



สรุปและข้อเสนอแนะ

ในบทที่ 1, 2 และ 3 ได้กล่าวถึง ความเป็นมาของปัญหาขององค์การผลิตอาหารสำเร็จรูป (อสร.) สาเหตุที่ก่อตั้งองค์การนี้ขึ้น และการดำเนินงานขององค์การตั้งแต่ต้นจนปัจจุบัน การแบ่งส่วนงาน ปัญหาสำคัญในการดำเนินงานที่ อสร. ควรพิจารณาเพื่อแก้ไขปรับปรุงในการสนองความต้องการของกองทัพไทย ตามวัตถุประสงค์แรกเริ่มและในการแสวงหารายได้จากการผลิต และจำหน่ายเพื่อหารายได้เข้ารัฐ บทสุดท้ายนี้จะเป็นการเสนอแนะโดยพิจารณาจากสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ซึ่งมีผลทั้งทางตรงและทางอ้อม ต่อการดำเนินงานของ อสร. เพื่อเป็นแนวทางให้ อสร. บรรลุถึงวัตถุประสงค์ของประเทศชาติ และจุดหมายในการค้า

โดยทั่วไป การดำเนินกิจการอุตสาหกรรม เป็นการดำเนินการค้าอย่างหนึ่ง นโยบายของกิจการอุตสาหกรรม ก็คือ ผลิตและขายให้มีกำไร มิฉะนั้นก็ดำเนินงานอยู่ไม่ได้ อสร. ซึ่งเป็นโรงงานของรัฐก็เช่นกัน จะต้องขึ้นนโยบายดังกล่าวด้วย แม้จะไม่มี จุดประสงค์ในทางค้ากำไร ก็จะต้องดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ แต่รัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรมแตกต่างกับอุตสาหกรรมเอกชน คือ รัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรมต้องดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของประเทศชาติด้วย ทั้งนี้ วัตถุประสงค์ของชาติกับวัตถุประสงค์ในการจัดการตามนโยบายการค้าจึงเป็นสิ่งคู่กัน ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของรัฐวิสาหกิจ ย่อมมีผลกระทบต่อถึงผลงานตามวัตถุประสงค์ของประเทศชาติด้วย แม้ว่า ผลกำไรของ อสร. มิได้สำคัญไปกว่าผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์เพื่อผลิตยุทโธปกรณ์ ค่านอาหารให้กับกองทัพไทย แต่หากการดำเนินงานของ อสร. ประสบการขาดทุนก็ไม่เป็นสิ่งที่ปรารถนา ซึ่งในภาวะของ อสร. ที่เป็นอยู่ปัจจุบันนี้สมควรที่ทั้งฝ่ายบริหารของ อสร. และฝ่ายรัฐบาล จะได้เพิ่มความสนใจพิจารณาจากข้อเสนอแนะดังนี้

1. นโยบายและบทบาทของรัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรม

แผนพัฒนาเศรษฐกิจ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2515 - 2519 ได้กำหนดนโยบายส่วนรวม

ของรัฐวิสาหกิจคนหนึ่งว่า "รัฐจะไม่ตั้งรัฐวิสาหกิจประเภทอุตสาหกรรมหรือการค้าขึ้นใหม่ เพื่อทำการแข่งขันกับเอกชน และไม่ขยายกิจการโรงงานอุตสาหกรรมที่มีอยู่แล้วไปในด้านแข่งขันกับเอกชน เว้นแต่ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับสาธารณประโยชน์ และความปลอดภัยของชาติ"

สำหรับ อสร. มีคุณสมบัติที่จะคงไว้และควรสนับสนุน¹ ดังนั้น ระเบียบบริหารของ อสร. ควรจะทบทวนนโยบายกับผู้กำหนดนโยบายของรัฐบาลในเรื่องที่เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของ อสร. ว่า จะให้ อสร. ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ในขอบเขตเพียงใด และสำหรับหน่วยงานของทางราชการที่ปฏิบัติงานซ้ำในการผลิตอาหารสำเร็จรูปคล้ายคลึงกับ อสร. แต่ก็มีไปปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในการผลิต รัฐควรจะได้้นำมาพิจารณาเพื่อมอบหมายงานให้เป็นหน่วยปฏิบัติของ อสร. เพียงแห่งเดียว เพื่อขจัดการแข่งขันกันเอง

2. ปรับปรุงการดำเนินงานซึ่งสัมพันธ์กันระหว่างการผลิต การตลาด คุณภาพผลิตภัณฑ์ และการบัญชีการเงิน

ผู้บริหารงาน อสร. ควรพิจารณาทบทวนการดำเนินงานขององค์กร ฯ ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันให้เป็นไปในรูปอุตสาหกรรมและธุรกิจการค้าอย่างเต็มที่ และใช้เงินทุนให้เป็นประโยชน์ต่อรัฐมากที่สุด เพราะรัฐจะต้องจึกรายได้ให้เพียงพอกับการใช้จ่ายในการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งปัญหามันเมืองและการป้องกันประเทศ จึงต้องหารายได้ทุกทาง นอกจากภาษีอากรแล้วก็จะหารายได้จากผลกำไรจากรัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรม ซึ่ง อสร. เป็นรัฐวิสาหกิจประเภทนี้ด้วย ทั้งนี้ พนักงานค้ำโรงงาน อสร. ทุกคนต้องพยายามทำนุบำรุงเอาใจใส่ดูแลมิให้เครื่องมือ เครื่องใช้ชำรุดเสียหายขาดไป อีกทั้งต้องใช้ประโยชน์เครื่องจักรและอุปกรณ์ของโรงงานอย่างเต็มที่ อาจจัดให้มีรางวัลแก่เจ้าหน้าที่พนักงานที่สามารถให้เครื่องจักรไม่เปล่าประโยชน์จากงานปกติได้ กำหนดความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละคนไว้

¹จากผลสรุปการสัมมนาเรื่องนโยบายรัฐวิสาหกิจ เมื่อ 14 พฤษภาคม 2519 ที่ศูนย์สารนิเทศน์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เพื่อมิให้องค์การได้รับความเสียหายจากการปฏิบัติโดยไม่รับผิดชอบของพนักงาน และเมื่อโรงงานผลิตผลผลิตออกมา คำนการตลาดจะต้องปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในการติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งราชการและเอกชนได้อย่างรวดเร็วและได้ผล โดยต้องมีการศึกษา วิจัยตลาดอยู่เสมอ วางแผนการขายและการผลิตอย่างสัมพันธ์กัน จะต้องรู้จักวิธีการโฆษณาเมื่อสินค้าที่ผลิตออกสู่ตลาด ซึ่งหากจะสนใจในการโฆษณาให้ได้ผล อาจใช้นโยบายให้มีของแถมเป็นสิ่งจูงใจ เมื่อการตลาดดี การผลิตก็จะเพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายก็จะถูกลงต้นทุนการผลิตการผลิตก็ต่ำ ทำให้สามารถขายผลิตภัณฑ์ในราคาต่ำกว่าคู่แข่งได้ นอกจากนี้ผู้คิดราคาค่าต้นทุนควรได้เข้าไปปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดกับข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทราบข้อมูลด้วยตนเอง ประกอบกับข้อมูลที่ได้รับแล้วจึงนำมาคิดคำนวณความหลักวิชาการบัญชี มีข้อควรระวังแต่ข้อมูลที่ได้รับป้อนมา เพราะต้นทุนเป็นหัวใจของโรงงานอุตสาหกรรม ถ้าคิดต้นทุนผิดก็จะตั้งราคาขายผิด และอีกประการหนึ่งเมื่อผู้คิดต้นทุนสามารถหาต้นทุนที่แน่นอนตามขั้นตอนต่าง ๆ ในการคิดราคาต้นทุนแล้วก็สามารถอาศัยข้อมูลต่าง ๆ นี้วางนโยบายลดต้นทุนลงได้ เพราะ อสร. เป็นโรงงานที่มีคู่แข่งชั้นมีรัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรมผูกขาด ดังนั้น จะต้องพยายามหาวิธีลดต้นทุนลงให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยจะต้อง

- ก. จัดหาวัตถุดิบให้ได้มาตรฐานในราคาต่ำ โดยต้องใช้การตัดสินใจในการเลือกระหว่างราคากับคุณภาพให้ได้ผลดีที่สุด
- ข. ลดค่าแรง โดยจ่ายงานให้เต็มกำลังความสามารถของบุคคลและเครื่องจักร
- ค. เพิ่มผลผลิต โดยใช้วิธีลดขั้นตอนการผลิต แต่จัดระบบให้ถูกหลักของการผลิต หาเครื่องทุ่นแรงและบำรุงขวัญผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน
- ง. ป้องกันการสูญเสีย
- จ. ป้องกันการทุจริต

เมื่อผ่านการพิจารณาเรื่องต้นทุนการผลิตก็ควรพิจารณาในเรื่องคุณภาพ เนื่องจาก อสร. มีคู่แข่งมากในท้องตลาด จึงควรขายในราคาต่ำและคุณภาพดี ซึ่งการควบคุมคุณภาพที่ดี

จะต้องมีการวางแผนเพื่อควบคุมคุณภาพทุกขั้นตอนตั้งแต่การวางนโยบายถึงขั้นปฏิบัติงาน ควบคุมแรงงาน และตลอดถึงขั้นสุดท้ายที่ส่งผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาด ถ้าขาดขั้นใดขั้นหนึ่ง คุณภาพ ก็จะเลวลง ถ้าคุณภาพไม่ดีก็จะเป็นผลทำให้กระทบกระเทือนด้านการตลาดไปด้วย ถ้าผู้ซื้อ เลื่อมศรัทธาในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ อนาคตของ อสร. ก็จะดีสุดลงเพราะไม่อาจขยายตลาด จำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ แต่ถ้า อสร. มั่นใจในคุณภาพในผลิตภัณฑ์ของตนแล้วก็ควรมุ่งหาตลาด ซึ่งจะเพิ่มผลผลิตได้ถ้าจำหน่ายได้มาก ทางหนึ่งที่จะทำให้จำหน่ายได้คือการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ให้กับข้าราชการตามหน่วยงานต่าง ๆ ทุกกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ ใน ระบบเครดิต โดยขอความร่วมมือกับส่วนราชการในการรับชำระหนี้ของข้าราชการผู้เป็น ลูกค้า

3. ปรับปรุงระบบการบริหารให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

อสร. ควรสรรหาผู้บริหารทุกระดับชั้นที่ไว้วางใจได้ มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีความรู้ความสามารถในการบริหารธุรกิจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมประเภทนี้ ควรให้ บริษัทยุติเยวชาญด้านการจัดการ หรือคณะเจ้าหน้าที่ผู้สันทัดในทางอุตสาหกรรม ช่วยจัดการ องค์กร อสร. ให้มีความยืดหยุ่นและคล่องตัวในการจัดซื้อ การผลิต การวางแผนและ การตลาด เช่น ให้เจ้าหน้าที่ศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย เป็นต้น เข้าไปศึกษางาน ที่ปฏิบัติและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ รวมทั้งฝึกฝนพนักงาน อสร. ให้มีความสันทัดจักเจน ขึ้น เพื่อให้พนักงานสามารถประชุมพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะกว้าง ๆ ซึ่งหากได้รับการ พิจารณากำหนดเป็นนโยบายกรมการ อสร. ก็ควรจะเป็นผู้ควบคุมด้านการดำเนินงาน โดยเน้นหนักในด้านการปฏิบัติงาน ส่วนการควบคุมด้านการจัดการ เน้นหนักในด้านการ วางแผน² และถ้าแก้ไขตามวิธีการดังกล่าวยังไม่ได้ผล อาจต้องเปลี่ยนคณะผู้บริหาร

2
 Antony, Robert N., Planning And Control Systems. A Framework for Analysis, Division of Research Graduate School for Business Administration, Harvard University, Boston, 1965, Chapter 1

โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเข้าไปจัดดำเนินการชั่วคราว ทั้งนี้จะต้องควบคุมไปกับการใช้มาตรการป้องกันเหตุการณ์ ให้อำนาจพิเศษโดยเด็ดขาดแก่ผู้ทุจริต แต่ไม่ควรเปลี่ยนเจ้าหน้าที่บริหารบ่อยครั้ง เพราะผู้บริหารจะมีสมรรถภาพเพิ่มขึ้นก็ด้วยผลของการดำเนินงานจนเกิดความชำนาญ

นอกจากนี้ การที่รัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรมในปัจจุบันสังกัดอยู่ในส่วนราชการหลายแห่ง ทำให้ขาดความเป็นระเบียบและมีระบบควบคุมที่แตกต่างกัน หากจะได้มีการนำมารวมอยู่ในส่วนราชการแห่งเดียว โดยอาจจัดตั้งเป็นทบวงรัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรม ให้อำนาจที่ควบคุมโรงงานอุตสาหกรรมของรัฐ เพื่อป้องกันประโยชน์ของการลงทุน ปรับปรุงประสิทธิภาพของรัฐวิสาหกิจโดยตรง ก็จะทำให้สามารถวางระบบบริหารงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

4. นโยบายบุคคล

ในปัจจุบันการบรรจุพนักงานรัฐวิสาหกิจยังไม่มีหลักการที่สมควรและแจ่มชัด ทำให้รัฐวิสาหกิจหลายแห่งมีบุคคลที่ไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก ควรจัดให้มีระบบจำแนกตำแหน่งบุคคล (Position Classification) ในรัฐวิสาหกิจ เฉพาะอย่างยิ่งตำแหน่งสำคัญ ๆ ในระดับบริหาร เพื่อป้องกันระบบเกื้อกูล (Patronage System) สำหรับ อสร. ก็มีการปฏิบัติค่านโยบายบุคคลเช่นเดียวกับรัฐวิสาหกิจอื่น ทั้งนี้ สมควรจะได้มีการปรับปรุงอัตราค่าจ้างเสียใหม่ ให้พนักงานแต่ละบุคคลมีปริมาณงานรับผิดชอบให้เหมาะสมกับความสามารถและผลตอบแทนที่ได้รับ และจะต้องบรรจุเจ้าหน้าที่ชั้นผู้ใหญ่ในโรงงานให้เหมาะสมแก่งาน ซึ่งเป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร จะต้องไม่บรรจุบุคคลที่มีอิทธิพลสนับสนุน แต่มีความรู้ความชำนาญไม่ถึงขีดที่ต่องาน ซึ่งเมื่อเข้ามาปฏิบัติงานอาจมีการใช้ระบบพวกพ้องอันเป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดความแตกแยกความสามัคคี ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้ปฏิบัติงาน และก่อให้เกิดการเลี้ยวขวัญแก่พนักงาน

ในปี พ.ศ. 2499 ซึ่งเป็นปีที่ อสร. ได้มีการริเริ่มก่อตั้งขึ้น กรมโรงงานอุตสาหกรรมซึ่งควบคุมดูแลโรงงานอุตสาหกรรมของรัฐ ได้ดำเนินการที่จะพัฒนาการจัดการโดยมี มิสเตอร์ เทย์เลอร์ ผู้เชี่ยวชาญขององค์การชำนาญพิเศษสหประชาชาติ เข้ามาดำเนินการ

ฝึกอบรมบุคคลระดับผู้บังคับบัญชาในโรงงานอุตสาหกรรม และได้ขอความช่วยเหลือทางวิชาการจากสหประชาชาติในด้านการเพิ่มผลผลิต และการพัฒนาการจัดการซึ่งในที่สุดได้จัดตั้งศูนย์เพิ่มผลผลิตแห่งประเทศไทย และสมาคมจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทยขึ้น เพื่อฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้ในด้านการจัดการแก่บุคคลทั่วไป และผู้ปฏิบัติงานในกิจการอุตสาหกรรม³

อสร. ควรจะมีการประสานงานค้ำนนโยบายฝึกอบรมกับหน่วยงานดังกล่าว โดยอสร. จะต้องฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ของ อสร. มีความรู้ความเข้าใจในงานที่เกี่ยวข้องเป็นการปรับปรุงบุคคลภายในกิจการของ อสร. เองให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency) และประสิทธิผล (Effectiveness)

ยอมเป็นที่ประจักษ์กันดีแล้วว่า การดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรม เช่น อสร. นี้ มีประสิทธิภาพอุตสาหกรรมเอกชนไม่ได้ เพราะไม่มีผู้ลงทุนคอยระมัดระวังผลประโยชน์ของงาน จึงมีทางรั่วไหลได้มาก ทั้งนี้ วิธีการหนึ่งที่ผู้บริหารจะเสริมขวัญ (Moral)⁴ สร้างความรู้สึกให้พนักงาน อสร. รู้สึกเปรียบเสมือนว่าตนเองมีส่วนเป็นเจ้าของและปฏิบัติงานอย่างทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ และกำลังสมอง ก็คือ ให้พนักงาน อสร. ได้รับเงินค่าจ้างโดยอาศัยระเบียบและวิธปฏิบัติของอุตสาหกรรมเอกชน ให้รางวัลประจำปีแก่พนักงานทุกคนอย่างทัดเทียมกันถ้าผลการดำเนินงานมีผลกำไร และมีการให้รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานดีเด่น แม้มีใช้เป็นตัวเงินก็จะเป็นการกระตุ้นพลังทำงาน ส่งเสริมความอุตสาหกรรมเอกชนเพื่อการจัดให้มีการสวัสดิการอื่น ๆ ให้พนักงานอย่างเหมาะสมและควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนช่วยในการจัดการบ้าง รวมทั้งการจัดให้มีการประชุมร่วมระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการกับฝ่ายแรงงาน อันจะก่อ

³จรรยา อุนจิตต์, บทบาทของรัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรมในการส่งเสริมความมั่นคงแห่งชาติ, เอกสารวิจัยส่วนบุคคลในลักษณะวิชาเศรษฐกิจ, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2517, หน้า 53.

⁴ธงชัย สันติวงศ์, องค์การและการบริหาร, ไทยวัฒนาพานิช, พระนคร
หน้า 379

ให้เกิดความสัมพันธ์และความพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยลดปัญหาขัดแย้งค้ำแรงงานลง นอกจากนี้ อสร. ควรมีนโยบายให้พนักงานมีการเสนอข้อบกพร่องของการดำเนินงานในแต่ละเรื่องและจะถือเป็นความดีความชอบหากพนักงานสามารถแก้ข้อบกพร่องเหล่านั้นให้ เป็นผลดี และเป็นประโยชน์แก่ อสร. ได้

5. ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลกับรัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรม

การควบคุมของรัฐบาลเกี่ยวกับรัฐวิสาหกิจแม้จะจำเป็นก็ควรให้รัฐวิสาหกิจมีอิสระที่จะดำเนินการได้เสรี โดยรัฐบาลไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการทำงานประจำวันของรัฐวิสาหกิจ การควบคุมของรัฐบาลอย่างใกล้ชิดควรกระทำในขณะจัดตั้งโรงงานมากกว่าขณะดำเนินการ

รัฐวิสาหกิจมักประสบความล้มเหลวและมีการทุจริตกันมาก ซึ่งจะต้องหาทางป้องกันและแก้ไขให้ได้ผลจริงจัง โดยเฉพาะการแสวงประโยชน์จากโรงงานที่มีการดำเนินงานอย่างไรประสิทธิภาพและไม่คล่องตัว เพราะนอกจากจะมีคณะกรรมการบริหารซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของส่วนราชการเจ้าสังกัดแล้ว รัฐวิสาหกิจยังอยู่ภายใต้ความควบคุมของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงการคลัง สำนักงานประมาณ และคณะกรรมการที่ปรึกษาส่วนองค์การของรัฐ ทั้งนี้ย่อมจะไม่มี ความคล่องตัว เพราะมีหน่วยราชการหลายแห่งควบคุมรัฐวิสาหกิจโดยเขาใจว่า เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและป้องกันการทุจริต แต่การควบคุมอย่างซับซ้อนนี้กลับทำให้รัฐวิสาหกิจขาดความเป็นอิสระเสรีในการดำเนินงานและปรับตัวไม่ทันความก้าวหน้าและความเปลี่ยนแปลงของตลาด ในค้ำนผู้ปฏิบัติงานจะต้องรอรับอนุมัติก่อนแทบทุกเรื่อง จึงหมกค้ำลังใจที่จะแสดงความคิดริเริ่ม ไม่กล้าเสี่ยง ประสิทธิภาพของการดำเนินงานก็จะไม่ได้รับการแก้ไข โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อสร. เป็นรัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรมที่ดำเนินการค้ำไม่ใช้แบบผูกขาดเหมือนองค์การสุรา โรงงานยาสูบ เป็นต้น แต่ อสร. ต้องแข่งขันกับเอกชนค้ำวย และยังคงใช้ระเบียบปฏิบัติเหมือนกับรัฐวิสาหกิจที่มีการค้ำแบบผูกขาด จึงขาดความคล่องตัวในการค้ำเนินธุรกิจ ควรจะได้มีการปรับปรุงแก้ไขเสียใหม่ รัฐวิสาหกิจประเภทผูกขาดซึ่งมีรายได้อีกก็ควรมีระเบียบให้รัดกุม แต่รัฐวิสาหกิจประเภทที่ต้องแข่งขันกับเอกชน เช่น อสร. แม้จะรับนโยบายการค้ำเนินงานจากรัฐบาล แต่การบริหารค้ำนโยบายนั้น ควรจะอยู่ในความรับผิดชอบของคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

เพื่อให้การดำเนินงานบังเกิดผลกำไรก็ควรมีการปรับปรุงมาตรการควบคุมใหม่ โดยใช้ระบบเดียวกับที่อุตสาหกรรมเอกชนใช้อยู่ เช่น จักให้มีการวัดประสิทธิภาพของงาน จะเป็นการช่วยให้การดำเนินงานกิจการของ อสร. มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ส่วนปัญหาการทุจริตเป็นปัญหาเกี่ยวกับตัวบุคคลและระบบการบริหารงาน ซึ่งหากมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและพยายามบรรจุบุคคลที่มีความซื่อสัตย์สุจริตก็อาจจะบรรเทาปัญหาไปได้บ้าง

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว เชื่อว่าจะทำให้การดำเนินงานของ อสร. มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสามารถช่วยตัวเองได้โดยไม่ต้องพึ่งงบประมาณรัฐบาล และเป็นที่หวังว่า อสร. จะสามารถทำกำไรให้มากขึ้นตามลำดับจนชดเชยส่วนขาดทุนที่มีอยู่ และสามารถนำส่งรายได้เข้ารัฐตามอัตราและเวลาที่ทางราชการกำหนดไว้