

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กิดานันท์ มลิทอง. ทีวีดี แผ่นดิจิทัลอนกประสงค์. กรุงเทพมหานคร: วงกลม, 2541.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. มหาวิทยาลัยที่ทางแยก: จุดประกายวิสัยทัศน์อุดมศึกษาไทยในอนาคต. กรุงเทพมหานคร: ชัคเชสมิเคีย, 2541.

ขนิษฐา พละการ. “ความต้องการสารสนเทศและปัญหาของผู้ใช้บริการในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา.” วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา, 2544.

จรัส สุวรรณเวลา. อุดมศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

จารุพร พงศ์ศรีรัตน์. ห้องสมุดมหาวิทยาลัย. เชียงราย: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงราย, 2542.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คณะอักษรศาสตร์. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์. การค้นคว้าและการเขียนรายงาน. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: คณะอักษรศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

ทินพันธ์ นาคะตะ. มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล. กรุงเทพมหานคร: สกายบล็อกและการพิมพ์, 2546.

ธนา จารุพันธุ์เศรษฐ์. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สัมภาษณ์, 13 เมษายน 2551.

ประภารัตน์ นววิภาพันธ์. “ความต้องการใช้หอสมุดกลางของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.” วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. กองแผนงาน. รายงานประจำปี 2547 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี: กองแผนงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2547.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. บัณฑิตวิทยาลัย. คู่มือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา. สุราษฎร์ธานี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2549.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. รายงานประจำปี 2548 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. สุราษฎร์ธานี: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2549.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. หอสมุดกลาง. ข้อมูลพื้นฐานของหอสมุดกลาง. สุราษฎร์ธานี: หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2549.

- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. หอสมุดกลาง. **คู่มือประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. สุราษฎร์ธานี:** หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2549.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. หอสมุดกลาง. **ผลการดำเนินงานของหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี:** หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2551.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. **คู่มือนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี 2549. สุราษฎร์ธานี:** สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2549.
- วิภา บุญแดง. “การใช้หอสมุดปรีดี พนมยงค์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.” **วิทยานิพนธ์ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,** 2546.
- แหวตา เกรือแก้ว. **เจ้าหน้าที่จ่าย-รับ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สัมภาษณ์,** 15 ธันวาคม 2550.
- ศิริวัฒน์ เสงฆ์ชัย. **ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สัมภาษณ์,** 16 เมษายน 2551.
- สุณีพร อมตพร. “ความต้องการใช้สารสนเทศของนักเรียนในห้องสมุดโรงเรียนนายเรือ.” **วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง,** 2545.
- สุวิทย์ วงศ์บุญมาก และคนอื่นๆ. **การพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์เป็นห้องสมุดมีชีวิตของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. กำแพงเพชร:** สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2547.
- โสภี อุณรุท. “รายงานการวิจัย ปัญหาการใช้ห้องสมุดของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ภาคนอกเวลา ราชการ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.” **ข่าวสารห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย** 19, 3-4 (2546): 5-12.
- เอี่ยมพร แยมเนตร. **นักวิชาการระบบคอมพิวเตอร์ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. สัมภาษณ์,** 15 กุมภาพันธ์ 2549.

ภาษาอังกฤษ

Ajala, Isaac Olugbenga. “Use of the university of Ibadan library resources by graduate students.”

Library review 46, 6 (1997): 421-427.

- Babb, Nancy. "Bibliography versus auto-bibliography: tacking the transformation for traditions in the research process." *Law library journal* 98, 3 (2006): 451-480.
- Bain, Colin J. **An introduction to reference services in academic libraries.** New York: **Haworth Press, 2006.**
- Braun, Linda W. "New roles: a librarian by any name." *Library journal* 127, 2 (2002): 46-49.
- Brophy, Peter. **The academic library.** 2nd ed. London: Facet, 2005.
- Brophy, Peter; Fisher, Shelagh; and Clarke, Zoe. **Libraries without walls 4: the delivery of library services to distant users.** London: facet, 2002.
- Budd, John M. **The academic library: its context, its purpose, and its operation.** Englewood: Libraries Unlimited, 1998.
- Butler, Meredith, and Gratch, Bonnie. "Planning a user study: the process defined." *College & research libraries* 43, 4 (1982): 322-323.
- Chaudhary, Muhammad Rafiq. "Preservation of printed materials: how and when." *Pakistan library & information science journal* 35, 4 (2004): 8-17.
- Debbie, Galante Block. "Optical disc: down, but not out." *Emedia* 16, 8 (2003): 38.
- Ennis, Kathy, ed. **Guidelines for learning resource services in further and higher education: performance and resourcing.** 6th ed. London: Library Association, 2000.
- Gates, Jean Key. **Guide to the use of libraries and information sources.** 6th ed. New York: McGraw-Hill, 1989.
- Goling, Mary, and Hopgood, Elizabeth. **Learn about information.** 2nd ed. Canberra: DocMatrix, 1999.
- "Indain Statistical Institute." [Online]. Available: http://www.isibang.ac.in/DRTC/Project/all_services.htm 2007. Retrieved Mar 31, 2007.
- Issacson, David. "Serve their needs not their wants" *Library journal (1976)* 131, 20 (2006): 82.
- Jacso, Peter. "Citedness scores for filtering information and ranking search results." *Online information review* 28, 5 (2004): 371-376.
- Kanwal, Ameen. "University libraries in Pakistan and status of collection management policy: view of library managers." *Library collections, acquisitions & technical service* 30, 3 (2006): 156.
- Kay, David. "The nature of information." *Library review* 44, 8 (1995): 37-48.
- Korobili, Stella, and Tilikdou, Irene. "Factors that influence the use of library resources by faculty members." *Library review* 55, 2 (2006): 91-105.

- Kunneke, Kathy. "The impact of a changing external environment on the university library: a paradigm shift." *Mousaion* 18, 2 (2000) 85-105.
- Line, Maurice; Mackenzie, Graham; and Sturges, Paul, ed. *Librarianship and information work world wide*. London: Bowker Saur, 1998.
- Line, Maurice B. *Academic library management*. London: The Library Association, 1990.
- Majid, Shaheen, and Tan, Ai Tee. "Usage of information resources by computer engineering students: a case study of Nanyang technological university, Singapore." *Online information review* 26, 5 (2002): 318-325.
- McKnight, Sue. "Managing cultural change: the challenge of merging library services, curriculum development and academic professional development." *IFLA journal* 28, 5/6 (2002): 266-267.
- Obe, Sheila Pantry, and Griffiths, Peter. *Setting up a library and information service from scratch*. London: Facet, 2005.
- Prytherch, Ray, ed. "Academic libraries." In *Harrod's librarians' glossary and reference book*, 3. 9th ed. London: Gower, 2000.
- Reed, Bonnie, and Tanner, Donald R. "Perspectives on Information needs and library services for the fine arts faculty." *The Journal of academic librarianship* 27, 3 (2001): 229-223.
- Reitz, Joan M. "Academic library." In *Dictionary for library and information science*, 4. London: Libraries Unlimited, 2004.
- Secker, Jane. *Electronic resources in the virtual learning environment: a guide for librarians*. Oxford: Chandos, 2004.
- Singh, Anil, and Gautam, J.N. "Electronic databases: the Indian scenario." *The electronic library* 22, 3 (2004): 249-260.
- Sturges, Paul, and Feather, John, ed. "Academic libraries." In *International encyclopedia of information and library science*, 3-5. 2nd ed. London: Routledge, 2003.
- Wells, David. "What is a library OPAC?" *The electronic library* 25, 4 (2007): 386-394.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก



คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

ที่..ศษ0512.23/ว. 265

13 กุมภาพันธ์ 2550

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม จำนวน ชุด
2. ที่อยู่นิสิตที่สามารถติดต่อได้

เนื่องด้วย นางนันทนา เดชเกิด นิสิตชั้นปริญญาโท ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง “การใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์พรหมพิมล กุลบุญ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามมาเก็บข้อมูลจากอาจารย์และนักศึกษาในสถาบันท่าน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางนันทนา เดชเกิด ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ธีระพันธ์ เหลืองทองคำ)

คณบดีคณะอักษรศาสตร์

งานบริการการศึกษา
โทร. 0-2218-4875
โทรสาร 0-2218-4875

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง

การใช้หอสมุดกลางของอาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง

1. โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความในช่องว่าง

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และคณะที่สังกัด

ตอนที่ 2 การใช้หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ในการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศ บริการที่ใช้ และวิธีการสืบค้น

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้หอสมุดกลาง

3. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ คำตอบและข้อเสนอแนะของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการนำมาประมวลผล เพื่อเป็นแนวทางสำหรับหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ บริการ และเครื่องมือในการสืบค้น ให้สอดคล้องกับการใช้ของ อาจารย์และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบ และคณะที่สังกัด

1. โปรดระบุสถานภาพของท่าน

อาจารย์ โปรดระบุตำแหน่งทางวิชาการ

อาจารย์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์

รองศาสตราจารย์

ศาสตราจารย์

นักศึกษาระดับปริญญาตรี

นักศึกษาระดับปริญญาโท

2. คณะที่ท่านสังกัด

คณะครุศาสตร์ สาขา.....

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขา.....

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขา.....

- คณะวิทยาการจัดการ สาขา.....
- วิทยาลัยนานาชาติและการท่องเที่ยว สาขา.....

ตอนที่ 2 การใช้หอสมุดกลางมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในด้านวัตถุประสงค์ ความถี่ในการใช้ ทรัพยากรสารสนเทศ บริการที่ใช้ และวิธีการสืบค้น

1. ท่านใช้หอสมุดกลางเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เพื่อประกอบการสอน
- เพื่อประกอบการเรียน
- เพื่อประกอบการทำวิจัย / วิทยานิพนธ์
- เพื่อทำรายงาน / ภาคนิพนธ์
- เพื่อการเขียนตำราหรือผลงานทางวิชาการ
- เพื่อให้บริการทางวิชาการ
- เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการ
- เพื่อติดตามข่าวสารและเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่าง ๆ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ความถี่ในการใช้หอสมุดกลางของท่าน

- ทุกวัน
- สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
- สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- เดือนละ 2-3 ครั้ง
- เดือนละ 1 ครั้ง
- ไม่แน่นอน

3. ท่านใช้ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบใดบ้างของห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สื่อสิ่งพิมพ์

- หนังสือ
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ตำรา | <input type="checkbox"/> คู่มือครู |
| <input type="checkbox"/> หนังสือวิชาการ | <input type="checkbox"/> หนังสือสำหรับเด็กและเยาวชน |
| <input type="checkbox"/> หลักสูตร | <input type="checkbox"/> นวนิยาย |
| <input type="checkbox"/> แบบเรียน | <input type="checkbox"/> เรื่องสั้น |

- หนังสืออ้างอิง
 - พจนานุกรม
 - สารานุกรม
 - หนังสือรายปี *
 - นามานุกรม **
- วิทยานิพนธ์
- รายงานการวิจัย
- จุลสาร***
- กฤตภาค****
- วารสาร
- นิตยสาร
- หนังสือพิมพ์
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

สื่อโสตทัศน

- เทปบันทึกภาพ
- แผ่นบันทึกภาพ (ดีวีดี / วีซีดี)
- เทปบันทึกเสียง
- แผ่นบันทึกเสียง (ซีดี)
- แผ่นที่
- ไมโครฟิล์ม
- สไลด์
- ลูกโลก
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

* หนังสือรายปี เป็นหนังสือที่รวบรวมความรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ต่างๆ ในรอบปีที่ผ่านมา เช่น สยามจดหมายเหตุ สมุดสถิติรายปีประเทศไทย World Almanac and Book of Facts

* นามานุกรม เป็นหนังสือที่รวบรวมความรู้เกี่ยวกับชื่อบุคคล สถาบัน องค์กร หน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับชื่อ สถานที่ตั้ง เช่น รายชื่อหน่วยงานราชการ รายชื่อบริษัท เป็นต้น

*** จุลสาร เป็นสิ่งพิมพ์ที่กล่าวถึงเรื่องใดเรื่องหนึ่งจบสมบูรณ์ในเล่ม มีความยาวประมาณ 5-68 หน้า ลักษณะเป็นเล่มบางๆ หรือแผ่นพับ ให้ความรู้อย่างสั้นๆ

**** กฤตภาค เป็นสิ่งพิมพ์ที่ได้จากการตัดข่าว บทความ จากหนังสือพิมพ์ แล้วนำมาติดบนกระดาษระบุแหล่งที่มา พร้อมหัวเรื่องของบทความ จัดเก็บไว้ในแฟ้มเอกสารตามลำดับหัวเรื่อง

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ฐานข้อมูลออนไลน์
 - ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดทำ
 - ฐานข้อมูลท้องถิ่น *
 - ฐานข้อมูลบริบทชุมชน **
 - ฐานข้อมูลเครือข่ายพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ***
 - ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ (rthesis)
 - ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ห้องสมุดจัดหา
 - ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ (มติชน)
 - ฐานข้อมูล Springerlink e-book
 - ฐานข้อมูล ACM
 - ฐานข้อมูล Lexis.com and Nexis.com
 - ฐานข้อมูล H.W. Wilson
 - ฐานข้อมูล Web of Science
 - ฐานข้อมูล ProQuest Disseartation & Abstack
 - ฐานข้อมูล IEEE/IEE Electronic Library (IEL)
 - ฐานข้อมูลเครือข่ายของมหาวิทยาลัย Thailis (ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย)
- ฐานข้อมูลซีดีรอม
 - ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย
 - ฐานข้อมูลกฎหมายไทยกับสิ่งแวดล้อม
 - ฐานข้อมูลบรรณานุกรมรายงานการวิจัยกับวิทยานิพนธ์
 - ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าว (มติชน)
 - ฐานข้อมูลสยามจดหมายเหตุ

* ฐานข้อมูลท้องถิ่น เป็นฐานข้อมูลที่ให้ข้อมูลด้านต่างๆ ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี

** ฐานข้อมูลบริบทชุมชน ให้ข้อมูลประวัติหมู่บ้าน / ชุมชน อาชีพ เศรษฐกิจหมู่บ้าน / ชุมชน วัฒนธรรม สาธารณสุข เกษตรกรรม การศึกษา ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง

*** ฐานข้อมูลเครือข่ายพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้ข้อมูลด้านแหล่งการเรียนรู้ทางการศึกษา เช่น การปฏิรูปทางการศึกษา หลักสูตรการศึกษา เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

4. ท่านใช้ทรัพยากรสารสนเทศที่มีเนื้อหาในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | | |
|---|---|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> บรรณารักษศาสตร์
และสารนิเทศศาสตร์ | <input type="checkbox"/> เศรษฐศาสตร์ | <input type="checkbox"/> ชีววิทยา | <input type="checkbox"/> ศิลปะตกแต่ง |
| <input type="checkbox"/> วารสารศาสตร์ | <input type="checkbox"/> กฎหมาย | <input type="checkbox"/> นิเวศวิทยา | <input type="checkbox"/> จิตรกรรม |
| <input type="checkbox"/> ประชญา | <input type="checkbox"/> รัฐประศาสนศาสตร์ | <input type="checkbox"/> พฤษศาสตร์ | <input type="checkbox"/> ภาพพิมพ์ |
| <input type="checkbox"/> จิตวิทยา | <input type="checkbox"/> การศึกษา | <input type="checkbox"/> สัตววิทยา | <input type="checkbox"/> การถ่ายภาพ |
| <input type="checkbox"/> จริยศาสตร์ | <input type="checkbox"/> การพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> สุขศึกษา | <input type="checkbox"/> คนตรี |
| <input type="checkbox"/> ศาสนา | <input type="checkbox"/> ภาษาศาสตร์ | <input type="checkbox"/> เกษตรศาสตร์ | <input type="checkbox"/> วรรณกรรม |
| <input type="checkbox"/> สังคมวิทยา | <input type="checkbox"/> ภาษา | <input type="checkbox"/> คหกรรมศาสตร์ | <input type="checkbox"/> ประวัติศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> การสื่อสาร | <input type="checkbox"/> คณิตศาสตร์ | <input type="checkbox"/> บริหารธุรกิจ | <input type="checkbox"/> โบราณคดี |
| <input type="checkbox"/> รัฐศาสตร์ | <input type="checkbox"/> ฟิสิกส์ | <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์ | <input type="checkbox"/> ภูมิศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="checkbox"/> เคมี | <input type="checkbox"/> ประติมากรรม | <input type="checkbox"/> การท่องเที่ยว |
| | | | <input type="checkbox"/> ชีวประวัติ |

5. ท่านใช้ทรัพยากรสารสนเทศภาษาใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ภาษาไทย | <input type="checkbox"/> ภาษาจีน |
| <input type="checkbox"/> ภาษาอังกฤษ | <input type="checkbox"/> ภาษาญี่ปุ่น |
| <input type="checkbox"/> ภาษาฝรั่งเศส | <input type="checkbox"/> ภาษาอื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

6. ท่านใช้บริการใดบ้างของหอสมุดกลาง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> บริการยืม-คืน | <input type="checkbox"/> บริการจัดแสดงทรัพยากรสารสนเทศใหม่ |
| <input type="checkbox"/> บริการหนังสือสำรอง* | <input type="checkbox"/> บริการนิทรรศการเนื่องในโอกาสต่าง ๆ |
| <input type="checkbox"/> บริการจองหนังสือ | <input type="checkbox"/> บริการข่าวสารทันสมัย (ข่าวสารห้องสมุด
ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์) |
| <input type="checkbox"/> บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล | <input type="checkbox"/> บริการอินเทอร์เน็ต |
| <input type="checkbox"/> บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขา** | <input type="checkbox"/> บริการโฮมเรียดเตอร์ |
| <input type="checkbox"/> บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า | <input type="checkbox"/> บริการเคเบิลทีวี (UBC) |
| <input type="checkbox"/> บริการแนะนำการใช้ห้องสมุด | <input type="checkbox"/> บริการห้องอ่านหนังสือสำหรับอาจารย์ |
| <input type="checkbox"/> บริการรายชื่อหนังสือใหม่ | <input type="checkbox"/> บริการถ่ายเอกสาร |

*บริการหนังสือสำรอง เป็นบริการที่บรรณารักษ์ งานบริการยืม-คืน หนังสือ จัดแยกหนังสือรายวิชา
ต่างๆ ตามที่อาจารย์กำหนดให้นักศึกษาอ่านเพิ่มเติม โดยกำหนดเวลาในการยืมต่างจากหนังสือทั่วไป

**บริการรวบรวมบรรณานุกรมเฉพาะสาขา เป็นบริการรวบรวมรายชื่อหนังสือ วารสาร สำหรับใช้
ประกอบการศึกษา ค้นคว้า ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง

7. ในกรณีที่ท่านตอบว่าใช้บริการจองหนังสือ ท่านใช้บริการในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คิดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง
 จองหนังสือผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด

8. ในกรณีที่ท่านตอบว่าใช้บริการสืบค้นสารนิเทศจากฐานข้อมูล ท่านใช้บริการในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บรรณารักษ์สืบค้นสารนิเทศให้
 สืบค้นด้วยตนเอง

9. ท่านใช้วิธีการใดบ้างในการสืบค้นทรัพยากรสารนิเทศของห้องสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- สืบค้นจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) *
 สืบค้นครรรชนีและสาระสังเขปจากฐานข้อมูลออนไลน์ **
 ตำรวจรายชื่อจากชั้นหนังสือ / วารสาร โดยตรง
 ตำรวจจากรายชื่อหนังสือใหม่
 ตำรวจรายชื่อจากแฟ้มวีดิทัศน์
 ตำรวจรายชื่อจากแฟ้มดีวีดี / วีซีดี / ซีดี
 ตำรวจจากบริการข่าวสารทันสมัย
 ตำรวจจากตู้ / ชั้นจัดแสดงทรัพยากรสารนิเทศใหม่
 อ่านคู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด
 สอบถามบรรณารักษ์ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ในกรณีที่ท่านสืบค้นจากรายการออนไลน์ของห้องสมุด (OPAC) ท่านใช้ทางเลือกใดบ้างในการสืบค้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ผู้แต่ง หัวเรื่อง
 ชื่อเรื่อง เลขหมู่หนังสือ
 คำสำคัญ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

* รายการออนไลน์ (OPAC) คือ ข้อมูลบรรณานุกรมออนไลน์ของทรัพยากรสารนิเทศของห้องสมุด ซึ่งสามารถสืบค้นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของห้องสมุด

** ครรรชนีและสาระสังเขป คือ เครื่องมือช่วยค้นบทความวารสาร หนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ โดยครรรชนี ให้ข้อมูลบรรณานุกรม สาระสังเขปให้ข้อมูลทางบรรณานุกรมและบทคัดย่อ ซึ่งครรรชนีและสาระสังเขปอยู่ในฐานข้อมูลออนไลน์ที่สามารถสืบค้นได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของห้องสมุด

ปัญหา	ระดับปัญหา					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เป็นปัญหา
ปัญหาด้านอื่นๆ (ต่อ)						
- ไม่มีตู้รับฝากของในห้องสมุด
- ในการขอใช้บริการ บางครั้งบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ไม่อยู่ประจำที่
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. โปรดระบุข้อเสนอแนะ เพื่อประโยชน์เป็นแนวทางสำหรับหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ บริการ และเครื่องมือในการสืบค้น ให้สอดคล้องกับการใช้ของอาจารย์และนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางนันทนา เดชเกิด เกิดเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2504 ที่อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาที่ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะมนุษยศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์ จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในปีการศึกษา 2527 และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2547 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งบรรณารักษ์ หัวหน้ากลุ่มงานธุรการและบริการสารนิเทศ หอสมุดกลาง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี