

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของหอสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย



นางสาว อธิกา ไชยพิภกณะ

001052

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๑๕

I 15837440

REFERENCE SERVICES IN THAI UNIVERSITY LIBRARIES

Miss Dhida Bodhibukkana

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Library Science

Graduate School

Chulalongkorn University

1972

มัตถิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นักวิชาการวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น  
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

สมาน วิชาญ



คณบดีมัตถิตวิทยาลัย

คณะกรรมการวิทยานิพนธ์

ศิริวรรณ อึ้งพรหม	ประธานกรรมการ
เจษฎา วิชาญ	กรรมการ
พิชญ์ นิสัยกุล	กรรมการ

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย อาจารย์ สุนทรี หังสสุต

หัวข้อวิทยานิพนธ์      บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน  
ประเทศไทย

ชื่อ      นางสาว อธิดา โพธิ์พุกคณะ      แผนกวิชา บรรณารักษศาสตร์

ปีการศึกษา      ๒๕๑๔

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้มีจุดมุ่งหมายประการแรกเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของบรรณารักษ์  
บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ในการดำเนินงานบริการตอบคำถามและช่วยการ  
ค้นคว้า ตลอดจนปัญหาและความต้องการของคณาจารย์และนิสิต นักศึกษา ผู้ใช้บริการตอบ  
คำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัย จุดมุ่งหมายประการที่สอง เพื่อ  
ค้นคว้าหาวิธีแก้ปัญหาดังกล่าว ๆ เกี่ยวกับเรื่องนี้

วิธีที่ใช้ในการวิจัยนี้คือ (๑) ค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ที่  
เกี่ยวข้องกับเรื่องบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในสหรัฐ  
อเมริกาที่เป็นมาตรฐาน (๒) สัมภาษณ์และส่งแบบสอบถามบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม  
และช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ๔ แห่งคือ เกษตรศาสตร์  
ขอนแก่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ธรรมศาสตร์ มหิดล ศิลปากร และสถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (๓) ส่งแบบสอบถามคณาจารย์และนิสิต นักศึกษา ของมหาวิทยาลัย  
ทั้ง ๔ แห่งดังกล่าวแล้ว ซึ่งได้รับแบบสอบถามคณาจารย์กลับคืนคิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๕ และ  
ได้รับแบบสอบถามนิสิต นักศึกษา คืน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๒

ผลจากการวิจัยทำให้ได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องบริการตอบคำถาม  
และช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย ดังต่อไปนี้

สิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าที่มีในห้องสมุด  
มหาวิทยาลัยในประเทศไทย ประกอบด้วย ตู้บัตรรายการหนังสืออ้างอิงและวัสดุอ้างอิง

ครุฑธนี และบรรณานุกรม จุดสาร กฤตภาค โทรทัศน์ เครื่องถ่ายเอกสาร และหนังสือสำหรับ  
 กนกว่าในหนังสืออ้างอิง ซึ่งมีปริมาณโดยเฉลี่ย ๑ หนึ่งต่อผู้ใช้ของสมุด ๒๔.๘๓ คน ปริมาณ  
 โดยเฉลี่ยของหนังสืออ้างอิงและวัสดุอ้างอิง ๑ หน่วยต่อผู้ใช้ของสมุด ๕.๘๒ คน ส่วนใหญ่เป็น  
 หนังสือที่พิมพ์อยู่ในระหว่าง ค.ศ. ๑๙๖๐-๑๙๖๙ และปริมาณของวารสารโดยเฉลี่ย ๑ ราย  
 การ (Title) ต่อผู้ใช้ของสมุด ๑๑.๒๕ คน ระบบการจัดหมู่หนังสืออ้างอิงที่ใช้เป็นส่วนใหญ่  
 ก็คือระบบทศนิยมของคีวี่ (Dewey Decimal Classification) สำหรับวัสดุอ้างอิงนั้นจัด  
 เก็บตามประเภทของวัสดุ

ประเภทของบริการตอบคำถามและช่วยการกนกว่าที่จัดทำในห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
 ในประเทศไทย ประกอบด้วยบริการตอบคำถามในห้องสมุด ตอบคำถามทางโทรทัศน์ ตอบคำ  
 ถามทางไปรษณีย์ ช่วยการกนกว่า รวบรวมบรรณานุกรม สอนวิธีใช้ของสมุด อธิบายและตี  
 ความจากหนังสืออ้างอิง บริการยืมระหว่างห้องสมุด ทำสารสังเขป ทำครุฑธนีวารสารเฉพาะ  
 วิชา และบริการถ่ายเอกสาร

ปัญหาในการดำเนินการบริการตอบคำถามและช่วยการกนกว่าของห้องสมุด  
 มหาวิทยาลัยในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีปัญหในเรื่องสถานที่กับแถมและไม่สะดวก หนังสืออ้างอิง  
 และวัสดุอ้างอิงมีจำนวนยังไม่เพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้ของสมุด บุคลากรผู้ทำหน้าที่  
 ที่บริการตอบคำถามและช่วยการกนกว่ามีจำนวนน้อยเกินไป และปัญหาเกี่ยวกับผู้ใช้ของสมุด  
 ส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจวิธีการใช้ของสมุด

ปัญหาของคณาจารย์และนิสิต นักศึกษา เกี่ยวกับการใช้บริการตอบคำถามและช่วย  
 การกนกว่าของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ได้แก่เรื่องสถานที่ที่ไม่เหมาะสมและไม่สะดวก  
 ในการติดต่อใช้บริการฯ และช่วงเวลาในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเปิดให้บริการตอบคำถามและช่วย  
 การกนกว่าน้อยเกินไป

ความต้องการของคณาจารย์และนิสิต นักศึกษาในอันที่จะให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัยปรับปรุง  
 บริการตอบคำถามและช่วยการกนกว่าที่สำคัญคือ ต้องการให้ขยายเวลาในการบริการตอบ  
 คำถามและช่วยการกนกว่าเพิ่มขึ้น จัดหาหนังสืออ้างอิงและวัสดุอ้างอิงเพิ่มขึ้น เพิ่มจำนวนที่นั่ง  
 สำหรับกนกว่า และอุปกรณ์สำหรับให้ความสะดวกในการกนกว่า เช่นบรรณานุกรม และครุฑธนี

วิทยาลัยเทคนิคได้ขอเสนอแนะทั่วไปในเรื่องการแก้ปัญหาด้านการจัดสถานที่บริการ  
 ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ควรคำนึงถึงความสะดวกของผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ และมี  
 อุปกรณ์สำหรับให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้ห้องสมุดอย่างเพียงพอ ในด้านของหนังสืออ้างอิงและวัสดุ  
 อ่างอิง ควรมีนโยบายในการจัดหา โดยคำนึงถึงคุณภาพและความต้องการตามหลักสูตรการ  
 ศึกษาในสถาบัน และควรร่วมมือกับห้องสมุดสถาบันอื่นด้วย ในด้านการบริการควรมีการเก็บ  
 สถิติไว้เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะหของบริการ และเป็นแนวทางในการปรับปรุงต่อไป และ  
 ควรได้มีการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าอยู่เสมอ เพื่อ  
 เป็นแนวทางในการพิจารณาว่างโปรแกรมการจัดบริการต่าง ๆ

ขอเสนอแนะสำหรับปัญหาของห้องสมุดมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งโดยสรุปคือ สำหรับ  
 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ขอนแก่น ควรจัดเพิ่มเจ้าหน้าที่ห้องสมุดช่วยงานบริการตอบคำถาม  
 และช่วยการค้นคว้าประจำห้องหนังสืออ้างอิง เพื่อแก้ปัญหาเรื่องหนังสืออ้างอิง เรียงบนชั้นสับ  
 สน ซึ่งห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้งสองแห่งมีปัญหามาก ส่วนจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 ธรรมศาสตร์ เชียงใหม่ และสถาบันมีจิตพัฒนบริหารศาสตร์ ควรขยายเวลาในการบริการ  
 ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเพิ่มขึ้น มหาวิทยาลัยมหิดลควรจัดหาหนังสืออ้างอิงในเรื่อง  
 ทั่ว ๆ ไปเพิ่มขึ้น และมหาวิทยาลัยโปลากรควรเพิ่มจำนวนบุคลากรสำหรับดำเนินการบริการ  
 ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า และควรจัดหนังสืออ้างอิงไว้บนชั้นเปิด (Open shelves)

1

Thesis Title : Reference Services in Thai University Libraries

Name : Miss Dhida Bodhibukkana Department Library Science

Academic Year : 1972

#### ABSTRACT

The objective of this thesis is two-fold; first, to study major problems on reference services confronting reference librarians of Thai universities and to study the university staffs' and students' need of reference services for their study and research, and secondly to ascertain suitable solution to those problems.

Research techniques include documentary research through books, periodicals and other printed materials concerning reference services in university libraries in the United States of America, and a survey through interviewing and sending questionnaires to eight university libraries namely - Kasetsart, Khon Kaen, Chulalongkorn, Chiangmai, Thammasat, Mahidol, Silpakorn and National Institute of Development Administration. Three sets of questionnaires were sent out: the first set to eight reference librarians, all questionnaires were returned; the second set to 599 lecturers, 73.45% of questionnaires were returned and the third set to 4311 students, 81.72% in toto were returned.

Research results conclude as follows:-

Reference services offered at present in Thai university

libraries are comprised of the use of card catalog, reference books and reference materials periodical indexes, bibliographies, pamphlets, clippings. Besides these other instruments have been used for example telephones and photocopying machines. Seats in the reference rooms for students and researchers are found to be averagely 1 to 63.73 users whereas the number of reference materials is 1 unit to 5.72 and periodicals being approximately 1 title to 11.25 users. Most reference books are those published in the 1960s, and the popular classification scheme used is Dewey Decimal Classification. The reference materials have been arranged according to the type of materials.

Types of reference services rendered in Thai university libraries include:- answering reference questions within the library, through the phone and by mail; compiling subject bibliographies; instructing in the use of books and libraries formally and informally; interpreting reference services, indexing and abstracting service and also photo duplicating service.

Major problems confronting the reference librarians of Thai university libraries are insufficient space and shortage of reference assistants, and also the users lack of knowledge on how to use the library.

The major problem discouraging the full use of library is the inconvenience of the students and university staffs in using the service i.e. most university libraries are not centrally located and hours of reference services are limited.



The proposal given by the university staffs and students to the university libraries to improve their services include:- the extension of library hours for reference services, the acquisition of more reference materials, provision of enough number of seats.

The general ideas submitted in this thesis concern the improvement of reference libraries by taking into consideration the inconvenience of using the reference tools not only in order to correct the imbalance ratio to the number of users but also in compliance with university curriculum.

Improvement can also been done through co-operation among university libraries. The statistics of reference services should be kept for evaluation, and the needs of users should be surveyed from time to time to ensure the proper reference services.

What should be done to improve individual university libraries can be suggested as follow:

In the case of Kasetsart and Khon Kaen, the number of the reference assistants should be increased. At Chulalongkorn, Thammasat, Chiangmai and National Institute of Development Administration the library hours should be extended to serve the need of the users. For Mahidol, the general reference collection should be acquired. As for Silpakorn, more library staff should be recruited and reference books should be readily accessible on openshelves.

กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของศาสตราจารย์สุทัศน์  
อำพันวงศ์ หัวหน้าแผนกวิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ และอาจารย์สุนทร  
หังส์สุต อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ซึ่งได้เป็นผู้ให้คำแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ  
ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ นอกจากนี้ยังได้รับความกรุณาจากอาจารย์อุทัย ทุคิยะโพธิ์ บรรณารักษ์  
หอสมุดศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล ดร. นวนิตย์ อินทรามะ ผู้อำนวยการสำนักบรรณสาร  
การพัฒนา สถาบันวิจัยพัฒนาบริหารศาสตร์ อาจารย์ครุฑก วัฒนธรรมากร บรรณารักษ์หอสมุด  
กลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อาจารย์วิไล ปานพดอย บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่ คุณเพ็ญศรี กวยสุวรรณ บรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หอสมุด  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คุณเจดีย์ พันธ์สีดา บรรณารักษ์หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
และคุณพรณี สุกรโยธิน บรรณารักษ์ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร ในการให้ข้อมูล  
ต่าง ๆ ทำให้การวิจัยนี้ดำเนินไปโดยดี จึงขอกราบขอบพระคุณ และขอบคุณทุก ๆ ท่านที่ได้  
กล่าวนามมาแล้วนี้ และขอขอบคุณอาจารย์สมคิด ทักสินวิสุทธิ คุณนันทนา ถวาย คุณสมบุญ  
ภูหัดดา ในการช่วยคิดค้นและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดระเบียบข้อมูลทางสถิติให้ รวมทั้ง  
คุณวินัย ประเสริฐกุล ที่ช่วยในการจัดพิมพ์ และคุณศักดิ์ บุญรุ่ง ในการจัดทำแผนภาพต่าง ๆ  
และสุดท้ายนี้เขียนขอกราบขอบพระคุณ คุณสมพงษ์ และคุณวัลย์ภา โพธิ์พุกณะ ที่ได้ให้การ  
สนับสนุนทั้งกำลังใจและทุนทรัพย์ในการดำเนินการวิจัยนี้โดยตลอดมา ไว้ ณ ที่นี้ด้วย.

ธิดา โพธิ์พุกณะ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ช
กิติกรรมประกาศ .....	ญ
รายการตารางประกอบ .....	ท
รายการแผนผังประกอบ .....	ถ

บทที่

๑. บทนำ .....	๑
ความเป็นมาของปัญหา .....	๑
งานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง .....	๒
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	๓
ขอบเขตของการวิจัย .....	๔
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยนี้ .....	๕
วิธีที่จะดำเนินการค้นคว้าและวิจัย .....	๕
ความหมายของคำที่ใช้ในวิทยานิพนธ์นี้ .....	๖
๒. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในสหรัฐอเมริกาที่เป็นมาตรฐาน .....	๗
ความหมายและความสำคัญของบริการตอบคำถามและช่วยการ ค้นคว้าในห้องสมุดมหาวิทยาลัย .....	๗
ขอบเขตของบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าใน ห้องสมุดมหาวิทยาลัย .....	๘
บริการตอบคำถาม .....	๘

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บริการช่วยการวิจัย . . . . .	๑๗
บริการจัดทำบรรณานุกรม . . . . .	๒๔
บริการสอนการใช้ห้องสมุด . . . . .	๒๕
องค์ประกอบสำคัญของบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย . . . . .	๓๕
✓ หนังสืออ้างอิงและวัสดุอ้างอิง . . . . .	๓๕
✓ ผู้ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย . . . . .	๕๒
✓ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า . . . . .	๖๓
✓ บรรดารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า . . . . .	๗๒
๓. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ในประเทศไทย . . . . .	๗๖
ตอนที่ ๑. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย . . . . .	๗๖
ตอนที่ ๒. รายงานผลการสำรวจสภาพการบริการตอบ คำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศไทย . . . . .	๑๒๕
๔. วิจัยดำเนินการวิจัย . . . . .	๒๑๔
๕. ผลการวิจัย . . . . .	๒๓๑
๖. สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ . . . . .	๒๓๓

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บรรณานุกรม ..... ๒๘๓

ภาคผนวก ..... ๒๘๖

ประวัติการศึกษา ..... ๓๐๘

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
๑	จำนวนคณาจารย์และนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยที่อยู่ใ ขอบข่ายการวิจัยนี้ทั้ง ๔ แห่ง . . . . .	๒๒๒
๒	จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างแต่ละประเภท . . . . .	๒๒๓
๓	จำนวนคณาจารย์ในกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามวุฒิ . . . . .	๒๒๔
๔	การจำแนกจำนวนคณาจารย์ตามหมวดวิชาที่สอน . . . . .	๒๒๕
๕	แสดงจำนวนชั่วโมงสอนของคณาจารย์ต่อสัปดาห์ . . . . .	๒๒๖
๖	การจำแนกจำนวนนิสิต นักศึกษา ตามหมวดวิชาที่ศึกษา . . . . .	๒๒๗
๗	แสดงจำนวนชั่วโมงที่ศึกษาในชั้นเรียนของนิสิต นักศึกษา . . . . .	๒๒๘
๘	แสดงจำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตามวุฒิ . . . . .	๒๒๙
๙	แสดงจำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน . . . . .	๒๓๐
๑๐	แสดงจำนวนห้องสมุดมหาวิทยาลัยซึ่งมีและไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกในการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าบางประเภท . . . . .	๒๓๑
๑๑	แสดงจำนวนที่นั่งค้นคว้าในห้องหนังสืออ้างอิง ต่อจำนวนนิสิต นักศึกษา และคณาจารย์ . . . . .	๒๓๒
๑๒	แสดงปริมาณที่นั่งค้นคว้าในห้องหนังสืออ้างอิงจากคำตอบของคณาจารย์ . . . . .	๒๓๓
๑๓	แสดงปริมาณที่นั่งค้นคว้าในห้องหนังสืออ้างอิงจากคำตอบของ นิสิต นักศึกษา . . . . .	๒๓๔
๑๔	จำนวนเจ้าหน้าที่บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าซึ่งมีและไม่มี วุฒิทางบรรณารักษศาสตร์ . . . . .	๒๓๕
๑๕	แสดงปริมาณของหนังสืออ้างอิงประเภทต่าง ๆ ที่มีใช้ในบริการ ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า . . . . .	๒๓๖

รายการตารางประกอบ (ต่อ)



๗

ตารางที่

หน้า

๑๖	แสดงปริมาณของวัสดุอ้างอิงประเภทต่าง ๆ ที่มิใช่ในบริการ ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า .. .. .	๒๕๐
๑๗	ค่าเฉลี่ยของหนังสืออ้างอิงประเภทต่าง ๆ และวัสดุอ้างอิงต่อ จำนวนนักอาจารย์ และนิสิต นักศึกษา .. .. .	๒๕๒
๑๘	ค่าเฉลี่ยของจำนวนวารสารต่อจำนวนคณาจารย์และนิสิต นักศึกษา . . . . .	๒๕๓
๑๙	ปริมาณของหนังสืออ้างอิงที่พิมพ์ ในช่วงระยะเวลาต่าง ๆ กัน . . . . .	๒๕๔
๒๐	แสดงปริมาณของหนังสืออ้างอิงและวัสดุอ้างอิงจากคำตอบของ คณาจารย์ . . . . .	๒๕๕
๒๑	แสดงปริมาณของหนังสืออ้างอิงและวัสดุอ้างอิงจากคำตอบของ นิสิต นักศึกษา .. .. .	๒๕๖
๒๒	แสดงปริมาณของหนังสืออ้างอิง วัสดุอ้างอิง จากคำตอบของบรรณารักษ์ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า . . . . .	๒๕๗
๒๓	ประเภทของบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า จำแนกตาม จำนวนห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ได้จัดทำและไม่ได้จัดทำ .. .. .	๒๕๘
๒๔	แสดงกำหนดเวลาและจำนวนชั่วโมงในการให้บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้าต่อสัปดาห์ .. .. .	๒๕๐
๒๕	แสดงระดับการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด มหาวิทยาลัย จากคำตอบของคณาจารย์ . . . . .	๒๕๑
๒๖	แสดงระดับการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด มหาวิทยาลัย จากคำตอบของนิสิต นักศึกษา . . . . .	๒๕๒
๒๗	แสดงสถิติคณาจารย์ให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าต่อวัน จากคำตอบของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า .. .. .	๒๕๔

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

๒๘	แสดงปริมาณของนิสิต นักศึกษา ใ้บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้าทอวัน . . . . .	๒๕๕
๒๙	ลำดับประ เภทผู้เข้าใ้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย .. . . .	๒๕๖
๓๐	จำนวนครั้งที่คณาจารย์ใ้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ทอสัปดาห์ จำแนกตามหมวดวิชาที่สอน . . . . .	๒๕๗
๓๑	จำนวนครั้งที่นิสิต นักศึกษา ใ้บริการตอบคำถามและช่วยการ ค้นคว้าทอสัปดาห์ . . . . .	๒๕๘
๓๒	แสดงประ เภทของบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด มหาวิทยาลัยที่คณาจารย์ตอบว่าใ้มากที่สุดใ้ปีการศึกษา ๒๕๑๔ . . . . .	๒๕๙
๓๓	แสดงประ เภทของบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าของห้องสมุด มหาวิทยาลัยซึ่งนิสิต นักศึกษา ตอบว่าใ้บ่อยครั้งที่สุดใ้ปีการศึกษา ๒๕๑๔ . . . . .	๒๖๐
๓๔	ปัญหาของคณาจารย์เกี่ยวกับสถานที่บริการตอบคำถามและช่วยการ ค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัย . . . . .	๒๖๓
๓๕	ปัญหาของนิสิต นักศึกษา เกี่ยวกับสถานที่บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัย . . . . .	๒๖๔
๓๖	ปัญหาของคณาจารย์เกี่ยวกับหนังสืออ้างอิง และวัสดุอ้างอิง ของ ห้องสมุดมหาวิทยาลัย . . . . .	๒๖๕
๓๗	ปัญหาของนิสิต นักศึกษา เกี่ยวกับหนังสืออ้างอิงและวัสดุอ้างอิง ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย .. . . .	๒๖๖
๓๘	ปัญหาความไม่สะดวกของคณาจารย์ใ้บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้าของห้องสมุดมหาวิทยาลัย . . . . .	๒๖๗



รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
๓๕	ปัญหาความไม่สะดวกของนิสิต นักศึกษา ในการใช้บริการตอบ คำถามและขอความช่วยเหลือของห้องสมุดมหาวิทยาลัย ... .. ๒๖๘
๔๐	ปัญหาของบรรณกรกับบริการตอบคำถามและขอความช่วยเหลือ ในการดำเนินการบริการตอบคำถามและขอความช่วยเหลือ ... .. ๒๗๐
๔๑	ความต้องการของคณาจารย์ในการที่จะให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ปรับปรุงการบริการตอบคำถามและขอความช่วยเหลือ ... .. ๒๗๑
๔๒	ความต้องการของนิสิต นักศึกษา ในการที่จะให้ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ปรับปรุงการบริการตอบคำถามและขอความช่วยเหลือ ... .. ๒๗๒

รายการแผนผังประกอบ

แผนผังที่

หน้า

๑	แสดงการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ . . . . .	๓๖
๒	แสดงการแบ่งส่วนการบริหารงานหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ . . . . .	๓๘
๓	แสดงการแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยขอนแก่น . . . . .	๔๔
๔	แสดงการแบ่งส่วนการบริหารงานหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น . . . . .	๔๕
๕	แสดงการแบ่งส่วนราชการในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	๔๘
๖	แสดงการแบ่งส่วนการบริหารงานหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . . . . .	๕๒
๗	แสดงการแบ่งส่วนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ . . . . .	๕๕
๘	แสดงการแบ่งส่วนการบริหารงานห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ . . . . .	๕๗
๙	แสดงการบริหารงานของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ . . . . .	๑๐๒
๑๐	แสดงการแบ่งส่วนการบริหารงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ . . . . .	๑๐๔
๑๑	แสดงการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยมหิดล . . . . .	๑๐๘
๑๒	แสดงการแบ่งส่วนการบริหารงานของหอสมุดศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล . . . . .	๑๑๑
๑๓	แสดงการแบ่งส่วนราชการมหาวิทยาลัยศิลปากร . . . . .	๑๑๕
๑๔	แสดงการแบ่งส่วนการบริหารงานห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร . . . . .	๑๑๗
๑๕	แสดงการแบ่งส่วนราชการของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ . . . . .	๑๒๐
๑๖	แสดงการแบ่งส่วนการบริหารงานสำนักบรรณารักษารึก สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ . . . . .	๑๒๓
๑๗	ห้องหนังสืออ้างอิงและบริการที่ปรึกษาตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ . . . . .	๑๓๒
๑๘	ห้องหนังสืออ้างอิงและบริการที่ปรึกษาตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น . . . . .	๑๓๖

รายการแผนผังประกอบ (ต่อ)

แผนผังที่

หน้า

๑๙	ห้องหนังสืออ้างอิงและบริเวณที่บริการตอบคำถามและ ช่วยการค้นคว้าของหอสมุดกลาง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ... .. ๑๕๐	๑๕๐
๒๐	ห้องหนังสืออ้างอิงและบริเวณที่บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ของหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ... .. ๑๖๓	๑๖๓
๒๑	ห้องหนังสืออ้างอิงและบริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ของหอสมุดมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ . . . . . ๑๗๒	๑๗๒
๒๒	ห้องหนังสืออ้างอิงและบริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ของหอสมุดศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล . . . . . ๑๘๒	๑๘๒
๒๓	ห้องสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร .. . . . ๑๙๘	๑๙๘
๒๔	ห้องหนังสืออ้างอิงและบริเวณบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ของสำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ... .. ๒๐๕	๒๐๕