



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของปัญหา

ด้วยการดำเนินธุรกิจขนาดใหญ่และมีบุคลากรจำนวนมาก การพัฒนาบุคลากรและขวัญกำลังใจจึงเป็นนโยบายหลักข้อหนึ่งของกลุ่มบริษัทเอกชนที่จะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถและสนับสนุนบุคลากรให้มีส่วนร่วมในสวนต่าง ๆ มากยิ่ง ๆ ขึ้น อาทิ การให้ทุนการศึกษา, การให้เงินกู้, การออมทรัพย์, และการสมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ต่าง ๆ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว กลุ่มบริษัทเอกชน เช่น กลุ่มบริษัทพรีเมียร์ที่มีความเติบโตและก้าวหน้า โดยมีผลประกอบการเกือบ 10,000 ล้านบาทและมีบริษัทที่ดำเนินธุรกิจด้านต่าง ๆ ถึง 50 กว่าบริษัท ที่ครอบคลุมการดำเนินงานในทุกด้าน อาทิ อาหาร, เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ, เสื้อผ้า, เครื่องไฟฟ้า, ก่อสร้าง, พัฒนาที่ดิน, ศูนย์การค้าและโรงแรม, การเงิน, ประกันภัย, บริการรถเช่า, คอมพิวเตอร์และการคมนาคม, การค้าและการบริการทั้งในและต่างประเทศ, ให้บริการและตรวจสอบธุรกิจ จึงได้จัดตั้งสหกรณ์ออมทรัพย์ขึ้น เพื่อ

1. ส่งเสริมให้พนักงานเป็นสมาชิกสหกรณ์
2. ให้ความช่วยเหลือด้านเศรษฐกิจ, สวัสดิการและการศึกษากับสมาชิก
3. ให้ความช่วยเหลือกับสหกรณ์อื่น ๆ ภายในประเทศ
4. มีการบริหารงานที่มีผลการดำเนินการ, การเติบโตอย่างสมดุลย์
5. ตอบแทนผลประโยชน์แก่สมาชิกมากกว่าภายนอก
6. สนับสนุนทุนการศึกษาแก่ผู้ด้อยโอกาส
7. สนับสนุนทุนสาธารณะประโยชน์แก่ผู้ที่ยังขาดแคลน

1.2 ประโยชน์ซึ่งทางบริษัทคาดว่าพนักงานจะได้รับจากการ เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์

1. พนักงานที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ จะรู้จักการออมทรัพย์ทั้งของตนเอง และเพื่อนสมาชิก
2. เป็นการช่วยเหลือทางด้านเศรษฐกิจสำหรับพนักงานในด้านการได้รับบริการด้าน

เงินออมและเงินกู้ การได้รับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำที่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยธนาคารและดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ที่สมาชิกได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล ด้วยการงดเว้นการเก็บภาษีดอกเบี้ย การได้รับบริการด้านเงินกู้ในรูปแบบเงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ และเงินกู้พิเศษ โดยใช้เพียงหลักฐานการเป็นสมาชิกสหกรณ์และการค้ำประกันซึ่งมีสมาชิกเป็นหลักประกัน

3. เป็นการส่งเสริมด้านสวัสดิการ และการช่วยเหลือแก่พนักงานในด้านต่าง ๆ

4. ผลการดำเนินงานและการดำเนินธุรกิจ กำไรที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ และเป็นของพนักงานทั้งหมด

ดังนั้น กลุ่มบริษัทพรีเมียร์จึงได้ดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์มาตั้งแต่ วันที่ 1 เมษายน 2535 เป็นต้นมา ด้วยขนาดของสมาชิกจำนวนมากและขอบข่ายการติดต่อสื่อสารกับบริษัทในเครือทั้งหมด และการทำงานของระบบเดิมเป็นการทำงานด้วยระบบเอกสารและประมวลผลด้วยคน จึงเป็นไปได้ด้วยความล่าช้าและยุ่งยากในการทำงาน รวมทั้งเกิดความผิดพลาดขึ้นบ่อยครั้งมาก

จากปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าว จึงได้คิดที่จะนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดทำ และพัฒนาระบบงานสหกรณ์ออมทรัพย์ของกลุ่มบริษัทเอกชนขึ้น โดยจะใช้บริษัทพรีเมียร์เป็นบริษัทตัวอย่าง

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลและรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับระบบสหกรณ์
2. วิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลที่จะใช้กับระบบสหกรณ์ในกลุ่มบริษัททั้งหมด
3. ออกแบบงานระบบ On-line ในการเชื่อมต่อเครือข่ายการสื่อสารกับบริษัทในกลุ่มทั้งหมด

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาและออกแบบระบบงานของสหกรณ์ ที่จะครอบคลุมการดำเนินงานในด้านต่างๆ อาทิ การเริ่มสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์, การถือหุ้น, การฝากเงิน, การกู้เงิน และการซื้อหุ้นต่างๆ จากสหกรณ์ รวมทั้งการตรวจสอบการเป็นผู้ค้ำประกันและตรวจสอบคุณสมบัติของสมาชิกในการดำเนินการ หรือติดต่อกับสหกรณ์ ดังนั้นขอบเขตของการวิจัยจะ

1. พัฒนาระบบงานทั้งหมดบนเครื่องมินิคอมพิวเตอร์ของ IBM AS/400-D50
2. พัฒนาระบบงานในสาขาตัวอย่างของกลุ่มบริษัท 4 สาขา คือ บริษัท พรีเมียร์อุตสาหกรรมกระเป๋ากัด, บริษัท พรีเมียร์อุตสาหกรรมเสื่อถัก จำกัด, บริษัท พรีเมียร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด, บริษัท พรีเมียร์เอ็นเตอร์ไพร์ส จำกัด
3. พัฒนาระบบงานด้วยภาษา RPG/400 โดยเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ของกลุ่ม

บริษัทพีเอ็มเอ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. การวิจัยนี้จะใช้ข้อมูลจากสหกรณ์ออมทรัพย์ของกลุ่มบริษัทพีเอ็มเอเป็นตัวอย่าง
5. การวิจัยจะครอบคลุมเนื้อหา และการดำเนินงานของระบบสหกรณ์ทั้งหมด ตั้งแต่การเป็นสมาชิก, การถือหุ้น, การฝาก, การถอน, การกู้, การขอกู้ และ การตรวจสอบคุณสมบัติทั้งหมด

1.5 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลของระบบสหกรณ์เดิมของกลุ่มบริษัทพีเอ็มเอ
2. ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาของระบบสหกรณ์
3. ออกแบบระบบงานสหกรณ์ที่ใช้ในกลุ่มบริษัทพีเอ็มเอ
4. พัฒนาระบบงานสหกรณ์ของกลุ่มบริษัทพีเอ็มเอ
5. ติดตั้งระบบงานและใช้งานจริง
6. ตรวจสอบและแก้ไขระบบงาน

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบสารสนเทศของงานสหกรณ์ที่ทันสมัยและสะดวกรวดเร็ว
2. พัฒนาระบบงานเพื่อใช้งานจริงในกลุ่มบริษัทพีเอ็มเอ อันเป็นกลุ่มบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ .
3. ได้ระบบงานที่ตรงตามเป้าหมายขององค์กรในด้านการพัฒนา และวิจัยผลิตภัณฑ์ขึ้นใช้เอง โดยบุคคลากรของบริษัท
4. เป็นแนวความคิดให้กับผู้สนใจใช้งานและดัดแปลงแก้ไขได้
5. พัฒนาศักยภาพภายในองค์กร ให้เกิดความรู้สึกความชำนาญในการจัดทำกรออกแบบและวิเคราะห์ระบบงานของตนเอง

1.7 วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง

1. นางสาวกัญญาณี กิตติศาสตร์ กรุงเทพมหานคร
ระบบตามตอบสถานะภาพของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ โดยใช้คอมพิวเตอร์ออนไลน์ เป็นวิทยานิพนธ์ที่จัดทำและวิจัยในขอบข่ายของการสอบถามสถานะภาพของสมาชิกสหกรณ์ อาทิ เงินสะสม รายเดือน, การกู้เงินแต่ละประเภท, รายชื่อสมาชิก, ระเบียบเงินกู้, การค้าประกันของบุคคล ฯลฯ