



รายการอ้างอิง

- ชัยพร วิชชาวุธ. 2523. ภาพพจน์ของกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ตามการรับรู้ของนักเรียนและนิสิตนักศึกษา.
กรุงเทพมหานคร: สถาบันวิจัยสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุมพร ยงกิตติกุล. เพ็ญพิไล ฤทธาคนานนท์ และนิรมล ชัยสุตสาหกิจ. 2529. การรับรู้ภาพพจน์เกี่ยวกับ
ญี่ปุ่นและไทยของนักเรียนไทยและนักเรียนญี่ปุ่น ในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีระพร อูวรรณโณ. 2529. จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร: โครงการตำราและเอกสารทางวิชาการ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิตย์กุล อรรถนุพรรณ. 2530. ลักษณะของชายและหญิงในปัจจุบันและลักษณะที่พึงปรารถนาของชาย
และหญิงตามการรับรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารจิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มันทนา เฟื่องฟู. 2522. พฤติกรรมกล้าแสดงออกของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ในเขตการศึกษา 5.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารจิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ละเอียด ฐประสุร. 2522. การศึกษา Assertive Behavior ในผู้ร่วมทีมจิตเวช. วารสาร
จิตวิทยาคลินิก ปีที่ 9 (เมษายน 2522): 7-19.
- สุภาวงศ์ จันทวานิช. 2530. วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพมหานคร: โครงการตำราคณะ
รัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Alberti, R.E. and Emmons, M.L. 1978. Your perfect right : A Guide to
assertive behavior (2nd ed.). California: San Louis Obispo.
- Bar-Hillel, M. and Fischhoff, B. 1981. When do base rate affect prediction?
Journal of Personality and Social Psychology 41(1981): 671-680.
- Bem, S.L. 1974. The measurement of psychological androgyny. Journal
of Consulting and Clinical Psychology 42 (1974): 155-162.
- Berzins, Juris, I., Welling, Martha A., and Wetter, Robert E. "A New
Measure of Psychological Androgyny Based on the Personality
Research Form." Journal of Consulting and Clinical Psychology.
46 (Febuary 1978): 126-138.
- Bower, S.A. and Bower, G.H. 1976. Asserting yourself: A Practical guide
for positive change, Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
อ้างอิงใน พรรณราย ทวีสุขประภา, 2524. "การฝึกพฤติกรรมที่เหมาะสมในการแสดง
ออก" วารสารแนะแนว. ปีที่ 15 ฉบับที่ 76 (สิงหาคม - กันยายน 2524): 9-30.

- Brigham, J.C. 1971. Ethnic Stereotype. Psychological Bulletin 76 (1971): 15-38.
- Broverman, I., Vogel, S.R., Broverman, D.M., Clarkson, F.E. and Rosenkrantz, P.S. 1972. Sex role stereotype : A current appraisal. Journal of Social Issues 28 (1972): 59-78.
- Canter, R.J., and Meyerowitz, B.C. 1984. Sex-role stereotype : Self-reports of behavior. Sex Roles 10 (1984): 293-306.
- Cantor, N., Mischel, W. and Schwartz, J. 1982. Social Knowledge: structure, content, use and abuse. In Isen, A.M. and Hastorf, A.H. (eds.). Cognitive social psychology. pp. 33-72. New York: Elsevier North-Holland.
- Chapman, L.J. 1967. Illusory Correlation in Observational Report. Journal of Verbal Learning and Verbal Behavior 6 (1967): 151-155.
- Condry, J. and Condry, S. 1976. Sex difference : A study of the eye of the beholder. Child Development, 47 (1976): 812-819.
- Condry, J. and Ross, D. 1985. Sex and aggression : The influence of gender label on the perception of aggression in children. Child Development 56 (1985): 225-233.
- Connor, J.M., Serbin, L.A., and Ender, R.A. 1978. Responses of boys and girls to aggressive, assertive, and passive behaviors of male and female characters. Journal of Genetic Psychology, 133, 59-69.
- Costrich, N., Feinstein, L., Kidder, L., Marecek, J. and Pascale, L. 1975. When stereotypes hurt : Three studies of penalties in sex-role reversals. Journal of Experimental Social Psychology 11 (1975): 520-530.
- Crocker, J. 1981. Judgment of covariation by social perceivers. Psychological Bulletin 90 (1981): 272-292.
- Deaux, K. and Emswiller, T. 1974. Explanations of successful performance on sex-linked tasks : What is skill for the male is luck for the female. Journal of Personality and Social Psychology 29 (1974): 80-85.

- Deaux, K. and Lewis, L.L. 1982. Structure of Gender Stereotypes: Interrelationships Among Components and Gender Label. Journal of Personality and Social Psychology 46 (1984): 991-1004.
- Deaux, K. and Wrightsman, L. 1984. Social Psychology in the 80 S (4th edition). California: Brooke/Cole Publishing Company.
- Del Boca, F.K. and Ashmore, R.D. 1980. Sex stereotypes through the life cycle. In L. Wheeler (Ed.) Review of Personal and Social Psychology, pp. 163-192. Vol.1. Beverly Hills, Calif. : Sage.
- Dipboye, R.L., Frankin, H.L. and Wiback, K. 1975. Relative importance of applicant sex, attractiveness, and scholastic standing in evaluation of job applicant resumes. Journal of Applied Psychology 60 (1975): 39-43.
- Duncan, B.L. 1976. Differential Social Perception and Attribution of Intergroup Violence: Testing the Lower Limits of Stereotyping Blacks. Journal of Personality and Social Psychology 34 (1976) : 590-598.
- Eagly, A.E. and Wood, W. 1982. Inferred Sex Differences in Status as a Determinant of Gender Stereotype about Social Influence. Journal of Personality and Social Psychology 43 (1982): 915-928.
- Fagot, B. 1978. The influence of sex of child on parental reactions to toddler children. Child Development 49 (1978): 459-465.
- Fagot, B., Hogan, R., Leinbach, M. and Krongberg, S. 1985. Differential reactions to assertive and communicative acts of toddler boys and girls. Child Development 56 (1985): 1499-1505.
- Feather, N. T. and Simon, S.G. 1975. Reaction to male and female success and failure in sex-linked occupations : Impressions of personality, causal attributions, and perceived likelihood of different consequence. Journal of Personality and Social Psychology. 31 (1) (1975): 20-31.
- Fensterheim, H. 1971. Help without psychoanalysis. New York, Stein and Day.
- Fensterheim, H. and Bear, J., 1975. Don't say yes when you want to say no. New York: Mckay.

- Fiske, S.T. and Pavelchak, M.A. 1986. Category-based Versus Piecemeal-based Affective Response: Developments in Schema-triggered Affect. In Sorrentino, R.M. and Higgins, E.T. (eds.). Handbook of Motivation and Cognition pp.167-203. New York: Guilford.
- Freundl, P.C. (1981, August). Influence of sex and status variables on perceptions of assertiveness. Paper presented at the meeting of the American Psychological Association, Los Angeles. Cited in Susan A. Basaw, 1986. Gender Stereotype Traditions and Alternatives. California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Galassi, J.L., Delo, J.S. and Bastein, S. The College Self Expression Scale: A measure of assertiveness. Behavior Therapy 5 (1974) : 165-171.
- Garrett, C.S., Ein, P.L. and Tremaine, L. 1977. The development of gender stereotyping of adult occupations in elementary school children. Child Development 48 (1977): 507-512.
- Goldberg, P. 1968. Are woman prejudiced against woman ? Trans Action 5 (5) (1968): 28-30.
- Grant, P.R. and Holmes, J.G. 1981. The Integration of Implicit Personality Theory Schemas and Stereotype Images. Social Psychology Quarterly 44 (1981): 107-115.
- Hamill, R., Wilson, T.D. and Nisbett, R.E. 1980. Insensitivity to sample bias : Generalizing from atypical cases. Journal of Personality and Social Psychology 39 (1980): 578-589.
- Hamilton, D.L. 1979. A Cognitive-Attributional Analysis of Stereotyping. In Berkowitz, L.(ed.). Advanced in Experimental Social Psychology (vol.12) pp.53-84. New York: Academic Press.
- Hamilton, D.L. and Rose, T. 1978. Illusory correlation and the maintenance of Stereotypic beliefs. Unpublished manuscript, University of California at Santa Barbara. Cited by Hamilton, D.L. 1979. A Cognitive-Attribution Analysis of Stereotyping in Berkowitz, L. Advanced in Experimental Social Psychology (vol.12). New York: Academic Press.

- Hetherington, M.E. 1972. Effects of father absence on personality development in adolescent daughters. Development Psychology 7 (1972): 313-326.
- Hetherington, M.E. and Deur, J. 1972. The effects of father absence on child development. Young Children 26 (1972): 233-248.
- Heneman, H.G. 1977. Impact of test information and applicant sex on applicant evaluations in selection simulation. Journal of Applied Psychology 62 (1977): 524-526.
- Hilton J.L. and Fein, S. 1989. The role of Typical Diagnosticity in Stereotype-Based Judgments. Journal of Personality and Social Psychology 57 (1989): 201-211.
- Kahneman, D. and Tversky, A. 1973. On the Psychology of Prediction. Psychological Review 80 (1973): 237-257.
- Kaplan, Alexandra G. and Sedney, Mary Anne. 1980 Psychology and Sex Roles: An Androgynous Perspective. Boston: Little Brown and Company.
- Katz, D. and Braly, K. 1933. Racial Stereotype in One Hundred College Students. Journal of Abnormal Social Psychology 28 (1933): 280-290.
- Kohlberg, L.A. 1966. A cognitive-developmental Analysis of Children's Sex-role Concepts and Attitude. In E.E. Maccoby(Ed.), The Delvelopment of Sex Differences (pp. 82-173). Stanford, Calif.: Stanford University Press.
- Krueger, J. and Rothbart, M. Use of Categorical and Individuating Information in Making Inferences About Personality. Journal of Personality and social Psychology 55 (1988): 187-195.
- Lockheed, M.E. and Hall, K.P. 1976. Conceptualizing sex as a status characteristic and applications to leadership training strategies. Journal of Social Issues, 32, 111-124.
- Locksley, A., Hepburn, C., Borgida, E. and Brekke, N. 1980. Sex Stereotypes and Social Judgment. Journal of Personality and Social Psychology 39 (1980): 821-831.
- Manis, M., Avis, N.E. and Cardoze, S. 1981. Reply to Bar-Hillel and Fischhoff. Journal of Personality and Social Psychology 41 (1981): 671-680.

- Masters, J.C. and Wilkinson, A. 1976. Consensual and discriminative stereotypes of sex-type judgments by parents and children. Child Development 47 (1976): 208-217.
- McCauley, C. and Stitt, L.C. 1978. An Individual and Quantitative Measure of Stereotypes. Journal of Personality and Social Psychology 36 (1978): 929-940.
- McCauley, C. Stitt, L.C. and Segal, M. 1980. Stereotyping: From Prejudice to Prediction. Psychological Bulletin 87 (1980): 195-208.
- Nisbett, R.E. and Ross, L. 1980. Human inference : Strategies and shortcomings of social judgment. Englewood Cliffs, WJ: Prentice-Hall.
- Nisbett, R.E., Zukier, H. and Lemley, R.E. 1981. The Dilution Effect: Nondiagnostic Information Weakens the Implications of Diagnostic Information. Cognitive Psychology 13 (1981): 248-277.
- Osgood, C.E., Suci, G.J. and Tannenbaum. 1957. The Measurement of meaning. Urbana : University of Illinois Press.
- Parsons, T., and Bales, R.F. 1955. Family, socialization and interaction process. Glencoe, Ill. : Free Press.
- Penrod, S. 1983. Social Psychology. Prentice-Hall, Inc. Englewood Cliffs, New Jersey, U.S.A.
- Rosen, B. and Jerdee, T.H. 1978. Perceived sex differences in managerially relevant characteristics. Sex Roles 4 (1978): 837-843.
- Rosenkrantz, P., Vogel, S., Bee, H., Broverman, I. and Broverman, D.M. 1968. Sex-role stereotypes and self-concepts in college students. Journal of Consulting and Clinical Psychology 32 (1968): 287-295.
- Rothbart, M., Evans, M. and Fulero, S. 1979. Recall for Confirming Events: Memory Process and the Maintenance of Social Stereotype. Journal of Experimental Social Psychology 15 (1979): 343-355.
- Rubin, Z. and McNeil, E.B. 1981. The Psychology of Being Human. (3rd ed.) New York: John Wiley & Sons.
- Rubovits, P.C. and Maehr, M.L. 1973. Pygmalion black and white. Journal of Personality and Social Psychology 25 (1973): 210-218.

- Sears, D.O., Peplau, A. and Freedman J.L. 1988. Social Psychology (sixth edition). Prentic-Hall International.
- Smith, P.A. and Midlarsky, E. 1985. Empirically derived conceptions of femaleness and maleness : A current view. Sex Roles 12 (1985): 313-328.
- Spence, J.T. and Helmerich, R.L. 1972. Who likes competent woman? Competence, sex-role congruence of interests, and subjects' attitude toward woman as determinants of interpersonal attraction. Journal of Applied Social Psychology, 2(3), 197-213.
- 1978. Masculinty & Femininty: Their Psychological Dimensions, Correlates, & Antecedent. Austin : University of Texas Press.
- Spence, J.T. and Sawin, L.L. 1985. Images of masculinity and femininity: A reconceptualization. In V. O'Leary, R. Unger, and B. Wallston (Eds.), Woman, gender and social Psychology (pp. 35-66). Hillsdale, N.J. : Lawrence Erlbaum Associates.
- Snyder, M., Tanke, E.D. and Berscheid, E. 1977. Social Perception and Interpersonal Behavior: On the Self-fulfilling Nature of Social Stereotypes. Journal of Personality and Social Psychology 35 (1977): 656-666.
- Sutton-Smith, B. and Rosenberg, B.G. 1970. The sibling. New York : Holt, Rinchart and Winston.
- Taynor, J. and Deaux, K. 1975. Equity and perceived sex differences : Role of behavior as defined by task, the mode and the action. Journal of Personality and Social Psychology 32 (1975): 381-390.
- Vinacke, W.E. 1957. Stereotype ad Social Concepts. Journal of Social Psychology 46 (1957): 229-243.
- William, B.R. 1986. Social Psychology (2nd edition). New York: The Free Press.
- Williams, J.E. and Best, D.L. 1982. Measuring sex Stereotypes : A thirty-nation study. Beverly Hills, Calif.: Sage.
- Wilson, L.K., and Gallois, C. 1985. Perceptions of assertive behavior: Sex combination, role appropriateness, and message type. Sex Roles, 12, 125-141.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

พฤติกรรมกล้าแสดงออก

นักจิตวิทยาทางด้านพฤติกรรมหลายท่านได้ให้ความหมายของคำว่า "พฤติกรรมกล้าแสดงออก" ซึ่งมาจากคำว่า "Assertive Behavior" หรือ "Assertiveness" ไว้ดังนี้ คือ

- พฤติกรรมกล้าแสดงออก เป็นพฤติกรรมที่บุคคลได้กระทำในสิ่งที่เขาสนใจ การเรียกร้องด้วยความรู้สึกที่แท้จริงโดยปราศจากความวิตกกังวล หรือเป็นการกระทำตามสิทธิของตน โดยปราศจากการละเมิดสิทธิของผู้อื่น (Alberti and Emmons, 1974)

- พฤติกรรมกล้าแสดงออก เป็นพฤติกรรมที่บุคคลได้แสดงออกมาตามความคิดและความรู้สึกที่แท้จริง และถือว่าเป็นวิถีชีวิตที่เป็นผู้กระทำ (Active) มากกว่าผู้ถูกกระทำ (Passive) เป็นความสามารถในการพูดอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา จริงใจ การแสดงออกทางคำพูดหรือการกล่าวยืนยันของบุคคลที่เป็นการกล้าแสดงออก เช่น "นี่คือสิ่งที่ฉันคิด" "นี่คือสิ่งที่ฉันรู้สึก" "นี่คือสิ่งที่ฉันเป็น" การกล้าแสดงออกเป็นความสามารถที่จะพูดคำว่า "ไม่" เมื่อต้องการจะพูดว่า "ไม่" และพูดคำว่า "ใช่" เมื่อต้องการจะพูดว่า "ใช่" โดยปราศจากความรู้สึกที่ผิด นอกจากนี้ ยังเป็นความสามารถที่จะแสดงความรักใคร่ การพูดแสดงความรู้สึกเห็นอกเห็นใจกัน และการสร้างความสนิทสนมกับผู้ที่ใกล้ชิดแทนที่จะเก็บความรู้สึกไว้กับตนเอง และเป็นวิถีชีวิตที่กระตือรือร้นระดับกระแรงแมกกว่าเงียบเหงาเฉยเมย (Fensterheim, 1971)

- พฤติกรรมกล้าแสดงออก เป็นการแสดงออกของความรู้สึกนึกคิดและอารมณ์ของบุคคลตามสิทธิต่อบุคคลอื่น และเป็นการแสดงออกที่มีเหตุผลและเป็นที่ยอมรับในสังคม พฤติกรรมกล้าแสดงออกครอบคลุมถึงพฤติกรรมด้านต่าง ๆ เช่น การกล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างไปจากคนอื่น ๆ การกล้าแสดงความคิดเห็นวิพากษ์วิจารณ์ การปฏิเสธที่จะทำตามคำขอร้องที่ไม่ยุติธรรมหรือไม่มีเหตุผล ตลอดจนกระทั่งการแสดงความเห็นชมยินดีต่อบุคคลอื่น หรือยอมรับว่าตนเองบกพร่องหรือโง่เขลาในบางเรื่อง เป็นต้น (ละเอีศด ชูประสูตร, 2521)

จากที่นักจิตวิทยาหลายท่านได้ให้ความหมายของพฤติกรรมกล้าแสดงออกไว้ข้างต้น อาจสรุปได้ว่า พฤติกรรมกล้าแสดงออกของบุคคลครอบคลุมถึงพฤติกรรม ดังต่อไปนี้คือ

1. บุคคลสามารถที่จะแสดงอารมณ์ต่าง ๆ ทั้งความพอใจและไม่พอใจอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา และด้วยความจริงใจไม่เสแสร้ง

2. บุคคลสามารถที่จะรักษาลิทธิของตนเองโดยไม่เข้าไปละเมิดหรือก้าวล่วงสิทธิของผู้อื่น
3. บุคคลมีความมั่นใจที่จะยื่นกรานเพื่อสิทธิของตนเอง โดยไม่รู้สึกถึงเลหรือวิตกกังวล
4. บุคคลรู้สึกเป็นอิสระและมีเสรีภาพที่จะเลือกแสดงหรือกระทำพฤติกรรมต่าง ๆ トラบใดที่ไม่เข้าไปละเมิดสิทธิของผู้อื่น

พฤติกรรมไม่กล้าแสดงออก

พฤติกรรมไม่กล้าแสดงออก มีลักษณะที่ตรงกันข้ามกับพฤติกรรมกล้าแสดงออก กล่าวคือ พฤติกรรมไม่กล้าแสดงออก หมายถึง ความไม่กล้าแสดงออกอันเนื่องมาจากการที่บุคคลมีความอาย และความขลาดกลัวอยู่เป็นนิสัยประจำตัว หรือเป็นคนที่มีลักษณะสงบเสงี่ยม บุคคลประเภทนี้จะไม่สามารถที่จะรักษาลิทธิของตนเอง หรือไม่กล้าแสดงออกตามความรู้สึกที่แท้จริงของตนเองในเกือบทุกสถานการณ์ ตลอดจนไม่ทำความรบกวนให้กับผู้ใด บุคคลประเภทนี้เมื่อเป็นเด็ก ๆ ก็มักจะทำอะไรตามความต้องการของบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือผู้ใหญ่เสมอ โดยไม่พุดคิดค้านอะไรเลย เมื่อเป็นผู้ใหญ่เขาจะไม่กล้าพุดหรือกระทำสิ่งใด ๆ ออกมา ทั้งที่เป็นสิ่งที่ถูกต้องและมีเหตุผลสมควร เช่น ไม่กล้าที่จะทักท้วงบริการที่ผิดพลาดในร้านอาหาร เพราะกลัวว่าจะจะเป็นจุดสนใจหรือถูกคนอื่นมองในทางลบ ไม่กล้าแสดงออกซึ่งความคิดเห็นที่แตกต่างไปจากเพื่อน ๆ เพราะกลัวว่าจะทำให้ผู้คนเหล่านั้นไม่ชอบหน้า หรือโกรธเคือง รวมไปถึงไม่กล้าที่จะแสดงความรู้สึกชื่นชมยินดี ยกย่องสรรเสริญหรือรักใคร่ผู้ใด เพราะคิดว่าการแสดงออกซึ่งความรู้สึกดังกล่าว เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความเกือเขินหรือน่าอาย เป็นต้น โดยทั่ว ๆ ไปแล้ว บุคคลประเภทนี้มักจะมีความนับถือตนเองต่ำ และเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นจะมีความอึดอัดใจวิตกกังวลกับทุกสถานการณ์

เหตุใดบุคคลจึงควรมีลักษณะกล้าแสดงออก

ดังที่ได้กล่าวมาแล้วในตอนต้นว่า การสนองตอบต่อสถานการณ์ต่าง ๆ นั้น บุคคลอาจจะแสดงไปในรูปแบบที่กล้าแสดงออก หรือไม่กล้าแสดงออกก็ได้ ขอให้หันลิตลองพิจารณาการตอบสนองในสถานการณ์ ต่อไปนี้

นายสวัสดิ์และนางสมร ออกไปรับประทานอาหารค่ำที่ภัตตาคารอาหารฝรั่งที่ทรุทร่าแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นการเปลี่ยนบรรยากาศ ทั้งสองได้สั่งสะเต็กมาคนละที่ โดยที่นายสวัสดิ์ต้องการให้สุกน้อย ๆ ขนาดน้ำตกเท่านั้น แต่เมื่อพนักงานนำสะเต็กมาเสิร์ฟ ก็ปรากฏว่าได้ชิ้นที่สุกเกรียมมากมาแทนซึ่งตรงกันข้ามกับที่เขาสั่ง พฤติกรรมของเขา คือ

พฤติกรรมไม่กล้าแสดงออก : นายสวัสดิ์บ่นกับนางสมรเกี่ยวกับเนื้อสุกแข็งกระด้าง และบ่นว่าคราวต่อไปจะไม่มาที่ร้านนี้อีก เมื่อพนักงานเสิร์ฟมาถามว่า "ต้องการอะไรอีกไหม" เขากลับส่ายหน้าและรับประทานต่อไปโดยไม่พูดอะไร อาหารคำนี้ก็ไม่เป็นที่พอใจและเขารู้สึกเจ็บใจตัวเองที่มีได้กระทำอะไรลงไป รวมทั้งหงุดหงิดใจไปตลอดคำนั้น

พฤติกรรมกล้าแสดงออก : นายสวัสดิ์เห็นว่าสะเต็กสุกมากเกินไปจนไหม้เกรียม จึงบอกกับพนักงานเสิร์ฟว่า "นี่น้องชาย ผมสั่งสะเต็กแบบไม่สุกมาก ที่นำมานี้ไม่ตรงกับที่สั่งเลย ช่วยยกไปเปลี่ยนให้ผมใหม่หน่อยครับ" พนักงานเสิร์ฟขอโทษและต่อมาไม่ช้าก็นำสะเต็กมาให้ นายสวัสดิ์และนางสมรก็รับประทานอาหารอย่างเอร็ดอร่อย นายสวัสดิ์รู้สึกพอใจในการกระทำของตนเองและพนักงานเสิร์ฟก็สบายใจที่ลูกค้าพอใจ และให้อภัยต่อความผิดพลาดที่เกิดขึ้น

จากกรณีตัวอย่างข้างต้นจะเห็นได้ว่า ผู้มีพฤติกรรมไม่กล้าแสดงออกจะมีลักษณะยอมรับความเสียเปรียบ ไม่กล้ายืนกรานในสิทธิของตนเอง ซึ่งเขาเองก็รู้สึกไม่สบายใจต่อการกระทำของตนเอง แต่ก็พยายามหลีกเลี่ยงหรือเก็บกดเอาไว้และนำมาซึ่งความรู้สึกว่าตนเองไร้ค่า ไม่มีความหมาย หรือถูกเอาเปรียบอยู่ตลอดเวลา และถ้ามีพฤติกรรมเช่นนี้อยู่เสมอ ประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ได้รับ จะทำให้สูญเสียความมั่นใจ และความรู้สึกในด้านดีต่อตนเองลงไปเรื่อย ๆ ในสถานการณ์เดียวกัน ผู้มีพฤติกรรมกล้าแสดงออกจะแสดงถึงความต้องการของตนเองออกมาอย่างสุภาพ ซึ่งเป็นเกียรตินัยถึงสิทธิของตนเอง ทำให้ได้รับสิ่งที่ปรารถนา และก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดีต่อตนเองและทำให้ผู้อื่นเกิดความสบายใจด้วย

สรุปได้ว่า พฤติกรรมกล้าแสดงออกจะทำให้บุคคลรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองมากขึ้น มีความมั่นใจในตนเองมากขึ้น และทำให้สัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคลเป็นไปด้วยดี และประสบความสำเร็จด้วยกันทั้งสองฝ่าย ซึ่งก่อให้เกิดผลดีทั้งต่อตนเองและต่อสังคมด้วย

ตัวอย่างของพฤติกรรมกล้าแสดงออก

ในการพิจารณาว่าบุคคลมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกหรือไม่ เราอาจพิจารณาได้จากพฤติกรรมของบุคคลว่าโดยปกติแล้วมีการแสดงออกไปในทางที่กล้าแสดงออกน้อยเพียงไร ตัวอย่างการแสดงออกของบุคคลที่จัดว่าเป็นพฤติกรรมกล้าแสดงออก ได้แก่ พฤติกรรมดังต่อไปนี้คือ

1. การพูดเพื่อรักษาสีทธิของตนเอง (Speak up for your rights) คือ จะไม่ยอมให้ใครมาเอาเปรียบหรือเบียดเบียน เมื่อรู้สึกว่ากำลังถูกเอาเปรียบสามารถที่จะปฏิเสธได้โดยไม่รู้สึกผิดสามารถ

ที่จะแสดงสิทธิและขอร้องให้ผู้อื่นแสดงต่อตนเองด้วยความสุจริต เช่น สามารถจะพูดได้ว่า "ดิฉันมาเข้าคิวก่อน" หรือ "ขอโทษค่ะ ตอนนี้ดิฉันมีนัดกับคนอื่นอยู่" หรือ "กรุณาทวีวิทยุลงหน่อยได้ไหมครับ" และเมื่อมีความต้องการในสิ่งที่สมเหตุสมผล ก็สามารถที่จะดำเนินการเรียกร้องจนกว่าจะได้รับความพอใจ โดยจะไม่เลิกล้มความพยายามอย่างง่าย ๆ

2. การแสดงความไม่เห็นด้วยอย่างนุ่มนวล (Disagree Mildly) คือ เมื่อไม่เห็นด้วยกับผู้ใดก็ไม่ทำเสแสร้งว่าเห็นด้วยเพียงเพื่อที่จะรักษาความสงบ หรือเพียงเพื่อจะหลีกเลี่ยงความขัดแย้ง แต่สามารถที่จะแสดงความไม่เห็นด้วยได้อย่างนุ่มนวล โดยอาจจะพูดว่า "ผมมีความเห็นที่แตกต่างออกไปครับ คือ ผมมีความเห็นว่า....." หรือ "ดิฉันคิดว่า ความเห็นของคุณยังไม่ได้รวมประเด็นที่ว่า....." หรือ "ที่คุณพูดมาก็มีส่วนถูกนะครับ แต่อย่าลืมว่า....."

3. การขอให้แสดงความกระจ่าง (Ask for clarification) ถ้ามีคนให้คำแนะนำ คำสั่งสอน หรือคำอธิบายไม่ชัดเจน สามารถที่จะขอร้องให้เขาอธิบายให้ฟังใหม่อีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้ชัดเจนยิ่งขึ้นแทนที่จะนั่งเฉย และรู้สึกสับสนไม่เข้าใจ สามารถที่จะพูดว่า "ดิฉันยังไม่ค่อยเข้าใจคำอธิบายของคุณดีนัก คุณจะกรุณาอธิบายให้ฟังใหม่อีกครั้งได้ไหมคะ?" หรือเมื่อมีผู้ใดมาขอร้องให้ทำในสิ่งที่ดูเหมือนว่าจะไม่มีเหตุผลหรือไม่น่าสนใจเลย ก็สามารถที่จะพูดว่า "เพราะอะไรหรือครับ" หรือ "เรื่องนี้ต้องขอพระราชละเอียดเพิ่มเติมอีกหน่อยครับ"

4. การพูดตามความรู้สึกที่แท้จริง (Use feeling talk) คือ ความสามารถที่จะพูดในสิ่งที่ตรงกับความรู้สึกที่แท้จริงของตนเองทั้งในด้านของความพอใจ ไม่พอใจ ชอบ หรือไม่ชอบ วิธีที่ใช้จะเน้นถึงการแสดงความรู้สึกของตนเองออกมา เช่น "ฉันรู้สึกว่า....." "ฉันคิดว่า....." หรือ "ฉันชอบ....." หรือ "ฉันไม่ชอบ....." หรือในรูปของประโยค เช่น

"ฉันชอบเสื่อตัวของคุณจัง"

"วันนี้ฉันรู้สึกเหนื่อยมากเหลือเกิน"

"สวัสดีค่ะ ดีใจจังที่ได้พบคุณอีก"

"ผมรู้สึกไม่พอใจที่มคนมาท้าวท้วงในเรื่องส่วนตัวของผม"

"ฉันปลื้มจริง ๆ ที่ปีนเจ้านายให้ 2 ชั้น"

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับลักษณะนิสัยกล้าแสดงออก (Assertive) โดยผู้วิจัยจะเสนองกรณีสตัวอย่างซึ่งอธิบายถึงพฤติกรรมของบุคคลอย่างสั้น ๆ แล้วให้นิสิตประเมินว่าบุคคลในกรณีสตัวอย่างมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกหรือไม่ มากน้อยเพียงไร ทั้งนี้ เพื่อทราบว่านิสิตจะมีการตัดสินใจเกี่ยวกับลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของบุคคลในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างไร โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการจัดทำวิทยานิพนธ์เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโท ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แบบสอบถามนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ชุด คือ

- แบบสอบถามชุด ก. เป็นการประเมินลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของบุคคล
- แบบสอบถามชุด ข. เป็นข้อมูลส่วนตัวของนิสิตและความคิดเห็นของนิสิตเกี่ยวกับลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของบุคคลโดยทั่ว ๆ ไป

ทั้งนี้ ผู้วิจัยขอเรียนชี้แจงเพิ่มเติมว่า

- คำตอบที่ได้รับจากนิสิตถือเป็นความคิดเห็นส่วนตัว ไม่มีถูกผิด
- คำตอบที่ดีที่สุดคือคำตอบที่เป็นความคิดเห็นที่แท้จริงของนิสิต
- คำตอบที่ได้รับจากนิสิตถือเป็นความลับ และจะนำไปวิเคราะห์ในรูปของความคิดเห็นรวม ๆ ไม่แยกเป็นรายบุคคล

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือของนิสิตเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

ส่วนที่ 2 การประเมินลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของบุคคลในกรณีตัวอย่าง

ตัวอย่าง

ขวัญใจรู้สึกปวดศีรษะคล้ายจะเป็นหวัดจึงไปซื้อยาที่ร้านขายยา เมื่อกลับมาถึงบ้านแล้ว
จึงรู้ว่าคนขายทอนเงินให้ไม่ครบ ขวัญใจจึงกลับไปร้านและขอเงินทอนที่ถูกต้อง

ท่านเห็นว่าขวัญใจมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก : -----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

ขอให้ท่านอ่านกรณีตัวอย่าง แล้วพิจารณาว่าจากพฤติกรรมในกรณีตัวอย่างแสดงว่า
ขวัญใจมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร โดยให้ท่านเลือกตอบได้ 7 ช่อง ช่องหมายเลข 7
หมายถึง มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกสูงสุดแล้วลดหลั่นไปตามลำดับ จนถึงช่องหมายเลข 1 ซึ่งหมายถึง
เป็นบุคคลที่ไม่กล้าแสดงออกเลย

ต่อไปนี้เป็นปรดอ่านกรณีตัวอย่าง แล้วกรุณาตัดสินว่าบุคคลในแต่ละกรณีตัวอย่างมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมาก
น้อยเพียงไร

กรณีตัวอย่างที่ 1

อาจารย์ท่านหนึ่งอธิบายในชั้นเรียนไม่ตรงกับความรู้ที่พรเพ็ญเรียนมา เธอต้องการรู้ว่า
ที่ถูกต้องควรเป็นอย่างไร จึงสะกิดเพื่อนให้ถามอาจารย์

1. ท่านเห็นว่าพรเพ็ญมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก : -----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 2

เมื่อวานนี้ ชวิษฐ์เข้าไปในตัวโทรศัพท์สาธารณะเพื่อโทรศัพท์หาเพื่อน เขาพบว่าม้วนบัตร
กระเป๋าสตางค์ในตัวโทรศัพท์ ขณะที่ยังคงพูดคุยอยู่กับเพื่อน ก็มีผู้มาเคาะประตูเพื่อขอกระเป๋าสตางค์คืน

2. ท่านเห็นว่าชวิษฐ์มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: : ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 3

ธีระเอาเสื้อผ้าไปซักที่ร้านซักแห้งแห่งหนึ่งเป็นประจำจนรู้จักกันดี ครั้งหนึ่งเขาเอา
กางเกงตัวใหม่ไปซัก ปรากฏว่าคนรีดสะเพร่า ทำกางเกงของเขาใหม่เกรียมจนขาดอยู่รอยหนึ่ง เขาจึง
บอกให้เจ้าของร้านรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้

3. ท่านเห็นว่าธีระมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: : ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 4

ในขณะที่อภิชาติกำลังอ่านหนังสือในห้องสมุด มีนิสิตกลุ่มหนึ่งซึ่งนั่งโต๊ะข้าง ๆ พูดคุยกัน
เสียงดังทำให้เขาอ่านหนังสือไม่รู้เรื่อง เขาจึงลุกไปขอให้นิสิตกลุ่มนั้นเลิกส่งเสียงดังรบกวนในห้องสมุด

4. ท่านเห็นว่าอภิชาติมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: : ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 5

เข้าวันนี้พจนมีเงินเหลือติดตัวอยู่เพียงเล็กน้อย เธอจึงแวะไปกดเงินที่เครื่อง เอ.ที.เอ็ม. ก่อนไปเรียนหนังสือที่มหาวิทยาลัย แต่ปรากฏว่าเครื่องเสียและเธอไม่สามารถไปกดเงินจาก เครื่องอื่น ๆ ได้ เพราะจะต้องรีบไปเรียนหนังสือ ทำให้เธอรู้สึกหงุดหงิดเล็กน้อย

5. ท่านเห็นว่าพจนมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 6

อาจารย์ได้ขอให้อรรถทำธุระอย่างหนึ่งซึ่งเป็นเรื่องส่วนตัวได้ แม้ว่าจะมีนัดอยู่แล้วกับ เพื่อน แต่เธอไม่สามารถปฏิเสธอาจารย์ได้ จึงโทรศัพท์ไปเลื่อนนัดเพื่อนเพื่อทำธุระให้อาจารย์

6. ท่านเห็นว่าอรรถมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 7

สปีดาห์นี้เป็นสปีดาห์สุดท้ายของการเรียนในภาคการศึกษานี้แล้ว แต่ลัดดาวัลย์ยังต้องมา เรียนหนังสือตามปกติเพราะวิชาที่เรียนอาจารย์ยังคงสอนอยู่ เธอรู้สึกว่าตามตึกเรียนดูเงิบเหงา กว่าปกติ เพราะหลาย ๆ วิชาได้จบการสอบลงไปแล้ว และนิสิตส่วนใหญ่ใช้เวลาในช่วงนี้ดูหนังสือที่บ้านเพื่อ เตรียมตัวสอบ

7. ท่านเห็นว่าลัดดาวัลย์มีลักษณะกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 8

ในขณะที่เสกสรรกำลังนั่งดูภาพยนตร์ คนที่อยู่ข้างหลังนั่งเคาะเก้าอี้ของเขาอยู่ตลอดเวลา
เสกสรรจึงหันไปบอกให้เขาหยุดการกระทำนั้นเสีย

8. ท่านเห็นว่าเสกสรรมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 9

โกวิทย์มีญาติจากต่างจังหวัดมาพักที่บ้าน เมื่ออาทิตย์ที่ผ่านมาญาติชวนเขาออกไปดู
ภาพยนตร์ ความจริงโกวิทย์ต้องการอ่านหนังสือเพื่อเตรียมตัวสอบมากกว่า แต่รู้สึกเกรงใจเพราะนาน ๆ
ญาติจึงจะมากรุงเทพฯสักครั้งหนึ่ง เขาจึงไปคุดหนึ่งเป็นเพื่อนญาติ

9. ท่านเห็นว่าโกวิทย์ มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 10

ชาตรีให้เพื่อนยืมเงินไป 200 บาท เมื่อถึงกำหนดแล้วก็ยังไม่คืน เขาทราบว่าเพื่อน
คนนั้นมีพฤติกรรมเช่นนี้เสมอ จึงออกปากทวงเงินจากเพื่อน แม้รู้ว่าจะทำให้เพื่อนไม่พอใจก็ตาม

10. ท่านเห็นว่าชาตรีมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 11

ปัทมาล้มเลิกความตั้งใจที่จะสมัครเป็นนักกีฬาของมหาวิทยาลัย เนื่องจากคุณพ่อคัดค้าน ด้วยเหตุผลที่ว่าต้องการให้เธอใช้เวลาในการเรียนหนังสือให้มากที่สุด แม้ว่าเธอจะไม่เห็นด้วยกับท่าน แต่ก็ไม่ต้องการขัดแย้งกับท่าน

11. ท่านเห็นว่าปัทมามีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก : -----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 12

ขณะที่ศักดา กำลังอ่านหนังสือเตรียมสอบ เพื่อนบ้านของเขาเปิดวิทยุเสียงดังลั่น เขา จึงย้ายเข้าไปอ่านหนังสือในห้อง ซึ่งถึงแม้ว่าจะร้อนแต่ก็เงียบดี

12. ท่านเห็นว่าศักดามีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก : -----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 13

วันนี้ศรีสุดา กลับบ้านเร็วกว่าที่คิดไว้ ตอนแรกเธอตั้งใจจะไปฟังการบรรยายที่หอประชุม ของมหาวิทยาลัย เมื่อไปถึงการบรรยายยังไม่เริ่ม แต่มีคนนั่งเกือบเต็มห้องประชุมแล้ว คงมีที่ว่างอยู่เฉพาะ แถวหน้า เธอเกรงว่าถ้าเดินไปนั่งด้านหน้าจะเป็นเป้าสายตาของคนในห้องประชุม จึงยืนฟังอยู่ที่ด้านนอก สักครู่หนึ่งแล้วจึงกลับบ้าน

13. ท่านเห็นว่าศรีสุดามีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก : -----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 14

วันหนึ่งมีนกตัวหนึ่งปีกหักมาตกที่บ้านของวีระศักดิ์ เขารู้สึกสงสารจึงเอามันมาเลี้ยงไว้ให้น้ำและให้อาหารเป็นอย่างดี ตอนนั้นมันกำลังมีขนงอกขึ้นมาและกำลังจะบินได้ เขาตั้งใจว่าถ้ามันแข็งแรงดีแล้วก็จะปล่อยให้เป็นอิสระ

14. ท่านเห็นว่าวีระศักดิ์มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 15

ในการสอบวิชาสถิติที่ผ่านมา สุชาติสอบได้คะแนนไม่ดีเท่าที่ควร ทั้ง ๆ ที่มั่นใจว่าทำข้อสอบได้ถูกต้องเป็นส่วนใหญ่ เขาจึงไปขอคะแนนสอบจากอาจารย์

15. ท่านเห็นว่าสุชาติมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 16

เมื่อเทอมที่แล้วสุพิศตราสอบได้ A ทุกวิชาที่ลงทะเบียนเรียน เพื่อน ๆ จึงบอกให้เธอพาไปเลี้ยงที่ห้องอาหารแห่งหนึ่งซึ่งราคาค่อนข้างแพง เธอรู้สึกอึดอัดใจเพราะมีเงินไม่พอ แต่ไม่ยอมบอกเพื่อนจึงแก้ปัญหาโดยยืมเงินจากพี่ แล้วค่อยใช้คืนให้ภายหลัง

16. ท่านเห็นว่าสุพิศตรามีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 17

เพื่อนสนิทของปรีชามีมักจะมาขยืมเงินจากเขาเสมอ โดยให้เหตุผลว่าที่บ้านยังไม่ส่งเงินมาให้ เขารู้ว่าเพื่อนไม่เดือดร้อนเพราะเป็นลูกคนมีฐานะดี ที่มีเงินไม่พอเพราะชอบใช้ของฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น แต่เพราะเป็นเพื่อนสนิทกันมาตั้งแต่เด็ก จึงอดไม่ได้ที่จะให้เพื่อนขยืมเงินไปทุกครั้ง

17. ท่านเห็นว่าปรีชามีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 18

กรรมการรู้สึกไม่ชอบที่คนแม่อ่านจดหมายส่วนตัวที่มีมาถึงเธอก่อนเสมอ จึงเขียนท่านตามตรงว่าเธอไม่ชอบ และขอร้องให้เลิกทำเช่นนั้นเสีย

18. ท่านเห็นว่ากรรมการมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 19

บ่าวันนี้ศศิธรรู้สึกหิวเนื่องจากเมื่อตอนเที่ยงไปทานก๋วยเตี๋ยวที่ร้านแห่งหนึ่ง เธอสั่งบะหมี่ต้มยำแต่คนขายทำเส้นหมี่ต้มยำมาให้ เธอไม่ชอบทานเส้นหมี่จึงทานไปเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

19. ท่านเห็นว่าศศิธรมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 20

ในการประชุมเพื่อจัดงานของมหาวิทยาลัย อาจารย์ได้มอบหมายให้วัลลภารับผิดชอบ
เกี่ยวกับการเตรียมงานทางด้านการจัดป้ายนิทรรศการพร้อมทั้งแนะนำวิธีการให้ เธอรู้สึกไม่เห็นด้วยกับ
วิธีการของอาจารย์ จึงเสนอความคิดเห็นให้อาจารย์ทราบ

20. ท่านเห็นว่าวัลลภามีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก :-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

ภาคผนวก ค.

แบบสอบถามชุด ข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงหน้าข้อความที่เป็นจริงสำหรับท่าน และเติมค่าลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

1. ท่านกำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชา.....คณะ.....
2. ปีที่.....
3. อายุ.....ปี
4. เพศ () ชาย () หญิง

ส่วนที่ 2 ความเห็นเกี่ยวกับลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของบุคคลโดยทั่ว ๆ ไป

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้โดยเติมค่าลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. ตามความเห็นของท่าน ผู้ชายที่มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมีจำนวนอย่างน้อยเพียงไร โปรดประมาณเปอร์เซ็นต์ของผู้ชายที่มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออก
.....%
2. ตามความเห็นของท่าน ผู้หญิงที่มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมีจำนวนอย่างน้อยเพียงไร โปรดประมาณเปอร์เซ็นต์ของผู้หญิงที่มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออก
.....%

ภาคผนวก ง.

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของบุคคลโดยทั่ว ๆ ไป ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะนำไปใช้ในการจัดทำวิทยานิพนธ์เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโท ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อความเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบ

ส่วนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของผู้ชายและผู้หญิง

ส่วนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออก - ไม่กล้าแสดงออกของบุคคลในกรณีตัวอย่าง

ทั้งนี้ "ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออก" ให้หมายถึง "ลักษณะนิสัย Assertive"

และ "ลักษณะนิสัยไม่กล้าแสดงออก" ให้หมายถึง "ลักษณะนิสัย Passive"

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

โปรดขีดเครื่องหมาย / ลงหน้าข้อความที่เป็นจริงสำหรับท่าน และเติมค่าลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

1. ท่านกำลังศึกษาอยู่ในระดับ () ปริญญาโท () ปริญญาเอก
2. สาขาวิชา.....คณะ.....
3. เพศ () ชาย () หญิง

ส่วนที่ 2 โปรดตอบคำถามต่อไปนี้

1. ตามความเห็นของท่าน ผู้ชายที่มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมีจำนวนมากน้อยเพียงไร โปรดประมาณเปอร์เซ็นต์ของผู้ชายที่มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออก
.....%
2. ตามความเห็นของท่าน ผู้หญิงที่มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมีจำนวนมากน้อยเพียงไร โปรดประมาณเปอร์เซ็นต์ของผู้หญิงที่มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออก
.....%

ส่วนที่ 3 โปรดศึกษากรณีตัวอย่างต่อไปนี้ แล้วตอบคำถามโดยขีดเครื่องหมาย / ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ตัวอย่าง

กรณีตัวอย่าง

ส. รู้สึกปวดศีรษะคล้ายจะเป็นหวัดจึงไปซื้อยาที่ร้านขายยา เมื่อกลับมาถึงบ้านแล้วจึงรู้ว่าคนขายทอนเงินให้ไม่ครบ ส. จึงกลับไปร้านและขอเงินทอนที่ถูกต้อง

คำถาม

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่าง เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ส. มากน้อยเพียงไร
.....
.....
.....
.....

ให้ท่านอ่านกรณีตัวอย่างข้างต้น แล้วพิจารณาว่ากรณีตัวอย่างดังกล่าว เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ส. ถ้าท่านพิจารณาแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้องให้พิจารณาต่อไปว่าเกี่ยวข้องมากพอสมควร หรือ เล็กน้อย แล้วขีดเครื่องหมาย / ลงหน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

แต่ถ้าท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างข้างต้นไม่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ฮ. ให้ขีดเครื่องหมาย / ลงหน้าข้อความ "ไม่เกี่ยวข้องเลย"

2. ท่านเห็นว่า ฮ. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

ในกรณีที่ท่านตอบคำถามข้อที่ 1 ว่า กรณีตัวอย่างเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออก ให้ท่านพิจารณาว่า ฮ. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร โดยให้นิสิตเลือกตอบได้เป็น 7 ช่อง ช่องหมายเลข 7 หมายถึงมีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกสูงสุด แล้วลดหลั่นไปตามลำดับ จนถึงช่องหมายเลข 1 ซึ่งหมายถึงเป็นบุคคลที่ไม่กล้าแสดงออกเลย

แต่ถ้าท่านตอบคำถามในข้อ 1 ว่า กรณีตัวอย่างไม่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออก ให้ท่านขีดเครื่องหมาย / ลงในช่องหมายเลข 4 ดังนี้

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

ต่อไปนี้ โปรดตอบคำถามในกรณีตัวอย่างที่ 1-24

กรณีตัวอย่างที่ 1

ก. ให้เพื่อนยืมเงินไป 200 บาท เมื่อถึงกำหนดแล้วก็ยังไม่ได้คืน ก. ทราบว่าเพื่อนคนนี้มีมักมีพฤติกรรมเช่นนี้เสมอ จึงออกปากทวงเงินจากเพื่อน แม้รู้ว่าจะทำให้เพื่อนไม่พอใจก็ตาม

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 1 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ก. มากน้อยเพียงไร

.....เกี่ยวข้องมาก
.....เกี่ยวข้องพอสมควร
.....เกี่ยวข้องเล็กน้อย
.....ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ก. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 2

เมื่อวานนี้ ข. เข้าไปในตู้โทรศัพท์สาธารณะเพื่อโทรศัพท์หาเพื่อน ข. พบว่ามีผู้ล้มกระเป๋าสตางค์เงินไว้ในตู้โทรศัพท์ ขณะที่ยังคงพูดคุยกอยู่กับเพื่อน ก็มีผู้มาเคาะประตูเพื่อขอกระเป๋าสตางค์เงินนั้นคืน

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 2 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ข. มากน้อยเพียงไร

- เกี่ยวข้องมาก
- เกี่ยวข้องพอสมควร
- เกี่ยวข้องเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ข. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 3

ค. มีญาติจากต่างจังหวัดมาพักที่บ้าน เมื่ออาทิตย์ที่ผ่านมาญาติชวน ค. ออกไปดูภาพยนตร์ ความจริง ค. ต้องการอ่านหนังสือเพื่อเตรียมตัวสอบมากกว่า แต่รู้สึกเกรงใจเพราะนาน ๆ ญาติจึงจะมากรุงเทพสักครั้งหนึ่ง ค. จึงไปดูหนังเป็นเพื่อนญาติ

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 3 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ค. มากน้อยเพียงไร

- เกี่ยวข้องมาก
- เกี่ยวข้องพอสมควร
- เกี่ยวข้องเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ค. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 4

ในการประชุมเพื่อจัดงานของมหาวิทยาลัย อาจารย์ได้มอบหมายให้ ง. รับผิดชอบเกี่ยวกับ การเตรียมงานทางด้านการจัดป้ายนิทรรศการพร้อมทั้งแนะนำวิธีการให้ ง. รู้สึกไม่เห็นด้วยกับวิธีการ ของอาจารย์ จึงเสนอความคิดเห็นให้อาจารย์ทราบ

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 4 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ง. มากน้อย เพียงไร

.....เกี่ยวข้องกับมาก
เกี่ยวข้องกับพอสมควร
เกี่ยวข้องกับเล็กน้อย
ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ง. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก

7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 5

ในขณะที่ จ. กำลังนั่งดูภาพยนตร์ คนที่อยู่ข้างหลังนั่งเคาะเก้าอี้ ของ จ. อยู่ตลอดเวลา จ. จึงหันไปบอกให้เขาหยุดการกระทำนั้นเสีย

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 5 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยแสดงออกของ จ. มากน้อย เพียงไร

.....เกี่ยวข้องกับมาก
เกี่ยวข้องกับพอสมควร
เกี่ยวข้องกับเล็กน้อย
ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า จ. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก

7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 6

วันหนึ่ง มีนกตัวหนึ่งปีกหักมาตกที่บ้านของ จ. จ. รู้สึกสงสารจึงเอามันมาเลี้ยงไว้ให้น้ำและให้อาหารเป็นอย่างดี ตอนนั้นมันกำลังมีขนงอกขึ้นมาและกำลังจะบินได้ จ. ตั้งใจว่าถ้ามันแข็งแรงดีแล้วก็จะปล่อยให้เป็นอิสระ

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 6 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ จ. มากน้อยเพียงไร

- เกือบทั้งหมด
- เกือบพอสมควร
- เกือบเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า จ. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก

7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 7

อาจารย์ได้ขอให้ ช. ทำภาระอย่างหนึ่งซึ่งเป็นเรื่องส่วนตัวให้ แม้ว่า ช. จะมีนัดอยู่แล้วกับเพื่อน แต่ ช. ไม่สามารถปฏิเสธอาจารย์ได้ ช. จึงโทรศัพท์ไปเลื่อนนัดเพื่อนเพื่อทำภาระให้อาจารย์

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 7 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ช. มากน้อยเพียงไร

- เกือบทั้งหมด
- เกือบพอสมควร
- เกือบเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ช. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----: ไม่กล้าแสดงออก

7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 8

บ่ายวันนี้ ฅ. รู้สึกหิวเนื่องจากเมื่อตอนเที่ยง ฅ. ไปทานก๋วยเตี๋ยวที่ร้านแห่งหนึ่ง ฅ. สั่งบะหมี่ต้มยำ แต่คนขายทำเส้นหมี่ต้มยำมาให้ ฅ. ไม่ชอบทานเส้นหมี่ จึงทานไปเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 8 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ฅ. มากน้อยเพียงไร

-เกี่ยวข้องกับมาก
-เกี่ยวข้องกับพอสมควร
-เกี่ยวข้องกับเล็กน้อย
-ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ฅ. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก

7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 9

ในการประชุมคณะกรรมการนิสิตที่ผ่านมา ค. ได้รับมอบหมายให้เป็นพิธีกรในงานต้อนรับนิสิตใหม่ของคณะที่จะจัดขึ้นในเร็ว ๆ นี้ ซึ่ง ค. ก็ตอบรับด้วยความยินดี

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 9 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ค. มากน้อยเพียงไร

-เกี่ยวข้องกับมาก
-เกี่ยวข้องกับพอสมควร
-เกี่ยวข้องกับเล็กน้อย
-ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ค. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก

7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 10

ขณะที่ ค. กำลังอ่านหนังสือเตรียมสอบ เพื่อนบ้านของ ค. เปิดวิทยุเสียงดังลั่น ค. จึงย้ายเข้าไปอ่านหนังสือในห้อง ซึ่งถึงแม้ว่าจะร้อนแต่ก็เงียบดี

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 10 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ค. มากน้อยเพียงไร

-เกี่ยวข้องกับมาก
-เกี่ยวข้องกับพอสมควร
-เกี่ยวข้องกับเล็กน้อย
-ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ค. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 11

เข้าวันนี้ ก. มีเงินเหลือติดตัวอยู่เพียงเล็กน้อย ก. จึงแวะไปกดเงินที่เครื่อง เอ.ที.เอ็ม ก่อนไปเรียนหนังสือที่มหาวิทยาลัย แต่ปรากฏว่าเครื่องเสีย และ ก. ไม่สามารถไปกดเงินจากเครื่องอื่น ๆ ได้เพราะจะต้องรีบไปเรียนหนังสือ ทำให้ ก. รู้สึกหงุดหงิดเล็กน้อย

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 11 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ก. มากน้อยเพียงไร

-เกี่ยวข้องกับมาก
-เกี่ยวข้องกับพอสมควร
-เกี่ยวข้องกับเล็กน้อย
-ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ก. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 12

ท. เอาเสื้อผ้าไปซักที่ร้านซักแห้งแห่งหนึ่งเป็นประจำจนรู้จักกันดี ครั้งหนึ่ง ท. เอากางเกงตัวใหม่ไปซัก ปรากฏว่าคนรีดสะเพร่า ทำกางเกงของ ท. ใหม่เกรียมจนขาดอยู่รอยหนึ่ง ท. จึงบอกให้เจ้าของร้านรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 12 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ท. มากน้อยเพียงไร

..... เกี่ยวข้องมาก
 เกี่ยวข้องพอสมควร
 เกี่ยวข้องเล็กน้อย
 ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ท. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 13

อาจารย์ท่านหนึ่งอธิบายในชั้นเรียนไม่ตรงกับความรู้ที่ ธ. เรียนมา ธ. ต้องการรู้ว่าที่ถูกต้องควรเป็นอย่างไร จึงสะกดเพื่อนให้ถามอาจารย์

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 13 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ธ. มากน้อยเพียงไร

..... เกี่ยวข้องมาก
 เกี่ยวข้องพอสมควร
 เกี่ยวข้องเล็กน้อย
 ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ธ. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 14

น. กำลังคุยกับเพื่อนถึงเรื่องการจ้างร้านข้างมหาวิทยาลัยพิมพ์รายงานซึ่งต้องส่งหลังสอบ เพื่อนแนะนำว่าช่วงนี้เป็นช่วงที่ร้านรับพิมพ์รายงานมีงานพิมพ์มาก จึงควรส่งไปที่ร้านที่รับพิมพ์ที่ละบท ไม่ควรรอจนเขียนเสร็จแล้วส่งทีเดียว เพราะจะทำให้ทางร้านพิมพ์ให้ไม่ทัน ซึ่ง น. ก็เห็นด้วย

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 14 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ น. มากน้อยเพียงไร

- เกี่ยวข้องมาก
- เกี่ยวข้องพอสมควร
- เกี่ยวข้องเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า น. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 15

เพื่อนสนิทของ บ. มักจะมาขโมยเงินจาก บ. เสมอ โดยให้เหตุผลว่าทางบ้านยังไม่ส่งเงินมาให้ บ. รู้ว่าเพื่อนไม่เดือดร้อนเพราะเป็นลูกคนมีฐานะดี ที่มีเงินไม่พอเพราะชอบใช้ของฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น แต่เพราะเป็นเพื่อนสนิทกันมาตั้งแต่เด็ก บ. จึงอดไม่ได้ที่จะให้เพื่อนขโมยเงินไปทุกครั้ง

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 15 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ บ. มากน้อยเพียงไร

- เกี่ยวข้องมาก
- เกี่ยวข้องพอสมควร
- เกี่ยวข้องเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า บ. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 16

ป. ล้มเลิกความตั้งใจที่จะสมัครเป็นนักกีฬาของมหาวิทยาลัย เนื่องจากคุณพ่อคัดค้านด้วยเหตุผลที่ว่าต้องการให้ ป. ใช้เวลาในการเรียนหนังสือให้มากที่สุด แม้ว่า ป. จะไม่เห็นด้วยกับท่าน แต่ก็ไม่ต้องการขัดแย้งกับท่าน

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 16 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ป. มากน้อยเพียงไร

- เกี่ยวข้องมาก
- เกี่ยวข้องพอสมควร
- เกี่ยวข้องเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ป. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก

7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 17

พ. กับเพื่อนสมัครไปออกรายการเกมส์โชว์ทางทีวีมาเป็นเวลานานแล้ว เพิ่งได้รับจดหมายตอบรับ พ. และเพื่อนจึงรู้สึกตื่นเต้นมาก ทั้งสองตั้งความหวังไว้ว่าจะได้เข้าถึงรอบสุดท้ายและได้รับรางวัลมากมาย

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 17 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ พ. มากน้อยเพียงไร

- เกี่ยวข้องมาก
- เกี่ยวข้องพอสมควร
- เกี่ยวข้องเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า พ. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก

7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 18

สปีดาเห็นเป็นสปีดาที่สุดท้ายของการเรียนในภาคการศึกษานี้แล้ว แต่ ก. ยังต้องมาเรียนหนังสือตามปกติ เพราะวิชาที่เรียนอาจารย์ยังคงสอนอยู่ ก. รู้สึกว่าตามติกรเรียนดูเจ็บเหงากว่าปกติ เพราะหลาย ๆ วิชาได้จบการสอนลงไปแล้ว และนิสัยส่วนใหญ่ใช้เวลาในช่วงนี้ดูหนังสือที่บ้านเพื่อเตรียมตัวสอบ

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 18 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ก. มากน้อยเพียงไร

- เกี่ยวข้องมาก
- เกี่ยวข้องพอสมควร
- เกี่ยวข้องเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ก. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 19

ในการสอบวิชาสถิติที่ผ่านมา ม. สอบได้คะแนนไม่ดีเท่าที่ควร ทั้ง ๆ ที่มั่นใจว่าทำข้อสอบได้ถูกต้องเป็นส่วนใหญ่ ม. จึงไปขอคะแนนสอบจากอาจารย์

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 19 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ม. มากน้อยเพียงไร

- เกี่ยวข้องมาก
- เกี่ยวข้องพอสมควร
- เกี่ยวข้องเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ม. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 20

เมื่อเทอมที่แล้ว ย. สอบได้ A ทุกวิชาที่ลงทะเบียนเรียน เพื่อน ๆ จึงบอกให้ ย. ไปเลี้ยงที่ห้องอาหารแห่งหนึ่งซึ่งราคาค่อนข้างแพง ย. รู้สึกอึดอัดใจเพราะมีเงินไม่พอ แต่ไม่อยากบอกเพื่อน จึงแก้ปัญหาโดยยืมเงินจากพี่แล้วค่อยใช้คืนให้ภายหลัง

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 20 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ย. มากน้อยเพียงไร

..... เกี่ยวข้องมาก
 เกี่ยวข้องพอสมควร
 เกี่ยวข้องเล็กน้อย
 ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ย. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 21

ร. ตั้งใจว่าเมื่อสอบเสร็จแล้ว จะไปเที่ยวทะเลกับเพื่อนสัก 3-4 วัน แล้วจะรีบกลับไปหาคุณพ่อคุณแม่ที่ต่างจังหวัดทันที เพราะไม่ได้ไปเยี่ยมท่านเป็นเวลาหลายเดือนแล้ว

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 21 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ร. มากน้อยเพียงไร

..... เกี่ยวข้องมาก
 เกี่ยวข้องพอสมควร
 เกี่ยวข้องเล็กน้อย
 ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ร. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

กรณีตัวอย่างที่ 24

ศ. รู้สึกไม่ชอบที่คุณแม่อ่านจดหมายส่วนตัวที่มีมาถึง ศ. ก่อนเสมอ ศ. จึงเขียนท่านตามตรงว่า ศ. ไม่ชอบ และขอร้องให้เลิกทำเช่นนั้นเสีย

1. ท่านเห็นว่ากรณีตัวอย่างที่ 24 เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของ ศ. มากน้อยเพียงไร

- เกี่ยวข้องมาก
- เกี่ยวข้องพอสมควร
- เกี่ยวข้องเล็กน้อย
- ไม่เกี่ยวข้องเลย

2. ท่านเห็นว่า ศ. มีลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกมากน้อยเพียงไร

กล้าแสดงออก:-----:-----:-----:-----:-----:-----:-----:ไม่กล้าแสดงออก
 7 6 5 4 3 2 1

ภาคผนวก จ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของกรณีตัวอย่าง และค่าเฉลี่ยลักษณะกล้าแสดงออกของบุคคลในกรณีตัวอย่าง

ลำดับที่	กรณีตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ยของระดับความเกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ลักษณะนิสัยกล้าแสดงออก (\bar{X})	ค่าเฉลี่ยลักษณะนิสัยกล้าแสดงออกของบุคคลในกรณีตัวอย่าง (\bar{X})
1	ท. เอาเสื้อผ้าไปซักที่ร้านซักแห้งแห่งหนึ่งเป็นประจำจนรู้จักกันดี ครั้งหนึ่ง ท.เอากางเกงตัวใหม่ไปซัก ปรากฏว่าคนรีดสะเพร่าทำกางเกงของ ท.ไหม้เกรียมจนขาดอยู่รอสหนึ่ง ท.จึงบอกให้เจ้าของร้านรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้	3.93	6.90
2	ในขณะที่ ล. กำลังอ่านหนังสือในห้องสมุด มีนิสิตกลุ่มหนึ่งซึ่งนั่งโต๊ะข้าง ๆ พุดคุยกันเสียงดัง ทำให้ ล. อ่านหนังสือไม่รู้เรื่อง ล. จึงลุกไปขอให้นิสิตกลุ่มนั้นเลิกส่งเสียงดังรบกวนในห้องสมุด	3.90	7.00
3	ศ. รู้สึกไม่ชอบที่คนแม่อ่านจดหมายส่วนตัวที่มีมาถึง ศ. ก่อนเสมอ ศ. จึงเขียนทวนตามตรงว่า ศ. ไม่ชอบและขอร้องให้เลิกทำเช่นนั้นเสีย	3.80	6.90
4	ในการประชุมเพื่อจัดงานของมหาวิทยาลัย อาจารย์ได้มอบหมายให้ บ. รับผิดชอบเกี่ยวกับการเตรียมงานทางด้านการจัดป้ายนิทรรศการพร้อมทั้งแนะนำวิธีการให้ บ. รู้สึกไม่เห็นด้วยกับวิธีการของอาจารย์ จึงเสนอความคิดเห็นให้อาจารย์ทราบ	3.73	6.87

ลำดับ ที่	กรณีตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ยของระดับ ความเกี่ยวข้องกับ การวิเคราะห์ลักษณะ นิสัยกล้าแสดงออก (\bar{X})	ค่าเฉลี่ยลักษณะนิสัย กล้าแสดงออกของ บุคคลในกรณี ตัวอย่าง (\bar{X})
5	ก. ให้เพื่อนยืมเงินไป 200 บาท เมื่อถึงกำหนดแล้ว ก็ยังไม่ได้คืน ก. ทราบว่าเพื่อนคนนี้มีภักดิ์ เช่นนี้เสมอ จึงออกปากทวงเงินจากเพื่อน แม้รู้ว่า จะทำให้เพื่อนไม่พอใจก็ตาม	3.70	6.83
6	ในขณะ จ. กำลังนั่งดูภาพยนตร์ คนที่อยู่ข้างหลัง นั่งเคาะเก้าอี้ของ จ. อยู่ตลอดเวลา จ. จึงหัน ไปบอกให้เขาหยุดการกระทำนั้นเสีย	3.70	6.87
7	ในการสอบวิชาสถิติที่ผ่านมา ม. สอบได้คะแนนไม่ดี เท่าที่ควร ทั้ง ๆ ที่มั่นใจว่าทำข้อสอบได้ถูกต้องเป็น ส่วนใหญ่ ม. จึงไปขอคะแนนสอบจากอาจารย์	3.63	6.73
8	เมื่อเทอมที่แล้ว ส. สอบได้ A ทุกวิชาที่ลงทะเบียน เรียน เพื่อน ๆ จึงบอกให้ ส. พาไปเลี้ยงที่ห้อง อาหารแห่งหนึ่งซึ่งราคาค่อนข้างแพง ส. รู้สึก อึดอัดใจ เพราะมีเงินไม่พอแต่ไม่กล้าบอกเพื่อน จึง แก้ปัญหาโดยยืมเงินจากพี่ แล้วค่อยใช้คืนให้ภายหลัง	3.60	2.20
9	ม. ล้มเลิกความตั้งใจที่จะสมัครเป็นนักกีฬาของ มหาวิทยาลัย เนื่องจากคุณพ่อคัดค้านด้วยเหตุผลที่ว่า ต้องการให้ ป. ใช้เวลาในการเรียนหนังสือให้มาก ที่สุด แม้ว่า ป. จะไม่เห็นด้วยกับท่าน แต่ก็ไม่ต้อง การขัดแย้งกับท่าน	3.57	2.37
10	บ่ายวันนี้ ณ. รู้สึกหิวเนื่องจากเมื่อตอนเที่ยง ณ. ไปทานก๋วยเตี๋ยวที่ร้านแห่งหนึ่ง ณ. สั่งบะหมี่ต้มยำ แต่คนขายทำเส้นหมี่ต้มยำมาให้ ณ. ไม่ชอบทานเส้นหมี่ จึงทานไปเพียงเล็กน้อยเท่านั้น	3.53	1.73

ลำดับ ที่	กรณีตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ยของระดับ ความเกี่ยวข้องกับ การวิเคราะห์ลักษณะ นิสัยกล้าแสดงออก (\bar{X})	ค่าเฉลี่ยลักษณะนิสัย กล้าแสดงออกของ บุคคลในกรณี ตัวอย่าง (\bar{X})
11	ขณะที่ ค. กำลังอ่านหนังสือเพื่อเตรียมสอบ เพื่อนบ้านของ ค. เปิดวิทยุเสียงดังลั่น ค. จึงย้ายเข้าไปอ่านหนังสือในห้อง ซึ่งถึงแม้ว่าจะร้อนแต่ก็เงียบดี	3.40	1.97
12	อาจารย์ท่านหนึ่งอธิบายในชั้นเรียนไม่ตรงกับความรู้ที่ ช. เรียนมา ช. ต้องการรู้ว่าที่ถูกต้องควรเป็นอย่างไร จึงสะกดเพื่อนให้ถามอาจารย์	3.37	3.47
13	ค. มีญาติจากต่างจังหวัดมาพักที่บ้าน เมื่ออาทิตย์ที่ผ่านมา ญาติชวน ค. ออกไปดูภาพยนตร์ ความจริง ค. ต้องการอ่านหนังสือเพื่อเตรียมตัวสอบมากกว่า แต่รู้สึกเกรงใจเพราะนาน ๆ ญาติจึงจะมากกรุงเทพฯ สักครั้งหนึ่ง ค. จึงไปดูหนึ่งเป็นเพื่อนญาติ	3.37	2.40
14	เพื่อนสนิทของ บ. มักจะมาฮืมเงินจาก บ. เสมอ โดยให้เหตุผลว่าที่บ้านยังไม่ส่งเงินมาให้ บ. รู้ว่าเพื่อนไม่เคียดรื้อนเพราะเป็นลูกคนมีฐานะดี ที่มีเงินไม่พอเพราะชอบใช้ของฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น แต่เป็นเพราะเป็นเพื่อนสนิทกันมาตั้งแต่เด็ก บ. จึงอดไม่ได้ที่จะให้เพื่อนฮืมเงินไปทุกครั้ง	3.33	2.47
15	อาจารย์ได้ขอให้ ช. ทำธุระอย่างหนึ่งซึ่งเป็นเรื่องส่วนตัวให้ แม้ว่า ช. จะมีนัดอยู่แล้วกับเพื่อน แต่ ช. ไม่สามารถปฏิเสธอาจารย์ได้ ช. จึงโทรศัพท์ไปเลื่อนนัดเพื่อนเพื่อทำธุระให้อาจารย์	3.33	2.60

ลำดับ ที่	กรณีตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ยของระดับ ความเกี่ยวข้องกับ การวิเคราะห์ลักษณะ นิสัยกล้าแสดงออก (\bar{X})	ค่าเฉลี่ยลักษณะนิสัย กล้าแสดงออกของ บุคคลในกรณี ตัวอย่าง (\bar{X})
16	วันนี้ ว. กลับบ้านเร็วกว่าที่คิดไว้ ตอนแรก ว. ตั้งใจจะไปฟังการบรรยายที่หอประชุมของมหาวิทยาลัย เมื่อไปถึงการบรรยายยังไม่เริ่ม แต่มีคนนั่งเกือบเต็มห้องประชุมแล้ว คงมีที่ว่างอยู่เฉพาะแถวหน้า ว. เกรงว่าถ้าเดินไปนั่งด้านหน้า จะเป็นเป้าสายตาของคนในห้องประชุม จึงยืนฟังอยู่ที่ด้านนอกสักครู่หนึ่ง แล้วจึงกลับบ้าน	3.17	2.90
17	พ. กับเพื่อนสมัครไปออกรายการเกมส์โชว์ทางทีวี มาเป็นเวลานานแล้ว เพิ่งได้รับจดหมายตอบรับ พ. และเพื่อนจึงรู้สึกตื่นเต้นมาก ทั้งสองตั้งความหวังไว้ว่าจะได้เข้าถึงรอบสุดท้ายและได้รับรางวัลมากมาย	2.43	5.20
18	ในการประชุมคณะกรรมการนิสิตที่ผ่านมา ค. ได้รับมอบหมายให้เป็นพิธีกรในงานต้อนรับนิสิตใหม่ของ คณะที่จะจัดขึ้นในเร็ว ๆ นี้ ซึ่ง ค. ก็ตอบรับด้วยความยินดี	2.37	5.20
19	ร. ตั้งใจว่าเมื่อสอบเสร็จแล้ว จะไปเที่ยวทะเลกับเพื่อนสัก 3-4 วัน แล้วจะรีบกลับไปหาคุณแม่ คุณแม่ที่ต่างจังหวัดทันที เพราะไม่ได้ไปเยี่ยมท่านเป็นเวลาหลายเดือนแล้ว	1.57	4.53

ลำดับ ที่	กรณีตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ยของระดับ ความเกี่ยวข้องกับ การวิเคราะห์ลักษณะ นิสัยกล้าแสดงออก (\bar{X})	ค่าเฉลี่ยลักษณะนิสัย กล้าแสดงออกของ บุคคลในกรณี ตัวอย่าง (\bar{X})
20	น. กำลังคุยกับเพื่อนถึงเรื่องการจ้างร้านข้างมหาวิทยาลัยพิมพ์รายงานซึ่งต้องส่งหลังสอบ เพื่อนแนะนำว่าช่วงนี้เป็นช่วงที่ร้านรับพิมพ์รายงานมีงานพิมพ์มาก จึงควรส่งไปให้ร้านที่รับพิมพ์ที่ละบท ไม่ควรรอจนเขียนเสร็จแล้วส่งทีเดียว เพราะจะทำให้ทางร้านพิมพ์ให้ไม่ทัน ซึ่ง น. ก็เห็นด้วย	1.50	4.10
21	เข้าวันนี้ ถ. มีเงินเหลือติดตัวอยู่เพียงเล็กน้อย ถ. จึงแวะไปกดเงินที่เครื่อง เอ.ที.เอ็ม ก่อนไปเรียนหนังสือที่มหาวิทยาลัย แต่ปรากฏว่าเครื่องเสีย และ ถ. ไม่สามารถไปกดเงินจากเครื่องอื่น ๆ ได้เพราะจะต้องรีบไปเรียนหนังสือ ทำให้ ถ. รู้สึกหงุดหงิดเล็กน้อย	1.33	3.83
22	เมื่อวานนี้ ข. เข้าไปในตู้โทรศัพท์สาธารณะเพื่อโทรศัพท์หาเพื่อน ข. พบว่ามีผู้ลมกระเป๋าสตางค์ไว้ในตู้โทรศัพท์ ขณะที่ข. ยืนคุยอยู่กับเพื่อนก็มีผู้มาเคาะประตูเพื่อขอกระเป๋าสตางค์นั้นคืน	1.30	4.23
23	สัปดาห์นี้เป็นสัปดาห์สุดท้ายของการเรียนในภาคการศึกษาแล้ว แต่ ก. ยังต้องมาเรียนหนังสือตามปกติ เพราะวิชาที่เรียนอาจารย์ยังคงสอนอยู่ ก. รู้สึกว่าตามติกรเรียนดูเจียบเหงากว่าปกติ เพราะหลาย ๆ วิชาได้จบการสอนลงไปแล้ว และนิสัยส่วนใหญ่ใช้เวลาช่วงนี้ดูหนังสือที่บ้านเพื่อเตรียมตัวสอบ	1.23	4.03

ลำดับ ที่	กรณีตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ยของระดับ ความเกี่ยวข้องกับ การวิเคราะห์ลักษณะ นิสัยกล้าแสดงออก (\bar{X})	ค่าเฉลี่ยลักษณะนิสัย กล้าแสดงออกของ บุคคลในกรณี ตัวอย่าง (\bar{X})
24	วันหนึ่ง มีนกตัวหนึ่งปีกหักมาตกที่บ้านของ อ. อ. รู้สึกสงสารจึงเอามันมาเลี้ยงไว้ ให้น้ำและ ให้อาหารเป็นอย่างดี ตอนนั้นมันกำลังมีขนออกขึ้น มา และกำลังจะบินได้ อ. ตั้งใจว่าถ้ามันแข็งแรง ดีแล้ว ก็จะปล่อยให้เป็นอิสระ	1.20	4.10

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับเรื่อง ชื่อของบุคคล เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการจัดทำวิทยานิพนธ์เพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโท ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ทั้งนี้ ผู้วิจัยขอเรียนชี้แจงว่าคำตอบที่ได้รับจากท่านเป็นความคิดเห็นส่วนตัว ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด และคำตอบที่ดีที่สุดคือคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเอง

ผู้วิจัยขอขอบคุณในความร่วมมือนของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง โปรดเติมค่าลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านกำลังศึกษาอยู่ในสาขาวิชา..... คณะ.....
2. ปีที่.....
3. อายุ.....ปี
4. เพศ () ชาย () หญิง

ส่วนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับชื่อบุคคล

คำชี้แจง ขอให้ท่านอ่านชื่อบุคคลดังต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าชื่อดังกล่าวบ่งบอกว่าเจ้าของชื่อเป็นชายหรือบ่งบอกว่าเจ้าของชื่อเป็นหญิง หรือไม่บ่งบอกว่าเจ้าของชื่อเป็นชายหรือหญิง แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อความใดข้อความหนึ่งที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อความเดียว

ตัวอย่าง

<u>ชื่อ</u>	<u>บ่งบอกว่า</u>	<u>บ่งบอกว่า</u>	<u>ไม่บ่งบอกว่า</u>
	<u>เจ้าของชื่อเป็นชาย</u>	<u>เจ้าของชื่อเป็นหญิง</u>	<u>เจ้าของชื่อเป็นชายหรือหญิง</u>
จรินทร์

ถ้าท่านพิจารณาแล้วเห็นว่า ชื่อ "จรินทร์" เป็นชื่อที่บ่งบอกว่าเจ้าของชื่อเป็นชาย ให้ทำเครื่องหมาย ดังนี้

<u>ชื่อ</u>	<u>บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นชาย</u>	<u>บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นหญิง</u>	<u>ไม่บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นชายหรือหญิง</u>
จรินทร์ ✓

แต่ถ้าท่านพิจารณาแล้วเห็นว่า ชื่อ "จรินทร์" เป็นชื่อที่บ่งบอกว่าเจ้าของชื่อเป็นหญิง ให้ทำเครื่องหมาย ดังนี้

<u>ชื่อ</u>	<u>บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นชาย</u>	<u>บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นหญิง</u>	<u>ไม่บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นชายหรือหญิง</u>
จรินทร์ ✓

แต่ถ้าท่านพิจารณาแล้วเห็นว่า ชื่อ "จรินทร์" เป็นชื่อที่ไม่บ่งบอกว่าเจ้าของชื่อเป็นชายหรือหญิง ให้ทำเครื่องหมาย ดังนี้

<u>ชื่อ</u>	<u>บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นชาย</u>	<u>บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นหญิง</u>	<u>ไม่บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นชายหรือหญิง</u>
จรินทร์ ✓

ต่อไปนี้โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใต้ข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (ในแต่ละข้อให้
เลือกตอบเพียงข้อความเดียว)

<u>ชื่อ</u>	<u>บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นชาย</u>	<u>บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นหญิง</u>	<u>ไม่บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นชายหรือหญิง</u>
1. สมชาย
2. สมนึก
3. อรทัย
4. กรรณิการ์
5. จินดา
6. ปรีชา
7. พรเพ็ญ
8. สุนัตรา
9. สุชาติ
10. ชีระ
11. ประคอง
12. สมศรี
13. สักดา
14. วัลลภา
15. ศศิธร
16. สุภาพ
17. ศรีสุดา
18. โกวิทย์
19. เสกสรรค์
20. ปัทมา
21. วีระศักดิ์
22. พจณี

<u>ชื่อ</u>	<u>บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นชาย</u>	<u>บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นหญิง</u>	<u>ไม่บ่งบอกว่า</u> <u>เจ้าของชื่อเป็นชายหรือหญิง</u>
23. เจริญ
24. ชำตรี
25. ลัดดาวัลย์
26. ศวิชัย
27. อภิชาติ

ขอขอบคุณในความร่วมมือนี้อ

ภาคผนวก ๗

ตารางที่ 11 แสดงผลการทดสอบชื่อบุคคล

ชื่อ	ความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง		
	จำนวนผู้ที่ตอบว่า "เป็นชื่อที่บ่งบอกว่า เจ้าของชื่อเป็นชาย"	จำนวนผู้ที่ตอบว่า "เป็นชื่อที่บ่งบอกว่า เจ้าของชื่อเป็นหญิง"	จำนวนผู้ที่ตอบว่า "เป็นชื่อที่ไม่บ่งบอกว่า เจ้าของชื่อเป็นชายหรือหญิง"
1. สมชาย	100% (50)	-	-
2. สมนึก	78% (39)	-	22% (11)
3. อรทัย	-	100% (50)	-
4. กรรณิการ์	-	100% (50)	-
5. จินดา	8% (4)	60% (30)	32% (16)
6. ปรีชา	100% (50)	-	-
7. พรเพ็ญ	-	100% (50)	-
8. สุนัตรา	-	100% (50)	-
9. สุชาติ	100% (50)	-	-
10. ชีระ	100% (50)	-	-
11. ประคอง	20% (10)	32% (16)	48% (24)
12. สมศรี	-	100% (50)	-
13. ศักดา	100% (50)	-	-
14. วัลลภา	-	100% (50)	-
15. ศศิธร	-	100% (50)	-
16. สุภาพ	22% (11)	20% (10)	58% (29)
17. ศรีสุดา	-	100% (50)	-
18. โทวิทย์	100% (50)	-	-
19. เสกสรร	100% (50)	-	-
20. ปัทมา	-	100% (50)	-
21. วีระศักดิ์	100% (50)	-	-

ตารางที่ 11 แสดงผลการทดสอบชื่อบุคคล (ต่อ)

ชื่อ	ความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง		
	จำนวนผู้ที่ตอบว่า "เป็นชื่อที่บ่งบอกว่า เจ้าของชื่อเป็นชาย"	จำนวนผู้ที่ตอบว่า "เป็นชื่อที่บ่งบอกว่า เจ้าของชื่อเป็นหญิง"	จำนวนผู้ที่ตอบว่า "เป็นชื่อที่ไม่บ่งบอกว่า เจ้าของชื่อเป็นชายหรือหญิง"
22. พจณี	-	100% (50)	-
23. เจริญ	72% (36)	-	28% (14)
24. ชำตรี	100% (50)	-	-
25. ลัดดาวัลย์	-	100% (50)	-
26. ธวัชชัย	100% (50)	-	-
27. อภิชาติ	100% (50)	-	-

ภาคผนวก ช.

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. คะแนนเฉลี่ย หรือมัธยิมเลขคณิต (Mean)

$$\text{สูตรที่ใช้ } \bar{X} = \frac{\Sigma X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} = คะแนนเฉลี่ยหรือมัธยิมเลขคณิต
 ΣX = ผลรวมของคะแนนทุกคน
 N = จำนวนคนทั้งหมด

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$\text{สูตรที่ใช้ S.D.} = \sqrt{\frac{\Sigma X^2 - N\bar{X}^2}{N-1}}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 \bar{X} = ค่าเฉลี่ยหรือมัธยิมเลขคณิตของคะแนน
 ΣX^2 = ผลรวมกำลังสองของคะแนนของแต่ละคน
 N = จำนวนคนทั้งหมด

3. การทดสอบความแตกต่างของค่ามัธยิมเลขคณิต โดยการทดสอบค่าสถิติที (t-test)

3.1 การทดสอบความแตกต่างของค่ามัธยิมเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เป็นอิสระต่อกัน (Dependent Sample)

$$\text{สูตรที่ใช้ } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{S_d / \sqrt{n}}$$

โดยมี $df = n-1$

เมื่อมีการเก็บข้อมูลเป็นคู่ ๆ (X_{1i}, X_{2i}) n คู่ โดยที่ $i = 1, 2, 3, \dots, n$

\bar{X}_1 = ค่าเฉลี่ยของข้อมูลจากการสังเกตครั้งที่ 1

\bar{X}_2 = ค่าเฉลี่ยของข้อมูลจากการสังเกตครั้งที่ 2

S_d/\sqrt{n} = ความคลาดเคลื่อนของผลต่าง

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

d_i = ผลต่างของคู่ที่ $i = X_{1i} - X_{2i}$

\bar{d} = ค่าเฉลี่ยของ d

$$S_d = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (d_i - \bar{d})^2}{n-1}}$$

3.2 การทดสอบความแตกต่างของค่ามัธยฐานเลขคณิตของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน
(Independent Sample)

สูตรที่ใช้ $t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{S_p \sqrt{1/n_1 + 1/n_2}}$ โดยมี $df = n_1 + n_2 - 2$

เมื่อ \bar{X}_1 = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1

\bar{X}_2 = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2

n_1 = จำนวนคนในกลุ่มที่ 1

n_2 = จำนวนคนในกลุ่มที่ 2

S_p = กรณีสองของค่าประมาณความแปรปรวน

ซึ่งมีค่าเท่ากับ $\sqrt{\frac{(n_1-1)S_1^2 + (n_2-1)S_2^2}{n_1+n_2-2}}$

S_1^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1

S_2^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มที่ 2

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 2 ทาง (Two-way ANOVA)

สูตรที่ใช้ทดสอบระดับความมีนัยสำคัญ

(1) การทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรทางแถว (R)

$$F = \frac{MSR}{MSE}$$

(2) การทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรทางคอลัมน์ (C)

$$F = \frac{MSC}{MSE}$$

(3) การทดสอบปฏิสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทางแถวและคอลัมน์ (RC)

$$F = \frac{MSI}{MSE}$$

สูตรที่ใช้ในการคำนวณการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ 2 ทาง

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ตามแนวตั้ง	r-1	SSR	MSR = SSR / _{r-1}	F = MSR/MSE
ตามแนวนอน	c-1	SSC	MSC = SSC / _{c-1}	F = MSC/MSE
ระหว่างกลุ่มย่อย	rc-1	SSS		
ปฏิกริยาร่วม	(r-1)(c-1)	SSI = SSS - SSR - SSC	MSI = SSI / _{(r-1)(c-1)}	F = MSI/MSE
ความคลาดเคลื่อน	n-rc	SSE = SST - SSS	MSE = SSE / _{n-rc}	
รวม	n-1	SST		

สัญลักษณ์แต่ละตัวในสูตรมีความหมาย ดังนี้

$$\sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \sum_{k=1}^n X_{ijk}^2 = \text{ผลรวมของคะแนนยกกำลังสองทุก ๆ ค่าในทุกกลุ่มตัวอย่าง}$$

$$r = \text{จำนวนแถว}$$

$$c = \text{จำนวนคอลัมน์}$$

$$n = \text{จำนวนคะแนนในแต่ละ cell}$$

$$SST = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \sum_{k=1}^n X_{ijk}^2 - CT$$

$$CT = \left(\sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \sum_{k=1}^n X_{ijk} \right)^2$$

$$SSR = \sum_{i=1}^r (X_{i..}^2 / n_{i.}) - CT$$

$$SSC = \sum_{j=1}^c (X_{.j.}^2 / n_{.j}) - CT$$

$$SSS = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c X_{i.j.}^2 / n_{i.j} - CT$$

5. การเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธีการของทูกี (Tukey)

สูตรที่ใช้ในการคำนวณ คือ

$$HSD = q \sqrt{\frac{MS_w}{n}}$$

เมื่อ q = ค่าในตาราง Studentized range ที่ $df = n-k$
และ $r=k$ =จำนวนกลุ่มทั้งหมด

ค่า HSD ที่ได้เป็นค่าต่ำสุดของผลต่างของค่าเฉลี่ยที่ใช้เปรียบเทียบ ฉะนั้น ถ้าผลต่างของค่าเฉลี่ยคู่ใดเท่ากับหรือมากกว่าค่า HSD ก็แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างคู่นั้นแตกต่างกัน

วิธีการวิเคราะห์ ทำดังนี้

1. เรียงค่าเฉลี่ยทั้งหมดจากมากไปน้อย ด้วยการทำเป็นตารางสองทางแบบเมทริกซ์ และหาผลต่างของค่าเฉลี่ยแต่ละคู่ในตาราง

2. หาค่า q จากตาราง Studentized range ตามระดับนัยสำคัญที่กำหนด เมื่อ $df = n-k$ และ $r=k$

$$3. \text{ แทนค่าในสูตร } HSD = q \sqrt{\frac{MS_w}{n}}$$

4. นำค่า HSD ไปเปรียบเทียบกับค่าผลต่างของค่าเฉลี่ยในตารางสองทาง ถ้าค่าผลต่างใดเท่ากับหรือมากกว่าค่า HSD ทำเครื่องหมายดอกจัน (*) แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างคู่นั้นแตกต่างกัน ถ้าค่าผลต่างใดน้อยกว่า HSD ก็แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างคู่นั้นไม่แตกต่างกัน

6. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

สูตรการคำนวณ

$$r = \sqrt{\frac{NXY - EXEY}{\{NEX^2 - (EX)^2\} \{NEY^2 - (EY)^2\}}}$$

เมื่อ r แทน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
 EX แทน ผลรวมของคะแนนชุด X
 EY แทน ผลรวมของคะแนนชุด Y
 EX^2 แทน ผลรวมของคะแนน X แต่ละตัวยกกำลังสอง
 EY^2 แทน ผลรวมของคะแนน Y แต่ละตัวยกกำลังสอง
 EXY แทน ผลรวมของผลคูณระหว่าง X กับ Y
 N แทน จำนวนคนหรือสิ่งทีศึกษา

1307

ประวัติผู้เขียน

นางสุรีย์ มากบุญประสิทธิ์ เกิดวันที่ 15 กันยายน 2498 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จ
การศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาจิตวิทยาให้คำปรึกษาและแนะแนว ภาควิชาจิตวิทยา
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในปีการศึกษา 2522 หลังจากนั้นเข้าปฏิบัติงานที่ธนาคาร
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร โดยเริ่มปฏิบัติงานที่กองฝึกอบรม และต่อมาได้ย้ายมาปฏิบัติงาน
ที่กองบริหารงานบุคคล จนกระทั่งได้รับทุนจากธนาคารให้เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาวิชา
จิตวิทยาสังคม ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

