

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ แบ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพ ของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อรายการ งานที่ปฏิบัติของกลุ่มโรงเรียน ทั้ง 3 งาน ได้แก่ งานบริหารสำนักงานงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน งานห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน และปัญหาในการปฏิบัติงานของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ทั้ง 3 งาน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่งปัจจุบัน หน้าที่ในคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และรับราชการมาแล้วเป็นเวลา รายละเอียดได้เสนอตามลำดับ ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง หน้าที่ในคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และรับราชการมาแล้วเป็นเวลา (N = 743)

สถานภาพ	จำนวน (N = 743)	ร้อยละ
1. ตำแหน่งปัจจุบัน		
1.1 ผู้บริหารโรงเรียน	328	44.15
1.2 ครูผู้สอน	415	55.85
2. ทำหน้าที่ในคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนในฐานะ		
2.1 ประธานกลุ่มโรงเรียน	104	14.00
2.2 กรรมการกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน	224	30.15
2.3 กรรมการกลุ่มครูผู้สอน	211	28.40
2.4 หัวหน้าสำนักงาน	101	13.59
2.5 ครูวิชาการสำนักงาน	103	13.86

ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (N = 743)	ร้อยละ
3. เพศ		
3.1 หญิง	61	8.21
3.2 ชาย	682	91.79
4. อายุ		
4.1 ต่ำกว่า 25 ปี	-	-
4.2 25-34 ปี	275	37.01
4.3 35-44 ปี	289	38.90
4.4 45-54 ปี	149	20.05
4.5 55-60 ปี	30	4.04
5. วุฒิมัธยมศึกษา		
5.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	157	21.13
5.2 ปริญญาตรี	583	78.47
5.3 สูงกว่าปริญญาตรี	3	0.40
6. รับราชการมาแล้วเป็นเวลา		
6.1 ต่ำกว่า 6 ปี	32	4.31
6.2 6-10 ปี	180	24.23
6.3 11-15 ปี	240	32.30
6.4 16-20 ปี	108	14.53
6.5 21-25 ปี	95	12.79
6.6 ตั้งแต่ 26 ปีขึ้นไป	88	11.84

จากตารางที่ 3 พบว่า จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 743 คนนั้น มีข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพดังนี้

1. ตำแหน่งปัจจุบัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 44.15 และมีตำแหน่งเป็นครูผู้สอน จำนวน 415 คน คิดเป็นร้อยละ 55.85
2. ทำหน้าที่คณะกรรมการกลุ่มโรงเรียนในฐานะต่าง ๆ เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ กรรมการกลุ่มโรงเรียนในตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 30.15 กรรมการกลุ่มโรงเรียนเป็นครูผู้สอนที่ได้รับการเลือกตั้งจำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 28.40 ประธานกลุ่มโรงเรียน จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00 ครูวิชาการสำนักงาน จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 13.86 และหัวหน้าสำนักงานกลุ่มโรงเรียน จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 13.59
3. เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 682 คน คิดเป็นร้อยละ 91.79 และเป็นหญิงจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 8.21
4. อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่ มีอายุ 35-44 ปี มากที่สุดจำนวน 289 คนคิดเป็นร้อยละ 38.90 รองลงมาตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ อายุ 25-34 ปี จำนวน 275 คนคิดเป็นร้อยละ 37.01 อายุ 45-54 ปี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 20.05 และอายุ 55-60 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 4.04
5. วุฒิกการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่มีวุฒิทางการศึกษามากที่สุดในระดับปริญญาตรี จำนวน 583 คน คิดเป็นร้อยละ 78.47 รองลงมาได้แก่ ผู้มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 21.13 และกลุ่มสุดท้าย จำนวนน้อยที่สุด คือผู้มีวุฒิส่งกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.40
6. ระยะเวลาที่รับราชการมาแล้ว พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชากรมีระยะเวลาที่รับราชการมาแล้วเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ รับราชการมาแล้วเป็นเวลา 11-15 ปี จำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 32.30 ระยะเวลา 6-10 ปีจำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 24.23 ระยะเวลา 16-20 ปีจำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 14.53 ระยะเวลา 21-25 ปี จำนวน 95 คนคิดเป็นร้อยละ 12.79 ระยะเวลาตั้งแต่ 26 ปีขึ้นไปจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 11.84 และน้อยที่สุดรับราชการมาแล้วเป็นเวลาต่ำกว่า 6 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 4.31

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อรายการปฏิบัติงานของ
กลุ่มโรงเรียน ใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	0.00-0.50	ถือว่า	ยังไม่มีการปฏิบัติเลย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	0.51-1.50	ถือว่า	ปฏิบัติน้อยที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	ถือว่า	ปฏิบัติน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	ถือว่า	ปฏิบัติมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.51-4.00	ถือว่า	ปฏิบัติมากที่สุด

สัญลักษณ์ที่ใช้สื่อความหมายในการวิเคราะห์ กำหนดไว้ดังนี้

X_1	ใช้แทนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ	กลุ่มประชาชนกลุ่มโรงเรียน
X_2	ใช้แทนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ	กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน
X_3	ใช้แทนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ	กลุ่มครูผู้สอนที่ได้รับการเลือกตั้ง
X_4	ใช้แทนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ	กลุ่มหัวหน้าสำนักงาน
X_5	ใช้แทนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ	กลุ่มครูวิชาการสำนักงาน
X_T	ใช้แทนค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของทั้ง 5 กลุ่ม	
S_1	ใช้แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ของกลุ่มประชาชนกลุ่มโรงเรียน
S_2	ใช้แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ของกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน
S_3	ใช้แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ของกลุ่มครูผู้สอนที่ได้รับการเลือกตั้ง
S_4	ใช้แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ของกลุ่มหัวหน้าสำนักงาน
S_5	ใช้แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ของกลุ่มครูวิชาการสำนักงาน
S_T	ใช้แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมทั้ง 5 กลุ่ม	

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้ง 5 กลุ่ม ได้นำเสนอในรูปแบบ
ตารางแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประธานกลุ่ม กรรมการกลุ่ม หัวหน้าสำนักงาน และครูวิชาการสำนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกลุ่ม โรงเรียน ด้านงานบริหารสำนักงาน

ข้อ	ประธานกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
	X_1	S_1	X_2	S_2	X_3	S_3	X_4	S_4	X_5	S_5	X_T	S_T
ข้อ	งานบริหารสำนักงาน											
	(N=104)		(N=224)		(N=211)		(N=101)		(N=103)		(N= 743)	
	X_1	S_1	X_2	S_2	X_3	S_3	X_4	S_4	X_5	S_5	X_T	S_T
1.	จัดทำเอกสารที่จำเป็นเกี่ยวกับงาน ธุรการของสำนักงานกลุ่มให้ถูกต้องและ เป็นปัจจุบันสะดวกต่อการปฏิบัติงาน											
	2.37	0.88	2.71	0.88	2.68	0.84	3.10	0.76	3.10	0.72	2.79	0.82
2.	จัดระบบข้อมูล ครอบคลุมข้อมูลทุกด้าน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอทั้งข้อมูลของ สำนักงานกลุ่มโรงเรียน และข้อมูล โรงเรียน											
	2.94	0.81	2.71	0.76	2.69	0.80	2.97	0.71	3.05	0.75	2.87	0.77
3.	มีการจัดระบบการบันทึกข้อมูลและ การเก็บรักษาให้ง่ายต่อการค้นหา											
	2.65	1.06	2.35	1.06	2.67	0.83	2.84	0.86	2.94	0.87	2.69	0.94
4.	จัดประชุมคณะกรรมการกลุ่มโรงเรียน ได้เป็นอย่างดี มีการเตรียมการที่ดี จัดทำวาระการประชุม มีเอกสาร ประกอบ มีการแจ้งมติการประชุม และสรุปรายงานผลการประชุม											
	3.31	0.81	2.95	0.84	3.04	0.90	3.20	0.76	3.14	0.79	3.13	0.82

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
5.	จัดทำแผนงาน/โครงการของกลุ่ม โรงเรียน ตามกระบวนการของการ วางแผนได้ครอบคลุมภาระงานของ โรงเรียนทุกด้าน สอดคล้องกับสภาพ ปัญหาความต้องการของโรงเรียน	3.23	0.71	2.96	0.85	2.96	0.83	3.07	0.71	3.17	0.80	3.08	0.78
6.	จัดกิจกรรมพิเศษเพื่อสร้างความ สัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในกลุ่ม เช่น การแข่งขันกีฬา เป็นต้น	3.12	0.96	2.98	1.09	3.06	0.91	3.15	0.84	3.06	1.00	3.07	0.96
7.	พัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ของกลุ่ม โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น การจัดทำวารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น	2.24	0.92	2.00	0.91	2.02	1.17	2.32	1.04	2.26	1.15	2.17	1.04
8.	จัดทำเอกสารที่จำเป็นเกี่ยวกับงาน การเงินของกลุ่มโรงเรียน ตามคู่มือ การบัญชี สำหรับหน่วยงานย่อย พ.ศ. 2515 ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	2.96	0.88	2.60	1.00	2.68	0.93	2.67	1.05	2.91	0.86	2.76	0.94

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)		(N=224)		(N=211)		(N=101)		(N=103)		(N= 743)	
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
9.	จัดทำเอกสารที่จำเป็นเกี่ยวกับงาน พัสดุของกลุ่มโรงเรียน ตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการ พัสดุ พ.ศ. 2521 ให้ถูกต้องและเป็น ปัจจุบัน	3.13	0.82	2.84	0.78	2.81	0.86	3.14	0.72	3.11	0.79	3.01	0.79
10.	จัดสำนักงานกลุ่มโรงเรียน และกำหนด แผนผังตำแหน่งงานในแต่ละงานให้อื้อ ต่อการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความสะดวก ของผู้ปฏิบัติงานและผู้มาติดต่องาน	3.02	0.79	2.72	0.85	2.83	0.80	3.01	0.71	3.05	0.72	2.93	0.77
11.	จัดบรรยากาศ ตกแต่งอาคารสถานที่ ของสำนักงานกลุ่มโรงเรียนให้สะอาด เรียบร้อย สวยงาม และจงใจผู้มาติดต่อ งาน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด ความ เป็นระเบียบเรียบร้อย และสวยงาม	2.94	0.80	2.43	0.92	2.64	0.89	2.97	0.82	3.05	0.75	2.81	0.84

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
12.	จัดหาวัสดุครุภัณฑ์สำนักงานที่จำเป็น เช่น โต๊ะเก้าอี้ ตู้เก็บเอกสาร ตู้เก็บวัสดุ ป้ายอาคารสำนักงาน ป้ายสถิติ ป้ายชื่อ บุคลากร ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และเหมาะสมกับสภาพของสำนักงาน กลุ่มโรงเรียน	3.13	0.76	2.84	0.82	2.77	0.89	3.05	0.75	3.17	0.77	3.00	0.80
13.	จัดเวรยามรักษาความปลอดภัยสถานที่ ราชการ และดูแลเอาใจใส่รักษาอาคาร สำนักงานให้อยู่ในสภาพมั่นคง แข็งแรง อยู่เสมอ	3.24	0.84	2.79	0.99	2.90	1.02	3.18	0.82	3.15	0.88	3.05	0.91
14.	จัดทำเอกสาร กำหนดหน้าที่รับผิดชอบ และขอบเขตงานของงานต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดของงานที่ชัดเจน ครบถ้วนและมอบหมายให้บุคลากร ได้ปฏิบัติครบทุกงาน	2.97	0.88	2.67	0.89	2.74	0.86	2.78	0.77	2.87	0.81	2.79	0.84

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประธานกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N=743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
15.	ชี้แจง ชักซ้อมให้บุคลากรเข้าใจในหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามคำสั่ง และให้ลงชื่อรับทราบคำสั่งไว้เป็นหลักฐานเพื่อให้ผู้ได้รับแต่งตั้งเข้าใจและรับผิดชอบงาน	3.08	0.85	2.74	0.84	2.68	0.90	2.98	0.79	2.96	0.75	2.89	0.83
16.	มีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงการจัดระเบียบงานภายในกลุ่มโรงเรียน พร้อมทั้งออกคำสั่งกำหนดหน้าที่ตรงตามความเป็นจริงของผู้รับผิดชอบให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	2.99	0.78	2.69	0.80	2.80	0.87	2.98	0.77	2.99	0.76	2.89	0.80
17.	มีการประชุมปรึกษาหารือ เรื่องที่จะดำเนินการร่วมกัน ในเรื่องที่ปรากฏในแผนงาน โครงการของกลุ่ม ซึ่งได้รับความเห็นชอบให้มีการปฏิบัติร่วมกัน	3.38	0.70	2.93	0.98	3.12	0.86	3.45	0.77	3.12	0.81	3.12	0.82
18.	มีเอกสารที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน สำนักงาน เช่น สมุดลงเวลา เอกสารทะเบียน บัญชีต่าง ๆ สมุดนิเทศ ฯลฯ เพียงพอกับการปฏิบัติงาน	3.49	0.67	3.19	0.72	3.19	0.78	3.63	0.56	3.54	0.64	3.41	0.67

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
		(N=104)		(N=224)		(N=211)		(N=101)		(N=103)		(N= 743)	
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
19.	การปฏิบัติงานธุรการของกลุ่มโรงเรียน ทุกเรื่อง มีการจัดทำบัญชีเรื่องไว้ เพื่อเป็นหลักฐานง่ายต่อการติดตาม กำกับงาน	3.01	0.74	2.79	0.81	2.79	0.90	3.06	0.82	2.96	0.74	2.92	0.80
20.	จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของกลุ่ม โรงเรียนให้ครอบคลุมงานทั้งหมดเพื่อ ช่วยให้มีการปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วน	2.94	0.82	2.12	0.92	2.82	0.90	2.89	0.81	3.04	0.80	2.76	0.85
	รวม	3.01	0.82	2.70	0.89	2.79	0.89	3.02	0.79	3.03	0.81	2.91	0.84

จากตารางที่ 4 พบว่าโดยภาพรวม จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 5 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 743 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านงานบริหารสำนักงานอยู่ในระดับมาก คือมีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.91 ($X_T = 2.91$) และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในระดับต่ำ ($S_T = 0.84$) แสดงว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง มีการกระจายหรือแตกต่างกันน้อยมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนปฏิบัติงานบริหารสำนักงานอยู่ในระดับมาก 19 ข้อ ใน 20 ข้อ ยกเว้นข้อ 7 คือ พัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ของกลุ่มโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น การจัดทำวารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น ซึ่งกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่าปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ($X_T = 2.17$)

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 5 กลุ่ม มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า การปฏิบัติงานด้านบริหารสำนักงานของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ครูวิชาการสำนักงาน ($X_5 = 3.03$) หัวหน้าสำนักงาน ($X_4 = 3.02$) ประธานกลุ่มโรงเรียน ($X_1 = 3.01$) ครูผู้สอน ($X_3 = 2.79$) และผู้บริหารโรงเรียน ($X_2 = 2.70$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นประธานกลุ่มมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานบริหารสำนักงานของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับมาก 18 ข้อ ใน 20 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 1 คือ จัดทำเอกสารที่จำเป็นสำหรับงานสำนักงานกลุ่มให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการปฏิบัติงานและข้อที่ 7 พัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ของกลุ่มโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น การจัดทำวารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น ซึ่งประธานกลุ่มมีความเห็นว่า ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ($X_1 = 2.24$)

สำหรับกรรมการกลุ่มผู้บริหารโรงเรียนเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กรรมการกลุ่มโรงเรียนที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนมีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนมีการปฏิบัติงานบริหารสำนักงานอยู่ในระดับมาก 17 ข้อ ใน 20 ข้อ ยกเว้น ข้อ 11 จัดบรรยากาศ ตกแต่งอาคารสถานที่ของสำนักงานกลุ่มโรงเรียนให้สะอาดเรียบร้อย สวยงาม และจูงใจผู้มาติดต่องาน เช่น แสงสว่าง ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม ($X_2 = 2.43$) ข้อที่ 20 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของกลุ่มโรงเรียนให้ครอบคลุมงานทั้งหมดเพื่อช่วยให้มีการปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วน ซึ่งกรรมการกลุ่มที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนมีความเห็นว่า การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ($X_2 = 2.12$) และข้อที่ 7 พัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ของกลุ่มโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น การจัดทำวารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น ($X_2 = 2.00$)

สำหรับกรรมการกลุ่มที่เป็นครูผู้สอน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กรรมการกลุ่มครูผู้สอนเห็นความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนปฏิบัติงานบริหารสำนักงานอยู่ในระดับมาก 19 ข้อใน 20 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 7 พัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ของกลุ่มโรงเรียนใหม่ประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่นการจัดทำวารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น ซึ่งมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย ($X_3 = 2.02$)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าสำนักงานกลุ่ม เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างหัวหน้าสำนักงาน มีความเห็นเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนปฏิบัติงานบริหารสำนักงานอยู่ในระดับมาก 18 ข้อใน 20 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 18 มีเอกสารที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสำนักงาน เช่น สมุดลงเวลา เอกสารทะเบียน บัญชีต่าง ๆ สมุดนิเทศ ฯลฯ เพียงพอกับการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความเห็นเห็นว่า ปฏิบัติในระดับมากที่สุด ($X_4 = 3.63$) และข้อที่ 7 พัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ของกลุ่มโรงเรียนใหม่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น การจัดทำวารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น ซึ่งมีความเห็นเห็นว่า ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ($X_4 = 2.32$)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูวิชาการสำนักงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างครูวิชาการสำนักงานมีความเห็นเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนปฏิบัติงานบริหารสำนักงานอยู่ในระดับมาก 18 ข้อใน 20 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 18 มีเอกสารที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสำนักงาน เช่น สมุดลงเวลา เอกสารทะเบียน บัญชีต่าง ๆ สมุดนิเทศ ฯลฯ เพียงพอกับการปฏิบัติงาน ซึ่งมีความเห็นเห็นว่าปฏิบัติในระดับมากที่สุด ($X_5 = 3.54$) และข้อที่ 7 พัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์ของกลุ่มโรงเรียนใหม่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เช่น จัดทำวารสาร สิ่งพิมพ์ เป็นต้น ซึ่งมีความเห็นเห็นว่าปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย ($X_5 = 2.17$)

ตารางที่ 5 ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนกลุ่ม
กรรมการกลุ่ม หัวหน้าสำนักงาน และครูวิชาการสำนักงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกลุ่ม
โรงเรียนประถมศึกษา ด้านงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X_1	S_1	X_2	S_2	X_3	S_3	X_4	S_4	X_5	S_5	X_T	S_T
21.	จัดทำสถิติข้อมูลเกี่ยวกับครู นักเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สื่อการเรียน การสอน และวัสดุครุภัณฑ์ ของกลุ่ม โรงเรียน	3.39	0.73	3.02	0.85	3.01	0.85	3.32	0.73	3.18	0.70	3.24	0.77
22.	จัดทำแผนปฏิบัติการที่ถูกต้องตามขั้นตอน โดยการวิเคราะห์ข้อมูล การวางแผน การปฏิบัติตามแผนและการประเมินผล	3.14	0.79	2.71	0.81	2.76	0.83	2.88	0.77	3.01	0.79	2.90	0.80
23.	จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของศูนย์ วิชาการกลุ่มโรงเรียน	2.96	0.80	2.65	0.97	2.76	0.94	2.92	0.93	3.00	0.83	2.86	0.89
24.	ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของศูนย์ วิชาการกลุ่มโรงเรียน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้อง ให้การสนับสนุน และส่งเสริมเชิญชวนให้ ครูมาใช้บริการศูนย์วิชาการเพิ่มจำนวนขึ้น เช่น การโฆษณา การบริการข่าวสาร การจัดนิทรรศการ จัดประกวดสื่อการเรียน การสอน เป็นต้น	2.71	0.90	2.36	0.92	2.25	1.02	2.59	0.87	2.65	0.85	2.11	0.91

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)		(N=224)		(N=211)		(N=101)		(N=103)		(N= 743)	
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
25.	ประเมินผลการดำเนินงานศูนย์วิชาการ กลุ่มโรงเรียนตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	2.91	0.89	2.41	0.91	2.51	1.02	2.60	0.95	2.70	0.84	2.63	0.92
26.	จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน	2.99	0.92	2.46	0.96	2.56	0.97	2.96	0.94	2.95	0.86	2.78	0.93
27.	จัดหาสื่อการเรียนการสอนให้ครบทุกกลุ่ม ประสบการณ์และปรับปรุงสื่อการเรียน การสอนที่มีอยู่ ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่าง คุ้มค่า	2.72	0.79	2.48	0.92	2.45	0.86	2.74	0.74	2.71	0.74	2.62	0.81
28.	ผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ตรงกับ ความต้องการของครู	2.58	0.88	2.34	0.93	2.21	0.83	2.54	0.78	2.44	0.79	2.42	0.84
29.	ผลิตสื่อการเรียนการสอนได้สอดคล้อง เหมาะสมกับเนื้อหาทุกกลุ่ม ประสบการณ์	2.44	0.87	2.37	0.91	2.26	0.79	2.50	0.70	2.43	0.75	2.40	0.80
30.	ซ่อมแซม บำรุงรักษาสื่อการเรียน การสอน เครื่องมือ อุปกรณ์ หนังสือ สิ่งพิมพ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดี	2.84	0.85	2.53	0.85	2.49	0.89	2.80	0.79	2.86	0.85	2.70	0.85

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
31.	จัดทำบัญชีรายชื่อ และลงทะเบียน เครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อการเรียน การสอน หนังสือและสิ่งพิมพ์ไว้อย่าง ถูกต้องและเรียบร้อย	3.21	0.80	2.54	0.86	2.89	0.86	3.08	0.86	3.14	0.80	2.97	0.84
32.	กำหนดรหัส ลงเลขรหัส เครื่องมือ สื่อการเรียนการสอน ฯลฯ จัดเก็บ เข้าที่เป็นสัดส่วนอย่างถูกต้องตามรูป แบบอย่างเป็นระบบ พร้อมจะให้ บริการ	3.01	0.83	2.61	0.86	2.75	0.93	2.90	0.88	2.93	0.90	2.84	0.88
33.	กำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการ การยืม การหมุนเวียน และการ ติดตามการใช้สื่อการเรียนการสอน	3.01	0.83	2.81	0.90	2.65	0.96	2.95	0.79	3.02	0.78	2.89	0.85
34.	จัดทำสถิติผู้ใช้บริการ เครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน หนังสือ และสิ่งพิมพ์ เพื่อดูแล ได้มของการใช้บริการ	3.12	0.95	2.77	1.00	2.55	1.03	3.05	0.85	3.08	0.76	2.91	0.92

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
35.	มีการออกไปให้บริการ และการนำ เสนอสื่อการเรียนการสอน ให้โรงเรียนทราบ	2.69	0.83	2.24	1.04	2.19	1.10	2.59	0.86	2.69	0.87	2.48	0.94
36.	ประเมินผลความสามารถในการใช้ สื่อการเรียนการสอน ความถี่ในการใช้ บริการของแต่ละโรงเรียนความคล่อง ตัวในการใช้ และการส่งคืนสื่อการ เรียนการสอนตามกำหนด	2.51	0.84	2.19	0.91	2.20	0.96	2.50	0.86	2.53	0.76	2.38	0.87
37.	ศึกษาและคิดค้นรูปแบบการดำเนินงาน ของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนในรูป แบบใหม่ ๆ แปลก ๆ ที่เป็นประโยชน์ ต่อการดำเนินงานของศูนย์วิชาการ กลุ่มโรงเรียน	2.49	0.82	2.15	0.90	2.26	0.94	2.39	0.84	2.53	0.83	2.36	0.87
38.	จัดกิจกรรมเผยแพร่และให้ความรู้ เกี่ยวกับการผลิต และ การใช้สื่อการ เรียนการสอน โดยการสำนึก อบรม สัมมนา และประชุมเชิงปฏิบัติการ	2.52	0.89	2.12	0.92	2.09	1.04	2.41	0.93	2.43	0.85	2.31	0.93
	รวม	2.85	0.85	2.49	0.91	2.49	0.93	2.76	0.84	2.81	0.81	2.66	0.91

จากตารางที่ 5 พบว่า โดยภาพรวม จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 5 กลุ่ม รวมทั้งสิ้น 743 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานศูนย์วิชาการของกลุ่มโรงเรียน ประถมศึกษาอยู่ในระดับมาก คือมีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.66 ($X_T = 2.66$) และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำ ($S_T = 0.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียน ปฏิบัติงานศูนย์วิชาการอยู่ในระดับมาก 11 ข้อ ใน 18 ข้อ ยกเว้นอีก 7 ข้อ ที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่ากลุ่มโรงเรียนปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ดังนี้

ข้อที่ 35 มีการออกไปให้บริการ และนำเสนอสื่อการเรียนการสอนให้โรงเรียนทราบ
($X_T = 2.48$)

ข้อที่ 28 ผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ตรงกับความต้องการของครู ($X_T = 2.42$)

ข้อที่ 29 ผลิตสื่อการเรียนการสอนได้สอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหาทุกกลุ่มประสบการณ์
($X_T = 2.40$)

ข้อที่ 36 ประเมินผลความสามารถในการใช้สื่อการเรียนการสอน ความถี่ในการให้บริการของแต่ละโรงเรียน ความคล่องตัวในการใช้ และการส่งคืนสื่อการเรียนการสอนตามกำหนด ($X_T = 2.38$)

ข้อที่ 37 ศึกษาและคิดค้นรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนในรูปแบบใหม่ ๆ แปลก ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ($X_T = 2.36$)

ข้อที่ 38 จัดกิจกรรมเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน โดยการสาธิต อบรมสัมมนา และประชุมเชิงปฏิบัติการ ($X_T = 2.31$)

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นแยกเป็น 2 อย่างคือ เห็นว่าการปฏิบัติงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยตามลำดับดังนี้ ประชากรกลุ่ม ($X_1 = 2.85$) ครูวิชาการสำนักงาน ($X_3 = 2.81$) และหัวหน้าสำนักงาน ($X_4 = 2.76$) ส่วนอีกความคิดเห็นหนึ่งเห็นว่า การปฏิบัติงานศูนย์วิชาการของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย คือกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ครูผู้สอน ($X_5 = 2.49$) และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน ($X_2 = 2.40$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างประธานกลุ่มโรงเรียน มีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนปฏิบัติงานศูนย์วิชาการ อยู่ในระดับมาก 16 ข้อ ใน 18 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 37 ศึกษาและคิดค้นรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนในรูปแบบใหม่ ๆ แปลก ๆ ที่เป็น

ประโยชน์ต่อการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ($X_1 = 2.49$) และข้อที่ 29 ผลลัพธ์การเรียนการสอนได้สอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหาทุกกลุ่มประสบการณ์ ($X_1 = 2.44$)

สำหรับกรรมการกลุ่มผู้บริหารโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารโรงเรียน มีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนมีการปฏิบัติงานศูนย์วิชาการ อยู่ในระดับน้อย 10 ข้อใน 18 ข้อ ยกเว้นอีก 8 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ดังนี้

ข้อที่ 21 จัดทำสถิติข้อมูลเกี่ยวกับครู นักเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สื่อการเรียนการสอน และวัสดุครุภัณฑ์ของกลุ่มโรงเรียน ($X_2 = 3.02$)

ข้อ 33 กำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการ การเยี่ยม การทบทวนเรียน และการติดตามการใช้สื่อการเรียนการสอน ($X_2 = 2.81$)

ข้อ 34 จัดทำสถิติผู้ให้บริการเครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน หนังสือและสิ่งพิมพ์ เพื่อดูแนวโน้มของการให้บริการ ($X_2 = 2.77$)

ข้อที่ 22 จัดทำแผนปฏิบัติการที่ถูกต้องตามขั้นตอน โดยการวิเคราะห์ข้อมูล การวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผล ($X_2 = 2.71$)

ข้อที่ 23 จัดทำปฏิบัติการปฏิบัติงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ($X_2 = 2.65$)

ข้อที่ 32 กำหนดรหัส ลงเลขรหัส เครื่องมือ สื่อการเรียนการสอน ฯลฯ จัดเก็บเข้าที่เป็นสัดส่วนอย่างถูกต้องตามรูปแบบอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งจะให้บริการ ($X_2 = 2.61$)

ข้อที่ 31 จัดทำบัญชีรายชื่อ และลงทะเบียนเครื่องมืออุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน หนังสือ สิ่งพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง และเรียบร้อย ($X_2 = 2.54$)

ข้อที่ 30 ซ่อมแซม บำรุงรักษา สื่อการเรียนการสอน เครื่องมืออุปกรณ์ หนังสือ สิ่งพิมพ์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้การ ได้ดี ($X_2 = 2.53$)

สำหรับกรรมการกลุ่มครูผู้สอน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กรรมการกลุ่มโรงเรียนที่เป็นครูผู้สอน มีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนมีการปฏิบัติงานศูนย์วิชาการ อยู่ในระดับน้อย 9 ข้อใน 18 ข้อที่เหลืออีก 9 ข้อ มีความเห็นว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ดังนี้

ข้อที่ 21 จัดทำข้อมูลเกี่ยวกับครู นักเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการสอน และวัสดุครุภัณฑ์ ของกลุ่มโรงเรียน ($X_3 = 3.01$)

ข้อที่ 31 จัดทำบัญชีรายชื่อ และลงทะเบียนเครื่องมืออุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน หนังสือและสิ่งพิมพ์ไว้อย่างถูกต้องและเรียบร้อย ($X_3 = 2.89$)

ข้อที่ 22 จัดทำแผนปฏิบัติการที่ถูกต้องตามขั้นตอน โดยการวิเคราะห์ข้อมูล การวางแผน การปฏิบัติตามแผนและการประเมินผล ($X_3 = 2.76$)

ข้อที่ 23 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ($X_3 = 2.76$)

ข้อที่ 32 กำหนดรหัส ลงเลขรหัส เครื่องมือ สื่อการเรียนการสอน ฯลฯ จัดเก็บเข้าที่เป็นสัดส่วนอย่างถูกต้องตามรูปแบบอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งจะให้บริการ ($X_3 = 2.75$)

ข้อที่ 33 กำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการ การยืม การหมุนเวียนและการติดตามการใช้สื่อการเรียนการสอน ($X_3 = 2.65$)

ข้อที่ 26 จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ($X_3 = 2.56$)

ข้อที่ 34 จัดทำสถิติผู้ใช้บริการ เครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน หนังสือ และสิ่งพิมพ์ เพื่อดูแนวโน้มของการใช้บริการ ($X_3 = 2.55$)

ข้อที่ 25 ประเมินผลการดำเนินงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนตามแผนปฏิบัติการประจำปี ($X_3 = 2.51$)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าสำนักงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าสำนักงานมีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนปฏิบัติงานศูนย์วิชาการในระดับมาก 14 ข้อใน 18 ข้อ ยกเว้นอีก 4 ข้อมีความเห็นว่าปฏิบัติในระดับน้อย ดังนี้

ข้อที่ 29 ผลิตสื่อการเรียนการสอนได้สอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหาทุกกลุ่มประสบการณ์ ($X_4 = 2.50$)

ข้อที่ 36 ประเมินผลความสามารถในการใช้สื่อการเรียนการสอน ความถี่ในการใช้บริการของแต่ละโรงเรียน ความคล่องตัวในการใช้ และการส่งคืนสื่อการเรียนการสอนตามกำหนด ($X_4 = 2.50$)

ข้อที่ 38 จัดกิจกรรมเผยแพร่ และให้ความรู้เกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน โดยการสาธิต อบรมสัมมนา และประชุมเชิงปฏิบัติการ ($X_4 = 2.41$)

ข้อที่ 37 ศึกษา และคิดค้นรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนในรูปแบบใหม่ ๆ แปลก ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ($X_4 = 2.39$)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูวิชาการสำนักงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูวิชาการสำนักงานมีความเห็นว่ากลุ่มโรงเรียนมีการปฏิบัติงานศูนย์วิชาการในระดับมาก 15 ข้อใน 18 ข้อ ยกเว้น 3 ข้อที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าปฏิบัติงานในระดับน้อย ดังนี้

ข้อที่ 28 ผลผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ตรงกับความต้องการของครู ($X_{\bar{c}} = 2.44$)

ข้อที่ 29 ผลผลิตสื่อการเรียนการสอนได้สอดคล้องเหมาะสมกับเนื้อหาทุกกลุ่มประส

การณ์ ($X_{\bar{c}} = 2.43$)

ข้อที่ 38 จัดกิจกรรมเผยแพร่และให้ความรู้เกี่ยวกับผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน โดยการสาธิต อบรมสัมมนา และประชุมเชิงปฏิบัติการ ($X_{\bar{c}} = 2.43$)

ตารางที่ 6 ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนกลุ่ม
กรรมการกลุ่ม หัวหน้าสำนักงาน และครูวิชาการสำนักงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกลุ่ม
โรงเรียน ด้านงานห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
39.	จัดทำแผนปฏิบัติการงานห้องสมุดที่มี การวิเคราะห์ข้อมูล การวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการ ประเมินผล	2.62	0.87	2.26	1.07	2.46	1.01	2.47	0.90	2.40	0.88	2.44	0.95
40.	จัดทำปฏิบัติการปฏิบัติงานตลอดปี การศึกษา	2.69	1.06	2.40	1.06	2.39	1.05	2.53	1.06	2.49	0.87	2.50	1.02
41.	จัดห้องสมุดอย่างเป็นระบบสะดวกต่อ การใช้ และการตรวจสอบ	2.84	0.94	2.52	0.98	2.36	1.07	2.72	0.90	2.54	0.97	2.60	0.97
42.	จัดหาครุภัณฑ์ที่จำเป็นให้เพียงพอ และ จัดวางให้เหมาะสมสะดวกต่อการใช้ และการบริการ เช่น ชั้นวางหนังสือ ตู้เก็บหนังสือ ตู้เก็บเอกสาร ฯลฯ	2.67	1.03	2.58	0.93	2.56	0.89	2.80	0.95	2.77	0.82	2.68	0.92
43.	จัดครูเข้าไปช่วยปฏิบัติงานตลอดจนจัด นักเรียนช่วยงานห้องสมุด	2.40	1.06	2.35	0.97	2.19	1.09	2.53	1.04	2.77	0.87	2.45	1.01

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N=743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
44.	จัดบรรยากาศภายในห้องสมุดให้อื้อ ต่อการอ่าน การศึกษาค้นคว้าและ การให้บริการโดยคำนึงถึง แสงสว่าง ความสะอาด ความเป็นระเบียบ เรียบร้อย สวยงาม	2.72	0.98	2.51	0.92	2.45	0.93	2.94	0.88	2.42	1.06	2.61	0.95
45.	สร้างความสัมพันธ์กับครูและนักเรียน ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องให้เกิดความรู้ ความเข้าใจอันดีเพื่อให้เกิดการยอมรับ สนับสนุนและร่วมมือในการดำเนินงาน เช่น การโฆษณา การบริการข่าวสาร เป็นต้น	2.67	0.88	2.44	0.90	2.24	0.98	2.73	0.88	2.80	0.83	2.58	0.89
46.	เลือก จัดหา จัดซื้อ หนังสือ สิ่งพิมพ์ที่มี ประโยชน์ ทันสมัย ไว้บริการในห้องสมุด กลุ่มโรงเรียน	2.89	0.77	2.51	0.90	2.40	0.87	3.05	0.74	2.76	0.81	2.72	0.82
47.	จัดหมวดหมู่หนังสือให้ถูกต้องตามระบบ และจัดเก็บหนังสือเข้าชั้นเป็นสัดส่วน พร้อมที่จะให้บริการ	2.98	0.90	2.58	0.91	2.49	0.95	2.86	0.92	2.82	0.89	2.75	0.91

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
48.	จัดทำทะเบียนหนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและการให้ บริการ ตรงตามจำนวนที่มีอยู่จริงและ เป็นปัจจุบัน	3.03	0.83	2.79	0.88	2.63	0.87	3.04	0.88	2.85	0.80	2.87	0.85
49.	ซ่อมแซม และรักษาหนังสือ และครุภัณฑ์ ห้องสมุดที่ชำรุด ให้มีสภาพที่ใช้การได้ เป็นปัจจุบัน	2.80	0.84	2.57	0.88	2.41	0.95	2.87	0.92	3.00	0.78	2.73	0.87
50.	จัดทำบัตรรายการเพื่อสะดวกต่อ การใช้หนังสือในห้องสมุด	2.66	1.07	2.44	1.06	2.30	1.12	2.49	1.12	2.74	0.94	2.53	1.06
51.	กำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการใน กลุ่ม การยืม การหมุนเวียน และการ ติดตามการใช้หนังสือ	2.85	0.84	2.62	0.97	2.44	0.99	2.89	0.89	2.46	1.01	2.65	0.94
52.	จัดกิจกรรมเผยแพร่การใช้ห้องสมุดด้วย วิธีต่าง ๆ เช่น การจัดนิทรรศการ การ ประกวดต่าง ๆ การจัดป้ายนิเทศ การจัด ทำบัญชีรายชื่อหนังสือใหม่ที่น่าสนใจ เป็น ประโยชน์ต่อการค้นคว้าอ้างอิงให้โรงเรียน ในกลุ่มทราบ	2.64	0.95	2.17	1.02	1.96	1.03	2.56	0.96	2.82	0.86	2.43	0.98

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)		(N=224)		(N=211)		(N=101)		(N=103)		(N= 743)	
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
53.	จัดทำสถิติผู้ใช้บริการห้องสมุดกลุ่ม โรงเรียนไว้	2.73	1.00	2.35	1.05	2.11	1.18	2.75	1.10	2.28	0.98	2.44	1.06
54.	ประเมินผลการใช้บริการห้องสมุด กลุ่มโรงเรียนของแต่ละโรงเรียน	2.49	0.81	2.09	0.97	1.96	1.14	2.37	1.04	2.62	1.01	2.31	0.99
55.	สำรวจหนังสือโรงเรียนภายในกลุ่มและ หนังสือของกลุ่มที่มีอยู่พร้อมทั้งสำรวจ ความต้องการหนังสือจากโรงเรียน ภายในกลุ่ม	2.44	0.89	2.05	0.99	1.95	1.13	2.35	1.00	2.33	0.95	2.22	0.99
	รวม	2.71	0.92	2.43	0.97	2.31	1.01	2.70	0.95	2.64	0.90	2.56	0.95

จากตารางที่ 6 พบว่า โดยภาพรวมจากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 5 กลุ่มรวมทั้งสิ้น 743 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา ด้านงานห้องสมุดอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.56 ($X_T = 2.56$) และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ในระดับต่ำ ($S_T = 0.59$) แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีการกระจายหรือแตกต่างกันน้อยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นว่ากลุ่มโรงเรียนปฏิบัติงานห้องสมุดอยู่ในระดับมาก มีจำนวน 10 ข้อ ใน 17 ข้อ ยกเว้นอีก 7 ข้อ ที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ดังนี้

- ข้อที่ 40 จัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานตลอดปีการศึกษา ($X_T = 2.50$)
- ข้อที่ 43 จัดครูเข้าไปช่วยในการปฏิบัติงานตลอดจนจัดนักเรียนช่วยงานห้องสมุด ($X_T = 2.45$)
- ข้อที่ 39 จัดทำแผนปฏิบัติการงานห้องสมุด ที่มีการวิเคราะห์ข้อมูล การวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผล ($X_T = 2.44$)
- ข้อที่ 53 จัดทำสถิติผู้ใช้บริการห้องสมุดกลุ่มโรงเรียนไว้ ($X_1 = 2.44$)
- ข้อที่ 52 จัดกิจกรรมเผยแพร่การใช้ห้องสมุดด้วยวิธีต่าง เช่น การจัดนิทรรศการ การประกวดต่าง ๆ การจัดป้ายนิเทศ การจัดทำบัญชีรายชื่อหนังสือใหม่ที่น่าสนใจเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้า แจงให้โรงเรียนในกลุ่มทราบ ($X_T = 2.43$)
- ข้อที่ 54 สำรวจหนังสือโรงเรียนภายในกลุ่มและหนังสือของกลุ่มที่มีอยู่พร้อมทั้งสำรวจความต้องการหนังสือจากโรงเรียนภายในกลุ่มโรงเรียน ($X_T = 2.31$)
- ข้อที่ 55 สำรวจหนังสือโรงเรียนภายในกลุ่มและหนังสือของกลุ่มที่มีอยู่พร้อมทั้งสำรวจความต้องการ หนังสือจากโรงเรียนภายในกลุ่ม ($X_T = 2.22$)
- เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม มีความเห็นแตกต่างกันเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรกมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานห้องสมุดของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยตามลำดับ ดังนี้ ประธานกลุ่ม ($X_1 = 2.71$) หัวหน้าสำนักงาน ($X_4 = 2.70$) และครูวิชาการสำนักงาน ($X_5 = 2.64$) ส่วนกลุ่มที่สองมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานห้องสมุดของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย คือ ผู้บริหารโรงเรียน ($X_2 = 2.43$) และกลุ่มครูผู้สอน ($X_3 = 2.31$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามประชาชนกลุ่ม มีความเห็นว่า การปฏิบัติงานห้องสมุดของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับมาก 14 ข้อ ใน 17 ข้อ ยกเว้น 3 ข้อที่มีความคิดเห็นว่าปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ดังนี้

ข้อที่ 54 การประเมินผลการให้บริการห้องสมุดกลุ่มโรงเรียนของแต่ละโรงเรียน

($X_1 = 2.49$)

ข้อที่ 55 สืบหาหนังสือ โรงเรียนภายในกลุ่มและหนังสือของกลุ่มที่มีอยู่ พร้อมทั้งสำรวจความต้องการหนังสือจากโรงเรียนภายในกลุ่ม ($X_1 = 2.44$)

ข้อที่ 43 จัดครูเข้าไปช่วยปฏิบัติงานตลอดจนจัดนักเรียนช่วยงานห้องสมุด ($X_1 = 2.40$)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้บริหารโรงเรียน มีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนมีการปฏิบัติงานห้องสมุดอยู่ในระดับน้อย 9 ข้อ ใน 17 ข้อ ยกเว้นอีก 8 ข้อ ที่กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนปฏิบัติในระดับมาก ดังนี้

ข้อที่ 48 จัดทำทะเบียนหนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ ตรงตามจำนวนที่มีอยู่จริงและเป็นปัจจุบัน ($X_2 = 2.79$)

ข้อที่ 51 กำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการในกลุ่ม การยืม การหมุนเวียน และการติดตามการใช้หนังสือ ($X_2 = 2.62$)

ข้อที่ 42 จัดหาครุภัณฑ์ ที่จำเป็นให้เพียงพอและจัดวางให้เหมาะสมสะดวกต่อการให้บริการ เช่น ชั้นวางหนังสือ ตู้เก็บหนังสือ ตู้เก็บเอกสาร ฯลฯ ($X_2 = 2.58$)

ข้อที่ 47 จัดหมวดหมู่หนังสือให้ถูกต้อง ตามระบบและจัดเก็บหนังสือเข้าชั้นเป็นสัดส่วน พร้อมทั้งจะให้บริการ ($X_2 = 2.58$)

ข้อที่ 49 ซ่อมแซมและรักษาหนังสือ และครุภัณฑ์ห้องสมุดที่ชำรุดให้มีสภาพที่ใช้ได้เป็นปัจจุบัน ($X_2 = 2.57$)

ข้อที่ 41 จัดห้องสมุดอย่างเป็นระบบสะดวกต่อการให้บริการ และการตรวจสอบ ($X_2 = 2.52$)

ข้อที่ 44 จัดบรรยากาศภายในห้องสมุด ให้เอื้อต่อการอ่านการศึกษาค้นคว้าและการให้บริการโดยคำนึง แสงสว่าง ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ($X_2 = 2.51$)

ข้อที่ 46 เลือกรวบรวม จัดซื้อ หนังสือ สิ่งพิมพ์ที่มีประโยชน์ทันสมัยไว้บริการในห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน ($X_2 = 2.51$)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูผู้สอน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูผู้สอนมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานห้องสมุดของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย 15 ข้อ ใน 17 ข้อ ยกเว้น 2 ข้อ คือข้อ 48 จัดทำทะเบียน หนังสือ เอกสาร สิ่งพิมพ์ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการ ตรงตามจำนวนที่มีอยู่จริง และเป็นปัจจุบัน ($X_u = 2.63$) และข้อที่ 42 จัดหาครุภัณฑ์ที่จำเป็นให้เพียงพอ และจัดวางให้เหมาะสม สะดวกต่อการใช้และการบริการ เช่น ชั้นวางหนังสือ ตู้เก็บหนังสือ ตู้เก็บเอกสาร ฯลฯ ($X_u = 2.63$) ซึ่งกลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนมีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าสำนักงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หัวหน้าสำนักงานมีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียนมีการปฏิบัติงานห้องสมุดอยู่ในระดับมาก 13 ข้อใน 17 ข้อ ยกเว้นอีก 4 ข้อ ที่กลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นว่า ปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ดังนี้

ข้อที่ 50 จัดทำบัตรรายการ เพื่อสะดวกต่อการใช้หนังสือในห้องสมุด ($X_u = 2.49$)

ข้อที่ 39 จัดทำแผนปฏิบัติการ งานห้องสมุด ที่มีการวิเคราะห์ข้อมูล การวางแผน การปฏิบัติตามแผน และการประเมินผล ($X_u = 2.47$)

ข้อ 54 ประเมินผลการใช้บริการห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน ของแต่ละโรงเรียน ($X_u = 2.37$)

ข้อที่ 55 สำรวจหนังสือโรงเรียนภายในกลุ่ม และหนังสือของกลุ่มที่มีอยู่ พร้อมทั้งสำรวจความต้องการหนังสือจากโรงเรียนภายในกลุ่ม ($X_u = 2.35$)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นครูวิชาการสำนักงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูวิชาการสำนักงาน มีความเห็นว่า กลุ่มโรงเรียน มีการปฏิบัติงานห้องสมุดอยู่ในระดับมาก 11 ข้อใน 17 ข้อ ยกเว้น 6 ข้อที่มีความเห็นว่าปฏิบัติในระดับน้อย ดังนี้

ข้อที่ 40 จัดทำปฏิทินและการปฏิบัติงานตลอดปีการศึกษา ($X_u = 2.49$)

ข้อที่ 51 กำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการในกลุ่ม การยืม การหมุนเวียน และการติดตามการใช้หนังสือ ($X_u = 2.46$)

ข้อที่ 44 จัดบรรยากาศภายในห้องสมุดให้เอื้อต่อการอ่าน การศึกษาค้นคว้าและการบริการ โดยคำนึงถึง แสงสว่าง ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม ($X_u = 2.42$)

ข้อที่ 39 จัดทำแผนปฏิบัติการงานห้องสมุดที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลการวางแผน การปฏิบัติตามแผนและการประเมินผล ($X_u = 2.40$)

ข้อที่ 55 สำรวจหนังสือโรงเรียนภายในกลุ่มและหนังสือของกลุ่มที่มีอยู่พร้อมทั้งสำรวจความต้องการ หนังสือจากโรงเรียนภายในกลุ่ม ($X_{\bar{5}} = 2.33$)

ข้อที่ 53 จัดทำสถิติผู้ให้บริการห้องสมุดกลุ่มโรงเรียนไว้ ($X_{\bar{5}} = 2.28$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานของกลุ่มโรงเรียนที่ใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์ระดับของปัญหาดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	0.00-0.50	ถือว่า	ไม่เป็นปัญหาเลย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	0.51-1.50	ถือว่า	เป็นปัญหาน้อยที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	ถือว่า	เป็นปัญหาน้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	ถือว่า	เป็นปัญหามาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.51-4.00	ถือว่า	เป็นปัญหามากที่สุด

สัญลักษณ์ที่ใช้สื่อความหมายในการวิเคราะห์ ใช้เหมือนตอนที่ 2

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้ง 5 กลุ่ม ได้นำเสนอในรูปแบบตารางแสดงค่าคะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ประกอบคำบรรยาย ดังนี้

ตารางที่ 7 แสดงถึงปัญหาการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับ งานบริหารสำนักงานกลุ่มโรงเรียน

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประธานกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
1.	ครู ผู้บริหารและบุคลากรกลุ่มโรงเรียน มีความรู้ ความเข้าใจ ในลักษณะงาน ของกลุ่มโรงเรียน ไม่ดีพอ	2.06	0.88	1.82	0.96	1.78	0.97	1.11	0.96	2.12	0.83	1.78	0.92
2.	บุคลากรในแต่ละงานของกลุ่มโรงเรียน มีความรู้ ความเข้าใจและความสามารถ ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ไม่เพียงพอ	1.93	0.98	1.77	0.94	1.72	0.98	1.95	0.92	2.10	0.92	1.89	0.95
3.	การวางแผนงานโครงการของกลุ่ม โรงเรียน ไม่ได้กำหนดขึ้นจากข้อมูล ความต้องการของโรงเรียน ภายในกลุ่ม	1.63	0.97	1.68	1.02	1.55	1.05	1.69	1.00	1.76	1.00	2.00	1.01
4.	ข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนงานโครงการ ไม่เพียงพอและเชื่อถือไม่ได้	1.57	0.95	1.88	0.96	1.56	1.00	1.49	0.87	1.56	0.98	1.61	0.95
5.	การจัดระบบ ประสานงานระหว่าง โรงเรียนภายในกลุ่มยังไม่เหมาะสม ทำให้เกิดความล่าช้าในการรายงาน ข่าวความเคลื่อนไหว	1.74	0.90	1.84	1.04	1.84	1.09	1.71	1.01	1.73	1.12	1.77	1.03

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
6.	การคมนาคมติดต่อสื่อสารระหว่าง โรงเรียนภายในกลุ่มไม่สะดวก	1.86	1.27	1.74	1.19	1.77	1.27	1.77	1.20	2.11	1.31	1.85	1.25
7.	การหย่อนประสิทธิภาพของการเตรียม การจัดประชุม ทำให้งานสำคัญ ๆ ของกลุ่ม โรงเรียนล้มเหลว	1.20	0.93	1.57	1.07	1.35	1.04	1.28	0.90	1.51	1.26	1.38	1.04
8.	ขาดการประชุมปรึกษาหารือกัน ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน	0.94	0.88	1.39	1.10	1.25	1.03	1.27	0.96	1.57	1.22	1.28	1.04
9.	ขาดการวางแผนเกี่ยวกับการจัดแผน ผังอาคารสถานที่ สำนักงานตลอดจน ไม่คำนึงถึงบรรยากาศให้เหมาะสม กับสภาพของสถานที่	1.32	0.93	1.54	0.97	1.45	1.06	1.49	0.96	1.56	1.06	1.47	1.00
10.	ขาดการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติ งานของกลุ่ม โรงเรียน	1.46	0.93	1.61	1.10	1.55	1.04	1.43	0.92	1.64	1.03	1.54	1.00
11.	ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้และประสบการณ์ เกี่ยวกับการจัดระเบียบงานภายใน สำนักงาน ทำให้การไหลเวียนของ งานและการติดต่อประสานงานของ กลุ่มโรงเรียนไม่สะดวก	1.50	0.93	1.67	0.98	1.59	0.98	1.44	0.94	1.63	1.00	1.57	0.97

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)		(N=224)		(N=211)		(N=101)		(N=103)		(N= 743)	
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
12.	คำสั่งมอบหมายงาน ไม่มีรายละเอียด ของงานที่ชัดเจนและครบถ้วนยาก ต่อการปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผล บางงาน ขาดคนรับผิดชอบ	1.50	0.92	1.69	1.03	1.63	1.05	1.54	0.93	1.25	0.94	1.52	0.97
13.	การปฏิบัติงาน ไม่ดำเนินไปตามขั้นตอนที่กำหนดในปฏิทินปฏิบัติงาน	1.33	0.96	1.79	0.97	1.85	1.14	1.68	0.87	1.81	1.05	1.69	1.00
14.	ขาดการเร่งรัด ติดตามการปฏิบัติงาน ของกลุ่มโรงเรียน	1.57	1.01	1.81	1.03	1.63	1.04	1.75	0.97	1.98	1.01	1.75	1.01
	รวม	1.54	0.96	1.70	1.03	1.61	1.05	1.54	0.96	1.74	1.05	1.65	1.01

จากตารางที่ 7 ปัญหาเกี่ยวกับงานบริหารสำนักงานกลุ่มโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 5 กลุ่มมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานบริหาร สำนักงานของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับที่เป็นปัญหาน้อย คือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย 1.65 ($X_T = 1.65$) และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำ 1.06 ($S_T = 1.06$) แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดมีการกระจายและแตกต่างกันน้อยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานบริหารสำนักงานของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับ เป็นปัญหาน้อย 11 ข้อ ใน 14 ข้อ ส่วนอีก 3 ข้อ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า เป็นปัญหาน้อยที่สุด ดังนี้

ข้อที่ 7 การหย่อนประสิทธิภาพ ของการเตรียมการจัดประชุมทำให้งานสำคัญ ๆ ของ กลุ่มโรงเรียนล้มเหลว ($X_T = 1.38$)

ข้อที่ 8 ขาดการประชุมปรึกษาหารือกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ($X_T = 1.28$)

ข้อที่ 9 ขาดการวางแผนเกี่ยวกับการจัดแผนผังอาคารสถานที่สำนักงานตลอดจน ไม่คำนึง ถึงบรรยากาศให้เหมาะสมกับสภาพของสถานที่ ($X_T = 1.47$)

เมื่อแรกพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 5 กลุ่มมีความเห็น สอดคล้องกันว่า ปัญหาการปฏิบัติงานบริหารสำนักงานกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่าคะแนน เฉลี่ยตามลำดับดังนี้ ครูวิชาการสำนักงาน ($X_5 = 1.75$) ผู้บริหารโรงเรียน ($X_2 = 1.70$) ครู ผู้สอน ($X_3 = 1.61$) ประธานกลุ่ม ($X_1 = 1.54$) และหัวหน้าสำนักงาน ($X_4 = 1.54$) และมีค่า เบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำ ($S_1 = 0.96$, $S_2 = 1.03$, $S_3 = 1.05$, $S_4 = 0.96$ และ $S_5 = 1.05$) แสดงว่า ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีการกระจายหรือแตกต่างกันน้อยมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นประธานกลุ่ม มีความเห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติงานบริหารสำนักงานของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับเป็นปัญหาน้อย 7 ข้อ ใน 14 ข้อ ส่วนอีก 7 ข้อมีความเห็นว่า เป็นปัญหาในระดับน้อยที่สุด ดังนี้

ข้อที่ 11 ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดระเบียบงานภายใน สำนักงาน ทำให้การไหลเวียนของงานและการติดต่อประสานงานของกลุ่มโรงเรียนไม่สะดวก ($X_1 = 1.50$)

ข้อที่ 12 คำสั่งมอบหมายงาน ไม่มีรายละเอียดของงานที่ชัดเจนและครบถ้วนยากต่อ การปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผล บางงานขาดคนรับผิดชอบ ($X_1 = 1.50$)

ข้อที่ 10 ขาดการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มโรงเรียน ($X_1 = 1.46$)

ข้อที่ 13 การปฏิบัติงานไม่ดำเนินไปตามขั้นตอนที่กำหนดในปฏิทินปฏิบัติงาน ($X_1 = 1.33$)

ข้อที่ 9 ขาดการวางแผนเกี่ยวกับจัดแผนผังอาคารสถานที่สำนักงาน ตลอดจนไม่คำนึงถึงบรรยากาศ ให้เหมาะสมกับสภาพของสถานที่ ($X_1 = 1.32$)

ข้อที่ 7 การหย่อนประสิทธิภาพของการเตรียมการจัดประชุม ทำให้งานสำคัญ ๆ ของกลุ่มโรงเรียนล้มเหลว ($X_1 = 1.20$)

ข้อที่ 8 ขาดการประชุมปรึกษาหารือกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ($X_1 = 0.94$)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความเห็นว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานบริหารสำนักงานของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย 13 ข้อ ใน 14 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 8 ขาดการประชุมปรึกษาหารือกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งมีความเห็นว่า เป็นปัญหาน้อยที่สุด ($X_2 = 1.39$)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างครูผู้สอน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มครูผู้สอนมีความเห็นว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานบริหารสำนักงานของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย 11 ข้อ ใน 14 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 9 ขาดการวางแผนเกี่ยวกับการจัดแผนผังอาคารสถานที่สำนักงาน ตลอดจนไม่คำนึงถึงบรรยากาศให้เหมาะสมกับสภาพของสถานที่ ($X_3 = 1.45$) และข้อที่ 7 การหย่อนประสิทธิภาพของการเตรียมการจัดประชุมทำให้งานสำคัญ ๆ ของกลุ่มโรงเรียนล้มเหลว ($X_3 = 1.35$) และข้อที่ 8 ขาดการประชุมปรึกษาหารือกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ($X_3 = 1.25$) ซึ่งครูผู้สอนมีความเห็นว่า เป็นปัญหาในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับกลุ่มตัวอย่างหัวหน้าสำนักงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างหัวหน้าสำนักงาน มีความเห็นว่าปัญหาในการปฏิบัติงานบริหารสำนักงานกลุ่มโรงเรียน อยู่ในระดับเป็นปัญหาน้อย 7 ข้อ ใน 14 ข้อ ส่วนอีก 7 ข้อ หัวหน้าสำนักงานมีความเห็นว่า เป็นปัญหาในระดับน้อยที่สุดดังนี้

ข้อที่ 4 ข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนงานโครงการไม่เพียงพอ และเชื่อถือไม่ได้ ($X_4 = 1.49$)

ข้อที่ 9 ขาดการวางแผนเกี่ยวกับการจัดแผนผังอาคารสถานที่สำนักงาน ตลอดจนไม่คำนึงถึงบรรยากาศให้เหมาะสมกับสภาพของสถานที่ ($X_4 = 1.43$)

ข้อที่ 11 ผู้ปฏิบัติงาน ขาดความรู้ และประสบการณ์ เกี่ยวกับการจัดระเบียบงานภายในสำนักงาน ทำให้การไหลเวียนของงาน และการติดต่อประสานงานของกลุ่มโรงเรียนไม่สะดวก ($X_d = 1.44$)

ข้อที่ 10 ขาดการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของกลุ่มโรงเรียน ($X_d = 1.43$)

ข้อที่ 7 การย่อประสิทธิภาพ ของการเตรียมการจัดประชุม ทำให้งานสำคัญ ๆ ของกลุ่มโรงเรียนล้มเหลว ($X_d = 1.28$)

ข้อที่ 8 ขาดการประชุม ปรึกษาหารือกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน ($X_d = 1.27$)

ข้อที่ 1 ครู ผู้บริหารและบุคลากรกลุ่มโรงเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในลักษณะงานของกลุ่มโรงเรียนไม่เพียงพอ ($X_d = 1.11$)

สำหรับกลุ่มตัวอย่างครูวิชาการสำนักงาน เมื่อนิยามเป็นรายชื่อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างครูวิชาการสำนักงาน มีความเห็นว่าปัญหาในการปฏิบัติงานบริหารสำนักงานของกลุ่มโรงเรียน อยู่ในระดับน้อย 13 ข้อ ใน 14 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 12 คำสั่งมอบหมายงานไม่มีรายละเอียดของงานที่ชัดเจน และครบถ้วน ยากต่อการปฏิบัติให้สัมฤทธิ์ผล บางงานขาดคนรับผิดชอบ ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ครูวิชาการสำนักงาน มีความเห็นว่า เป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($X_e = 1.25$)

ตารางที่ 8 แสดงถึงปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ งานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)		(N=224)		(N=211)		(N=101)		(N=103)		(N= 743)	
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
15.	ข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนงาน/โครงการไม่เพียงพอไม่เป็นปัจจุบัน	1.60	0.94	1.72	1.00	1.68	0.95	1.73	0.92	1.73	0.98	1.69	0.96
16.	แผนงาน/โครงการของศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียน ไม่สนองต่อความต้องการในการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของกลุ่มโรงเรียน	1.61	0.96	1.73	1.00	1.67	1.05	1.62	0.82	1.63	0.96	1.65	0.96
17.	ขาดการประสานงานกับงานอื่น ๆ ภายในกลุ่มโรงเรียน ทำให้การไหลเวียนของงานไม่สะดวก	1.46	0.87	1.72	0.97	1.57	1.03	1.60	0.96	1.74	1.03	1.62	0.97
18.	การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเวลาที่กำหนดและไม่ตรงกับภารกิจ	1.56	1.01	1.79	0.98	1.54	1.10	1.65	0.99	1.66	0.98	1.64	1.01
19.	ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักและวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน	1.47	0.96	1.80	1.01	1.52	0.99	1.61	1.00	1.67	0.90	1.61	0.97
20.	ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ ความเข้าใจในการผลิตสื่อการเรียนการสอน	1.79	1.04	1.84	1.02	1.87	1.11	1.81	0.98	1.76	1.09	1.81	1.05

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
21.	ข้อจำกัดในเรื่องการเงินวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการผลิต ทำให้การผลิตสื่อการเรียนการสอนไม่ดำเนินไปตามแผนการผลิต	2.26	1.18	2.21	1.09	2.13	1.15	2.27	1.10	2.33	1.07	2.24	1.12
22.	การผลิตสื่อการเรียนการสอนไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	1.59	0.95	1.85	0.98	1.69	1.06	1.75	0.92	1.73	1.01	1.72	0.98
23.	ขาดความร่วมมือจากบุคลากรในกลุ่มโรงเรียน	1.66	1.04	1.78	1.09	1.77	1.24	2.07	1.19	2.16	1.06	1.89	1.12
24.	ขาดความรู้เกี่ยวกับการซ่อมแซม บำรุงรักษาหนังสือสารการเรียนการสอน	1.72	1.08	1.81	1.01	1.67	1.00	1.64	1.05	1.83	0.96	1.73	1.02
25.	ขาดความรู้ ความเข้าใจในวิธีการให้บริการบริการสื่อการเรียนการสอน	1.54	1.01	1.75	0.94	1.59	1.04	1.55	0.96	1.62	1.00	1.61	0.99
26.	การคมนาคมระหว่างโรงเรียนภายในกลุ่มไม่สะดวก ทำให้ระบบการหมุนเวียนและการให้บริการไม่คล่องตัว	1.98	1.20	1.82	1.25	1.98	1.30	1.97	1.26	2.12	1.22	1.97	1.25

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N=743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
27.	ผู้บริหารโรงเรียนไม่สนใจสนับสนุนให้ครูใช้สื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนอย่างจริงจัง	1.89	1.00	1.70	1.12	1.76	1.18	2.01	1.18	2.18	1.19	1.91	1.13
28.	ข้อจำกัดเรื่องไฟฟ้า ทำให้มีปัญหาเรื่องการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้การสอนบางประเภท	1.90	1.20	1.63	1.20	1.82	1.30	1.65	1.22	1.89	1.22	1.78	1.23
29.	ขาดการติดตามผลการใช้สื่อการเรียนการสอนของโรงเรียนภายในกลุ่ม	1.98	0.93	1.89	1.05	2.12	1.06	2.01	0.98	2.10	1.01	2.02	1.01
30.	ขาดพาหนะขนส่ง เครื่องมือ-อุปกรณ์ที่มีขนาดใหญ่	3.08	1.13	2.73	1.28	2.71	1.33	3.01	1.15	3.08	1.18	2.92	1.21
	รวม	1.82	1.03	1.86	1.06	1.82	1.12	1.87	1.04	1.95	1.05	1.86	1.06

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานศูนย์วิชาการของกลุ่มโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 5 กลุ่มมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานศูนย์วิชาการของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย คือมีค่าคะแนนเฉลี่ย $(X_T = 1.86)$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน $(S_T = 1.06)$ แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีการกระจายและแตกต่างกันน้อยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานศูนย์วิชาการของกลุ่มโรงเรียน อยู่ในระดับน้อย 15 ข้อใน 16 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 30 ขาดพาหนะขนส่ง เครื่องมืออุปกรณ์ที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าเป็นปัญหาในระดับมาก $(X_T = 2.92)$

เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 5 กลุ่ม มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานศูนย์วิชาการกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยคือมีค่าคะแนนเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ครูวิชาการสำนักงาน $(X_5 = 1.95)$ หัวหน้าสำนักงาน $(X_4 = 1.87)$ ผู้บริหารโรงเรียน $(X_2 = 1.86)$ ประธานกลุ่ม $(X_1 = 1.82)$ และครูผู้สอน $(X_3 = 1.82)$

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างประธานกลุ่มมีความเห็นว่า ปัญหาการปฏิบัติงานศูนย์วิชาการของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย 13 ข้อใน 16 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 30 ขาดพาหนะขนส่งเครื่องมือ อุปกรณ์ที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งมีความเห็นว่าเป็นปัญหาในระดับมาก $(X_1 = 3.08)$ ส่วนข้อที่ 19 ขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานอื่น ๆ ภายในกลุ่มโรงเรียน ทำให้การไหลเวียนของงานไม่สะดวก $(X_1 = 1.46)$ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าเป็นปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สำหรับกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอน หัวหน้าสำนักงานและครูวิชาการสำนักงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่มมีความเห็นสอดคล้องตรงกันว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานศูนย์วิชาการของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย 15 ใน 16 ข้อ ยกเว้นข้อที่ 30 ขาดพาหนะขนส่งเครื่องมือ อุปกรณ์ที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งทั้ง 4 กลุ่มมีความเห็นตรงกันว่า เป็นปัญหาในระดับมาก $(X_1 = 3.08, X_5 = 3.08, X_4 = 3.01, X_2 = 2.73$ และ $X_3 = 2.71)$

ตารางที่ 9 แสดงถึงปัญหาการปฏิบัติงานเกี่ยวกับ งานห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N=743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
31.	แผนงานโครงการของห้องสมุดกลุ่ม โรงเรียนไม่สนองความต้องการของ โรงเรียนภายในกลุ่ม	1.85	1.05	1.94	1.04	1.98	1.07	1.78	1.00	1.81	1.00	1.87	1.03
32.	ผู้ปฏิบัติงานขาดทักษะในการจัดอาคาร สถานที่ครุภัณฑ์ของห้องสมุดเพื่อความ เป็นระเบียบและสะดวกต่อการ ปฏิบัติงาน	1.88	1.00	1.87	0.99	1.97	1.07	1.76	0.92	1.91	1.04	1.88	1.00
33.	การมอบหมายงานให้บุคลากรช่วยงาน ยังไม่เหมาะสม	1.81	1.10	1.89	1.05	1.89	1.09	1.79	1.00	1.88	0.99	1.85	1.05
34.	ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลัก การและวิธีการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	1.79	1.00	1.90	0.93	1.81	1.01	1.83	0.87	2.08	0.91	1.88	0.94
35.	ขาดการประสานงานที่ดี ทำให้ผู้เกี่ยวข้อง ต้องไม่ให้การยอมรับ และสนับสนุนการ ปฏิบัติงานเท่าที่ควร	1.73	1.03	1.92	0.99	1.94	1.07	1.90	0.92	1.88	1.00	1.88	1.00

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
36.	ผู้บริหารโรงเรียนไม่สนใจงานของ ห้องสมุดกลุ่มโรงเรียนอย่างจริงจัง	2.38	1.02	1.94	1.13	2.17	1.21	2.24	1.08	2.42	1.15	2.23	1.12
37.	ขาดความรู้ความเข้าใจการจัดหมวด หมู่หนังสือ และการทำบัตรรายการ	2.00	1.14	2.00	1.09	2.00	1.19	2.09	1.10	2.10	1.08	2.04	1.12
38.	ขาดทักษะการซ่อมแซม บำรุงรักษา หนังสือและครุภัณฑ์ของห้องสมุด	1.78	0.99	1.90	1.05	1.98	1.10	1.72	1.11	1.92	1.03	1.86	1.06
39.	ขาดความรู้เรื่องระบบงานสารบรรณ ทำให้ทะเบียนหนังสือ สิ่งพิมพ์เอกสาร ไม่เป็นปัจจุบัน	1.82	1.07	1.92	1.02	1.95	1.19	1.90	1.04	2.04	1.07	1.93	1.08
40.	ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิธีการ ให้บริการหนังสือ การผลิตหนังสือและ การจัดกิจกรรมเผยแพร่การใช้ห้องสมุด ด้วยวิธีการต่าง ๆ	1.88	1.05	2.03	0.99	2.07	1.04	1.82	1.01	2.04	1.08	1.97	1.03
41.	ขาดวัสดุอุปกรณ์ ในการซ่อมแซมบำรุง รักษาหนังสือให้คงสภาพที่ใช้การได้ดี	2.35	1.10	2.19	0.99	2.15	1.14	2.33	1.23	2.33	1.14	2.27	1.12

ข้อ	งานบริหารสำนักงาน	ประชาชนกลุ่ม		ผู้บริหาร โรงเรียน		กรรมการ กลุ่มครูผู้สอน		หัวหน้า สำนักงาน		ครูวิชาการ สำนักงาน		รวม	
		(N=104)	(N=224)	(N=211)	(N=101)	(N=103)	(N= 743)						
		X ₁	S ₁	X ₂	S ₂	X ₃	S ₃	X ₄	S ₄	X ₅	S ₅	X _T	S _T
42.	การคมนาคมระหว่างโรงเรียนภายใน กลุ่มไม้สะดวก ทำให้ระบบการหมุน เวียนและการให้บริการไม้คล่องตัว	2.05	1.22	1.96	1.25	2.03	1.30	2.18	1.19	2.20	1.21	2.08	1.23
43.	ขาดการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เกี่ยวกับการดำเนินงานของห้องสมุด กลุ่มโรงเรียน	1.92	0.97	2.15	1.06	2.32	1.19	1.94	0.93	2.21	1.00	2.11	1.03
	รวม	1.94	1.06	1.97	1.04	2.02	1.13	1.94	1.03	2.06	1.05	1.99	1.06

จากตารางที่ 9 ปัญหาในการปฏิบัติงานห้องสมุดของกลุ่มโรงเรียน พบว่า โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างทั้ง 5 กลุ่ม มีความเห็นสอดคล้องตรงกันว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานห้องสมุดของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย คือมีค่าคะแนนเฉลี่ย $X_T = 1.99$ และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานต่ำ ($S_T = 1.06$) แสดงว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมีการกระจายและแตกต่างกันน้อยมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานห้องสมุดของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ

เมื่อพิจารณาเป็นรายกลุ่ม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 5 กลุ่ม ได้แก่ ครูวิชาการ ล้ำักงาน ครูผู้สอน ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้าสำนักงานและประธานกลุ่ม มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานห้องสมุดของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย คือ มีค่าคะแนนเฉลี่ย $X_U = 2.06$, $X_3 = 2.02$, $X_2 = 1.97$, $X_4 = 1.94$ และ $X_1 = 1.94$ ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้ง 5 กลุ่มมีความเห็นตรงกันว่า ปัญหาในการปฏิบัติงานห้องสมุดของกลุ่มโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ