



บทที่ ๕

สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องความซ้ำซ้อนของแนวสังเขปรายวิชา โดยนำข้อมูลมาจากบางคณะวิชาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำหนดลักษณะข้อมูล ขั้นตอนการทำงานให้เหมาะกับระบบคอมพิวเตอร์ จากการวิจัยพบว่า สิ่งที่น่าสนใจให้เห็นวาระายวิชาใดซ้ำซ้อนกันนั้นมี ๒ ส่วนคือ ส่วนที่เป็นชื่อรายวิชาและเนื้อหาแนวสังเขปรายวิชา ในการพิจารณาอย่างหยาบ ๆ ว่ารายวิชาใดมีความซ้ำซ้อนกันดูได้จากชื่อรายวิชา โดยสันนิษฐานว่า ถ้าชื่อรายวิชาเหมือนกัน ควรจะมีแนวสังเขปรายวิชาที่คล้ายกันหรือมีความสัมพันธ์กันบ้าง ซึ่งพอจะเป็นแนวทางในการสังเกตความซ้ำซ้อนได้อย่างหนึ่ง แต่สิ่งที่ชี้ให้เห็นเด่นชัดถึงความซ้ำซ้อนในแนวสังเขปรายวิชา คือพิจารณาเนื้อหาของแนวสังเขปรายวิชานั้น ๆ ในบางกรณีชื่อรายวิชาอาจไม่ซ้ำกันเลย แต่เมื่อพิจารณาเนื้อหาของแนวสังเขปรายวิชา อาจมีความซ้ำซ้อนกันได้ วิธีการพิจารณาความซ้ำซ้อนของเนื้อหาแนวสังเขปรายวิชา ดูได้จากคีย์เวิร์ดแนวสังเขปรายวิชาที่สร้างไว้ในหัวข้อ ๓.๒.๒ ในการที่จะทราบว่ามี ความซ้ำซ้อนกันมากน้อยเพียงใด ดูได้จากจำนวนเปอร์เซ็นต์ของคีย์เวิร์ดที่ซ้ำกัน ถ้าจำนวนเปอร์เซ็นต์มีค่ามากก็แสดงว่ามีความซ้ำซ้อนกันในเนื้อหาส่วนนี้มาก

ในการหาความซ้ำซ้อนชื่อรายวิชา ได้ทดลองสร้างคำถามโดยการนำคีย์เวิร์ดค่าใดค่าหนึ่งของชื่อรายวิชาเป็นข้อมูลเข้าของโปรแกรม P10 ดังรูปที่ ๕.๑๖ เพื่อค้นหาข้อมูลในแฟ้มข้อมูล T04 ดังผลที่แสดงไว้ในภาคผนวก ก.๑๐ ซึ่งจะแสดงชื่อรายวิชาเต็มทั้งหมด และรหัสรายวิชาที่มีคีย์เวิร์ดดังที่ถาม

ส่วนคำถามเรื่องความซ้ำซ้อนในแนวสังเขปรายวิชาแบ่งออกเป็น ๒

ประเภท คือ

๑. ในกรณีที่หลักสูตรเดิมอยู่แล้ว ต้องการทราบความซ้ำซ้อนในแนวสังเขปรายวิชา จะนำคีย์เวิร์ดและจำนวนเปอร์เซ็นต์ในรายวิชานั้น ๆ มาสร้างคำถามนำเป็นข้อมูลเขาของโปรแกรม P11 ดังรูปที่ ๔.๑๘ เพื่อค้นหาข้อมูลในแฟ้มข้อมูล T06 ดังผลที่แสดงไว้ในภาคผนวก ก.๑๖ ซึ่งจะแสดงชื่อรายวิชาทั้งหมดที่มีจำนวนเปอร์เซ็นต์ของคีย์เวิร์ดมากกว่า หรือเท่ากับจำนวนเปอร์เซ็นต์ที่ถาม และมีความสัมพันธ์ของคีย์เวิร์ดดังคำถามนำที่สร้างรายวิชาที่ได้นำไปสร้างข้อมูลเขาของโปรแกรม P12 เพื่อจะแสดงรายละเอียดทั้งหมดของแนวสังเขปรายวิชา ซึ่งนำมาจากแฟ้มข้อมูล T02 จะได้ทราบว่าในเนื้อหาแนวสังเขปรายวิชานั้น ๆ ซ้ำซ้อนกันมากน้อยเพียงใด ดังภาคผนวก ก.๑๗ ซึ่งการตัดสินใจว่ารายวิชานั้น ๆ มีความซ้ำซ้อนกันจริงหรือไม่ ต้องให้ผู้เชี่ยวชาญของสาขาวิชานั้น ๆ เป็นผู้ตัดสินใจ ถึงแม้คีย์เวิร์ดจะซ้ำซ้อนกัน แต่คงควรวัดอุปสงค์ของการสอนแต่ละแผนกวิชาควรวัดว่าเหมือนกันหรือไม่ ถ้าเหมือนกันก็ควรจะนำมารวมกันได้แสดงว่ามีความซ้ำซ้อนกัน แต่ดาวัตอุปสงค์ต่างกัน เช่น วิชาหนึ่งเน้นหนักทางทฤษฎี ส่วนอีกวิชาหนึ่งเน้นหนักทางด้านปฏิบัติ ซึ่งอาจถือว่าเป็นความซ้ำซ้อนกันได้

ในการวิจัยได้ทดลองสร้างคำถามเกี่ยวกับคีย์เวิร์ดและจำนวนเปอร์เซ็นต์หลายชุดเพื่อพิจารณาความซ้ำซ้อนในแฟ้มข้อมูล T06 พบว่ามีอยู่หลายรายวิชาที่มีคีย์เวิร์ดซ้ำซ้อนกันมากกว่า ๕๐ เปอร์เซ็นต์ขึ้นไป เมื่อพิจารณาความข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยเป็นเพียงข้อมูลบางส่วนจากบางคณะวิชาของมัตทิทวิทยาลัย ซึ่งเป็นการศึกษาในระดับที่ค่อนข้างจะเฉพาะสาขามากกว่าการศึกษาในระดับปริญญาตรี ยิ่งพบว่าอาจมีความซ้ำซ้อนกันในอัตราที่มากพอสมควร ถ้านำข้อมูลทั้งหมดของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งมีมากถึง ๕๐๐๐ กว่ารายวิชามาวิจัย ก็เป็นที่น่าสนใจว่าน่าจะมีความซ้ำซ้อนกันในรายวิชาต่าง ๆ ระหว่างคณะเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะรายวิชาในระดับปริญญาตรี ซึ่งต้องมีพื้นฐานร่วมกัน

๒. ในกรณีที่เปิดหลักสูตรใหม่และต้องการจะทราบว่าเนื้อหาในรายวิชาใหม่ จะมีความซ้ำซ้อนกับรายวิชาเดิมหรือไม่ จะนำคีย์เวิร์ดของรายวิชาใหม่ ไปสร้างคำถามเป็นข้อมูลเขาของโปรแกรม P11 ดังรูปที่ ๔.๑๗ เพื่อค้นหาข้อมูลในแฟ้มข้อมูล P06 ดังผลที่แสดงไว้ในภาคผนวก ค.๑๑ ซึ่งแสดงรหัสรายวิชา คีย์เวิร์ดและจำนวนเปอร์เซ็นต์ของคีย์เวิร์ดในรหัสรายวิชานั้น ๆ ให้นำรหัสรายวิชาทั้งหมดที่ได้จากคีย์เวิร์ดแต่ละตัวมาพิจารณาว่ารหัสรายวิชาใดซ้ำกันบ้าง และมีจำนวนเปอร์เซ็นต์ของคีย์เวิร์ดที่รวมในรายวิชาเดียวกันเป็นจำนวนเท่าใด ถ้ามีจำนวนเปอร์เซ็นต์ของคีย์เวิร์ดมาก จะนำข้อมูลทั้งหมดของแนวตั้งเขปรายวิชานั้นจากแฟ้มข้อมูล T02 มาทำการพิจารณาเช่นเดียวกับกรณีแรก ถ้าเกิดความซ้ำซ้อนกับรายวิชาเดิมทั้งหมดก็ควรจะใช้บริการที่มีอยู่เดิมไม่ควรเปิดวิชาใหม่ ถ้าซ้ำซ้อนในบางส่วนอาจพิจารณาหาทางแก้ไขให้ดีที่สุด เช่น นำรายวิชาต่าง ๆ มาจัดแนวตั้งเขปรายวิชาใหม่ตามความเหมาะสม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวิจัยนี้ พบว่ามีบางรายวิชาที่ซ้ำซ้อนเหมือนกันทั้งที่ค่าองศาช่วย ๑ หรือ ๒ เพราะเป็นรายวิชาที่ต้องเรียนต่อเนื่องกัน ยังใช้แนวตั้งเขปรายวิชาเหมือนกันอยู่ ทำให้ไม่สามารถระบุใจความรายวิชานี้จะซ้ำซ้อนกับรายวิชาอื่นในต่างคณะมากน้อยเพียงใด ควรที่จะแยกแนวตั้งเขปรายวิชาออกจากกัน

๔.๒ ข้อเสนอแนะ

๑. สมควรที่จะมีผู้รวบรวมคีย์เวิร์ดต่าง ๆ ที่ให้ความหมายใกล้เคียงกันไว้เป็นหมวดหมู่ เพราะในระบบการศึกษามีศัพท์ทางวิชาการอยู่เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีความหมายเช่นเดียวกันแต่ต่างคำศัพท์กัน หรือในบางกรณีคำศัพท์เดียวกันเมื่อนำไปใช้ต่างสาขาวิชาก็น่าจะให้ความหมายต่างกันได้

๒. เรื่องแฟ้มข้อมูล ถ้าระบบคอมพิวเตอร์มีงานแม่เหล็กด้วย ควรจะบันทึกข้อมูลลงบนงานแม่เหล็ก จะช่วยลดเวลาในการค้นหาข้อมูลได้มากกว่าการใช้เทปแม่เหล็ก

๓. ในส่วนของโปรแกรม เนื่องจากการวิจัยนี้ได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ NEAC 2200 /200 ซึ่งสามารถขยาย word length ได้ถึง ๑๒ character/word ดังนั้นโปรแกรมส่วนใหญ่ที่ใช้ในการวิจัยนี้จะมีการขยาย word length ขนาดต่าง ๆ กัน เพื่อความสะดวกในการเขียนโปรแกรม ถ้านำโปรแกรมนี้ไปใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นซึ่งไม่สามารถขยาย word length ได้มากเท่านี้ ต้องทำการดัดแปลงโปรแกรมบางส่วนให้เหมาะสมกับลักษณะ word length ของเครื่องนั้น ๆ ส่วนวิธีการวิจัยคงเดิม