

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

การกีฬาแห่งประเทศไทย. คู่มือการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : รุ่งศิลป์การพิมพ์, 2536.

เกรียงศักดิ์ เขียววียง. การจัดการและการพัฒนาองค์กร. ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ : ขอนแก่นการพิมพ์, 2542.

เกศินี ศรีคงอยู่. ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลปากท่อ จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.

จิตตินันท์ เดชะคุปต์. จิตวิทยาการบริหาร. เอกสารชุดการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริหาร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2538.

จินตนา บุญบงการ. การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุง การบริการภาครัฐ. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ ฟอรัมเทพรัตนดิ้ง, 2539.

จิรพรรณ ช่อประพันธ์. ความสัมพันธ์ระหว่างการได้รับบริการในศูนย์สุขภาพชุมชน กับความพึงพอใจของผู้ป่วยเบาหวาน อำเภอกันทรวิชัย เครือข่ายโรงพยาบาลมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.

จิราภา เต็งไตรรัตน์ และคณะ. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

นพพร พุกกะพันธ์ และ ประเสริฐชัย ไตรเสถียรพงศ์. การบริหารธนาคารพาณิชย์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักท์, 2544.

นพมาศ ธีรเวคิน. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

ประพันธ์ สุริหาร. หลักการบริหาร. ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์, 2541.

ประไพศรี อินทรองพล. หลักการตลาด. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, มปป.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุงล่าสุด. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ราณี เขาวนปรีชา. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่สถานีอนามัยขนาดใหญ่จังหวัดอุดรดิษฐ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม

- วัชรวิทย์ วัชรเสถียร. การพัฒนาคุณภาพการบริการในด้านผู้ให้บริการ ศึกษากรณี พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินบริษัทการบินไทยจำกัด(มหาชน). ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สถาบันบัณฑิตพัฒนาศาสตร์, 2539.
- วีรวัฒน์ ปัญญาบุรพา. ความคาดหวังในการจัดการบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพของสมาชิกศูนย์สุขภาพ ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร และคณะ. คุณภาพบริการโรงพยาบาลในสายตาผู้ป่วย. ว. การวิจัยระบบสาธารณสุข , 2539; 4(3): 158-68.
- สกกล เจริญวงศ์. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการออกกำลังกายของประชาชนที่ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532.
- สถิต ทิวพุดชา ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของศูนย์สุขภาพชุมชน กรณีศึกษา : ศูนย์สุขภาพชุมชนในอำเภอขามทะเลสอ. รายงานการศึกษาอิสระปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น., 2546.
- สวัสดี ผลอ่อน. การบริหารพัฒนาขึ้นสวนรยยนต์ในอุตสาหกรรมรถยนต์ในประเทศไทย. รายงานการศึกษาอิสระปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- สหสวรรค์ ฉัตรวิโรจน์. การศึกษาระบบการบริหารเชิงคุณภาพที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนมัธยม ในเขตพื้นที่ตะวันตกจังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น., 2545.
- สันทัต พรประเสริฐมานิต. การทำนายความร่วมมือของผู้ป่วยในการบำบัดยาเสพติด ด้วยความพึงพอใจของผู้ป่วย และเจตคติของผู้ป่วยต่อการบำบัดยาเสพติด กรณีศึกษาในสถาบันัญญารักษ์. โครงการงานทางจิตวิทยา สาขาวิชาจิตวิทยา คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548
- สมปอง จันทร์. ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการศูนย์กีฬา สนามกีฬาสมโภชเชียงใหม่ 700 ปี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2545.
- สุพัตรา สุภาพ. บริหารงานมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : ด้านสุทธการพิมพ์, 2540.
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2538.
- สุภาพ วาดเขียน. เครื่องมือวิจัยทางสังคมศาสตร์ ลักษณะที่ดี ชนิดและวิธีหาคุณภาพ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2525.

- สุภาวดี จิระชีวันนันทน์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยในแผนกศัลยกรรมต่อการบริการของโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2545.
- สมยศ นาวิกาน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2541.
- อดิเรก จิระพงศ์. "ออกกำลังกายเป็นกิจวัตรจะเป็นสุข." มาออกกำลังกายกันเถอะ. กรุงเทพมหานคร : เรือนแก้วการพิมพ์, 2523.
- อรุณ บุญมาก. คู่มือนักบริหารสาธารณสุข. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2535.
- เอนก ทิพย์บรรจง. ระบบบริหารตลาดกลางที่มีผลต่อการให้บริการของเกษตรกร ศึกษากรณีตลาดกลางสินค้าเกษตร อ.ก.ส. ขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2544.
- อารี พันธุ์มณี. การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์สู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา, (ม.ป.ป.).
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหาร ทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุขภาพใจ, 2538.
- อวย เกตุสิงห์. "การอภิปรายเรื่องการศึกษาและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ." วารสารสุขภาพศึกษา พลศึกษา และสันทนาการ 2 มกราคม – ตุลาคม 2520 : 9.

ภาษาอังกฤษ

- Adams, J. S. Inequity in social exchange In L. Berkowitz (Ed.), Advances in experimental social psychology. New York: Academic Press 2(1965) : 267-299.
- Alexandris, K., Palialia E. Measurement customer satisfaction in fitness centres in Greece: an exploratory study. Managing leisure 4(1999) : 218-228.
- American College of Sports medicine. ACSM ' s guidelines for Exercise Testing and Prescription 7th : Lippincott Williams and Wilkins 2000 :149-150.
- Babin, B. J., Griffin, M., and Babin, L. The effect of motivation to process on consumers' satisfaction reactions. Advances in Consumer Research 21(1994) : 406-411.
- Bartikowski, B., et. al. Customer Satisfaction Measurement Comparing Four Methods of Attribute Categorizations. The service industrial journal 24(2007) : 67-82.

- Bearden, W. O., and Teel, J. E. Selected determinants of consumer satisfaction and complaint reports. Journal of Marketing Research 20(1983) : 21-28.
- Cadotte, E. R., Woodruff, R. B., and Jenkins, R. L. Expectations and norms in models of consumer satisfaction. Journal of Marketing Research 24(1987) : 305-314.
- Carlsmith, J. M., and Aronson, E. Some hedonic consequences of the confirmation and disconfirmation of expectancies. Journal of Abnormal and Social Psychology 66(1963) : 151-156.
- Churchill, G. A., and Surprenant, C. An investigation into the determinants of customer satisfaction. Journal of Marketing Research 19(1982) : 491-504.
- Cordozo, R. N. An experimental study of consumer effort, expectation and satisfaction. Journal of Marketing Research 2(1965) : 244-249.
- Danaher, P. A comparison of question scales used for measuring customer satisfaction. International. Journal of Service Industry Management 4(1996) : 4-26.
- Deighton, J. The interaction of advertising and evidence. Journal of Consumer Research 11(1984) : 763-770.
- Dutka, A. Handbook for customer satisfaction: A complete guide to research, planning and implementation. Lincolnwood, 1994.
- Festinger, L. A theory of cognitive dissonance. Stanford: Stanford University Press, 1957
Available from : <http://en.wikipedia.org>.
- Fisk, R. P., and Young, C. E. Disconfirmation of equity expectations: Effects on consumer satisfaction with services. Advances in Consumer Research 11(1985) : 340-345.
- Hill N. Handbook of Customer satisfaction measurement 2nd edition. Brookfield : Gower, 1997.
- Hoch, S J., and Ha, Y. Consumer learning: Advertising and the ambiguity of product experience. Journal of Consumer Research 13(1986) : 221-233.
- Johnson, M. D., Anderson, E. W., and Fornell, C. Rational and adaptive performance expectations in a customer satisfaction framework. Journal of Consumer Research 21(1995) : 695-707.
- Jones, M. A., and Suh, J. Transaction-specific satisfaction and overall satisfaction: An empirical analysis. Journal of Services Marketing 14(2000) : 147-159.

- Larsen, D. L. et al. Assessment of client/patient satisfaction: Development of a general scale. Evaluation and Program Planning 2(1979) : 197-207.
- LaTour, S. A., and Peat, N. C. Conceptual and methodological issues in consumer satisfaction research. Advances in Consumer Research, 6(1979) : 431-437.
- Linder-Pelz, S. Social psychological determinants of patient satisfaction: A test of five hypotheses. Social Science and Medicine 16(1982) : 583-589.
- Locke, E. A. Relationship of success and expectation to affect on goal seeking tasks. Journal of Personality and Social Psychology 7(1967) : 125-134.
- Nguyen, T., et al. Factors determining inpatient satisfaction with care. J. Social Science and Medicine 54(2002) :493-504.
- Ogura, O., and Yamaguchi. A longitudinal study of dropout from a fitness club : A case study a management perspective, Abstract. New Horizons of Human, 1988.
- Oliver, R. L. Effects of expectation and disconfirmation on postexposure product evaluations: An alternative interpretation. Journal of Applied Psychology 62(1977) : 480-486.
- Oliver, R. L. Measurement and evaluation of satisfaction process in retail setting. Journal of Retailing 57(1981) : 25-48.
- Oliver, R. L., and DeSarbo, W. S. Response determinants in satisfaction judgments. Journal of Consumer Research 14(1988) : 495-507.
- Pascoe, G. C. Patient satisfaction in primary health care: A literature review and analysis. Evaluation and Program Planning 6(1983) : 185-210.
- Sherif, M., and Hovland, C. I. Social judgment: Assimilation and contrast effects in communication and attitude change. New Haven: Yale University Press, 1961.
- Single et al. Patient satisfaction at health centres in Trinidad and Tobago. J Public Health 2(1996) : 251-5
- Spreng, R. A., MacKenzie, S. B., and Olshavsky, R. W. A reexamination of the determinants of consumer satisfaction. Journal of Marketing 60(1996) : 15-32.
- Swan, J.E. Product performance and consumer satisfaction: A new concept. Journal of Marketing 40(1976) : 25-33.
- Swan, J. E., and Travick, I. F. Disconfirmation of expectations and satisfaction with a retail service. Journal of Retailing 57(1981) : 49-67.

- Tse, D. K., and Wilton, P. C. Models of consumer satisfaction formation: An extension. Journal of Marketing Research 25(1988) : 204-212.
- Westbrook, R. A., and Reilly. Value-percept disparity: An alternative to the disconfirmation of expectations theory of consumer satisfaction..Advances in Consumer Research 9(1983) : 256-261.
- Yamaghushi, Y., and Okada, K. A study of Adherence to a Fitness Club : A users's Perspective. Abstracts New Horizons of Human Movement, 1988.
- Yi, Y. A critical review of customer satisfaction. In V. Zeithaml (Eds.), Annual review of marketing,Chicago. American Marketing Association 6(1990) : 68-123.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ถนอมวงศ์ กฤษณ์เพ็ชร (รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย สำนักวิชา
วิทยาศาสตร์การกีฬา)
ค.บ.เกียรตินิยมอันดับ 2 (จุฬาฯ) พลศึกษา
ค.ม.(จุฬาฯ) พลศึกษา
Ph.D. (Oregon State U.) Physiology of Exercise
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุจิตรา สุคนธ์ทรัพย์ (รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา / หัวหน้า
หน่วยประกันคุณภาพ)
ค.บ. เกียรตินิยมอันดับ 1 (จุฬาฯ) สุขศึกษา,
ค.ม. (จุฬาฯ) โสวัตศนศึกษา, ค.ม. (จุฬาฯ) สุขศึกษา
ค.ด. (จุฬาฯ) พัฒนศึกษา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วันชัย บุญรอด (ผู้อำนวยการศูนย์กีฬาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย)
กศ.บ. (มศว. ประสานมิตร) พลศึกษา
ค.ม.(จุฬาฯ) พลศึกษา
ค.ด. (จุฬาฯ) พลศึกษา
4. รองศาสตราจารย์ เทพประสิทธิ์ กุลธวัชวิชัย
ค.บ. (จุฬาฯ) พลศึกษา
ค.ม. (จุฬาฯ) พลศึกษา
5. อาจารย์ ดร. จุฑา ดิงศภักดิ์
ค.บ. เกียรตินิยมอันดับ 2 (จุฬาฯ) พลศึกษา
M.S. (Oklahoma State U.) Health, Physical Ed. and Recreation
P.E.D. (Indiana U.) Physical Education

ภาคผนวก ข
ตัวอย่างแบบสอบถาม

ใบยินยอมเข้าร่วมการวิจัย (Consent form)

การวิจัยเรื่อง การวัดความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการภายในศูนย์สุขภาพ
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วันให้คำยินยอม วันที่ เดือน พ.ศ.

ก่อนที่จะลงนามในใบยินยอมให้ทำการวิจัยครั้งนี้ ข้าพเจ้าได้รับการอธิบายจากผู้วิจัยถึง
วัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการวิจัย รวมทั้งประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการวิจัยอย่างละเอียด และ
มีความเข้าใจดีแล้ว

ผู้วิจัยรับรองว่าจะตอบคำถามต่างๆ ที่ข้าพเจ้าสงสัยด้วยความเต็มใจ ไม่ปิดบังซ่อนเร้นจน
ข้าพเจ้าพอใจ

ข้าพเจ้าเข้าร่วมโครงการวิจัยนี้โดยสมัครใจ และสามารถบอกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยนี้ได้
ตลอดเวลา

ผู้วิจัยรับรองว่าจะเก็บข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าเป็นความลับ และ จะเปิดเผยได้
เฉพาะในรูปที่เป็นสรุปผลการวิจัย การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับตัวข้าพเจ้าต่อหน่วยงานต่างๆ ที่
เกี่ยวข้องกระทำได้เฉพาะกรณีจำเป็น ด้วยเหตุผลทางวิชาการเท่านั้น

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นแล้ว และมีความเข้าใจดีทุกประการ และได้ลงนามในใบ
ยินยอมนี้ด้วยความเต็มใจ

ลงนาม ผู้ยินยอม
(.....)

ลงนาม พยาน
(.....)

ลงนาม ผู้ทำวิจัย
(.....)

แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง การวัดความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการภายในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อสำรวจ ความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการภายในศูนย์สุขภาพ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย การตอบแบบสอบถามนี้ไม่มีผลเสียแก่ผู้ตอบประการใดแต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาและเสนอแนะการจัดการบริการด้านการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพและสมรรถภาพของสมาชิกศูนย์ออกกำลังกายเฉลิมพระเกียรติ จึงขอความกรุณาให้ตอบแบบสอบถามตามความจริง

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและสถานภาพการให้บริการ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความพึงพอใจ

2. การตอบแบบสอบถามในแต่ละตอนให้ใส่เครื่องหมาย \surd ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง และในส่วนที่เป็นช่องว่างให้เติมข้อความให้ครบถ้วน

3. ท่านมีสิทธิ์ที่จะไม่ตอบคำถามใด ๆ ที่ท่านไม่อยากจะตอบโดยไม่มีผลกระทบใด ๆ

ตอนที่ 1

1. เพศ [] ชาย [] หญิง
2. อายุ.....ปี น้ำหนัก.....กิโลกรัม ส่วนสูง.....เซนติเมตร
3. ความสม่ำเสมอในการเข้าใช้บริการ [] สม่ำเสมอ (มากกว่าหรือเท่ากับ 6 สัปดาห์)
[] ไม่สม่ำเสมอ (น้อยกว่า 6 สัปดาห์)
4. สถานภาพการสมรส [] โสด [] สมรส [] หย่าร้าง
5. ประเภทบุคลากร [] นิสิตแพทย์ [] นิสิตปริญญาโท-เอก
[] อาจารย์แพทย์-แพทย์ [] ข้าราชการคณะแพทย์ฯ
[] พนักงานมหาวิทยาลัย [] เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
[] เจ้าหน้าที่สภากาชาดไทย [] อาสาสมัคร
[] ชมรมผู้สูงอายุ [] อื่น ๆ (ระบุ).....
6. ตรวจสุขภาพ [] 3 เดือน/ครั้ง [] 6 เดือน/ครั้ง
[] 1 ปี/ครั้ง [] ไม่เคยตรวจ
[] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. ปัจจุบันมีโรคประจำตัว [] มี [] ไม่มี
ถ้ามี (โปรดระบุ).....
8. วัตถุประสงค์ในการเข้ามาใช้บริการ [] เพื่อสุขภาพ [] เพื่อสมรรถภาพร่างกาย
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) [] เพื่อควบคุมน้ำหนัก [] เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ
[] เพื่อเข้าสังคม [] อื่น (โปรดระบุ)
.....
9. สถานที่ที่ท่านใช้บริการเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
[] ห้องฟิตเนส [] สระว่ายน้ำ [] ห้องแอโรบิค [] ห้องสปินนิง [] ห้องซาวน่า
10. อุปกรณ์การออกกำลังกายที่ท่านใช้บริการเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
[] ลู่วิ่ง [] จักรยาน [] แอร์วอคเกอร์ [] อุปกรณ์ยกน้ำหนัก [] ติ้ะปีงปอง
11. ช่วงวันและเวลาที่ท่านเข้าใช้บริการเป็นประจำ (โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องตามที่ท่านมา)
11.1 วันที่ท่านมาใช้บริการเป็นประจำ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
[] วันจันทร์ [] วันอังคาร [] วันพุธ [] วันพฤหัสบดี [] วันศุกร์ [] วันเสาร์

11.2 เวลาที่ท่านมาใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 7.00 - 8.00 น. 8.00 - 12.00 น. 12.00 - 13.00 น.
 13.00 - 16.00 น. 16.00 - 20.00 น.

12. ท่านมาใช้บริการเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่วัน

- 1 วัน/สัปดาห์ 2 วัน/สัปดาห์ 3 วัน/สัปดาห์ 4 วัน/สัปดาห์ 5 วัน/สัปดาห์

13. ท่านเป็นสมาชิกประเภทใด

- คุปองบริการรายวัน สมาชิกรายเดือน สมาชิกรายปี

13.1 ท่านคิดว่าอัตราค่าบริการนี้มีความเหมาะสมหรือไม่

- คุปองราคา 30 บาท/ครั้ง ราคาถูก เหมาะสม ราคาแพง
- รายเดือน 300 บาท ราคาถูก เหมาะสม ราคาแพง
- รายปี 3,000 บาท ราคาถูก เหมาะสม ราคาแพง

13.2 ท่านคิดว่าหากศูนย์สุขภาพจะปรับอัตราบริการ แบบใดจะมีความเหมาะสมหรือไม่

- เหมาะสม ไม่เหมาะสม

ถ้าเหมาะสม ท่านคิดว่าอัตราใดมีความเหมาะสม

- คุปอง 10 บาท/ครั้ง 20 บาท/ครั้ง 40 บาท/ครั้ง
- รายเดือน 100 บาท/เดือน 200 บาท/เดือน 400 บาท/เดือน
- รายปี 1,000 บาท/ปี 2,000 บาท/ปี 4,000 บาท/ปี

ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดความพึงพอใจของสมาชิกในการใช้บริการภายในศูนย์สุขภาพ

คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง โปรดอ่านและพิจารณาข้อความต่อไปนี้และทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ท่านต้องการ

มากที่สุด โดยขอให้ท่านตอบคำถามตามความคิดเห็นของท่าน โดยเลือกตัวเลือกที่ สอดคล้องกับ
ความจริงที่ท่านเห็นด้วยกับข้อความข้างล่างนี้มากน้อยเพียงไร

1 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2 = ไม่เห็นด้วย 3 = เฉย ๆ 4 = เห็นด้วย 5 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อที่	รายการ	ระดับความเห็น				
		ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
0	การออกกำลังกายทำให้สุขภาพแข็งแรง					/

คำอธิบาย จากตัวอย่างที่ 0 หมายความว่า ท่านเห็นด้วยอย่างยิ่งว่าการออกกำลังกายทำให้ท่านมีสุขภาพที่แข็งแรง

1. ความพึงพอใจด้านการบริการ

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น				
		ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉยๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
- ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การบริการและการดูแล						
1.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายพร้อมให้บริการและเอาใจใส่ดูแลท่าน					
2.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายไม่กระตือรือร้นในการให้บริการแก่ท่าน					
3.	ท่านพึงพอใจในการบริการอย่างเต็มใจของผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย					
4.	เมื่อท่านเข้ามาในศูนย์สุขภาพก็ได้รับการดูแลทันทีโดยไม่ต้องรอนาน					
5.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายเชี่ยวชาญและรอบรู้ในการให้บริการ					
6.	ท่านได้รับการบริการที่สอดคล้องกับความคาดหวัง					
7.	การบริการและการดูแลที่ดีทำให้ท่านยินดีเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ					
- ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : ความมีมนุษยสัมพันธ์						
8.	เมื่อท่านมาถึงผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายจะเข้ามาทักทายอย่างเป็นกันเอง					
9.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายใช้เวลาในการพูดคุยและซักถามตามความต้องการ					
10.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายมีท่าทางที่ไม่เป็นมิตรในระหว่างสอน					
11.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายยิ้มแย้มแจ่มใสเสมอในขณะที่ทำการสอน					
12.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายพูดจากับท่านด้วยความสุภาพอ่อนน้อม					
13.	ท่านประทับใจในความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย					

1. ความพึงพอใจด้านการบริการ (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น				
		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การสอน						
14.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายมีความรู้ด้านการออกกำลังกาย					
15.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายมีความชำนาญในการสอนและแนะนำ					
16.	ข้อมูลและความรู้ที่ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายสอนและแนะนำท่านมีความน่าเชื่อถือ					
17.	วิธีการสอนและแนะนำไม่น่าสนใจ					
18.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายสามารถสาธิตวิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้อง					
19.	ท่านประทับใจการสอนและแนะนำของผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย					
- พนักงานต้อนรับ : ความมีมนุษยสัมพันธ์						
20.	พนักงานต้อนรับมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
21.	พนักงานต้อนรับขาดการเอาใจใส่ในการให้บริการ					
22.	พนักงานต้อนรับยิ้มแย้มแจ่มใสเสมอ					
23.	พนักงานต้อนรับพูดจาด้วยความสุภาพอ่อนน้อม					
24.	ท่านประทับใจในความเป็นกันเองของพนักงานต้อนรับ					
- พนักงานต้อนรับ : การบริการและการดูแล						
25.	ท่านสามารถซักถามข้อสงสัยต่อพนักงานต้อนรับได้ตลอดเวลา					
26.	ท่านต้องรอนานมาก กว่าจะได้รับบริการจากพนักงานต้อนรับ					
27.	พนักงานต้อนรับใส่ใจในความต้องการของท่านเสมอ					
28.	ท่านพึงพอใจในการดูแลและบริการของพนักงานต้อนรับ					
29.	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่					

2. ความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น				
		ไม่เห็น ตัวอย่าง อื่น	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความเหมาะสมของสถานที่และอุปกรณ์						
1.	ศูนย์สุขภาพมีที่ตั้งที่เหมาะสม					
2.	อุปกรณ์การออกกำลังกายไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ของสมาชิก					
3.	อุปกรณ์การออกกำลังกายมีความเหมาะสมต่อการใช้ งาน					
4.	อุปกรณ์การออกกำลังกายถูกจัดวางไว้อย่างเป็น ระเบียบ					
5.	ท่านต้องรอนานเสมอเมื่อมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ					
6.	ท่านพึงพอใจในความเหมาะสมของขนาดและที่ตั้ง ของศูนย์สุขภาพ					
ความสะอาดและปลอดภัย						
7.	ศูนย์สุขภาพมีความสะอาด					
8.	ศูนย์สุขภาพสามารถระบายอากาศได้ดี					
9.	ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ					
10.	พื้นห้องน้ำเปียกและเฉอะแฉะ					
11.	ห้องน้ำมีกลิ่นอันไม่พึงประสงค์					
12.	อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายมีความสะอาด					
13.	อุปกรณ์การออกกำลังกายอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และไม่ชำรุด					
14.	ท่านมั่นใจในความปลอดภัยของอุปกรณ์การออก กำลังกาย					
ความน่าดึงดูดใจ						
15.	ศูนย์สุขภาพดึงดูดใจให้ท่านอยากใช้บริการและอยาก กลับมาใช้บริการอีก					
16.	สภาพแวดล้อมภายในศูนย์สุขภาพไม่ดึงดูดใจให้ท่าน ใช้บริการ					
17.	หากมีเวลาท่านจะกลับมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ					
18.	ท่านอยากชักชวนผู้อื่นให้มาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ					
19.	โดยรวมท่านพึงพอใจในอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก					

3. ความพึงพอใจด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น				
		ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ความน่าสนใจของโปรแกรมการฝึก						
1.	โปรแกรมการฝึกมีความน่าสนใจ					
2.	โปรแกรมการฝึกกระตุ้นให้ท่านอยากออกกำลังกาย					
3.	โปรแกรมการฝึกมีความน่าเบื่อหน่าย					
4.	โปรแกรมการฝึกทำให้ท่านอยากกลับมาใช้บริการอีก					
5.	ท่านชอบ โปรแกรมการออกกำลังกายที่ได้รับหลังมา ใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ					
การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการดูแลสุขภาพ						
6.	การออกกำลังกายช่วยทำให้ท่านปรับเปลี่ยนชีวิตด้าน สุขภาพให้ดีขึ้น					
7.	ท่านเรียนรู้วิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้อง					
8.	ท่านใส่ใจดูแลสุขภาพมากขึ้น					
9.	ท่านไม่ทราบประโยชน์ของการออกกำลังกาย					
10.	ท่านรู้ว่าการออกกำลังกายช่วยลดความเสี่ยงของการ เกิดโรคหัวใจ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน และโรคอ้วน					
11.	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพช่วยให้ท่าน ตระหนักในการดูแลสุขภาพ					
12.	ท่านพึงพอใจในความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับการออกกำลังกาย และดูแลสุขภาพ					
ความเชื่อมั่นในตนเอง						
13.	ท่านมีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้นหลังจากมาออก กำลังกาย					
14.	ท่านพึงพอใจในรูปร่างที่ดีขึ้น น้ำหนักที่ลดลง หรือ กล้ามเนื้อที่ดูดีขึ้น					
15.	ท่านไม่ประสบความสำเร็จในการออกกำลังกายตาม เป้าหมายที่ท่านตั้งไว้					

3. ความพึงพอใจด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น				
		ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
การปรับปรุงตนเอง						
16.	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพทำให้ท่านได้รับประโยชน์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ					
17.	ท่านไม่ได้รับประโยชน์ด้านการปรับปรุงตนเองจากการออกกำลังกาย					
18.	ท่านมีสมาธิมากขึ้นหลังจากมาฝึกออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพ					
19.	การออกกำลังกายช่วยให้ท่านลดพฤติกรรมที่ไม่ดีด้านสุขภาพ					
20.	ท่านพึงพอใจกับการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกายและจิตใจที่ดีขึ้นหลังจากการออกกำลังกาย					
การผ่อนคลายและการลดความตึงเครียด						
21.	หลังจากใช้บริการในศูนย์สุขภาพแล้วท่านมีความเครียดน้อยกว่าเดิม					
22.	สภาพร่างกายและจิตใจของท่านดีขึ้นหลังจากมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ					
23.	ท่านดึงเครียดทางร่างกายหลังการออกกำลังกาย					
24.	ท่านนอนหลับสนิทขึ้นหลังจากมาออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพอย่างสม่ำเสมอ					
25.	โปรแกรมการฝึกช่วยทำให้ท่านผ่อนคลายจากการทำงานหรือการเรียน					
26.	ท่านมีความสุขมากขึ้นหลังจากได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ					
27.	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจในประโยชน์ที่ท่านได้รับทางร่างกายและจิตใจ					

4. ความพึงพอใจด้านสังคม

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น				
		ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
การรู้จักเพื่อนใหม่						
1.	การออกกำลังกายช่วยทำให้ท่านรู้จักกับผู้ที่ใส่ใจสุขภาพมากขึ้น					
2.	ท่านอยากมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพเนื่องจากท่านได้รู้จักเพื่อนมากขึ้น					
3.	ท่านไม่ชอบการออกกำลังกายที่มีสมาชิกเข้ามาเล่นเป็นจำนวนมาก					
4.	ท่านมีความสุขที่ได้พบปะผู้คนภายในศูนย์สุขภาพ					
ความสามารถในการเข้าสังคม						
5.	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพช่วยทำให้ท่านเรียนรู้และชอบการเข้าสังคมในรูปแบบของการดูแลสุขภาพ					
6.	ท่านประทับใจกับสังคมภายในศูนย์สุขภาพแห่งนี้					
7.	ท่านอีกัดใจต่อสภาพสังคมภายในศูนย์สุขภาพของคณะแพทยศาสตร์					
8.	ท่านไม่ชอบการพบปะผู้คนจำนวนมาก					
9.	การออกกำลังกายทำให้ท่านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการพบปะกับคนดีขึ้น					
10.	ท่านชอบการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีที่เกิดขึ้นกับตัวท่านในด้านการเข้าสังคม					
11.	ท่านชอบพูดคุยกับผู้อื่นภายในศูนย์สุขภาพ					
12.	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจกับการตอบสนองความต้องการด้านสังคมที่ท่านได้รับจากศูนย์สุขภาพ					

5. ความพึงพอใจด้านสุขภาพและสมรรถภาพ

ข้อ	รายการ	ระดับความเห็น				
		ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	เฉย ๆ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
สุขภาพและสมรรถภาพ						
1.	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพทำให้ท่านแข็งแรงมากขึ้น					
2.	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพทำให้ท่านทนทานในการทำงานหรือการเรียน					
3.	ท่านไม่สบายบ่อยหลังจากมาออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพ					
4.	ท่านพอใจในสุขภาพทางร่างกายที่ดีขึ้นมากกว่าเดิม					
5.	ท่านสดชื่นและฟื้นตัวจากการทำงานหรือการเรียนได้รวดเร็ว					
6.	ท่านเล่นกีฬาและออกกำลังกายได้นานขึ้นหลังจากมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ					
รูปร่างและสัดส่วน						
7.	กล้ามเนื้อของท่านแข็งแรงขึ้น					
8.	รูปร่างของท่านกระชับและได้สัดส่วนขึ้นหลังจากฝึกออกกำลังกาย					
9.	ไขมันบริเวณหน้าท้อง สะโพก หรือต้นขาของท่านลดลง					
10.	ท่านมั่นใจในรูปร่างของท่านมากขึ้น					
11.	น้ำหนักของท่านอยู่ในเกณฑ์ปกติหลังจากฝึกออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพ					
12.	ท่านพบว่าท่านผอมลงหลังจากฝึกออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ					
13.	รูปร่างของท่านไม่ได้ดีขึ้นหลังจากฝึกออกกำลังกาย					
14.	ท่านพึงพอใจกับรูปร่างของท่านหลังจากฝึกออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพแห่งนี้					
15.	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจกับสุขภาพและสมรรถภาพที่ดีขึ้นหลังจากมาใช้บริการ					

ความคิดเห็นเพิ่มเติมของความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ**1. ความพึงพอใจด้านการบริการ**

.....

.....

.....

.....

2. ความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

.....

3. ความพึงพอใจด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล

.....

.....

.....

.....

4. ความพึงพอใจด้านสังคม

.....

.....

.....

.....

5. ความพึงพอใจด้านสุขภาพและสมรรถภาพ

.....

.....

.....

.....

6. ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุง

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค
ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ (IOC)

ภาคผนวก ค ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1.ความพึงพอใจด้านการบริการ

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
		สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ค่าดัชนีความ สอดคล้องภายใน
- ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การบริการและการดูแล					
1.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายพร้อมให้บริการและเอาใจใส่ดูแลท่าน	5			1.0
2.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายไม่กระตือรือร้นในการให้บริการแก่ท่าน	5			1.0
3.	ท่านพึงพอใจในการบริการอย่างเต็มใจของผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย	5			1.0
4.	เมื่อท่านเข้ามาในศูนย์สุขภาพก็ได้รับการดูแลทันทีโดยไม่ต้องรอนาน	5			1.0
5.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายเชี่ยวชาญและรอบรู้ในการให้บริการ	5			1.0
6.	ท่านได้รับการบริการที่สอดคล้องกับความคาดหวัง	5			1.0
7.	การบริการและการดูแลที่ดีทำให้ท่านยินดีเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	5			1.0
- ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การบริการและการดูแล					
8.	เมื่อท่านมาถึงผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายจะเข้ามาทักทายอย่างเป็นกันเอง	5			1.0
9.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายให้เวลาในการพูดคุยและซักถามตามความต้องการ	5			1.0
10.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายมีท่าทางที่ไม่เป็นมิตรในระหว่างสอน	4	1		0.8
11.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายยิ้มแย้มแจ่มใสเสมอในขณะที่ทำการสอน	5			1.0
12.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายพูดจากับท่านด้วยความสุภาพอ่อนน้อม	4	1		1.0
13.	ท่านประทับใจในความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย	5			1.0

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
		สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ค่าดัชนีความ สอดคล้องภายใน
- ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การสอน					
14.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายมีความรู้ด้านการ ออกกำลังกาย	5			1.0
15.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายมีความชำนาญใน การสอนและแนะนำ	5			1.0
16.	ข้อมูลและความรู้ที่ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย สอนและแนะนำท่านมีความน่าเชื่อถือ	5			1.0
17.	วิธีการสอนและแนะนำไม่น่าสนใจ	5			1.0
18.	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายสามารถสาธิต วิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้อง	5			1.0
19.	ท่านประทับใจการสอนและแนะนำของผู้ฝึกสอน การออกกำลังกาย	5			1.0
- พนักงานต้อนรับ : ความมีมนุษยสัมพันธ์					
20.	พนักงานต้อนรับมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	5			1.0
21.	พนักงานต้อนรับขาดการเอาใจใส่ในการ ให้บริการ	5			1.0
22.	พนักงานต้อนรับยิ้มแย้มแจ่มใสเสมอ	5			1.0
23.	พนักงานต้อนรับพูดจาด้วยสุภาพอ่อน น้อม	5			1.0
24.	ท่านประทับใจในความเป็นกันเองของพนักงาน ต้อนรับ	5			1.0
- พนักงานต้อนรับ : การบริการและการดูแล					
25.	ท่านสามารถซักถามข้อสงสัยต่อพนักงาน ต้อนรับได้ตลอดเวลา	5			1.0
26.	ท่านต้องรอนานมาก กว่าจะได้รับบริการ จากพนักงานต้อนรับ	5			1.0
27.	พนักงานต้อนรับใส่ใจในความต้องการของท่าน เสมอ	5			1.0
28.	ท่านพึงพอใจในการดูแลและบริการของ พนักงานต้อนรับ	5			1.0
29.	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจการบริการของ เจ้าหน้าที่	5			1.0

2. ความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
		สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง ภายใน
ความเหมาะสมของสถานที่และอุปกรณ์					
1.	ศูนย์สุขภาพมีที่ตั้งที่เหมาะสม	5			1.0
2.	อุปกรณ์การออกกำลังกายไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ของสมาชิก	5			1.0
3.	อุปกรณ์การออกกำลังกายมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน	5			1.0
4.	อุปกรณ์การออกกำลังกายถูกจัดวางไว้อย่างเป็น ระเบียบ	5			1.0
5.	ท่านต้องรอนานเสมอเมื่อมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	4	1		0.8
6.	ท่านพึงพอใจในความเหมาะสมของขนาดและที่ตั้ง ของศูนย์สุขภาพ	5			1.0
ความสะอาดและปลอดภัย					
7.	ศูนย์สุขภาพมีความสะอาด	5			1.0
8.	ศูนย์สุขภาพสามารถระบายอากาศได้ดี	5			1.0
9.	ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ	5			1.0
10.	พื้นห้องน้ำเปียกและเฉอะแฉะ	4	1		0.8
11.	ห้องน้ำมีกลิ่นอันไม่พึงประสงค์	5			1.0
12.	อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายมีความสะอาด	5			1.0
13.	อุปกรณ์การออกกำลังกายอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และไม่ชำรุด	5			1.0
14.	ท่านมั่นใจในความปลอดภัยของอุปกรณ์การออก กำลังกาย	5			1.0
ความน่าดึงดูดใจ					
15.	ศูนย์สุขภาพดึงดูดใจให้ท่านอยากใช้บริการและ อยากกลับมาใช้บริการอีก	5			1.0
16.	สภาพแวดล้อมภายในศูนย์สุขภาพไม่ดึงดูดใจให้ ท่านใช้บริการ	5			1.0
17.	หากมีเวลาท่านจะกลับมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	5			1.0
18.	ท่านอยากชักชวนผู้อื่นให้มาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	5			1.0
19.	โดยรวมท่านพึงพอใจในอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่ง อำนวยความสะดวก	5			1.0

3. ความพึงพอใจด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			
		สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง ภายใน
ความน่าสนใจของโปรแกรมการฝึก					
1.	โปรแกรมการฝึกมีความน่าสนใจ	5			1.0
2.	โปรแกรมการฝึกกระตุ้นให้ท่านอยากออกกำลังกาย	5			1.0
3.	โปรแกรมการฝึกมีความน่าเบื่อหน่าย	5			1.0
4.	โปรแกรมการฝึกทำให้ท่านอยากกลับมาใช้บริการอีก	5			1.0
5.	ท่านชอบโปรแกรมการออกกำลังกายที่ได้รับหลังมา ใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	5			1.0
การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการดูแลสุขภาพ					
6.	การออกกำลังกายช่วยทำให้ท่านปรับเปลี่ยนชีวิต ด้านสุขภาพให้ดีขึ้น	4	1		0.8
7.	ท่านเรียนรู้วิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้อง	5			1.0
8.	ท่านใส่ใจดูแลสุขภาพมากขึ้น	5			1.0
9.	ท่านไม่ทราบประโยชน์ของการออกกำลังกาย	5			1.0
10.	ท่านรู้ว่าการออกกำลังกายช่วยลดความเสี่ยงของการ เกิดโรคหัวใจ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน และโรคอ้วน	5			1.0
11.	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพช่วยทำให้ท่าน ตระหนักในการดูแลสุขภาพ	5			1.0
12.	ท่านพึงพอใจในความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับการออกกำลังกาย และดูแลสุขภาพ	5			1.0
ความเชื่อมั่นในตนเอง					
13.	ท่านมีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้นหลังจากมาออก กำลังกาย	5			1.0
14.	ท่านพึงพอใจในรูปร่างที่ดีขึ้น น้ำหนักที่ลดลง หรือ กล้ามเนื้อที่ดีขึ้น	5			1.0
15.	ท่านไม่ประสบความสำเร็จในการออกกำลังกายตาม เป้าหมายที่ท่านตั้งไว้	5			1.0

3. ความพึงพอใจด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			
		สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง ภายใน
การปรับปรุงตนเอง					
16.	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพทำให้ท่านได้รับประโยชน์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ	5			1.0
17.	ท่านไม่ได้รับประโยชน์ด้านการปรับปรุงตนเองจากการออกกำลังกาย	5			1.0
18.	ท่านมีสมาธิมากขึ้นหลังจากมาฝึกออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพ	5			1.0
19.	การออกกำลังกายช่วยให้ท่านลดพฤติกรรมที่ไม่ดีด้านสุขภาพ	4	1		0.8
20.	ท่านพึงพอใจกับการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกายและจิตใจที่ดีขึ้นหลังจากการออกกำลังกาย	5			1.0
การผ่อนคลายและการลดความตึงเครียด					
21.	หลังจากใช้บริการในศูนย์สุขภาพแล้วท่านมีความเครียดน้อยลงกว่าเดิม	5			1.0
22.	สภาพร่างกายและจิตใจของท่านดีขึ้นหลังจากมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	5			1.0
23.	ท่านตึงเครียดทางร่างกายหลังการออกกำลังกาย	5			1.0
24.	ท่านนอนหลับสนิทขึ้นหลังจากมาออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพอย่างสม่ำเสมอ	5			1.0
25.	โปรแกรมการฝึกช่วยทำให้ท่านผ่อนคลายจากการทำงานหรือการเรียน	5			1.0
26.	ท่านมีความสุขมากขึ้นหลังจากได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ	5			1.0
27.	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจในประโยชน์ที่ท่านได้รับทางร่างกายและจิตใจ	5			1.0

4. ความพึงพอใจด้านสังคม

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			
		สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่ สอดคล้อง (-1)	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง ภายใน
การรู้จักเพื่อนใหม่					
1.	การออกกำลังกายช่วยให้ท่านรู้จักกับผู้ที่ใส่ใจสุขภาพมากขึ้น	5			1.0
2.	ท่านอยากมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพเนื่องจากท่านได้รู้จักเพื่อนมากขึ้น	5			1.0
3.	ท่านไม่ชอบการออกกำลังกายที่มีสมาชิกเข้ามาเล่นเป็นจำนวนมาก	5			1.0
4.	ท่านมีความสุขที่ได้พบปะผู้คนภายในศูนย์สุขภาพ	5			1.0
ความสามารถในการเข้าสังคม					
5.	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพช่วยทำให้ท่านเรียนรู้และชอบการเข้าสังคมในรูปแบบของการดูแลสุขภาพ	5			1.0
6.	ท่านประทับใจกับสังคมภายในศูนย์สุขภาพแห่งนี้	5			1.0
7.	ท่านอดใจต่อสภาพสังคมภายในศูนย์สุขภาพของคณะแพทยศาสตร์	5			1.0
8.	ท่านไม่ชอบการพบปะผู้คนจำนวนมาก	5			1.0
9.	การออกกำลังกายทำให้ท่านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการพบปะกับคนดีขึ้น	5			1.0
10.	ท่านชอบการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีที่เกิดขึ้นกับตัวท่านในด้านการเข้าสังคม	5			1.0
11.	ท่านชอบพูดคุยกับผู้อื่นภายในศูนย์สุขภาพ	5			1.0
12.	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจกับการตอบสนองความต้องการด้านสังคมที่ท่านได้รับจากศูนย์สุขภาพ	5			1.0

5. ความพึงพอใจด้านสุขภาพและสมรรถภาพ

ข้อ	รายการ	ความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิ			
		สอดคล้อง (1)	ไม่แน่ใจ (0)	ไม่สอดคล้อง (-1)	ค่าดัชนีความ สอดคล้อง ภายใน
สุขภาพและสมรรถภาพ					
1.	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพทำให้ท่านแข็งแรงมากขึ้น	5			1.0
2.	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพทำให้ท่านทนทานในการทำงานหรือการเรียน	5			1.0
3.	ท่านไม่สบายป่วยหลังจากมาออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพ	5			1.0
4.	ท่านพอใจในสุขภาพทางร่างกายที่ดีขึ้นมากกว่าเดิม	5			1.0
5.	ท่านสดชื่นและฟื้นตัวจากการทำงานหรือการเรียนได้รวดเร็ว	5			1.0
6.	ท่านเล่นกีฬาและออกกำลังกายได้นานขึ้นหลังจากมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	5			1.0
รูปร่างและสัดส่วน					
7.	กล้ามเนื้อของท่านแข็งแรงขึ้น	5			1.0
8.	รูปร่างของท่านกระชับและได้สัดส่วนขึ้นหลังจากฝึกออกกำลังกาย	5			1.0
9.	ไขมันบริเวณหน้าท้อง สะโพก หรือต้นขาของท่านลดลง	5			1.0
10.	ท่านมั่นใจในรูปร่างของท่านมากขึ้น	5			1.0
11.	น้ำหนักของท่านอยู่ในเกณฑ์ปกติหลังจากฝึกออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพ	5			1.0
12.	ท่านพบว่าท่านผอมลงหลังจากฝึกออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ	5			1.0
13.	รูปร่างของท่านไม่ได้ดีขึ้นหลังจากฝึกออกกำลังกาย	5			1.0
14.	ท่านพึงพอใจกับรูปร่างของท่านหลังจากฝึกออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพแห่งนี้	5			1.0
15.	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจกับสุขภาพและสมรรถภาพที่ดีขึ้นหลังจากมาใช้บริการ	5			1.0

ภาคผนวก ง

ข้อมูลความพึงพอใจในแต่ละข้อและแบบของคุณลักษณะคำถาม

1. ความพึงพอใจด้านการบริการ

แบบ	รายการ	Mean	S.D.	ระดับ
- ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การบริการและการดูแล				
Per	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายพร้อมให้บริการและเอาใจใส่ดูแลท่าน	4.24	0.61	มาก
Dis	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายไม่กระตือรือร้นในการให้บริการแก่ท่าน	3.96	0.80	มาก
Sat	ท่านพึงพอใจในการบริการอย่างเต็มใจของผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย	4.20	0.64	มาก
Per	เมื่อท่านเข้ามาในศูนย์สุขภาพก็ได้รับการดูแลทันทีโดยไม่ต้องรอนาน	4.01	0.71	มาก
Per	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายเชี่ยวชาญและรอบรู้ในการให้บริการ	4.07	0.68	มาก
Per	ท่านได้รับการบริการที่สอดคล้องกับความคาดหวัง	4.00	0.75	มาก
Sat	การบริการและการดูแลที่ดีทำให้ท่านยินดีเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	4.18	0.77	มาก
- ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การบริการและการดูแล				
Per	เมื่อท่านมาถึงผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายจะเข้ามาทักทายอย่างเป็นกันเอง	4.04	0.76	มาก
Per	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายให้เวลาในการพูดคุยและซักถามตามความต้องการ	4.03	0.73	มาก
Dis	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายมีท่าทางที่ไม่เป็นมิตรในระหว่างสอน	4.26	0.73	มาก
Per	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายยิ้มแย้มแจ่มใสเสมอในขณะที่ทำการสอน	4.11	0.66	มาก
Per	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายพูดจากับท่านด้วยความสุภาพอ่อนน้อม	4.25	0.61	มาก
Sat	ท่านประทับใจในความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย	4.24	0.65	มาก

1.ความพึงพอใจด้านการบริการ (ต่อ)

แบบ	รายการ	Mean	S.D.	ระดับ
- ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย : การสอน				
Per	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายมีความรู้ด้านการออกกำลังกาย	4.21	0.57	มาก
Per	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายมีความชำนาญในการสอนและแนะนำ	4.16	0.60	มาก
Per	ข้อมูลและความรู้ที่ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายสอนและแนะนำท่านมีความน่าเชื่อถือ	4.08	0.66	มาก
Dis	วิธีการสอนและแนะนำไม่น่าสนใจ	3.90	0.82	มาก
Per	ผู้ฝึกสอนการออกกำลังกายสามารถสาธิตวิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้อง	4.07	0.62	มาก
Sat	ท่านประทับใจการสอนและแนะนำของผู้ฝึกสอนการออกกำลังกาย	4.09	0.70	มาก
- พนักงานต้อนรับ : ความมีมนุษยสัมพันธ์				
Per	พนักงานต้อนรับมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.02	0.72	มาก
Dis	พนักงานต้อนรับขาดการเอาใจใส่ในการให้บริการ	3.89	0.79	มาก
Per	พนักงานต้อนรับยิ้มแย้มแจ่มใสเสมอ	3.85	0.74	มาก
Per	พนักงานต้อนรับพูดจาด้วยความสุภาพอ่อนน้อม	4.00	0.69	มาก
Sat	ท่านประทับใจในความเป็นกันเองของพนักงานต้อนรับ	3.94	0.75	มาก
- พนักงานต้อนรับ : การบริการและการดูแล				
Per	ท่านสามารถซักถามข้อสงสัยต่อพนักงานต้อนรับได้ตลอดเวลา	4.04	0.63	มาก
Dis	ท่านต้องรอนานมาก กว่าจะได้รับบริการจากพนักงานต้อนรับ	3.91	0.83	มาก
Per	พนักงานต้อนรับใส่ใจในความต้องการของท่านเสมอ	3.87	0.76	มาก
Sat	ท่านพึงพอใจในการดูแลและบริการของพนักงานต้อนรับ	3.94	0.65	มาก
Sum Sat	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่	4.08	0.67	มาก

2. ความพึงพอใจด้านอุปกรณ์ สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

แบบ	รายการ	Mean	S.D.	ระดับ
ความเหมาะสมของสถานที่และอุปกรณ์				
Per	ศูนย์สุขภาพมีที่ตั้งที่เหมาะสม	3.96	0.82	มาก
Dis	อุปกรณ์การออกกำลังกายไม่เพียงพอต่อการใช้งานของสมาชิก	2.86	1.08	ปานกลาง
Per	อุปกรณ์การออกกำลังกายมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.74	0.78	มาก
Per	อุปกรณ์การออกกำลังกายถูกจัดวางไว้อย่างเป็นระเบียบ	3.94	0.72	มาก
Dis	ท่านต้องรอนานเสมอเมื่อมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	3.60	0.85	มาก
Sat	ท่านพึงพอใจในความเหมาะสมของขนาดและที่ตั้งของศูนย์สุขภาพ	3.74	0.86	มาก
ความสะอาดและปลอดภัย				
Per	ศูนย์สุขภาพมีความสะอาด	4.05	0.69	มาก
Per	ศูนย์สุขภาพสามารถระบายอากาศได้ดี	3.86	0.83	มาก
Per	ห้องน้ำสะอาดและถูกสุขลักษณะ	3.83	0.77	มาก
Dis	พื้นห้องน้ำเปียกและเฉอะแฉะ	3.15	1.06	ปานกลาง
Dis	ห้องน้ำมีกลิ่นอันไม่พึงประสงค์	3.50	0.90	มาก
Per	อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายมีความสะอาด	3.76	0.75	มาก
Per	อุปกรณ์การออกกำลังกายอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและไม่ชำรุด	3.46	0.92	ปานกลาง
Sat	ท่านมั่นใจในความปลอดภัยของอุปกรณ์การออกกำลังกาย	3.77	0.76	มาก
ความน่าดึงดูดใจ				
Per	ศูนย์สุขภาพดึงดูดใจให้ท่านอยากใช้บริการและอยากกลับมาใช้บริการอีก	3.83	0.75	มาก
Dis	สภาพแวดล้อมภายในศูนย์สุขภาพไม่ดึงดูดใจให้ท่านใช้บริการ	3.67	0.81	มาก
Sat	หากมีเวลาท่านจะกลับมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	4.16	0.65	มาก
Sat	ท่านอยากชักชวนผู้อื่นให้มาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	4.09	0.69	มาก
Sum Sat	โดยรวมท่านพึงพอใจในอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.07	0.69	มาก

3. ความพึงพอใจด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล

แบบ	รายการ	Mean	S.D.	ระดับ
ความน่าสนใจของโปรแกรมการฝึก				
Per	โปรแกรมการฝึกมีความน่าสนใจ	3.67	0.79	มาก
Per	โปรแกรมการฝึกกระตุ้นให้ท่านอยากออกกำลังกาย	3.64	0.84	มาก
Dis	โปรแกรมการฝึกมีความน่าเบื่อหน่าย	3.58	0.82	มาก
Per	โปรแกรมการฝึกทำให้ท่านอยากกลับมาใช้บริการอีก	3.70	0.80	มาก
Sat	ท่านชอบโปรแกรมการออกกำลังกายที่ได้รับหลังมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	3.63	0.89	มาก
การเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในการดูแลสุขภาพ				
Per	การออกกำลังกายช่วยทำให้ท่านปรับเปลี่ยนชีวิตด้านสุขภาพให้ดีขึ้น	4.18	0.62	มาก
Per	ท่านเรียนรู้วิธีการออกกำลังกายที่ถูกต้อง	4.11	0.63	มาก
Per	ท่านใส่ใจดูแลสุขภาพมากขึ้น	4.20	0.57	มาก
Dis	ท่านไม่ทราบประโยชน์ของการออกกำลังกาย	4.27	0.68	มาก
Per	ท่านรู้ว่าการออกกำลังกายช่วยลดความเสี่ยงของการเกิดโรคหัวใจ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน และโรคอ้วน	4.44	0.57	มาก
Per	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพช่วยให้ท่านตระหนักในการดูแลสุขภาพ	4.26	0.62	มาก
Sat	ท่านพึงพอใจในความรู้ที่ได้รับเกี่ยวกับการออกกำลังกายและดูแลสุขภาพ	4.19	0.60	มาก
ความเชื่อมั่นในตนเอง				
Per	ท่านมีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้นหลังจากมาออกกำลังกาย	3.93	0.71	มาก
Sat	ท่านพึงพอใจในรูปร่างที่ดีขึ้น น้ำหนักที่ลดลง หรือกล้ามเนื้อที่ดูดีขึ้น	3.81	0.75	มาก
Dis	ท่านไม่ประสบความสำเร็จในการออกกำลังกายตามเป้าหมายที่ท่านตั้งไว้	3.58	0.92	มาก

3. ความพึงพอใจด้านจิตวิทยาและประโยชน์ที่ได้รับเฉพาะบุคคล (ต่อ)

แบบ	รายการ	Mean	S.D.	ระดับ
การปรับปรุงตนเอง				
Per	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพทำให้ท่านได้รับประโยชน์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ	4.19	0.58	มาก
Dis	ท่านไม่ได้รับประโยชน์ด้านการปรับปรุงตนเองจากการออกกำลังกาย	3.98	0.85	มาก
Per	ท่านมีสมาธิมากขึ้นหลังจากมาฝึกออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพ	3.63	0.73	มาก
Per	การออกกำลังกายช่วยให้ท่านลดพฤติกรรมที่ไม่ดีด้านสุขภาพ	3.87	0.62	มาก
Sat	ท่านพึงพอใจกับการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกายและจิตใจที่ดีขึ้นหลังจากการออกกำลังกาย	4.06	0.60	มาก
การผ่อนคลายและการลดความตึงเครียด				
Per	หลังจากใช้บริการในศูนย์สุขภาพแล้วท่านมีความเครียดน้อยลงกว่าเดิม	3.80	0.71	มาก
Per	สภาพร่างกายและจิตใจของท่านดีขึ้นหลังจากมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	3.97	0.67	มาก
Dis	ท่านตึงเครียดทางร่างกายหลังการออกกำลังกาย	3.86	0.84	มาก
Per	ท่านนอนหลับสนิทขึ้นหลังจากมาออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพอย่างสม่ำเสมอ	3.96	0.66	มาก
Per	โปรแกรมการฝึกช่วยทำให้ท่านผ่อนคลายจากการทำงานหรือการเรียน	3.83	0.81	มาก
Sat	ท่านมีความสุขมากขึ้นหลังจากได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ	4.04	0.67	มาก
Sum Sat	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจในประโยชน์ที่ท่านได้รับทางร่างกายและจิตใจ	4.14	0.62	มาก

4. ความพึงพอใจด้านสังคม

แบบ	รายการ	Mean	S.D.	ระดับ
การรู้จักเพื่อนใหม่				
Per	การออกกำลังกายช่วยทำให้ท่านรู้จักกับผู้ที่ใส่ใจสุขภาพมากขึ้น	3.85	0.66	มาก
Sat	ท่านอยากมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพเนื่องจากท่านได้รู้จักเพื่อนมากขึ้น	3.55	0.79	มาก
Dis	ท่านไม่ชอบการออกกำลังกายที่มีสมาชิกเข้ามาเล่นเป็นจำนวนมาก	2.94	1.07	ปานกลาง
Sat	ท่านมีความสุขที่ได้พบปะผู้คนภายในศูนย์สุขภาพ	3.59	0.79	มาก
ความสามารถในการเข้าสังคม				
Per	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพช่วยทำให้ท่านเรียนรู้และชอบการเข้าสังคมในรูปแบบของการดูแลสุขภาพ	3.74	0.63	มาก
Sat	ท่านประทับใจกับสังคมภายในศูนย์สุขภาพแห่งนี้	3.70	0.66	มาก
Dis	ท่านอึดอัดใจต่อสภาพสังคมภายในศูนย์สุขภาพของคณะแพทยศาสตร์	3.67	0.85	มาก
Dis	ท่านไม่ชอบการพบปะผู้คนจำนวนมาก	3.34	0.95	ปานกลาง
Per	การออกกำลังกายทำให้ท่านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการพบปะกับคนดีขึ้น	3.60	0.66	มาก
Sat	ท่านชอบการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีที่เกิดขึ้นกับตัวท่านในด้านการเข้าสังคม	3.72	0.68	มาก
Sat	ท่านชอบพูดคุยกับผู้อื่นภายในศูนย์สุขภาพ	3.47	0.72	ปานกลาง
Sum Sat	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจกับการตอบสนองความต้องการด้านสังคมที่ท่านได้รับจากศูนย์สุขภาพ	3.82	0.64	มาก

5. ความพึงพอใจด้านสุขภาพและสมรรถภาพ

แบบ	รายการ	Mean	S.D.	ระดับ
สุขภาพและสมรรถภาพ				
Per	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพทำให้ท่านแข็งแรงมากขึ้น	4.03	0.65	มาก
Per	การออกกำลังกายในศูนย์สุขภาพทำให้ท่านทันทานในการทำงานหรือการเรียน	3.82	0.71	มาก
Dis	ท่านไม่สบายบ่อยหลังจากมาออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพ	4.10	0.74	มาก
Sat	ท่านพอใจในสุขภาพทางร่างกายที่ดีขึ้นมากกว่าเดิม	3.97	0.72	มาก
Per	ท่านสดชื่นและฟื้นตัวจากการทำงานหรือการเรียนได้รวดเร็ว	3.80	0.72	มาก
Per	ท่านเล่นกีฬาและออกกำลังกายได้นานขึ้นหลังจากมาใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพ	3.93	0.72	มาก
รูปร่างและสัดส่วน				
Per	กล้ามเนื้อของท่านแข็งแรงขึ้น	3.80	0.81	มาก
Per	รูปร่างของท่านกระชับและได้สัดส่วนขึ้นหลังจากฝึกออกกำลังกาย	3.76	0.78	มาก
Per	ไขมันบริเวณหน้าท้อง สะโพก หรือต้นขาของท่านลดลง	3.47	0.86	ปานกลาง
Sat	ท่านมั่นใจในรูปร่างของท่านมากขึ้น	3.60	0.76	มาก
Per	น้ำหนักของท่านอยู่ในเกณฑ์ปกติหลังจากฝึกออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพ	3.52	0.86	มาก
Per	ท่านพบว่าท่านผอมลงหลังจากฝึกออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ	3.27	0.84	ปานกลาง
Dis	รูปร่างของท่านไม่ได้ดีขึ้นหลังจากฝึกออกกำลังกาย	3.65	0.86	มาก
Sat	ท่านพึงพอใจกับรูปร่างของท่านหลังจากฝึกออกกำลังกายที่ศูนย์สุขภาพแห่งนี้	3.69	0.69	มาก
Sum Sat	โดยภาพรวมท่านพึงพอใจกับสุขภาพและสมรรถภาพที่ดีขึ้นหลังจากมาใช้บริการ	3.92	0.72	มาก

*** Per = คำถามแบบ Performance

Dis = คำถามแบบ Disconfirmation

Sat = คำถามแบบ Satisfaction

SumSat = คำถามความพึงพอใจโดยรวม

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

ชื่อ : นายวสันต์ ยอดศรี

เกิดวันที่ : 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2525

สถานที่เกิด : อำเภอ ตะโหนด จังหวัด พัทลุง

สถานที่อยู่ปัจจุบัน : บ้านเลขที่ 44 หมู่ 10 ตำบล แม่ขรี อำเภอ ตะโหนด
จังหวัด พัทลุง 93160

ประวัติการศึกษา : สำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาจากโรงเรียนบ้านร่มโพธิ์ไทร
ปีการศึกษา 2536
สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจากโรงเรียนตะโหนด
อำเภอ ตะโหนด จังหวัดพัทลุง ปีการศึกษา 2539
สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนพัทลุง
จังหวัดพัทลุง ปีการศึกษา 2542
สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา ปีการศึกษา 2546
เข้าศึกษาต่อในสาขาวิชา เวชศาสตร์การกีฬา
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2547