



การอภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยนั้น จะขึ้นอยู่กับลักษณะของปัญหาแต่ละปัญหา ซึ่งจะวิเคราะห์
วิจารณ์ ไต่ถ่วงต่อไปนี้

1. ตัวประกอบที่เกี่ยวกับลักษณะของบุคคลที่เค้ก้วยร่นต้องการจะปรึกษาเมื่อมีปัญหาดัง
กล่าวมา มี 6 ตัวประกอบคือ

1.1 ตัวประกอบด้านลักษณะทาง (P₁) ประกอบด้วยตัวแปร 5 ตัวคือ ลักษณะร่าเริง
สดชื่น รักเด็ก มีหน้าตาสะอาด หนักจก อารมณ์ดีเสมอ ยิ้มง่าย และมีบุคลิกดี

1.2 ตัวประกอบด้านลักษณะทางสติปัญญา (P₂) ประกอบด้วยตัวแปร 2 ตัวคือ ลักษณะ
ฉลาดและเป็นคนมีเหตุผล

1.3 ตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติ : ในแง่ไม่ทำชั่ว (P₃) ประกอบด้วย
ตัวแปร 2 ตัว คือความไม่เห็นแก่ตัวและรูปร่างหน้าตาไม่สำคัญ

1.4 ตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติ : ในแง่ประพฤติดี (P₄) ประกอบ
ด้วยตัวแปร 3 ตัว คือ การเป็นคนมีความโอบอ้อมอารี ไม่ถือตัว เข้ากับคนได้ทุกฐานะ และเป็นคน
ที่ไว้วางใจได้

1.5 ตัวประกอบด้านความมั่นคงทางอารมณ์และการรู้จักควบคุมตนเอง (P₅) ประกอบ
ด้วยตัวแปร 3 ตัว คือความใจเย็น สุขุม การมีความรับผิดชอบ และมีความเป็นผู้ใหญ่

1.6 ตัวประกอบด้านลักษณะที่นาเชื่อถือและนาไว้วางใจ (P₆) ประกอบด้วยตัวแปร
2 ตัว คือ การเป็นคนเชื่อถือได้ และแต่งกายดี สะอาด เรียบร้อย

ผลการวิจัยที่พบว่า ลักษณะร่าเริง สดชื่น มีน้ำหนักบนตัวประกอบด้านลักษณะทางสูง
(=.638) อาจตีความได้ว่า ลักษณะร่าเริง สดชื่น เป็นลักษณะทางที่มองเห็นได้ชัด และจะไม่
ก่อให้เกิดความเครียดหรือความกังวลใจแก่เค้ก้วยร่นในการเข้าไปขอคำปรึกษา เค้ก้วยร่นจึงต้อง
การที่ปรึกษาที่มีลักษณะดังกล่าว ซึ่งจากการศึกษาคุณลักษณะของนักแนะแนวที่นักเรียนระดับประถม
ศึกษาในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ชั้นของการ ของกาญจนา ทองอุไร ก็พบผลที่สอดคล้องกันว่า คุณลักษณะ

ด้านทางที่นักเรียนต้องการมากเป็นอันดับหนึ่ง คือการเป็นผู้มีอารมณ์ขัน ร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ¹
นอกจากนี้ลักษณะร่าเริง สดใสเสมอ ยังเป็นลักษณะของคนที่สังคมชอบอีกด้วย²

ตัวประกอบด้านลักษณะทางสติปัญญา ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงบนตัวประกอบนี้คือลักษณะฉลาด (.745) และเป็นคนมีเหตุผล (.736) ทำให้อาจตีความไปไควว่า เมื่อมีปัญหาทางงานจิตใจ เด็กวัยรุ่นปรารถนาที่จะปรึกษาปัญหานี้กับบุคคลที่ฉลาดในการคิด ฉลาดในการแก้ไขปัญหา และมีเหตุผลพอที่จะรับฟังเขา ซึ่งขอคนพบนี้ไปสอดคล้องกับการวิจัยของศักดิ์สิทธิ์ ชัตติยาสุวรรณ ที่ว่า โดยทั่ว ๆ ไปแล้วนักเรียนส่วนใหญ่ต้องการผู้ให้คำปรึกษาที่มีลักษณะ มีเหตุผล มีความรอบรู้ และเฉลียวฉลาด³

ตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติ ผู้วิจัยได้รวมตัวประกอบ P_3 และตัวประกอบ P_4 เข้าเป็นตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติเพียงกลุ่มเดียว เนื่องจากผู้วิจัยพิจารณาเห็นว่า ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงบนตัวประกอบ P_3 และ P_4 นั้น เป็นตัวแปรที่บรรยายถึงลักษณะคุณธรรมและความประพฤติเช่นเดียวกัน แต่ผลการวิเคราะห์ที่ได้ออกมา 2 ตัวประกอบนั้น อาจเนื่องมาจากว่า ลักษณะคุณธรรมและความประพฤติของตัวประกอบ 2 ตัวนี้มีธรรมชาติที่ต่างกัน ถ้าเราลองพิจารณาตัวแปรในตัวประกอบ P_3 จะเห็นว่าตัวแปรนั้นบรรยายถึงคุณธรรมประเภท "ไม่ทำชั่ว" ส่วนตัวแปรในตัวประกอบ P_4 จะบรรยายถึงคุณธรรมประเภท "ประพฤติดี" เพื่อความสะดวกในการเรียกชื่อเพื่อการอภิปราย ผู้วิจัยจึงรวมตัวประกอบ P_3 และตัวประกอบ P_4 เป็นตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติ ซึ่งในตัวประกอบ P_3 ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุดคือ ลักษณะไม่เห็นแก่ตัว (.734) แสดงว่าเด็กวัยรุ่นพึงพอใจที่จะเข้าไปขอคำปรึกษาจากบุคคลที่มีลักษณะดังกล่าว เพราะลักษณะไม่เห็นแก่ตัวเอาเปรียบคนอื่นนั้น เป็นลักษณะของคนที่สังคมชอบ⁴ สำหรับตัวประกอบ P_4 ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุด

¹ กาญจนา ทองอุไร, "บริการต่าง ๆ และคุณลักษณะของผู้แนะแนวที่นักเรียนระดับประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ต้องการ," หน้า 68.

² สุโท เจริญสุข, หลักวิชาการแนะแนวภาคปฏิบัติในโรงเรียน (กรุงเทพฯ : แพรวพิทยา, 2517), หน้า 262.

³ ศักดิ์สิทธิ์ ชัตติยาสุวรรณ, "ลักษณะผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนมัธยมแบบผสมประเภทสหศึกษาในภาคกลางของประเทศไทย," หน้า 72.

⁴ สุโท เจริญสุข, หลักวิชาการแนะแนวภาคปฏิบัติในโรงเรียน, หน้า 262.

บนตัวประกอบนี้คือ การมีความโอบอ้อมอารี (.777) ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากว่า เมื่อประสบปัญหาทางด้านจิตใจ เด็กวัยรุ่นต้องการคนที่จะเต็มใจช่วยเหลือคล้ายปัญหา เด็กวัยรุ่นต้องการกำลังใจและการกระตุ้น แต่ไม่ใช่เป็นความกดดัน เขาต้องการชีวิตในยามที่สงบมั่นคง และพร้อมที่จะช่วยเหลือเขาถ้าเขามีปัญหา แต่ไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับเขามากเกินไป และก็ไม่ทอดทิ้งเมื่อเขาผิดหวังมา¹ ลักษณะ "โอบอ้อม อารี" จึงเป็นตัวแปรที่มีความสัมพันธ์สูงกับตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติ

ตัวประกอบด้านความมั่นคงทางอารมณ์และการรู้จักควบคุมตนเอง ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุดบนตัวประกอบนี้ คือลักษณะใจเย็น สุขุม (.808) ซึ่งเป็นลักษณะที่ปรากฏชัดเจนของเมื่ออารมณ์มั่นคงและรู้จักควบคุมตนเอง และลักษณะสุขุมนี้นับเป็นบุคลิกภาพอย่างหนึ่งของครูแนะแนวที่นักเรียนพึงปรารถนา² ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับคำกล่าวของมอร์เตนเสนและชมูลเลอร์ (Mortensen and Schmuller, 1966) ที่ว่าผู้ให้คำปรึกษาควรเป็นบุคคลที่คงมั่นคง (stable) และยืดหยุ่นหรือปรับตัวได้ดี (flexibility)³

ตัวประกอบด้านลักษณะที่นาเชื่อถือและน่าไว้วางใจ ผลการวิจัยที่พบว่า การเป็นคนที่น่าเชื่อถือได้ (.763) และการแต่งกายที่ สะอาด เรียบร้อย (.726) มีน้ำหนักสูงบนตัวประกอบนี้ อาจเนื่องมาจากความน่าเชื่อถือ เป็นลักษณะอย่างหนึ่งที่ทำให้ผู้พบเห็นอยากเข้าใกล้ ประกอบกับการแต่งกายที่ สะอาด เรียบร้อย มีส่วนช่วยส่งเสริมให้บุคคลมีลักษณะที่นาเชื่อถือ เด็กวัยรุ่นจึงเลือกปรึกษาปัญหาทางด้านจิตใจกับบุคคลที่มีลักษณะดังกล่าว ซึ่งผลการวิจัยนี้ไปสอดคล้องกับที่แอนดรูว์และวิลลี (Andrew and Willy, 1958) ได้เสนอว่า ความน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจเป็นลักษณะ

¹ นวลศิริ เปาโรหิตย์ และคนอื่น ๆ , จิตวิทยาพัฒนาการ, พิมพ์ครั้งที่ 2. (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2518), หน้า 226.

² วชิร ทรัพย์มี, "บุคลิกภาพของครูแนะแนวที่พึงปรารถนาจากการจัดลำดับของนักเรียน," หน้า 42.

³ Donald G. Mortensen, and Allen M. Schmuller, Guidance in Today's School (New York: John Wiley & Sons, 1966), pp.345-346.

ของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษา¹

จากผลการวิเคราะห์หัตถ์ประกอบ จะเห็นได้ว่า เมื่อมีปัญหาทางด้านจิตใจ เด็กวัยรุ่นจะเลือกบุคคลที่ปรึกษาโดยพิจารณาลักษณะทาง ลักษณะทางสติปัญญา คุณธรรมและความประพฤติ ความมั่นคงทางอารมณ์และการรู้จักควบคุมตนเอง และลักษณะที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ

2. ตัวประกอบที่เกี่ยวกับลักษณะของบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการจะปรึกษา เมื่อมีปัญหา เรื่องเพศและการสมาคม มี 4 ตัวประกอบคือ

2.1 ตัวประกอบด้านความมั่นคงทางอารมณ์และการรู้จักควบคุมตนเอง(SS₁) ประกอบด้วย 7 ตัว คือ ลักษณะใจเย็น สุขุม โอบอ้อมอารี สุภาพ มีความรับผิดชอบ ไม่ถือตัว เข้ากับคนได้ทุกฐานะ มีความเมตตากรุณา และใจดี

2.2 ตัวประกอบด้านลักษณะทาง(SS₂)ประกอบด้วย 2 ตัวคือ การแต่งกายดี สะอาด เรียบร้อย และการมีบุคลิกดี

2.3 ตัวประกอบด้านลักษณะที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ(SS₃) ประกอบด้วย 2 ตัวคือ ความใกล้ชิด คุณเคยสนิทสนม และการรักษาความลับได้ดี

2.4 ตัวประกอบด้านลักษณะทางอารมณ์(SS₄) ประกอบด้วย 2 ตัวคือ การเป็นผู้อารมณ์ดีเสมอ ยิ้มง่าย และการมีจิตใจรักเด็ก

ผลการวิเคราะห์หัตถ์ประกอบลักษณะบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการปรึกษาเมื่อมีปัญหาเรื่องเพศและการสมาคม และเมื่อมีปัญหาทางด้านจิตใจนั้น ให้ตัวประกอบหรือกลุ่มลักษณะบุคคลที่คล้ายคลึงกันมาก เพราะปัญหาทั้ง 2 ด้าน ล้วนเป็นปัญหาส่วนตัวที่ยากแก่การเปิดเผย กลุ่มลักษณะบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการไปขอคำปรึกษาจึงมีแนวโน้มไปในทำนองเดียวกัน ผลการวิจัยจึงพบว่าลักษณะใจเย็น สุขุม มีน้ำหนักสูงสุด (= .616) บนตัวประกอบด้านความมั่นคงทางอารมณ์และการรู้จักควบคุมตนเอง ในปัญหาเรื่องเพศและการสมาคมด้วย ทั้งนี้เนื่องจากศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรมในสังคมของมนุษย์ถือกันมาแต่โบราณกาลว่า การพูดเรื่องเพศเป็นมาปและหยามคาย² เด็กวัยรุ่นอาจจะ

¹ Andrew and Willy, Administration and Organization of the Guidance Program, p.136.

² ดวงจิต ชูพันธุ์, "ความรู้ชนพื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องเพศของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ของโรงเรียนรัฐบาลส่วนกลาง," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต แผนกวิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518), หน้า 1.

เกรงว่าถ้าปรึกษาปัญหาเรื่องเพศแล้วจะถูกลงโทษในแง่ที่ไม่งามและถูกตำหนิได้ จึงเลือกปรึกษาปัญหา กับบุคคลที่มีลักษณะอารมณ์มั่นคง คือใจเย็น สุขุม

ตัวประกอบด้านลักษณะท่าทาง ตัวแปรที่บรรยายตัวประกอบนี้คือลักษณะร่างกายที่ สะอาด เรียบร้อย (.542) และมีบุคลิกดี (.454) ทำให้อาจตีความไปได้ว่า การแต่งกายและบุคลิกที่ดี เป็นลักษณะที่ดึงดูดความสนใจให้สนใจเข้าไปขอคำปรึกษา เพราะเด็กวัยรุ่นมักจะกังวลกับลักษณะที่เป็น พฤติกรรมภายนอกมากกว่าจะกังวลกับบุคลิกภาพภายใน¹ นอกจากนี้คาวานิง² (Lester N. Downing) คอกซ์³ (Cox) และอนันต์ อนันตรังสี⁴ ก็มีความเห็นตรงกันว่า ลักษณะอย่างหนึ่ง ของผู้ให้คำปรึกษาที่นักเรียนพึงปรารถนาคือการมีบุคลิกภาพดี

ตัวประกอบด้านลักษณะที่หน้าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุดบนตัวประกอบนี้คือความใกล้ชิด คุณเคยสนิทสนม (.681) ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะผู้มาขอคำปรึกษานั้นย่อมต้องการความมั่นใจ ต้องการมีที่ปรึกษาแห่งพรายเรื่องส่วนตัวของตนออกไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน ปัญหาเรื่องเพศและการสมาคม ดังนั้นนักเรียนจึงวางใจที่จะพบหรือพูดคุยกับบุคคลที่ใกล้ชิด คุณเคยสนิทสนมกับตน

ตัวประกอบด้านลักษณะทางอารมณ์ ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงบนตัวประกอบนี้คือลักษณะอารมณ์ที่ เสมอ ยิ้มง่าย (.655) อันเป็นลักษณะที่ทำให้ผู้พบเห็นเกิดความสบายใจ เด็กวัยรุ่นจึงพึงพอใจที่จะ ไปขอคำปรึกษาจากบุคคลที่มีลักษณะทางอารมณ์ดังกล่าว ผลการวิจัยข้อนี้สอดคล้องกับผลการศึกษา ของเกรเตอร์ (Grater) ที่พบว่า นักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องส่วนตัว และ สังคมจะพอใจลักษณะทางอารมณ์

¹ Powell, The Psychology of Adolescent, p.137.

² Lester N. Downing, Guidance and Counseling Services : an Introduction (New York : McGraw-Hill, 1968), p.176.

³ Jone, Principles of Guidance, p.554.

⁴ อนันต์ อนันตรังสี, หลักการแนะแนว (วิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน, 2514),

ของผู้ให้คำปรึกษา¹ และในประเทศไทย ศักดิ์สิทธิ์ ชัยคิยาสุวรรณ ได้วิจัยพบว่า ลักษณะยิ้มแย้มแจ่มใส อยู่เสมอเป็นลักษณะผู้ให้คำปรึกษาที่นักเรียนพึงปรารถนา²

จากผลการวิเคราะห์หัตถ์ประกอบ จะเห็นได้ว่า เมื่อมีปัญหาเรื่องเพศและการสมาคม เด็กวัยรุ่นจะเลือกที่ปรึกษาโดยพิจารณาจากความมั่นคงทางอารมณ์และการรู้จักควบคุมตนเอง ลักษณะท่าทาง ลักษณะที่หน้าเชื่อถือและไว้วางใจ และลักษณะทางอารมณ์

3. ตัวประกอบที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการจะปรึกษาเมื่อมีปัญหาอนาคต อาชีพ และการศึกษา มี 4 ตัวประกอบคือ

3.1 ตัวประกอบด้านลักษณะท่าทาง (FOE₁) ประกอบด้วยตัวแปร 4 ตัว คือลักษณะ รักเด็ก ราวเรียง สดชื่น แต่งกายดี สะอาด เรียบร้อย และทมาตาสะอาดหมดจด

3.2 ตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติ(FOE₂) ประกอบด้วยตัวแปร 4 ตัว คือ ลักษณะซื่อสัตย์ รักษาความลับได้ดี ไม่หุนเหมา และพูดจริงทำจริง

3.3 ตัวประกอบด้านมนุษยสัมพันธ์ (FOE₃) ประกอบด้วยตัวแปร 2 ตัว คือ ความใกล้ชิด คุณเคย สนับสนุน และเข้าใจความรู้สึกนึกคิดของเรา

3.4 ตัวประกอบด้านลักษณะท่าทาง (FOE₄) ประกอบด้วยตัวแปร 2 ตัวคือ ลักษณะใจดี และสุภาพ

ตัวประกอบด้านลักษณะท่าทาง ผู้วิจัยได้รวมตัวประกอบ FOE₁ และตัวประกอบ FOE₄ เข้าเป็นตัวประกอบด้านลักษณะท่าทาง เพียงตัวประกอบเดียว แม้ว่าตัวแปรที่บรรยายตัวประกอบ FOE₁ และ FOE₄ จะเป็นลักษณะท่าทางที่ให้ความรู้สึกต่างกันต่อผู้พบเห็น กล่าวคือ ตัวแปรในตัวประกอบ FOE₁ บรรยายให้เกิดความรู้สึกไปในทางที่น่าชื่นชม น่าสบายใจ ส่วนตัวแปรในตัวประกอบ FOE₄ บรรยายให้ผู้พบเห็นเกิดความรู้สึกมั่นคง และน่าเชื่อถือ ทำให้ยากต่อการสรรหาชื่อที่แตกต่างกัน

¹Grater, "Client Preferences for Affective or Cognitive Counselor Characteristics and First Interview Behavior," pp.249-250.

²ศักดิ์สิทธิ์ ชัยคิยาสุวรรณ, "ลักษณะผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนมัธยมแบบประสมประเภทสหศึกษาในภาคกลางของประเทศไทย," หน้า 84.

มาเพื่ออธิบายให้เข้าใจถึงลักษณะที่แท้จริงของ 2 ตัวประกอบนี้ และเพื่อความสะดวกในการอภิปราย ผู้วิจัยจึงได้รวมตัวประกอบ FOE₁ และ FOE₄ เข้าเป็นกลุ่มลักษณะท่าทางแต่เพียงกลุ่มเดียว

ผลการวิจัยที่พบว่า ลักษณะรักเด็ก มีน้ำหนักสูงสุดบนตัวประกอบ FOE₁ (=519) อาจเนื่องมาจากว่าปัญหา อนาคต อาชีพ และการศึกษา เป็นปัญหาที่มีความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินชีวิต ประกอบกับเด็กวัยรุ่นอาจคาดหวังไว้ว่า ผู้มีจิตใจรักเด็ก จะเป็นผู้ที่มองเห็นคุณค่า เข้าใจ และกระตือรือร้นที่จะช่วยชดเชยปัญหาที่ได้เป็นอย่างดี เด็กวัยรุ่นจึงต้องการที่ปรึกษาที่มีลักษณะดังกล่าว ซึ่งความต้องการนี้ตรงกับข้อสรุปของสุโท เจริญสุข¹ ที่ว่า ผู้ให้คำปรึกษาคควรมีจิตใจรักเด็ก ชอบมนุษย์ มีความรู้สึกที่ดี เพื่อมนุษยชนทั้งหลาย โดยเฉพาะเด็ก ๆ¹ ทั้งยังไปสอดคล้องกับที่แอนดรูว์และวิลลี่ (Andrew and Willy, 1958) ได้เสนอไว้ว่า ผู้ให้คำปรึกษาคควรมีลักษณะสนใจ และรักในมนุษยชาติ²

สำหรับตัวประกอบ FOE₄ ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุดบนตัวประกอบนี้คือลักษณะใจดี (.777) แสดงให้เห็นว่าเด็กวัยรุ่นต้องการพบปะ พูดคุย กับบุคคลที่ใจดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะใจดี เป็นลักษณะท่าทางที่ทำให้ผู้พบเห็นอยากเข้าใกล้ และสบายใจที่จะปรึกษาปัญหาด้วย เด็กวัยรุ่นจึงพึงพอใจผู้ที่มีลักษณะ "ใจดี" ดังกล่าว

ตัวประกอบค่านิยมธรรมและความประพฤติ ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุดบนตัวประกอบนี้คือความซื่อสัตย์ (.613) ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าลักษณะดังกล่าว เป็นลักษณะที่เด็กวัยรุ่นต้องการสูงทั้งในตัวของผู้อื่นและของตัวเอง³ ซึ่งจากการวิจัยของเฟินเบอร์ก สมิธ และชมิท (Feinberg, Smith and Schmidt, 1958) ก็ได้พบผลในทำนองเดียวกันว่าเด็กวัยรุ่นพิจารณาลักษณะความซื่อสัตย์ว่าเป็นลักษณะทางบวก⁴

¹สุโท เจริญสุข, "หลักปฏิบัติการแนะแนวในโรงเรียน," วารสารแนะแนว 8(มกราคม-มีนาคม, 2512) : 19-20.

²Andrew and Willy, Administration and Organization of the Guidance Program, pp.136-201.

³Powell, The Psychology of Adolescent, p.137.

⁴Feinberg, Smith and Schmidt, "An Analysis of Expressions Used by Adolescents at Varying Economic Levels to Describe Accepted and Rejected Peers," pp.133-148.

ลักษณะการรักษาความลับได้ดี (.582) เป็นตัวแปรอีกตัวหนึ่งที่ปรากฏชัดในตัวประกอบ
 ด้านคุณธรรมและความประพฤติที่ช่วยนำหน้าตัวประกอบที่อยู่ในระดับดี¹ ซึ่งข้อค้นพบนี้ไม่เป็นไปตาม
 ข้อสรุปของศักดิ์สิทธิ์ ชัตติยาสุวรรณ² ที่ว่าถ้านักเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องการศึกษาและอาชีพแล้ว
 นักเรียนจะไม่กังวลในเรื่องการเก็บความลับนัก² แต่ได้ผลเช่นนี้อาจเนื่องมาจากโดยทั่วไปแล้ว
 ผู้มาขอคำปรึกษาขอมไม่ต้องการให้ที่ปรึกษาเปิดเผยปัญหาใด ๆ ของตนต่อบุคคลอื่น ลักษณะการรักษา
 ความลับได้ดี จึงเป็นลักษณะทั่วไปของที่ปรึกษาที่ผู้มาขอคำปรึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจ ดังเช่นผลการวิจัย
 ของศักดิ์สิทธิ์ ชัตติยาสุวรรณ³ และวัชร ทรัพย์มี⁴

ตัวประกอบด้านมนุษยสัมพันธ์ ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงบนตัวประกอบนี้ คือ ความใกล้ชิดกับคุณ
 สนิทสนม (.601) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเด็กวัยรุ่นมีลักษณะความ อารมณ์รุนแรง วิตกกังวล ภาระว
 ภาระวายใจ และตัดสินใจอย่างรวดเร็ว⁵ เขาจึงต้องการที่ปรึกษาในทันทีทันใดที่เขาประสบปัญหา เขา
 จึงต้องการที่ปรึกษาที่เขาจะสามารถพบได้ง่ายและพบได้ตลอดเวลา⁶ และบุคคลที่ใกล้ชิดกับคุณ สนิท
 สนมกับเขาเท่านั้นที่อาจจะสนองความต้องการข้อนี้ไ้มาก ทั้งนี้ เขาจึงต้องการที่ปรึกษาที่มีลักษณะ
 ดังกล่าว

¹ อุทุมพร ทองอุไทย, การวิเคราะห์ตัวประกอบ, หน้า 216.

² ศักดิ์สิทธิ์ ชัตติยาสุวรรณ, "ลักษณะผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่พึงประสงค์ของนักเรียน
 โรงเรียนมัธยมแบบผสมประเภทสหศึกษาในภาคกลางของประเทศไทย," หน้า 68.

³ เรื่องเดียวกัน, หน้า 72.

⁴ วัชร ทรัพย์มี, "บุคลิกภาพของครูแนะแนวที่พึงปรารถนาจากการจัดลำดับของนักเรียน,"
 หน้า 42.

⁵ สุชา จันทน์เฒ และสุรางค์ จันทน์เฒ, จิตวิทยาพัฒนาการ (กรุงเทพมหานคร :
 ไทยวัฒนาพานิช, 2520), หน้า 44, 61.

⁶ ศักดิ์สิทธิ์ ชัตติยาสุวรรณ, "ลักษณะผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่พึงประสงค์ของนักเรียน
 โรงเรียนมัธยมแบบผสมประเภทสหศึกษาในภาคกลางของประเทศไทย," หน้า 14, 58.

เป็นที่น่าสังเกตว่า ในการวิเคราะห์ตัวประกอบลักษณะของบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการไปขอคำปรึกษาเมื่อมีปัญหาอนาคต อาชีพ และการศึกษา นี้ ไม่ปรากฏว่ามีตัวประกอบด้านลักษณะทางความรู้เลย ซึ่งไม่เป็นไปตามข้อสรุปของเกรเตอร์ (Grater, 1964) ที่พบว่า นักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับอนาคต อาชีพ และการศึกษา จะต้องการผู้ให้คำปรึกษาที่มีลักษณะเกี่ยวกับความรู้มากกว่าลักษณะเกี่ยวกับอารมณ์¹ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นถึงข้อคิดเห็นที่ศักดิ์สิทธิ์ ชัดตียาสูวรรณ แสดงไว้แล้วว่า ถ้านักเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องการศึกษาและอาชีพ นักเรียนจะเลือกผู้ให้คำปรึกษาที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงน้อยลง แต่ถ้านักเรียนมีปัญหาเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวและสังคม การเลือกของนักเรียนจะเฉพาะเจาะจงลงไปทุกลักษณะ²

จากผลการวิเคราะห์ตัวประกอบที่กล่าวมา จะเห็นได้ว่าเมื่อมีปัญหาอนาคต อาชีพ และการศึกษา เด็กวัยรุ่นจะเลือกบุคคลที่ปรึกษาโดยพิจารณา ลักษณะทาง คุณธรรมและความประพฤติ และลักษณะมนุษยสัมพันธ์

4. ตัวประกอบที่เกี่ยวกับลักษณะของบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการจะปรึกษาเมื่อมีปัญหาวินัยและความสัมพันธ์ภายในครอบครัว มี 4 ตัวประกอบคือ

4.1 ตัวประกอบด้านลักษณะทาง (HFR₁) ประกอบด้วยตัวแปร 8 ตัว คือลักษณะใจดี สุภาพ มีความเมตตากรุณา รักเด็ก ใจเย็น สุขุม โอบอ้อมอารี แต่งกายดี สะอาด เรียบร้อย และไม่เห็นแก่ตัว

4.2 ตัวประกอบด้านความสามารถในการช่วยเหลือ (HFR₂) ประกอบด้วยตัวแปร 3 ตัวคือ ความสามารถให้คำแนะนำได้ ความสามารถในการแก้ปัญหา และความสามารถเข้าใจความรู้สึคนึกคิดของเรา

¹Grater, "Client Preferences for Affective or Cognitive Counselor Characteristics and First Interview Behavior," pp.249-250.

²ศักดิ์สิทธิ์ ชัดตียาสูวรรณ, "ลักษณะผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนมัธยมแบบผสมประเภทสหศึกษาในภาคกลางของประเทศไทย," หน้า 69.

4.3 ตัวประกอบค่านลักษณะทางสติปัญญา (HFR_3) ประกอบด้วยตัวแปร 2 ตัวคือ ลักษณะฉลาดและเป็นคนที่มีความรู้

4.4 ตัวประกอบค่านลักษณะทาง (HFR₄) ประกอบด้วยตัวแปร 2 ตัวคือ ลักษณะร่าเริง สดชื่น และการมีอารมณ์ดีเสมอ ยิ้มง่าย

สำหรับตัวประกอบค่านลักษณะทาง ผู้วิจัยได้รวมตัวประกอบ HFR_1 และ HFR_4 เข้าเป็นตัวประกอบค่านลักษณะทางเพียงหนึ่งกลุ่ม ภายเหตุผลในทำนองเดียวกับที่ได้นำตัวประกอบ FOE_1 และ FOE_4 เข้าด้วยกัน ตามที่ได้อภิปรายมาแล้ว ซึ่งผลการวิจัยปรากฏว่า ลักษณะใจดี (.627) เป็นตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุดบนตัวประกอบ HFR_1 และลักษณะร่าเริง สดชื่น (.631) เป็นตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุดบนตัวประกอบ HFR_4 ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากลักษณะใจดี และลักษณะร่าเริง สดชื่น เป็นลักษณะที่ทำให้ผู้ตอบเกิดความรู้สึกชอบพอ และอยากจะคบหาสมาคมด้วย เด็กวัยรุ่นจึงพึงพอใจที่จะปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับบุคคลที่มีลักษณะดังกล่าว ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับความเห็นของ ศักดิ์สิทธิ์ ชัยคิยาสุวรรณ¹ และกาญจนา ทองอุไร² ที่ว่านักเรียนต้องการผู้ให้คำปรึกษาที่มีลักษณะร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ

ตัวประกอบค่านความสามารถในการช่วยเหลือ ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงบนตัวประกอบนี้คือ ความสามารถให้คำแนะนำได้ (.624) ซึ่งไม่เป็นที่น่าแปลกใจ เพราะเป็นธรรมชาติที่ผู้ปัญหาที่ยอมต้องการคำแนะนำ โดยเฉพาะวัยรุ่น แม่เขาจะโทะนงมากเพียงใดในความรู้สึกของเขาเอง แต่วัยรุ่นก็ยังต้องการให้พ่อแม่คอยสนับสนุนและแนะนำให้เขาก้าวไปสู่ชีวิตผู้ใหญ่ที่มั่นคงและอบอุ่นใจ อยู่นั่นเอง ทั้งนี้เพราะการขอความช่วยเหลือเป็นความต้องการอย่างหนึ่งของวัยรุ่น⁴ และผลการวิจัยนี้เป็นสิ่งที่

¹ เรื่องเดียวกัน, หน้า 84

² กาญจนา ทองอุไร, "บริการต่าง ๆ และคุณลักษณะของผู้แนะแนวที่นักเรียนระดับประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ต้องการ," หน้า 68.

³ สุภาว มาลากุล ณ อยุธยา "สุขภาพจิตของคนหนุ่มสาว," สุขภาพจิต เอกสารหมายเลข 9 (กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตการพิมพ์, 2519) หน้า 76.

⁴ ชนพร วัฒนโรจน์ปัญญา, จิตวิทยาวัยรุ่น, หน้า 80.

สนับสนุนข้อเสนอในการคัดเลือกผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวของคาร์คฮัฟฟ์และเบเร็นสัน (Carkhuff and Berenson, 1969) ที่ให้คัดเลือกบุคคลที่มีความสามารถที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่มีความไม่สบายใจได้¹

ตัวประกอบด้านลักษณะทางสติปัญญา ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุดบนตัวประกอบนี้คือลักษณะฉลาดที่เป็นเช่นนี้เพราะเด็กวัยรุ่นน่าจะคาดหมายว่า คนฉลาดเป็นคนที่มีความสามารถและเป็นคนเก่ง จึงเห็นว่าคนฉลาดจะเป็นผู้แก้ปัญหาของคนได้ ผลการวิจัยตัวประกอบด้านลักษณะทางสติปัญญานี้ สอดคล้องกับผลการสำรวจของคักคีสตีร์ ชัคคิยาสุวรรณ ที่พบว่า การมีไหวพริบ ปฏิภาณ ฉลาด เป็นลักษณะที่นักเรียนคิดว่าผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวควรจะมี²

จากผลการวิเคราะห์ตัวประกอบ จะเห็นได้ว่า เมื่อมีปัญหามานและความสัมพันธ์ภายในครอบครัว เด็กวัยรุ่นจะเลือกบุคคลที่ปรึกษาโดยพิจารณาจากลักษณะทางความสามารถในการช่วยเหลือและลักษณะทางสติปัญญา

5. ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบที่เกี่ยวกับลักษณะของบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการจะปรึกษา เมื่อมีปัญหาในเรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อน มี 3 ตัวประกอบคือ

5.1 ตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติ (PR₁) ประกอบด้วยตัวแปร 3 ตัว คือ การเป็นคนดีไว้ใจได้ ยอมรับและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรักษาความลับได้

5.2 ตัวประกอบด้านลักษณะทาง (PR₂) ประกอบด้วยตัวแปร 3 ตัวคือ ลักษณะใจดี สุภาพ และมีความเมตตากรุณา

5.3 ตัวประกอบด้านลักษณะที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ (PR₃) ประกอบด้วยตัวแปร 3 ตัวคือ การเป็นบุคคลที่เรารัก เคารพ นับถือ ยกย่อง มีความเป็นผู้ใหญ่ และเป็นคนมีอายุ

¹Robert R. Carkhuff and Bernard G. Berenson, "The Counselor is a Man and a Woman," The Personnel and Guidance Journal 48(September, 1969): 24-28.

²คักคีสตีร์ ชัคคิยาสุวรรณ, "ลักษณะผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนมัธยมแบบประสมประเภทสหศึกษาในภาคกลางของประเทศไทย," หน้า 84.

ผลการวิจัยที่ปรากฏว่า การเป็นคนที่ไม่พอใจได้เป็นตัวแปรที่มีน้ำหนักสูง (.718) บนตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติ แสดงให้เห็นว่า ถ้าเด็กวัยรุ่นมีปัญหาในเรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อน เด็กวัยรุ่นจะเลือกปรึกษาปัญหากับบุคคลที่มีลักษณะไม่พอใจ ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากความไว้วางใจนั้นเป็นรากฐานของความสัมพันธ์ในการปรึกษา (Consultant relationship) ¹ ประกอบกับเด็กวัยรุ่นอาจต้องการการรักษาความลับ เพื่อไม่ให้กระทบกระเทือนถึงสัมพันธ์ภาพในหมู่เพื่อน เพราะวัยรุ่นเป็นวัยที่มีความต้องการเป็นที่ชื่นชอบของสังคม ต้องการการตอบสนองและการมีความสัมพันธ์ทางสังคมที่ดี และต้องการการยอมรับของสังคม ²

ตัวประกอบด้านลักษณะทาง ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงบนตัวประกอบนี้คือ ลักษณะใจดี (.666) แสดงให้เห็นว่า เด็กวัยรุ่นสนใจและพึงพอใจที่จะเข้าไปขอคำปรึกษาจากบุคคลที่มีท่าทางใจดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะดังกล่าวเป็นลักษณะที่ทำให้พบเห็นอยากเข้าไปใกล้และกล้าที่จะปรึกษาปัญหาด้วย ตัวประกอบด้านลักษณะที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ การที่ลักษณะ " เป็นบุคคลที่เรารัก เคารพ นับถือ ยกย่อง " มีน้ำหนักสูงสุดบนตัวประกอบนี้ (= .557) แสดงให้เห็นว่า เด็กวัยรุ่นมีแนวโน้มที่จะปรึกษาปัญหาในเรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อน กับบุคคลที่เรารัก เคารพ นับถือและยกย่อง เช่น ผู้ใหญ่ ผู้ปกครอง หรือบิดา มารดา เพราะมีความจริงใจว่า วัยรุ่นจำนวนมากเต็มใจ และกระตือรือร้นที่จะพบกับผู้ใหญ่คนไหนก็ตามที่จะรับฟังเขา ขอเพียงแต่ให้โอกาสแก่เขาบางเท่านั้น ³ และผลการวิจัยนี้ไปสอดคล้องกับการศึกษาของเจนเสน (Jensen, 1955) ที่พบว่านักเรียนชอบที่จะสนทนาปัญหาส่วนตัวกับผู้ปกครองและเพื่อนมากกว่าผู้ใหญ่คำปรึกษาแนะ ⁴

จากผลการวิเคราะห์ที่ตัวประกอบ จะเห็นได้ว่า เมื่อมีปัญหาในเรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อน เด็กวัยรุ่นจะเลือกบุคคลที่ปรึกษาโดยพิจารณา ลักษณะคุณธรรมและความประพฤติ ลักษณะทาง และลักษณะที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ

¹Don Dinkmeyer, "Contributions of Adlerian Psychology to School Consulting," Consultation : A Book of Readings (New York : John Willey & Sons, 1975), p.114.

²Crow and Crow, The Adolescent Personality, p.39.

³Powell, The Psychology of Adolescent, p.244.

⁴Jensen, "Student Feeling About Counseling Help," pp.498-503.

6. ตัวประกอบที่เกี่ยวข้องกับลักษณะของบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการจะปรึกษาเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับครูและโรงเรียน มี 3 ตัวประกอบคือ

6.1 ตัวประกอบค่านิยมมนุษยสัมพันธ์ (TS₁) ประกอบด้วยตัวแปร 4 ตัว คือความใกล้ชิด คุณเคยสนิทสนม เข้าใจความรู้สึกนึกคิดของเรา เป็นคนที่ไวใจได้ และรักษาความลับได้ดี

6.2 ตัวประกอบค่านิยมที่นานับถือ (TS₂) ประกอบด้วยตัวแปร 2 ตัวคือ การเป็นคนนานับถือ และมีความเป็นผู้ใหญ่

6.3 ตัวประกอบค่านิยมที่นำเชื่อถือและน่าไว้วางใจ (TS₃) ประกอบด้วยตัวแปร 3 ตัวคือ ลักษณะซื่อสัตย์ เป็นคนที่มีความรู้ และฉลาด

ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบลักษณะของบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการจะปรึกษาเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับครูและโรงเรียน ปรากฏว่า "ความใกล้ชิด คุณเคยสนิทสนม" เป็นตัวแปรที่มีน้ำหนักสูง (= .557) บนตัวประกอบค่านิยมมนุษยสัมพันธ์ เช่นเดียวกับผลการวิเคราะห์ตัวประกอบลักษณะของบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการจะปรึกษาเมื่อมีปัญหาในอนาคต อาชีพ และการศึกษา ทั้งนี้อาจจะด้วยเหตุผลในทำนองเดียวกันว่า เด็กวัยรุ่นมีลักษณะวิตกกังวล ใจร้อน เขาจึงต้องการที่ปรึกษาที่เขาสามารถจะพบได้ง่ายและพบได้ตลอดเวลา นั่นคือบุคคลที่ใกล้ชิด คุณเคยสนิทสนมกับเขา นอกจากนี้ความใกล้ชิด คุณเคยสนิทสนม ยังอาจมีส่วนทำให้เด็กวัยรุ่นเกิดความรู้สึกไว้วางใจที่จะเข้าไปขอคำปรึกษาได้ด้วย

ตัวประกอบค่านิยมที่นานับถือ ตัวแปรที่บรรยายตัวประกอบนี้คือการเป็นคนนานับถือ (.724) และมีความเป็นผู้ใหญ่ (.493) แสดงให้เห็นว่า ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับครูและโรงเรียน เด็กวัยรุ่นจะเลือกปรึกษาปัญหากับบุคคลที่มีลักษณะนานับถือและมีความเป็นผู้ใหญ่ ซึ่งเป็นไปตามข้อสรุปของ สุโท เจริญสุข ที่ว่า ผู้ให้คำปรึกษาควรมีลักษณะที่น่าเคารพนับถือ¹ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากนักเรียนเป็นผู้เกี่ยวข้องของอันอาจมีส่วนได้รับประโยชน์หรือสูญเสียประโยชน์จากการปรึกษา นักเรียนจึงเห็นว่า ผู้ที่มีลักษณะนานับถือจะรับฟังปัญหาด้วยใจเป็นธรรม และช่วยแก้ปัญหาให้ตนได้

ตัวประกอบค่านิยมที่นำเชื่อถือและน่าไว้วางใจ ตัวแปรที่มีน้ำหนักสูงสุดบนตัวประกอบนี้คือ ลักษณะซื่อสัตย์ (.544) ทำให้อาจตีความได้ว่า เด็กวัยรุ่นจะเชื่อถือและไว้วางใจผู้ที่มีความ

¹ สุโท เจริญสุข, "หลักปฏิบัติการแนะแนวในโรงเรียน," หน้า 19-20.

ข้อสำคัญ ทั้งนี้เพราะเด็กวัยรุ่นพิจารณาลักษณะข้อดีว่าเป็นลักษณะทางบวก¹ ผลการวิจัยนี้ไปสอดคล้องกับข้อเสนอของแอนดรูว์และวิลลี่ (Andrew and Willy) ที่ว่าลักษณะข้อดีควรเป็นลักษณะอย่างหนึ่งของบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษา²

จากผลการวิเคราะห์ตัวประกอบ จะเห็นได้ว่า เมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับครูและโรงเรียน เด็กวัยรุ่นจะเลือกบุคคลที่ปรึกษาที่มีมนุษยสัมพันธ์ มีลักษณะน่าเชื่อถือ และมีลักษณะน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ

ผลการวิเคราะห์ตัวประกอบลักษณะของบุคคลที่เด็กวัยรุ่นต้องการจะปรึกษาดังได้อธิบายมาแล้วนั้น เป็นที่น่าสังเกตว่า มีตัวประกอบปรากฏออกมาทั้งหมด 9 ตัวประกอบคือ ตัวประกอบด้านลักษณะทาง ตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติ ตัวประกอบด้านลักษณะที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ ตัวประกอบด้านลักษณะทางสติปัญญา ตัวประกอบด้านมนุษยสัมพันธ์ ตัวประกอบด้านความมั่นคงทางอารมณ์ และการรู้จักควบคุมตนเอง ตัวประกอบด้านความสามารถในการช่วยเหลือ ตัวประกอบด้านลักษณะที่น่าเชื่อถือ และตัวประกอบด้านลักษณะทางอารมณ์ ซึ่งเมื่อนำตัวประกอบเหล่านี้มาจัดเรียงลำดับตามความถี่ จะปรากฏผลดังแสดงในตารางที่ 38 ดังนี้

¹ Feinberg, Smith and Schmidt, "An Analysis of Expressions Used by Adolescents at Varying Economic Levels to Describe Accepted and Rejected Peers," pp.133-148.

² Andrew and Willy, Administration and Organization of the Guidance Program, p.136.

ตารางที่ 38 ตารางแสดงความถี่ของลักษณะบุคคลที่เค้ก้วยรุ่นทองการจะปรึกษา
จำแนกตามปัญหา

ตัวประกอบลักษณะบุคคล	ความถี่						
	P	SS	FOE	HFR	PR	TS	รวม
ลักษณะท่าทาง	1	1	2	2	1		7
คุณธรรมและความประพฤติ	2		1		1		4
ลักษณะที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ	1	1			1	1	4
ลักษณะทางสติปัญญา	1			1			2
มนุษยสัมพันธ์			1			1	2
ความมั่นคงทางอารมณ์และการรู้จักควบคุมตนเอง	1	1					2
ความสามารถในการช่วยเหลือ				1			1
ลักษณะที่น่าเมตตา						1	1
ลักษณะทางอารมณ์		1					1
							1

จากตารางที่ 38 จะเห็นได้ว่า ตัวประกอบที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรก ได้แก่ ตัวประกอบด้านลักษณะท่าทาง ตัวประกอบด้านคุณธรรมและความประพฤติ และตัวประกอบด้านลักษณะที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ ตามลำดับ

ผลการวิจัยที่พบว่า วัยรุ่นจะเลือกที่ปรึกษาโดยพิจารณาจากลักษณะท่าทาง เป็นสำคัญนั้น แสดงให้เห็นว่า ลักษณะท่าทางของบุคคลมีอิทธิพลต่อการเลือกที่ปรึกษาของวัยรุ่นเป็นอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับที่แอนดรูว์และวิลลี่ (Andrew and Willy) ได้เสนอไว้ว่า บุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการให้คำปรึกษาไม่ควรมีท่าทางที่น่ารังเกียจ¹ และที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากลักษณะท่าทาง เป็นลักษณะที่

¹ Andrew and Willy, Administration and Organization of the Guidance Program, p.136.

สามารถสังเกตเห็นได้ชัดเจนกว่าลักษณะคนอื่น ๆ วิทยุจึงพอใจไปขอคำปรึกษาจากบุคคลที่มีลักษณะทางจิตที่ แตกต่างจากการแนะแนวและการให้คำปรึกษา (Guidance and Counseling) แอลเลน (Allen, 1967) ก็ได้ชี้แนะให้เห็นว่า ในการคัดเลือกผู้ที่จะมาเป็นนักแนะแนวนั้น ควรจะดูจากบุคลิกภาพ เพราะบางครั้งผู้ที่มีความรู้ด้านการแนะแนวอาจถูกปฏิเสธหรือไม่ได้รับการยอมรับเนื่องจากบุคลิกภาพไม่เอื้ออำนวย¹ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของมิลเลอร์ (Miller, 1965) ที่ว่า ผู้ให้คำปรึกษาในความคาดหวังของผู้รับคำปรึกษาจะต้องประกอบด้วยลักษณะที่เปิดเผย คล่องแคล่ว เป็นธรรมชาติ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน ว่างใจ เบิกบาน อยู่เสมอ ช่างพูดช่างคุย ทั้งยังสอดคล้องกับทัศนะของไฮทซ์ (Heitz, 1957; อ้างจาก นิภา อัครดากร) ที่ชี้ให้เห็นว่า ลักษณะบุคลิกภาพของผู้ให้คำปรึกษาเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งประการหนึ่งในกระบวนการให้คำปรึกษา² นอกจากนี้ สวัสดิ์ สุวรรณอักษร ได้ให้ข้อคิดเห็นว่า ผู้ให้คำปรึกษาควรมีบุคลิกที่เป็นที่เลื่อมใสศรัทธาของญาติคอก³

จากผลการวิจัยที่พบว่า วิทยุต้องการที่ปรึกษาที่มีลักษณะทางด้านคุณธรรมและความประพฤติ แสดงให้เห็นว่าวิทยุต้องการให้ที่ปรึกษามีคุณธรรมและความประพฤติ ซึ่งก็เป็นไปตามผลการศึกษาของกาญจนา ทองอุไร ที่พบว่า คุณธรรมเป็นคุณลักษณะที่สำคัญอย่างหนึ่งของผู้แนะแนวนักเรียนต้องการ⁴

¹Thomas W. Allen, "Effectiveness of Counselor Trainees as a Function of Psychological Openness," Journal of Counseling Psychology 14(1967): 35-40.

²Theodore K. Miller, "Characteristics of Perceived Helpers," The Personnel and Guidance Journal 43(March, 1965) : 678-679.

³นิภา อัครดากร, "การศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้ให้คำปรึกษาในความคาดหวังของผู้รับคำปรึกษา และผู้ให้คำปรึกษา," หน้า 10.

⁴สวัสดิ์ สุวรรณอักษร, "ความรู้เรื่องการแนะแนว," วารสารแนะแนว 9(เมษายน-มิถุนายน 2512) : 4-5.

⁵กาญจนา ทองอุไร, "บริการต่าง ๆ และคุณลักษณะของผู้แนะแนวนักเรียนระดับประถมศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ต้องการ," หน้า 68.

แต่ผลการวิจัยที่พบว่า ลักษณะทาง เป็นลักษณะที่สำคัญกว่าลักษณะด้านคุณธรรมนั้น ไปขัดแย้งกับ
 ข้อค้นพบของกาญจนา ทองอุไร ที่พบว่า นักเรียนต้องการผู้แนะแนวที่มีลักษณะด้านคุณธรรมมากกว่า
 ด้านลักษณะทาง¹ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากเหตุผล 2 ประการคือ กลุ่มตัวอย่างที่กาญจนา
 ทองอุไร ใช้เป็นนักเรียนระดับประถมศึกษา แต่ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับ
 มัธยมศึกษา ซึ่งย่อมมีความต้องการแตกต่างกัน อีกประการหนึ่ง ในการวิจัยของกาญจนา
 ทองอุไร ไม่มีสถานการณ์ปัญหาเกี่ยวข้องกับ แต่ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยให้นักเรียนเลือกลักษณะ
 ของบุคคลที่เขาต้องการจะปรึกษาเมื่อมีปัญหา 6 ปัญหา คือ ปัญหาความจิตใจ ปัญหาเรื่องเพศและ
 การสมาคม ปัญหาอนาคต อาชีพ และการศึกษา ปัญหาบ้านและความสัมพันธ์ภายในครอบครัว ปัญหา
 เรื่องความสัมพันธ์กับเพื่อน และปัญหาเกี่ยวกับครูและโรงเรียน ผลการวิจัยที่ได้จึงต่างกัน เพราะ
 สถานการณ์ปัญหามีผลต่อการเลือกผู้ให้คำปรึกษา²

ผลการวิจัยที่พบว่าวัยรุ่นต้องการปรึกษาปัญหากับบุคคลที่มีความน่าเชื่อถือและน่าไว้วาง
 ใจนั้น อาจจะเนื่องมาจากความไว้วางใจนี้เป็นรากฐานของความสัมพันธ์ในการปรึกษา
 (consultant relationship)³ ประกอบกับวัยรุ่นมีความต้องการความมั่นคงปลอดภัย⁴
 วัยรุ่นจึงพอใจที่จะปรึกษาปัญหากับผู้ที่มีความน่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ ซึ่งผลการวิจัยนี้ไปสอดคล้อง
 กับทัศนะของแอนดรูว์และวิลลี่ (Andrew and Willy) ที่ว่าบุคลากรในการให้คำปรึกษา
 ควรมีลักษณะที่น่าเชื่อถือและน่าไว้วางใจ⁵ และยังไปตรงกับข้อสรุปที่ว่า ผู้ให้คำปรึกษาควรมีลักษณะ

¹ เรื่องเดียวกัน,

² ศักดิ์สิทธิ์ ชัยศศิยาสุวรรณ, "ลักษณะผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวที่พึงประสงค์ของนักเรียน
 โรงเรียนมัธยมแบบประสม ประเภทสหศึกษาในภาคกลางของประเทศไทย," หน้า 72.

³ Dinkmeyer, "Contributions of Adlerian Psychology to School
 Consulting," p.114.

⁴ Crow and Crow, The Adolescent Personality, p.39.

⁵ Andrew and Willy, Administration and Organization of the
 Guidance Program, p.136.

ที่ทำให้ผู้อื่นไว้วางใจ ซึ่งสมาคมการแนะแนวอาชีพแห่งชาติ (The National Vocational Guidance Association) ของสหรัฐอเมริกา ได้เสนอไว้¹ อีกด้วย

จากผลการวิจัยทั้งหมดที่กล่าวมา ทำให้ได้ทราบเกี่ยวกับลักษณะของบุคคลที่ปรึกษาที่เด็กวัยรุ่นพึงปรารถนา ซึ่งช่วยให้เข้าใจและตระหนักถึงความต้องการของเด็กวัยนี้ได้ดียิ่งขึ้น และเมื่อได้ทราบถึงความต้องการที่แท้จริงของเขาเช่นนี้แล้ว ก็อาจนำความรู้ที่ได้มาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงคนให้เป็นที่ชื่นชอบ เลื่อมใส ศรัทธา ของเด็กวัยรุ่น ปรับปรุงคนให้มีลักษณะที่เด็กวัยรุ่นอยากจะเข้าใจ ทั้งนี้เพื่อจะได้มีโอกาสช่วยเหลือและประคับประคองชีวิตในวัยหัวเลี้ยวหัวต่อนี้ให้ยาวนานพอไปได้อย่างมีความสุข

¹ Shertzer and Stone, Fundamentals of Guidance, p.142.