

การพัฒนาระบบจัดการสารสนเทศสำหรับบริการใน



นางสาวพิณิ บัณฑิตกุล

001987

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. ๒๕๖๒

I 16649370

DEVELOPMENT OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

FOR FLIGHT KITCHEN

Miss Patanee Nuntiyagul

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of The Requirements

for the Degree of Master of Science

Department of Computer Engineering

Graduate School


Chulalongkorn University

1979


หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบจัดการสารสนเทศสำหรับครัวเรือน
โดย นางสาวพัฒน์ นันทียกุล
แผนกวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
อาจารย์ที่ปรึกษา นายประทีน บุรณบรรพต
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิชาญ เลิศวิภาตระกูล

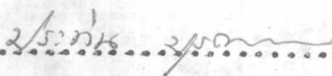


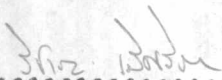
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

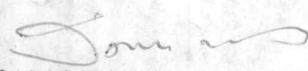

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประดิษฐ์ บุญนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวัสดิ์ แสงบางปลา)


.....กรรมการ
(นายประทีน บุรณบรรพต)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิชาญ เลิศวิภาตระกูล)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย ทยานยง)

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบจัดการสารสนเทศสำหรับครัวการบิน
 ชื่อผู้ศึกษา นางสาว พัดมี นันทียกุล
 อาจารย์ที่ปรึกษา นายประทีป นุรตมบรรพต
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิชาญ เลิศวิภาตระกูล
 แผนกวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
 ปีการศึกษา ๒๕๒๑



บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ เรื่องการพัฒนาระบบจัดการสารสนเทศสำหรับครัวการบิน นี้ เป็นการจักระบบงานและระบบข้อมูลซึ่งใช้พนักงานปฏิบัติงานทั้งสิ้น มาเป็นระบบการทำงานที่นำคอมพิวเตอร์มาช่วย โดยยึดถือหลักการปฏิบัติงานเดิมเป็นหลัก สำหรับระบบงานเมื่อใช้คอมพิวเตอร์จะเป็นแบบออนไลน์ (On-line) มีเทอร์มินอล (Terminal) และเครื่องพิมพ์ (Printer) ตั้งอยู่ที่หน่วยงานต่าง ๆ ของครัวการบิน เชื่อมโยงติดต่อกับคอมพิวเตอร์ที่สำนักงานใหญ่โดยสายโทรศัพท์ให้ข้อมูลเข้าผ่านทางเทอร์มินอล ที่ครัวการบิน ส่งไปดำเนินการตามคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ที่สำนักงานใหญ่ เสร็จแล้วจึงส่งผลลัพธ์กลับมาทันทีที่เทอร์มินอล หรือเครื่องพิมพ์ที่ครัวการบินอีกครั้งหนึ่ง

สำหรับระบบข้อมูลที่ใช้จะเป็นระบบฐานข้อมูล (Data Base) เนื่องจากมีความคล่องตัวในขบวนการทำงานมากกว่าแบบอื่น เพราะข้อมูลที่ใช้ต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูล

ระบบการทำงานทั้งหมด แยกออกเป็น ๔ ระบบย่อย คือ

๑. ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง ทำหน้าที่ควบคุมยอดคงเหลือของวัตถุดิบ และสินค้าทั้งหมด รวมทั้งการติดตามการสั่งซื้อวัตถุดิบและสินค้านั้น ๆ ด้วย
๒. ระบบการวางแผนและควบคุมการผลิต ช่วยปรับปรุงการวางแผนในการผลิต และควบคุมการใช้วัตถุดิบ
๓. ระบบการคิดราคา ช่วยเตรียมข้อมูลในด้านราคาอาหารสำหรับตกลงกับลูกค้า

๔. ระบบการออกบิลและวิเคราะห์การขาย จัดทำเอกสารเรียกเก็บเงินที่ถูกต้องสมบูรณ์ สามารถส่งไปถึงลูกค้าได้ทันที และทำรายงานรายได้รายจ่ายในช่วงเวลาต่าง ๆ ของครัวเรือน

ประโยชน์ที่สำคัญจะได้รับจากการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ก็คือ จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของครัวเรือนให้ดีขึ้น โดยลดขั้นตอนของการทำงานที่ใช้เวลานาน และลดความผิดพลาดทางด้านข้อมูล ทั้งยังช่วยให้เก็บข้อมูลต่าง ๆ ได้มากขึ้น ทำให้สามารถรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นได้ทันที

Thesis Title Development of Management Information System
for Flight Kitchen
Name Miss Patanee Nuntiyagul
Thesis Advisor Mr. Pratin Buranabunpot
 Asst. Prof. Wichan Lertwipatrakul
Department Computer Engineering
Academic Year 1978

ABSTRACT

The thesis on the Development of Management Information System for Flight Kitchen describes the transition of totally-manual system to a partially computerized system based on original working procedures. This computerized system uses On-line technique with terminals and printers, located at each individual section of Flight Kitchen and linked with the main computer in the Head Office via telephone lines. Information will be entered through the displayed terminal at Flight Kitchen and sent to the main frame computer at Head Office; after being processed, the data will be fed back to the terminals or printed on the printers instantaneously at Flight Kitchen.

In this system data will be organized as Data-Base, since it is highly flexible and capable of handling inter-related data.

The Development of Management Information System for Flight Kitchen is divided into 4 subsystems.

1. Stock Control System, which will control the remaining stock of raw materials and goods and reordering of these items.
2. Production Planning and Control System, which will improve the method of controlling and planning for usage of raw materials.
3. Pricing System, which will prepare necessary pricing details to be used for informing clients.
4. Billing and Profitability Analysis System, which will control and shorten preparation cycles for billing documents and billing amounts; thus, actual revenue and expense could be analyzed periodically.

The introduction of computerized system results in improvement of overall performance of Flight Kitchen; that is, it reduces tedious and duplicate work and provides relative information which will enable Thai International to cope with immediate and long-term expansion.

พิธีกรรมประกาศ

ในการทําวินยาศาสตร์ เรื่องการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศสำหรับศรั
 การบินนี้ ผู้เขียนใคร่ขอขอบคุณในความร่วมมือน้อย่างดีของเจ้าหน้าที่ศรัการบินไทยที่
 กรุณาให้รายละเอียดในการสอบถาม รวมทั้งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบงานของแผนกวางแผน
 และพัฒนาระบบข้อมูล ของบริษัทการบินไทย ทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ และความคิดเห็นเป็น
 ประโยชน์ยิ่งในการวางระบบงาน และขอขอบคุณท่านอาจารย์ที่ปรึกษา คือ คุณประทีป บุรณนรรพ
 และอาจารย์วิชาญ เดิศวิภาตระกูล ตลอดจนท่านกรรมการทุกท่านที่ได้สละเวลาให้คำปรึกษา
 และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เขียน อันเป็นผลให้วินยาศาสตร์นี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
ตารางภาพประกอบ	ฉ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
ความเป็นมาของปัญหา	๑
ขอบเขตในการทำวิทยานิพนธ์	๓
สมมุติฐาน	๓
ข้อจำกัด	๔
ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ	๔
ประโยชน์ที่จะได้รับ	๔
บทที่ ๒ บทความและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๗
เอกสารการวางระบบงานที่เกี่ยวข้อง	๙
บทที่ ๓ วิธีดำเนินงานในการออกแบบระบบข้อมูล	๑๒
ขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันและปัญหาที่เกิดขึ้น	๑๑
การออกแบบระบบงานโดยใช้คอมพิวเตอร์	๑๔
ระบบควบคุมสินค้าคงคลัง	๓๒
ระบบการวางแผนและควบคุมการผลิต	๓๕
ระบบการคิดราคา	๓๗
ระบบการออกบิล และวิเคราะห์การขาย	๓๙

บทที่ ๕	การวิเคราะห์ระบบงาน.....	๕๘
	การลดความซ้ำซ้อนในสำนักงาน.....	๕๘
	ประสิทธิภาพของงานเมื่อใช้คอมพิวเตอร์.....	๕๙
	ประสิทธิภาพของงานเมื่อแยกตามระบบย่อย.....	๕๑
	เปรียบเทียบระบบข้อมูลเดิมกับระบบข้อมูลใหม่.....	๕๑
บทที่ ๕	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	๕๕
	เอกสารอ้างอิง.....	๕๘
	ภาคผนวก.....	๕๘

ตารางภาพประกอบ

	หน้า
ภาพที่ ๑ แสดงลักษณะของระบบงานในบริษัท	๑๔
ภาพที่ ๒ แสดงลักษณะของระบบงานเมื่อใช้คอมพิวเตอร์	๒๖
ภาพที่ ๓ แสดงลักษณะของระบบควบคุมสินค้าคงคลัง	๓๔
ภาพที่ ๔ แสดงลักษณะของระบบการวางแผนและควบคุมการผลิต	๓๖
ภาพที่ ๕ แสดงลักษณะของระบบการคิดราคา	๓๘
ภาพที่ ๖ แสดงลักษณะของระบบการออปปิด และวิเคราะห์การขาย	๔๑