

บทที่ ๓
ผลการศึกษาวิจัย



การศึกษาข้อมูล เกี่ยวกับการบริหาร เมืองพัทยาของพนักงานเมืองพัทยานั้น จะได้นำเสนอในรูปแบบของตารางและความเรียง โดยการหาค่าเฉลี่ย

๑. ข้อมูลเบื้องต้น

๑.๑ เพศ

ตารางที่ ๑ เพศ

เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๓๔	๕๖.๓
หญิง	๒๖	๔๓.๓
รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงให้เห็นถึงผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยนี้ ร้อยละ ๕๖.๓ เป็นเพศชาย และร้อยละ ๔๓.๓ เป็นเพศหญิง



๑.๒ อายุ

ตารางที่ ๒

ลำดับที่	รายการอายุ / ปี	จำนวน	ร้อยละ
๑	๑๘ - ๒๔	๑๘	๓๑.๘
๒	๒๕ - ๓๙	๒๕	๔๖.๓
๓	๔๐ - ๕๐	๑๑	๑๙.๖
๔	๕๑ ขึ้นไป	๒	๓.๖
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ เมื่อจัดกลุ่มตามช่วงอายุแล้ว เห็นได้ว่า พนักงานเมืองพัทยา มีอายุระหว่าง ๒๕ - ๓๙ ปีมากที่สุด คือมีจำนวนทั้งสิ้น ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓ ส่วนอายุน้อยที่สุดระหว่าง ๑๘ - ๒๔ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘ อายุปานกลางระหว่าง ๔๐ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน เป็นร้อยละ ๑๙ และอายุมากที่สุดคือ ใกล้ เกือบจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖ เห็นได้ว่า พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่ ยังอยู่ในวัยทำงานด้วยความเข้มแข็ง มีโอกาสที่จะช่วยปฏิบัติงานให้เมืองพัทยาก้าวหน้าต่อไปอีกตามสมควร

๑.๓ การศึกษา

ตารางที่ ๓ การศึกษา

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	๒๑	๓๕
๒	ประโยคอาชีวศึกษา อนุปริญญา หรือเทียบเท่าขึ้นไป	๑๓	๒๑.๗
๓	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๘	๓๐
๔	ปริญญาโทหรือเทียบเท่าขึ้นไป	๒	๓.๓
๕	อื่น ๆ	๖	๑๐
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ แสดงให้เห็นว่า พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่ เป็นผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ รองลงมาได้แก่ผู้สำเร็จปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ นอกจากนี้สำเร็จประโยคอาชีวศึกษา อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ สำหรับปริญญาโท มีผู้สำเร็จ ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓ นอกจากนี้สำเร็จการศึกษาอื่น ๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ แสดงว่าพนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ในระดับสูง



๑.๔ ระยะเวลารับราชการ เป็นพนักงานเมืองพัทยา

ตารางที่ ๔ ระยะเวลา เป็นพนักงานเมืองพัทยา

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	๓ เกินขึ้นไป	๓	๕
๒	๑ - ๑๐ ปี	๕๗	๕๕
๓	๑๑ - ๒๐ ปี	-	-
๔	๒๑ - ๓๐ ปี	-	-
๕	๓๑ - ๔๐ ปี	-	-
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ จะเห็นว่าพนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่ รับราชการ เป็นพนักงานเมืองพัทยา ระหว่าง ๑ - ๑๐ ปี มีมากที่สุด คือจำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ แสดงว่าพนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ในการบริหารเมืองพัทยาพอสมควร นอกนั้นอยู่ในระหว่าง ๓ เกินขึ้นไป จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕

๑.๕ การรับราชการตำแหน่งอื่น

ตารางที่ ๕ การรับราชการตำแหน่งอื่น

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เป็นพนักงานเทศบาล	๓๔	๕๖.๓
๒	อื่น ๆ	๕	๘.๓
๓	ไม่เคยรับราชการตำแหน่งอื่น	๒๑	๓๕
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ แสดงว่าพนักงานเมืองพัทยา เคยเป็นพนักงานเทศบาลมาก่อน จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓ นอกนั้นเป็นตำแหน่งอื่น ๆ เพียง ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ มีผู้ไม่เคยรับราชการตำแหน่งอื่นก่อน เป็นพนักงานเมืองพัทยา จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ แสดงให้เห็นว่า พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการบริหารงานท้องถิ่นค่อนข้างสูงพอสมควร โดยเฉพาะการ เป็นพนักงานเทศบาล

๑.๖ อายุราชการ

ตารางที่ ๖ อายุราชการตั้งแต่เริ่มรับราชการ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	๓ เดือนขึ้นไป	๓	๕
๒	๑ - ๑๐ ปี	๔๓	๗๑.๗
๓	๑๑ - ๒๐ ปี	๑๓	๒๑.๗
๔	๒๑ - ๓๐ ปี	-	-
๕	๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๑.๖
๖	๔๑ ปีขึ้นไป	-	-
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ เห็นได้ว่า พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่ได้รับราชการมาแล้ว อายุราชการระหว่าง ๑ - ๑๐ ปีมีมากที่สุด คือ ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗ รองลงมาคือ อายุราชการ ๑๑ - ๒๐ ปี จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ ที่มีน้อยที่สุดคืออายุราชการ ๓๑ - ๔๐ ปี มี ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๖ ถัดไปคืออายุราชการตั้งแต่ ๓ เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง ๑ ปี มี ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ สรุปได้ว่า อายุราชการของพนักงานเมืองพัทยาทั้งแต่ ๑ - ๑๐ ปีมีมากที่สุด

๑.๗ ประสพการณ์

ตารางที่ ๗ ประสพการณ์ในการทำงานอื่น ๆ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ไม่เคย	๒๕	๔๑.๓
๒	เคย	๓๑	๕๑.๗
	- เอกชน	๒๐	๓๓.๓
	- รัฐวิสาหกิจ	๓	๕
	- อื่น ๆ	๘	๑๓.๑
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ แสดงให้เห็นว่า พนักงานเมืองพัทยาไม่เคยมีประสบการณ์การทำงานอื่น ๆ มาก่อน จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓ และเคยทำงานอื่น มาก่อน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗ โดยแยกเป็นทำงานเอกชน จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ ทำงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ และทำงานอื่น ๆ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๑ แสดงให้เห็นว่าพนักงานเมืองพัทยา ส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์การทำงานในด้านอื่นมาก่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประสบการณ์ ในการ เป็นพนักงานเทศบาล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ส่วนหนึ่งต่อการวิจัยครั้งนี้

๑.๘ ฐานะทางเศรษฐกิจ

ตารางที่ ๘ ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ดีมาก	-	-
๒	ดี	๖	๑๐
๓	ปานกลาง	๔๔	๗๓.๓
๔	ไม่ดี	๑๐	๑๖.๗
	รวม	๖๐	๑๐๐

แสดงว่าพนักงาน เมืองพัทยาส่วนใหญ่ มีฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว ในระดับปานกลาง คือร้อยละ ๗๓.๓ นอกนั้นก็ จำนวน ๖ คน มีเพียงร้อยละ ๑๐ และชั้นดีมากไม่มี ส่วนฐานะไม่ดีจำนวน ๑๐ คน ร้อยละ ๑๖.๗ ที่มีฐานะปานกลาง เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากพนักงาน เมืองพัทยาไม่มีรายได้พิเศษ

สรุป

จากแบบสอบถามพนักงาน เมืองพัทยา จำนวน ๖๐ คน ในเรื่องข้อมูล เกี่ยวกับพนักงานเมืองพัทยา ทำให้ทราบว่า พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุโดยเฉลี่ยประมาณ ๑๔ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นพนักงานเมืองพัทยามาแล้ว ประมาณ ๑ - ๑๐ ปี เคยเป็นพนักงานเทศบาลมาก่อนมากที่สุด อายุราชการระหว่าง ๑ ถึง ๒๐ ปี เคยมีประสบการณ์ทำงานอื่นมาก่อน และมีฐานะทางเศรษฐกิจครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง

๒. ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาโดย เฉพาะ

๑. ผลการวิจัยเกี่ยวกับค่านโครงสร้างของ เมืองพัทยา

โครงสร้างของ เมืองพัทยามี ๒ ส่วน หรือ ๒ องค์กรสำคัญ คือสภา เมืองพัทยา และปลัด เมืองพัทยา โครงสร้าง ๒ ส่วนนี้ มีความสำคัญยิ่งต่อการบริหารกิจการของ เมือง พัทยา ซึ่งจะส่งผลถึงหรือมีผลกระทบต่อภารกิจของ เมืองพัทยาโดยตรง ซึ่งมีส่วนถึง ประโยชน์ของประชาชนเป็นส่วนรวม หากแต่ละองค์กรปฏิบัติหน้าที่ในส่วนที่เป็นความ รับผิดชอบของตนอย่างดีที่สุด และมีความสัมพันธ์กัน เป็นอย่างดีแล้ว การบริหาร เมืองพัทยา ย่อมปราศจากปัญหาและอุปสรรค แต่หากปราศจากความสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบ อย่างแท้จริง สมาชิกในแต่ละองค์กร ไม่มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันแล้ว ย่อมทำให้เกิดปัญหา ซึ่งจะ เป็นอุปสรรคในการบริหารงานของ เมืองพัทยา อาจเป็นผลให้ประสิทธิภาพในการ บริหารงานลดลงไป และผลที่ไคร่มาคือบริการที่ไปสู่ประชาชนนั้นไม่ดีและไม่ประสมผลสำเร็จ เท่าที่ควร

การพิจารณาว่าโครงสร้างใดจะประสมผลสำเร็จในการบริหารหรือไม่นั้น ในที่นี้ จะขอพิจารณาภาพรวมก่อน โดยพิจารณาความสามารถในการแก้ไข้ปัญหาของโครงสร้าง โดยส่วนรวม ว่าสามารถบริหารงานได้ประสมผลสำเร็จแค่ไหน จากนั้นจึงพิจารณา เรื่อง เกี่ยวกับอำนาจของแต่ละองค์กร วิธีการในการสรรหาตัวบุคคล ความสามารถในการ บริหารงานของบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร ตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง การที่พิจารณาว่าโครงสร้างของ เมืองพัทยามีส่วนกระทบถึงประสิทธิภาพ ในการบริหาร เมืองพัทยา ก็เนื่องมาจากว่า โครงสร้างประกอบไปด้วยองค์กร ที่กำหนด ขึ้นมาให้มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ เพื่อ เป้าหมายที่จะบริหารงานหรือปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล การที่องค์กรจะสามารถทำหน้าที่ตามอำนาจที่มีอยู่ให้ประสมผลสำเร็จได้ ย่อมต้องอาศัย

ตัวบุคคล ฉะนั้น ตัวบุคคลจึงเป็นส่วนประกอบสำคัญของแต่ละองค์กร และตัวบุคคลย่อมมีพฤติการณ์ นิสัย ความประพฤติ ทัศนคติ ฯลฯ แยกต่างกันไป ตามภูมิหลังของแต่ละคน ฉะนั้น ตัวบุคคลที่ประกอบเป็นองค์กร จึงอาจมีส่วนให้องค์กรในโครงสร้างนั้น ได้รับความกระทบกระเทือนในด้านต่าง ๆ มากน้อยสุดแต่พฤติกรรมการบริหารงาน และพฤติการณ์ของแต่ละคน ซึ่งจะมีผลให้สามารถพิจารณาหรือคาดคะเน หรือตัดสินใจได้ว่า โครงสร้างนั้น ๆ มีความเหมาะสม หรือไม่เพียงใด ทั้งนี้ตามผลงานที่ปรากฏออกมาในรูปของบริการต่าง ๆ ทั้งนี้ การพิจารณาโครงสร้างใดว่า เหมาะสมหรือไม่ จากบุคคลที่มีปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด ซึ่งในที่นี้คือพนักงานเมืองพัทยานั้น จึงน่าจะเป็นไปได้ แต่อย่างไรก็ตาม การพิจารณาความเห็นดังกล่าวก็เป็นเพียงส่วนประกอบในการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

๑) เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหของ เมืองพัทยา

ตารางที่ ๕ ความสามารถในการแก้ไขปัญหของ เมืองพัทยา

คำถาม การที่ทางราชการได้จัดตั้ง "เมืองพัทยา" ซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปพิเศษขึ้นมา ทำให้สามารถแก้ไขปัญหของ เมืองพัทยาในด้านต่าง ๆ ได้เช่น ด้านความสงบเรียบร้อย ด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ฯลฯ ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นควยอย่างยิ่ง	๑๔	๓๑.๓
๒	เห็นควย	๒๔	๕๐
๓	ไม่แน่ใจ	๑๒	๒๐
๔	ไม่เห็นควย	๕	๘.๓
๕	ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง	—	—
รวม		๖๐	๑๐๐

จากการสอบถามความเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการแก้ไขปัญหาในค้ำต่าง ๆ ของเมืองพิทยา ผู้ตอบส่วนใหญ่มีความเห็นควยและเห็นควยอย่างยิ่ง ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗ ส่วนที่ไม่เห็นควยและไม่เห็นควยอย่างยิ่งมี ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ ที่ไม่แน่ใจมี ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ จากตารางนี้ ทำให้ทราบว่า การจัดตั้งเมืองพิทยาขึ้นมา นั้น สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเมืองพิทยา ได้ตามสมควร อย่างน้อยสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง เมืองพิทยา ได้ส่วนหนึ่ง ส่วนที่มีผู้ตอบไม่เห็นควยนั้น อาจเป็นเพราะว่า การตั้งเมืองพิทยา ยังแก้ปัญหาค้ำต่าง ๆ ไม่ได้ผลเต็มที่ ก็ได้กล่าวคือ บัณฑิตต่าง ๆ อาทิ ปัญหาความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ฯลฯ ซึ่งเกิดขึ้นมานานแล้ว ตั้งแต่ยังไม่ตั้งเมืองพิทยา จนถึงเมืองพิทยาแล้ว บัณฑิตก็ยังไม่หมดไป ทั้งนี้เนื่องจากไม่มีอำนาจจัดการแก้ปัญหาย่างเด็ดขาด และขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ ทำให้การแก้ปัญหาค้ำไม่ตรงประเด็น จึงไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการตั้งเมืองพิทยา ^๒

สัมภาษณ์นายประทีป ปฐมชัยวัฒน์, หัวหน้าสำนักปลัด เมืองพิทยา เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

^๒ สัมภาษณ์นายสุธรรม พันธุ์ศักดิ์ สมาชิกสภา เมืองพิทยา (แต่งตั้ง) เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

๒) อำนาจของสภา เมืองพัทยา

ตารางที่ ๑๐ การใช้อำนาจของสภา เมืองพัทยา

คำถาม การที่สภา เมืองพัทยามีอำนาจทั้งกำหนดนโยบายให้ถือปฏิบัติ และควบคุมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายด้วยนั้น เป็นการรวมอำนาจมากเกินไป ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔	๖.๓
๒	เห็นด้วย	๑๔	๒๓.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๓	๕
๔	ไม่เห็นด้วย	๒๗	๔๕
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๒	๒๐
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๐ ชี้ให้เห็นว่าอำนาจของสภา เมืองพัทยา ทั้งกำหนดนโยบายและควบคุมการบริหารนั้น น่าจะไม่เป็นการรวมอำนาจจนเกินไป กล่าวคือ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วย จำนวน ๑๘ คน เป็นร้อยละ ๓๐ ส่วนผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มีจำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ ส่วนที่ไม่แน่ใจมี ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า อำนาจของสภา เมืองพัทยา เป็นสิ่งที่เหมาะสมแล้ว



๓) วิธีการไต่ถามเมือง

ตารางที่ ๑๑ วิธีการไต่ถามเมือง

คำถาม หากจะให้ไต่ถามเมืองพหุวิทยา ซึ่งเป็นฝ่ายบริหารมาจากการเลือกตั้งของประชาชนแทนที่จะว่าจ้างและแต่งตั้ง โดยสภา เมืองพหุวิทยา จะทำให้ไต่ถามเมืองพหุวิทยา เป็นอิสระในการบริหารงานยิ่งขึ้น

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕	๘.๓
๒	เห็นด้วย	๑๐	๑๖.๗
๓	ไม่แน่ใจ	๕	๘.๓
๔	ไม่เห็นด้วย	๒๑	๓๕
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๙	๓๑.๗
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๑ ซึ่งให้เห็นว่าวิธีการไต่ถามเมืองมาโดยการจ้างของสภา เช่นในปัจจุบัน เป็นสิ่งที่เหมาะสม ไม่ควรใช้วิธีการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน โดยมีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วยกับวิธีการเลือกตั้ง จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ ส่วนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยกับการเลือกตั้ง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ แสดงว่าหลักการสรรหาปลัดเมืองในปัจจุบัน เป็นสิ่งเหมาะสมและถูกต้องตามหลักการ

๔) รูปการปกครองท้องถิ่นกับความสามารถในการแก้ไขปัญห

ตารางที่ ๑๒ รูปการปกครองท้องถิ่นที่สามารถแก้ไขปัญหได้

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ว่าความจริงไม่จำเป็นต้องตั้ง เมืองพัทยาขึ้นมา เลย
ตั้งเป็นแบบ "เทศบาล" ก็สามารถแก้ไขปัญหของ เมืองพัทยาได้อยู่แล้ว

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔	๖.๓
๒	เห็นด้วย	๔	๖.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๔	๖.๓
๔	ไม่เห็นด้วย	๓๔	๕๖.๖
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๐	๑๖.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๒ มีผู้เห็นด้วยว่า การตั้ง เมืองพัทยาสามารถแก้ไขปัญหของ
เมืองพัทยาได้ กล่าวคือ มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วยว่า รูปแบบเทศบาลจะสามารถ
แก้ไขปัญหของ เมืองพัทยาได้ จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓ นอกนั้นเป็นผู้
ไม่เห็นด้วยกับการจัดตั้ง เมืองพัทยาว่าจะสามารถแก้ไขปัญหของ เมืองพัทยาได้ กล่าวคือ
มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยว่ารูปแบบ เทศบาลก็สามารถแก้ไขปัญหของ เมืองพัทยา
ได้ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ นอกนั้นตอบไม่แน่ใจ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ
๖.๓ จากคำตอบ แสดงว่า ส่วนใหญ่เห็นว่า การจัดตั้ง เป็นแบบเทศบาล ไม่สามารถแก้ไข

ปัญหาของ เมืองพัทยา ใ้คดี เท่าการจ้กตั้ง เป็นเมืองพัทยา ๑ เนื่องจากเมืองพัทยามี
ประสิทธิภาพในการบริหารงานมากกว่าและคล่องตัวกว่า ๒

๕) ความจำเป็นในการจ้างปลัดเมืองพัทยา
ตารางที่ ๑๓ การจ้างปลัด เมืองพัทยา

คำถาม การจ้าง "ปลัดเมืองพัทยา" ให้มาทำหน้าที่บริหาร เมืองพัทยา ทำให้
สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓	๕
๒	เห็นด้วย	๘	๑๓.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๖	๑๐
๔	ไม่เห็นด้วย	๓๓	๕๕
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๐	๑๖.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

๑ สัมภาษณ์ นายชัยวุฒิ พัฒนสิน, สมาชิกสภา เมืองพัทยา (เลือกตั้ง) เมื่อวันที่
๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

๒ สัมภาษณ์ คร.จำลอง ทองดี, รองปลัด เมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม
๒๕๒๕.

จากตารางที่ ๑๓ ซึ่งให้เห็นว่า การจ้างปลัดเมืองพิทยาให้มาทำหน้าที่บริหารเมืองพิทยานั้น ไม่ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด โดยมีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วยถึง ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗ ส่วนผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่าสิ้นเปลือง มีจำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓ ส่วนผู้ที่ไม่แน่ใจ มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓ แสดงให้เห็นถึงว่า พนักงานเมืองพิทยาส่วนใหญ่เข้าใจ และเห็นความจำเป็นในการจ้างนักบริหารอาชีพเข้ามาเป็นปลัดเมืองพิทยา เพื่อทำหน้าที่บริหารเมืองพิทยา และการจ้างดังกล่าวก็ไม่ทำให้สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นแต่อย่างใด และตามกฎหมายปลัดเมืองพิทยา ก็คือ พนักงานเมืองพิทยาคนหนึ่งนั่นเอง อนึ่ง ค่าจ้างปลัดเมืองพิทยานั้นค่าเกินไป ๑ กล้วยข้าว

๒) ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร

ตารางที่ ๑๔ ความสัมพันธ์ระหว่างสภาเมืองพิทยาและปลัดเมืองพิทยา

คำถาม การที่สภาเมืองพิทยา เป็นฝ่ายกำหนดนโยบายการบริหารเมืองพิทยาแล้วให้ปลัดเมืองพิทยานำไปปฏิบัตินั้น เป็นการเหมาะสมแล้ว ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕	๑๕
๒	เห็นด้วย	๓๔	๕๖.๗
๓	ไม่แน่ใจ	๔	๖.๗
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๑	๑๘.๓
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒	๓.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๔ มีผู้เห็นว่าการที่สภาเมืองพัทยา เป็นฝ่ายกำหนดนโยบายการบริหารเมืองแล้วปลัดเมืองพัตยานำไปปฏิบัตินั้น เหมาะสมแล้ว โดยมีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วย จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗ ส่วนผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย มีจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ แสดงว่าการที่กฎหมายกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรทั้งสองในปัจจุบัน เป็นสิ่งที่เหมาะสมแล้ว เพียงแต่ให้ทุกฝ่ายปฏิบัติความชอบ เขตอำนาจหน้าที่ของแต่ละฝ่ายเท่านั้น *

๗) ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร

ตารางที่ ๑๕ การควบคุมปลัดเมืองพัทยา

คำถาม สภาเมืองพัทยาไม่ควรควบคุมการบริหารงานของปลัดเมืองพัตยานเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๓	๒๑.๖
๒	เห็นด้วย	๑๒	๒๐
๓	ไม่แน่ใจ	—	—
๔	ไม่เห็นด้วย	๒	๓.๓
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓	๕.๐
	รวม	๓๐	๑๐๐

* สัมภาษณ์ คร.จำลอง ทองดี รองปลัดเมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๒๕ และสัมภาษณ์นายสนม คุณเจริญ สมาชิกสภาเมืองพัทยา (เลือกตั้ง) วันเดียวกัน.

จากตารางที่ ๑๕ มีผู้เห็นว่า สภาเมืองพัทยาต้องควบคุมการบริหารงานของ ปลัดเมืองพัทยา กล่าวคือ มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วย ที่สภาเมืองพัทยาจะไม่ ควบคุมการบริหาร เมืองพัทยาของปลัดเมืองพัทยา จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๔ ส่วนผู้ที่เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่าสภาไม่ควรควบคุมการบริหาร เมืองพัทยาของ ปลัดเมืองพัทยา จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจไม่มี แสดงให้เห็นว่า การที่สภาเมืองพัทยา ควบคุมการบริหารงานของปลัดเมืองพัทยา เป็นสิ่ง จำเป็น และพนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่เข้าใจหลักการข้อนี้

๘) ระบบบริหาร เมืองพัทยา

ตารางที่ ๑๖ ระบบที่เหมาะสมในการบริหาร เมืองพัทยา

คำถาม หากจะยกเลิกการบริหาร เมืองพัทยาแล้วใช้ระบบบริหารงานแบบ เทศบาลแทน ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔	๖.๗
๒	เห็นด้วย	๕	๘.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๔	๖.๗
๔	ไม่เห็นด้วย	๒๓	๔๕
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒๓	๓๘.๓
รวม		๖๐	๑๐๐

สัมภาษณ์ คร.จำลอง ทองดี รองปลัดเมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕.



จากตารางที่ ๑๖ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับการยกเลิกการบริหารเมืองพัทยา แล้วใช้ระบบบริหารงานแบบเทศบาลแทน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วยกับการยกเลิกการบริหารเมืองพัทยาแล้วใช้ระบบบริหารงานเทศบาล จำนวน ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓ ส่วนผู้ตอบไม่แน่ใจมีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ จากตารางนี้ชี้ให้เห็นว่า ระบบการบริหารเมืองพัทยาเป็นสิ่งที่เหมาะสมแล้ว ที่จะใช้แก้ปัญหาของเมืองพัทยา ซึ่งตารางนี้จะสัมพันธ์กับตารางที่ ๑๒ ที่ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นว่า เทศบาลไม่สามารถแก้ไขปัญหาของเมืองพัทยาได้

๕) วิธีการโค่นสมาชิกสภา เมืองพัทยา

ตารางที่ ๑๗ วิธีการโค่นสมาชิกสภา เมืองพัทยา

คำถาม สมาชิกสภา เมืองพัทยา ควรมาจากการเลือกตั้งทั้งหมด ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๑	๑๕.๓
๒	เห็นด้วย	๗	๑๐.๗
๓	ไม่แน่ใจ	๒	๓.๓
๔	ไม่เห็นด้วย	๒๔	๓๔
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๖	๒๒.๗
รวม		๖๐	๑๐๐

สัมภาษณ์นายชัยวุฒิ พัฒนสิน สมาชิกสภา เมืองพัทยา (เลือกตั้ง) และ นายสุธรรม พันธุ์ศักดิ์ สมาชิกสภา เมืองพัทยา (แต่งตั้ง) เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

จากตารางที่ ๑๗ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับการเลือกตั้งสมาชิกสภาเมืองพัทยาทั้งหมด จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ ส่วนผู้ไม่แน่ใจ มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓ แสดงว่าส่วนใหญ่เห็นว่าการได้สมาชิกสภาเมืองพัทยาโดยการแต่งตั้งและเลือกตั้ง เช่นในปัจจุบัน น่าจะเป็นสิ่งเหมาะสม อย่างไรก็ตาม มีผู้เห็นว่าเนื่องจากในระยะเริ่มแรกของการจัดตั้งเมืองพัทยา จำเป็นต้องได้สมาชิกที่มีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาของเมืองพัทยา และเป็นการลดความขัดแย้งระหว่างสมาชิกด้วยกัน ในระยะแรกระหว่าง ๒ - ๔ ปี ควรให้สมาชิกสภาเมืองพัทยามาจากการแต่งตั้งทั้งหมด หลังจากงานได้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว จึงค่อยเลือกตั้งต่อไป

๑๐) ประสิทธิภาพในการบริหารเมืองพัทยา

ตารางที่ ๑๘ ประสิทธิภาพในการบริหารเมืองพัทยา

คำถาม การตั้งเมืองพัทยาขึ้นมา ทำให้การบริหารงานของท้องถิ่นคล่องตัวและรวดเร็วยิ่งขึ้น

สัมภาษณ์นายสุธรรม พันธุ์ศักดิ์ สมาชิกสภาเมืองพัทยา (แต่งตั้ง) เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๖	๒๖.๓
๒	เห็นด้วย	๒๗	๔๕
๓	ไม่แน่ใจ	๔	๖.๖
๔	ไม่เห็นด้วย	๙	๑๕
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	-	-
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยกับการบริหารเมืองพัทยา จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๗ ส่วนผู้ที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งไม่มีและไม่เห็นด้วย มี ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจมีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖ ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นด้วยว่าการจัดตั้งเมืองพัทยา ทำให้การบริหารงานของท้องถิ่นคล่องตัวและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งตารางนี้ สัมพันธ์กับความเห็นในตารางที่ ๕ และ ตารางที่ ๑๒ ดังกล่าวข้างต้น

๑๑) ความเป็นอิสระในการบริหารงานของปลัด เมืองพัทยา

ตารางที่ ๑๔ การบริหารงานของปลัด เมืองพัทยา

คำถาม การที่ปลัด เมืองพัทยาถูกว่าจ้างโดยสภา เมืองพัทยา ทำให้ขาดความเป็นอิสระในการบริหารงานของ เมืองพัทยา

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๐	๑๖.๖
๒	เห็นด้วย	๑๕	๒๕
๓	ไม่แน่ใจ	๗	๑๑.๗
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๕	๒๕
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๓	๒๑.๗
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๔ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า การที่ปลัด เมืองพัทยาถูกสภา เมืองพัทยาว่าจ้างให้ปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ขาดความเป็นอิสระในการบริหารงาน จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖ ส่วนผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วยกับคำถามดังกล่าว กล่าวคือ เห็นว่า การถูกสภาจ้างไม่ได้ทำให้ปลัด เมืองขาดความเป็นอิสระในการบริหารงาน มีจำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗ ในขณะที่ผู้ที่ตอบไม่แน่ใจมีจำนวน ๗ คน เป็นจำนวนร้อยละ ๑๑.๗ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแม้จะถูกสภาว่าจ้างให้ทำหน้าที่บริหารงาน แต่ปลัด เมืองพัทยาก็สามารถบริหารงานได้อย่างอิสระพอสมควร ทั้งนี้เนื่องจากความเห็นระหว่างผู้เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยใกล้เคียงกัน

๑๒) สมรรถภาพของปลัด เมืองพัทยา

ตารางที่ ๒๐ ชีคความสามารถในการทำงานของปลัด เมือง

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับคำกล่าวที่ว่า ปลัด เมืองพัทยาที่ผ่าน ๆ มา เป็นผู้ที่มีขีดความสามารถในการทำงานสูง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๖	๒๖.๓
๒	เห็นด้วย	๒๖	๔๓.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๑๓	๒๑.๓
๔	ไม่เห็นด้วย	๓	๕
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒	๓.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๐ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า ปลัด เมืองพัทยาที่ผ่านมามีขีดความสามารถในการทำงานสูง จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจมีจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓ แสดงว่า ปลัด เมืองพัทยาที่ผ่านมาในความเห็นของพนักงานเมืองพัทยา เป็นผู้ที่มีความสามารถในการทำงานสูง แม้ว่าจะเป็นข้าราชการ ซึ่งแต่งตั้งไปจากกระทรวงมหาดไทย อันทำให้มีข้อจำกัดในการบริหารหลายประการก็ตาม และแม้จะไม่ได้ เป็นนักบริหารอาชีพจนทำให้การบริหาร เมืองพัทยา ประสบอุปสรรคบ้าง ^๒ แต่ก็สามารถประคองให้ปัญหาต่าง ๆ ผ่านไปด้วยดี

^๑ สัมภาษณ์นายสุชาติ ชรรรมงคล ปลัดจังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

^๒ สัมภาษณ์นายประทีป ปทุมชัยวัฒน์ หัวหน้าสำนักปลัด เมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๘

๑๓) สมรรถภาพของสมาชิกสภา เมืองพัทยา

ตารางที่ ๒๑

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า สมาชิกสภา เมืองพัทยาที่ผ่านมามีคุณภาพ คือความเอาใจใส่ในหน้าที่ของตนดีกว่าสมาชิกสภา เทศบาลที่ท่านเคยร่วมงานมา

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓	๑๑.๓
๒	เห็นด้วย	๑๓	๒๕.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๑๘	๓๐
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๔	๒๓.๓
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔	๖.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๑ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยว่า สมาชิกสภา เมืองพัทยาที่ผ่านมามีความเอาใจใส่ในหน้าที่ของตน จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วย จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า สมาชิกสภา เมืองพัทยาที่ผ่านมามีคุณภาพหรือความเอาใจใส่ในหน้าที่ของตน พอสมควร ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ อาจเป็นเพราะไม่เคยทำงานเทศบาลมาก่อน จึงไม่อาจเปรียบเทียบผลงาน หรือมีฉะนั้นก็ไม่เคยร่วมทำงานหรือเกี่ยวข้องกับสมาชิกสภา เมืองพัทยาโดยตรง

หรือไม่แน่ใจว่าสมาชิกสภา เมืองพัทยาจะเป็นผู้มีความรู้ความสามารถจริงก็ได้ อย่างไรก็ตามก็นับได้ว่า สมาชิกสภา เมืองพัทยาปัจจุบัน ทั้งประเภทเลือกตั้งและแต่งตั้ง เป็นผู้มีประสบการณ์และความเอาใจใส่ในหน้าที่ของตนดี เพียงแต่ต้องพิจารณาให้ลึกซึ้ง เท่านั้นว่างานใดเป็นงานนโยบาย งานใดเป็นงานปลีกย่อย หรืองานใดเป็นงานอันมีหน้าที่ของสมาชิก ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตรงตามชอบ เขตอำนาจตามกฎหมาย เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ *

สัมภาษณ์ นายสุธรรม พันธุ์ศักดิ์ สมาชิกสภา เมืองพัทยา (แต่งตั้ง) เมื่อวันที่
๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

สรุป

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่านิโครสร้างของเมืองพัทยา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการจัดอุปสรรคในการบริหารเมืองพัทยาว่าจะประสบผลสำเร็จหรือไม่ประการใด จึงขอเสนอความเห็นของพนักงานเมืองพัทยาในส่วนนี้ มาให้คะแนนตามหลักการของ Likert Scale โดยให้คะแนน ๕,๔,๓,๒,๑ ตามลำดับในแต่ละคำตอบ เพื่อหาคะแนนมัชฌิมเลขคณิต (\bar{X} - arithmetic mean) โดยการคำนวณจาก

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\text{คะแนนรวมทั้งหมดของคำตอบแต่ละกลุ่ม}}{\text{จำนวนพนักงานเมืองพัทยา} \times \text{จำนวนคำถามในกลุ่ม}} \\ &= \frac{๑๔๘๕}{๖๐ \times ๑๓} \\ &= ๒.๕\end{aligned}$$

จากการคำนวณปรากฏว่า ค่าคะแนนมัชฌิมเลขคณิตเท่ากับ ๒.๕ ซึ่งตามเกณฑ์การประเมินอยู่ในช่วงคะแนน ๑.๐-๕.๐ คะแนนที่ได้ จึงเป็นเครื่องชี้บอกว่า พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่ เห็นว่า นิโครสร้างของเมืองพัทยา ไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานมากนัก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงว่า ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานเมืองพัทยาในปัจจุบันมิได้มีสาเหตุมาจากค่านิโครสร้างของเมืองพัทยา แต่อาจมีสาเหตุมาจากด้านอื่น ๆ



๒. ผลการวิจัยเกี่ยวกับค่านการควบคุมเมืองพัทยา

ในการบริหารงานต่าง ๆ นั้น ความเป็นอิสระในการบริหารงานนับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะเป็นตัวชี้ความสำเร็จหรือความล้มเหลวได้ แต่อย่างไรก็ตาม ในการปกครองท้องถิ่นนั้น ย่อมมีให้อำนาจอิสระแก่ท้องถิ่นเต็มที่ไม่ได้ เพราะจะทำให้กลายเป็นรัฐอิสระ เมืองพัทยาก็เช่นเดียวกัน จำเป็นต้องมีการควบคุมบ้าง แต่โดยที่เป็นเมืองพิเศษ การควบคุมในค่านต่าง ๆ อาจมีหลายประการ แต่จะมีมากหรือน้อย หรือควบคุมในระดับใดบ้าง เพียงไรนั้น เป็นเรื่องควรต้องพิจารณา เพราะสิ่งเหล่านี้มีผลต่อความสามารถในการกำหนดนโยบายของ เมืองพัทยา การตราข้อบัญญัติเมืองพัทยา การบังคับใช้ข้อบัญญัติที่ออกมา รวมทั้งการบริหารงานตามระเบียบแบบแผนว่าสามารถทำได้แค่ไหน เพียงไร

ฉะนั้น การพิจารณาการควบคุมเมืองพัทยาหรือความสัมพันธ์ระหว่างเมืองพัทยากับหน่วยงานต่าง ๆ นั้น จำเป็นต้องพิจารณาในหลายค่าน ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในค่านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นค่านระเบียบ กฎหมายหรือในค่านตัวบุคคล รวมทั้งวิธีการใช้อำนาจ และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย

๑) การควบคุมดูแลของจังหวัด

ตารางที่ ๒๒

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการที่ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรีมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยานั้น เหมาะสมแล้ว

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นค้ายอย่างยิง	๖	๑๐
๒	เห็นค้าย	๑๕	๒๕
๓	ไม่แน่ใจ	๔	๖.๗
๔	ไม่เห็นค้าย	๓๑	๕๑.๖
๕	ไม่เห็นค้ายอย่างยิง	๔	๖.๗
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๒ มีผู้เห็นค้ายอย่างยิงและเห็นค้ายว่า การที่ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรีมีอำนาจหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยา เป็นสิ่งที่เหมาะสม จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นค้ายอย่างยิง และไม่เห็นค้าย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การที่จังหวัดโดยผู้ว่าราชการจังหวัดหรือผู้ที่ทำหน้าที่แทนได้ควบคุมดูแลการปฏิบัติราชการของเมืองพัทยานั้น แม้จะเป็นสิ่งที่เหมาะสมแล้ว ก็ต้องมีการปรับปรุงบ้าง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและรวดเร็วยิ่งขึ้น

สัมภาษณ์ นายประพัฒน์พงษ์ บำเพ็ญสิทธิ์, ผู้อำนวยการกองวิชาการ
กรมการปกครอง เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๒๕.

๒) การควบคุมดูแลโดยกระทรวงมหาดไทย

๒.๑ อำนาจยุบสภา

ตารางที่ ๒๓ อำนาจยุบสภาของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

คำถาม ตามกฎหมายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยมีอำนาจยุบสภา เมืองพัทยา โดยคำแนะนำของผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี ท่านเห็นว่าอำนาจยุบสภา เป็นสิ่งที่เหมาะสมหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๘	๑๓.๓
๒	เห็นด้วย	๑๗	๒๘.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๘	๑๕
๔	ไม่เห็นด้วย	๒๓	๓๘.๓
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓	๕
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๓ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า อำนาจยุบสภา เมืองพัทยา โดยคำแนะนำของผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี เป็นสิ่งที่เหมาะสม จำนวน ๒๕ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๑.๖ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย จำนวน ๒๖ คน คิดเป็น ร้อยละ ๔๓.๓ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจมีจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การที่รัฐมนตรีมีอำนาจยุบสภา เมืองพัทยาคตามกฎหมายนั้น เป็นสิ่งจำเป็น แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการใช้อำนาจดังกล่าวต้องใช้ความระมัดระวัง รอบคอบ จึงต้องให้ฝ่ายบริหาร ระดับสูง เท่านั้น เป็นผู้ใช้ เห็นได้จากผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วย มีจำนวนใกล้เคียงกัน

สัมภาษณ์นายประเวศ ทอัคระกุล, ผู้อำนวยการกองราชการส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๒๕.

๒.๒ การเสนอเรื่อง

ตารางที่ ๒๔ การเสนอเรื่องไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

คำถาม ในการเสนอเรื่องต่าง ๆ ไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
ไม่ควรผ่านจังหวัด แต่ควรเสนอตรงไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเลย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๔	๓๑.๓
๒	เห็นด้วย	๒๓	๓๘.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๓	๕
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๔	๒๓.๓
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑	๑.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๔ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า ในการเสนอเรื่องต่าง ๆ ไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ไม่ควรผ่านจังหวัดชลบุรี แต่ควรเสนอตรงไปยังรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเลย จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจมีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การเสนอเรื่องต่าง ๆ ของเมืองพัทยาไปยังกระทรวงมหาดไทยนั้น แม้ยังจำเป็นต้องผ่านจังหวัดชลบุรีอยู่ เพื่อให้เกิดการกลั่นกรองงาน แต่หากจะให้เสนอตรงไปยังรัฐมนตรี เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและลดขั้นตอนการทำงานลง ก็เป็นสิ่งที่น่าพิจารณา แต่อย่างไรก็ตาม จังหวัดได้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเมืองพัทยาให้รวดเร็วอยู่แล้ว และหากงานถูกต้องตามระเบียบ

สัมภาษณ์นายสุชาติ ชรรรมมงคล ปลัดจังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

แบบแผน ตามกฎหมายแล้ว ก็มีใ้ทำให้ล่าช้าจนทำให้เกิดอุปสรรคแต่อย่างใด ๑

๓) การควบคุมจากกระทรวงมหาดไทย

ตารางที่ ๒๕ การควบคุม เมืองพัทยาโดยกระทรวงมหาดไทย

คำถาม กระทรวงมหาดไทยควบคุมเมืองพัทยาในค้ำต่าง ๆ มากเกินไป ทำให้การบริหารงานขาดความคล่องตัว ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๖	๑๐
๒	เห็นด้วย	๑๓	๒๑.๗
๓	ไม่แน่ใจ	๖	๑๐
๔	ไม่เห็นด้วย	๒๑	๓๕
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๔	๒๓.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

สัมภาษณ์นายสมทบ ศุภศรี ผู้ตรวจการส่วนท้องถิ่น จังหวัดชลบุรีและนายเฉลิมชัย
เพื่อองคอน ผู้ช่วยผู้ตรวจการส่วนท้องถิ่น จังหวัดเดียวกัน เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

จากตารางที่ ๒๕ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า กระทรวงมหาดไทย ควบคุมเมืองพัทยาในค้ำต่าง ๆ มากเกินไป ทำให้การบริหารงานไม่คล่องตัวเท่าที่ควร จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๖ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การที่กระทรวงมหาดไทยควบคุมเมืองพัทยาในค้ำต่าง ๆ นั้น มีข้อ เป็นสิ่งที่เกินเลยไปจนถึงกับจะทำให้การบริหารงานของ เมืองพัทยาขาดความเป็น อิสระและขาดความคล่องตัวแก่ประการใด การควบคุมดูแลจึง เป็นสิ่งจำเป็น^๑ ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายด้วยความถูกต้องยิ่งขึ้น^๒ แต่อย่างไรก็ตาม ในฐานะ เป็นเมืองพิเศษ กระทรวงมหาดไทยควร เพิ่มความเอาใจใส่เมืองพัทยายิ่งกว่าใน ปัจจุบันในทุก ๆ ค้ำัน มีข้อตั้งแล้วปล่อยให้ เป็นไปตามบุญตามกรรม^๓

^๑ สัมภาษณ์นายประทีป ปฐมชัยวัฒน์ หัวหน้าสำนักปลัด เมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

^๒ สัมภาษณ์นายประพัฒน์พงษ์ ปาเพ็ญสิทธิ์ ผู้อำนวยการกองวิชาการ กรมการปกครอง เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๒๕.

^๓ สัมภาษณ์นายบุญสม นนทะโชติ หัวหน้ากองการศึกษา เมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๒๕.



การควบคุมดูแลของจังหวัด กับการขึ้นตรงต่อกระทรวงมหาดไทย

ตารางที่ ๒๖

คำถาม หากให้ เมืองพัทยาขึ้นตรงต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ย่อมไม่ถูกต้อง เพราะผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นผู้มีอำนาจควบคุมดูแลหน่วยราชการทุกหน่วยภายในจังหวัด ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕	๘.๓
๒	เห็นด้วย	๒๓	๓๘.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๖	๑๐
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๕	๓๑.๓
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๗	๑๑.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๖ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า การจะให้ เมืองพัทยาขึ้นตรงต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยไม่ถูกต้อง เพราะผู้ว่าราชการจังหวัดมีอำนาจควบคุมดูแลหน่วยราชการทุกหน่วย จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การที่ผู้ว่าราชการจังหวัดควบคุมดูแลการบริหารราชการของ เมืองพัทยานั้น เป็นสิ่งที่เหมาะสม อนึ่งตารางนี้มีความสัมพันธ์กับตารางที่ ๒๔ ด้วย

การควบคุมดูแลของจังหวัด

ตารางที่ ๒๗ การยับยั้งข้อ เสนอของ เมืองพัทยา

คำถาม ท่านเห็นว่ากรณีที่ผู้ว่าราชการจังหวัด ยับยั้งข้อ เสนอของ เมืองพัทยาใน ปัจจุบันนี้ เมื่อเทียบกับเทศบาลอื่น ๆ เมืองพัทยาถูกยับยั้งมากกว่า

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๘	๑๓.๓
๒	เห็นด้วย	๔	๖.๗
๓	ไม่แน่ใจ	๒๔	๔๐
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๖	๒๖.๗
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๘	๑๓.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๗ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า เมืองพัทยาถูกจังหวัด ยับยั้งข้อ เสนอมากกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับเทศบาลอื่น จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ส่วน ผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า จังหวัดไม่ได้ยับยั้ง ข้อ เสนอของ เมืองพัทยามากกว่า เทศบาลแ่อย่างใด ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ อาจ เป็น เพราะยังไม่เคยทำงานเทศบาลมาก่อน

สัมภาษณ์นายสุชาติ ขรรชมงคล ปลัดจังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม



๓) การควบคุมเมืองพัทยาโดยทั่ว ๆ ไป

ตารางที่ ๒๕

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ยิ่งกำหนดขั้นตอนการควบคุมเมืองพัทยามาก
กวคชั้นและหลายขั้นตอนมากเท่าไร ก็จะทำให้การปฏิบัติงานของเมืองพัทยาล่าช้าและ
ค่อยประสิทธิภาพมากขึ้นเท่านั้น

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๔	๒๓.๓
๒	เห็นด้วย	๓	๕
๓	ไม่แน่ใจ	๖	๑๐
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๗	๒๘.๓
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒๐	๓๓.๓
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๕ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า การกำหนดขั้นตอนการ
ควบคุมเมืองพัทยามาก จะทำให้การปฏิบัติงานของเมืองพัทยาล่าช้าและค่อยประสิทธิภาพ
จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย
จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๖ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐
ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ขั้นตอนการควบคุมเมืองพัทยาในปัจจุบันมิได้ เป็นไปอย่างกวคชั้นหรือ
มากขั้นตอนแต่อย่างใด อำนาจควบคุมจำเป็นต้องมีเพื่อให้เกิดการถ่วงดุล หากไม่มีการ
ควบคุมอาจทำให้เกิดความผิดพลาด เพราะปลัดเมืองพัทยามาจากการจ้าง ซึ่งอาจมีลักษณะ
การเมืองเจือปน แต่อย่างไรก็ตาม ก็ต้องหาวิธีให้เกิดความคล่องตัว

สัมภาษณ์นายสุธรรม พันธุ์ศักดิ์ สมาชิกสภาเมืองพัทยา (แต่งตั้ง) เมื่อวันที่ ๗
พฤษภาคม ๒๕๒๕.

๔) อิทธิพลของระบบราชการ

ตารางที่ ๒๕ การใช้อิทธิพลของข้าราชการ

คำถาม ข้าราชการส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค มักจะใช้อิทธิพลในทางที่มีผล
กระทบต่อประสิทธิภาพการบริหาร เมืองพัทยา ทำให้หลักการ เกี่ยวกับความเป็นอิสระในการ
บริหาร เมืองของปลัดเมืองพัทยาสูญเสียบไป ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๘	๑๓.๓
๒	เห็นด้วย	๑๕	๒๕
๓	ไม่แน่ใจ	๑๐	๑๖.๗
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๒	๒๐
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๕	๒๕
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒๕ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า ข้าราชการส่วนกลางหรือ
ส่วนภูมิภาคจะใช้อิทธิพลที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหาร ทำให้ความเป็นอิสระในการ
บริหาร เมืองของปลัดเมืองเสียไป จำนวน ๒๓ คน คิด เป็นร้อยละ ๓๘.๓ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็น
ด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วย จำนวน ๒๗ คน คิด เป็นร้อยละ ๔๕ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจมี
จำนวน ๑๐ คน คิด เป็นร้อยละ ๑๖.๗ ซึ่งทัศนคติที่แสดงออก ชี้ให้เห็นว่าอิทธิพล
ต่อการบริหาร เมืองพัทยาโดยข้าราชการส่วนกลางหรือส่วนภูมิกาค้น มีจำนวนไม่มากนัก และ
ในข้อเท็จจริงจังหวัด^๑ หรือส่วนกลาง^๒ ก็มีได้เข้าไปใช้อิทธิพลจนทำให้เกิดผล
กระทบต่อการบริหาร เมืองพัทยาแต่อย่างใด

^๑ สัมภาษณ์นายสมทบ ศุภศิริ ผู้ตรวจการส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม
๒๕๒๕.

^๒ สัมภาษณ์นายประเวศ คู่ตระกูล ผู้อำนวยการกองราชการส่วนท้องถิ่น
กรมการปกครอง เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๒๕.

ตารางที่ ๓๐ การใช้สิทธิพลของข้าราชการ

คำถาม ถึงแม้ว่าข้าราชการส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาคจะใช้สิทธิพลในทางที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบริหารเมืองพัทยา ก็เป็นของธรรมดา เพราะข้าราชการดังกล่าวมีส่วนช่วยในการบริหารงานของเมืองพัทยาคงตัว ได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ท่านเห็นด้วยหรือไม่

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๗	๑๑.๗
๒	เห็นด้วย	๑๕	๓๑.๗
๓	ไม่แน่ใจ	๖	๑๐
๔	ไม่เห็นด้วย	๒๐	๓๓.๓
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔	๑๓.๓
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๐ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่ง และเห็นด้วยว่าการใช้สิทธิพลของข้าราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีส่วนช่วยในการบริหารงานของเมืองพัทยาคงตัว ได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วย จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า สิทธิพลของระบบราชการมีส่วนกระทบกระเทือนต่อการบริหารเมืองพัทยา เพียงเล็กน้อย และไม่มีส่วนช่วยในการบริหารงานของเมืองพัทยาคงตัว หรือได้รับความสะดวกเร็วขึ้นแต่อย่างใด ซึ่งตารางนี้สัมพันธ์กับตารางที่ ๒๕ ที่พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่เห็นว่าสิทธิพลของระบบราชการต่อการบริหารเมืองพัทยามีไม่มากนัก

๕) การควบคุมโดยรัฐบาลกลาง

ตารางที่ ๓๑ การวางระเบียบกฎหมายให้ถือปฏิบัติ

คำถาม การที่รัฐบาลวางกฎระเบียบต่าง ๆ ให้เมืองพัทยา ถือปฏิบัติ เป็นสิ่งจำเป็น เพราะจะทำให้การบริหาร เมืองพัทยามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๑	๑๘.๓
๒	เห็นด้วย	๒๘	๔๘.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๗	๑๑.๗
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๐	๑๖.๗
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓	๕
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๑ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า การที่รัฐบาลวางกฎระเบียบต่าง ๆ ให้เมืองพัทยาถือปฏิบัติ เป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้ประสิทธิภาพในการบริหารเมืองพัทยามีประสิทธิภาพ จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย จำนวน ๑๓ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗ ซึ่งชี้ให้เห็นว่า การวางกฎระเบียบให้ถือปฏิบัติ เป็นสิ่งจำเป็น แต่ก็อาจเป็นอุปสรรคต่อการบริหารงานบ้างเล็กน้อย หากได้แก้ไข เสียให้เหมาะสมก็จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหาร ทำให้เกิดความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สัมภาษณ์นายบุญสม นนทะโชติ หัวหน้ากองการศึกษา เมืองพัทยา
เมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๒๕

๖) การควบคุมโดยหน่วยงานอื่น

ตารางที่ ๓๒ การตรวจสอบการใช้จ่ายเงินโดย ค.ต.ง.

คำถาม การที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน (ค.ต.ง.) มีอำนาจตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. ๒๕๒๑ สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของเมืองพัทยา นั้น เป็นการเหมาะสมแล้ว

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕๘	๓๐
๒	เห็นด้วย	๕๐	๒๖.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๒	๓.๓
๔	ไม่เห็นด้วย	—	—
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	—	—
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๒ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า การที่กฎหมายกำหนดให้ ค.ต.ง. สามารถตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของเมืองพัทยานั้น เป็นสิ่งเหมาะสมยิ่ง จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓ ในขณะที่ไม่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วยเลย ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การตรวจสอบการใช้จ่ายเงินโดย ค.ต.ง. นั้นเป็นสิ่งจำเป็น เพราะจะทำให้การใช้จ่ายเงินของเมืองพัทยา เป็นไปอย่างถูกต้องด้วยควมระมัดระวังและรักมยิ่งขึ้น

สัมภาษณ์นายสุชาติ ชรรรมมงคล ปลัดจังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม

๗) การออกกฎระเบียบเพื่อถือปฏิบัติ

ตารางที่ ๓๓ การออกกฎหมายระเบียบข้อบังคับเพื่อถือปฏิบัติ

คำถาม ในฐานะที่เป็นหน่วยงานพิเศษ ควรให้เมืองพัทยาใช้อำนาจออกกฎหมายระเบียบข้อบังคับถือปฏิบัติเอง จะทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๑	๑๘.๓
๒	เห็นด้วย	๑๒	๒๐
๓	ไม่แน่ใจ	๔	๖.๗
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๔	๒๓.๓
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๙	๓๑.๗
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๓ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า การให้เมืองพัทยามีอำนาจออกกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ เพื่อถือปฏิบัติเอง จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วยจำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแม้จะเป็นเมืองพิเศษ แต่เมืองพัทยายังไม่จำเป็นต้องออกกฎหมายระเบียบข้อบังคับมาถือปฏิบัติเอง แต่อย่างใด ซึ่งชี้ให้เห็นว่า การที่รัฐบาลกลางวางระเบียบกฎหมายให้เมืองพัทยาถือปฏิบัติ นั้น เป็นสิ่งที่เหมาะสมและตารางนี้ สัมพันธ์กับตารางที่ ๓๑ ซึ่งส่วนใหญ่เห็นว่า การที่รัฐบาลวางกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ ให้ถือปฏิบัติกันนั้น เป็นสิ่งจำเป็น

๘) การควบคุมดูแลโดยจังหวัด

ตารางที่ ๓๔ การใช้อำนาจของผู้อำนาจราชการจังหวัด

คำถาม ถึงแม้อำนาจจะให้ผู้อำนาจราชการจังหวัดควบคุมดูแล เมืองพัทยา
แต่ในทางปฏิบัติผู้อำนาจราชการจังหวัดก็มีได้ใช้อำนาจดังกล่าวแต่อย่างใด

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๒	๒๐
๒	เห็นด้วย	๑๓	๒๑.๗
๓	ไม่แน่ใจ	๑๐	๑๖.๗
๔	ไม่เห็นด้วย	๒๓	๓๘.๓
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒	๓.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๔ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า แม้อำนาจจะให้ผู้อำนาจราชการจังหวัดควบคุมดูแล เมืองพัทยา แต่ในทางปฏิบัติผู้อำนาจราชการจังหวัดก็มีได้ใช้อำนาจดังกล่าวแต่อย่างใด จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าส่วนใหญ่แล้วผู้อำนาจราชการจังหวัดมีได้ใช้อำนาจควบคุม เมืองพัทยาอย่าง เข้มงวดนัก เว้นแต่เรื่องที่ขัดต่อระเบียบหลักเกณฑ์หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ก็จำเป็นต้องท้วงติงบ้าง เพื่อให้การปฏิบัติราชการ เป็นไปด้วยความถูกต้องยิ่งขึ้น และตารางนี้ สัมพันธ์กับตารางที่ ๓๗ ซึ่งผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นว่า จังหวัดไม่ได้เข้มงวดข้อ เสนอของ เมืองพัทยานักเกินไป แต่อย่างใด



๔) การยุบสภา

ตารางที่ ๓๕

คำถาม การจะยุบหรือไม่ยุบสภา เมืองพัทยา ไม่ควรฟังความเห็นหรือคำแนะนำ
ของผู้ว่าราชการจังหวัดฝ่ายเดียว ควรฟังเสียงจากประชาชนด้วย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๕	๒๕
๒	เห็นด้วย	๒๖	๔๓.๓
๓	ไม่แน่ใจ	๓	๕
๔	ไม่เห็นด้วย	๑๓	๒๑.๗
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓	๕
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๕ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า การยุบสภาไม่ควรฟัง
ความเห็นหรือคำแนะนำของผู้ว่าราชการจังหวัดฝ่ายเดียว ควรฟังเสียงจากประชาชน
จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย
จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ
๕ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า แม้จะยังมีใคร่การใช้อำนาจยุบสภา แต่พนักงานเมืองพัทยาเห็นว่าการ
จะยุบหรือไม่ยุบสภาเมืองพัทยา ควรจะไ้ฟังเสียงที่แท้จริงของประชาชนด้วย

๑๐) การควบคุมค่าเงิน

ตารางที่ ๓๖ การรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลกลาง

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า เมืองพัทยาสามารถอยู่ได้โดยไม่ต้องรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลกลาง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒	๓.๓
๒	เห็นด้วย	๔	๖.๗
๓	ไม่แน่ใจ	๖	๑๐
๔	ไม่เห็นด้วย	๓๐	๕๐
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕๘	๙๐
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๖ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า เมืองพัทยาสามารถอยู่ได้โดยไม่ต้องรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลกลาง มีจำนวนน้อยมาก คือ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และไม่เห็นด้วย จำนวน ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเมืองพัทยาจำเป็นต้องรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลกลาง ทั้งนี้เพื่อนำเงินดังกล่าวมาพัฒนาท้องถิ่น และแก้ปัญหาดังกล่าวให้เมืองพัทยาเจริญก้าวหน้าขึ้นเอง

สัมภาษณ์ นายชัยวุฒิ พัฒนดิน สมาชิกสภาเมืองพัทยา (เลือกตั้ง) เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

ตารางที่ ๓๗

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ฐานะทางการคลังของ เมืองพัทยา อยู่ในชั้นดีพอที่จะบริหารงานในหน้าที่ได้ โดยพึ่ง เงินอุดหนุนจากรัฐบาลกลาง เพียงส่วนน้อย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕	๘.๓
๒	เห็นด้วย	๑๐	๑๖.๗
๓	ไม่แน่ใจ	๘	๑๕
๔	ไม่เห็นด้วย	๒๕	๔๑.๗
๕	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔	๖.๖
รวม		๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๗ มีผู้เห็นด้วยอย่างยิ่งและเห็นด้วยว่า ฐานะทางการคลังของ เมืองพัทยา อยู่ในชั้นดีพอที่จะบริหารงานในหน้าที่ได้โดยพึ่ง เงินอุดหนุนจากรัฐบาลกลางเพียงส่วนน้อย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ในขณะที่มีผู้ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งและไม่เห็นด้วย จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒ ส่วนผู้ที่ตอบไม่แน่ใจ มีจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า แม้ฐานะทางการคลังของ เมืองพัทยายังอยู่ในเกณฑ์พอควร แต่เมืองพัทยายังต้องพึ่ง เงินอุดหนุนจากรัฐบาลกลาง ทั้งนี้เนื่องจากเมืองพัทยายังเป็นเมืองท่องเที่ยวรายจ่ายในก้นทาง ๆ มีมาก ในขณะที่ประเภทของรายได้มีไม่มากนัก และเงินอุดหนุนที่ได้รับน้อยเกินไป ไม่เพียงพอที่จะนำมาพัฒนาท้องถิ่น

สัมภาษณ์ คร.จำลอง ทองดี รองปลัดเมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๒๕, นายชัยวุฒิ พัฒนสิน สมาชิกสภาเมืองพัทยา (เลือกตั้ง), นายสุธรรม พันธุ์ศักดิ์ สมาชิกสภาเมืองพัทยา (แต่งตั้ง) และ พ.ศ.ท.นพคุณ สมบูรณ์ทรัพย์ สมาชิกสภาเมืองพัทยา (แต่งตั้ง) เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

สรุป

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล คำนวณการควบคุมเมืองพัทยาในต่าง ๆ ทั้งจาก ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในส่วนที่เกี่ยวกับกฎหมาย การบริหารงาน บุคคล การยุบสภา การคลัง และอื่น ๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะชี้ความล้มเหลวหรือความสำเร็จในการบริหารเมืองพัทยา จึงขอเสนอความเห็นของพนักงานเมืองพัทยาในส่วนนี้มาให้คะแนนตามหลักการของ Likert Scale โดยให้คะแนน ๕, ๔, ๓, ๒, ๑ ตามลำดับในแต่ละคำตอบ เพื่อหาคะแนนมัชฌิมเลขคณิต (\bar{X} - arithmetic mean) โดยการคำนวณจาก

$$\begin{aligned}\bar{X} &= \frac{\text{คะแนนรวมทั้งหมกของคำตอบแต่ละกลุ่ม}}{\text{จำนวนพนักงานเมืองพัทยา} \times \text{จำนวนคำถามในกลุ่ม}} \\ &= \frac{๒๖๑๘}{๖๐ \times ๑๖} \\ &= ๒.๓\end{aligned}$$

จากการคำนวณ ปรากฏว่าได้หาคะแนนมัชฌิมเลขคณิตเท่ากับ ๒.๓ ซึ่งความถี่ของการประเมินอยู่ในช่วงคะแนน ๑.๐ - ๕.๐ คะแนนที่ได้ จึงเป็นเครื่องชี้บ่งว่า พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่ เห็นว่าการควบคุมเมืองพัทยาไม่มากเกินไป จนทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่อการบริหารเมืองพัทยาแต่อย่างใด แสดงให้เห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารเมืองพัทยามีได้มีปัญหามาจากการควบคุมเมืองพัทยาแต่อย่างใด

๓. ผลการวิจัยเกี่ยวกับความเข้าใจของพนักงานเมืองพัทยา

เมืองพัทยา เป็นเมืองตั้งใหม่ เป็นรูปการปกครองท้องถิ่นรูปแบบใหม่ที่มีลักษณะติดกับรูปการปกครองท้องถิ่นอื่น ๆ ที่เคยมีมา ความแตกต่างจากรูปการปกครองท้องถิ่นอื่น ๆ นี้

มีเกือบทุกด้านทั้งในด้านการก่อสร้าง การจัดการ การอำนาจหน้าที่ รวมทั้งวิธีการบริหารและ
ชื่อของ เมืองพัทยาและอื่น ๆ ด้วย ฉะนั้น หากไม่ทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการในการ
บริหาร เมืองพัทยาแล้ว อาจทำให้เกิดความสับสนได้ง่าย

ในฐานะที่พนักงานเมืองพัทยา เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร เมืองพัทยามากที่สุด
จึงน่าจะมีความเข้าใจ เกี่ยวกับ เมืองพัทยามากกว่าผู้อื่น หากพนักงานเมืองพัทยา เข้าใจ
หลักการ เกี่ยวกับการบริหาร เมืองพัทยา เบื้องต้นแล้ว ก็น่าจะทำให้การปฏิบัติงานถูกต้อง
สามารถสนอง เป้าประสงค์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่หากพนักงานเมืองพัทยา
เองยังไม่เข้าใจหลักการดังกล่าวแล้ว ก็อาจทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานได้

๑) อำนาจของ เมืองพัทยา

ตารางที่ ๑๘ อำนาจของ เมืองพัทยา

คำถาม เมืองพัทยามีฐานะเทียบเท่า เทศบาลนคร แต่โดยทั่ว ๆ ไป กลับมี
อำนาจหน้าที่ความหมายน้อยกว่า เทศบาล จริงหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	จริง	๕๕	๕๕.๐
๒	ไม่จริง	๑๑	๑๑.๐
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๘ มีผู้เห็นว่า เป็นความจริงที่ว่า เมืองพัทยามีฐานะ เทียบเท่า
เทศบาลนคร แต่กลับมีอำนาจตามกฎหมายน้อยกว่า จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗
ในขณะที่มีผู้เห็นว่าไม่จริง จำนวน ๑๑ คนคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๓ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า
อำนาจในการดำเนินการและจัดการกับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดในเมืองพัทยามีน้อย ไม่สมคูลย์
กับหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีอยู่^๑ จำเป็นต้อง เพิ่มอำนาจตามกฎหมายให้ เมืองพัทยา
มากยิ่งขึ้น^๒ เพื่อสามารถจัดการหรือดำเนินการตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีอยู่อย่าง
มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น^๓

^๑ สัมภาษณ์นายประทีป ปฐมชัยวัฒน์ หัวหน้าปลัดเมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม
๒๕๒๕.

^๒ สัมภาษณ์ กว.จำลอง ทองดี รองปลัดเมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

^๓ สัมภาษณ์นายชัยวุฒิ พืชมลิ้น สมาชิกสภาเมืองพัทยา (เลือกตั้ง) และนายสุธรรม
พันธศักดิ์ สมาชิกสภาเมืองพัทยา (แต่งตั้ง) เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

๒) การกำหนดนโยบายของ เมืองพัทยา

ตารางที่ ๓๕ ผู้มีบทบาทในการกำหนดนโยบายความซื่อแท้จริง

คำถาม ในการบริหาร เมืองพัทยาทุกวันนี้ ผู้ที่มีบทบาทในการกำหนดนโยบายความซื่อแท้จริง คือ

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ปลัด เมืองพัทยา	๑๖	๑๖.๗
๒	สภา เมืองพัทยา	๓๐	๕๐
๓	นายก เมืองพัทยา	๕	๘.๓
๔	อื่น ๆ	๙	๑๕
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓๕ พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่เห็นว่าผู้มีบทบาทในการกำหนดนโยบายของสภา เมืองพัทยาความซื่อแท้จริง คือสภา เมืองพัทยา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมาได้แก่ปลัดเมืองพัทยา จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ และได้แก่นายกเมืองพัทยา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ ส่วนผู้ที่เห็นด้วยว่าเป็นอื่น ๆ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ได้แก่ปลัดเมืองพัทยาและพนักงานประจำ สภาและนายกเมืองพัทยา และอิทธิพลจากแหล่งอื่น ๆ

จากคำตอบ เห็นได้ว่า พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่ เข้าใจบทบาทของผู้ที่กำหนดนโยบายได้เป็นอย่างดี

๓) เกี่ยวกับชื่อของฝ่ายบริหาร

ตารางที่ ๕๐

คำถาม ความจริงนายกเมืองพิทยาก็ือนายกเทศมนตรีในระบบเทศบาล
และปลัดเมืองพิทยาก็ือ ปลัดเทศบาลนั่นเอง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ถูกต้อง	๑๓	๒๑.๓
๒	ไม่ถูกต้อง	๔๗	๗๘.๗
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕๐ พนักงานเมืองพิทยาสวนใหญ่เห็นว่า นายกเมืองพิทยา
และปลัดเมืองพิทยา เป็นตำแหน่งคนละอย่างกับนายกเทศมนตรี และปลัดเทศบาลในระบบ
เทศบาล จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗ ส่วนผู้ที่เห็นว่าข้อความดังกล่าว
ถูกต้องมีจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๓ แสดงให้เห็นว่า พนักงานเมืองพิทยา
สวนใหญ่ไม่มีความเข้าใจสับสนเกี่ยวกับตำแหน่งของฝ่ายบริหารเมืองพิทยาแต่อย่างใด

๔) วิธีการไต่ปลัดเมืองพัทยา

ตารางที่ ๔๑

คำถาม มีผู้กล่าวว่า การที่ฝ่ายบริหารคือปลัดเมืองพัทยามาจากการแต่งตั้งโดยสภา มิใช่จากการเลือกตั้งจากประชาชน เป็นการขัดกับหลักการของประชาธิปไตย ในท้องถิ่นที่ฝ่ายบริหารควรมาจากการเลือกตั้ง คำกล่าวนี้ถูกหรือไม่

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ถูกต้อง	๔	๑๓.๓
๒	ไม่ถูกต้อง	๕๒	๘๖.๗
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔๑ พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่เห็นว่า การที่สภาเมืองพัทยาเป็นผู้แต่งตั้งปลัดเมืองพัทยา แทนที่จะใช้วิธีเลือกตั้งตามหลักการประชาธิปไตยนั้น เป็นสิ่งถูกต้อง โดยมีผู้เห็นด้วย จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓ ส่วนผู้เห็นว่าข้อความดังกล่าวไม่ถูกต้อง มีจำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ส่วนใหญ่พนักงานเมืองพัทยา เข้าใจหลักการเกี่ยวกับระบบผู้จัดการเทศบาลเป็นอย่างดี

๕) อำนาจสภา เมืองพัทยาในการควบคุมการบริหารงานของปลัด เมืองพัทยา

ตารางที่ ๔๒

คำถาม กฎหมายว่าด้วยเมืองพัทยา ให้อำนาจสภา เมืองพัทยา ในการควบคุมการบริหารงานของปลัด เมืองพัทยา ไข่น้อยเกินไป

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	จริง	๑๕	๓๑.๓
๒	ไม่จริง	๔๑	๖๘.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔๒ พนักงานเมืองพัทยา เห็นว่า เป็นความจริงที่กฎหมายว่าด้วยเมืองพัทยาให้อำนาจสภา เมืองพัทยาในการควบคุมการบริหารงานของปลัดเมืองพัทยาไข่น้อยเกินไป จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓ ส่วนผู้ที่ไม่จริงมีจำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๓ แสดงว่าส่วนใหญ่เห็นว่ากฎหมายได้ให้อำนาจสภา เมืองพัทยาในการควบคุมการบริหาร เมืองพัทยาไว้เหมาะสมแล้ว ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหาร เมืองพัทยาอยู่ในระดับค่อนข้างสูง



๖) การแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๔๓ บุคคลที่พนักงานเมืองพัทยาจะปรึกษา

คำถาม **เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานเกิดขึ้น พนักงานเมืองพัทยาจะปรึกษากับบุคคลดังต่อไปนี้**

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ณ เมืองพัทยา	๕๕	๕๕.๓
๒	สมาชิกสภา เมืองพัทยา โดยตรง	—	—
๓	ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรีหรือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่แทน	๑	๑.๓
	รวม	๖๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔๓ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานเกิดขึ้น พนักงานเมืองพัทยาจะปรึกษากับผู้บังคับบัญชาชั้นต้น ณ เมืองพัทยา จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๓ ปรึกษาผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี หรือผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่แทนจำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓ ซึ่งจากตารางนี้ แสดงว่าพนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่ เข้าใจหลักการเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานและการบังคับบัญชา เป็นอย่างดี น่าสังเกตว่าไม่มีผู้ใดปรึกษาสมาชิกสภา เมืองพัทยาเลย อาจเป็นเพราะทราบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ เป็นเพียงผู้กำหนดนโยบายเท่านั้น หรือเป็นเพราะเหตุอื่น

๗) รูปการปกครอง เมืองพัทยา

ตารางที่ ๔๔ รูปการปกครอง เมืองพัทยา

คำถาม รูปการปกครอง เมืองพัทยา ก็เหมือนรูปการปกครอง กรุงเทพมหานคร
นั้นเอง ไม่ผิดกันเลย

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ถูกต้อง	๑๕	๒๕
๒	ไม่ถูกต้อง	๔๕	๗๕
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔๔ ผู้เห็นว่าถูกต้องที่กล่าวว่า รูปการปกครอง เมืองพัทยา
เหมือนรูปการปกครอง กรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ส่วน
ผู้เห็นว่าข้อความดังกล่าวไม่ถูกต้องมีจำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕ จากตาราง
ดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่เข้าใจหลักการและรูปแบบ
การปกครอง เมืองพัทยา เป็นอย่างดีว่าแตกต่างจากการปกครองในระบบกรุงเทพมหานคร
และตารางนี้สัมพันธ์กับตารางที่ ๔, ๑๒ และ ๑๔ ซึ่งส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบการบริหาร
เมืองพัทยา เช่นนี้ ในปัจจุบัน เป็นสิ่งที่เหมาะสม

๔) การควบคุมเมืองพัทยา

ตารางที่ ๔๕ การศึกษาคือประสานงาน

คำถาม ความจริงไม่จำเป็นต้องมีการศึกษาคือประสานงานระหว่างจังหวัดชลบุรี กับ เมืองพัทยา ก็ได้ เพราะเมืองพัทยา เป็นเมืองพิเศษ สามารถเสนอเรื่องต่อส่วนกลางได้โดยตรงอยู่แล้ว

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ถูกต้อง	๒๔	๔๖.๓
๒	ไม่ถูกต้อง	๓๒	๕๓.๓
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔๕ พนักงานเมืองพัทยา เห็นว่าถูกต้องที่กล่าวว่า ไม่จำเป็นต้องมีการศึกษาคือประสานงานระหว่างจังหวัดชลบุรีกับเมืองพัทยา เพราะเมืองพัทยา เป็นเมืองพิเศษ สามารถศึกษาคือประสานงานกับส่วนกลางได้โดยตรง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓ ส่วนผู้ที่เห็นว่าไม่ถูกต้อง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓ แสดงให้เห็นว่า พนักงานเมืองพัทยา ส่วนใหญ่เห็นว่าจำเป็นต้องศึกษาคือประสานงานกับจังหวัดชลบุรี ส่วนผู้ที่เห็นว่าถูกต้องอาจเป็นเพราะเห็นว่า การศึกษาคือประสานงานกับจังหวัดทำให้ล่าช้า จึงอยากศึกษาคือประสานงานโดยตรงกับส่วนกลางก็ได้ ทั้งนี้เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานให้สั้นเข้านั้นเอง ๑

๑ สัมภาษณ์นายประทีป ประมุขวิวัฒน์ หัวหน้าสำนักปลัดเมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๒๕ และนายสมหมาย ลาภอนันต์ ผู้ช่วยหัวหน้ากองการศึกษา เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๒๕.

๔) ชื่อตำแหน่งฝ่ายบริหาร

๔.๑ ปลัดเมือง

ตารางที่ ๔๖

คำถาม คำแห่งปลัดเมืองพทยา ท่านเห็นว่า ควรเรียกว่าอะไร

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้อำนวยกา เมืองพทยา	๗	๑๑.๗
๒	ผู้วาการ เมืองพทยา	๓๘	๖๓.๓
๓	เหมือนเคิม (ปลัดเมืองพทยา)	๑๐	๑๖.๗
๔	อื่น ๆ คือ	๕	๘.๓
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔๖ พนักงานเมืองพทยาส่วนใหญ่เห็นว่าควร เรียกตำแหน่งปลัดเมืองพทยาว่าผู้วาการเมืองพทยา จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓ เรียกว่าปลัดเมืองพทยาเหมือนเคิม จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗ เรียกว่าผู้อำนวยกาเมืองพทยา จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗ นอกนั้นเป็นการเรียกในคำอื่น ๆ คือผู้จัดการเมืองพทยา ผู้บริหารเมืองพทยา จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ชื่อของฝ่ายบริหารคือปลัดเมืองพทยา หากจะเปลี่ยนให้ตรงกับข้อเท็จจริง จะทำให้ความสับสนในคำความเข้าใจเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ และความเข้าใจผิดของคนทั่วไปลดลง แต่อย่างไรก็ตาม การจะเปลี่ยนเป็นชื่อใด ก็ไม่ควรให้ไปซ้ำหรือไปพ้องกับชื่อตำแหน่งข้าราชการอื่น ๆ เช่น ผู้วาการจังหวัด เป็นต้น เพราะอาจทำให้เกิดความสับสนยิ่งขึ้น^๒

สัมภาษณ์นายเฉลิมชัย เพ็ญคอน ผู้ช่วยผู้ตรวจการส่วนท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี
เมื่อวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๒๕

^๒ สัมภาษณ์นายประเวศ คอกระกุล, ผู้อำนวยกาองราชการส่วนท้องถิ่น
กรมการปกครอง เมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๒๕.

๕.๒ นายกเมืองพัทยา

ตารางที่ ๕๗

คำถาม ตำแหน่งนายกเมืองพัทยา ควร เรียกว่า

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ประธานสภาเมืองพัทยา	๓๕	๖๕
๒	เหมือนเดิม คือนายกเมืองพัทยา	๒๑	๓๕
๓	อื่น ๆ คือ	—	—
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕๗ ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นว่าควร เรียกตำแหน่งนายกเมืองพัทยา ว่าประธานสภาเมืองพัทยา จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕ เรียกว่านายกเมืองพัทยา เช่นเดิม จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ เช่นเกี่ยวกับตารางที่ ๕๖ ที่ชี้ให้เห็นว่าชื่อของนายกเมืองพัทยาอาจไปคล้ายกับนายกเทศมนตรี ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน ทำให้เกิดความสับสนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ได้ หากนำตำแหน่งนายกเมืองพัทยา ซึ่งมีหน้าที่เพียงเป็นผู้นำทางพิธีการ ฯลฯ ไป เปรียบเทียบกับตำแหน่งนายกเทศมนตรี ซึ่งเป็นหัวหน้าฝ่ายบริหารของระบบเทศบาล ฉะนั้น หากจะเปลี่ยนชื่อให้ตรงกับข้อเท็จจริงก็จะทำให้ความสับสนเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่และความเข้าใจผิดของคนทั่วไปลดลง

สัมภาษณ์นายประทีป ปฐมชัยวัฒน์ หัวหน้าสำนักปลัดเมืองพัทยา เมื่อวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๒๕ และนายสุธรรม พันธุศักดิ์ สมาชิกสภาเมืองพัทยา (แต่งตั้ง) เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๒๕

๑๐) รูปการบริหารเมืองพัทยา

ตารางที่ ๕๕

คำถาม รูปการบริหารเมืองพัทยา ในปัจจุบันมีความใกล้เคียงกับรูปการปกครองท้องถิ่นแบบใด

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	เทศบาลเมือง	๑๖	๒๖.๓
๒	เทศบาลนคร	๘	๑๕
๓	ผู้จัดการเทศบาล	๓๕	๕๘.๓
๔	อื่น ๆ	—	—
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕๕ ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นว่ารูปการบริหารเมืองพัทยา ปัจจุบันเป็นรูปการปกครองท้องถิ่นแบบผู้จัดการเทศบาล จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓ เป็นรูปการปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาลเมือง จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓ เป็นรูปการปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาลนคร จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ แสดงว่าผู้ตอบส่วนใหญ่มีความเข้าใจหลักการเกี่ยวกับระบบการบริหารเมืองพัทยาอย่างดีพอสมควร

๑๑) การบริหารงบประมาณ

ตารางที่ ๕๕ ความล่าช้าในการบริหารงบประมาณ

คำถาม การบริหารงบประมาณของ เมืองพัทยาปัจจุบันมีล่าช้าหรือติดขัดที่ใด

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	จังหวัด	๓๕	๕๘.๓
๒	ส่วนกลาง	๒๑	๓๕
๓	อื่น ๆ คือ	๔	๖.๗
	รวม	๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕๕ ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นว่า การบริหารงบประมาณของ เมืองพัทยาปัจจุบันมีล่าช้าหรือติดขัดที่จังหวัดมากที่สุด จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓ รองลงมาคือส่วนกลาง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕ นอกนั้นตอบว่าติดขัดที่อื่น ๆ คือ ติดขัดที่เมืองพัทยาเอง และติดขัดที่ตัวเจ้าหน้าที่รวมทั้งติดขัดทั้งจังหวัดและส่วนกลาง จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๗ ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ส่วนใหญ่การบริหารงบประมาณติดขัดทั้งส่วนกลางและจังหวัด แต่ในขณะเดียวกันก็ติดขัดหรือล่าช้าที่เมืองพัทยาคด้วย การที่ผู้ตอบส่วนใหญ่ตอบในลักษณะนี้ ชี้ให้เห็นว่า มีความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของ เมืองพัทยาคความสมควร

๑๒) บัณฑิตและอุปสรรคในการบริหาร เมืองพัทยา

ตารางที่ ๕๐ ลำดับความสำคัญของบัณฑิตและอุปสรรคในการบริหาร เมืองพัทยา

คำถาม ท่านคิดว่าอะไร เป็นบัณฑิตและอุปสรรคที่สำคัญในการปฏิบัติงานของ เมืองพัทยา

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	การควบคุม เมืองพัทยาในค้ำต่าง ๆ คือค้ำการบริหารงานบุคคล การคลัง กฎหมายอื่น ๆ	๒๖	๔๓.๓
๒	โครงสร้างไม่เหมาะสม	๒๐	๓๓.๓
๓	อื่น ๆ คือ	๑๔	๒๓.๓
รวม		๖๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕๐ ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นว่าบัณฑิตและอุปสรรคในการบริหาร เมืองพัทยา ที่สำคัญที่สุดคือค้ำการควบคุม เมืองพัทยาในค้ำต่าง ๆ จำนวน ๒๖ คน คิด เป็นร้อยละ ๔๓.๓ รองลงมาคือค้ำโครงสร้าง เมืองพัทยา จำนวน ๒๐ คิด เป็นร้อยละ ๓๓.๓ นอกนั้นเป็นค้ำอื่น ๆ คือค้ำปรับปรุงการบริหารงานภายในเมืองพัทยา ปรับปรุงตัวผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง กับพนักงานเมืองพัทยา รวมทั้งปรับปรุงตัวพนักงานเมืองพัทยา และปรับปรุงกฎหมายจำนวน ๑๔ คน คิด เป็นร้อยละ ๒๓.๓ แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบส่วนใหญ่ เข้าใจสภาพปัญหาของ เมืองพัทยา เป็นอย่างถี่ และคำตอบค้ำอื่น ๆ นั้นมีใกล้เคียงกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าปัญหาค้ำอื่น ๆ ก็มีความสำคัญ เช่นเดียวกัน

อนึ่ง จากคำตอบที่ได้รับจำนวนผู้ตอบใกล้เคียงกัน แสดงถึงว่าปัญหาในส่วนต่าง ๆ นั้นมีความสำคัญพอ ๆ กัน



๑๓) การแก้ปัญหในการบริหาร เมืองพัทยา

ตารางที่ ๕๑ การแก้ปัญหในการบริหาร เมืองพัทยา

คำถาม ความความคิดเห็นของท่าน ท่านจะแก้ไขปัญหในการบริหาร เมืองพัทยาได้อย่างไรบ้าง

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ปรับปรุงค่านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะค่านอำนาจของ เมืองพัทยา ในการแก้ไขปัญหต่าง ๆ	๑๘	๒๓.๐๓
๒	ปรับปรุงตัวบุคคลให้รู้จักและเข้าใจ อำนาจหน้าที่ในขอบเขตตามกฎหมาย	๑๑	๒๘.๐๓
๓	ปรับปรุงค่านการบริหารงานให้มี ประสิทธิภาพ	๗	๑๑.๐๓
๔	แก้ไขค่านการควบคุมให้เป็นอิสระยิ่งขึ้น	๑๐	๑๖.๐๓
๕	แก้ไขค่านโครงสร้าง	๑๐	๑๖.๐๓
๖	เปลี่ยนชื่อฝ่ายบริหารให้เหมาะสม	๓	๕
๗	ปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการใหม่ให้มีหัวหน้างานรับผิดชอบงานประจำ ทั่วไป	๓	๕
๘	เลิกฝ่ายบริหารให้หัวหน้าสำนักปลัดฯ ทำแทน	๒	๓.๐๓
	รวม	๖๐	๑๐๐



จากตารางที่ ๕๑ เป็นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารเมืองพัทยา ซึ่งเป็นความเข้าใจสืบเนื่องมาจากตารางที่ ๕๐ จากตารางนี้ ผู้ตอบส่วนใหญ่เห็นว่า ควรแก้ปัญหาคำนกฏหมาย จำนวน ๑๔ คน เป็นร้อยละ ๒๓.๓ และค้ำควบคุมคน จำนวน ๑๑ คน เป็นร้อยละ ๑๘.๓ นอกนั้นเป็นค้ำการบริหารงาน จำนวน ๗ คน เป็นร้อยละ ๑๑.๗ การควบคุมจำนวน ๑๐ คน เป็นร้อยละ ๑๖.๗ ค้ำโครงสร้าง จำนวน ๑๐ คน เป็นร้อยละ ๑๖.๗ ค้ำเปลี่ยนชื่อฝ่ายบริหาร จำนวน ๓ คน เป็นร้อยละ ๕ แบ่งส่วนราชการใหม่ โดยมีหัวหน้างานรับผิดชอบงานประจำทั่วไป จำนวน ๓ คน เป็นร้อยละ ๕ และค้ำยกเลิกฝ่ายบริหารให้หัวหน้าสำนักปลัดค้ำแทน จำนวน ๒ คน เป็นร้อยละ ๓.๓ ซึ่งแสดงว่า ปัญหาของเมืองพัทยาปัจจุบันส่วนใหญ่เป็นปัญหาค้ำกฏหมาย ค้ำควบคุมคน ค้ำโครงสร้าง และการควบคุม นอกนั้นเป็นค้ำอื่น ๆ

สรุป

จากผลการสอบถามเพื่อทราบความเข้าใจและความรู้เกี่ยวกับการบริหารเมืองพัทยาในค้ำต่าง ๆ ปรากฏว่า พนักงานเมืองพัทยาส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารเมืองพัทยาอยู่ในระดับปานกลาง