

การติดตามผลโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล
ปีงบประมาณ 2534 ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน



นางกัญญา ยั่งยืน

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2535

ISBN 974-581-396-6

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018329

A FOLLOW-UP STUDY OF PERSONNEL OFFICERS' TRAINING
PROJECT OF THE NON-FORMAL EDUCATION DEPARTMENT
FISCAL YEAR 1990

MRS. KANYA YUNGYUEN

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Non-formal Education
Graduate School
Chulalongkorn University

1992

ISBN 974-581-396-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การติดตามผลโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล ปิงบประมาณ 2534 ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน

โดย นางกัญญา ยั่งยืน


ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. สุรกุล เจนอบรม

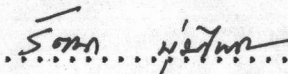
อาจารย์ ดร. ชลทิศย์ เอี่ยมสำอางค์

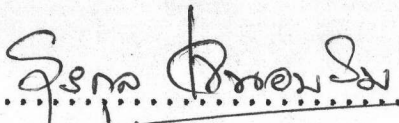


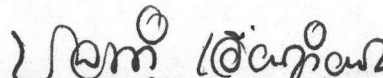
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

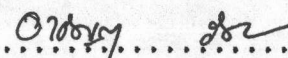

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรราชัย)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร. รัตนา พุ่มไพบาล)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุรกุล เจนอบรม)


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(อาจารย์ ดร. ชลทิศย์ เอี่ยมสำอางค์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร. อาชญญา รัตนอุบล)

กัญญา ยั่งยืน : การติดตามผลโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล ปิงปประมาณ 2534 ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน (A FOLLOW-UP STUDY OF PERSONNEL OFFICERS' TRAINING PROJECT OF THE NON-FORMAL EDUCATION DEPARTMENT, FISCAL YEAR 1990) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.สุรกุล เจนอบรม อาจารย์ ดร.ชลทิศย์ เอี่ยมสำอางค์ 157 หน้า ISBN 974-581-396-6

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผล ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ไปใช้ในการปฏิบัติงานบุคคล ศึกษาอุปสรรคของการนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ และศึกษาความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ ของผู้บังคับบัญชาในด้านความรู้ ความเข้าใจ ทรรศนะการปฏิบัติงาน และทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้นำความรู้ที่ได้รับ จากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานเกือบทุกเรื่องอยู่ในระดับมาก ยกเว้นเรื่องการพัฒนาบุคลากรที่นำไปใช้อยู่ในระดับปานกลาง และผลการนำความรู้ไปใช้แล้ว ทำให้ผลงานดีขึ้นกว่าเดิม ส่วนในด้านปัญหาและอุปสรรคของการนำความรู้ประสบการณ์จากการฝึกอบรมไปใช้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ปรากฏว่าประสบปัญหาอยู่ในระดับน้อย นอกจากเรื่องอัตรากำลังข้าราชการและลูกจ้างประจำในการปฏิบัติงานเท่านั้น ที่มีปัญหาอุปสรรคอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความคิดเห็น ผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา ในด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านทรรศนะการปฏิบัติงาน และทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานนั้น พบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน และเกี่ยวกับหลักสูตร ที่ใช้ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล ผู้บังคับบัญชาส่วนใหญ่เห็นว่าหลักสูตรมีความเหมาะสมแล้ว มีผู้บังคับบัญชาเพียงบางส่วนที่เห็นว่า ยังไม่เหมาะสม นอกจากนี้ยังพบว่า ทั้งผู้เข้ารับการฝึกอบรมและผู้บังคับบัญชาได้เสนอแนะให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคลทุกปี อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง



ภาควิชา การศึกษานอกโรงเรียน
สาขาวิชา การศึกษานอกระบบโรงเรียน
ปีการศึกษา 2535

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

KANYA YUNGYUEN : A FOLLOW-UP STUDY OF PERSONNEL OFFICERS' TRAINING
PROJECT OF THE NON-FORMAL EDUCATION DEPARTMENT, FISCAL YEAR 1990.

THESIS ADVISOR : ASSOC PROF Dr. SURAKUL JANOBROM, Ed. D.

Dr.GHOLATIT IEMSUMANG 157 PP. ISBN 974-581-396-6

This study aims to follow up the trainees in that they can use the knowledge from the training for the personnel management, to study the problems of using the knowledge and the experience from the traing and to study the executors' opinions in their subordinators' ways of using the knowledge for the know-how, understandings, attitudes and abilities to work.

It is found that the trainees can use the knowledge to work for a great extent except the personnel development which is used intermediately. The result of the using can improve the work. As for the problems of the using of the experience of the trainees, there are few problem. Except that there are intermediate problem in the power rate of the government services and regular employees. As for the executors opinions in their subordinators' knowledge, understanding, attitudes and abilities to work, it is found that the executors have great pleasure in their subordinators' ways of using the knowledge. As for the curriculum for training the personnels, most executors think that the curriculum is appropriate. Only a few think it is inappropriate. In addition, it is found that both the trainees and the executors suggest training the personnels every year, at once a year.

ภาควิชา..... การศึกษานอกโรงเรียน.....
สาขาวิชา..... การศึกษานอกระบบโรงเรียน.....
ปีการศึกษา..... 2535.....

ลายมือชื่อนิสิต.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้ได้รับความกรุณาอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษา คือ รองศาสตราจารย์ ดร.สุรกุล เจนอบรม อาจารย์ ดร.ชลทิพย์ เอี่ยมสำอางค์ ที่กรุณาช่วยเหลือชี้แนะให้ข้อคิดเห็น ทั้งยังได้ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอดมา ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรีสุธา แก้วสัมฤทธิ์ อาจารย์ ดร. อาชัญญา รัตนอบล อาจารย์ประภม สมัครพงษ์ อาจารย์वासนา โกสิย์วัฒนา ที่ได้ให้ความช่วยเหลือรวมทั้งให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด/ภาค และผู้เข้ารับการฝึกอบรมทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการวิจัย รวมทั้ง คุณเสาสี เน็ญศิริ คุณดารณี ประยูรวงษ์ ที่คอยเตือนสติและให้กำลังใจอยู่เสมอ

ในที่สุดนี้ คุณความดีและประโยชน์ของการวิจัย ขออุทิศให้คุณพ่อและคุณแม่ ซึ่งเป็นผู้สร้างชีวิตผู้วิจัย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณพิฑูร ยิ่งยิน สามิอันเป็นที่รัก ที่ได้เป็นกำลังใจ กำลังทรัพย์ จนกระทั่งการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

กัญญา ยิ่งยิน

พฤษภาคม 2535

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญแผนภาพ.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็้มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผล.....	37



สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	90
	สรุปผลการวิจัย.....	91
	อภิปรายผลการวิจัย.....	96
	ข้อเสนอแนะ.....	99
	บรรณานุกรม.....	102
	ภาคผนวก.....	107
	ประวัติผู้เขียน.....	158

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	41
2	จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำแนกตามอายุ.....	42
3	จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำแนกตามอายุราชการ ในกรมการศึกษานอกโรงเรียน.....	43
4	จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำแนกตามตำแหน่ง และระดับ (รับราชการ).....	45
5	จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำแนกตามเพศ.....	47
6	จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำแนกตามความพอใจที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล.....	48
7	(ก) ระดับของการนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานบุคคล.....	49
7	(ข) ด้านการสรรหาและบรรจุแหล่งตั้ง.....	51
7	(ค) ด้านการพัฒนาบุคลากร.....	53
7	(ง) ด้านการทะเบียนประวัติ.....	55
7	(จ) ด้านการรักษาวินัย.....	57
8	ระดับของปัญหาและอุปสรรคของการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติ.....	59
9	ความคิดเห็นจากคำถามปลายเปิดที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ต้องการความรู้เพิ่มเติม.....	61
10	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำแนกตามอายุ.....	64
11	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชาผู้ได้รับการฝึกอบรม จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา.....	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
12	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำแนกตามจำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด/ภาค.....	66
13	จำนวน และร้อยละของผู้บังคับบัญชา ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำแนกตามการเข้ารับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล.....	67
14	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ของการเข้ารับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล.....	68
15	จำนวนและร้อยละของผู้ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด/ภาค จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบุคคล.....	69
16	(ก) ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการนำความรู้ไปใช้ปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา.....	70
16	(ข) ด้านทัศนคติการปฏิบัติงาน.....	72
16	(ค) ทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน.....	73
17	(ก) จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อหลักสูตรที่ใช้ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล.....	75
17	(ข) การวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน.....	77
17	(ค) การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง.....	80
17	(ง) การพัฒนาบุคลากร.....	83
17	(จ) ทะเบียนประวัติ.....	85
17	(ฉ) การรักษาวินัย.....	88

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1. ร้อยละของความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาต่อความเหมาะสมของ หลักสูตรการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล เกี่ยวกับความรู้ พื้นฐานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล.....	76
2. ร้อยละของความคิดเห็น ผู้บังคับบัญชาต่อความเหมาะสม ของ หลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล เกี่ยวกับการวางแผน อัตรากำลังและระบบงาน.....	78
3. ร้อยละของความคิดเห็น ผู้บังคับบัญชา ต่อความเหมาะสมของ หลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล เกี่ยวกับการสรรหา และบรรจุแต่งตั้ง.....	81
4. ร้อยละของความคิดเห็น ผู้บังคับบัญชาต่อความเหมาะสม ของ หลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล เกี่ยวกับการพัฒนา หลักสูตร.....	84
5. ร้อยละของความคิดเห็นผู้บังคับบัญชา ต่อความเหมาะสมของ หลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล เกี่ยวกับการทะเบียน ประวัติ.....	86
6. ร้อยละของความคิดเห็นผู้บังคับบัญชา ต่อความเหมาะสมของ หลักสูตรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล เกี่ยวกับการรักษาวินัย.	89

ตารางแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แผนภูมิแสดงกระบวนการในการฝึกอบรม.....	12
2	แสดงผลที่ได้รับจากการฝึกอบรม ต่อองค์การที่จะทำให้ส่วนประกอบ ย่อย ๆ ขององค์การถูกปรับปรุง.....	14
3	แสดงขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	27