

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาและออกแบบระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ ในส่วนของการถือหุ้น, การจ่ายเงิน, การฝากและการถอนเงิน โดยมีขั้นตอนการทำงานตั้งแต่ การสมัครเป็นสมาชิกจนถึงการประมวลผล การปิดบัญชีเงินฝาก, การเฉลี่ยคืนเงินปันผล และการเฉลี่ยคืนดอกเบี้ยกำไร โดยมีข้อสรุปดังนี้

- 6.1.1 ได้ระบบงานสหกรณ์ที่ประกอบด้วยส่วนงาน การถือหุ้นและสมาชิก, การจ่ายเงินและชำระคืนเงินกู้, การฝากและการถอนเงิน ซึ่งเป็นระบบงานบนคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับบริษัทในเครือทั้งหมด อันเป็นประโยชน์ในการติดต่อ, สื่อสารและการปฏิบัติได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 6.1.2 ทำให้การทำงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ เป็นระบบงานแบบสำนักงานอัตโนมัติทั้งหมดลดขั้นตอนการทำงานและเวลาที่ใช้ไปในแต่ละขั้นตอนรวมทั้งประหยัดค่าใช้จ่ายและต้นทุนการดำเนินการลงได้มาก (ตามตารางที่ 6.1)
- 6.1.3 เป็นต้นแบบงานสหกรณ์ของกลุ่มธุรกิจเอกชนที่จะเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยในส่วนที่ยังขาด และสามารถเพิ่มเติมในระบบงานต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานเพื่อความเหมาะสมของแต่ละกลุ่มธุรกิจให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานมากยิ่งขึ้น
- 6.1.4 ทำให้การดำเนินการของสหกรณ์ในบางส่วน งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้ หรือหากต้องการก็ต้องใช้เวลาในการดำเนินการ หรือจัดเตรียมข้อมูลมากเสร็จสิ้นภายในเวลาเพียง 1-30 นาที โดยระบบจะนำข้อมูลที่อยู่ในคอมพิวเตอร์มาทำการประมวลผลได้อย่างรวดเร็ว (ตามตารางที่ 6.1)

ลักษณะการดำเนินงาน	ดำเนินการโดยระบบเดิม		การดำเนินการโดยระบบใหม่	
	เวลาที่ใช้	จำนวนคนที่ใช้	เวลาที่ใช้	จำนวนคนที่ใช้
1. การตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นกู้เงิน สหกรณ์	1 วัน	1	2-3 นาที	1
2. การอนุมัติจำนวนการถือครองหุ้นตาม อัตราเงินเดือน	2 ชม.	1	2-3 นาที	1
3. การประมวลผลเรียกเก็บค่าหุ้นและ ผ่อนชำระเงินกู้รายเดือน และพิมพ์ รายงาน	5-7 วัน	2	15-20 นาที	1
4. รายการฝาก, และถอนเงิน รวมทั้ง การพิมพ์สมุดคู่ฝาก, การ์ด, สลิป ต่อรายการ	5 นาที	1	1 นาที	1
5. การค้นหาเลขที่บัญชีเงินฝาก, เลขที่ เงินกู้และ เลขที่สมาชิกสหกรณ์	1-3 ชม.	1	2 นาที	1
6. การคำนวณอัตราดอกเบี้ยกลางปีและ ปลายปีสำหรับบัญชีเงินฝากทั้งหมด	5-7 วัน	2-3	10-15 นาที	1
7. เรียกดูรายการฝากและถอน, สมาชิก ส่งค่าหุ้นและสมาชิกชำระผ่อนเงินกู้ พร้อมกัน	ไม่เคยทำ	-	2-3 นาที	1
8. พิมพ์รายการแจ้งยอด ยอดคงเหลือ ตามสมุดคู่ฝาก ยอดค้างชำระเงินกู้	ไม่เคยทำ	-	10-20 นาที	1
9. การคำนวณเงินปันผล และดอกเบี้ย เงินกู้เฉลี่ยคืนแก่สมาชิกตามผล ประกอบการ	ไม่เคยทำ	-	15-30 นาที	1
10. วิเคราะห์มูลค่าเงินปันผลเฉลี่ยคืน สมาชิกรวมทั้งหมดตามอัตราดอกเบี้ย ที่กำหนด	ไม่เคยทำ	-	10-15 นาที	1
11. ออกรายงานดอกเบี้ยสะสมของแต่ละ บัญชีเงินฝากทุกสิ้นวันทำงาน	1-2 ชม.	3	2-5 นาที	1

ตารางที่ 6.1 เปรียบเทียบการดำเนินการด้วยระบบเดิมกับการดำเนินการด้วยระบบใหม่

## 6.2 ข้อเสนอแนะ

ระบบงานที่พัฒนาขึ้น โดยเฉพาะในส่วนของ การฝาก, ถอนเงิน และการกู้เงิน ได้จำลองรูปแบบการทำงานของธนาคารพาณิชย์เกือบทั้งหมด ยกเว้น ส่วนงานบางส่วนที่จะต้องพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้การใช้งานเกิดความคล่องตัวและเกิดประโยชน์คุ้มค่าต่อการลงทุน ในการดำเนินการของ สหกรณ์ดังนี้

- 6.2.1 จัดสร้างโปรแกรมประมวลผลเช็ค เพื่อส่งข้อมูลในรูปของแผ่นข้อมูล ให้ธนาคารพาณิชย์ เพื่อทำการเคลียร์เช็ค ซึ่งจะทำให้การทำงานทั้งในส่วนของงานสหกรณ์ และธนาคารพาณิชย์เกิดความสะดวกและถูกต้องยิ่งขึ้น เนื่องจากมีจำนวนเช็คที่ต้องส่งผ่านธนาคารพาณิชย์ เป็นจำนวนมากในแต่ละวัน
- 6.2.2 จัดสร้างโปรแกรมเชื่อมต่อระบบงานสหกรณ์ กับระบบงานบุคคลของหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการเรียกใช้ข้อมูลประวัติบุคคล ในการตรวจสอบเงื่อนไขการขอกู้เงิน, การถือครองหุ้นของผู้ยื่นขอลงได้มาก เนื่องจากปัจจุบันการตรวจสอบคุณสมบัติยังคงต้องใช้การติดต่อโดยทางโทรศัพท์และ เอกสารรับรองจากฝ่ายบุคคลทำให้สิ้นเปลืองเวลา 2-3 วัน ในการตรวจสอบและอนุมัติค่าขอตังกล่าว
- 6.2.3 จัดสร้างโปรแกรมโอนระบบเงินเดือนของพนักงาน เข้าระบบเงินฝากและถอนโดยอัตโนมัติ ในการทำงานทุกสิ้นเดือนแก่ผู้ที่ต้องการฝาก จะทำให้ข้อมูลที่ส่งผ่านจากฝ่ายบัญชีและการเงินถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น ปัจจุบันยังต้องนำรายการโอนเงินจากฝ่ายบัญชีและการเงินทำรายการฝากเข้าแต่ละรายโดยเจ้าหน้าที่สหกรณ์ในช่วงปลายเดือนซึ่งต้องใช้เวลาประมาณ 1-2 วัน
- 6.2.4 จัดสร้างโปรแกรมตัดยอดเงินฝาก และเงินเดือนของพนักงานแต่ละคน เพื่อนำมาชำระค่าผ่อนงวดเงินกู้, กวดค่าหุ้น, ค่าผ่อนสินค้าสวัสดิการจ่ายทดแทนการค้ำประกันเงินกู้ ในกรณีผู้กู้ไม่สามารถชำระคืนได้ อันเป็นผลให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ลดลงจากปัจจุบันที่ใช้เวลาประมาณ 7 วันต่อเดือนลงได้
- 6.2.5 จัดสร้างโปรแกรมพิมพ์เช็คจ่ายให้แต่ละบัญชีเงินกู้, เงินฝากที่ปิดบัญชี, การลาออกจากการถือหุ้นที่ผู้ร้องขอให้จ่ายเป็นเช็ค เพื่อลดขั้นตอนและความถูกต้องของข้อมูลรวมทั้งเก็บข้อมูลเช็คเพื่อส่งต่อไปกับธนาคารพาณิชย์ เพื่อผ่านเช็คดังกล่าว ซึ่งการทำงานปัจจุบันธนาคารจะติดต่อกับสหกรณ์เพื่อผ่านเช็คที่ออกโดยสหกรณ์ทางโทรศัพท์

- 6.2.6 จัดสร้างโปรแกรมรับข้อมูลในรูปแบบของแผ่นข้อมูล โดยมีรูปแบบและมาตรฐานของข้อมูล เพื่อจัดส่งให้บริษัทในเครือป้อนรายการขาดชำระค่าหุ้น, เงินกู้, เงินฝากในแต่ละเดือน เพื่อส่งคืนให้สหกรณ์ ทำการประมวลผล ออกรายงานได้เลยเนื่องจากปัจจุบันเจ้าหน้าที่สหกรณ์ต้องทำการป้อนรายการชำระของรายการต่าง ๆ ประมาณ 8,000 รายการต่อเดือน โดยใช้เวลาในการดำเนินการในส่วนนี้ประมาณ 5-7 วัน และถ้ารายการมากขึ้นในปัจจุบัน จำนวนวันดำเนินการจะมากยิ่งขึ้น