



การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในภาคกลาง วิธีดำเนินการวิจัยที่เสนอไว้ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย การศึกษาข้อมูล กลุ่มตัวอย่างประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการรายงานผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในภาคกลาง
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษาระหว่างโรงเรียนมัธยมศึกษาประจำจังหวัด และโรงเรียนมัธยมศึกษาประจำอำเภอ

การศึกษาข้อมูล

ศึกษาและรวบรวมเอกสาร ตำรา และผลงานวิจัยทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษา และเทคนิคการสร้างแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ครูศิลปศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการในภาคกลาง ประกอบด้วยเขตการศึกษา 1, 5 และ 6 แบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ ประเภทที่ 1 เป็นครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาระดับจังหวัด ประเภทที่ 2 เป็นครูโรงเรียนมัธยมศึกษาประจำอำเภอ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยสุ่มร้อยละ 50 ของโรงเรียนมัธยมศึกษาทั้งในระดับจังหวัดและระดับอำเภอในภาคกลาง ซึ่งมีโรงเรียนมัธยมศึกษาระดับจังหวัดทั้งสิ้น 48 โรงเรียน และมีโรงเรียนมัธยมศึกษาประจำอำเภอทั้งสิ้น 82 โรงเรียน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการ

จับฉลากได้โรงเรียนมัธยมศึกษาระดับจังหวัด 24 โรงเรียน และโรงเรียนมัธยมศึกษาระดับอำเภอ 41 โรงเรียน เป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 65 โรงเรียน แล้วใช้ประชากรโรงละ 3 คน จะได้จำนวนประชากร 195 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) ศึกษาค้นคว้าหนังสือ เอกสาร ตำราวิชาการ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ
- 2) ขอบเอกสารข้อมูลตัวเลขต่างๆ จากกองแผนงานกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
- 3) นำข้อมูลที่ได้มาวางกรอบสร้างแบบสอบถาม ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และอายุราชการ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษาในด้านต่างๆ ดังนี้

- ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
- ความสำเร็จในการทำงาน
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ความมั่นคงในการทำงาน
- ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน
- เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล
- สถานภาพทางสังคม
- นโยบายและการบริหารงาน
- ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

4) นำแบบสอบถามที่สร้างแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจและขอคำแนะนำเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข หลังจากนั้นผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบโครงสร้างของเนื้อหา และสำนวนภาษาที่ใช้ในการสร้างแบบสอบถาม

ผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจแบบสอบถามมี 5 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติในข้อใดข้อหนึ่งดังนี้

1. เป็นนักวิชาการทางศิลปศึกษาที่มีประสบการณ์ และมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษา

2. เป็นอาจารย์ผู้สอนศิลปศึกษาในระดับมัธยมศึกษา ซึ่งมีประสบการณ์การสอนไม่ต่ำกว่า 10 ปี

ดังมีรายนามผู้ทรงคุณวุฒิดังต่อไปนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร. เกษร อธิตะจาวี รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาศิลปศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉลอง สุนทรนนท์ หัวหน้าภาควิชาศิลปศึกษา วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3. อาจารย์ว่าที่ รต. สุภักดิ์ อนุกุล หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา วิชาศิลปศึกษา เขตการศึกษา 5 จังหวัดราชบุรี

4. อาจารย์รัตชัย บุญยะบูรณ์ หัวหน้างานบริหารทั่วไป (งานนิเทศการสอนวิชาศิลปหัตถกรรม) ศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5 จังหวัดราชบุรี

5. อาจารย์วิชรินทร์ ฐิติอติศรัย อาจารย์หัวหน้าหมวดวิชาศิลปศึกษา โรงเรียนสายน้ำผึ้ง กรุงเทพมหานคร

5) นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try out) กับครูผู้สอนวิชาศิลปศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากรจำนวน 20 คน

6) นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้ในการเก็บข้อมูลกับประชากรที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการติดต่อขอหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจาก บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงอธิบดีกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อขอทำหนังสือไปถึงหัวหน้าสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มประชากร เพื่อแจ้งถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากครูศิลปศึกษา

การส่งข้อมูลแบบสอบถามและการเก็บแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งซองเปล่าติดตราไปรษณียากรให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับคืนมาทางไปรษณีย์ และบางส่วนได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง แบบสอบถามที่ส่งไปทั้งสิ้น 195 ฉบับ ได้รับคืน 166 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.00 ของแบบสอบถามที่ส่งไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มประชากร วิเคราะห์ด้วยค่าร้อยละ

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบทั้งหมด} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 วิเคราะห์องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศิลปศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา ในภาคกลาง วิเคราะห์ด้วยการหาค่ามัธยเลขคณิต (\bar{X}) หรือค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ \bar{X} = แทนค่ามัธยเลขคณิต

$\sum fx$ = แทนค่ารวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

n = แทนค่าจำนวนตัวอย่างประชากรทั้งหมด

(John E. Freund 1981: 61)

การกำหนดน้ำหนักของคะแนน แบ่งออกได้ 4 ระดับดังนี้

- 3 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
- 1 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
- 0 หมายความว่า ไม่มีความพึงพอใจ

เมื่อได้ค่ามัธยเลขคณิต \bar{X} (Mean) แล้ว นำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่ามัธยเลขคณิต ขององค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 0.51-1.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 0 -0.50 หมายความว่า ไม่มีความพึงพอใจ

3. หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อวัดการกระจายของข้อมูลโดยใช้สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{n(\sum fx^2) - (\sum fx)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

$\sum fx^2$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับกำลังสองของคะแนน

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชากร

(Freund, 1981: 61)

แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

4. ทดสอบค่าที (t-test) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่างทีละคู่

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1}{N_1} + \frac{S_2}{N_2}}}$$

T = ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณา

\bar{X}_1, \bar{X}_2 = แทนค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

S_1, S_2 = แทนค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

N_1, N_2 = แทนจำนวนข้อมูลกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2

(George A. Ferguson, 1971: 152)

การรายงานผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมานำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบความเรียง และตารางประกอบคำอธิบาย