

บทที่ 1

บทนำ



1.1 ประวัติความเป็นมา

ปัญหาของการพิสูจน์ความถูกต้อง หรือความเป็นเจ้าของฯเอกสารด่างๆ เช่น เอกสารกรรมสิทธิ์หรือหนี้สินเป็นต้น เป็นภาระที่กรมธรรม์จะต้องเป็นผู้ดำเนินการ โดยที่อัตราของ การพิสูจน์ลายมือชื่อจะอยู่ในอัตราที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ภาควิชาชีวกรรมคอมพิวเตอร์ระหว่างหัก ลึงปัญหาที่กรมธรรม์ต้องเผชิญ จึงได้ประสานงานกับกองพิสูจน์หลักฐานกรมธรรม์ เพื่อที่จะ ศึกษาถึงการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ เป็นเครื่องมือประกอบการวินิจฉัยลายมือชื่อ ทั้งนี้ นอกจาจจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของกรมธรรม์แล้ว ยังจะเป็นการพัฒนาระบบด้วย ทรัพยากรชั้นรวมถึง ทรัพยากรบุคคล ทรัพยากรความรู้ และทรัพยากรวัตถุที่สามารถหาได้โดย ทั่วไป เพื่อเป็นตัวอย่างของการพัฒนาองค์กรทางวิทยาการ และเป็นแบบอย่างของการร่วมมือ ระหว่างกรมธรรม์และสถาบันการศึกษา ในการทำงานร่วมกันเพื่อประโยชน์ของประเทศไทย เป็นสำคัญ

1.2 ปัญหา

ปัจจุบันการพิสูจน์ลายมือชื่อของบุคคลจะต้องดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญของกรมธรรม์ ซึ่งมีจำนวนจำกัด เมื่อเทียบกับปริมาณความต้องการในการพิสูจน์ลายมือชื่อ ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมาก มาก และมีอัตราการเพิ่มอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ลายมือชื่อของบุคคลมีความละเอียดอ่อนมาก สามารถเปลี่ยนแปลงหรือผิดเพี้ยนจากเดิมได้ โดยอาจมีสาเหตุจากความเปลี่ยนแปลงของอายุ ช่วงเวลา ความอ่อนล้า ความไม่สบายของร่างกาย ทิศทางหรือทำทางในการเขียน เป็นต้น

จากเหตุผลดังกล่าวมานี้ทำให้ผู้เชี่ยวชาญ จำเป็นต้องพิจารณาลายมือชื่อ เป็นจำนวน นับร้อยๆภาพเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบ จึงเกิดปัญหาของการใช้เวลานานมากในการพิสูจน์ ซึ่ง ก่อให้เกิดความอ่อนล้ากับผู้เชี่ยวชาญ ทำให้มีผลต่อการวินิจฉัยได้ นอกจากนี้การที่จะทำการ ฝึกฝน หรืออบรมเพื่อให้เป็นผู้เชี่ยวชาญต้องใช้เวลาและอาศัยประสบการณ์ที่ยาวนาน ทำให้มี ความสามารถมีบุคลากรที่สามารถทำการพิสูจน์ได้กับความต้องการของประชาชน

1.3 วัสดุประสงค์

วัสดุประสงค์ของวิทยานิพนธ์นี้ เพื่อที่จะให้ผู้เชี่ยวชาญมีเครื่องมือใช้ ประกอบการวินิจฉัย ที่มีหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ที่แน่นอน เป็นการประยุกต์ใช้กรรมวิธีทาง วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์ชั้นสูงร่วมกับการใช้ดุลยพินิจ โดยอาศัยประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญ นอกเหนือนี้ยังเป็นการลดเวลาที่ต้องใช้ในการพิสูจน์ ลดความอ่อนล้าของการทำงาน เพิ่มความถูกต้อง และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของการพิสูจน์ให้ทันกับความต้องการได้

1.4 ขั้นเบ็ดของ การศึกษา

- 1) นำเสนอแนวคิดในการพิสูจน์ลายมือชื่อ โดยเป็นการผสมผสานความรู้ในการวิเคราะห์ของผู้เชี่ยวชาญ กับทฤษฎีทางคณิตศาสตร์ชั้นสูง โดยทำการแยกแต่ละเอกลักษณ์ที่ประกอบอยู่ในลายมือชื่อ แล้วใช้ทฤษฎีทางคณิตศาสตร์ที่เหมาะสม อธิบายแต่ละองค์ประกอบที่แยกออกจากกัน เพื่อหาตัวแทนทางคณิตศาสตร์ที่สามารถใช้ในการอธิบายแต่ละลายมือชื่อได้
- 2) พัฒนากระบวนการทางคอมพิวเตอร์ เพื่อหาค่าของตัวแทนทางคณิตศาสตร์ที่ประกอบอยู่ในลายมือชื่อ
- 3) ทดสอบแนวคิดที่นำเสนอ โดยใช้กระบวนการทางสถิติ และทำการเปรียบเทียบผลที่ได้กับการวิเคราะห์ของผู้เชี่ยวชาญ

1.5 ขั้นตอนการศึกษา

ขั้นตอนของการศึกษาสามารถแสดงได้ดังนี้

- 1) ทำการศึกษาระบบที่ผู้เชี่ยวชาญของกรมตำรวจนำมาใช้ในการพิสูจน์
- 2) อธิบายกรรมวิธีที่ผู้เชี่ยวชาญใช้ ด้วยวิธีทางคณิตศาสตร์ชั้นสูง หรือกรรมวิธีของ การประมวลผลภาพ
- 3) ออกแบบและพัฒนา แนวคิดและวิธีทางคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในงานวิจัย โดยใช้อุปกรณ์ที่สามารถหาได้โดยทั่วไป
- 4) ทำการทดสอบแนวคิดเบื้องต้นกับข้อมูลทดสอบ โดยข้อมูลทดสอบ คือข้อมูลที่สร้างขึ้น สามารถควบคุมความถูกต้องรวมถึงพฤติกรรมต่างๆได้
- 5) ทดสอบการใช้งานกับข้อมูลจริง โดยที่ ข้อมูลจริง คือ ข้อมูลของลายมือชื่อที่ผู้เชี่ยวชาญของกรมตำรวจนำมาใช้ในการพิสูจน์

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ระบบนี้เป็นต้นแบบของการพัฒนาระบบพิสูจน์ลายมือชื่อด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นการวิจัยและพัฒนาโดยใช้กรรพยากรภายในประเทศไทย ทั้งนี้ระบบที่ได้สามารถใช้เป็นแบบอย่างของการพึงพาตันของทางเทคโนโลยีของประเทศไทย และเป็นตัวอย่างของการประสานความร่วมมือ ระหว่างกรมตำรวจนักศึกษา ในอันที่จะทำงานวิจัยร่วมกันเพื่อผลประโยชน์ของประเทศไทยชาดี เป็นสำคัญ และเพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถทำการพัฒนาสืบต่อไปได้ โดยที่ฐานความรู้ทางสาขาวิชานี้ ยังคงเป็นของประเทศไทย