



## บทที่ 3

### แนวทางการศึกษาและแบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา

เนื่องจากการทำประกันชีวิตในประเทศไทย มีลักษณะเป็นทั้งการประกันชีวิตและการออมร่วมกัน ดังนั้นในการศึกษาจึงได้อยู่ภายใต้ข้อสมมุติฐานของทฤษฎีทางการประกันชีวิตและทฤษฎีทางการออม ซึ่งสามารถประมวลข้อมูลและแนวทางต่าง ๆ เป็นแนวคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อให้สามารถระบุตัวแปรสำคัญที่จะนำมาใช้ในการศึกษาคั้งนี้ โดยต้องการที่จะศึกษา 3 ส่วนด้วยกัน คือ *ส่วนแรก* เป็นการศึกษาปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจทำกรรมธรรม์ประกันชีวิต *ส่วนที่สอง* จะทำการศึกษาปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์ต่อเบี้ยกรรมธรรม์ประกันชีวิตโดยตรง และสำหรับใน *ส่วนที่สาม* จะเป็นการนำผลที่ได้จากแบบจำลองในส่วนแรกและส่วนที่สองมาพิจารณาร่วมกัน เพื่อพยากรณ์อุปสงค์ต่อเบี้ยกรรมธรรม์ประกันชีวิตโดยรวมต่อไปในบทที่ 5 ซึ่งสามารถแสดงทฤษฎีที่ใช้เป็นแนวทางการศึกษาและแบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา 2 ส่วนแรก ได้ดังต่อไปนี้ คือ

#### 3.1 ทฤษฎีที่ใช้เป็นแนวทางการศึกษา

##### 3.1.1 ทฤษฎีทางการประกันชีวิต : *Expected Utility Theory (EU)*

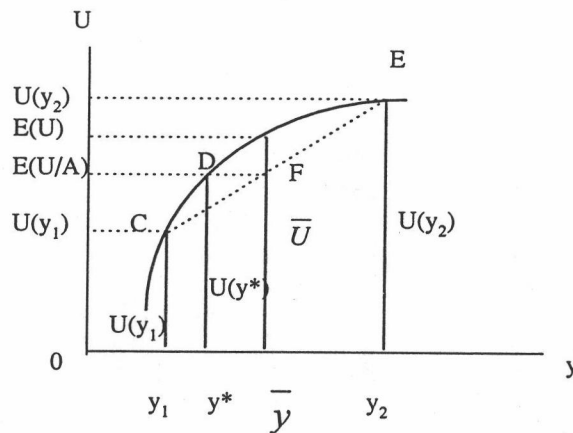
ในบางสถานการณ์ พฤติกรรมในการเลือกของมนุษย์จะตกอยู่ภายใต้เงื่อนไขของความเสี่ยงและความไม่แน่นอน ดังนั้น การตัดสินใจเลือกของบุคคลจึงขึ้นอยู่กับทัศนคติเกี่ยวกับความเสี่ยง (attitudes toward risk) ของบุคคลนั้น

ถ้าบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับทฤษฎี EU บุคคลนั้นจะแสวงหาทางเลือกที่ตนคาดว่าจะให้ความพอใจที่คาดว่าจะได้รับ (expected utility) สูงสุด

*Friedman* และ *Savage*<sup>1</sup> อธิบายทฤษฎีอรรถประโยชน์ที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในทัศนะของผู้ไม่ชอบความเสี่ยง ซึ่งเป็นลักษณะของคนที่ทำประกันชีวิต ดังนี้

<sup>1</sup> Milton Friedmand and L.J. Savage, " The Utility Analysis of Choices Involving Risk, " *Journal of Political Economy*, Vol. 56, (August 1948)pp. 289 - 291.

รูปภาพที่ 3.1 แสดงอรรถประโยชน์ในทัศนะของผู้ไม่ชอบความเสี่ยง



รูปภาพที่ 3.1 แกนนอนแสดงถึงรายได้ ส่วนแกนตั้งแสดงถึงอรรถประโยชน์ ในกรณีนี้ ผู้บริโภคเต็มใจที่จะจ่ายการประกันภัย ( $\bar{y} > y^*$ )

โอกาสของความเสียหายจะประกอบด้วยการแจกแจงความน่าจะเป็นของรายได้ที่เป็นไปได้ โดยสมมติว่าทางเลือก A มีโอกาส  $\lambda$  (โดยที่  $0 < \lambda < 1$ ) ของรายได้  $y_1$  และโอกาส  $(1 - \lambda)$  ของรายได้  $y_2$  โดย  $y_2 > y_1$  และทางเลือก B เป็นทางเลือกที่ไม่มีความเสี่ยง ประกอบด้วยรายได้ที่แน่นอนคือ  $y_0$

$\bar{y}$  เป็นค่าที่แท้จริงของ  $y_1$  และ  $y_2$  ซึ่งแสดงโดยจุดซึ่งแบ่ง  $y_1$  และ  $y_2$  ในสัดส่วน  $(1 - \lambda)/\lambda$  utility คือเส้น CDE เชื่อม chord CE เส้นตั้งฉากของเส้นตรงที่ลากจาก  $\bar{y}$  ไปยัง utility จะเท่ากับ  $E(U)$  หรือ  $\bar{U}$

เนื่องจาก  $\bar{y}$  แบ่งระยะทางระหว่าง  $y_1$  และ  $y_2$  ในสัดส่วน  $(1 - \lambda)/\lambda$  จุด F จะแบ่งระยะทางระหว่าง CE ในอัตราส่วนเดียวกันด้วย

จากจุด F ลากเส้นขนานกับแกนนอนไปยังจุดบน utility curve (จุด D) จากจุดนี้ลากเส้นตั้งฉากกับแกนนอนที่  $y^*$  ซึ่งเป็นระดับรายได้ที่อรรถประโยชน์มีค่าเช่นเดียวกับ expected utility ของ A จากรูปภาพที่ 3.1 การเลือกระหว่างทางเลือก A และรายได้ที่แน่นอน ( $y_0$ )

ถ้า  $y_0 > y^*$  ผู้บริโภคจะเลือกรายได้ที่แน่นอน ( $y_0$ )

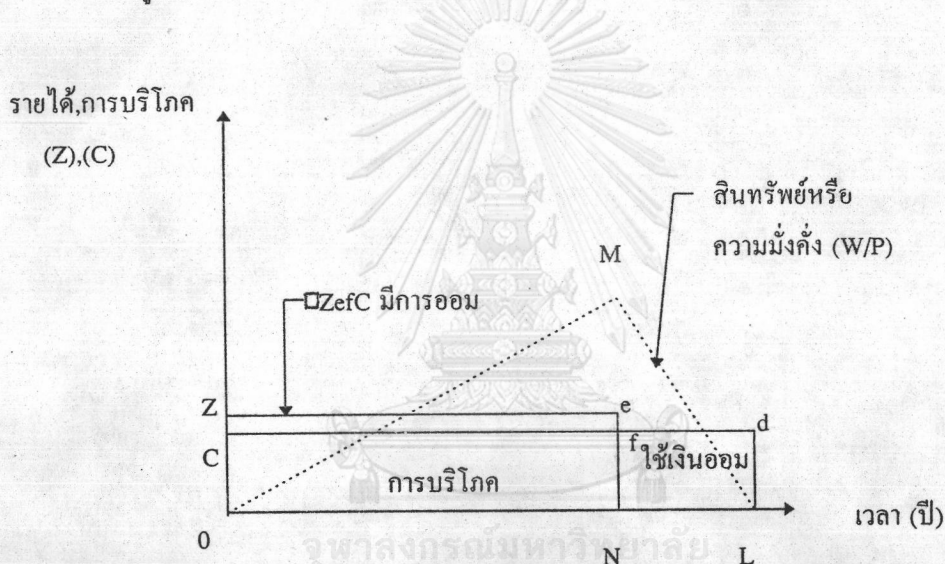
ถ้า  $y_0 < \bar{y}$  ผู้บริโภคจะจ่ายเงินจำนวน  $\bar{y} - y_0$  เพื่อความแน่นอนหรือซื้อประกันภัย

### 3.1.2 ทฤษฎีทางด้านการออม : ทฤษฎีการบริโภคที่คำนึงถึงวงจรชีวิต<sup>2</sup> (The Life Cycle Hypothesis)

Ando และ Modigliani เป็นผู้ริเริ่มทฤษฎีการบริโภคที่คำนึงถึงวงจรชีวิต กล่าวว่าการบริโภคของบุคคลขณะใดขณะหนึ่งไม่ได้ขึ้นอยู่กับรายได้ที่เกิดขึ้นในขณะนั้น แต่ขึ้นอยู่กับรายได้ทั้งหมดที่เขาจะได้รับตลอดช่วงชีวิตที่เขาทำงาน จำนวนปีที่ทำงาน และจำนวนปีที่เขาคาดว่าจะมีชีวิตอยู่ การที่บุคคลออมทรัพย์ ก็เพื่อเก็บออมเงินนั้นไว้ใช้จ่ายในยามแก่ เมื่อต้องออกจากงาน

จากแนวความคิดดังกล่าวข้างต้น สามารถเขียนเป็นกราฟได้ดังนี้

รูปภาพที่ 3.2 แสดงรายได้ทั้งหมดตลอดช่วงชีวิตการทำงาน การบริโภค การออมและความมั่งคั่ง



รูปภาพที่ 3.2 แสดงให้เห็นว่า ในช่วงที่บุคคลออกจากงาน การบริโภคของเขาจะมาจากเงินออมที่เก็บไว้ในช่วงทำงาน ดังนั้น พื้นที่  $(Z - C)N$  หรือ  $\square ZefC$  จะเท่ากับพื้นที่  $C(L - N)$  หรือ  $\square fdLN$

หากพิจารณาในแง่ของสินทรัพย์หรือความมั่งคั่งของบุคคล เขาจะค่อยๆ สะสมสินทรัพย์เพิ่มมากขึ้น นับจากปีที่เขาเริ่มทำงาน จนกระทั่งถึงปีสุดท้ายที่เขาเริ่มทำงาน คือปีที่  $N$  ณ ปีนี้ปรากฏว่า เขามีสินทรัพย์สูงสุดคือ ที่จุด  $M$  สินทรัพย์ที่เขาสะสมไว้ในยามที่เขาออกจากงาน จนกระทั่งเสียชีวิต คือ ช่วง  $L - N$  ดังนั้น พบว่า สินทรัพย์ของเขาจะค่อยๆ ลดลงจากปีที่  $N$  จนกระทั่งเมื่อถึงปีที่  $L$  สินทรัพย์ของเขาจะเท่ากับศูนย์ การบริโภคทั้งหมดในช่วงที่เขาออกจากงาน

<sup>2</sup> A. Ando and F. Modigliani, "The Life Cycle Hypothesis of Saving: Aggregate Implications and Tests," American Economic Review, March 1963.

จนกระทั่งเสียชีวิต จะเท่ากับ  $C(L - N)$  แต่เนื่องจาก  $C = \frac{N}{L}Z$  ในแต่ละปี ฉะนั้นสต็อกของสินทรัพย์หรือความมั่งคั่งทั้งหมด  $\frac{W}{P}$  จะเท่ากับ  $ZN(L - N)/L$  ที่จุด  $M$  หรือปีที่  $N$

### 3.2 แบบจำลองที่ใช้ในการศึกษา

#### 3.2.1 แบบจำลองการศึกษาปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจทำกรรมกรรมประกันชีวิต

ในการศึกษาคั้งนี้จะใช้ Binary - choice models อันเป็นรูปหนึ่งของแบบจำลองที่ใช้วิเคราะห์ตัวแปรตามที่มีลักษณะเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ (Models of qualitative choice) เมื่อต้องเผชิญกับการตัดสินใจเลือกในทางเลือก 2 ทาง และผลจากการศึกษาจะให้ค่าความน่าจะเป็นของการเลือกตัดสินใจในทางเลือกหนึ่ง เมื่อเปรียบเทียบกับอีกทางเลือกหนึ่ง

โดยที่ในการศึกษาคั้งนี้ บุคคลจะต้องเผชิญกับ 2 ทางเลือก คือ การตัดสินใจทำหรือไม่ทำกรรมกรรมประกันชีวิต โดยสมมุติให้ความน่าจะเป็นของการตัดสินใจทำหรือไม่ทำกรรมกรรมประกันชีวิต มีรูปแบบเท่ากับความถี่สะสมของการแจกแจงแบบโลจิสติก ซึ่งเป็น specified model ของ Binary - choice models ที่เรียกว่าแบบจำลองโลจิต (Logit Model) ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

##### 3.2.1.1 แบบจำลองที่ใช้ในการประมาณค่า

แบบจำลองโลจิต (Logit Model) สามารถเขียนในรูปของ specified model ได้ดังนี้

$$\begin{aligned}
 P_i &= E(IN=1/X_i) &= F(\beta_0 + \beta X_i) \\
 &= \frac{1}{1 + e^{-(\beta_0 + \beta_i x_i)}} & \dots \dots \dots (3.1) \\
 1 - P_i &= E(IN=0/X_i) &= 1 - \frac{1}{1 + e^{-(\beta_0 + \beta_i x_i)}} \\
 &= \frac{1 + e^{-(\beta_0 + \beta_i x_i)} - 1}{1 + e^{-(\beta_0 + \beta_i x_i)}} &= \frac{e^{-(\beta_0 + \beta_i x_i)}}{1 + e^{-(\beta_0 + \beta_i x_i)}} \\
 &= \frac{1}{1 + (1/e^{-(\beta_0 + \beta_i x_i)})}
 \end{aligned}$$



$$= \frac{1}{1 + e^{(\beta_0 + \beta_1 x_i)}} \dots\dots\dots(3.2)$$

( e หมายถึง exponential )

โดยที่ INS = 1 ถ้าทำกรรมกรรมประกันชีวิต  
 = 0 ถ้าไม่ทำกรรมกรรมประกันชีวิต  
 $P_i$  = ค่าความน่าจะเป็นในการตัดสินใจทำกรรมกรรมประกันชีวิต  
 $X_i$  = เป็นปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจทำหรือไม่ทำกรรมกรรมประกันชีวิต

โดยจะกำหนดให้โอกาสของการทำกรรมกรรมประกันชีวิตเป็นฟังก์ชัน (function) ขึ้นกับปัจจัย พื้นฐานทางด้านประชากร เศรษฐกิจ และสังคม รวมถึงการกระจายสาขาของบริษัทประกันชีวิต ซึ่งสามารถเขียนในรูปทั่วไป (general form) ได้ดังนี้ (โดยใช้ข้อมูลทั้งคนที่ทำและไม่ทำกรรมกรรมประกันชีวิต)

$$INS_i = f(\text{Sex}_i, \text{Age}_i, \text{Edu}_i, \text{Sf}_i, \text{Oc}_i, Y_i, W_i, \text{Add}_i, B_i)$$

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กำหนดให้ความสัมพันธ์ของตัวแปรเขียนในรูปสมการดังต่อไปนี้

$$\log\left(\frac{P_i}{1-P_i}\right) = \beta_0 + \alpha_1 \text{Sex}_i + \delta_1 \text{Age1}_i + \delta_2 \text{Age2}_i + \delta_3 \text{Age3}_i + \omega_1 \text{Edu1}_i + \omega_2 \text{Edu2}_i + \omega_3 \text{Edu3}_i + \chi_1 \text{Sf}_i + \theta_1 \text{Oc1}_i + \theta_2 \text{Oc2}_i + \theta_3 \text{Oc3}_i + \psi_1 \log Y_i + \lambda_1 W1_i + \lambda_2 W2_i + \Omega_1 \text{Add}_i + \Phi_1 B_i + \varepsilon_i \dots\dots\dots(3.3)$$

โดยที่

$INS_i$	คือ	โอกาสของการทำกรรมธรรม์ประกันชีวิต ของตัวอย่างที่ $i$
	=	1 ถ้าทำกรรมธรรม์ประกันชีวิต ของตัวอย่างที่ $i$
	=	0 ถ้าไม่ทำกรรมธรรม์ประกันชีวิต ของตัวอย่างที่ $i$
$Sex_i$	คือ	เพศของหัวหน้าครัวเรือน ของตัวอย่างที่ $i$
	=	1 ถ้าเป็นเพศชาย ของตัวอย่างที่ $i$
	=	0 ถ้าเป็นเพศหญิง ของตัวอย่างที่ $i$
$Age_i$	คือ	อายุของหัวหน้าครัวเรือน ของตัวอย่างที่ $i$
$Age1_i$	=	1 ถ้ามีอายุอยู่ในช่วง 25 - 35 ปี ของตัวอย่างที่ $i$
	=	0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $i$
$Age2_i$	=	1 ถ้ามีอายุอยู่ในช่วง 36 - 50 ปี ของตัวอย่างที่ $i$
	=	0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $i$
$Age3_i$	=	1 ถ้ามีอายุตั้งแต่ 51 ปี ขึ้นไป ของตัวอย่างที่ $i$
	=	0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $i$

(ใช้ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี เป็นกลุ่มอ้างอิง)

$Edu_i$	คือ	ระดับการศึกษาของหัวหน้าครัวเรือน ของตัวอย่างที่ $i$
$Edu1_i$	=	1 ถ้ามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ของตัวอย่างที่ $i$
	=	0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $i$
$Edu2_i$	=	1 ถ้ามีการศึกษาระดับสายอาชีวศึกษา ของตัวอย่างที่ $i$
	=	0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $i$
$Edu3_i$	=	1 ถ้ามีการศึกษาระดับอุดมศึกษา ของตัวอย่างที่ $i$
	=	0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $i$

(ใช้การศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าเป็นกลุ่มอ้างอิง)

$Sf_i$	คือ	ขนาดของครัวเรือน ของตัวอย่างที่ $i$
$Oc_i$	คือ	อาชีพหลักของครัวเรือน ของตัวอย่างที่ $i$
$Oc1_i$	=	1 ถ้าประกอบอาชีพเกษตรกรรม ของตัวอย่างที่ $i$
	=	0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $i$
$Oc2_i$	=	1 ถ้ารับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ของตัวอย่างที่ $i$
	=	0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $i$

$Oc3_i = 1$  ถ้าทำงานเอกชน (ค้าขาย เจ้าของกิจการ/ธุรกิจ, ลูกจ้างเอกชน)  
ของตัวอย่างที่  $i$

$= 0$  ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $i$

(ใช้อาชีพรับจ้างทั่วไปเป็นกลุ่มอ้างอิง)

$Y_i$  คือ รายได้ของครัวเรือน ของตัวอย่างที่  $i$

$W_i$  คือ ทรัพย์สินของครัวเรือน ของตัวอย่างที่  $i$

$W1_i = 1$  ถ้ามีสิ่งหาริมทรัพย์(บ้าน, ตึกแถว/อาคารชุด, ที่ดิน) ของตัวอย่างที่  $i$

$= 0$  ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $i$

$W2_i = 1$  ถ้ามีสิ่งหาริมทรัพย์ (รถยนต์, รถจักรยานยนต์) ของตัวอย่างที่  $i$

$= 0$  ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $i$

$Add_i$  คือ ถิ่นที่อยู่อาศัย ของตัวอย่างที่  $i$

$= 1$  ถ้าอยู่ในเขตเทศบาล ของตัวอย่างที่  $i$

$= 0$  ถ้าอยู่นอกเขตเทศบาล ของตัวอย่างที่  $i$

$B_i$  คือ จำนวนการกระจายสาขาของบริษัทประกันชีวิต ของตัวอย่างที่  $i$

(  $i$  เป็นตัวอย่างของคนที่ทำและไม่ทำกรรมธรรมประกันชีวิต )

### 3.2.1.2 วิธีประมาณค่าพารามิเตอร์

ใช้การประมาณค่าพารามิเตอร์ โดยวิธีภาวะน่าจะเป็นสูงสุด (Maximun Likelihood Estimation) เนื่องจากสามารถให้ค่าประมาณของความน่าจะเป็นอยู่ในช่วง (0,1) และสามารถแก้ปัญหาตัวแปรปรวนไม่คงที่ (Heteroscedastic) ได้ ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดต่างๆ ได้ดังนี้

$$\text{จากสมการที่ (3.1)} \quad P_i = \frac{1}{1 + e^{-(\beta_0 + \beta_1 x_i)}}$$

$P_i$  เป็นค่าที่เราสังเกตไม่ได้ เราสามารถจะให้ข้อมูลสำหรับการสังเกตได้ใน 2 ทางเลือก โดยให้

$INS_i = 1$  การตัดสินใจทำกรรมธรรมประกันชีวิต

$= 0$  การตัดสินใจไม่ทำกรรมธรรมประกันชีวิต

ถ้าสมมติว่า ในทางเลือกแรก มีคนเลือก  $n_1$   
 ในทางเลือกที่สอง มีคนเลือก  $n_2$   
 $n_1 + n_2 = N$

สามารถเขียนในรูป the likelihood function ได้ดังนี้

$$L = \text{Prob}(INS_1, \dots, INS_N) = \text{Prob}(INS_1) \dots \text{Prob}(INS_N) \dots \dots \dots (3.4)$$

จากสมการที่ (3.4) สามารถเขียนให้อยู่ในรูป reduce form ได้ดังนี้

$$L = P_1 \dots P_{n_1} (1 - P_{n_1+1}) \dots (1 - P_N) = \prod_{i=1}^{n_1} P_i \prod_{i=n_1+1}^N (1 - P_i)$$

$$= \prod_{i=1}^N P_i^{INS_i} (1 - P_i)^{(1-INS_i)} \dots \dots \dots (3.5)$$

(โดยที่  $\prod$  represent the product of a number of factors)

จากสมการที่ (3.5) จะทำการ maximize the logarithm of L ดังนี้

$$\log L = \sum_{i=1}^{n_1} \log P_i + \sum_{i=n_1+1}^N \log(1 - P_i) \dots \dots \dots (3.6)$$

ทำการ differentiate Log L ด้วย  $\beta_0$  และ  $\beta_i$  ตามลำดับ แล้วกำหนดค่าให้เท่ากับศูนย์ เพื่อประมาณค่า  $\hat{\beta}_0$  และ  $\hat{\beta}_i$  ดังนี้

$$\frac{\partial \log L}{\partial \beta_0} = \sum_{i=1}^n \frac{\partial P_i / \partial \beta_0}{P_i} - \sum_{i=n_1+1}^N \frac{\partial P_i / \partial \beta_0}{1 - P_i}$$

$$= 0 \dots \dots \dots (3.7)$$





$$\begin{aligned} \frac{\partial \log L}{\partial \beta_i} &= \sum_{i=1}^n \frac{\partial P_i / \partial \beta_i}{P_i} - \sum_{i=n+1}^N \frac{\partial P_i / \partial \beta_i}{1 - P_i} \\ &= 0 \end{aligned} \dots\dots\dots(3.8)$$

เมื่อได้ค่าประมาณ  $\hat{\beta}$  แล้ว สามารถประมาณค่าความน่าจะเป็นของการทำกรรมกรรม ประกันชีวิตได้ โดยการนำปัจจัยต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อการทำหรือไม่ทำกรรมกรรมประกันชีวิต ( $X_i$ ) ไปแทนในสมการที่ (3.1)

3.2.2 แบบจำลองการศึกษาปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์ต่อเบี้ยกรรมกรรมประกันชีวิต โดยตรง

3.2.2.1 แบบจำลองที่ใช้ในการประมาณค่า

จะใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) โดยให้ค่าเบี้ยกรรมกรรมประกันชีวิตโดยตรงเป็นฟังก์ชัน (function) ขึ้นกับปัจจัยทางด้านประชากร เศรษฐกิจ สังคม รวมถึงการกระจายสาขาของบริษัทประกันชีวิต และระยะเวลาของการส่งเบี้ยกรรมกรรมประกันชีวิตที่ผ่านมา ซึ่งสามารถเขียนในรูปทั่วไป (General form) ได้ดังนี้ (โดยใช้ข้อมูลเฉพาะคนที่ทำกรรมกรรมประกันชีวิตเท่านั้น)

$$DIN_j = f(\text{Sex}_j, \text{Age}_j, \text{Edu}_j, \text{Sf}_j, \text{Oc}_j, Y_j, W_j, \text{Add}_j, B_j, Tp_j)$$

จากฟังก์ชันข้างต้น สามารถเขียนให้อยู่ในรูปสมการ ได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \log DIN_j &= \beta_0 + \alpha_1 \text{Sex}_j + \delta_1 \text{Age1}_j + \delta_2 \text{Age2}_j + \delta_3 \text{Age4}_j + \\ &\omega_1 \text{Edu1}_j + \omega_2 \text{Edu2}_j + \omega_3 \text{Edu3}_j + \chi_1 \text{Sf}_j + \theta_1 \text{Oc1}_j + \\ &\theta_2 \text{Oc2}_j + \theta_3 \text{Oc3}_j + \psi_1 \log Y_j + \lambda_1 W1_j + \lambda_2 W2_j + \\ &\Omega_1 \text{Add}_j + \Phi_1 B_j + \upsilon_1 Tp_j + \epsilon_j \end{aligned} \dots\dots\dots(3.9)$$

กำหนดข้อสมมติเบื้องต้นในรูปของนิพจน์  $\epsilon \sim N(0, \sigma^2)$

นั่นคือ  $\varepsilon$  มีการแจกแจงปกติที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0 และมีความแปรปรวนเท่ากับ  $\sigma^2$

โดยที่

$DIN_j$  คือ ค่าเบี่ยงเบนธรรมประกันชีวิตโดยตรง ของตัวอย่างที่  $j$

$Sex_j$  คือ เพศของหัวหน้าครัวเรือน ของตัวอย่างที่  $j$

= 1 ถ้าเป็นเพศชาย ของตัวอย่างที่  $j$

= 0 ถ้าเป็นเพศหญิง ของตัวอย่างที่  $j$

$Age_j$  คือ อายุของหัวหน้าครัวเรือน ของตัวอย่างที่  $j$

$Age1_j$  = 1 ถ้ามีอายุอยู่ในช่วง 25 - 35 ปี ของตัวอย่างที่  $j$

= 0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $j$

$Age2_j$  = 1 ถ้ามีอายุอยู่ในช่วง 36 - 50 ปี ของตัวอย่างที่  $j$

= 0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $j$

$Age4_j$  = 1 ถ้ามีอายุอยู่ในช่วง 51 - 60 ปี ของตัวอย่างที่  $j$

= 0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $j$

(ใช้ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี เป็นกลุ่มอ้างอิง)

$Edu_j$  คือ ระดับการศึกษาของหัวหน้าครัวเรือน ของตัวอย่างที่  $j$

$Edu1_j$  = 1 ถ้ามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ของตัวอย่างที่  $j$

= 0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $j$

$Edu2_j$  = 1 ถ้ามีการศึกษาระดับสายอาชีวศึกษา ของตัวอย่างที่  $j$

= 0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $j$

$Edu3_j$  = 1 ถ้ามีการศึกษาระดับอุดมศึกษา ของตัวอย่างที่  $j$

= 0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $j$

(ใช้การศึกษาระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่าเป็นกลุ่มอ้างอิง)

$Sf_j$  คือ ขนาดของครัวเรือน ของตัวอย่างที่  $j$

$Oc_j$  คือ อาชีพหลักของครัวเรือน ของตัวอย่างที่  $j$

$Oc1_j$  = 1 ถ้าประกอบอาชีพเกษตรกรรม ของตัวอย่างที่  $j$

= 0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $j$

$Oc2_j$  = 1 ถ้ารับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (ค้าขาย เจ้าของกิจการ/ธุรกิจ, ลูกจ้าง

ภาคเอกชน) ของตัวอย่างที่  $j$

= 0 ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่  $j$

$Oc3_j$	=	1	ถ้าทำงานเอกชน ของตัวอย่างที่ $j$
	=	0	ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $j$
(ใช้อาชีพบังคับทั่วไปเป็นกลุ่มอ้างอิง)			
$Y_j$	คือ		รายได้ของครัวเรือน ของตัวอย่างที่ $j$
$W_j$	คือ		ทรัพย์สินของครัวเรือน ของตัวอย่างที่ $j$
$W1_j$	=	1	ถ้ามีสังหาริมทรัพย์(บ้าน,ตึกแถว/อาคารชุด,ที่ดิน) ของตัวอย่างที่ $j$
	=	0	ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $j$
$W2_j$	=	1	ถ้ามีสังหาริมทรัพย์ (รถยนต์,รถจักรยานยนต์) ของตัวอย่างที่ $j$
	=	0	ถ้าไม่ใช่ ของตัวอย่างที่ $j$
$Add_j$	คือ		ถิ่นที่อยู่อาศัย ของตัวอย่างที่ $j$
	=	1	ถ้าอยู่ในเขตเทศบาล ของตัวอย่างที่ $j$
	=	0	ถ้าอยู่นอกเขตเทศบาล ของตัวอย่างที่ $j$
$B_j$	คือ		จำนวนการกระจายสาขาของบริษัทประกันชีวิต ของตัวอย่างที่ $j$
$Tp_j$	คือ		ระยะเวลาของการส่งเบี้ยกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ผ่านมา ของตัวอย่างที่ $j$

(  $j$  เป็นตัวอย่างของคนที่ทำกรมธรรม์ประกันชีวิต )

### 3.2.2.2 วิธีการประมาณค่าพารามิเตอร์

เนื่องจากข้อมูลที่นำมาใช้ถูกเก็บรวบรวมในลักษณะของ stratified sampling วิธีการประมาณค่าพารามิเตอร์ จึงใช้วิธีกำลังสองน้อยที่สุดแบบถ่วงน้ำหนัก (Weighted Least Squares : WLS) เพื่อขจัดปัญหาตัวประมาณค่ามีคุณสมบัติที่เอนเอียง (biased) ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

#### ขั้นตอนที่ 1

จากสมการที่ (3.9) ทำการประมาณค่าพารามิเตอร์ ด้วยวิธีกำลังสองน้อยที่สุดแบบธรรมดา (OLS) และเมื่อได้ค่าจากการ estimate แล้วจะได้ผลดังสมการที่ (3.10)

$$\log \hat{DIN}_j = \hat{\beta}_0 + \hat{\alpha}_1 \text{Sex}_j + \hat{\delta}_1 \text{Age1}_j + \hat{\delta}_2 \text{Age2}_j + \hat{\delta}_3 \text{Age3}_j + \hat{\omega}_1 \text{Edu1}_j + \hat{\omega}_2 \text{Edu2}_j + \hat{\omega}_3 \text{Edu3}_j + \hat{\chi}_1 \text{Sf}_j + \hat{\theta}_1 \text{Oc1}_j + \hat{\theta}_2 \text{Oc2}_j + \hat{\theta}_3 \text{Oc3}_j + \hat{\psi}_1 \log Y_j + \hat{\lambda}_1 W1_j + \hat{\lambda}_2 W2_j + \hat{\Omega}_1 \text{Add}_j + \hat{\Phi}_1 B_j + \hat{v}_1 T p_j \dots\dots\dots(3.10)$$

### ขั้นตอนที่ 2

กำหนดค่าตัวถ่วงน้ำหนัก เพื่อให้การศึกษาคั้งนี้เป็นตัวแทนทั่วประเทศ

ในที่นี้ถ้า  $V(\varepsilon_j) = \sigma^2 W_j^2$  โดยที่  $W_j$  คือตัวถ่วงน้ำหนัก ซึ่งสามารถแสดงให้เห็นได้

ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงค่าตัวถ่วงน้ำหนักแยกตามภาคและเขตการปกครอง

พื้นที่	ค่าของตัวถ่วงน้ำหนัก ( $W_j$ )
1. กทม. และเขตปริมณฑล	
1.1 ในเขตเทศบาล	0.12
1.2 นอกเขตเทศบาล	0.05
2. ภาคกลาง	
2.1 ในเขตเทศบาล	0.03
2.2 นอกเขตเทศบาล	0.16
3. ภาคเหนือ	
3.1 ในเขตเทศบาล	0.02
3.2 นอกเขตเทศบาล	0.20
4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	
4.1 ในเขตเทศบาล	0.02
4.2 นอกเขตเทศบาล	0.28
5. ภาคใต้	
5.1 ในเขตเทศบาล	0.02
5.2 นอกเขตเทศบาล	0.10

ที่มา : ฝ่ายวิชาการ ธนาคารแห่งประเทศไทย



ขั้นตอนที่ 3

ทำการประมาณค่าพารามิเตอร์อีกครั้งด้วยวิธีกำลังสองน้อยที่สุด จากสมการ

ที่ (3.10)

$$\begin{aligned} \log \frac{DIN_j}{W_j} &= \beta_0 \frac{1}{W_j} + \alpha_1 \text{Sex}_j \frac{1}{W_j} + \delta_1 \text{Age1}_j \frac{1}{W_j} + \delta_2 \text{Age2}_j \frac{1}{W_j} + \\ &\delta_3 \text{Age4}_j \frac{1}{W_j} + \omega_1 \text{Edu1}_j \frac{1}{W_j} + \omega_2 \text{Edu2}_j \frac{1}{W_j} + \omega_3 \text{Edu3}_j \frac{1}{W_j} + \\ &\chi_1 \text{Sf}_j \frac{1}{W_j} + \theta_1 \text{Oc1}_j \frac{1}{W_j} + \theta_2 \text{Oc2}_j \frac{1}{W_j} + \theta_3 \text{Oc3}_j \frac{1}{W_j} + \\ &\psi_1 \log Y_j \frac{1}{W_j} + \lambda_1 W1_j \frac{1}{W_j} + \lambda_2 W2_j \frac{1}{W_j} + \Omega_1 \text{Add}_j \frac{1}{W_j} + \\ &\Phi_1 B_j \frac{1}{W_j} + \upsilon_1 \text{Tp}_j \frac{1}{W_j} + \varepsilon'_j \end{aligned} \dots\dots\dots(3.11)$$

โดยที่  $\varepsilon'_j = \frac{\varepsilon}{W_j}$  ซึ่งในสมการที่ (3.11) นี้  $V(\varepsilon'_j) = \sigma^2$  ทุก ๆ  $j$

### 3.3 การคาดคะเนความสัมพันธ์ของตัวแปร

สามารถแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรในรูปของฟังก์ชัน ได้ดังนี้

แบบจำลองการศึกษาปัจจัยที่กำหนดการตัดสินใจทำกรรมธรรม์ประกันชีวิต :

$$INS = f( Y^+, W^{+-}, Sex^{+-}, Age^{+-}, Edu^+, Sf^{+-}, Oc^{+-}, Add^+, B^+ )$$

แบบจำลองการศึกษาปัจจัยที่มากำหนดอุปสงค์ต่อเบี้ยกรรมธรรม์ประกันชีวิตโดยตรง :

$$DIN = f( Y^+, W^{+-}, Sex^{+-}, Age^{+-}, Edu^+, Sf^{+-}, Oc^{+-}, Add^+, B^{+-}, Tp^{+-} )$$

ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. **รายได้ของครัวเรือน (Y)** จะมีผลในทางบวกต่อการตัดสินใจทำกรรมธรรม์ประกันชีวิต และอุปสงค์ต่อเบี้ยกรรมธรรม์ประกันชีวิตโดยตรง เนื่องจากถ้าระดับรายได้ของประชากรอยู่ในระดับต่ำ จะทำให้การใช้จ่ายในปัจจุบันสำคัญกว่าการใช้จ่ายในอนาคต โอกาสในการตัดสินใจทำกรรมธรรม์ประกันชีวิตจะน้อยกว่าผู้ที่มีรายได้ในระดับสูง และอุปสงค์ต่อเบี้ยกรรมธรรม์ก็จะน้อยตามไปด้วย และจากสมมุติฐานวัฏจักรชีวิต ได้ชี้ให้เห็นว่า รายได้มีผลต่อการออมในทางบวก สำหรับการศึกษานี้ก็คาดว่าจะเป็นอย่างเดียวกัน

2. **ทรัพย์สินของครัวเรือน (W)** คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำกรรมธรรม์ประกันชีวิตและอุปสงค์ต่อเบี้ยกรรมธรรม์ประกันชีวิตโดยตรงได้ทั้งในทางบวกและลบ เพราะทรัพย์สินสามารถที่จะแปรเปลี่ยนไป เพื่อใช้สำหรับการบริโภคในปัจจุบัน (Schmidt - Hebbel 1987) หรืออาจเก็บออมทรัพย์สินไว้ในรูปของการทำกรรมธรรม์ประกันชีวิตก็ได้

3. **เพศ (Sex)** เมื่อพิจารณาระหว่างเพศชายและเพศหญิง คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำกรรมธรรม์ประกันชีวิตได้ทั้งในทางบวกและลบ เนื่องจากสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันเพศที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนอาจเป็นไปได้ทั้งเพศชายและเพศหญิง ซึ่งจะต้องเผชิญกับการเสี่ยงภัย อันอาจเนื่องมาจากการประกอบอาชีพเพื่อเลี้ยงดูสมาชิกในครัวเรือน และแสดงออกถึงพฤติกรรม การหลีกเลี่ยงความเสี่ยงนั้นๆ “ Risk Averse ” จึงอาจทำให้เขาตัดสินใจที่จะทำกรรมธรรม์ประกันชีวิต ในขณะที่คนที่ไม่มีภาระทางครัวเรือนอาจเต็มใจที่จะยอมรับความเสี่ยงนั้น เพื่อแลกกับผล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับที่มากกว่า อันแสดงถึงพฤติกรรมของคนที่ชอบความเสี่ยง “Risk Lover” จึงอาจทำให้เขาตัดสินใจที่จะไม่ทำกิจกรรมประกันชีวิต และเมื่อคนที่ตัดสินใจทำกิจกรรมประกันชีวิตแล้ว การที่อุปสงค์ของเขาต่อเบี้ยกิจกรรมประกันชีวิตโดยตรงจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงก็ขึ้นกับว่า ผลตอบแทนที่เขาได้รับ เช่น ดอกเบี้ย คู้มูลค่าหรือไม่ ดังนั้นจึงคาดว่าเพศจะมีอิทธิพลต่ออุปสงค์ของเบี้ยกิจกรรมประกันชีวิตโดยตรงได้ทั้งในทางบวกและลบเช่นกัน

4. **อายุ (Age)** จากสาระสำคัญของสมมุติฐานวัฏจักรชีวิต ว่าช่วงเริ่มต้นของช่วงชีวิตนั้น บุคคลจะเป็นผู้กู้สุทธิ แสดงว่าคนในช่วงอายุนี้อาจจะตัดสินใจไม่ทำกิจกรรมประกันชีวิต จึงไม่มีอุปสงค์ต่อเบี้ยกิจกรรมประกันชีวิตโดยตรง ต่อมาในช่วงอายุวัยกลางคนจะเป็นผู้ออมสุทธิเพื่อจ่ายคืนหนี้สินในอดีต และเก็บออมไว้เมื่อออกจากงาน แสดงว่าคนในช่วงอายุนี้อาจจะตัดสินใจทำกิจกรรมประกันชีวิต จึงคาดว่าอุปสงค์ต่อเบี้ยกิจกรรมประกันชีวิตโดยตรงจะเพิ่มขึ้นด้วย และในช่วงที่เขาชราลงการเก็บออมจะเริ่มลดลง เพราะการบริโภคของเขามาจากเงินออมในช่วงวัยทำงาน แสดงว่า คนในช่วงอายุนี้อาจจะตัดสินใจไม่ทำกิจกรรมประกันชีวิต จึงคาดว่าอุปสงค์ต่อเบี้ยกิจกรรมประกันชีวิตโดยตรงจะลดลงด้วย

ดังนั้น กล่าวได้ว่า ช่วงอายุของคนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำกิจกรรมประกันชีวิตและอุปสงค์ต่อเบี้ยกิจกรรมประกันชีวิตโดยตรงได้ทั้งในบวกและลบ

5. **การศึกษา (Edu)** เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในอันที่จะทำให้คนมีความรู้ ความเข้าใจถึงความจำเป็นในการทำกิจกรรมประกันชีวิตและการวางแผนอย่างมีเหตุผล จึงคาดว่าการศึกษา น่าจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำกิจกรรมประกันชีวิตและอุปสงค์ต่อเบี้ยกิจกรรมประกันชีวิตโดยตรงในทางบวก

6. **ขนาดของครัวเรือน (Sf)** เมื่อครัวเรือนมีสมาชิกหลายคน นั้นหมายถึงอัตราการพึ่งพิงสูง การใช้จ่ายย่อมมีมาก ทำให้มีเงินออมน้อย ซึ่งจากการศึกษาของ W. Eizenga<sup>3</sup> ได้ใช้ข้อมูลภาคตัดขวางในการสำรวจจ่ายเพื่อการบริโภคของสหรัฐฯ ในปี 2493 ผลการศึกษาปรากฏว่า เมื่อขนาดของครอบครัวใหญ่ขึ้นหรือสมาชิกเพิ่มมากขึ้น ย่อมทำให้รายจ่ายเพื่อการบริโภคในปัจจุบันเพิ่มขึ้น แต่ในทางตรงกันข้าม เมื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์กันในครอบครัวย่อมมีมาก อันนำมาซึ่งความต้องการหลักประกันความมั่นคงให้ครอบครัว ดังนั้นขนาดของครัวเรือนน่าจะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำกิจกรรมประกันชีวิตและอุปสงค์ต่อเบี้ยกิจกรรมประกันชีวิตโดยตรงย่อมเป็นไปได้ทั้งในทางบวกและทางลบ

<sup>3</sup> W. Eizenga, *Demographic Factor and Saving*, (Amsterdam North-Holland : Contributions to Economic Analysis 22, 1961), p.71-83.

7. **อาชีพหลักของครัวเรือน (Oc)** ความแตกต่างระหว่างอาชีพ จะมีผลต่อการตัดสินใจ ทำกรรมธรรม์ประกันชีวิตและอุปสงค์ต่อเบี้ยกรรมธรรม์ประกันชีวิตโดยตรงได้ทั้งในทางบวกและทางลบ และจากการที่ Williammson<sup>4</sup> ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมการออมของแต่ละประเทศในทวีปเอเชีย ในรูป ฟังก์ชันการออมของเคนส์ ซึ่งจำแนกออกเป็นรายได้ของผู้ใช้แรงงานและกลุ่มผู้ไม่ได้ใช้แรงงาน โดยใช้ข้อมูลอนุกรมเวลา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2493 - 2507 ผลการศึกษาในทุกประเทศพบว่า ความโน้มเอียง ในการออมหน่วยสุดท้ายของกลุ่มผู้ไม่ได้ใช้แรงงานมีค่าสูงกว่ากลุ่มผู้ใช้แรงงาน ซึ่งการศึกษาของ Williammson สามารถสนับสนุนคำกล่าวข้างต้น เพราะการทำกรรมธรรม์ประกันชีวิตเป็นรูปแบบการ ออมประเภทหนึ่งเช่นกัน

8. **ถิ่นที่อยู่อาศัย (Add)** หากอาศัยอยู่ในเขตเทศบาล โอกาสในการรับข่าวสารและโอกาส ในการเสี่ยงภัยมีมากกว่าผู้ที่อยู่นอกเขตเทศบาล ดังนั้นโอกาสในการตัดสินใจทำกรรมธรรม์ประกัน ชีวิตและอุปสงค์ต่อเบี้ยกรรมธรรม์ประกันชีวิตจึงมีมากกว่า ดังนั้น จึงคาดว่าถิ่นที่อยู่อาศัยในเขต เทศบาลน่าจะมีอิทธิพลในทางบวกต่อการตัดสินใจทำกรรมธรรม์ประกันชีวิตและอุปสงค์ต่อเบี้ย กรรมธรรม์ประกันชีวิตโดยตรง

9. **การกระจายสาขาของบริษัทประกันชีวิต (B)** กรรมธรรม์ประกันชีวิตมีหลายประเภท หลายแบบ การมีสาขาของบริษัทประกันชีวิตเพิ่มขึ้นจะอำนวยความสะดวกต่อผู้เอาประกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ชำระเป็นรายเดือน และในกรณีที่ต้องการติดต่อกับบริษัทหรือมีปัญหาที่จะสอบถามก็สามารถทำได้สะดวก โดยไม่ต้องติดต่อกับสำนักงานใหญ่โดยตรง ซึ่งเป็นการวางพื้นฐานให้ ประชาชนมาใช้บริการโดยตรง ไม่จำเป็นต้องผ่านตัวแทนนายหน้าประกันชีวิตทั้งหมด ทำให้ผู้ทำ กรรมธรรม์ประกันชีวิตได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน ดังนั้นจึงคาดว่า การกระจายสาขาของ บริษัทประกันชีวิตที่เพิ่มขึ้นจะส่งผลต่อการตัดสินใจทำกรรมธรรม์ประกันชีวิตและอุปสงค์ต่อเบี้ย กรรมธรรม์ประกันชีวิตโดยตรงที่เพิ่มขึ้นนั่นเอง

10. **ระยะเวลาของการส่งเบี้ยกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่ผ่านมา (Tp)** ถ้าระยะเวลาของ การส่งเบี้ยกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่ผ่านมามาก ก็แสดงว่าระยะเวลาของการครบกำหนดสัญญา กรรมธรรม์จะมีน้อยลง ผู้ที่ถือกรรมธรรม์อยู่จะต้องเผชิญกับการตัดสินใจว่าจะต่ออายุสัญญา กรรมธรรม์ดีหรือไม่ โดยจะพิจารณาจากประโยชน์ที่ได้รับตลอดอายุของสัญญาที่ผ่านมา จึงคาดว่า ระยะเวลาของการส่งเบี้ยกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่ผ่านมาจะมีอิทธิพลต่ออุปสงค์ของเบี้ย กรรมธรรม์ประกันชีวิตโดยตรงได้ทั้งในทางบวกและลบ

<sup>4</sup> J.G. Williammson, op.cit, footnote 12, p. 194-209.

