



บทที่ ๑๒

บทบัญญัติที่เกี่ยวกับการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมายตามร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเช่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... ของกระทรวงพาณิชย์

การทำสัญญาเช่าซื้อ ท่างระหว่างผู้เช่าซื้อและผู้ให้เช่าซื้อ โดยถือหลักความศักดิ์สิทธิ์และเสรีภาพในการแสดงเจตนา ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ให้เช่าซื้อคิดหาวิธีการเอาเปรียบผู้เช่าซื้อ ในที่สุดฝ่ายบริหารจึงต้องคอยสอดส่องดูแลมิให้มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามบทบัญญัติในการคุ้มครองผู้บริโภค

ในร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเช่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... ได้กำหนดเกี่ยวกับขั้นตอนและวิธีการ เพื่อให้มีการควบคุมการเช่าซื้อสินค้าให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือ ๕ ขั้นตอนดังนี้

- ๑. บัญญัติให้อำนาจรัฐมนตรีและคณะกรรมการควบคุมการเช่าซื้อ
- ๒. บัญญัติให้มีการจดทะเบียนและการอนุญาต
- ๓. บัญญัติให้อำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการตรวจจับและพิสูจน์การฝ่าฝืน
- ๔. บัญญัติให้มีการพักใช้และการเพิกถอนใบสำคัญการจดทะเบียนและใบ

อนุญาต

- ๕. บัญญัติเกี่ยวกับการร้องทุกข์

ทั้งนี้ คงปรากฏรายละเอียดของแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑. รัฐมนตรีและคณะกรรมการควบคุมการเช่าซื้อ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเป็นผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติควบคุมการเช่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... นี้ และมีอำนาจแต่งตั้งนายทะเบียนและพนักงานเจ้าหน้าที่กับออกกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมวันค่าธรรมเนียมกับกำหนดกิจการอื่น และออกประกาศเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้ (๑)

(๑) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเช่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๖

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์มีอำนาจ

- (๑) แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่และนายทะเบียน
- (๒) ออกกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและยกเว้นค่าธรรมเนียมกับกำหนดกิจการอื่นและออกประกาศเพื่อปฏิบัติการตามหมวด ๒
- (๓) มอบหมายให้กระทรวง ทบวง กรมใดเป็นผู้ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใด เช่น การจดทะเบียนและการอนุญาตตามหมวด ๒ การกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้เช่าซื้อตามหมวด ๓ เกี่ยวกับอำนาจและหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่และนายทะเบียนตามหมวด ๖ การพักใช้และการเพิกถอนใบสำคัญการจดทะเบียนและใบอนุญาตตามหมวด ๗ และเรื่องการร้องทุกข์ตามหมวด ๘

- (๔) แต่งตั้งกรรมการควบคุมการเช่าซื้อตามมาตรา ๘
- (๕) พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๔๔ (๒)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจ

- (๑) แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่
- (๒) ออกประกาศเพื่อปฏิบัติการควบคุมการเช่าซื้อในการปล่อยสินเชื่อตามหมวด ๕

- (๓) มอบหมายให้กระทรวง ทบวง กรมใดเป็นผู้ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดเกี่ยวกับการควบคุมการเช่าซื้อในการปล่อยสินเชื่อตามหมวด ๕ (๓)

การที่ให้กระทรวงการคลังควบคุมการปล่อยสินเชื่อเพื่อประโยชน์แห่งฐานะการเงินของประเทศ อาจมีการเพิ่มอัตราค่าเช่าซื้อ ระยะเวลาผ่อนส่ง ทั้งนี้ เพื่อชะลอการส่งสินค้าเข้าประเทศ ในทางกลับกันสินค้าบางอย่างในประเทศอาจส่งเสริมได้โดยการลดอัตราค่าเช่าซื้อ หรือขยายระยะเวลาผ่อนส่งให้ยาวขึ้น ทั้งนี้ เพื่อผลทางค้า

(๒) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเช่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๗

(๓) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเช่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๘

เศรษฐกิจของประเทศ

คณะกรรมการควบคุมการเข้าซื้อ ประกอบด้วย ปลัดกระทรวงพาณิชย์หรือ  
ผู้ซึ่งปลัดกระทรวงพาณิชย์มอบหมายเป็นประธานกรรมการ ผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทน  
กระทรวงอุตสาหกรรม ผู้แทนคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ผู้แทน  
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกรรมการอื่นซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์แต่งตั้ง  
ไม่เกิน ๔ คนเป็นกรรมการ

คณะกรรมการจะแต่งตั้งกรรมการหรือบุคคลอื่นเป็นเลขานุการและผู้ช่วย  
เลขานุการก็ได้ (๔)

กรรมการอยู่ในตำแหน่งคราวละ ๒ ปี

ในกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการในระหว่างที่กรรมการซึ่งแต่งตั้งไว้แล้วยังมี  
วาระอยู่ในตำแหน่ง ไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งเพิ่มขึ้นหรือแต่งตั้งซ่อม ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งนั้น  
อยู่ในตำแหน่ง เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้วนั้น กรรมการที่พ้น  
จากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ (๕)

คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้ความเห็นและให้คำแนะนำแก่  
รัฐมนตรีในเรื่องเกี่ยวกับการตราพระราชกฤษฎีกา ออกประกาศ ออกกฎกระทรวง วินิจ  
ฉัยอุทธรณ์ตามที่กฎหมายกำหนด และเรื่องอื่น ๆ ตามที่รัฐมนตรีมอบหมาย (๖)

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ ให้คณะกรรมการควบคุมการเข้าซื้อ  
มีอำนาจออกคำสั่ง เป็นหนังสือเรียกบุคคลใดมาให้ถ้อยคำ หรือให้ส่งเอกสารและสิ่งอื่นที่  
เกี่ยวข้องมาเพื่อประกอบการพิจารณา (๗)

(๔) ราชพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๕

(๕) ราชพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๑๐

(๖) ราชพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๑๔

(๗) ราชพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๑๖

## ๒. การจดทะเบียนและการอนุญาต

การควบคุมการเข้าซื้อที่มีประสิทธิภาพให้ความคุ้มครองแก่ผู้เข้าซื้อให้ได้รับความเป็นธรรม และให้ธุรกิจการเข้าซื้อสินค้าดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยต้องใช้ระบบการจดทะเบียนและการอนุญาต เพื่อให้มีการบังคับการให้เป็นไปตามกฎหมาย ผู้ใดให้เข้าซื้อสินค้าควบคุมเกินปริมาณที่รัฐมนตรีประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษาต้องจดทะเบียนต่อพนักงานเจ้าหน้าที่

การขอจดทะเบียนและการออกใบสำคัญการจดทะเบียน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง (๘)

ในเรื่องควบคุมปริมาณนี้ เป็นการควบคุมทางด้านการปล่อยสินค้าเข้าอย่างหนึ่ง เพราะประสงค์ให้มีการปล่อยสินค้าเข้าในระบับปริมาณที่เหมาะสมกับสินค้าควบคุมแต่ละประเภท โดยเฉพาะสินค้าควบคุมที่ต้องสั่งเข้าจากต่างประเทศต้องมีการควบคุมปริมาณ เพราะเกี่ยวกับเรื่องดุลการค้าระหว่างประเทศ และดุลการชำระเงินด้วย แต่ถ้าเป็นสินค้าที่ผลิตในประเทศอาจมีการกำหนดปริมาณการเข้าซื้อให้สูงขึ้นได้ เพื่อเป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศ ฉะนั้นการกำหนดปริมาณการเข้าซื้อสินค้า จึงขึ้นอยู่กับนโยบายของรัฐบาล

ห้ามมิให้ผู้ใดให้เข้าซื้อสินค้าควบคุมโดยมีข้อตกลงให้ผู้เข้าซื้อชำระราคาตั้งแต่สองงวดขึ้นไปก่อนรับมอบสินค้าควบคุม เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียน

การขออนุญาตและการออกใบอนุญาตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง (๙)

(๘) ราชพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๑๘

(๙) ราชพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๑๘

ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ไม่รับจดทะเบียนหรือนายทะเบียนไม่ออกใบอนุญาต ผู้ขอจดทะเบียนหรือผู้ขอรับใบอนุญาต แล้วแต่กรณีมีสิทธิอุทธรณ์เป็นหนังสือต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งการไม่ออกใบอนุญาต หรือไม่รับจดทะเบียน

คำสั่งของรัฐมนตรีเป็นที่สุดท้าย (๑๐)

สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้เข้าซื้อที่ดินค่านายทะเบียน

(๑) ผู้ให้เข้าซื้อต้องส่งบัญชีเกี่ยวกับสินค้าควบคุมที่ให้ผู้ซื้อในปีที่ล่วงแล้ว ความแบบและรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงคอปพนักงานเจ้าหน้าที่ ภายในวันที่ ๓๑ ของเดือนมกราคมทุกปี (๑๑)

(๒) ผู้ให้เข้าซื้อต้องแสดงใบสำคัญการจดทะเบียนหรือใบอนุญาต ใบแทนใบสำคัญการจดทะเบียนหรือใบแทนใบอนุญาต ไว้ในที่เปิดเผยซึ่งเห็นได้ง่าย ณ สถานการค้า (๑๒)

(๓) ในกรณีที่ใบสำคัญการจดทะเบียนหรือใบอนุญาตสูญหายหรือถูกทำลาย ในสาระสำคัญให้ผู้ให้เข้าซื้อแจ้งคอปพนักงานเจ้าหน้าที่หรือนายทะเบียน และยื่นคำขอรับใบแทนใบสำคัญการจดทะเบียนหรือใบแทนใบอนุญาตภายในเวลา ๓๐ วัน นับแต่ได้รับทราบการสูญหายหรือถูกทำลาย

การขอรับใบแทนใบสำคัญการจดทะเบียนหรือใบแทนใบอนุญาต และการออกใบแทนแล้วแต่กรณี ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง (๑๓)

(๑๐) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๒๐

(๑๑) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๒๑

(๑๒) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๒๒

(๑๓) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๒๓

(๔) ผู้ให้เขาซื้อต้องส่งตัวอย่างสัญญาเขาซื้อให้นายทะเบียนตรวจ และให้ความเห็นชอบก่อน

ตัวอย่างสัญญาเขาซื้อที่นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบไว้แล้วข้างต้น ให้ใช้ไปกับสินค้าควบคุมทุกชนิด ประเภท และลักษณะ และอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้เมื่อนายทะเบียนเห็นสมควร หรือเมื่อผู้ให้เขาซื้อร้องขอโดยนายทะเบียนเห็นชอบด้วย (๑๔)

หลักการในการตรวจสอบสัญญาเข่าซื้อนี้เป็นเรื่องสำคัญที่จะทำให้ผู้เขาซื้อได้รับความเป็นธรรม เพราะนายทะเบียนจะตรวจดูมิให้มีการพิมพ์สัญญาที่เป็นแบบฟอร์มและกำหนดเงื่อนไขที่เอาเปรียบผู้เข่าซื้อลงไว้ในสัญญา โดยทั่วไปผู้ให้เขาซื้อจะมีแบบฟอร์มของสัญญาอยู่แล้ว เพียงแต่ผู้เข่าซื้อและผู้ให้เขาซื้อลงลายมือชื่อทำสัญญา ก็เป็นการทำสัญญาที่ผู้เข่าซื้อต้องปฏิบัติส่วนใหญ่แล้วจะมีการกำหนดเงื่อนไขที่เอาเปรียบผู้เข่าซื้อ และเมื่อผู้เข่าซื้อไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไข ก็จะถูกบอกเลิกสัญญา และยึดสินค้าคืน ซึ่งทำให้ผู้เข่าซื้อประสบความล้มเหลวทางการเงิน อันจะมีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมด้วย

ในร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... ของกระทรวงพาณิชย์ตระหนักถึงการเอาเปรียบ การกำหนดเงื่อนไขลงในสัญญา จึงได้บัญญัติให้ผู้ให้เขาซื้อต้องส่งตัวอย่างสัญญาเข่าซื้อให้นายทะเบียนตรวจเสียก่อน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐได้สอดส่อง เพื่อให้การเข่าซื้อดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นธรรม

(๕) ในกรณีผู้ให้เขาซื้อ ย้ายสถานการค้าหรือเปลี่ยนแปลงรายการที่จดทะเบียนหรือขออนุญาตไว้ ต้องแจ้งเป็นหนังสือต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือนายทะเบียนแล้วแต่กรณี ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันย้าย หรือเปลี่ยนแปลง ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง (๑๕)

(๑๔) '   
 ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๒๗

(๑๕) '   
 ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๓๗

(๖) ในกรณีที่ผู้ให้เช่าซื้อเลิกประกอบธุรกิจที่ได้รับใบสำคัญการจดทะเบียนหรือใบอนุญาต ต้องแจ้งเป็นหนังสือต่อพนักงานเจ้าหน้าที่หรือนายทะเบียนภายใน ๓๐ วันนับแต่วันเลิก

การแจ้งให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง (๑๖)

ในเรื่องหน้าที่ของผู้ให้เช่าซื้อ ถ้ามีการฝ่าฝืนมีโทษอาญาด้วย (๑๗)

๓. อำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่ในการตรวจจับและพิสูจน์การฝ่าฝืน

เมื่อมีการอนุญาตให้ประกอบธุรกิจการเช่าซื้อโดยมีการออกใบอนุญาต หรือใบสำคัญการจดทะเบียนแล้ว ต้องมีพนักงานเจ้าหน้าที่คอยติดตามสอดส่อง เพื่อให้ผู้ให้เช่าซื้อปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายด้วย เพื่อให้กฎหมายสามารถคุ้มครองผู้เช่าซื้ออย่างมีประสิทธิภาพฉะนั้น

ในการปฏิบัติหน้าที่ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่และนายทะเบียนมีอำนาจดังต่อไปนี้

(๑) เข้าไปในสถานการค้าของผู้ให้เช่าซื้อในระหว่างเวลาทำการ เพื่อตรวจสอบบัญชีเอกสารประกอบการลงบัญชี สัญญา และเอกสารหลักฐานใด ๆ เกี่ยวกับการเช่าซื้อสินค้าควบคุม และในการนี้ให้มีอำนาจสอบถามข้อเท็จจริงจากบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือผู้ซึ่งอยู่ในสถานที่ดังกล่าวได้

(๒) มีหนังสือสอบถามหรือเรียกบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องกับการเช่าซื้อสินค้าควบคุมเมื่อมีเหตุอันควรสงสัยว่าจะมีการกระทำความผิดตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้ชี้แจงหรือให้ถ้อยคำหรือให้ส่งบัญชี เอกสารประกอบการลงบัญชี สัญญาและเอกสารหลักฐานใด ๆ ที่เกี่ยวกับการเช่าซื้อสินค้าควบคุม ภายในเวลา ๗ วันนับแต่วันรับทราบหนังสือดังกล่าว

(๑๖) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเช่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๓๘

(๑๗) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเช่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๕๒

ในการปฏิบัติหน้าที่ตาม (๑) และ (๒) ให้ผู้ให้เข้าชื่อ และผู้ซึ่งเกี่ยวข้องกับ  
ชี้แจงและอำนวยความสะดวกตามสมควร (๑๘)

ในการปฏิบัติหน้าที่พนักงานเจ้าหน้าที่และนายทะเบียนต้องแสดงบัตร  
ประจำตัวเมื่อมีผู้ร้องขอ (๑๙) และในการปฏิบัติหน้าที่ให้พนักงานเจ้าหน้าที่และนาย  
ทะเบียนเป็นพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา (๒๐)

#### ๔. การพักใช้และการเพิกถอนใบสำคัญการจดทะเบียนและใบอนุญาต

เมื่อปรากฏว่าผู้ให้เข้าชื่อ กระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดอันเป็นการฝ่าฝืน  
พระราชบัญญัติ กฎกระทรวง หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่  
หรือนายทะเบียนแล้วแต่กรณี มีอำนาจสั่งพักใช้ใบสำคัญการจดทะเบียนหรือใบอนุญาตมี  
กำหนดเวลาตามที่เห็นสมควร หรือจะสั่งเพิกถอนใบสำคัญการจดทะเบียนหรือใบอนุญาต  
ก็ได้

คำสั่งดังกล่าวข้างต้นต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้เข้าชื่อทราบ (๒๑)

การพักใช้และการเพิกถอนใบอนุญาต เป็นมาตรการขั้นรุนแรงเมื่อมีการ  
ทำผิดกฎหมาย เพราะพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าชื่อสินค้า ใ้บัญญัติถึงโทษอาญาใน  
กรณีที่ผู้ให้เข้าชื่อฝ่าฝืนไม่ทำตามที่กฎหมายกำหนดอยู่แล้ว อันเป็นมาตรการหนึ่งที่ทำให้  
การบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย แต่สำหรับผู้ให้เข้าชื่อทำการฝ่าฝืนจนเห็นว่าไม่น่าจะดำเนิน  
ธุรกิจด้านนี้แล้วเพราะพยายามเลี่ยงกฎหมายเพื่อจะเอาเปรียบประชาชน จึงควรจะมี  
การลงโทษขั้นรุนแรงถึงกับให้พักใช้หรือเพิกถอนใบสำคัญการจดทะเบียนหรือใบอนุญาต  
ทีเดียว แต่ถึงอย่างไรก็ให้สิทธิในการอุทธรณ์ต่อรัฐมนตรี คำสั่งของรัฐมนตรี

(๑๘) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าชื่อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๔๔

(๑๙) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าชื่อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๔๕

(๒๐) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าชื่อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๔๖

(๒๑) ร่างพระราชบัญญัติควบคุมการเข้าชื่อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๔๗



เป็นที่สุด (๒๒)

๕. การร้องทุกข์

ถึงแม้จะมีนายทะเบียนคอยตรวจพิจารณาตัวอย่างของสัญญาเช่าซื้อ เพื่อให้มีการกำหนดเงื่อนไขที่เป็นกรเอาเปรียบผู้เช่าซื้อ และมีพนักงานเจ้าหน้าที่และนายทะเบียนคอยติดตามสอดส่องเพื่อให้ผู้ให้เช่าซื้อปฏิบัติตามการให้เป็นไปตามกฎหมาย และให้ความคุ้มครองแก่ผู้เช่าซื้อให้ได้รับความเป็นธรรม แต่ถึงอย่างไรก็ตามก็มีบางกรณีที่มีการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือในกรณีที่ผู้ให้เช่าซื้อเห็นว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือผู้ให้เช่าซื้อไม่ปฏิบัติตามสัญญา ผู้เช่าซื้อมีสิทธิร้องทุกข์ต่อนายทะเบียนได้ และเมื่อนายทะเบียนได้รับคำร้องของผู้เช่าซื้อดังกล่าว ให้พิจารณาให้แล้วเสร็จภายใน

(๒๒)

ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองการเช่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๔๘  
 "ผู้ให้เช่าซื้อที่ถูกพักใช้หรือถูกเพิกถอนใบสำคัญการจดทะเบียนหรือใบอนุญาต มีสิทธิอุทธรณ์ต่อรัฐมนตรีภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง โดยยื่นอุทธรณ์ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือนายทะเบียนแล้วแต่กรณี เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่หรือนายทะเบียนได้รับคำอุทธรณ์แล้วให้เสนอคำอุทธรณ์ต่อรัฐมนตรีภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่รับคำอุทธรณ์ รัฐมนตรีมีอำนาจสั่งให้ยกอุทธรณ์หรือแก้ไขคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือนายทะเบียนในทางที่เป็นคุณแก่ผู้อุทธรณ์ได้  
 คำวินิจฉัยของรัฐมนตรีให้เป็นที่สุด

๓๐ วัน นับแต่ได้รับคำร้องและแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ร้องทราบ (๒๓)

---

(๒๓) ราชพระราชบัญญัติควบคุมการเช่าซื้อสินค้า พ.ศ. .... มาตรา ๔๕  
 "ผู้เช่าซื้อสินค้าหรือรถทุกชนิดก่อนนายทะเบียน เมื่อเห็นว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรมเกี่ยวกับการเช่าซื้อสินค้าควบคุม หรือเมื่อปรากฏว่าผู้ให้เช่าซื้อฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือพระราชบัญญัติ

เมื่อนายทะเบียนได้รับคำร้องตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้พิจารณาให้แล้ว  
 เสร็จภายในสามสิบวัน นับแต่วันได้รับคำร้องและแจ้ง เป็นหนังสือให้ผู้ร้องทราบ