

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาของปัญหา

การบริหารการศึกษาของวิทยาลัยครูในปัจจุบันนี้มีภารกิจต่าง ๆ ที่ผู้บริหารของวิทยาลัยครูต้องทำการตัดสินใจอยู่เป็นอันมาก ทั้งนี้เพราะบทบาทและหน้าที่ของวิทยาลัยครูเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมหลายประการ กล่าวคือ ไม่ใช่มีบทบาทและหน้าที่แต่เพียงการผลิตครูเท่านั้น แต่ยังมีหน้าที่ในการค้นคว้าวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชนและการส่งเสริมบำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรมของชาติ ดังนั้น วิทยาลัยครูต่าง ๆ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการบริหารงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจใหม่ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 ที่ว่า "ให้วิทยาลัยครูเป็นสถาบันการศึกษาและการวิจัย มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาระดับปริญญาตรี ทำการวิจัย ส่งเสริมอาชีพและวิถฐานะของครู อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ผู้บริหารการศึกษา ทำนุบำรุงวัฒนธรรมและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม"¹

แม้จะมีการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยครูตลอดมาก็ตาม แต่ก็ยังพบว่ามีปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้นอยู่เสมอ ดังจะเห็นได้จากผลงานวิจัย การสัมมนา และจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการฝึกหัดครู

เกี่ยวกับปัญหาในการบริหารการศึกษาในวิทยาลัยครูจากผลการวิจัยของ สุชาติ รัตนวิจิตร พบว่ามีปัญหาดังนี้

¹พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518, " ราชกิจจานุเบกษา 92 (27 กุมภาพันธ์ 2518) : 24.

1. ด้านวิชาการ ขาดแคลนตำราในการศึกษาค้นคว้า อาจารย์ขาดประสบการณ์ทางการสอนในแต่ละสาขาวิชาและไม่มีการปรับปรุงการสอนให้ดีขึ้น
2. ด้านบุคลากร บุคลากรบางหมวด [ภาควิชา] ขาดแคลนมาก โดยเฉพาะทางด้านธุรการและการเงิน นอกจากนี้ยังขาดการควบคุมตรวจตราและการนิเทศตามสมควร
3. ด้านกิจการนักศึกษา กิจกรรมที่นักศึกษาจัดขึ้นนอกจากจะไม่ส่งเสริมทางวิชาการเท่าที่ควรแล้ว กิจกรรมบางอย่างที่จัดขึ้นบางครั้งไม่ใคร่ประโยชน์สมควรตามความมุ่งหมาย
4. ด้านธุรการและการเงิน ไม่มีบุคลากรที่ชำนาญทางด้านนี้โดยเฉพาะ ทองไขอาจารย์ทำหน้าที่ธุรการ และการเงินด้วย นอกจากนี้ระเบียบเกี่ยวกับการเงินทำให้ไม่คล่องตัวในการดำเนินงาน
5. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน วิทยาลัยร่วมมือกับชุมชนได้น้อย เพราะมีภารกิจด้านการสอนมาก นอกจากนี้ยังไม่เห็นความสำคัญของการติดต่อกับชุมชน¹

จากผลการวิจัยนี้จะเห็นว่า การบริหารการศึกษาในวิทยาลัยครู ประสบปัญหาทุกด้าน และปัญหาเหล่านี้มักเกี่ยวพันกับบุคลากร 3 กลุ่ม ที่สำคัญอันได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเสมอ

นอกจากนั้น ประสक्ति นียากร ได้วิจัยเกี่ยวกับสภาพความพึงพอใจในงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครู ทำให้ทราบถึงปัญหาที่น่าสนใจดังนี้

¹สุชาติ รัตนวิจิตร, "งานบริหารการศึกษาของวิทยาลัยครูในภาคกลาง" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519), หน้า 91.

สิ่งที่อาจารย์ไม่พึงพอใจเป็นอันมาก คือ การแบ่งแยกกันภายในของบุคคลในสถานศึกษาซึ่งมีอยู่ทั่วไป นอกจากนี้ยังพบว่า คณะอาจารย์มีความรู้สึกมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางทุกเรื่อง มีอยู่ 2 เรื่องที่ค่อนข้างต่ำ คือ การแสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาการใญ่เต็มที่ โดยปราศจากการเพ่งเล็งและการได้รับมอบหมายงานพิเศษตามสัดส่วนที่เหมาะสม¹

ความขัดแย้งต่าง ๆ ของบุคลากรในวิทยาลัยครูนี้อาจเนื่องมาจากแต่ละคนหรือแต่ละกลุ่มไม่ทราบบทบาทและความรับผิดชอบที่แน่นอนของตน จากการสัมมนาเรื่องแนวโน้มของการฝึกหัดครู ระหว่างวันที่ 20 - 22 เมษายน 2520 ณ โรงแรมเอเชียพัทยา จังหวัดชลบุรี มีปัญหาที่น่าสนใจที่ควรนำมาพิจารณาในที่นี้ดังนี้

1. มีครูอาจารย์ในสถาบันการฝึกหัดครูไม่อยู่ ไม่ทราบบทบาทหน้าที่ของตนเองนอกเหนือจากการสอน วามือะไรบางทำให้เกิดความไม่มั่นใจในการปฏิบัติงานและปรับปรุงตนเอง
2. ขาดเกณฑ์ที่แน่ชัดว่าครูอาจารย์ในสถาบันฝึกหัดครู ควรจะมีบทบาทและรับผิดชอบงานอะไรบ้าง ตลอดจนขาดมาตรการที่จะให้ครูอาจารย์ในสถาบันการฝึกหัดครูปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง
3. ขาดมาตรการในการแก้ปัญหาอย่างจริงจังเกี่ยวกับความขัดแย้งระหว่างครูอาจารย์ในสถาบันฝึกหัดครู
4. ครูอาจารย์ที่ทำการสอนนักศึกษาส่วนใหญ่ขาดประสบการณ์ในทางปฏิบัติจริง ทำให้การเตรียมการสอนในสถาบันฝึกหัดครู เน้นหนักทฤษฎีที่ได้รับจากตำรามากกว่าความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ในสภาพชีวิตจริงที่นักศึกษาครูต้องออกไปเผชิญ
5. มีความขัดแย้งกันระหว่างกลุ่มอาจารย์ที่ทำหน้าที่บริหารที่มีประสบการณ์มากกับกลุ่มอาจารย์ที่มีประสบการณ์มากแต่ทำหน้าที่สอนอย่างเดียว²

¹ ประศักดิ์ นิยากร, "สภาพความพึงพอใจในงานของอาจารย์วิทยาลัยครู" (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513), หน้า 69-70.

² สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, "รายงานการสัมมนา เรื่อง แนวโน้มของการฝึกหัดครู พ.ศ. 2520," (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2520), หน้า 5-6. (อัครสำเนา).

จากการวิจัยและการสัมมนาตั้งไกล่ไกลามาแล้วนี้ แสดงให้เห็นว่าปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้นเนื่องจากบุคลากรในวิทยาลัยครู ซึ่งได้แก่ ผู้บริหารและอาจารย์ยังไม่ทราบบทบาท และหน้าที่ของตนที่แน่ชัด ทำให้ทางคนต่างคิด ทางคนต่างทำ หรือบางคน บางกลุ่มได้รับ คำสั่งจากผู้บริหารเพียงฝ่ายเดียว ไม่มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น เมื่อมีความรู้สึกไม่ยอมรับในคำสั่งนั้นจะเกิดความขัดแย้งขึ้นทันที ผู้บริหารและอาจารย์ไม่ค่อยได้พบปะกันในการ พิจารณาปัญหาต่าง ๆ เพื่อการตัดสินใจร่วมกัน ผู้ตัดสินใจในการบริหารงานด้านต่าง ๆ มัก ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารเพียงกลุ่มเดียว

ปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาที่วิทยาลัยครูในฐานะที่เป็นสถาบันการฝึกหัดครู ควรหาทาง แก้ไข การจะแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้สำเร็จต้องอาศัยการตัดสินใจเป็นปัจจัยที่สำคัญ

จากผลการวิจัยเรื่อง การติดตามผลการฝึกหัดครู ของคณะกรรมการดำเนินงาน ติดตามผลการพัฒนาการฝึกหัดครู เฉพาะส่วนที่เกี่ยวกับการผลิตของวิทยาลัยครู พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีความคิดเห็นแตกต่างกันและคณะผู้วิจัยได้เสนอแนะว่า "ลักษณะ ความแตกต่างเหล่านี้จะลดลงได้เมื่อทุกฝ่ายมีส่วนร่วมรับผิดชอบในบริการและกิจกรรมที่จัด ขึ้นในวิทยาลัยและที่สำคัญ คือ การเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการตัดสินใจดำเนินงาน และวางนโยบายของวิทยาลัย"¹ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ ควรให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการนั่นเอง

การตัดสินใจนับว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยครู การแก้ปัญหาหรือข้อขัดแย้งต่าง ๆ ในการบริหารงานในวิทยาลัยมักมีส่วนเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหารอยู่เสมอ การปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ จะบรรลุวัตถุประสงค์และมี ประสิทธิภาพย่อมอยู่ที่การตัดสินใจ เพราะการตัดสินใจเป็นเครื่องชี้หรือกำหนดทิศทางในการทำงานของบุคลากรต่าง ๆ การตัดสินใจใด ๆ ย่อมมีผลกระทบต่อบุคลากรในหน่วยงานหรือ การตัดสินใจบางอย่างอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อหน่วยงานได้

¹คณะกรรมการดำเนินงานติดตามผลการพัฒนาการฝึกหัดครู, "สรุปผลการวิจัยเรื่อง การติดตามผลการฝึกหัดครู" วารสารสภาการศึกษาแห่งชาติ 11 (กุมภาพันธ์-มีนาคม 2520) : 5.

จากการได้เห็นความสำคัญของการตัดสินใจในการบริหารงานในวิทยาลัยครูจึงได้กล่าวมาแล้ว ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้บริหารราชการในวิทยาลัยครูจึงได้เลือกศึกษาและวิจัยถึงบทบาทของผู้บริหารและอาจารย์ในวิทยาลัยครูที่เกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานบริหารการศึกษา 5 ประเภท คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานกิจการนักศึกษา การบริหารงานธุรการ การเงิน และการให้บริการ และการบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ทั้งนี้เพื่อจะศึกษาว่าบุคคลากรทั้ง 2 กลุ่มนี้ต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเพียงใด เพื่อจะได้เป็นแนวทางสำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยครูใช้ประกอบการพิจารณาและปรับปรุงการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยครูต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการตัดสินใจสั่งการที่ปฏิบัติอยู่ในวิทยาลัยครูในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาระดับความต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานบริหารการศึกษา ของผู้บริหารและอาจารย์ในวิทยาลัยครู
3. เพื่อเปรียบเทียบระดับความต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการของผู้บริหารและอาจารย์ในวิทยาลัยครู

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้บริหารและอาจารย์ต้องการที่จะมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานบริหารการศึกษา 5 ประเภท ซึ่งได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานกิจการนักศึกษา การบริหารงานธุรการ การเงิน และการให้บริการ และการบริหารงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ไม่แตกต่างกัน

2. ผู้บริหารและอาจารย์มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับงานบริหารการศึกษาทั้ง 5 ประเภท ในระดับที่ปฏิบัติจริงในปัจจุบัน ไม่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยนี้เป็นการศึกษาและวิจัยเฉพาะวิทยาลัยครูที่ทำการสอนถึงระดับปริญญาตรี โดยนับถึงสิ้นปีการศึกษา 2520 เท่านั้น
2. การวิจัยครั้งนี้จำกัดอยู่เพียงบทบาทของผู้บริหารและอาจารย์ในวิทยาลัยครูเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจสั่งการในส่วนที่เกี่ยวกับงานบริหารการศึกษาทั้ง 5 ประเภท คือ
 - 2.1 บทบาทเกี่ยวกับการตัดสินใจด้านการบริหารงานวิชาการ
 - 2.2 บทบาทเกี่ยวกับการตัดสินใจด้านการบริหารงานบุคคล
 - 2.3 บทบาทเกี่ยวกับการตัดสินใจด้านการบริหารงานกิจการนักศึกษา
 - 2.4 บทบาทเกี่ยวกับการตัดสินใจด้านการบริหารงานธุรการ การเงิน และการให้บริการ
 - 2.5 บทบาทเกี่ยวกับการตัดสินใจด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

ข้อจำกัดของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความต้องการของบุคคลที่เกี่ยวข้องของ 2 กลุ่ม คือ ผู้บริหารและอาจารย์ ในวิทยาลัยครูที่ทำการสอนถึงระดับปริญญาตรี โดยนับถึงสิ้นปีการศึกษา 2520

คำจำกัดความของคำที่ใช้ในการวิจัย

1. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้หน้าที่ควบคุมดูแลการศึกษาและการบริหารวิทยาลัยครู ไคแก อธิการ รองอธิการ หัวหน้าสำนักงานอธิการ หัวหน้าคณะวิชา และหัวหน้าภาควิชา
2. อาจารย์ หมายถึง ผู้ทำหน้าที่สอนประจำในวิทยาลัยครู ไคแก ครู อาจารย์ และผู้สอนประจำ
3. การตัดสินใจสั่งการ หมายถึง "การเลือกทาง ทางหนึ่งจากจำนวนที่มีให้เลือกเป็นอันมากโดยมีเหตุผลอย่างเพียงพอ ซึ่งเป็นเหตุผลเกี่ยวกับคุณธรรมหรือค่านิยมและเหตุผลอันมาจากข้อเท็จจริง หรือข้อมูลที่ไคมา"¹
4. งานบริหารการศึกษา หมายถึง งานหลัก 5 ประการ คือ งานวิชาการ งานบุคคล งานกิจการนักศึกษา งานธุรการ การเงินและการให้บริการ และงานเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับชุมชน

งานวิชาการ หมายถึง งานเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร การวิจัยค้นคว้า การผลิตตำรา เอกสารประกอบการเรียน การวัดผลและการนิเทศการสอน

งานบุคคล หมายถึง การแสวงหา การเลือกสรร การบำรุงรักษา การพัฒนา การแต่งตั้ง โอน-ย้าย ให้ออก ตลอดจนการนิเทศงาน

กิจการนักศึกษา หมายถึง งานทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา ไคแก การจัดสวัสดิการนักศึกษา การแนะแนว การส่งเสริมให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร สุขภาพอนามัย และความประพฤติของนักศึกษา

งานเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับชุมชน หมายถึง งานทุกประเภทที่วิทยาลัยจัดดำเนินการให้บริการแก่ชุมชนเพื่อช่วยเสริมสร้างความเจริญโดยทั่วไปให้แก่สังคม

¹วิญญู สาธร, หลักบริหารการศึกษา, พิมพ์ครั้งที่ 3. (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พัฒนาพานิช, 2519), หน้า 70.

งานธุรการ การเงินและการให้บริการ หมายถึง งานสำนักงานและงานบริการทุกประเภท มีงานธุรการ งานแผนงานและประเมินผล งานการเงิน งานบริการทางการศึกษา งานห้องสมุด งานโสตทัศนอุปกรณ์ งานแนะแนว งานทะเบียน และวัดผล งานสวัสดิการ งานอนามัยและสุขภาพ งานพัสดุ และงานอาคารสถานที่

5. วิทยาลัยครู หมายถึง วิทยาลัยครู 17 แห่ง ที่เปิดทำการสอนถึงระดับปริญญาตรี ได้แก่ วิทยาลัยครูพิบูลสงคราม พิษณุโลก วิทยาลัยครูนครสวรรค์ วิทยาลัยครูเชียงใหม่ วิทยาลัยครูอุตรธานี วิทยาลัยครูอุบลราชธานี วิทยาลัยครูมหาสารคาม วิทยาลัยครูนครราชสีมา วิทยาลัยครูเทพสตรี ลพบุรี วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา วิทยาลัยครูยะลา วิทยาลัยครูสงขลา วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา วิทยาลัยครูสวนสุนันทา วิทยาลัยครูสวนกุหลาบ วิทยาลัยครูจันทระเกษม และวิทยาลัยครูพระนคร

ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จะได้รับประโยชน์ดังนี้

1. ผู้บริหารของวิทยาลัยครู สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ในการบริหารงานของวิทยาลัยครู
2. กรมการฝึกหัดครูจะสามารถนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงการบริหารการฝึกหัดครูในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรม
3. การวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการปรับปรุงการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยครูให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างประชากร กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยครูที่เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยนับถึงสิ้นปีการศึกษา 2520 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 17 แห่ง แต่เลือกมา 9 แห่ง โดยการใช้ตารางเลขสุ่ม ซึ่งประกอบด้วย

- ก. ผู้บริหารทั้งหมดหรือคิดเป็นร้อยละ ร้อย
- ข. อาจารย์ สุ่มมาโดยใช้วิธีแบ่งเป็นพวกหรือชั้น (Stratified Random Sampling) โดยสุ่มมาร้อยละ 30 ของอาจารย์ในแต่ละวิทยาลัยครู

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้แบบสอบถาม 2 ชุด ซึ่งแต่ละชุดแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

- ก. ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ ได้แก่ การถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิ ประสบการณ์ และตำแหน่งหน้าที่การงาน
- ข. ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ที่มีต่อการระบวงการศึกษาระดับวิทยาลัยครู

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยนี้ ผู้วิจัยปฏิบัติ 2 วิธี คือ

- ก. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยทางไปรษณีย์ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิทยาลัยครูที่สุ่มได้ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้
- ข. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิทยาลัยครูที่สุ่มได้ในภาคเหนือ ภาคกลาง และในกรุงเทพมหานคร

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีหาค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคำถามแต่ละข้อและเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างผู้บริหารและอาจารย์ โดยใช้ ที-เทส ($t - test$) แล้วนำผลการวิเคราะห์มาตีความและนำเสนอผลการค้นคว้าเป็นตารางประกอบความเรียงเพื่อสรุปผลการวิจัย

ลำดับชั้นในการเสนอขอมูล

บทที่ 1. ประกอบด้วย ความเป็นมาของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำจำกัดความของคำที่ใช้ในการวิจัย ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย และวิธีดำเนินการวิจัย

บทที่ 2 เป็นเรื่องเกี่ยวกับเอกสารอ้างอิงและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 เสนอกระบวนการวิจัยซึ่งประกอบด้วยวัตถุประสงค์ สมมติฐาน กลุ่มตัวอย่าง ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 เสนอการวิเคราะห์และผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และขอเสนอแนะ