

การวิเคราะห์โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย



นางสาวจุฑารัตน์ มะก้า

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2537

ISBN 974-584-347-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I16908028.

AN ANALYSIS OF THAI WORD PROCESSING PROGRAMS

Miss Jutharat Makam

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education  
Department of Audio - Visual Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1994

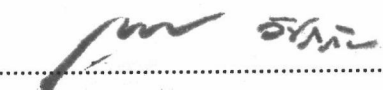
ISBN 974-584-347-4

หัวข้อวิทยานิพนธ์  
โดย  
ภาควิชา  
อาจารย์ที่ปรึกษา


การวิเคราะห์โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย  
นางสาวจุฑารัตน์ มะก้า  
โสตทัศนศึกษา  
อาจารย์ ดร. เชาวเลิศ เลิศขโลฬาร



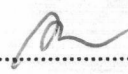
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

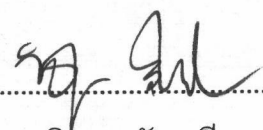
  
..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรภักย์)


คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกกรี รอดโพธิ์ทอง)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(อาจารย์ ดร. เชาวเลิศ เลิศขโลฬาร)

  
..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ เดือน สินสุพันธ์ประทุม)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร)

  
..... กรรมการ  
(อาจารย์บุญเรือง เนียมหอม)



จุฬารัตน์ มะก้า : การวิเคราะห์โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย (AN ANALYSIS OF THAI WORD PROCESSING PROGRAMS) อ.ที่ปรึกษา : ดร.เชาวเลิศ เลิศขโลฬาร, 162 หน้า. ISBN 974-584-347-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยที่มีใช้อย่างแพร่หลายอยู่ในปัจจุบัน เพื่อวิเคราะห์รูปแบบและการทำงานของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย และเพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย

ผลการวิจัยพบว่า

1. โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยที่มีใช้แพร่หลาย ได้แก่ CU Writer, ราชวิถี Word PC, Microsoft Word for Windows และ IRC Standard Word โปรแกรมที่มีผู้ใช้มากที่สุดคือ CU Writer เหตุผลที่ใช้คือใช้ง่ายและสะดวก โดยนำไปใช้ในการพิมพ์จดหมาย บันทึกข้อความ จดหมายเวียน และบัญชีรายชื่อต่าง ๆ มากที่สุด
2. โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยส่วนใหญ่จะมีรูปแบบและความสามารถพื้นฐานใกล้เคียงกัน ได้แก่ด้านลักษณะทั่วไป วิธีการใช้และความสามารถของโปรแกรม การแสดงผลบนจอภาพ และการติดต่อกับผู้จัดทำน่วยและบริการโปรแกรม ผู้ผลิตและผู้ใช้เห็นว่าผู้ใช้ยังใช้งานโปรแกรมได้ไม่เต็มศักยภาพที่โปรแกรมมี
3. ผู้ผลิตส่วนใหญ่เห็นว่าแนวโน้มในการพัฒนาโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยในเชิงธุรกิจจะลดลง ยกเว้นโปรแกรมสาธารณะ คือ CU Writer
4. ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความเห็นเกี่ยวกับโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทยว่าควรเป็นโปรแกรมที่มีลักษณะการทำงานหลาย ๆ แบบ และมีวิธีการใช้งานที่ง่ายและสะดวก

ภาควิชา ..... วิศวกรรมศึกษา  
สาขาวิชา ..... วิศวกรรมศึกษา  
ปีการศึกษา ..... 2536

ลายมือชื่อนิต .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาอื่น .....  
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาอื่น .....

## C343101 : MAJOR AUDIO-VISUAL EDUCATION  
KEY WORD: ANALYZE / THAI WORD PROCESSING PROGRAMS  
JUTHARAT MAKAM : AN ANALYSIS OF THAI WORD PROCESSING PROGRAMS.  
THESIS ADVISOR : CHAWALERT LERTCHALOLARN, Ph.D. 162 pp.  
ISBN 974-584-347-4

The purpose of this research were to survey the Thai word processing programs, to analyze forms and performance of Thai word processing programs, and to survey the opinions of producers and users on Thai word processing programs.

The findings were as follows :

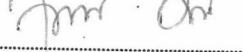

1. The popular Thai word processing programs were CU Writer, Sahaviriya Word, Rajvithi Word PC, Microsoft Word for Windows, and IRC Standard Word. The most Widely used Thai word processing programs was CU Writer. The reason of using this program was the users friendly. Most users used for typing letters, notes, mailmerge and mailing lists.

2. All Thai word processing programs were having the same preformance. There wer the basic functions for general uses, operation procedures, displays and the supporting services. Both the producers and the users accepted that the users had not use the word processing programs at the full capacity.

3. Most producers foresaw that the trend of developing Thai word processing programs for commercial profit would be low, except the public domain program, CU Writer.

4. Most of the users thought that Thai word processing programs should be the programs that be able to do multi-tasks, and friendly and convenient to use.

ภาควิชา..... โสตทัศนศึกษา  
สาขาวิชา..... โสตทัศนศึกษา  
ปีการศึกษา..... 2536

ลายมือชื่อนิสิต.....   
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....   
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร. เชาวเลิศ เลิศขิลพัาร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางในการวิจัย เอาใจใส่ในการแก้ไข ปรับปรุง ข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ รวมทั้งขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งประกอบด้วย รองศาสตราจารย์เดือน สินธุ์พันธ์ประทุม อาจารย์ ดร. วิชุดา รัตนเพียร และอาจารย์ บุญเรือง เนียมหอม ที่กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คุณนุรพาทิต พลอยสุวรรณ สำหรับคำแนะนำ และความช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านอย่างดียิ่ง และขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณา ตรวจแก้ไขเครื่องมือในการวิจัยตลอดจนผู้ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามทุกท่าน

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณคุณสถาพร วุฒิกานนท์ คุณสิลปิวิทย์ จิวังกูร บริษัท เอ็กซ์คอน จำกัดที่สนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษาและการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณ หมู่กัลยาณมิตร อันได้แก่ พี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ ที่บริษัทเอ็กซ์คอน จำกัด พี่ ๆ เพื่อน ๆ C2 C3 และ C4 คุณคัตติยา เพชรชูช่วย คุณนิภาพรรณ เกียรติหิรัญนนท์ และคุณภาวิญญณ์ โชติศิริรัตน์ ที่ได้ให้ความรัก ความห่วงใย ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา อันเป็นแรงผลักดันให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้

ท้ายสุดผู้วิจัยขอบูชาพระคุณพ่อและแม่ ผู้ให้ชีวิต ความรัก ตลอดจนความสำเร็จ ในวันนี้ของผู้วิจัย และขอป้ใจน้องร้ที่ให้ความรัก ความห่วงใยและคอยช่วยเหลือ ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

จตุรรัตน์ มะก้า



๗

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ .....	๗
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญแผนภาพ .....	ณ
บทที่	
1. บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	7
ขอบเขตของการวิจัย .....	8
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	9
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย .....	10
2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง .....	11
สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ .....	12
ความหมายของคอมพิวเตอร์ .....	12
องค์ประกอบในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ .....	13
สรุปสาระสำคัญเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูป .....	19
ประเภทของโปรแกรมสำเร็จรูป .....	19
ข้อดีของการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป .....	20
ข้อเสียของการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป .....	21

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

การประมวลผลคำ.....	22
ความหมายของการประมวลผลคำ.....	22
โปรแกรมประมวลผลคำในต่างประเทศ.....	24
โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย.....	27
ส่วนประกอบในการใช้งานด้านการประมวลผลคำ.....	28
ลักษณะการทำงานของโปรแกรมประมวลผลคำ.....	30
ลักษณะของโปรแกรมประมวลผลคำที่ดี.....	31
โปรแกรมประมวลผลคำกับงานด้านต่าง ๆ.....	32
โปรแกรมประมวลผลคำกับงานในสำนักงาน.....	32
โปรแกรมประมวลผลคำกับการศึกษา.....	33
โปรแกรมประมวลผลคำกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ.....	35
โปรแกรมประมวลผลคำกับงานอื่น ๆ.....	36
การพัฒนาโปรแกรมประมวลผลคำสู่เทคโนโลยีแบบงานพิมพ์ตั้งโต๊ะ.....	36
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	38
ประชากร .....	38
กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่ม .....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
ลักษณะของเครื่องมือ.....	42
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	43
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	48



สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ.....	105
สรุปผลการวิจัย.....	108
อภิปรายผลการวิจัย.....	124
สรุปการวิจัย.....	129
ข้อเสนอแนะ .....	131
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	131
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป .....	131
เอกสารอ้างอิง.....	132
ภาคผนวก .....	138
ภาคผนวก ก. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ.....	139
ภาคผนวก ข. รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....	140
ภาคผนวก ค. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	141
1) แบบสอบถาม.....	142
2) แบบวิเคราะห์.....	152
3) แบบสัมภาษณ์.....	159
ประวัติผู้วิจัย.....	162

## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	40
ตารางที่ 2	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และนำมาวิเคราะห์.....	45
ตารางที่ 3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และประเภทของหน่วยงาน.....	49
ตารางที่ 4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับโปรแกรม ประมวลผลคำภาษาไทยที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน.....	50
ตารางที่ 5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับโปรแกรม ประมวลผลคำภาษาไทยที่ใช้มากที่สุด และเหตุผลที่สำคัญ ที่ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย.....	51
ตารางที่ 6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสบการณ์ ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย และเวลาเฉลี่ย ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย.....	52
ตารางที่ 7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวิธีการ ที่ได้มาซึ่งความรู้ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย และความรู้ในโปรแกรมประเภทอื่น ๆ.....	53
ตารางที่ 8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ลักษณะของงานที่ใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย และการแก้ปัญหาในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย.....	54
ตารางที่ 9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหา ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำแนกตาม ความถี่ของการพบปัญหา ด้านการใช้กับเครื่องมือหรือ อุปกรณ์ประกอบ .....	56

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหา ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำแนกตาม ความถี่ของการพบปัญหาในการใช้ชุดคำสั่ง ด้านการ เข้าสู่โปรแกรมและการแสดงผลบนจอภาพ .....	57
ตารางที่ 11	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหา ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำแนกตาม ความถี่ของการพบปัญหาในการใช้ชุดคำสั่ง ด้านการ สร้างและแก้ไขแฟ้มเอกสาร.....	58
ตารางที่ 12	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหา ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำแนกตาม ความถี่ของการพบปัญหาในการใช้ชุดคำสั่ง ด้านการ จัดรูปแบบเอกสาร .....	60
ตารางที่ 13	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหา ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำแนกตาม ความถี่ของการพบปัญหาในการใช้ชุดคำสั่ง ด้านการ จัดเก็บและการทำสำรองแฟ้มเอกสาร.....	63
ตารางที่ 14	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหา ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำแนกตาม ความถี่ของการพบปัญหาในการใช้ชุดคำสั่ง ด้านการ พิมพ์แฟ้มเอกสารออกจากเครื่องพิมพ์ .....	64
ตารางที่ 15	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหา ในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำแนกตาม ความถี่ของการพบปัญหาในการใช้ชุดคำสั่ง ด้านการออกจากโปรแกรม.....	66

ตารางที่ 16	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่พบปัญหาในการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย จำแนกตามความถี่ของการพบปัญหาด้านการติดต่อกับผู้จัดจำหน่ายและบริการโปรแกรม และการใช้ร่วมกับโปรแกรมอื่น หรือระบบปฏิบัติการอื่น ๆ.....	67
ตารางที่ 17	จำนวนและร้อยละของความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ในด้านลักษณะทั่วไป .....	69
ตารางที่ 18	จำนวนและร้อยละของความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ในด้านวิธีการใช้และความสามารถของโปรแกรมในการสร้างการจัดแบบฟอร์มเอกสาร และการกำหนดขนาดกระดาษ.....	71
ตารางที่ 19	จำนวนและร้อยละของความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ในด้านวิธีการใช้และความสามารถของโปรแกรมในการตัดคำ การกำหนดขนาดตัวอักษร การสร้างตาราง และสารบัญ.....	72
ตารางที่ 20	จำนวนและร้อยละของความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ในด้านวิธีการใช้และความสามารถของโปรแกรมในการสร้างบล็อก การลบ/เพิ่ม/เคลื่อนย้าย/สำเนา อักษร คำ หรือข้อความ.....	74
ตารางที่ 21	จำนวนและร้อยละของความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ในด้านวิธีการใช้และความสามารถของโปรแกรมในการตรวจสอบสะกดคำ การค้นหาคำ การจัดเก็บ และการสำรองแฟ้มเอกสาร.....	75

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 22	จำนวนและร้อยละของความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ในด้านวิธีการใช้และความสามารถของโปรแกรมในการพิมพ์เพิ่มเอกสารการออกจากโปรแกรม และการใช้เพิ่มร่วมกับโปรแกรมอื่น.....	76
ตารางที่ 23	จำนวนและร้อยละของความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ในการติดต่อกับผู้จัดจำหน่ายและบริการโปรแกรม.....	78
ตารางที่ 24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการแสดงผลบนจอภาพที่จำเป็นสำหรับโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย.....	79
ตารางที่ 25	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านลักษณะทั่วไปของรายการเลือก.....	82
ตารางที่ 26	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านลักษณะทั่วไปของรหัสภาษาไทยที่ใช้.....	83
ตารางที่ 27	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ในด้านอุปกรณ์ประกอบที่จำเป็นต้องใช้.....	83
ตารางที่ 28	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้าน การแสดงผลบนจอภาพ.....	84
ตารางที่ 29	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านวิธีใช้และความสามารถของโปรแกรมเกี่ยวกับการสร้างและแก้ไขเพิ่มเอกสารในการกำหนดขอบเขตและการจัดรูปแบบเอกสาร.....	87

## สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 30	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านวิธีใช้และ ความสามารถของโปรแกรมเกี่ยวกับการสร้างและแก้ไข แฟ้มเอกสารในการลบหรือเพิ่ม.....	89
ตารางที่ 31	จำนวนโปรแกรมและร้อยละของประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านวิธีใช้และ ความสามารถของโปรแกรมเกี่ยวกับการสร้างและแก้ไข แฟ้มเอกสารในการกำหนดแบบตัวอักษร.....	90
ตารางที่ 32	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านวิธีใช้และ ความสามารถของโปรแกรมเกี่ยวกับการสร้างและแก้ไข แฟ้มเอกสารในการสร้างบล็อก.....	92
ตารางที่ 33	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านวิธีใช้และ ความสามารถของโปรแกรมเกี่ยวกับการสร้างและแก้ไข แฟ้มเอกสารในการค้นหาและแทนที่คำหรือข้อความ.....	93
ตารางที่ 34	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านวิธีใช้และ ความสามารถของโปรแกรมเกี่ยวกับการสร้างและแก้ไข แฟ้มเอกสารในการตรวจสอบสะกดคำ.....	94
ตารางที่ 35	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านวิธีใช้และ ความสามารถของโปรแกรมเกี่ยวกับการสร้างและแก้ไข แฟ้มเอกสาร ในการจัดเก็บแฟ้มข้อมูล.....	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ 36	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านวิธีใช้และ ความสามารถของโปรแกรมเกี่ยวกับการสร้างและ แก้ไขแฟ้มเอกสาร ในการพิมพ์เอกสาร.....	96
ตารางที่ 37	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย พิจารณาตามลักษณะและวิธีการทำงานในด้านวิธีใช้และ ความสามารถของโปรแกรมเกี่ยวกับความสามารถอื่น ๆ.....	97
ตารางที่ 38	จำนวนและร้อยละของโปรแกรมประมวลผลคำภาษาไทย ในด้านการติดต่อกับผู้จัดจำหน่ายและบริการโปรแกรม.....	100

สารบัญแผนภาพ

หน้า

แผนภาพที่ 1	แสดงการแบ่งประเภทของโปรแกรมสำเร็จรูป.....	19
แผนภาพที่ 2	ขั้นตอนการทำงานเกี่ยวกับ DTP.....	37