บทที่ ๖

ผลการวิเคราะห์ ทัศนคติ กำลังขวัญ ของ พนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

จากการที่ผู้เขียนได้ศึกษา ระเบียบ คำสั่งและนโยบายในการบริหารงานบุคคลสถานธนานุบาล และลักษณะการบริหารงานบุคคลในโรงรับจำนำเอกชนแล้ว ผู้เขียนได้ตั้งสมมุติฐานว่า "ขวัญของพนักงานสถานธนานุบาลของหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอยู่ในสภาพที่ดีกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน" เนื่องจากการบริหารงานบุคคลสถานธนานุบาลนั้น ได้พยายามที่จะตอบสนองความต้องการของพนักงานในเรื่องความรู้สึกมั่นคงในชีวิต การได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความอบอุ่นใจและความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา การได้รับการยอมรับจากสังคมและเพื่อนร่วมงาน ตลอดจนความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนได้รับอยู่

ในการรวบรวมข้อมูลนั้น ผู้เขียนได้ใช้วิธีการออกแบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานสถานธนานุบาลและพนักงานโรงรับจำนำเอกชนด้วยการสุ่มตัวอย่าง (Random Sampling) โดยมีขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐ แห่ง (๑๒.๑๕ %) สำหรับสถานธนานุบาลของหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีทั้งสิ้น ๘๒ แห่ง และพนักงานสถานธนานุบาลได้ส่งแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด ๖๙ คนจากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป ๖๙ ชุด สำหรับโรงรับจำนำเอกชนนั้นมีขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๐ แห่ง (๑๐.๓๐ %) จากจำนวนโรงรับจำนำเอกชนทั้งหมด ๑๙๔ แห่ง และมีพนักงานโรงรับจำนำเอกชนตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๘๗ คน จากจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป ๒๐๓ ชุด ซึ่งคิดเป็น ๙๒.๑๑ % ทั้งนี้โดยให้พนักงานทุกคนที่ทำงานในสถานธนานุบาลและโรงรับจำนำเอกชนที่เป็นตัวอย่างตอบแบบสอบถามดังกล่าว แล้วนำคำตอบที่ได้รับจากแบบสอบถามมาศึกษาใช้วิธีนับแจกแจงความถี่เปรียบเทียบเป็นเปอร์เซ็นต์ แล้วเสนอรายการข้อมูลเป็นตารางจากส่วนประกอบของขวัญและความพึงพอใจ สำหรับการประเมินค่าตัวแปรในเรื่อง

ขวัญและความพึงพอใจจากค่ามัชฌิมเลขคณิตของคะแนนของตัวแปรต่าง ๆ ซึ่งค่ามัชฌิมเลขคณิต (arithmatic mean = $\bar{X}$) คำนวณจากสูตร

$$\bar{X} = \frac{\text{คะแนนรวมทั้งหมดของคำตอบ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม X จำนวนคำถาม}}$$

สำหรับการประเมินค่าขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น ได้ใช้เกณฑ์ดังนี้

คะแนน ๑.๐ – ๑.๘ ขวัญและความพึงพอใจ ฯ ต่ำมาก

คะแนน ๑.๙ – ๒.๖ ขวัญและความพึงพอใจ ฯ ต่ำ

คะแนน ๒.๗ – ๓.๔ ขวัญและความพึงพอใจ ฯ ปานกลาง

คะแนน ๓.๕ – ๔.๒ ขวัญและความพึงพอใจ ฯ สูง

คะแนน ๔.๓ – ๕.๐ ขวัญและความพึงพอใจ ฯ สูงมาก

การวัดขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้หลักการของลิเคิร์ท (Likert Scale) การให้คะแนนในคำตอบแต่ละคำตอบโดยพิจารณาแนวคำตอบ คำตอบมีให้เลือก ๕ อย่างคือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่ออกความเห็น ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง แล้วเปลี่ยนจากคำตอบมาเป็นคะแนนโดยกำหนดคะแนน ๕, ๔, ๓, ๒, ๑ ตามลำดับสำหรับคำถามประเภทบวก เช่นข้อความที่สนับสนุนต่อขวัญและความพึงพอใจ "งานที่ท่านปฏิบัติรับผิดชอบอยู่ทุกวันนี้ถูกใจท่านมาก" ผู้ที่ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่งจะได้ ๕ คะแนน ผู้ที่ตอบว่าเห็นด้วยจะได้ ๔ คะแนน ผู้ที่ตอบว่าไม่ออกความเห็นจะได้ ๓ คะแนน ผู้ที่ตอบว่าไม่เห็นด้วยจะได้ ๒ คะแนน ส่วนผู้ที่ตอบว่าไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจะได้ ๑ คะแนน สำหรับคำถามประเภทลบไม่สนับสนุนต่อขวัญและความพึงพอใจ จะให้คะแนน ๕, ๔, ๓, ๒, ๑ ต่อคำตอบที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ไม่เห็นด้วย ไม่ออกความเห็น เห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่งตามลำดับ เช่น "เพื่อนร่วมงานของท่านมีการลาออกหรือขอโอนย้ายไปอยู่ที่อื่นเสมอ ๆ" ผู้ที่ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่งจะได้ ๑ คะแนน ผู้ที่ตอบว่าเห็นด้วยจะได้ ๒ คะแนน ผู้ที่ตอบว่าไม่ออก

ความเห็นจะได้ ๓ คะแนน ผู้ที่ตอบว่าไม่เห็นด้วยจะได้ ๔ คะแนน และผู้ที่ตอบว่าไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจะได้ ๕ คะแนน ตามวิธีการของ Likert Scale[๑]

ด้วยวิธีการทางสถิติดังกล่าวมาแล้ว จะได้ใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานทดสอบสมมุติฐานของการศึกษาในเรื่องนี้ต่อไป

<u>ข้อมูลเบื้องต้น</u>

(๑) เพศ ในเรื่องเพศของพนักงานสถานธนานุบาลและพนักงานโรงรับจำนำเอกชน จะเห็นได้จากตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ ๕

แสดงเพศของพนักงาน

พนักงาน / เพศ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
ชาย	๖๘.๑๒	(๔๗)	๖๕.๗๘	(๑๒๓)
หญิง	๓๑.๘๘	(๒๒)	๓๔.๒๒	(๖๔)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๕ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่เป็นชาย กล่าวคือ พนักงานสถานธนานุบาลเป็นชาย ๖๘.๑๒ % พนักงานหญิงมีเพียง ๓๑.๘๘ % ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนเป็นชาย ๖๕.๗๘ % เป็นหญิง ๓๔.๒๒ %

---

[๑] A.N. Oppenheim, <u>Questionaire Design and Attitude Measurement</u> (New York: Basic Books, 1966), pp. 120 - 154.

(๒) อายุ สำหรับอายุของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับจำนำนั้น จะเห็นได้จากตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖

แสดงอายุของพนักงาน

พนักงาน / อายุ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒.๙๐	(๒)	๑๙.๗๙	(๓๗)
๒๑ – ๓๐ ปี	๓๑.๘๘	(๒๒)	๑๔.๔๔	(๒๗)
๓๑ – ๔๐ ปี	๕๐.๗๒	(๓๕)	๓๖.๓๖	(๖๘)
๔๑ – ๕๐ ปี	๑๑.๖๐	(๘)	๑๔.๔๔	(๒๗)
๕๑ – ๖๐ ปี	๒.๙๐	(๒)	๘.๕๖	(๑๖)
มากกว่า ๖๐ ปี	–	–	๖.๔๑	(๑๒)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๖ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนมากเป็นผู้ที่มีอายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี (๕๐.๗๒ %) เช่นเดียวกับพนักงานโรงรับจำนำเอกชน (๓๖.๓๖ %) ซึ่งเป็นวัยที่ยังมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานอีกพอสมควร รองลงมาสำหรับพนักงานสถานธนานุบาลได้แก่ผู้ที่มีอายุระหว่าง ๒๑ – ๓๐ ปี (๓๑.๘๘ %) ซึ่งมีจำนวนมากกว่าผู้ที่มีอายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี (๑๑.๖๐ %) สำหรับผู้ที่มีอายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปีนั้น มีจำนวนเท่ากับผู้มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ซึ่งกล่าวได้ว่ามีอยู่เป็นจำนวนน้อย (๒.๙๐ %) และไม่มีพนักงานสถานธนานุบาลที่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี ในขณะที่

พนักงานโรงรับจำนำเอกชนที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี มีจำนวนมากเป็นอันดับสอง (๑๙.๗๙ %) ซึ่งอาจสืบเนื่องมาจากผู้ดำเนินงานโรงรับจำนำเอกชนนิยมทำงานกันภายในครอบครัว จึงให้บุตรหลานมาปฏิบัติงาน หรืออีกประการหนึ่งการจ้างเด็กที่มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี มาช่วยปฏิบัติงานในโรงรับจำนำนั้น ผู้ลงทุนในกิจการโรงรับจำนำไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในเรื่องค่าจ้างสูง สำหรับพนักงานที่มีอายุระหว่าง ๒๑ – ๓๐ ปี มีจำนวนเท่ากับผู้มีอายุระหว่าง ๔๑ – ๕๐ ปี (๑๔.๔๔ %) และพนักงานจำนวนน้อยมีอายุระหว่าง ๕๑ – ๖๐ ปี (๘.๕๖ %) แต่พนักงานที่มีจำนวนน้อยที่สุดได้แก่ผู้ที่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี (๖.๔๑ %) ทั้งนี้เพราะในการบริหารงานโรงรับจำนำเอกชนนั้นไม่มีหลักเกณฑ์ในเรื่องการเกษียณอายุ

(๓) สถานภาพการสมรส สำหรับสถานภาพทางการสมรสของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับจำนำนั้น จะเห็นได้จากตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗

แสดงสถานภาพการสมรสของพนักงานสถานธนานุบาลและพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

พนักงาน / สถานภาพการสมรส	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
โสด	๒๘.๙๙	(๒๐)	๓๓.๖๙	(๖๓)
แต่งงานแล้วแต่แยกกันอยู่	๘.๗๐	(๖)	๗.๙๙	(๑๔)
แต่งงานแล้วและอยู่ด้วยกัน	๖๐.๘๗	(๔๒)	๕๔.๕๔	(๑๐๒)
หม้ายหรือหย่าร้าง	๑.๔๕	(๑)	๔.๒๘	(๘)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๗ แสดงให้เห็นว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่เป็นผู้ที่แต่งงานแล้ว และยังคงอยู่ด้วยกันกับคู่สมรส (๖๐.๘๗ %) เช่นเดียวกับพนักงานโรงรับจำนำเอกชน (๕๔.๕๔ %) รองลงมาได้แก่ผู้ที่ยังเป็นโสด (๒๘.๙๙ % สำหรับพนักงานสถานธนานุบาล และ ๓๓.๖๙ % สำหรับพนักงานโรงรับจำนำเอกชน) ส่วนพนักงานสถานธนานุบาลที่แต่งงานแล้วแต่แยกกันอยู่นั้นมีจำนวนน้อย (๘.๗๐ %) เช่นเดียวกับพนักงานโรงรับจำนำเอกชน (๗.๔๙ %) ซึ่งอาจเป็นเพราะความจำเป็นในการประกอบอาชีพ หรือต้องดูแลบุตรก็ได้ และพนักงานที่เป็นหม้ายหรือหย่าร้างนั้น มีจำนวนน้อยที่สุด (๑.๔๕ % สำหรับพนักงานสถานธนานุบาล และ ๔.๒๘ % สำหรับพนักงานโรงรับจำนำเอกชน)

จากตารางที่ ๕ และตารางที่ ๗ ซึ่งชี้ให้เห็นว่า พนักงานสถานธนานุบาลและพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่เป็นชาย และเป็นผู้ที่แต่งงานแล้ว ลักษณะเช่นนี้ย่อมจะมีผลต่อฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวไม่มากก็น้อย

(๔) เชื้อชาติและสัญชาติของพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชน ซึ่งแสดงให้เห็นในตารางที่ ๘

ตารางที่ ๘

แสดง เชื้อชาติและสัญชาติของพนักงาน

พนักงาน / เชื้อชาติ–สัญชาติ		สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
		เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เชื้อชาติ	ไทย	๘๖.๙๖	(๖๐)	๗๐.๐๕	(๑๓๑)
	จีน	๑๓.๐๔	(๙)	๒๙.๙๕	(๕๖)
รวม		๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)
สัญชาติ	ไทย	๙๕.๖๖	(๖๖)	๗๙.๖๘	(๑๔๙)
	จีน	๔.๓๔	(๓)	๒๐.๓๒	(๓๘)
รวม		๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๘ แสดงให้เห็นว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนมากเป็นบุคคลเชื้อชาติไทย (๘๖.๙๖ %) เช่นเดียวกับพนักงานโรงรับจำนำเอกชน (๗๐.๐๕ %) ในขณะที่มีพนักงานเป็นส่วนน้อยเป็นบุคคลเชื้อชาติจีน (๑๓.๐๔ % สำหรับพนักงานสถานธนานุบาล และ ๒๙.๙๕ % สำหรับพนักงานโรงรับจำนำเอกชน) ในส่วนที่เกี่ยวกับสัญชาตินั้น พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่เป็นบุคคลสัญชาติไทย (๙๕.๖๖ %) เช่นเดียวกับพนักงานโรงรับจำนำเอกชน (๗๙.๖๘ %) มีพนักงานสถานธนานุบาลเป็นส่วนน้อยที่เป็นบุคคลสัญชาติจีน (๔.๓๔ %) เช่นเดียวกับพนักงานโรงรับจำนำเอกชน (๒๐.๓๒ %) แต่เมื่อเปรียบเทียบกันแล้ว พนักงานโรงรับจำนำเอกชนเป็นบุคคลเชื้อชาติจีนมากกว่าพนักงานสถานธนานุบาล ส่วนสัญชาตินั้นก็ปรากฏว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชนเป็นบุคคลสัญชาติจีนมากกว่าพนักงานสถานธนานุบาลเช่นเดียวกัน

(๕) ระดับการศึกษาของพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชน ซึ่งจะเห็นได้จากตารางที่ ๙

ตารางที่ ๙

แสดงระดับการศึกษาของพนักงาน

พนักงาน / ระดับการศึกษา	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
ต่ำกว่า ป. ๔	—	—	๑๐.๑๖	(๑๙)
ป. ๔	๗.๒๕	(๕)	๒๘.๘๘	(๕๔)
ป. ๗	๕.๗๙	(๔)	๒๗.๒๗	(๕๑)
มศ. ๓	๕๖.๕๒	(๓๙)	๒๐.๓๒	(๓๘)
มศ. ๕	๑๑.๖๐	(๘)	๖.๙๖	(๑๓)
อาชีวศึกษา	๑๘.๘๔	(๑๓)	๖.๔๑	(๑๒)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๙ แสดงให้เห็นว่าผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการรับจำนำ ทั้งพนักงานสถานธนานุบาลและพนักงานโรงรับจำนำเอกชน เป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับที่ไม่สูงกว่าประโยคอาชีวศึกษา ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าการทำงานในด้านนี้ไม่จำเป็นต้องใช้บุคคลที่มีความรู้สูงเท่าใดนัก เพียงแต่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการรับจำนำก็เป็นการเพียงพอแล้ว

พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาประโยคมัธยมศึกษาตอนต้น (๕๖.๕๒ %) รองมาได้แก่ประโยคอาชีวศึกษา (๑๘.๘๔ %) และประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (๑๑.๖๐ %) พนักงานจำนวนน้อยจบชั้นประถมศึกษาตอนต้น (๗.๒๕ %) แต่ผู้จบชั้นประถมศึกษาตอนปลายมีจำนวนน้อยที่สุด (๕.๗๙ %) และไม่มีผู้มีความรู้ต่ำกว่าประถมศึกษาตอนต้น สำหรับพนักงานโรงรับจำนำเอกชนนั้น ส่วนมากจบประถมศึกษาตอนต้น (๒๘.๘๘ %) รองมาได้แก่ประถมศึกษาตอนปลาย (๒๗.๒๗ %) และมัธยมศึกษาตอนต้น (๒๐.๓๒ %) ผู้มีความรู้ต่ำกว่าประถมศึกษาตอนต้นมี ๑๐.๑๖ % ซึ่งเป็นจำนวนมากกว่าประโยคมัธยมศึกษาตอนปลาย (๖.๙๖ %) และมีพนักงานจำนวนน้อยที่สุดมีความรู้ระดับประโยคอาชีวศึกษา (๖.๔๑ %) จึงกล่าวได้ว่าพนักงานสถานธนานุบาลโดยเฉลี่ยมีความรู้สูงกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

(๖) ระยะเวลาในการทำงานของพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชนจะเห็นได้จากตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐

แสดงระยะเวลาในการทำงานของพนักงาน

พนักงาน / ระยะเวลาในการทำงาน	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
น้อยกว่า ๕ ปี	๒๖.๑๐	(๑๘)	๓๘.๕๐	(๗๒)
๕ – ๙ ปี	๓๔.๗๙	(๒๔)	๑๗.๖๕	(๓๓)
๑๐ – ๑๔ ปี	๒๑.๗๓	(๑๕)	๑๖.๕๘	(๓๑)
๑๕ – ๑๙ ปี	๑๓.๐๔	(๙)	๑๘.๑๘	(๓๔)
๒๐ ปีขึ้นไป	๔.๓๔	(๓)	๙.๐๙	(๑๗)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๑๐ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลจำนวนมากที่สุดทำงานเป็นเวลา ๕ – ๙ ปี (๓๔.๗๙ %) พนักงานจำนวนมากทำงานน้อยกว่า ๕ ปี (๒๖.๑๐ %) ส่วนระดับปานกลางได้แก่ผู้ทำงานระหว่าง ๑๐ – ๑๔ ปี (๒๑.๗๓ %) พนักงานจำนวนน้อยทำงานระหว่าง ๑๕ – ๑๙ ปี (๑๓.๐๔ %) และพนักงานจำนวนน้อยที่สุดทำงานมากกว่า ๒๐ ปี (๔.๓๔ %) ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนจำนวนมากที่สุดทำงานน้อยกว่า ๕ ปี (๓๘.๕๐ %) และพนักงานจำนวนน้อยที่สุดทำงานมากกว่า ๒๐ ปี (๙.๐๙ %) สำหรับพนักงานที่ทำงานระหว่าง ๕ – ๙ ปี, ๑๐ – ๑๔ ปี และ ๑๕ – ๑๙ ปีนั้น มีจำนวนใกล้เคียงกัน (๑๗.๖๕ %, ๑๖.๕๘ % และ ๑๘.๑๘ %)

(๗) ภูมิหลังและประสบการณ์ก่อนเข้าทำงานของพนักงานสถานธนานุบาลและพนักงานโรงรับจำนำเอกชนจะเห็นได้จากตารางที่ ๑๑, ๑๒ และ ๑๓

ตารางที่ ๑๑

แสดงประสบการณ์เกี่ยวกับการรับจำนำของพนักงาน

คำถาม ก่อนเข้าทำงานนี้ ท่านเคยเรียนรู้เทคนิคและวิธีการรับจำนำมาบ้างหรือไม่

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เคย	๕๒.๑๗	(๓๖)	๖๓.๖๔	(๑๑๙)
ไม่เคย	๔๗.๘๓	(๓๓)	๓๖.๓๖	(๖๘)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๑๑ แสดงให้เห็นว่าผู้ทำงานเกี่ยวกับการรับจำนำทั้งกรณีพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนมากเป็นผู้ที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการรับจำนำมาก่อนที่จะเข้าทำงาน โดยมีพนักงานสถานธนานุบาลที่เคยเรียนรู้เทคนิคและวิธีการรับจำนำมาก่อนเป็นส่วนมาก (๕๒.๑๗ %) ส่วนผู้ที่ไม่เคยมีประสบการณ์ในการรับจำนำนั้นมีอยู่เป็นส่วนน้อย (๔๗.๘๓ %) แต่อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานโรงรับจำนำเอกชนแล้ว จะเห็นได้ชัดเจนว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชนมีประสบการณ์เกี่ยวกับการรับจำนำมาก่อนเข้าทำงานนั้นมีจำนวนมากกว่าพนักงานสถานธนานุบาล (๖๓.๖๔ %) ส่วนพนักงานโรงรับจำนำเอกชนที่ไม่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับการรับจำนำนั้นมีอยู่เป็นส่วนน้อย (๓๖.๓๖ %)

สำหรับลักษณะการเรียนรู้ถึงประสบการณ์เกี่ยวกับการรับจำนำนั้น จะเห็นได้จากตารางต่อไป

ตารางที่ ๑๒

แสดงลักษณะการเรียนรู้ของผู้มีประสบการณ์เกี่ยวกับการรับจำนำก่อนเข้าทำงาน

คำถาม ถ้าท่านตอบว่าเคยเรียนรู้เทคนิคการรับจำนำมาก่อน ใครเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ท่าน

พนักงาน / เรียนรู้จาก	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
ญาติพี่น้องหรือคนรู้จัก	๙๔.๔๔	(๓๔)	๗๓.๑๑	(๘๗)
ตัวเอง	๕.๕๖	(๒)	๒๖.๘๙	(๓๒)
รวม	๑๐๐	(๓๖)	๑๐๐	(๑๑๙)

จากตารางที่ ๑๒ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนมากได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์เกี่ยวกับการรับจำนำจากญาติพี่น้องหรือคนรู้จักกัน (๙๔.๔๔ %) มีพนักงานเป็นส่วนน้อยเท่านั้นที่เรียนรู้ถึงเทคนิคและวิธีการรับจำนำด้วยตนเอง (๕.๕๖ %) สำหรับพนักงานโรงรับจำนำเอกชนก็เช่นเดียวกันที่พนักงานส่วนใหญ่ได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับการรับจำนำจากญาติพี่น้องหรือคนรู้จัก (๗๓.๑๑ %) และพนักงานส่วนน้อยเรียนรู้ด้วยตนเอง (๒๖.๘๙ %) จึงอาจกล่าวได้ว่าการรับจำนำเป็นงานที่ทำกันอยู่ภายในวงแคบ การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการทำงานจึงจำกัดอยู่เฉพาะในหมู่ญาติพี่น้องและคนรู้จักกันเท่านั้น

ตารางที่ ๑๓

แสดงลักษณะการตัดสินใจเข้าทำงาน

พนักงาน / การตัดสินใจเข้าทำงาน	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
ได้รับการชักชวนจากญาติ เพื่อนฝูงหรือคนรู้จัก	๔๖.๓๘	(๓๒)	๖๘.๔๕	(๑๒๘)
ตัดสินใจด้วยตนเอง	๕๓.๖๒	(๓๗)	๓๑.๕๕	(๕๙)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๑๓ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่ตัดสินใจเข้าทำงานด้วยตนเอง (๕๓.๖๒ %) พนักงานส่วนน้อยเข้าทำงานโดยได้รับการชักชวนจากญาติ เพื่อนฝูงหรือคนรู้จักกัน (๔๖.๓๘ %) ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่เข้าทำงานโดยได้รับการชักชวนจากญาติ เพื่อนฝูงหรือคนรู้จักกัน (๖๘.๔๕ %) และพนักงานส่วนน้อยตัดสินใจเข้าทำงานด้วยตนเอง (๓๑.๕๕ %) จึงอาจกล่าวได้ว่าโรงรับจำนำเอกชนเป็นกิจการที่ดำเนินการกันเองภายในหมู่ญาติมิตรและคนที่รู้จักกันเป็นส่วนใหญ่

สรุป จะเห็นได้ว่าพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่เป็นชายที่มีอายุระหว่าง ๓๑ – ๔๐ ปี แต่งงานแล้วและยังคงอยู่ร่วมกับคู่สมรส สำหรับระดับการศึกษานั้น พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความรู้ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น (มศ. ๓) ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนมีความรู้ระดับประถมศึกษาเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การทำงานเกี่ยวกับการรับจำนำไม่จำเป็นต้องอาศัยวิชาความรู้ หรือวุฒิของผู้ปฏิบัติงานสูงเท่าใดนัก แต่อาศัยประสบการณ์และความชำนาญงานในด้านนี้เป็นสำคัญ เพราะจะเห็นได้ว่าพนักงาน

ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่เคยมีประสบการณ์ในการทำงานมาก่อน และผู้ที่ถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ให้ก็ได้แก่ญาติพี่น้องหรือคนรู้จักเป็นส่วนใหญ่ จึงทำให้เห็นได้ว่างานเกี่ยวกับการรับจำนำเป็นเรื่องที่ทำกันอยู่ภายในวงแคบ การถ่ายทอดหรือเผยแพร่ความรู้ก็จำกัดอยู่เฉพาะในหมู่ญาติพี่น้องและคนรู้จักกันเท่านั้น ในด้านระยะเวลาในการทำงานนั้น พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่ทำงานระหว่าง ๕ – ๒๐ ปี ซึ่งแสดงว่าพนักงานมีความมั่นใจที่จะยึดถือเป็นงานอาชีพตลอดไปได้ และเมื่อพิจารณาถึงเชื้อชาติและสัญชาติของพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชนแล้ว จะเห็นว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชนเป็นบุคคลที่มีเชื้อชาติจีน และสัญชาติจีนมากกว่าพนักงานสถานธนานุบาล

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

ตารางที่ ๑๔

แสดงความพึงพอใจในงาน

คำถาม ท่านอยากทำงานนี้ไปเรื่อย ๆ โดยไม่รู้สึกเบื่อหน่ายและไม่ต้องการเปลี่ยนงานเลย

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔๓.๔๘	(๓๐)	๑๑.๒๓	(๒๑)
เห็นด้วย	๒๖.๖๔	(๑๗)	๓๘.๕๐	(๗๒)
ไม่ออกความเห็น	๒๔.๖๔	(๑๗)	๙.๐๙	(๑๗)
ไม่เห็นด้วย	๔.๓๔	(๓)	๑๗.๖๕	(๓๓)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒.๙๐	(๒)	๒๓.๕๓	(๔๔)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๑๔ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๑๒ ส่วนที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง มี ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๔ ที่ไม่ออกความเห็นมี ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๔ ตามตารางนี้ทำให้ทราบว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในงานที่ทำอยู่ ขณะเดียวกันพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนมากมีความเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๙๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗๓ ส่วนที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมี ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๘ ซึ่งเป็นจำนวนที่ไม่ห่างกับผู้มีความเห็นด้วยเท่าใดนัก ที่ไม่ออกความเห็นมี ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙

เมื่อพิจารณาโดยเปรียบเทียบแล้ว จะเห็นได้ว่าพนักงานสถานธนานุบาลมีความพึงพอใจในงานมากกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

ตารางที่ ๑๕

แสดงความพึงพอใจในงาน

คำถาม งานที่ท่านปฏิบัติรับผิดชอบอยู่ทุกวันนี้ถูกใจท่านมาก

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓๔.๗๘	(๒๔)	๑๖.๕๘	(๓๑)
เห็นด้วย	๓๖.๒๓	(๒๕)	๒๙.๙๕	(๕๖)
ไม่ออกความเห็น	๒๓.๑๙	(๑๖)	๙.๖๒	(๑๘)
ไม่เห็นด้วย	๑.๔๕	(๑)	๓๙.๗๖	(๖๕)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔.๓๕	(๓)	๙.๐๙	(๑๗)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากการตั้งคำถามว่า "งานที่ท่านปฏิบัติรับผิดชอบอยู่ทุกวันนี้ ถูกใจท่านมาก" พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๑ ส่วนที่ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีเป็นส่วนน้อย คือ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๐ ที่ไม่ออกความเห็นมี ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๙ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนมีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๕๓ ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวนใกล้เคียงกันคือ ๘๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๘๕ ส่วนผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๑๘ คน หรือร้อยละ ๙.๖๒

ตามตารางนี้แสดงให้เห็นว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ และเมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานโรงรับจำนำเอกชนแล้ว จะเห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลมีความพึงพอใจมากกว่า

ตารางที่ ๑๖

แสดงความเห็นเกี่ยวกับการลาออกหรือการโอนย้ายของพนักงาน

คำถาม เพื่อนร่วมงานของท่านมีการลาออกหรือขอโอนย้ายไปอยู่ที่อื่นเสมอ ๆ

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๐.๑๕	(๗)	๒๕.๑๓	(๔๗)
เห็นด้วย	๑๐.๑๕	(๗)	๒๗.๘๑	(๕๒)
ไม่ออกความเห็น	๓๓.๓๓	(๒๓)	๙.๐๙	(๑๗)
ไม่เห็นด้วย	๓๔.๗๘	(๒๔)	๒๐.๗๒	(๓๘)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๑.๕๙	(๘)	๑๗.๖๕	(๓๓)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากการตั้งคำถามว่า เพื่อนร่วมงานของท่านมีการลาออกหรือขอโอนย้ายไปอยู่ที่อื่นเสมอ ๆ พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่ตอบว่าไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๗ ที่ตอบว่าเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่งมีจำนวนน้อยคือ ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๖ ส่วนผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๒๓ คนคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔ ที่ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๙๗ ส่วนผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกันแล้วจะเห็นได้อย่างชัดเจนว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชนมีการลาออกหรือเปลี่ยนที่ทำงานมากกว่าพนักงานสถานธนานุบาล

ตารางที่ ๑๗

แสดงความมีอิสระในการใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

คำถาม งานที่ท่านทำอยู่นี้ท่านมีความถนัดมาก และมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔๗.๘๓	(๓๓)	๓๓.๖๙	(๖๓)
เห็นด้วย	๔๐.๕๘	(๒๘)	๓๙.๕๗	(๗๔)
ไม่ออกความเห็น	๑๐.๑๔	(๗)	๙.๐๙	(๑๗)
ไม่เห็นด้วย	๑.๔๕	(๑)	๑๒.๓๐	(๒๓)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	—	—	๕.๓๕	(๑๐)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๑๗ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๑ มีผู้ไม่เห็นด้วยเพียง ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๕ ส่วนผู้ไม่ออกความเห็นมี ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๔ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่ก็มีความเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๖ ผู้ที่ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๖๕ ส่วนผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙ จากตารางนี้จะเห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่เห็นว่าตนมีความถนัด และมีโอกาสใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ แต่เมื่อเปรียบเทียบแล้วจะพบว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความถนัดและมีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่มากกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

ตารางที่ ๑๘

แสดงความสามัคคีระหว่างพนักงาน

คำถาม ท่านและเพื่อนร่วมงานของท่านทุกคนต่างทำงานด้วยความตั้งใจและสามัคคีพร้อมเพียงกันเป็นอย่างดี

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕๕.๐๗	(๓๘)	๒๗.๘๑	(๕๒)
เห็นด้วย	๒๘.๙๙	(๒๐)	๒๗.๒๗	(๕๑)
ไม่ออกความเห็น	๑๓.๐๔	(๙)	๔.๘๑	(๙)
ไม่เห็นด้วย	๒.๙๐	(๒)	๒๐.๘๖	(๓๙)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	—	—	๑๙.๒๕	(๓๖)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๑๘ แสดงให้เห็นว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำถามข้างต้นถึง ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๖ มีผู้ไม่เห็นด้วยเพียง ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐ ส่วนผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๔ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนมากมีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๑๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๘ ผู้ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมี ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๑๑ ส่วนผู้ไม่ออกความเห็นมี ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๑

กล่าวได้ว่า ทั้งพนักงานสถานธนานุบาลและพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนมากมีความเห็นว่าในที่ทำงานของตน พนักงานมีความสามัคคีพร้อมเพรียงกันเป็นอย่างดี ซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยให้ขวัญของพนักงานอยู่ในสภาพที่ดี แต่เมื่อพิจารณาโดยเปรียบเทียบแล้วจะพบว่าพนักงานสถานธนานุบาลมีความสามัคคีพร้อมเพรียงกันมากกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

ตารางที่ ๑๙

แสดงการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน

คำถาม ในบรรดาเพื่อนร่วมงานของท่านนั้น ไม่มีใครรังเกียจท่านเลย

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓๙.๑๓	(๒๗)	๓๕.๘๓	(๖๗)
เห็นด้วย	๓๗.๖๘	(๒๖)	๓๑.๕๕	(๕๙)
ไม่ออกความเห็น	๒๑.๗๔	(๑๕)	๘.๐๒	(๑๕)
ไม่เห็นด้วย	๑.๔๕	(๑)	๑๕.๕๑	(๒๙)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	–	–	๙.๐๙	(๑๗)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๑๙ แสดงให้เห็นว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อคำถามดังกล่าวถึง ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๑ มีผู้ไม่เห็นด้วยเพียง ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๕ ส่วนผู้ไม่ออกความเห็นมี ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๔ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๓๘ มีผู้ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๐และผู้มีออกความเห็นมี ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๒

กล่าวได้ว่า ทั้งพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่มีความรู้สึกว่าตนได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน แต่เมื่อพิจารณาโดยเปรียบเทียบแล้ว จะเห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลมีความรู้สึกได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานมากกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

ตารางที่ ๒๐

แสดงความภาคภูมิใจในงาน

คำถาม ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับคำพูดที่ว่า "การทำงานโรงรับจำนำหรือสถานธนานุบาลมีศักดิ์ศรีต่ำกว่าพนักงานธนาคารหรือข้าราชการ"

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๗.๒๕	(๕)	๓๙.๕๗	(๗๔)
เห็นด้วย	๒๑.๗๔	(๑๕)	๓๖.๓๖	(๖๘)
ไม่ออกความเห็น	๒๗.๕๔	(๑๙)	๔.๘๑	(๙)
ไม่เห็นด้วย	๓๑.๘๘	(๒๒)	๑๐.๑๗	(๑๙)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๑.๕๙	(๘)	๙.๐๙	(๑๗)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๒๐ แสดงให้เห็นว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนมากไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับคำพูดที่ว่า "การทำงานโรงรับจำนำหรือสถานธนานุบาลมีศักดิ์ศรีต่ำกว่าพนักงานธนาคารหรือข้าราชการ" ถึง ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๔๗ มีผู้เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๙ มีผู้ไม่ออกความเห็น ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๔ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนมากเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๓ มีผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๖ และ มีผู้ไม่ออกความเห็น ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๑

กล่าวได้ว่าพนักงานสถานธนานุบาลมีความรู้สึกภาคภูมิใจในงานมากกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน ซึ่งอาจจะเนื่องมาจากสถานธนานุบาลเป็นกิจการของหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่นจึงทำให้พนักงานเกิดความรู้สึกได้รับการยอมรับจากสังคมเช่นเดียวกับข้าราชการ ในขณะที่โรงรับจำนำเอกชนมิได้มีลักษณะดังกล่าว

ตารางที่ ๒๑

แสดงการได้รับการดูแลเอาใจใส่จากผู้บังคับบัญชา

คำถาม ท่านได้รับการเอาใจใส่จากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔๓.๔๘	(๓๐)	๔๐.๖๔	(๗๖)
เห็นด้วย	๔๐.๕๘	(๒๘)	๓๒.๖๒	(๖๑)
ไม่ออกความเห็น	๑๑.๕๙	(๘)	๔.๘๑	(๙)
ไม่เห็นด้วย	๒.๙๐	(๒)	๑๑.๒๓	(๒๑)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑.๔๕	(๑)	๑๐.๗๐	(๒๐)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๒๑ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๖ มีผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๕ เท่านั้น ส่วนผู้ไม่ออกความเห็นมี ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๙ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๒๖ มีผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๓ ผู้ไม่ออกความเห็นมี ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๑

กล่าวได้ว่า ทั้งพนักงานสถานธนานุบาลและพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่มีความรู้สึกว่าได้รับการเอาใจใส่จากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี แต่เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกันแล้ว จะเห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลมีความรู้สึกว่าได้รับการเอาใจใส่จากผู้บังคับบัญชามากกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

ตารางที่ ๒๒

แสดงโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน

คำถาม ท่านมีความรู้สึกว่างานที่ทำอยู่นี้มีโอกาสที่จะเลื่อนตำแหน่งและค่าจ้างสูงขึ้นเรื่อย ๆ

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕๖.๕๒	(๓๙)	๒๓.๕๓	(๔๔)
เห็นด้วย	๓๙.๑๓	(๒๗)	๓๐.๔๘	(๕๗)
ไม่ออกความเห็น	๒.๙๐	(๒)	๕.๓๕	(๑๐)
ไม่เห็นด้วย	๑.๔๕	(๑)	๒๑.๙๒	(๔๑)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	—	—	๑๘.๗๒	(๓๕)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๒๒ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๕ มีผู้ไม่เห็นด้วยเป็นส่วนน้อยเพียง ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๕ ส่วนผู้ไม่ออกความเห็นมี ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๐ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนมีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๑ ผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมี ๗๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๔ และผู้ไม่ออกความเห็นมี ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๕

แม้ว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชนเกินครึ่งหนึ่ง (๕๔.๐๑ %) จะเห็นว่าตนมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานเช่นเดียวกับพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่ (๙๕.๖๕ %) แต่เมื่อเปรียบเทียบกันแล้วจะพบว่า พนักงานสถานธนานุบาลมีความรู้สึกว่าจะได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานทั้งในแง่ตำแหน่งและค่าจ้างมากกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

ตารางที่ ๒๓

แสดงความรู้สึกมั่นคงในชีวิต

คำถาม อัตราค่าจ้างที่ท่านได้รับอยู่นี้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของท่านแล้ว

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒๑.๗๔	(๑๕)	๒๘.๘๘	(๕๔)
เห็นด้วย	๓๐.๔๓	(๒๑)	๓๖.๓๖	(๖๘)
ไม่ออกความเห็น	๒๔.๖๔	(๑๗)	๙.๐๙	(๑๗)
ไม่เห็นด้วย	๑๕.๙๔	(๑๑)	๑๓.๙๑	(๒๖)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๗.๒๕	(๕)	๑๑.๗๖	(๒๒)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๒๓ แสดงให้เห็นว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๑๗ ผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมี ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๙ ผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๔ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนมีความเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่ง ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๔ ผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมี ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๗ ผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙

กล่าวได้ว่า ทั้งพนักงานสถานธนานุบาลและพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่เห็นว่าตนได้รับค่าจ้างในอัตราที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระดับการศึกษาของพนักงานไม่สูงนัก (ตารางที่ ๙) การได้รับค่าจ้างในระดับที่ได้รับอยู่ก็นับได้ว่าสูงกว่างานประเภทอื่นที่ต้องใช้ความรู้ในระดับเดียวกัน แต่เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบจะพบว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชนที่เห็นว่าตนได้รับค่าจ้างเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบมีจำนวนมากกว่าพนักงานสถานธนานุบาล

ตารางที่ ๒๔

แสดงความรู้สึกมั่นคงในชีวิต

คำถาม ท่านได้รับค่าจ้างและค่าตอบแทนต่าง ๆ พอเลี้ยงครอบครัวอย่างมีความสุข

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๘.๘๔	(๑๓)	๑๖.๕๘	(๓๑)
เห็นด้วย	๓๑.๘๘	(๒๒)	๒๔.๖๐	(๔๖)
ไม่ออกความเห็น	๒๗.๕๓	(๑๙)	๒๕.๖๗	(๔๘)
ไม่เห็นด้วย	๑๗.๔๐	(๑๒)	๑๗.๖๔	(๓๓)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๔.๓๕	(๓)	๑๕.๕๑	(๒๙)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๒๔ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนมากมีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๒ ผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมี ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๕ ผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๓ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนมีความเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑,๑๘ มีผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวนใกล้เคียงกันคือ ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๕ ผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๗

แม้ว่าพนักงานสถานธนานุบาลและพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่จะมีความเห็นว่าค่าจ้างที่ตนได้รับอยู่นั้นเหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (ตารางที่ ๒๓) ก็ตาม แต่เมื่อคำนึงถึงภาวะค่าครองชีพและการที่พนักงานส่วนใหญ่เป็นชายที่แต่งงานแล้ว (ตารางที่ ๕ และ ๗) อาจทำให้ค่าจ้างค่าตอบแทนต่าง ๆ ที่ได้รับอยู่ไม่สามารถสร้างความรู้สึกสบายใจแก่พนักงานที่จะนำไปใช้จ่ายเลี้ยงดูครอบครัวให้มีความสุขได้มากเท่าใดนัก แต่อย่างไรก็ตาม จะเห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลมีความรู้สึกสบายใจกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชนในเรื่องค่าจ้างค่าตอบแทนและการเลี้ยงดูครอบครัว

ตารางที่ ๒๕

แสดงความรู้สึกมั่นคงในชีวิต

คำถาม ท่านได้รับสวัสดิการต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน ค่าช่วยเหลือบุตร ค่าอาหารกลางวันและเงินโบนัสหรือเงินพิเศษในรูปอื่น ๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสมกับความต้องการของท่าน

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒๖.๐๘	(๑๘)	๑๑.๒๓	(๒๑)
เห็นด้วย	๓๙.๑๓	(๒๗)	๑๕.๕๑	(๒๙)
ไม่ออกความเห็น	๒๓.๑๙	(๑๖)	๔.๘๑	(๙)
ไม่เห็นด้วย	๘.๗๐	(๖)	๕๗.๒๒	(๑๐๗)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๒.๙๐	(๒)	๑๑.๒๓	(๒๑)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๒๕ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อคำถามดังกล่าวถึง ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๑ผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมี ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๐ มีผู้ไม่ออกความเห็น ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑๙ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนมากกลับไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๑๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๕ มีผู้เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งเพียง ๕๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๔ ผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๑

กล่าวได้ว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่ไม่พอใจในสวัสดิการที่ได้รับอยู่

ตารางที่ ๒๖

แสดงความรู้สึกว่าได้รับความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา

คำถาม ท่านมีความรู้สึกอบอุ่นใจว่าจะได้รับความยุติธรรมในเรื่องการแต่งตั้ง โยกย้ายการเลื่อนตำแหน่ง หรือในกรณีที่ท่านจะถูกลงโทษ

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓๐.๔๓	(๒๑)	๑๑.๒๓	(๒๑)
เห็นด้วย	๓๐.๔๓	(๒๑)	๑๒.๓๐	(๒๓)
ไม่ออกความเห็น	๒๘.๙๙	(๒๐)	๑๔.๔๔	(๒๗)
ไม่เห็นด้วย	๘.๗๐	(๖)	๓๒.๐๘	(๖๐)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑.๔๕	(๑)	๒๙.๙๕	(๕๖)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๒๖ จะเห็นได้ว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อคำถามดังกล่าวถึง ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๖ ผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งมีเพียง ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๕ ผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๙๙ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่กลับไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๓

มีผู้ที่เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งเพียงส่วนน้อย คือ ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๓ ผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๔

กล่าวได้ว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน และอบอุ่นใจว่าจะได้รับความยุติธรรมในการทำงาน ตรงข้ามกับพนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่ ซึ่งมีความรู้สึกขาดความมั่นคง และไม่อบอุ่นใจว่าจะได้รับความยุติธรรมในการทำงาน

ตารางที่ ๒๗

แสดงความรู้สึกได้รับความสะดวกสบายในการทำงาน

คำถาม สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ในที่ทำงานของท่าน เช่นการจัดสถานที่ การถ่ายเทของอากาศ แสงสว่าง อุณหภูมิ ฯลฯ ทุกอย่างเป็นส่วนประกอบทำให้ท่านทำงานได้อย่างสบาย

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๑๕.๙๔	(๑๑)	๙.๖๓	(๑๘)
เห็นด้วย	๕๓.๖๒	(๓๗)	๑๑.๒๓	(๒๑)
ไม่ออกความเห็น	๘.๗๐	(๖)	๓.๒๑	(๖)
ไม่เห็นด้วย	๑๕.๙๔	(๑๑)	๔๑.๗๑	(๗๘)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕.๘๐	(๔)	๓๔.๒๒	(๖๔)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

หอสมุดกลาง จุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย

จากตารางที่ ๒๗ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความเห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อคำถามดังกล่าวถึง ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๕๖ มีผู้ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งเป็นส่วนน้อย ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๗๔ ผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๐ ในขณะที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนส่วนใหญ่กลับไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๙๓ ผู้ที่เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งมีเพียง ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๖ ส่วนผู้ที่ไม่ออกความเห็นมี ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑ ซึ่งเป็นสิ่งที่แตกต่างกันในลักษณะตรงกันข้าม ทั้งนี้อาจเนื่องมจากการที่ผู้ลงทุนในกิจการโรงรับจำนำเอกชนยังยึดถือความคิดที่ว่าไม่ควรจัดสถานที่ทำการโรงรับจำนำให้โอ่โถงทันสมัย เพราะจะทำให้ประชาชนเกิดความอายไม่กล้าเข้าไปใช้บริการ จึงพยายามใช้ม่านบังตาหรือออกแบบประตูทางเข้าในลักษณะปิดบังมิให้คนภายนอกที่ผ่านไปมามองเห็นการทำงาน และผู้จำนำ อันเป็นสาเหตุให้โรงรับจำนำมีสภาพซ่อนเร้นไม่โอ่โถงทันสมัยอย่างธุรกิจประเภทอื่น

ตารางที่ ๒๘

แสดงความกระตือรือร้นและอุทิศเวลาให้แก่งาน

คำถาม ท่านมักมีเหตุผลจำเป็นที่ทำให้มาทำงานไม่ทันเวลา และบางครั้งจำเป็นต้องกลับก่อนเวลาเลิกงาน

พนักงาน / คำตอบ	สถานธนานุบาล		โรงรับจำนำเอกชน	
	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ	เปอร์เซ็นต์	จำนวนผู้ตอบ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๕.๘๐	(๔)	๑๙.๒๕	(๓๖)
เห็นด้วย	๑๘.๘๔	(๑๓)	๓๑.๕๕	(๕๙)
ไม่ออกความเห็น	๑๔.๕๐	(๑๐)	๑๔.๙๗	(๒๘)
ไม่เห็นด้วย	๓๐.๔๓	(๒๑)	๑๙.๗๙	(๓๗)
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	๓๐.๔๓	(๒๑)	๑๔.๔๔	(๒๗)
รวม	๑๐๐	(๖๙)	๑๐๐	(๑๘๗)

จากตารางที่ ๒๘ แสดงให้เห็นว่า พนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่ไม่เห็น - ด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งต่อคำถามดังกล่าวถึง ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๘๖ ผู้ที่เห็นด้วยและเห็นด้วยอย่างยิ่งมีเพียง ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๔ มีผู้ที่ไม่ออกความเห็น ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕๐ ตรงกันข้ามกับพนักงานโรงรับจำนำเอกชน ซึ่งส่วนใหญ่มีความเห็นด้วย และเห็นด้วยอย่างยิ่งถึง ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๐ ผู้ที่ไม่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๓ มีผู้ที่ไม่ออกความเห็น ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๗ แสดงให้เห็นว่าพนักงานสถานธนานุบาลส่วนใหญ่มีความกระตือรือร้นและอุทิศเวลาแก่การทำงานมากกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน

<u>สรุป</u>

จากการวิจัยสภาพขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสถานธนานุบาล และพนักงานโรงรับจำนำเอกชน โดยใช้หลักการของลิเคิร์ท (Likert Scale)จะสามารถวัดสภาพขวัญของพนักงานได้จากค่ามัชฌิมเลขคณิต

($\bar{x}$ = arithmatic mean)

$$\bar{x} = \frac{\text{คะแนนรวมทั้งหมดของคำตอบ}}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม X จำนวนคำถาม}}$$

$$\text{สภาพขวัญของพนักงานสถานธนานุบาล} = \frac{๓๙๗๗}{๑๐๓๕}$$

$$= ๓.๘๔$$

ซึ่งประเมินค่าได้ว่า ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสถานธนานุบาลอยู่ในระดับสูง หรือมีสภาพขวัญดีนั่นเอง

สภาพขวัญของพนักงานโรงรับจำนำเอกชน = $\frac{๘๔๘๘}{๒๘๐๕}$

= ๓.๐๒

ซึ่งประเมินค่าได้ว่า ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานโรงรับจำนำเอกชนอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อเปรียบเทียบกันแล้วจะเห็นได้ว่า พนักงานสถานธนานุบาลมีสภาพขวัญดีกว่าพนักงานโรงรับจำนำเอกชน ซึ่งน่าจะสืบเนื่องมาจากการที่พนักงานโรงรับจำนำเอกชนมีความรู้สึกว่างานโรงรับจำนำไม่ได้รับการยอมรับจากสังคมเท่าใดนัก ทำให้มีความเห็นว่าการทำงานโรงรับจำนำมีศักดิ์ศรีต่ำและไม่น่าภาคภูมิใจ อีกประการหนึ่งอาจเนื่องมาจากผู้ลงทุนในกิจการโรงรับจำนำซึ่งเป็นฝ่ายบริหาร และกำหนดนโยบายในการทำงาน มิได้กำหนดหลักเกณฑ์ในเรื่องค่าจ้างค่าตอบแทน และขั้นเงินเดือน หรือค่าจ้างไว้เป็นการแน่นอน การเลื่อนค่าจ้างแต่ละปีขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของผู้บริหารเองเป็นสำคัญ ทำให้พนักงานขาดความรู้สึกมั่นคงในชีวิต ไม่แน่ใจว่าจะมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในการทำงาน ยิ่งกว่านั้น แม้ว่าค่าจ้างที่ได้รับอยู่จะเหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานโรงรับจำนำเอกชนแล้วก็ตาม แต่ภาวะค่าครองชีพในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีระดับสูง ประกอบกับพนักงานส่วนใหญ่มีภาระต้องเลี้ยงดูครอบครัว จึงทำให้พนักงานจำนวนไม่น้อยไม่อาจเลี้ยงดูครอบครัวอย่างมีความสุขได้ เพราะนอกจากค่าจ้างที่ได้รับแต่ละเดือนแล้ว พนักงานโรงรับจำนำเอกชนจะได้รับเงินโบนัสประจำปี (ถ้าผลงานในปีนั้นปรากฏว่าโรงรับจำนำได้กำไรเป็นที่พอใจของผู้ลงทุน) และการเลี้ยงอาหารในวันทำงานเท่านั้น มาได้มีสวัสดิการในด้านอื่น ๆ เช่นค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน

เงินช่วยเหลือบุตร เงินช่วยการศึกษาของบุตร ตลอดจนเงินสะสมและเงินสมทบเมื่อออกจากงานดังที่พนักงานสถานธนานุบาลได้รับไม่ อีกประการหนึ่ง แม้ว่ากิจการโรงรับจำนำเอกชนจะไม่คำนึงถึงเรื่องการเกษียณอายุก็ตาม แต่การที่จะจ้างพนักงานให้ทำงานต่อไปหรือไม่ก็ขึ้นอยู่กับความเห็นชอบของผู้ลงทุนแต่ฝ่ายเดียว จึงไม่อาจสร้างความอบอุ่นใจแก่พนักงานได้เท่าใดนัก และในประการสุดท้าย สถานที่ทำงานของโรงรับจำนำเอกชนนั้นไม่สะดวกสบายและทันสมัยในลักษณะที่จะทำให้พนักงานเกิดความภาคภูมิใจเนื่องจากผู้ลงทุน หรือเจ้าของกิจการไม่ต้องการตบแต่งสถานที่ทำการรับจำนำให้ดูทันสมัยดังเช่นธุรกิจประเภทอื่นด้วย ความเกรงกลัวว่าการกระทำเช่นนั้นจะทำให้ประชาชนที่จะใช้บริการเกิดความอายไม่กล้าเข้ามาจำนำ สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้พนักงานโรงรับจำนำเอกชนมีสภาพขวัญต่ำกว่าพนักงานสถานธนานุบาล ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการบริหารงานบุคคลตามระบบคุณธรรมของสถานธนานุบาลนั้น ช่วยเสริมสร้างความรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ ตลอดจนเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่พนักงานได้มากยิ่งกว่าการบริหารงานบุคคลในระบบอุปถัมภ์ของโรงรับจำนำเอกชน