



บทที่ 4

การสรุปและเสนอแนะ

4.1 การสรุปและอภิปราย

การวิเคราะห์การรายงานผลการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 8 นี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาทางประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพื่อทราบปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการรายงานผลการแข่งขันกีฬาที่สมบูรณ์ในโอกาสต่อไป

จากวัตถุประสงค์ดังกล่าวผู้ดำเนินการวิเคราะห์ได้ทำการศึกษาระบบงานระบบการเงิน ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานจริง และปัญหาต่าง ๆ ในการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 5 ที่ 6 และครั้งที่ 8 เพื่อนำมาเปรียบเทียบกัน ส่วนด้านปัญหาการปฏิบัติงานของเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 8 ผู้ดำเนินการวิจัยได้ออกแบบสอบถามไปยังผู้ปฏิบัติงานจริง โดยแบ่งปัญหาเป็นขั้นการเตรียมงานก่อนการแข่งขัน ขั้นตอนปฏิบัติงานและขั้นปฏิบัติงานจริง ผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม สิ่งที่เป็นปัญหามากที่สุดคือขั้นการปฏิบัติงานจริง เรื่องการรับข้อมูลจากสนาม มีหารองลงมาคือการเตรียมงานก่อนการแข่งขันในด้านวิเคราะห์ระบบงานและที่มีปัญหาน้อยที่สุดในขั้นตอนปฏิบัติงาน คือการซ่อมไฟ ส่วนงบประมาณค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของฝ่ายคำนวณผลเมื่อเปรียบเทียบกับการแข่งขันครั้งที่ 5 และครั้งที่ 6 แล้วผลปรากฏว่า งบประมาณฝ่ายคำนวณผลในเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 8 ใคน้อยที่สุดเมื่อเทียบเป็นร้อยละของงบการแข่งขัน ค่าใช้จ่ายด้านเบี้ยเลี้ยง และอื่น ๆ ยังต่ำกว่าการแข่งขันครั้งอื่น ๆ ด้วย ถึงแม้ว่าค่าใช้จ่ายด้านโครงสร้างของคอมพิวเตอร์จะสูงกว่าครั้งอื่น ๆ ก็ตาม เนื่องจากต้องใช้คอมพิวเตอร์ถึง 3 ระบบ แต่ก็ไม่ได้ทำให้รายจ่ายรวมของฝ่ายคำนวณผลสูงขึ้น ด้านการรายงานผลก็ประสบผลสำเร็จด้วยดี สามารถลดเวลาลงได้ก็มาก และสามารถแก้ ้หาต่าง ๆ ในการดำเนินการครั้งก่อนดังนี้คือ

- 4.1.1 ปัญหาเรื่องรายชื่อของนักกีฬาที่เกิดความผิดพลาดอยู่เป็นประจำ เนื่องจากชื่อนักกีฬายาวชาติคล้ายกันมาก ยากต่อการติดต่อแก้ไข
- 4.1.2 ปัญหาเรื่องความผิดพลาดของสถิติเกาที่นำมาเปรียบเทียบไม่สามารถที่จะแก้ไขได้ทันที
- 4.1.3 ปัญหาการรายงานผลการแข่งขันที่ผิดพลาด เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสารและการปฏิบัติงาน
- 4.1.4 ปัญหาการจราจรติดขัดมาก ทำให้การส่งผลล่าช้า เนื่องจากกาส่งผลด้วยรถยนต์ จักรยานยนต์ มายังกองอำนวยการ
- 4.1.5 ปัญหาของเจ้าหน้าที่ที่นำผลการแข่งขันไปรายงานนั้น บางครั้งไม่ยอมออกจากสนามแข่งขัน เพราะต้องการดูการแข่งขันนั้นต่อไป
- 4.1.6 ปัญหาเมื่อได้รับผลมาแล้วจะต้องเสียเวลาประมาณ 10-15 นาที ในการตรวจรายชื่อว่า ผู้ชนะเลิศการแข่งขันมีชื่อเข้าแข่งขันหรือเปล่า ถึงแม้จะใช้คนประมาณ 10-15 คน ตรวจสอบ ก็ยังมีข้อผิดพลาดอยู่เป็นประจำ
- 4.1.7 ปัญหาเนื่องจากเจ้าหน้าที่รายงานผลการแข่งขันต้องใช้จำนวนมาก ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ถูกกำหนดหน้าที่อื่นมาก่อน ทำให้ยากต่อการควบคุมได้ทั่วถึง
- 4.1.8 ปัญหาเรื่องจำนวนเหรียญที่รายงานผลที่เกิดความผิดพลาดและล่าช้าตลอดเวลา
- 4.1.9 ปัญหาการปฏิบัติงานที่มีปริมาณมาก ตอบปัญหาไม่ได้ทันทีและการรายงานผลแบบเร่งด่วนไม่ได้

อภิปรายผล

การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยรายงานผลสามารถลดปริมาณงานลงได้จำนวนมาก สามารถออกรายงานผลแบบเร่งด่วนทางจอภาพ และตอบปัญหาต่าง ๆ ได้ทันทีเช่น การขอยกจำนวนเหรียญของแต่ละประเทศที่ได้รับขณะนั้น หรือการคูสติการแข่งขันเดิม ในกีฬาประเภทต่าง ๆ ของเอเชียนเกมส์และของการแข่งขันโอลิมปิก เป็นต้น

ลักษณะโครงสร้างของระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 5 ครั้งที่ 6 และครั้งที่ 8 ซึ่งมีข้อแตกต่างกันอยู่เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์ได้พัฒนามากขึ้น การนำคอมพิวเตอร์มาใช้งานจึงมีประสิทธิภาพมากขึ้นตามลำดับ ระยะเวลาที่มีการแข่งขันเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 5 และครั้งที่ 6 เป็นการจัดการแข่งขันที่มีระยะเวลาใกล้เคียงกัน ประเทศไทยไม่ได้เตรียมตัวรับจักเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 6 มาก่อน ระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้จึงเป็นระบบที่ใกล้เคียงกัน เนื่องจากใช้คอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน การวางแผนงานต่าง ๆ ได้ยึดเอาแนวของเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 5 เป็นหลัก เมื่อนำเอาระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดในเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 5 และครั้งที่ 6 มาเปรียบเทียบกับการแข่งขันเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 8 จะเห็นว่าระบบการเตรียมข้อมูลเดิมใช้บัตรคอมพิวเตอร์ แต่การแข่งขันครั้งที่ 8 นี้ การใช้บัตรคอมพิวเตอร์เกือบจะหมดไป เริ่มเปลี่ยนมาใช้ระบบการเตรียมข้อมูลลงจานแม่เหล็กเป็นส่วนใหญ่ ส่วนระบบการประมวลผลข้อมูลแบบแบทซ์ในการแข่งขันทั้งสองครั้งใช้เหมือนกัน ต่างกันเพียงการใช้เครื่องในเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 8 เป็นเครื่องที่ใหญ่ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีข้อแตกต่างกันคือในการแข่งขันครั้งที่ 8 นี้ได้ใช้คอมพิวเตอร์ในระบบออนไลน์ช่วยรายงานผลการแข่งขัน จากสนามแข่งขันเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง พร้อมทั้งจัดพิมพ์ผลออกทางเครื่องพิมพ์และออกรายงานผลการแข่งขันไปยังสนามต่าง ๆ ทางเทอร์มินอลอีกด้วย ระบบนี้เป็นระบบใหม่ที่ยังไม่เคยใช้มาก่อนเลยในประเทศไทย ทางฝ่ายคำนวณผลจึงต้องจัดเตรียมระบบในการปฏิบัติงานถึงสามระบบเพื่อเป็นการป้องกันในกรณีที่มีเหตุขัดข้อง โดยถือปฏิบัติดังนี้ การปฏิบัติงานปฏิบัติขณะแข่งขันนั้นใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไอบีเอ็ม 370 ที่สำนักงานสถิติแห่งชาติทำงานในระบบออนไลน์ ถ้าหากมีเหตุขัดข้องบางส่วนให้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ไอบีเอ็ม 370 ที่สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยช่วย หากทั้งสองเครื่องมีเหตุขัดข้องทำงานไม่ได้เลยให้

นำผลการแข่งขันทั้งหมดมาใช้เครื่องเตรียมข้อมูลของคาค้าพ้อยท์ 5500 ที่สถาบันบริการ
 คอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยแทน ดังนั้นระบบโครงสร้างของคอมพิวเตอร์ใน
 เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ครั้งที่ 8 มีหลายระบบและมีขนาดใหญ่ ประกอบด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ใน
 ระบบยังมีในประเทศไทยน้อยมาก จำเป็นต้องขอยืมทั้งขอเช่าจากหน่วยงานราชการและ
 บริษัทต่าง ๆ มาเท่าที่รวบรวมได้ จึงต้องใช้งบประมาณทางด้านโครงสร้างของระบบ
 คอมพิวเตอร์สูงขึ้น แต่ถ้าเทียบกับระบบคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลครั้งก่อน ระบบ
 ใหม่ก็มีประสิทธิภาพในการทำงานสูงขึ้น นั่นคือสามารถช่วยแก้ปัญหาในการรายงานผล
 ได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ สามารถลดเวลาในการรายงานผลจากเดิมเฉลี่ยเวลาเกือบ
 ชั่วโมง ลดลงมาเหลือเวลาเฉลี่ยเพียง 11.8 นาที ดังตารางที่ 3.6 ในด้านปัญหาการ
 ปฏิบัติงานและการทำงานในระบบคอมพิวเตอร์ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ครั้งที่ 8 ที่มีปัญหามากคือ
 การรับข้อมูลจากสนาม เนื่องจากการรับผลการแข่งขันมา แบบฟอร์มเดิมที่ได้ตกลงกัน
 ไว้กับทางสมาคมได้ถูกเปลี่ยนไปทำให้มีปัญหาย่างมาก ประกอบด้วยผลที่ส่งมาบางครั้ง
 การเขียนไม่ชัดเจน ปัญหาที่ร้องลงมาคือการวิเคราะห์ระบบงานเนื่องจากการขาด
 เอกสารและข้อมูลที่ถูกต้องของกีฬาแต่ละประเภท จึงทำให้ยากต่อการวิเคราะห์ระบบ
 งานอย่างมาก ในด้านการเขียนโปรแกรมที่มีปัญหาเนื่องจากภาษา COBOL CICS
 ซึ่งเป็นภาษาใหม่ไม่มีใครเคยใช้มาก่อนทำให้เสียเวลาต้องมาศึกษาตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงการ
 ใช้งานได้ การใช้เครื่องก็มีปัญหาเนื่องจาก มีช่วงเวลาใช้เครื่องจำกัดมากคือใช้ได้ใน
 ช่วงเวลาเย็นถึงเวลากลางคืน ประกอบด้วยต้องเสียเวลารอในการแปลและตรวจสอบ
 แก้ไขโปรแกรม หากเปิดออนไลน์ด้วย CICS ก็ไม่สามารถทำการแปลและแก้ไขโปร
 แกรมได้ ที่มีปัญหาน้อยคือการซ่อมใหญ่เนื่องจากได้เอาข้อมูลที่มีอยู่ในฟอร์มที่เตรียมอยู่แล้ว
 มาทำการทดลองป้อนเข้าเครื่อง แต่การทดลองกระทำได้เพียงบางจุดเท่านั้น ปัญหาที่มีน้อย
 มาก ในการแข่งขันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ครั้งที่ 5 และครั้งที่ 6 การตัดสินใจการแก้ปัญหาทุกอย่าง
 อยู่ที่กองอำนวยการ แต่การแข่งขันเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ครั้งที่ 8 ได้แบ่งกระจายความรับผิดชอบ
 ออกไปยังจุดต่าง ๆ ทุกจุด สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้โดยทันที ในการใช้งบประมาณ
 และบุคลากรฝ่ายคอมพิวเตอร์ ทางฝ่ายคำนวณผลได้แยกออกเป็น 3 หมวดใหญ่ ๆ คือ

งบประมาณด้านโครงสร้างคือครุภัณฑ์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในระบบด้านการรายงานผลทั้งหมดตั้งแต่การส่งผลให้ผู้สื่อข่าว การส่งผลการแข่งขันแต่ละวันให้กับทุกประเทศ การออกประกาศนียบัตรนักกีฬาและกรรมการและการออกรายงานผลการแข่งขันเป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์ด้วย ส่วนหมวดที่ 3 เป็นหมวดค่าใช้จ่ายด้านเบียดเบียนและอื่น ๆ ที่ใช้ในด้านบุคลากรเป็นต้น จะเห็นว่าการเพิ่มระบบออนไลน์เข้ามา แก้ปัญหาในด้านการรายงานผลได้สำเร็จ แต่ต้องเสียค่าใช้จ่ายด้านโครงสร้างมาก เมื่อคิดเทียบเป็นร้อยละจากงบประมาณที่ได้รับในฝ่ายคำนวณผลถึง 42.67 ซึ่งต่างกันอยู่กับการแข่งขันเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 5 และครั้งที่ 6 ถึงร้อยละ 30.42 ถ้าหากใช้ระบบการแข่งขันเอเชียนเกมส์ในปัจจุบันคาดว่าค่าใช้จ่ายในค่านี้อาจลดลงไปอีกมากเพราะอุปกรณ์ทางด้านนี้มีใช้ในงานราชการและเอกชนมากขึ้นถ้าหากตัดสินใจซื้อเพื่อใช้งานด้านการแข่งขันกีฬาตลอดไปจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง งบประมาณที่ใช้ด้านการรายงานผลในเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 8 ยิ่งถูกกว่าการจัดการแข่งขันครั้งที่ 5 และครั้งที่ 6 เมื่อเทียบเป็นร้อยละแล้วยังต่างกันอยู่ถึง 2.82 ทั้งที่งานในเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 8 มีเพิ่มมากขึ้นเช่น การพิมพ์ประกาศนียบัตร การออกรายงานผลเป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์เป็นต้น งบประมาณทางด้านเบียดเบียนและอื่น ๆ ทางฝ่ายคำนวณผลเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 8 ยังใช้งบประมาณด้านนี้เพียงร้อยละ 31.16 ของงบประมาณคำนวณผลเท่านั้น นับว่าต่ำกว่าระบบเก่าถึงร้อยละ 27.61 ทั้ง ๆ ที่ระบบใหม่นี้มีระบบที่ใหม่มีมากถึง 3 ระบบ บุคลากรที่ใช้ถึงจะมีจำนวนมากกว่าก็ตามดูรายละเอียดจากรายที่ 3.8

สรุปปัญหาที่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ช่วยรายงานผลในเอเชียนเกมส์ มีดังนี้

1. การส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมแข่งขันล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลา
2. ขาดความร่วมมือและการประสานงานจากสมาคมกีฬาต่าง ๆ
3. สุนัขบัตรการแข่งขันกีฬาในบางประเภทต้องทำใหม่ทุกวันแต่มาล่าช้าไม่ทันต่อการปฏิบัติงาน
4. การเปลี่ยนแปลงหมายเลขกำหนดการแข่งขันฝ่ายคำนวณผลได้รับล่าช้า
5. เจ้าหน้าที่หามีการ เปลี่ยนแปลงชื่อใกล้ระยะแข่งขัน

6. บัญชีรายชื่อของนักกีฬาของฝ่ายคำนวณผลไม่ตรงกับความเป็นจริง
7. มีความสับสนกับชื่อสนามและชื่อย่อประเทศที่เป็นภาษาอังกฤษ
8. สถิติของกีฬาไม่ทันสมัย
9. แบบฟอร์มการกรอกผลการแข่งขันถูกเปลี่ยนแปลงกระทันหัน ทำให้งานล่าช้า
10. การมอบเหรียญรางวัลไม่มีหมายกำหนดการแน่นอน ทำให้สถิติเหรียญฝ่ายคำนวณผลผิดพลาด

4.2 ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิเคราะห์ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและราคาของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกลง ถ้าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยรายงานผลในการแข่งขันกีฬาระหว่างประเทศอีก สามารถที่จะลดระบบคอมพิวเตอร์ลงให้เหลือเพียงเครื่องเดียวในการปฏิบัติงานในระบบออนไลน์และการประมวลผลระบบแบทช์ โดยการเพิ่มเทอร์มินอลติดตั้งตามสนามต่าง ๆ ที่จำเป็นโดยค่าใช้จ่ายก็ยังถูกกว่าเดิมอีก ด้านประสิทธิภาพในการทำงานยิ่งสูงขึ้นกว่าเดิม

2. ด้านการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานถ้ามีความรู้ทางคอมพิวเตอร์และความรู้ทางด้านกีฬาด้วยจะทำให้การปฏิบัติงานได้ผลดียิ่งขึ้น ด้านการประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานหรือการวางแผนงานต่าง ๆ ถ้ามีโอกาสได้ชี้แจงให้เห็นความสำคัญของงานทางด้านคอมพิวเตอร์และเชิญเข้าร่วมเป็นกรรมการฝ่ายคำนวณผลอย่างเป็นทางการจะลดปัญหาเหล่านี้ไปได้โดยที่ดี แบบฟอร์มต่าง ๆ จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงขณะแข่งขันเลย ส่วนเรื่องภาษาที่นำมาใช้ในระบบออนไลน์ได้แก่ภาษาที่นำมาใช้ในระบบออนไลน์ได้แก่ภาษา COBOL CICS นั้นถ้าหากได้มีโอกาสศึกษาให้มากขึ้นหรือได้ใช้งานบ่อย ๆ ความเชี่ยวชาญทางด้านภาษานี้จะมีมากขึ้นหรืออาจมีภาษาใหม่ที่เหมาะกับงานทางด้านนี้จะทำให้หมกมุ่นในการใช้คอมพิวเตอร์ทางด้านกีฬาในอนาคต และงานที่สำคัญอีกอย่างคือการทำสูจิบัตรการแข่งขันแต่ละวันที่มีปัญหามาแล้วกับการแข่งขันทุกครั้ง ถ้าหากใช้คอมพิวเตอร์ทำสูจิบัตรนี้จะทำให้แก้ปัญหานี้ไปได้โดยที่ดี

3. คำนึงงบประมาณและบุคลากรคณะกรรมการคำนวณผล ในการแข่งขัน เอเชียนเกมส์ครั้งที่ 8 เราเสียค่าเช่าระบบคอมพิวเตอร์สูงมาก เนื่องจากคอมพิวเตอร์ ราคาแพง แต่ปัจจุบันราคาเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกลง ประสิทธิภาพของเครื่องยิ่งสูงขึ้น ทำให้สามารถลดระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ให้น้อยลงได้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานก็จะลดลง ได้ตามระบบคอมพิวเตอร์ หากมีจำนวนประเทศ ประเภทกีฬา และสนามแข่งขันมากขึ้น อาจจำเป็นต้องใช้บุคลากรเพิ่มขึ้นตามความเหมาะสมในการจัดการแข่งขันแต่ละครั้ง

4. ทางด้านปัญหาที่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ มีความสำคัญมากพอ กับระบบคอมพิวเตอร์ที่เดียว เพราะถึงแม้จะมีระบบคอมพิวเตอร์ที่สมบูรณ์สักเพียงไรก็ตาม หากขาดความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก็จะทำให้ระบบคอมพิวเตอร์นั้นใช้ประโยชน์ ไม่ได้เลย ดังนั้นถ้าหากทุกฝ่ายมีการประสานงานกันอย่างดี รวมทั้งกรรมการเทคนิคกีฬา สำนักเลขาธิการ และกรรมการสาขาอื่น ๆ ก็ตามจะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ และสามารถนำไปใช้กับการแข่งขันกีฬาระหว่างประเทศได้ทุกระดับ

4.3 ข้อดีข้อเสีย

ข้อดี ของระบบการรายงานผลด้วยคอมพิวเตอร์ในเอเชียนเกมส์มีดังนี้

1. สามารถรายงานผลต่อผู้สื่อข่าวได้ทันทีทางเทอร์มินอลและทางเครื่องพิมพ์
2. ข้อผิดพลาดในการรายงานผลน้อยลง
3. การถ่ายพอดผลการแข่งขันลงบนกระดาษพิมพ์เหมือนกับเทอร์มินอลได้อย่าง รวดเร็วและไม่ผิดพลาด
4. สามารถรายงานผลการแข่งขันจากทุกสนามได้ตลอดเวลา
5. สามารถทราบผลการแข่งขันจากทุกสนามได้ตลอดเวลา
6. ผู้สื่อข่าวต่างประเทศ สามารถทราบผลการแข่งขันโดยไม่ต้องเดินทางไป ทุกสนาม
7. สามารถเปรียบเทียบ สถิติการแข่งขันที่ดีที่สุดของเอเชียนเกมส์และโอลิมปิก ได้ทันที
8. เป็นการเพิ่มพูนความรู้และความสนใจแก่ประชาชนและนักศึกษา
9. ข้อมูลทั้งหมดของนักกีฬา สามารถนำไปวิเคราะห์ วิจัยเพื่อประโยชน์ ต่อการกีฬาในอนาคต

10. เป็นโอกาสที่อาจารย์และนิสิต นักศึกษาทางคอมพิวเตอร์โทรคมนาคม ได้ร่วมกันสร้างระบบงานที่เป็นประโยชน์ต่อการกีฬาต่อไป
11. สามารถแก้ไขความผิดพลาดของผลการแข่งขัน ณ จุดเดียวได้
12. ระบบออนไลน์ที่ใช้สามารถนำไปใช้กับการแข่งขันกีฬาระหว่างประเทศ ครั้งต่อไป

ข้อเสีย ของระบบการรายงานผลด้วยคอมพิวเตอร์

1. การเลือกระบบเครื่องที่ไม่เหมาะสมจะต้องเสียค่าใช้จ่ายมากขึ้น
2. หากเกิดไฟฟ้าช๊อคของระบบนี้จะทำไม่ได้เลย
3. หากการสื่อสารทางสายโทรศัพท์ไม่ดีจะใช้งานไม่ได้
4. การยืมตัวเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ อาจทำให้งานปกติต้องหยุดชงักได้