

กลยุทธ์การต่อสู้ "โครงการรับน้องปลดเหล้า" ของสำนักงาน
กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ปี 2549

นางสาวกัญจนฤทธิ์ อุดมสุข

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาในสาขาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2549
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

COMMUNICATION STRATEGIES OF “FRESHY ANTI-ALCOHOL 2006”
PROJECT SPONSORED BY THE THAI HEALTH PROMOTION FOUNDATION
(THAI HEALTH)

Miss Kanchanat Udomsook

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts Program in Development Communication

Department of Public Relations

Faculty of Communication Arts

Chulalongkorn University

Academic Year 2006

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์ กลยุทธ์การสื่อสาร "โครงการรับน้องปลอดเหล้า" ของสำนักงาน
กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ปี 2549
โดย นางสาวกัญจนานาถ อุดมสุข
สาขาวิชา นิเทศศาสตรพัฒนาการ
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์อุบลวรรณ เพรมศรีรัตน์

คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

..... คณะบดีคณะนิเทศศาสตร์
(รองศาสตราจารย์ ดร. ยุทธสุข เพ็ญจริงคกจ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์พัชนี เชยจารยา)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์อุบลวรรณ เพรมศรีรัตน์)

..... กรรมการ
(อาจารย์ไศลพิพิญ จารุภูมิ)

กาญจนภาค อุดมสุข : กลยุทธ์การสื่อสาร “โครงการรับน้องปลอดเหล้า” ของสำนักงาน
กองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ปี 2549 COMMUNICATION

STRATEGIES OF “FRESHY- ANTI ALCOHOL 2006” PROJECT SPONSORED BY
THE THAI HEALTH PROMOTION FOUNDATION (THAI HEALTH)

อ.ที่ปรึกษา : รศ.อุบลวรรณ ประมครรัตน์, 145 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลยุทธ์การสื่อสารของ “โครงการรับน้องปลอดเหล้าปี 2549”
สำนักงานกองทุนสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เจาะลึกกู้่มตัวอย่างแบบ
เฉพาะเจาะจงจำนวน 21 คน การวิเคราะห์เอกสาร และการร่วมสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วมในงานทดลองที่เรียนของ
สสส. ผลการวิจัยพบว่า

1. โครงการรับน้องปลอดเหล้า ใช้แนวคิดแบบ counter balance ที่ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาคิดสร้างสรรค์
กิจกรรมรับน้องเพื่อร่วงค์ลดการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ โดยใช้กลยุทธ์การสื่อสารรณรงค์ และกลยุทธ์การสื่อสาร
แบบมีส่วนร่วมมาเป็นหลักในการดำเนินการของโครงการ ซึ่งช่วงแรกสสส. ใช้สื่อมวลชนสื่อสาร โครงการในวงกว้าง
ด้วยการออกสปอตแพร์ และขอความร่วมมือกับบริษัทแกรมมี่ จำกัด (มหาชน) แต่งเพลงที่เกี่ยวกับการรับน้องใหม่
ออกเผยแพร่เพื่อกระตุนให้นิสิตนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ จากนั้นใช้สื่อบุคคลโดยร่วมมือกับเครือข่ายองค์กรด้วยเสียง
ซึ่งเป็นตัวแทนกลุ่มเยาวชนลงพื้นที่สื่อสารไปยังสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ ส่วนกลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วม
สสส. วางแผนไว้กับนิสิตนักศึกษาผู้เข้าร่วมโครงการให้มีการสำรวจแหล่งจ้างงานอย่างเครื่องดื่มมีน้ำมารอบมหาวิทยาลัย
สารที่ใช้เน้นสารเชิงบวก ใช้ถ้อยคำที่สะคุคหูเพื่อให้เข้าถึงจิตใจวัยรุ่น ประกอบกับใช้สื่อเฉพาะกิจ อาทิ แบบเนอร์ ป้าย
แนวคอก เสื้อ ผ้าพันคอ ฯลฯ ที่มีสัญลักษณ์และสีสันดึงดูดใจเข้ามามีส่วนร่วม นอกเหนือนี้ยังมีสื่ออินเทอร์เน็ต คือเว็บไซต์
ของสสส. และเครือข่ายเชิญชวนอีกทางหนึ่ง ส่วนสื่อกิจกรรม สสส. จัดงานแฉลงข่าวเปิดตัวโครงการ และเมื่อสิ้นสุด
โครงการมีการประเมินผลกิจกรรมด้วยงานทดลองที่เรียนโครงการรับน้องปลอดเหล้าที่จัดขึ้นในทุกภูมิภาคเพื่อประเมิน
ความสำเร็จ รับทราบปัญหาและอุปสรรคเพื่อนำมาปรับใช้ในปีต่อไป ทั้งหมดนี้เป็นกลยุทธ์การสื่อสารในโครงการที่
ดำเนินไปควบคู่กับการผลักดันด้านนโยบายทางสังคมควบคู่ไปกับการรณรงค์

2. แนวทางการสื่อสารเพื่อลดค่านิยมการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในนิสิตนักศึกษา พบว่า สสส. ใช้ 4 กลยุทธ์
ที่สำคัญ ได้แก่ การใช้ช่วงเวลา 4 ปีในระดับอุดมศึกษาเพื่อตัดวงจรนักดื่มรุ่นเก่า การสร้างคืนแบบโครงการรับน้อง
ปลอดเหล้าดีเด่นระดับภูมิภาคและระดับประเทศเป็นตัวอย่างแก่สถาบันอื่น การสักดิ้นแหล่งจ้างงานอย่างเครื่องดื่ม
มีน้ำมารอบมหาวิทยาลัย และการผลักดันนโยบายทางสังคมควบคู่ไปกับการรณรงค์

ภาควิชา การประชาสัมพันธ์	ลายมือชื่อนิสิต.....	
สาขาวิชา นิเทศศาสตร์พัฒนาการ	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....	
ปีการศึกษา 2549		

4885206928 : MAJOR DEVELOPMENT COMMUNICATION

KEY WORD: COMMUNICATION STRATEGIES / ALCOHOL DRINKING / VALUES / STUDENT

KANCHANAT UDOMSOOK: COMMUNICATION STRATEGIES OF "FRESHY ANTI ALCOHOL 2006" PROGRAM SPONSORED BY THE THAI HEALTH PROMOTION FOUNDATION (THAI HEALTH) THESIS ADVISOR: ASSOC.PROF.UBONWAN PREAMSRIRAT, 145 pp.

The research is designed as Qualitative Research aimed to study Communication Strategies of "Freshy-anti Alcohol 2006" Project Sponsored by The Thai Health Promotion Foundation (Thai Health). Methods of study are; in-depth interview with 21 purposive key informants, document review and non-participatory observation in Thai Health meeting. The research findings are:

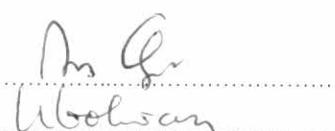
1. **"Freshy-anti Alcohol 2006" Project**, underpinned by counter balance that encouraged university students to create innovative activities for the orientation. This was to promote alcohol consumption reduction scheme in their institutions. The principal Communication Strategies in the project were communication campaign and participatory communication. *Communication Campaign*, Air war (mass communication) was employed to encourage students joining the Project. Specifically, Ad-spots were produced and publicized. Moreover, special songs were cooperatively provided by Grammy Public company Ltd. Subsequently, Ground war (human media) proactive contact was applied. The method was co-operated by student representatives from 'Stop Drinking' Network. *Participatory Communication*; In order to participate in the project, the students were assigned to conduct a survey of places that sell alcohol nearby their institutions. This was one process of Participatory Communication. For "Message Strategy", positive message was selected. To make the message appropriate for adolescent, trendy and catchy words were included in the messages. At the same time, Specialized Media, such as banner, T-shirt and scarf etc. come in the same logo were attractively designed for the student. Besides, Thai Health website and Stop Drinking network, helped promoting the project. For Activities Media, Thai Health formerly organized a press conference at the beginning of the project. At the end of the project, meetings among staffs were regionally organized. The purpose is to evaluate and share lessons ones had learned. The entire comments were intended to be used for the project improvement. It should be noted that all mentioned strategies were accompanied by social policy movement.

2. **Strategies used to alter values and norms on alcohol consumption among students:** It is found 4 strategies; Using '4 year study period in university' by cutting down cycle of existing drinkers, Promoting good models of university orientation project in both local and national levels, Eliminating places that sell alcohol nearby universities, Employing social policy to direct alcohol sellers/providers as well as launching campaigns.

Department Public Relations Student's Signature.....

Field of Study Development Communication Advisor's Signature.....

Academic year 2006



กิตติกรรมประกาศ

“พัฒนาการ” กำลังท้ายของสาขา คือ สิ่งที่ดึงดูดข้าพเจ้าให้เข้ามาที่มหาวิทยาลัยแห่งนี้ คณานิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยกับภาควิชาการประชาสัมพันธ์สาขา “นิเทศศาสตร์พัฒนาการ” ถือเป็นอุดมการณ์ที่เชื่อมโยงกับชีวิตการทำงานที่ข้าพเจ้าเลือก ด้วยความมุ่งมั่นที่ต้องการทำงานเพื่อสาธารณะและมีคุณค่าต่อสังคม ข้าพเจ้าจึงได้ดำเนินตามปณิธานเช่นนี้มาโดยตลอด จนกระทั่งเปลี่ยนบทบาทจากคนทำงานกลับสู่การเป็นนิสิตอีกครั้งที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในปี 2548

กว่าจะฝ่าฟันอุปสรรค เรียนรู้เนื่องการเรียนการสอนในระดับปริญญาบัณฑิตมาได้ในปีแรก ต้องอาศัยทักษะการเอาตัวรอด ได้ลองผิดลองถูกกับเพื่อนๆ Dev.Comm. ทุกคน โดยเฉพาะได้คำชี้แนะจากคณาจารย์ทั้งในคณะและนอกคณะช่วยให้สามารถสอบผ่าน Course work มาได้จนเข้าสู่ปีที่ 2

การลงทุนด้านความเมตตาที่คณาจารย์นิเทศศาสตร์มีให้กับข้าพเจ้า เป็นสิ่งที่ข้าพเจ้าประทับใจ เป็นอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็น รศ.ดร.ปาริชาต สถาปิตานนท์ ศาสตราจารย์กิตติคุณชุ่ม ประเสริฐสกุล รศ.ดร.ประมะ สะเตเวทิน รศ.ดร.กัญจนा แก้วเทพ อาจารย์สุวัฒนา วงศ์กะพันธ์ รวมถึง อาจารย์จาระไน แกลโกลด์ ผู้ได้จากไปอ่ายไม่มีวันกลับ รวมถึงอาจารย์ท่านอื่นๆที่มีได้อ่านมาไว้ ณ ที่นี่ ด้วย

ส่วนรศ.อุบลวรรณ เปรมศรีรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้ความดูแลข้าพเจ้าอย่างดีโดยตลอด ทั้งยังเป็นผู้แนะนำทุนผู้ช่วยสอน (TA) ช่วยบรรเทาความฝืดเคืองเรื่องค่าเล่าเรียนมาได้ และมี รศ.พัชนี เชยจรวรยา และอาจารย์ไศลพิพิธ จารุภูมิ อยชีทางสว่างเป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ให้ข้าพเจ้าซึ่งถือเป็นโอกาสที่ช่วยให้สามารถขยายมุมมองการนำองค์ความรู้ไปใช้ได้กว้างขึ้นและถูกทิศทางมากขึ้น

การลงทุนด้านความมั่นคงคือพลังใจจากครอบครัว คุณพ่อ คุณแม่ คุณป้า พี่น้องและทุนสนับสนุนการศึกษาจากคุณยายโดยไม่คิดมูลค่า ถือเป็นความเมตตาสูงสุดหาที่เปรียบมิได้

นอกจากนี้ รุ่นพี่ Dev. Com และบุคลากรทางการศึกษาทุกคนล้วนเป็นแรงขับเคลื่อนให้ การเรียนในห้องเรียนและการเรียนรู้นอกห้องเป็นไปอย่างสมบูรณ์เท่าที่กำลังความสามารถของข้าพเจ้า จะทำได้ ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณทุกคนเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

สุดท้าย ความรู้ที่ได้จากในตำราและนอกตำรา ประสบการณ์ และต้นแบบที่ดีงามซึ่งได้จาก คณาจารย์ในคณะนิเทศศาสตร์ ข้าพเจ้าจะนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม ปณิธานใหม่ที่ จะก้าวต่อไป ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ว่า รากฐานที่สำคัญที่สุดของการเรียนวิชานิเทศศาสตร์ คือการสื่อสารกับตัวเองให้มุ่งมั่นทำสิ่งดีๆ ที่ตั้งใจให้สำเร็จได้ก่อน แล้วเมื่อนั้น ความฝันที่จะช่วยเหลือผู้อื่นและสังคมจะสัมฤทธิ์ผลได้เช่นกัน

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๑
กิตติกรรมประกาศ.....	๘
สารบัญ.....	๙
บทที่ 1 บทนำ.....	๑
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	๑
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	๙
1.3 ปัญหานำการวิจัย.....	๙
1.4 ขอบเขตการวิจัย.....	๙
1.5 นิยามศัพท์การวิจัย.....	๙
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๑๑
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	๑๒
2.1 แนวคิดเรื่องการรณรงค์ทางการสื่อสาร.....	๑๒
หลักพื้นฐานทั่วไปของการรณรงค์.....	๑๗
องค์ประกอบของการรณรงค์ด้านสุขภาพ.....	๒๑
ต่อบุคคล ตื่อมวลชน และตื่อเฉพาะกิจ.....	๒๖
2.2 แนวคิดการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม.....	๓๘
ขั้นตอนการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม.....	๔๐
เป้าหมายของการสื่อสารแบบมีส่วนร่วม.....	๔๑
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับค่านิยม.....	๔๒
ประเภทของค่านิยม.....	๔๓
ทฤษฎีการทำค่านิยมให้กระจàngชัด.....	๔๕
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๔๕

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	48
3.1 รูปแบบการวิจัย.....	48
3.1.1 การสัมภาษณ์เจาะลึก.....	48
3.1.2 การวิเคราะห์เอกสาร.....	50
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	51
3.3. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
3.5 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	55
3.6 วิเคราะห์ข้อมูลการนำเสนอข้อมูล.....	57
3.7 การนำเสนอข้อมูล.....	57
3.8 ครอบแนวคิดในการวิจัย.....	58
บทที่ 4 ผลการวิจัย.....	59
<u>ผลการวิจัยในส่วนที่ 1</u>	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้วางแผนกลยุทธ์โครงการรับน้องปีอุดเหล้า.....	60
<u>ผลการวิจัยในส่วนที่ 2</u>	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้เข้าร่วม โครงการรับน้องปีอุดเหล้า.....	61
<u>ผลการวิจัยในส่วนที่ 3</u>	
กลยุทธ์การสื่อสาร โครงการรับน้องปีอุดเหล้า.....	62
ก. กลยุทธ์การรณรงค์.....	69
ข. กลยุทธ์การสื่อสารแบบมีส่วนร่วม.....	94
<u>ผลการวิจัยในส่วนที่ 4</u>	
แนวทางเพื่อลดค่านิยมการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในนิสิตนักศึกษา.....	99
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	105
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	105
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	115
5.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงการ.....	119
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต.....	120

รายการอ้างอิง.....	122
ภาคผนวก.....	125
 ภาคผนวก ก	
รายงานผลการสำรวจเรื่องความคิดเห็นต่อการรับน้องใหม่ปี 2549.....	127
 ภาคผนวก ข	
โครงการรับน้องปลดเหลือของมหาวิทยาลัยทักษิณ.....	139
โครงการรับน้องปลดเหลือของมหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาเขตพะเยา.....	142
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	145