

บรรณานุกรม



ภาษาไทย

หนังสือ

- เจริญ วัชรरังษี. การควบคุมคุณภาพสมัยใหม่ ระบบ กสค. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรประเสริฐ.
- _____ . คู่มือปฏิบัติการกิจกรรม กสค. พระนคร: โรงพิมพ์อักษรประเสริฐ.
- ทศนา แชนมณี. กลุ่มสัมพันธ์ : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ เล่ม 2. (อัดสำเนา).
- ประคอง กรรณสุต. สถิติเพื่อการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด, 2528.
- ประวิทย์ จงวิศาล และ วิจิตรา จงวิศาล. คู่มือทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญผล, 2527.
- พลศึกษา, กรม. ฝ่ายแผนงานและติดตามผล. รายงานการวิจัย เรื่อง การทดลองนำกิจกรรมกลุ่มพัฒนาคุณภาพงานมาใช้ในวิทยาลัยพลศึกษา. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาการพิมพ์, 2529.
- พัฒนาข้าราชการพลเรือน, สถาบัน. สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน ครบรอบ 5 ปี. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: เรืองแสงการพิมพ์, 2528.
- แพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล, คณะ. ประสบการณ์กลุ่มวิชาชีพ "นพเก้า". กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงาน ก.พ., 2532.
- รัชนิย์ พรหมพานิช. Q.C. : การบริหารระบบกลุ่มคุณภาพ สำหรับหน่วยงานราชการและสถานศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์การพิมพ์, 2529.
- ศุภชัย ยาวะประภาส และ ดิน ปรัชญพฤทธิ. รายงานการวิจัย ความเป็นไปได้ในการนำแนวคิดคิวซีมาใช้ในระบบราชการไทย. พิมพ์ครั้งที่ 1, 2529.
- สุรพันธ์ ยันต์ทอง. การบริหารโรงเรียน : นวัตกรรม. ลพบุรี: หัดถโกศลการพิมพ์, 2528.

สมัยศ นารีการ. Q.C. การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ,
2526.

อาชีวศึกษา, กรม. กระทรวงศึกษาธิการ. คู่มือปฏิบัติการกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน Q.C. Circle เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์โรงเรียน
สารพัดช่างพระนคร, 2529.

อุทุมพร (ทองอุไทย) จามรมาน. การสู่มตัวอย่างทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1, 2530.

อุทัย บุญประเสริฐ. กลุ่มวิชาชีพ : กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพ. อัครสำเนา,
2529.

เอกชัย กี่สุขพันธ์. Q.C.C. การควบคุมคุณภาพในโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 1.
กรุงเทพมหานคร: รุ่งเรืองสาสน์การพิมพ์, 2528.

บทความ

เจริญ วิชระรังษี. "บทบาทของ Q.C. Circle ในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจ." วารสารบรรณสาร
สพบ. 15 (ตุลาคม-ธันวาคม 2526): 63-65.

เฉลิม ศรีผดุง. "ควมวิกับการพัฒนาข้าราชการ." วารสารข้าราชการ: 30 (พฤศจิกายน
2528): 29-41.

ชัยพร วิชชาวุธ. "การนำ Q.C. Circle มาใช้ในโรงเรียน." วารสารครุศาสตร์ 12
(ตุลาคม-ธันวาคม 2526): 68-84.

เชิดศักดิ์ ชูศรี. Q.C. Circle : มิติใหม่แห่งวงการบริหาร." เทศาภิบาล 10 (ตุลาคม 2526):
18-24.

ธเนศ ขำเกิด. "การจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีในโรงเรียน." มิตรครู 23 (ธันวาคม
2532): 40-41.

ประวิทย์ จงวิศาล. "กลุ่มพัฒนาคุณภาพงานกับข้าราชการพลเรือน." วารสารข้าราชการ
30 (มกราคม 2528): 23-30.

ปอง อาภาศิรม์. "Q.C.Circle กับการนำมาใช้ในหน่วยราชการ." อุตสาหกรรมสาร
27(กันยายน 2527): 23-27.

พชรวรรณ จันทรางศุ. "กลุ่มสร้างคุณภาพ : มิติหนึ่งของการสอนระดับประถมศึกษา."
วารสารบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 6(ธันวาคม 2528): 91-99.

วีระ เสาวโกมุท. "เทคนิคการสร้างทีมงานในโรงเรียน." มิตรครู 32(กรกฎาคม 2532):
26-28.

ศุภนิศย์ ไชครันชัย. "สะพานความคิด : การพัฒนาคุณภาพงานของราชการด้วยระบบคิวซี."
วารสารข้าราชการ 32(มิถุนายน 2530): 56-63.

_____. "สะพานความคิดคิวซี." วารสารข้าราชการ 33(มกราคม 2531): 49-57.

สุพพดา ปิยะเกศิน. "สรุปผลการวิจัย : การศึกษาทัศนคติของพนักงานในโรงงานประกอบรถยนต์
ที่มีต่อการใช้กลุ่มสร้างคุณภาพงานในเขตกรุงเทพมหานคร." วิจัยสมเทศ 4(พฤษภาคม
2531): 7-14.

เอกสารอื่น ๆ

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. "แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการ
บริหารงานระบบคิวซี." กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
แห่งชาติ, 2530. (อัดสำเนา)

คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. "คิวซีกับการพัฒนาคุณภาพงานในราชการพลเรือน."
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2530. (อัดสำเนา)

เจริญ ขวัญสำราญ. "สมรรถภาพของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2531.

ถวัลย์ ทองมี. "การบริหารบุคลากรภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดนครปฐม." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

ธีรศักดิ์ กำบรรณารักษ์. "ปัญหาและอุปสรรคการประยุกต์ Q.C.C. ในอุตสาหกรรมไทย."

เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการจิตวิทยาเรื่อง จิตวิทยาอุตสาหกรรมกับการเพิ่มผลผลิตในองค์การ หน้า 30-37 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529. (อัดสำเนา)

ทวี เชื้อสุวรรณ. "ปัญหาการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.

เทพา สำเร็จ. "ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ บุคลากรศูนย์วิชาการ และบุคลากรในโรงเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์วิชาการในโครงการพัฒนาคุณภาพการประถมศึกษา." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

นัยนา ลีสุขสันต์. "การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำกลุ่มคุณภาพมาใช้ในธุรกิจอุตสาหกรรม การผลิตของประเทศไทย." วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

ประเสริฐ ช่างษ์. "ปัญหาในการบริหารงานของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2524.

พัฒนาผู้บริหารการศึกษา, สถาบัน. กระทรวงศึกษาธิการ. บันทึกข้อความสรุปผลโครงการทดลองการบริหารระบบควบคุมคุณภาพในสถานศึกษา ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2528, (อัดสำเนา)

เพ็ญจันทร์ วรรณรัตน์. "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในการแก้ปัญหาทางจรไฟฟ้าของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

เพ็ญศิริ งามจิตร. "การศึกษาเปรียบเทียบความสามารถทางการแก้ปัญหา และทัศนคติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ค่อยการสอนโดยใช้เทคนิคควีซี กับการสอนตามคู่มือการสอนสังคมศึกษา." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.

- วรัญญา อีธรรมมาร. "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในการแก้ปัญหาระเบียบวินัย
ในชั้นเรียนของนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 6." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- วีระ ผังรักษ์. "การศึกษาความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น
โดยการทดลองทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพ." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.
- ศักดิ์ศรี ปาณะกุล. "การใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพในการสอนวิชาพระพุทธศาสนา นักเรียน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2." วิทยานิพนธ์การศึกษาศุภบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2530.
- ศิริชัย วงศ์พุม. "ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนำการบริหารระบบควบคุมคุณภาพมาใช้ในการ
บริหารโรงเรียน." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
บางแสน, 2530.
- ศุภลักษณ์ ดอกดวง. "ผลของกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา
ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สกล ความนุสย์. "การศึกษากระบวนการบริหารงานกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สกล รุ่งโรจน์. "การศึกษาการจัดกิจกรรมการพัฒนานุเคราะห์ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สนอง ก้อนสมบัติ. "การศึกษาผลการประยุกต์ใช้เทคนิคคิวซี เซอร์เคิลในการสอนวิชาประชากร
ศึกษากับคุณภาพชีวิตที่มีต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ปีที่ 5." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
2531.

สุภชัย ปั่นศิริ. "ปัจจัยกำหนดความสำเร็จของกิจกรรมควีซี (Q.C.Circle) ในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

สมนึก ทองเอี่ยม. "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในวิทยาลัย เกษตรกรรมชลบุรี." วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

תכנת ארז

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

1. อาจารย์ ดร.นิพนธ์ ไทยพานิช
ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เอกชัย กี่สุขพันธ์
ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. อาจารย์ ปราโมทย์ ขจรภัย
หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
4. อาจารย์ เมืองชัย ทาเจริญศักดิ์
หน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
5. อาจารย์ ชำนาญ สุมา
สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

ที่ ทม 0309/8325

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

28 กันยายน 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด _____

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม
2. รายชื่อโรงเรียน

เนื่องด้วย นางสาว จุฬารัตน์ วงศ์คนตรี นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชา
ประถมศึกษา กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาสภาพการใช้กลุ่ม
ควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ" โดยมี
รองศาสตราจารย์ ดร.ทศนา แซมมณี เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวม
ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่ผู้บริหารและครูของโรงเรียนต่าง ๆ ในสังกัด
ของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด _____

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสาว
จุฬารัตน์ วงศ์คนตรี ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการและหากจะกรุณามี
หนังสือแจ้งไปยังโรงเรียนต่าง ๆ ให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตผู้นี้ ก็จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรราชัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150871-73 ต่อ 3530

ภาควิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถนนพญาไท
กรุงเทพฯ 10330

30 พฤศจิกายน 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เพื่อการวิจัย
เรียน ผู้บริหารโรงเรียนที่นับถือ
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามผู้บริหาร จำนวน 1 ชุด
แบบสอบถามครู จำนวน ชุด

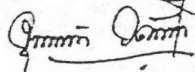
ด้วยข้าพเจ้า นางสาว จุฬารัตน์ วงศ์ตนศรี ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งอาจารย์
โรงเรียนบ้านดอนหัน อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น กำลังศึกษาชั้นปริญญาโท สาขา
ประถมศึกษา ภาควิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขณะนี้กำลังดำเนินการ
วิจัย เพื่อเสนอ เป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาสภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ" การทำวิจัยครั้งนี้จำเป็น
อย่างยิ่งที่จะต้องขอความร่วมมือจากท่านผู้บริหารโรงเรียน และครูที่กำลังใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพใน
โรงเรียนในการตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านทุกคำตอบมีประโยชน์และมีคุณค่าต่อการวิจัย
และจะไม่มีผลกระทบต่อภาระงานของท่านแต่อย่างใด เพราะผลการวิจัยจะเสนอเป็น
ส่วนรวม และมีประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุงการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เป็นอย่างมาก

ข้าพเจ้าใคร่ขอความกรุณาจากท่าน เป็นกรณีพิเศษ ได้โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอน
ทุกข้อความสภาพความเป็นจริง และแจกแบบสอบถามให้แก่ครูผู้กำลังหรือ เคย ใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ
ช่วยกรุณาตอบให้ครบทุกตอนทุกข้อ และตามสภาพความเป็นจริง เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วโปรดนำส่งแบบ
สอบถามกลับคืนท่านศึกษานิเทศก์โดยเร็วที่สุด

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากทุกท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณอย่างสูงมา

ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาว จุฬารัตน์ วงศ์ตนศรี)

ผู้วิจัย

ภาควิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถนนพญาไท
กรุงเทพฯ 10330

30 พฤศจิกายน 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือในการแจกและ เก็บแบบสอบถาม

เรียน ท่านศึกษานิเทศก์อำเภอ/กิ่งอำเภอ

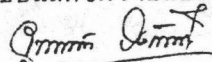
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามของแต่ละโรงเรียน จำนวน ของ

ด้วยข้าพเจ้า นางสาว จุฬารัตน์ วงศ์ดนตรี ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งอาจารย์
โรงเรียนบ้านคอนหัน อำเภอหนองเรือ จังหวัดขอนแก่น กำลังศึกษาชั้นปริญญาโท สาขาวิชา
ประถมศึกษา ภาควิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ขณะนี้กำลังดำเนินการ
วิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาสภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ" ในการนี้ข้าพเจ้ามีความ
จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องขอความกรุณาจากท่านศึกษานิเทศก์ได้ให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องการแจก
และ เก็บแบบสอบถามให้แก่โรงเรียนประถมศึกษาโรงเรียนละ 1 ของ ทั้งนี้เนื่องจากข้าพเจ้าไม่
สามารถเดินทางมาเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองได้ แต่มีความจำเป็นในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม
ให้ได้ครบถ้วนจากทุกโรงเรียน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการ
ใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา
แห่งชาติ

ข้าพเจ้าใคร่ขอความกรุณาจากท่านเป็นกรณีพิเศษได้โปรดให้ความอนุเคราะห์ในการแจก
และ เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วส่งแบบสอบถามทุกซองกลับคืนด้วยซอง ซึ่งข้าพเจ้าได้ทำหน้าที่ของ
พร้อมติดแสตมป์ไว้เรียบร้อยแล้วโดยเร็วที่สุด

หวัง เป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาว จุฬารัตน์ วงศ์ดนตรี)

ผู้วิจัย



รายชื่อจังหวัด อำเภอ และโรงเรียนที่แจกแบบสอบถาม

เขตการศึกษา	จังหวัด	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	โรงเรียน
1	นครปฐม	สามพราน นครชัยศรี บางเลน	วัดราษฎร์ศรัทธาราม วัดกลางครุเวียง วัดบางหลวง
2	นราธิวาส	ตากใบ รือเสาะ	บ้านหัวคลอง บ้านคลองคัน บ้านยะมะ (อุปการวิทยา) บ้านสาวอ วัดราษฎร์สโมสร บ้านลาโละ บ้านลาเมาะฮีเล บ้านละทาน บ้านยือลาแป บ้านบาโงปะแค บ้านสวนพลู
3	นครศรีธรรมราช	นาบอน	วัดมณีเจริญ วัดเกาะสระ บ้านนาโพธิ์ วัดสุวรรณคีรี
4	พังงา	ทับปุด	บ้านคอกช้าง บ้านท่าสนุก วัดศรัทธาราม ทับปุด วัดราษฎร์อุปถัมภ์ บ้านโคกเจริญ

รายชื่อจังหวัด อำเภอ และโรงเรียนที่แจกแบบสอบถาม (ต่อ)

เขตการศึกษา	จังหวัด	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	โรงเรียน
5	เพชรบุรี	เมือง	วัดคอนไก่เคี้ย วัดทองนพคุณ วัดถิ่นปุรา วัดบางทะเล วัด เปรียง
		ชะอำ	บ้านทุ่งขาม นิคมสร้างคนเอง เขื่อนเพชร วัดโคกคหลวง
		ท่ายาง	บ้านหุหวาย บ้านท่ามะริด บ้านยางชุม บ้านท่ายาง บ้านสระพระ
		บ้านลาด	วัดจันทาราม วัดหนองแก บ้านแหลมทอง วัดถ้ำรงค์
		เขาย้อย	บ้านวัง บ้านเขาน้อย วัดทรงธรรม
		บ้านแหลม	บ้านเหมืองกลาง วัดลักษณาราม วัดปากคลอง วัดนอกปากทะเล

รายชื่อจังหวัด อำเภอ และโรงเรียนที่แจกแบบสอบถาม (ต่อ)

เขตการศึกษา	จังหวัด	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	โรงเรียน
5	เพชรบุรี	หนองหญ้าปล้อง	บ้านจะโปรง บ้านหนองไผ่ บ้านค่านิง บ้านห้วยปลาตุก ชลประทานแก่งกระจาน
	ราชบุรี	เมือง ดำเนินสะดวก สวนผึ้ง	วัดโพธิ์ราษฎร์บูรณะ บ้านรางสีหมอก บ้านมิ่ง
6	ลพบุรี	เมือง บ้านหมี่ พัฒนานิคม ท่าม่วง ท่าหลวง	วัดสำราญ วัดบางผึ้ง วัดพรหมรังษี ท่าม่วง หุงคงคา
7	สุโขทัย	เมือง ศรีสำโรง ศรีสำโรง กงไกรลาศ ทุ่งเสลี่ยม บ้านด่าน	บ้านสวนไค้ กระจ่างจินดา บ้านนา บ้านวังทอง บ้านคอนระเบียง บ้านสาระจิตร วัดคู้งยาง บ้านแม่ทุเลา บ้านหนองรังสิต บ้านด่าน

รายชื่อจังหวัด อำเภอ และโรงเรียนที่แจกแบบสอบถาม (ต่อ)

เขตการศึกษา	จังหวัด	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	โรงเรียน
7	สุโขทัย	คีรีมาศ	วัดลายมิตรภาพที่ 80 หนองบัวเขาคิน
8	-	-	-
9	สกลนคร	เมือง กุสุมาลย์ พังโคน วานรนิวาส	บ้านม่วงลาย กุสุมาลย์พิศาลวิทย์ สขสะอาด กุศเรือคำ
10	มหาสารคาม	บรบือ	บ้านบ่อใหญ่
11	บุรีรัมย์	นางรอง	บ้านหนองสะแก
12	จันทบุรี	ท่าใหม่ มะขาม สอยดาว	บ้านหนองคล้า วัดบ้านอ่าง วัดลำโรง

แบบสอบถาม เพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

ฉบับที่ 1 เกี่ยวกับสภาพการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ สำหรับผู้บริหารโรงเรียน

คำชี้แจง

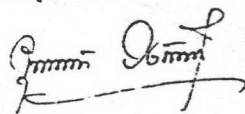
แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจสภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ (คิว.ซี.ซี) ใน
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ โดยแบ่งออกเป็น

4 ตอนดังนี้คือ

- ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

ข้อมูลที่ท่านกรุณาตอบนี้ ขอความกรุณาตอบตามสภาพความเป็นจริงให้มากที่สุด คำตอบ
ของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาประมวลเสนอต่อ สปช. เพื่อเป็นแนวทางในการ
ส่งเสริม สนับสนุน และปรับปรุงการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน



(นางสาว จุฑาภรณ์ วงศ์คนตรี)

บิลิศปริชญาทู ภาควิชาประถมศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารคำชี้แจง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงใน
ช่องว่างที่กำหนดไว้

1. เพศ

1 ชาย2 หญิง

2. อายุ

1 25-35 ปี2 46-55 ปี2 36-45 ปี4. 56 ปีขึ้นไป

3. ท่านรับราชการในตำแหน่งผู้บริหารมาเป็น เวลา

1. 1-5 ปี4. 16-20 ปี2 6-10 ปี5 21 ปีขึ้นไป3 11-15 ปี

4. ประสบการณ์การเข้าอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของท่าน

1 เคยเข้ารับการอบรม ครั้ง รวม วัน2 ไม่เคยเข้ารับการอบรม

5. ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในสถานศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1 เคยอยู่ในกลุ่มควบคุมคุณภาพ และทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ2 เคยเป็นคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ3 ไม่เคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนด้วยกันคือ

ส่วนที่ 1 ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ/ผู้บริหาร

ส่วนที่ 2 ด้านการจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ส่วนที่ 3 ด้านการส่งเสริมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ส่วนที่ 1 ด้านการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ/ผู้บริหาร

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่กำหนดให้ หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. สิ่งใดที่เป็นแรงจูงใจให้ท่านนำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียนของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
- 2 ความต้องการของบุคลากรภายในโรงเรียน
- 3 ความต้องการของผู้บริหารเอง
- 4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2. ก่อนที่จะนำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียน ได้มีการหาข้อมูลด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งในเรื่องต่อไปนี้

- 1) ความรู้เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพของบุคลากร

1 <input type="radio"/> มี	2 <input type="radio"/> ไม่มี
----------------------------	-------------------------------
- 2) มีเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน

1 <input type="radio"/> มี	2 <input type="radio"/> ไม่มี
----------------------------	-------------------------------
- 3) ความสนใจของบุคลากรในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1 <input type="radio"/> มี	2 <input type="radio"/> ไม่มี
----------------------------	-------------------------------
- 4) ความพร้อมในด้านต่าง ๆ เช่น หนังสือ วัสดุอุปกรณ์

1 <input type="radio"/> มี	2 <input type="radio"/> ไม่มี
----------------------------	-------------------------------

9. ท่านประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพด้วยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 การสังเกต
 - 2 คุยกับสมาชิกของกลุ่มในเวลาว่าง
 - 3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
10. ท่านประเมินผลการดำเนินงานบ่อยครั้งเพียงใด
- 1 เดือนละ 1 ครั้ง
 - 2 ประเมินผลครั้งเดียวหลังจากทำกิจกรรมเสร็จแล้ว
 - 3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
11. ท่านได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในประเด็นต่าง ๆ เหล่านี้หรือไม่
- 1) เวลาที่ใช้ในการประชุมกลุ่ม
 - 1 กำหนด
 - 2 ไม่ได้กำหนด
 - 2) การจดทะเบียนจัดตั้งกลุ่มและกิจกรรมกลุ่ม และขั้นตอนในการจด
 - 1 กำหนด
 - 2 ไม่ได้กำหนด
 - 3) การส่งรายงานสรุปผลการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ. ส่งที่ไหน เมื่อไร
 - 1 กำหนด
 - 2 ไม่ได้กำหนด
 - 4) หลักเกณฑ์การประกวดผลงาน
 - 1 กำหนด
 - 2 ไม่ได้กำหนด

ส่วนที่ 2 ด้านการจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่กำหนดให้ หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงใน ช่องว่างที่กำหนดไว้

12. ในโรงเรียนของท่านมีบุคลากรทั้งหมด คน
 บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมีจำนวน กลุ่ม รวม คน

		ปี พ.ศ.	2529	2530	2531	2532
13.	ข้อความ					
	จำนวนกลุ่มควบคุมคุณภาพในแต่ละปี					
14.	จำนวนกิจกรรมที่ทำสำเร็จในแต่ละปี					



15. ผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพได้มา โดยวิธีใด

- 1 ผู้บริหารจัดให้
 2 สมาชิกภายในกลุ่ม เลือก
 3 เป็นโดยตำแหน่งงานประจำ
 4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

16. สมาชิกเข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพโดยวิธีใด

- 1 โดยความสมัครใจ
 2 ผู้บริหารจัดให้
 3 เพื่อนขอร้อง
 4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

17. กลุ่มควบคุมคุณภาพมีที่ปรึกษากลุ่มหรือไม่

- 1 มี ใครได้รับหน้าที่นี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1 ผู้บริหารโรงเรียน
 2 ครูที่มีความรู้และประสบการณ์กลุ่มควบคุมคุณภาพ
 3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 2 ไม่มี เพราะ

ส่วนที่ 3 คำนการส่งเสริมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่กำหนดให้ หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

18. ท่านได้ส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มควบคุมคุณภาพด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ทำความเข้าใจกับครูในเรื่องนโยบายและการสนับสนุนของผู้บริหาร
 2 จัดทำวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นให้ครู เช่น กระดาษโรเนียว เมกคิมพ์ ฯลฯ
 3 อำนวยความสะดวกในการใช้สถานที่เพื่อประชุมกลุ่ม
 4 ติดตาม ชักถามความก้าวหน้าของกลุ่มควบคุมคุณภาพ และให้คำชมเชยในบางครั้ง
 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

19. ท่านประชาสัมพันธ์ให้ครูมีความสนใจ และ เอาใจใส่กลุ่มควบคุมคุณภาพอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 จัดทำวารสาร
- 2 ติดตั้งบอร์ด เพื่อปิดประกาศ
- 3 ฉายวิดีโอ เทป สไลด์ให้ดูเป็นครั้งคราว
- 4 จัดให้มีการประกวดคำขวัญ เพลง สัญลักษณ์ และผลงาน
- 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

20. โรงเรียนให้การสนับสนุนค่านางงบประมาณ เพื่อจัดทำกลุ่มควบคุมคุณภาพหรือไม่

- 1 สนับสนุน
- 2 ไม่สนับสนุน เพราะ

21. ทางโรงเรียน เคยหาคณะครูไปดูงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่หรือไม่

- 1 เคย (โปรดระบุสถานที่)
- 2 ไม่เคย เพราะ

22. ในโรงเรียนของท่านจัดให้มีการประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพหรือไม่

- 1 จัด มีการประกวดประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1 คำขวัญ
 - 2 สัญลักษณ์
 - 3 เพลง
 - 4 ผลงาน
 - 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
- 2 ไม่ได้จัด มีการจัดประกวดในระดับกลุ่มโรงเรียน หรืออำเภอ หรือจังหวัดหรือไม่
 - 1 จัด ในระดับ ประเภท
 - 2 ไม่ได้จัด

23. ท่านคิดว่าการทำงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนของท่านได้ผลเพียงใด
- 1 ได้ผลดีมาก
 - 2 ได้ผลพอใช้
 - 3 ไม่ได้ผลเท่าที่ควร เพราะ
24. ท่านต้องการให้มีการทำงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนอย่างค่อเนื่องหรือไม่
- 1 ต้องการ เพราะ
 - 2 ไม่ต้องการ เพราะ

ตอนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพคำชี้แจง

1. โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริง
2. ขอความกรุณาจากท่านช่วยให้เหตุผลประกอบการเลือกข้อความนั้น ๆ โดยเติมในช่องว่างที่กำหนดให้

ปัญหาด้านการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ก. ปัญหาเกี่ยวกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ/ผู้บริหาร

1. โอกาสของคณะกรรมการบริหารฯ/ผู้บริหาร ในการ เข้าร่วมทั้งการประชุมของสมาชิก
กลุ่มกิจกรรม

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก
เหตุผล

2. ความรู้ความเข้าใจ เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพของคณะกรรมการบริหารฯ/ผู้บริหาร

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก
เหตุผล

3. การประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหารฯ/ผู้บริหาร กับกลุ่มกิจกรรมในโรงเรียน

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก
เหตุผล

ขอ เสนอแนะ เพิ่มเติม เกี่ยวกับปัญหาของคณะกรรมการบริหารฯ/ผู้บริหาร

.....

ข. ปัญหาเกี่ยวกับครู

4. ความคิดริเริ่มและการแสดงความคิดเห็นของครู

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

5. ความร่วมมือของครูในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

6. ความเห็นพ้องของครูเกี่ยวกับการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

7. ความรู้ความเข้าใจของครูในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

ข้อ เสนอแนะ เพิ่มเติม เกี่ยวกับปัญหาของครู

.....

ค. ปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน

8. การจัดอบรม เพื่อให้ความรู้ เรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพแก่บุคลากรในโรงเรียน

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

9. การจัดหาหนังสือ เอกสาร และวารสารที่เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ครูศึกษาเพิ่มเติม

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

10. การจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพในระยะเริ่มใช้

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

11. การประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงาน

.....

ความคิดเห็นโดยทั่วไปในการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ถ้าจะให้การบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนของท่านประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น ท่าน
คิดว่าควรจะทำอย่างไร

1.

.....

2.

.....

3.

.....

4.

.....

ตอนที่ 4

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่าในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนของท่าน ท่านมีความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ตามรายการต่อไปนี้ในระดับใด

ลำดับที่	การใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	ช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงาน					
2.	เป็นการนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
3.	ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่เคยเกิดขึ้นแล้วซ้ำอีก					
4.	ทำให้ครูกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม					
5.	ช่วยให้ท่านมีความเข้าใจในการทำงาน เป็นกลุ่ม					
6.	ส่งเสริมความเป็นผู้นำและผู้ตามของแต่ละบุคคล					
7.	ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับครู					
8.	ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน					

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ



แบบสอบถาม เพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การประถมศึกษาแห่งชาติ

ฉบับที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับครู

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้น เพื่อสำรวจสภาพการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (คิว.ซี.ซี) ใน
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ โดยแบ่งออกเป็น
4 ตอน ดังนี้คือ

- ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับครู
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ข้อมูลที่ท่านกรุณาตอบนี้ ขอความกรุณาตอบตามสภาพความเป็นจริงให้มากที่สุด คำตอบ
ของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาประมวลเสนอต่อ สปช. เพื่อเป็นแนวทางในการ
ส่งเสริม สนับสนุน และปรับปรุงการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

(นางสาว จุฑาภรณ์ วงศ์คนตรี)

นิสิตปริญญาโท ภาควิชาประถมศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับครูคำชี้แจง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้ หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. เพศ

1 ชาย2 หญิง

2. อายุ

1 น้อยกว่า 25 ปี3 36-45 ปี2 25-35 ปี4 46 ปีขึ้นไป

3. ประสบการณ์การทำงาน

1 1-5 ปี4 16-20 ปี2 6-10 ปี5 21 ปีขึ้นไป3 11-15 ปี

4. ประสบการณ์การเข้าอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1 เคยเข้ารับการอบรม ครั้ง รวม วัน สถานที่อบรมคือ2 ไม่เคยเข้ารับการอบรม

5. ประสบการณ์การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในสถานศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1 เคย เป็นผู้นำกลุ่ม/สมาชิกกลุ่มควบคุมคุณภาพ2 เคย เป็นที่ปรึกษากลุ่มควบคุมคุณภาพ3 เคย เป็นวิทยากร/ผู้ประสานงาน4 เคย เป็นคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ5 ไม่เคยมีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ

6. ประสบการณ์เกี่ยวกับผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1 เคย เห็นผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพมาแล้วที่ (โปรดระบุสถานที่)

1. 2. 3.

2 ไม่เคย เห็นผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนที่ 2 นี้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วนด้วยกันคือ

ส่วนที่ 1 ด้านการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ส่วนที่ 2 ด้านการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ส่วนที่ 3 ด้านการเสนอผลงาน

ส่วนที่ 1 ด้านการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงใน ที่กำหนดให้หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. มีสิ่งใดสนใจให้ท่านเลือกเข้ากลุ่มควบคุมคุณภาพนั้น ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - 1 มีเพื่อนสนิทอยู่ด้วย
 - 2 สมาชิกร่วมกลุ่มอยู่ในสายงานที่รับผิดชอบเดียวกัน
 - 3 ผู้บริหารจัดให้
 - 4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
2. กลุ่มควบคุมคุณภาพของท่านมีวิธีเลือกผู้นำกลุ่มอย่างไร
 - 1 ตามความอาวุโส
 - 2 ตามความรู้ความสามารถ
 - 3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
3. กลุ่มของท่านใช้เวลาช่วงใดเพื่อประชุมแก้ปัญหา
 - 1 ภายหลังจากที่นักเรียนกลับบ้านเรียบร้อยแล้ว
 - 2 ช่วงเวลาพักในคอนกลางวัน
 - 3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
4. หัวข้อปัญหาที่กลุ่มของท่านเลือกมาแก้ไขได้มาอย่างไร
 - 1 สมาชิกภายในกลุ่มช่วยกันระดมความคิด
 - 2 การแนะนำของหัวหน้ากลุ่ม ซึ่งได้มาจากประสบการณ์
 - 3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. หัวข้อปัญหาที่เลือกมาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ด้านและ 1 เรื่อง)
- 1 ปัญหาด้านการประหยัด เช่น เรื่อง
 - 2 ปัญหาด้านการเรียนการสอน เช่น เรื่อง
 - 3 ปัญหาด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของครู เช่น เรื่อง
 - 4 ปัญหาด้านความสะอาด ความเรียบร้อยของโรงเรียน เช่น เรื่อง
 - 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
6. ท่านรู้สึกอย่างไรต่อการประชุมของกลุ่มที่ท่านร่วมอยู่
- 1 น่าเบื่อ
 - 2 น่าสนใจ
 - 3 ไม่เข้าใจ
 - 4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
7. มาตรฐานในการทำงานที่ทางกลุ่มเสนอต่อผู้บริหาร ผู้บริหารกำหนดเป็นมาตรฐานในการทำงานของโรงเรียนหรือไม่
- 1 กำหนด
 - 2 ไม่กำหนด
8. กลุ่มของท่านได้จัดทำสรุปรายงานการประชุมกลุ่ม เสนอต่อคณะกรรมการบริหารฯ/ผู้บริหารหรือไม่
- 1 จัดทำ การจัดส่งรายงานการประชุมทำอย่างไร
 - 1 ทุก ๆ เดือน
 - 2 ทุก ๆ ครั้งที่มีการประชุมกลุ่ม
 - 3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
 - 2 ไม่ได้จัดทำ

ส่วนที่ 2 ด้านการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่กำหนดให้ หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

9. ในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ เทคนิคข้อใดที่ท่านใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 แผนภูมิพาเรโต (Parato Diagram)
- 2 แผนภูมิก้างปลา (Cause-Effect Diagram)
- 3 ตารางตรวจสอบ (Check Sheet)
- 4 กราฟ (Graph)
- 5 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

10. เทคนิคข้อใดที่ท่านประสบปัญหาในการใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)
เหตุผล
- 2 แผนภูมิก้างปลา (Cause-Effect Diagram)
เหตุผล
- 3 ตารางตรวจสอบ (Check Sheet)
เหตุผล
- 4 กราฟ (Graph)
เหตุผล
- 5 ไม่ประสบปัญหาในการใช้เทคนิคใด ๆ ทั้งสิ้น

11. หากท่านเกิดข้อสงสัย เกี่ยวกับการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ถามผู้บริหาร
 - 2 ถามเพื่อนร่วมงาน
 - 3 ศึกษาจากหนังสือ หรือวารสารที่เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพ
 - 4 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 3 ด้านการ เสนอผลงาน

12. ท่านคิดว่าผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพของท่าน เป็นอย่างไร
- 1 ได้ผลดีมาก
 - 2 ได้ผลปานกลาง
 - 3 ได้ผลน้อย
13. โรงเรียนของท่านจัดการประชุม เสนอผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพหรือไม่
- 1 จัด มีการจัดบ่อยครั้ง เพียงใด
 - 1 ปีละครั้ง
 - 2 ปีละ 2 ครั้ง
 - 3 อื่น ๆ (โปรดระบุ)
 - 2 ไม่ได้จัด เพราะ
14. ผู้บริหารของท่าน เปิดโอกาสให้กลุ่มกิจกรรมได้ เข้าร่วมการ เสนอผลงานที่ทางอำเภอหรือจังหวัดหรือกระทรวงจัดขึ้น หรือไม่
- 1 เปิดโอกาส
 - 2 ไม่เปิดโอกาส
15. ท่านต้องการให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องหรือไม่
- 1 ต้องการ เพราะ
 - 2 ไม่ต้องการ เพราะ

ตอนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง

1. โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นจริง
2. ขอความกรุณาจากท่านช่วยให้เหตุผลประกอบการเลือกข้อความนั้น ๆ โดยเติมในช่องว่างที่กำหนดไว้

ปัญหาด้านการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

ก. ปัญหาเกี่ยวกับผู้บริหาร

1. การสนับสนุนของผู้บริหารในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของครูในเรื่องต่าง ๆ เช่น สถานที่ประชุม เอกสารค้นคว้า ฯลฯ
 - 1 ไม่เป็นปัญหา
 - 2 เป็นปัญหาม้าง
 - 3 เป็นปัญหามาก
 เหตุผล

 2. การให้คำปรึกษาแนะนำของผู้บริหารเกี่ยวกับการทำกิจกรรมเมื่อสมาชิกมีข้อสงสัย
 - 1 ไม่เป็นปัญหา
 - 2 เป็นปัญหาม้าง
 - 3 เป็นปัญหามาก
 เหตุผล

 3. การให้กำลังใจและคำชมเชยแก่สมาชิกกลุ่มกิจกรรม
 - 1 ไม่เป็นปัญหา
 - 2 เป็นปัญหาม้าง
 - 3 เป็นปัญหามาก
 เหตุผล

- ข้อ เสนอแนะ เพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาของผู้บริหาร
-

ข. ปัญหาเกี่ยวกับครู (ผู้ปฏิบัติ)

4. ความเข้าใจขั้นตอนของการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

5. การแบ่ง เวลา เพื่อ เข้าร่วมประชุมแก้ปัญหา

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

6. ความร่วมมือของสมาชิกกลุ่ม ในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาของครู (ผู้ปฏิบัติ)

.....

ค. ปัญหาเกี่ยวกับวิธีการใช้

7. การเลือกใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละขั้นตอน

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

8. การเลือกหัวข้อปัญหาเพื่อนำมาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

9. การระดมความคิดของสมาชิกในขณะประชุมกลุ่ม

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาวิธีการใช้

.....

ง. ปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวก

10. ความสะดวกในการใช้และความพอเพียงของสถานที่ โต๊ะ เก้าอี้ ที่ใช้ในการประชุม

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

11. ความสะดวกในการใช้และความพอเพียงของ เครื่องเสียง เครื่องฉาย และแผ่นใส

เพื่อใช้ในการ เสนอผลงาน

1 ไม่เป็นปัญหา 2 เป็นปัญหาม้าง 3 เป็นปัญหามาก

เหตุผล

.....

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องอำนวยความสะดวก

.....

ความคิดเห็นโดยทั่วไปในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

ถ้าจะให้การใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนของท่านประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น ท่าน

คิดว่าควรจะทำอย่างไร

1.

.....

2.

.....

3.

.....

ตอนที่ 4

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่าในการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนของท่าน ท่านมีความพึงพอใจในประเด็นต่าง ๆ ตามรายการต่อไปนี้ในระดับใด

ลำดับที่	การใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	ช่วยให้ประหยัดเวลาในการทำงาน					
2.	เป็นการนำวัสดุ อุปกรณ์ที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
3.	ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาที่เคยเกิดขึ้นแล้วซ้ำอีก					
4.	ทำให้ท่านกล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม					
5.	ช่วยให้ท่านมีความเข้าใจในการทำงานเป็นกลุ่ม					
6.	ส่งเสริมความเป็นผู้นำและผู้ตามของแต่ละบุคคล					
7.	ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับผู้บริหาร					
8.	ทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน					

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ





ประวัติผู้เขียน

นางสาว จุฑาภรณ์ วงศ์คนตรี เกิดเมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ.2506 ที่
อำเภอมือง จังหวัดนครราชสีมา สำเร็จการศึกษาปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกภูมิศาสตร์
จากวิทยาลัยครุนครราชสีมา เมื่อปีการศึกษา 2526 เข้าศึกษาคณะในสาขาวิชาประถมศึกษา
ภาควิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2530 ปัจจุบัน
รับราชการในตำแหน่งอาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนบ้านดอนหัน ตำบลโนนสะอาด อำเภอด
หนองเรือ จังหวัดขอนแก่น

การวิจัยครั้งนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เป็นจำนวนเงิน 2,700 บาท