

บทที่ 4



ผลการวิจัย

จากวิธีการดำเนินการวิจัยดังที่ได้กล่าวมาแล้วในบทแรก ๆ นั้น สามารถเสนอ
ผลการวิจัยเรื่องนี้ เป็นลำดับดังนี้ (ตารางที่ 18 - ตารางที่ 36 อยู่ในภาคผนวก ก)

ตอนที่ 1 สถานภาพทางสังคม

เพศ

ผลจากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 200 คนดังกล่าว
ประกอบด้วย เพศชาย จำนวน 103 คน เพศหญิง จำนวน 97 คน คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ
51.5 และ 48.5 ตามลำดับ

อายุ

ผลจากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า กลุ่ม 15 - 30 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 145
คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 อันดับสองคือ กลุ่มอายุ 31 - 35 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ
15.5

อาชีพ

ผลจากตารางที่ 20 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้างมากที่สุด คือ
กลุ่มทำงานในสำนักงาน จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้าง
เป็นกลุ่มผู้ใช้แรงงาน จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 อันดับ 3 คือ กลุ่มอาชีพรับราชการ
จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 อาชีพรัฐวิสาหกิจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0
จากจำนวนตัวอย่าง 200 คน

ระดับการศึกษา

ผลจากตารางที่ 21 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มักมีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุดคือ จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 รองลงมาคือ ระดับมัธยมศึกษา, ปวช, ปวท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 อันดับ 3 คือ ระดับประถมศึกษา 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 ทั้งนี้กลุ่มระดับการศึกษานุปริญญา มีจำนวนใกล้เคียงกับระดับประถมศึกษา คือ 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5

รายได้

ผลจากตารางที่ 22 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มักมีรายได้ 3,001 - 6,000 บาทต่อเดือนมากที่สุดคือ 117 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมาคือระดับรายได้ 6,001 - 9,000 บาทต่อเดือน จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 อันดับ 3 คือรายได้ไม่เกิน 3,000 บาทต่อเดือนมี 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลด้านการรับสื่อวิทยุบนรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. พบว่า

ช่วงเวลาการรับฟัง

ผลจากตารางที่ 23 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้บริการในช่วงเวลา 06.00 - 09.00 น. มากที่สุดจำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2 รองลงมาคือช่วงเวลา 15.00 - 18.00 น. จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 รองอันดับ 3 คือช่วงเวลา 18.00 - 21.00 น. จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 23.7 และช่วงเวลาที่ใช้บริการน้อยคือ ช่วงเวลา 09.00 - 15.00 น. จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 9.6

จำนวนชั่วโมงที่ใช้บริการ

ผลจากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า จำนวนชั่วโมงที่ผู้ใช้บริการรถประจำทางทั่วไป ของ ขสมก. มากที่สุดคือ 1 - 3 ชั่วโมงต่อวัน คือ 103 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 รองลงมา คือ ใช้บริการจำนวนมากกว่า 3 ชั่วโมงต่อวัน จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 อันดับ สุดท้ายคือไม่เกิน 1 ชั่วโมงต่อวัน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0

ความบ่อยครั้งในการฟัง

ผลจากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการรถประจำทางทั่วไปของ บสมก. ฟังวิทยุบนรถประจำทางทั่วไป 3 - 4 วันต่อสัปดาห์ มากที่สุดคือ 101 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 อันดับ 2 และอันดับ 3 รองลงมาคือฟังทุกวัน 5 - 7 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 และสัปดาห์ละ 1 - 2 วันต่อสัปดาห์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5

ระดับความสนใจ/ตั้งใจฟัง

ผลจากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการรถประจำทางทั่วไปของ บสมก. มีระดับความสนใจ/ตั้งใจฟัง วิทยุบนรถประจำทางทั่วไป ฟังบ้าง - ไม่ฟังบ้าง มากที่สุดคือจำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 69.5 รองลงมาคือตั้งใจฟัง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 และได้ยินแต่ไม่สนใจมีน้อยที่สุดคือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 จากจำนวน 119 คน

รายการที่ฟังเป็นประจำ

ผลจากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการรถประจำทางทั่วไปของ บสมก. ได้รับฟังมากที่สุดคือ รายการเพลง จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมาคือ รายการช่วงภาค 07.00 - 08.00 น. จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 รายการที่ได้ฟังมากเป็นอันดับ 3 คือ รายการภาค 19.00 - 19.30 น. จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

รายการที่ต้องการให้จัดเพิ่ม

ผลจากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่า รายการที่ผู้ใช้บริการรถประจำทางทั่วไปของ บสมก. ต้องการให้จัดเพิ่มมากขึ้นคือ รายการความรู้ทั่วไป จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 34.8 รองลงมาคือ รายการเพลง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 23.4 อันดับ 3 คือ รายการช่วงสั้นคืนวันมอญ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2

รายการที่ชอบมากที่สุด

ผลจากตารางที่ 29 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ชอบรายการเพลงมากที่สุด จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 รองลงมาคือรายการช่วงภาค 07.00 - 08.00 น. จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 ตามลำดับ

ควร/ไม่ควรมีวิทยุบนรถประจำทาง

ผลจากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่า มีจำนวนผู้ใช้บริการรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ให้ความเห็นว่าควรจัดให้มีการบริการด้านวิทยุบนรถประจำทางทั่วไปถึง 196 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 สำหรับเหตุผลที่สนับสนุนให้มีการจัดบริการด้านวิทยุบนรถประจำทางทั่วไป คือ เสียงเพลงช่วยผ่อนคลายความเครียดลงได้มาก และทำให้อุณหภูมิจิตใจเย็น เมื่อรถประจำทาง ทั่วไปที่นั่งอยู่ ติดอยู่บนท้องถนนเป็นเวลานาน

ปัญหาที่ควรแก้ไข

ผลจากตารางที่ 31 แสดงให้เห็นว่า ปัญหาที่ควรแก้ไขคือด้านเครื่องรับไม่ชัดเจน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 54.02 อันดับสองรองลงมาคือ ปัญหาด้านความดังของเสียง ค่อยเกินไป จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.11 ส่วนปัญหาอื่น ๆ ที่ควรแก้ไข ได้แก่ พนักงานขับรถ ประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ไม่เปิดวิทยุให้ผู้โดยสารฟัง จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.93

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อวิทยุบนรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. โดยแบ่ง ระดับความคิดเห็นเป็น 3 ระดับ คือ น้อย ปานกลาง และมาก

ความคิดเห็นที่มีต่อวิทยุบนรถประจำทาง

จากตารางที่ 32 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นในเรื่อง การให้ความบันเทิงด้านเสียงเพลง, ให้สาระความรู้ ข้อคิด คติเตือนใจ, การเป็นศูนย์รวมข่าว ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ และให้รู้ข่าวสาร, ทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ อยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง มากที่สุดคือจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0, จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0, จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 และจำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 เรียงตามลำดับ โดยผู้ใช้บริการรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. มีความคิดเห็นในเรื่อง 4 เรื่องระดับมากและระดับน้อยในจำนวนและร้อยละที่ใกล้เคียงกัน

การพบ/ไม่พบปัญหาในการฟังวิทยุบนรถประจำทาง

ผลจากตารางที่ 33 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาในการฟังวิทยุ จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 93.5

ปัญหาที่พบ

ผลจากตารางที่ 34 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาส่วนใหญ่คือ เสี่ยงวิทยุขาดหายไ้ จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 ปัญหาที่พบอันดับ 2 คือ เสี่ยงวิทยุไม่ชัดเจน จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 ปัญหาที่พบอันดับ 3 คือ ปัญหาเสี่ยงวิทยุจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2

ชอบ/ไม่ชอบวิทยุบนรถประจำทาง

ผลจากตารางที่ 35 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเกือบทั้งหมด มีความคิดเห็นว่ ชอบวิทยุบนรถประจำทางจำนวน 197 คน คิดเป็นร้อยละ 98.5 และมีผู้ตอบว่าไม่ชอบวิทยุบนรถประจำทาง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5

เหตุผลที่ชอบวิทยุบนรถประจำทาง

ผลจากตารางที่ 36 แสดงว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ให้เหตุผลว่า ชอบวิทยุบนรถประจำทางเพราะเพลงไพเราะดี จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 อันดับ 2 และอันดับ 3 ชอบวิทยุบนรถประจำทางทั่วไปเพราะ ได้รับข่าวสารที่มีประโยชน์ต่อชีวิตประจำวัน และเพราะได้รับความรู้ด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 30.6 และจำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 30.4 ตามลำดับ

สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อมูลว่าไม่ชอบ จำนวน 3 คน ให้เหตุผลว่า ไม่ชอบเพราะ เนื้อหารายการไม่ตรงกับความสนใจ และหนวกหู

และในเรื่องข้อเสนอแนะที่ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะ ส่วนใหญ่แล้ว ต้องการให้ มีข่าวสั้นเพิ่มขึ้นจำนวน 84 คน

ตอนที่ 4 ความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวิทยุบรรณารักษ์ประจำทางทั่วไปของขสมก. โดยแบ่งระดับไว้ 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความหมายของความคาดหวังที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีต่อการรับฟังวิทยุบรรณารักษ์ประจำทางทั่วไป

ข้อ	คำถาม	จำนวน ร้อยละ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
1	คุณฟังวิทยุบรรณารักษ์ประจำทางทั่วไปของ ขสมก. เพื่อต้องการอยู่ในโลกส่วนตัว ชั่วขณะ	21 10.5	36 18.0	89 44.5	33 16.5	21 10.5	2.86	ปาน กลาง	
2	คุณฟังวิทยุบรรณารักษ์ประจำทางทั่วไปของขสมก. เพื่อต้องการความรู้ เนื้อหาสาระในบาง แง่มุมไปประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน	20 10.0	53 26.5	79 39.5	42 21.0	6 3.0	2.95	ปาน กลาง	
3	คุณฟังวิทยุบรรณารักษ์ประจำทางทั่วไปของขสมก. เพื่อต้องการทราบข่าวสาร ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของสังคม	34 17.0	79 39.5	63 31.5	21 10.5	3 1.5	3.18	ปาน กลาง	
4	คุณฟังวิทยุบรรณารักษ์ประจำทางทั่วไปของขสมก. เพื่อต้องการเสียงเป็นเพื่อนร่วมทาง	56 28.0	81 40.5	44 22.0	13 6.5	6 3.0	3.56	มาก	

ข้อ	คำถาม	จำนวน ร้อยละ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
5	คุณพึงวิทยุบนรณประจำทางทั่วไปของบสมก. เพื่อต้องการรับทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของ บสมก.	27	64	61	36	12		3.10	ปาน กลาง
6	คุณพึงวิทยุบนรณประจำทางทั่วไปของบสมก เพื่อต้องการพักผ่อน คลายความเครียดจาก การจราจรติดขัด	102	69	21	4	4		4.0	มาก
		51.0	34.5	10.5	2.0	2.0			
7	คุณพึงวิทยุบนรณประจำทางทั่วไปของบสมก. เพื่อต้องการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	46	73	55	18	8		3.31	ปาน
		23.0	36.5	25.0	14.0	5.5			กลาง
8	คุณพึงวิทยุบนรณประจำทางทั่วไปของบสมก. เพื่อต้องการจะเป็นคนที่มีความรอบรู้ กว้างขวาง	38	73	50	28	11		3.14	ปาน
		19.0	36.5	25.0	14.0	5.5			กลาง
9	คุณพึงวิทยุบนรณประจำทางทั่วไปของบสมก. เพื่อต้องการความสนุกสนาน เพลิดเพลิน	50	78	59	9	4		3.55	มาก
		25.0	39.0	29.5	4.5	2.0			

ข้อ	คำถาม	จำนวน ร้อยละ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
10	คุณพึงวิทยุบนรตประจําทางทั่วไปของขสมก. เพื่อต้องการได้ชื่อว่าเป็นคนทันสมัย	11	23	73	55	38		2.67	ปาน
			5.5	11.5	36.5	27.5	19.0		กลาง
11	คุณพึงวิทยุบนรตประจําทางทั่วไปของขสมก. เพื่อต้องการใช้เวลาที่อยู่บนรถหลีกเลี่ยง ความวุ่นวายใจชั่วขณะ	29	72	53	26	20		3.19	ปาน
			14.5	36.0	26.5	13.0	10.0		กลาง
12	คุณพึงวิทยุบนรตประจําทางทั่วไปของขสมก. เพื่อต้องการนำไปเป็นหัวข้อการสนทนาใน หมู่เพื่อนฝูง	11	27	61	52	49		2.54	ปาน
			5.5	13.5	30.5	26.0	24.5		กลาง
13	คุณพึงวิทยุบนรตประจําทางทั่วไปของขสมก. เพื่อต้องการหลีกเลี่ยงความเบื่อหน่ายในชีวิต	16	29	56	52	47		2.77	ปาน
			8.0	14.5	28.0	26.0	23.5		กลาง
14	คุณพึงวิทยุบนรตประจําทางทั่วไปของขสมก. เพื่อต้องการสร้างความรู้สึกที่ดี (อารมณ์ดี) ให้กับตัวเอง	50	88	43	12	7		3.69	มาก
			25.0	44.0	21.5	6.0	3.5		
	รวมเฉลี่ยทุกข้อ							3.36	ปาน กลาง

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคาดหวังการรณรงค์วิทยุบนรถ
ประจำทางในระดับปานกลาง ยกเว้นความคาดหวังในเรื่องต้องการเสียงเป็นเพื่อนร่วมทาง,
ต้องการพักผ่อนคลายความเครียดจากการจราจรติดขัด, ต้องการความสนุกสนานเพลิดเพลิน
และต้องการสร้างความรู้สึที่ดี (อารมณ์ดี) ให้กับตัวเอง มีความคาดหวังในระดับมาก

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อวิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ บสมก.

โดยแบ่งระดับไว้ 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความหมายของความพึงพอใจที่ผู้ตอบแบบสอบถาม
มีต่อการรับฟังวิทยุบรรณประจำทางทั่วไป

ข้อ	คำถาม	จำนวน ร้อยละ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
1	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ บสมก. ช่วยให้คุณอยู่ในโลกส่วนตัวช่วง เวลา		12	37	80	52	18		ปาน
			6.0	18.5	40.0	26.0	9.0	3.02	กลาง
2	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ บสมก. ช่วยให้คุณเป็นผู้มีความรู้และนำไปประยุกต์ ใช้กับชีวิตประจำวันได้		13	42	16	59	10		ปาน
			6.5	21.0	38.0	29.5	5.0	3.20	กลาง
3	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ บสมก. ช่วยให้คุณรับทราบข่าวสารความเปลี่ยนแปลง ต่าง ๆ ของสังคม		21	53	70	53	3		มาก
			10.5	26.5	35.0	26.5	1.5	3.60	มาก

ข้อ	คำถาม	จำนวน ร้อยละ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
4	วิทยุบรรณรณประจำทางทั่วไปของ เป็นเพื่อนร่วมทางของคุณในระดับใด	32	70	79	15	4		3.84	มาก
		16.0	35.0	39.5	7.5	2.0			
5	วิทยุบรรณรณประจำทางทั่วไปของ ช่วยให้คุณทราบข่าวสาร ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของ	19	54	69	44	14		3.29	ปาน กลาง
	ขสมก.	9.5	27.0	34.5	22.0	7.0			
6	วิทยุบรรณรณประจำทางทั่วไปของ ช่วยให้คุณผ่อนคลายความเครียดจากสภาพ การจราจรติดขัด	65	83	41	8	3		4.31	มาก
		32.5	41.5	20.5	4.0	1.5			
7	วิทยุบรรณรณประจำทางทั่วไปของ ช่วยให้คุณใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	29	60	72	22	17		3.66	มาก
		14.5	30.0	36.0	11.0	8.5			
8	วิทยุบรรณรณประจำทางทั่วไปของ ช่วยให้คุณเป็นคนรอบรู้ กว้างขวางขึ้น	13	60	79	38	10		3.50	ปาน กลาง
		6.5	30.0	39.5	19.0	5.0			

ข้อ	คำถาม	จำนวน ร้อยละ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย น้อย ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
9	วิทยุบรรณรตประจำทางทั่วไปของ ช่วยให้คุณเกิดความรู้สึกสนุกสนาน เพลิดเพลิน	29	77	71	21	2	3.81	มาก
		14.5	38.5	35.5	10.5	1.0		
10	วิทยุบรรณรตประจำทางทั่วไปของ ช่วยสร้างความรู้สึกว่าเป็นคนทันสมัย	6	28	79	67	20	2.57	ปาน
		3.0	14.0	39.5	33.5	10.0		กลาง
11	วิทยุบรรณรตประจำทางทั่วไปของ ช่วยให้คุณสามารถหลีกเลี่ยงปัญหาความ วุ่นวายใจได้ชั่วขณะ	18	61	75	33	13	3.32	ปาน
		9.0	30.5	37.5	16.5	6.5		กลาง
12	วิทยุบรรณรตประจำทางทั่วไปของ ช่วยให้คุณมีหัวข้อการสนทนาพูดคุยกัน ในหมู่เพื่อนฝูง	8	12	70	72	29	2.50	น้อย
		4.0	10.5	35.0	36.0	14.5		
13	วิทยุบรรณรตประจำทางทั่วไปของ ช่วยให้คุณใช้สามารถหลีกเลี่ยงความเบื่อ หน่ายในชีวิต	18	27	71	59	25	2.58	ปาน
		9.0	13.5	35.5	29.5	12.5		กลาง

ข้อ	คำถาม	จำนวน ร้อยละ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ค่า เฉลี่ย	ความ หมาย
14	วิทยุบรรณรพประจำทางทั่วไปของ ทำให้คุณมีความรู้สึก (อารมณ์) ขึ้น	39	76	73	7	5		3.81	มาก
			19.5	38.0	36.5	3.5	2.5		
	รวมเฉลี่ยทุกข้อ							3.17	ปาน กลาง

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มิมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นความพึงพอใจในเรื่อง วิทยุบรรณรพประจำทางทั่วไปช่วยให้รับทราบข่าวสาร ความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ของสังคม, เป็นเพื่อนร่วมทาง, ช่วยให้ผ่อนคลายความเครียดจากสภาพการจราจรติดขัด, ช่วยให้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์, ช่วยให้เกิดความรู้สึกสนุกสนาน เพลิดเพลิน และช่วยทำให้ความรู้สึก (อารมณ์) ดีขึ้น มีความพึงพอใจในระดับมาก และในเรื่องความพึงพอใจที่วิทยุบรรณรพประจำทางทั่วไป ช่วยให้มีหัวข้อการสนทนา พูดคุยกันใหม่เพื่อนฝูง มีในระดับน้อย

การทดสอบสมมติฐาน

การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ บสมก.

จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้โดยสารรถประจำทาง 6 เรื่อง โดยจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ คือ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษาปรากฏดังนี้

เพศ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและความหมายของความคิดเห็นจำแนกตามเพศ

ข้อ	ความคิดเห็นในเรื่อง	ค่าเฉลี่ย		ค่า t
		เพศชาย	เพศหญิง	
1	วิทยุบรรณรพประจำทางทั่วไปของ บสมก. ให้ความ บันเทิงด้านเสียงเพลง	2.11	2.13	.33
2	วิทยุบรรณรพประจำทางทั่วไปของ บสมก. ให้อารยะ ความรู้ ข้อคิด คติเตือนใจ	1.90	1.90	.27
3	วิทยุบรรณรพประจำทางทั่วไปของ บสมก. เป็นศูนย์ รวมข่าว และความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ และจังหวัดใกล้เคียง	2.00	1.80	1.96
4	วิทยุบรรณรพประจำทางทั่วไปเขต บสมก. ทำให้รู้ ข่าวสารและทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ ได้ รวดเร็ว	2.10	1.85	2.55*
6.1	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุเบา	0.23	0.36	1.99*
6.2	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุขาดหายไปเป็นช่วง ๆ	0.79	0.80	.31
6.3	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุไม่ชัดเจน	0.64	0.68	.54

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 พบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นในเรื่องที่วิทยุบรรณรพประจำทาง
ทั่วไปของ บสมก. ทำให้รู้ข่าวสาร และทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ ได้รวดเร็ว แตกต่าง
กัน และในเรื่องปัญหาที่พบคือเสียงวิทยุเบา มีความแตกต่างกันเช่นกัน ส่วนความคิดเห็นเรื่องอื่น
เพศชายและเพศหญิงไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

อายุ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและความหมายของความคิดเห็นจำแนกตามช่วงอายุ

ข้อ	ความคิดเห็นในเรื่อง	ช่วงอายุ	ช่วงอายุ	ช่วงอายุ	ช่วงอายุ	ค่า F
		15-30 ปี	31-35 ปี	36-40 ปี	41 ปีขึ้นไป	
1	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ ให้ความบันเทิงด้านเสียงเพลง	2.12	2.05	2.06	2.04	1.29
2	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ ให้สาระความรู้ ข้อคิด คติเตือนใจ	2.06	1.82	1.77	1.79	2.55
3	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ เป็นศูนย์รวมข่าว และความเคลื่อนไหว ต่างๆ ในกรุงเทพและจังหวัดใกล้เคียง	2.00	1.87	1.74	1.92	0.99
4	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ ทำให้รู้ข่าวสารและทราบเหตุการณ์ต่างๆ ในกรุงเทพฯ ได้รวดเร็ว	2.05	1.94	1.90	2.00	0.46
6.1	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุเบา	0.33	0.34	0.29	0.08	2.06
6.2	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุขาดหายไป เป็นช่วง ๆ	0.83	0.79	0.74	0.75	0.50
6.3	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุไม่ชัดเจน	0.63	0.77	0.65	0.50	2.29

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 ในแต่ละช่วงอายุของผู้โดยสารรถประจำทางมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อาชีพ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและความหมายของความคิดเห็นจำแนกตามอาชีพ

ข้อ	ความคิดเห็นในเรื่อง	รับราชการ	รับจ้าง (ทำงาน- ในบริษัท)	รับจ้าง (ผู้ใช้- แรงงาน)	รัฐวิสาหกิจ	ค่า F
1	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ ให้ความบันเทิงด้านเสียงเพลง	2.00	2.09	2.17	2.37	2.03
2	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ ให้สาระความรู้ บ่อยคิด คติเตือนใจ	1.76	1.76	2.22	1.95	17.28*
3	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ เป็นศูนย์รวมข่าว และความเคลื่อนไหว ต่างๆ ในกรุงเทพฯ และจังหวัดใกล้เคียง	1.76	1.69	2.31	1.95	9.57*
4	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ ทำให้รู้ข่าวสารและทราบเหตุการณ์ต่างๆ ในกรุงเทพฯ ได้รวดเร็ว	1.84	1.82	2.28	2.10	5.88*
6.1	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุเบา	0.29	0.46	0.09	0.32	8.01*
6.2	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุขาดหายไป เป็นช่วง ๆ	0.71	0.84	0.81	0.79	0.95
6.3	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุไม่ชัดเจน	0.67	0.72	0.57	0.68	1.09

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 ความคิดเห็นของผู้โดยสารรถประจำทางในแต่ละอาชีพ มีความแตกต่างกันในเรื่องที่วิทยุบรรณประจำทางให้สาระความรู้ บ่อยคิด คติเตือนใจ, เป็นศูนย์รวมข่าว

และความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ และจังหวัดใกล้เคียง, ทำให้รู้ข่าวสารและทราบ เหตุการณ์ต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ ได้รวดเร็ว และความคิดเห็นในเรื่องปัญหาที่พบคือเสียงวิญญูเบา ความคิดเห็นในข้อที่ 1, 6.2 และ 6.3 ไม่มีความแตกต่างกันในอาชีพต่าง ๆ กัน ที่ระดับ นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

รายได้

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและความหมายของความคิดเห็นจำแนกตามรายได้

ข้อ	ความคิดเห็นในเรื่อง	ต่ำกว่า 3,000บาท	3,001-	6,001-	9,000	ค่า F
			6,000บาท	9,000บาท	บาทขึ้นไป	
1	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของขสมก. ให้ความบันเทิงด้านเสียงเพลง	2.17	2.13	2.12	1.80	1.08
2	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของขสมก. ให้สาระความรู้ ข้อคิด คติเตือนใจ	2.04	2.02	1.68	1.50	4.94*
3	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของขสมก. เป็นศูนย์รวมข่าวและความเคลื่อนไหว ต่างๆในกรุงเทพและจังหวัดใกล้เคียง	2.09	2.00	1.72	1.40	3.81*
4	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของขสมก. ทำให้รู้ข่าวสารและทราบเหตุการณ์ ต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ ได้รวดเร็ว	2.04	2.08	1.78	1.80	2.40
6.1	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุเบา	0.09	0.32	0.30	0.40	1.96
6.2	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุขาดหายไป เป็นช่วง ๆ	0.74	0.82	0.74	0.90	0.83
6.3	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุไม่ชัดเจน	0.48	0.74	0.60	0.50	2.81*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 ผู้โดยสารรถประจำทางที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกัน
ในเรื่องที่วิทยุให้สาระความรู้, ข้อคิด, คติเตือนใจ, เป็นศูนย์รวมข่าว และความเคลื่อนไหว

ต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ และจังหวัดใกล้เคียง และในเรื่องปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุไม่ชัดเจน ความ
คิดเห็นในข้อที่ 1, 4, 6.1 และ 6.2 ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อผู้โดยสารรถประจำทางมีรายได้
ต่างกันในระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ระดับการศึกษา

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและความหมายของความคิดเห็นจำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อ	ความคิดเห็นในเรื่อง	ประถมศึกษา	ปวช.ปวท. มัธยมศึกษา	อนุปริญญา ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	ค่า F
1	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ บสมก. ให้ความบันเทิงด้าน เสียงเพลง	2.14	2.12	2.29	2.05	2.24	0.89
2	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ บสมก. ให้สาระความรู้ ข้อคิด คติเตือนใจ	2.29	2.08	1.90	1.75	1.59	5.93*
3	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ บสมก. เป็นศูนย์รวมข่าว และ ความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ใน กรุงเทพและจังหวัดใกล้เคียง	2.36	2.08	2.00	1.67	1.71	6.24*
4	วิทยุบรรณประจำทางทั่วไปของ บสมก. ทำให้รู้ข่าวสารและ ทราบเหตุการณ์ต่าง ๆ ใน กรุงเทพฯ ได้รวดเร็ว	2.29	2.20	1.95	1.75	2.06	5.25*
6.1	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุเบา	0.00	0.20	0.33	0.47	0.18	7.81*
6.2	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุขาด หายไปเป็นช่วง ๆ	0.79	0.82	0.86	0.80	0.65	0.76
6.3	ปัญหาที่พบคือ เสียงวิทยุไม่ชัดเจน	0.50	0.55	0.71	0.75	0.77	2.54*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 ความคิดเห็นของผู้โดยสารถประจำทางที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความแตกต่างกัน ยกเว้น ความคิดเห็นในเรื่องที่วิทยุบนรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ให้ความบันเทิงด้านเสียงเพลง และในเรื่องปัญหาที่พบคือเสียงวิทยุขาดหายไปเป็นช่วง ไม่มีความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก.

จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความคาดหวังของผู้โดยสารรถประจำทาง 14 เรื่อง โดยจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ คือ เพศ, อายุ, อาชีพ, รายได้ และระดับการศึกษา ปรากฏดังนี้

ตารางที่ ๘ การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคาดหวังระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ค่า t
ชาย	103	3.44	0.59	1.34
หญิง	97	3.26	0.68	
รวม	200	3.36	0.64	

จากตารางที่ ๘ เพศชายและเพศหญิงมีความคาดหวังในการพึงวิทยุบนรถประจำทางไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลที่ได้ปฏิบัติสมควรดีฐาน

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคาดหวังระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไป
ของ ขสมก. ที่มีช่วงอายุต่างกัน

ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ค่า F
15-30 ปี	83	3.51	0.54	4.30*
31-35 ปี	62	3.36	0.59	
36-40 ปี	31	3.15	0.68	
41 ปีขึ้นไป	24	3.09	0.86	
รวม	200	3.36	0.62	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้างต้น พบว่า ผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ที่มีช่วงอายุ
ต่างกัน มีความคาดหวังในการพึงวิทยุบนรถประจำทางแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.05 ผลที่ได้ยืนยันสมมติฐาน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มพบว่า กลุ่มที่มีอายุ 15 - 30 ปี มีแนวโน้มว่าจะมี
ค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงกว่ากลุ่มอายุอื่น ๆ

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคาดหวังระหว่างผู้โดยสารประจำทางทั่วไป
ของ ขสมก. ที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า F
รับราชการ	49	2.96	0.76	14.83*
รับจ้าง (ทำงานในบริษัท)	74	3.32	0.45	
รับจ้าง (ผู้ขับรถแรงงาน)	58	3.70	0.50	
รัฐวิสาหกิจ	19	3.47	0.72	
รวม	200	3.36	0.58	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้โดยสารประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังในการรับฟังวิทยุบนรถประจำทางแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลที่ได้ยืนยันสมมติฐาน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความคาดหวังของแต่ละกลุ่มพบว่า กลุ่มผู้โดยสารที่มีอาชีพรับราชการ มีแนวโน้มที่จะมีความคาดหวังต่ำกว่ากลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ
ขสมก. ที่มีรายได้ต่างกัน

รายได้	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า F
ต่ำกว่า 3,000 บาท	23	3.45	0.51	5.28*
3,001 - 6,000 บาท	117	3.45	0.58	
6,001 - 9,000 บาท	50	3.20	0.71	
9,000 บาทขึ้นไป	10	2.76	0.78	
รวม	200	3.36	0.62	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้างต้น พบว่า ผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ที่มีรายได้ต่างกัน มีความคาดหวังในการรับฟังวิทยุบนรถประจำทางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลที่ได้ยืนยันสมมติฐาน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มพบว่า กลุ่มที่มีรายได้ 9,000 บาทขึ้นไปมีแนวโน้มที่จะ มีความคาดหวังต่ำกว่ากลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ
บสมก. ที่มีการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า F
ประถมศึกษา	28	3.88	0.54	10.68*
ปวช. ปวท. มัธยมศึกษา	51	3.40	0.58	
ปวส. อนุปริญญา	21	3.31	0.59	
ปริญญาตรี	83	3.29	0.54	
สูงกว่าปริญญาตรี	17	2.75	0.83	
รวม	200	3.36	0.58	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้างต้น พบว่า ผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ บสมก. ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการรับฟังวิทยุบนรถประจำทางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลที่ได้ยืนยันสมมติฐาน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มพบว่า กลุ่มที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีแนวโน้มที่จะมีความคาดหวังต่ำกว่ากลุ่มอื่น ๆ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก.
จำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยในเรื่องความพึงพอใจของผู้โดยสารรถประจำทาง 14 เรื่อง
โดยจำแนกตามตัวแปรต่าง ๆ คือ เพศ, อายุ, อาชีพ, รายได้ และระดับการศึกษา ปรากฏดังนี้

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไป
ของ ขสมก. ที่มีเพศต่างกัน

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ค่า t
ชาย	102	3.27	0.69	1.14
หญิง	97	3.08	0.65	
รวม	199	3.17	0.67	

จากตารางที่ 13 เพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจวิทยุบนรถประจำทางทั่วไปของ
ขสมก. ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลที่ได้ปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการรับฟังวิทยุบนรถประจำทางทั่วไปของ
ของ ขสมก. ระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไป ที่มีช่วงอายุต่างกัน

ช่วงอายุ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D	ค่า F
15-30 ปี	83	3.37	0.60	6.24*
31-35 ปี	62	3.16	0.64	
36-40 ปี	31	2.87	0.75	
41 ปีขึ้นไป	23	2.89	0.74	
รวม	199	3.17	0.65	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้างต้น พบว่า ผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ที่มีช่วงอายุ
ต่างกัน มีความพึงพอใจในการรับฟังวิทยุบนรถประจำทางแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.05 ผลที่ได้ยืนยันสมมติฐาน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่มพบว่า กลุ่มที่มีอายุ 15 - 30 ปี มีแนวโน้มว่าจะมี
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงกว่ากลุ่มอายุอื่น ๆ

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไป
ของ ขสมก. ที่มีอาชีพต่างกัน

อาชีพ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า F
รับราชการ	49	2.74	0.69	18.00*
รับจ้าง (ทำงานในบริษัทฯ)	74	3.14	0.50	
รับจ้าง (ผู้ใช้แรงงาน)	57	3.60	0.60	
รัฐวิสาหกิจ	19	3.15	0.74	
รวม	199	3.17	0.60	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้างต้น พบว่า ผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจในการรับฟังวิทยุบนรถประจำทางแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลที่ได้ยืนยันสมมติฐาน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความคาดหวังของกลุ่มต่าง ๆ พบว่า กลุ่มผู้โดยสารที่มีอาชีพรับราชการมีแนวโน้มที่จะมีความพึงพอใจน้อยกว่ากลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ
ขสมก. ที่มีรายได้ต่างกัน

รายได้	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า F
ต่ำกว่า 3,000 บาท	23	3.53	0.66	7.78*
3,001 - 6,000 บาท	116	3.26	0.64	
6,001 - 9,000 บาท	50	2.93	0.63	
9,000 บาทขึ้นไป	10	2.64	0.71	
รวม	199	3.17	0.64	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางข้างต้น พบว่า ผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งผลที่ได้ยืนยันสมมติฐาน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของกลุ่มต่าง ๆ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ 9,000 บาทขึ้นไปมีแนวโน้มที่จะมีความพึงพอใจน้อยกว่ากลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ระหว่างผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ
ขสมก. ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่า F
ประถมศึกษา	27	3.77	0.59	12.63*
ปวช. ปวท. มัธยมศึกษา	51	3.31	0.57	
ปวส. อนุปริญญา	21	3.20	0.66	
ปริญญาตรี	83	3.02	0.58	
สูงกว่าปริญญาตรี	17	2.57	0.82	
รวม	199	3.17	0.68	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลจากตารางข้างต้นแสดงว่า ผู้โดยสารรถประจำทางทั่วไปของ ขสมก. ที่มีระดับ
การศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการรับฟังวิทยุบนรถประจำทาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ 0.05 ผลที่ได้ยืนยันสมมติฐาน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของกลุ่มต่าง ๆ พบว่า กลุ่มที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี
มีแนวโน้มที่จะมีความพึงพอใจน้อยกว่ากลุ่มอื่น ๆ