



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในบทนี้ ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์เป็นลำดับ คือ
ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่อง เพศ อายุ
วุฒิทางการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา
ตอนที่ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา
8 ด้าน คือ

- 2.1 โครงสร้างการบริหารของหน่วยงาน
- 2.2 การวางแผนในการทำงาน
- 2.3 การตัดสินใจสั่งการ
- 2.4 การติดต่อสื่อสาร
- 2.5 การประสานงาน
- 2.6 การมอบหมายงาน
- 2.7 การควบคุมงาน
- 2.8 การจูงใจในการทำงาน

ตอนที่ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของสำนักงาน
เลขาธิการคุรุสภา 8 ด้าน คือ

- 3.1 โครงสร้างการบริหารของหน่วยงาน
- 3.2 การวางแผนในการทำงาน
- 3.3 การตัดสินใจสั่งการ
- 3.4 การติดต่อสื่อสาร
- 3.5 การประสานงาน
- 3.6 การมอบหมายงาน
- 3.7 การควบคุมงาน
- 3.8 การจูงใจในการทำงาน

ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิ ลัทธิ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

สถานการณ์	รายการสถานการณ์	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	68	25.19
	หญิง	202	74.81
	รวม	270	100.00
2. อายุ	21 - 30 ปี	44	16.30
	31 - 40 ปี	132	48.89
	41 - 50 ปี	62	22.96
	51 - 60 ปี	32	11.85
	รวม	270	100.00
3. วุฒิกการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	105	38.89
	อนุปริญญา	42	15.56
	ปริญญาตรี	117	43.33
	ปริญญาโท	6	2.22
	ปริญญาเอก	0	0.00
	รวม	270	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถานภาพ	รายการสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
4. ลังกัด	กองกลาง	32	11.85
	กองคลัง	40	14.81
	กองสวัสดิการ	50	18.52
	กองบริการ	44	16.30
	กองสุขภาพครู	43	15.93
	กองมาตรฐานวิชาชีพครู	29	10.74
	ศูนย์ประชาสัมพันธ์	18	6.67
	สำนักผู้ตรวจสอบภายใน	14	5.18
	รวม	270	100.00
5. ระยะเวลา ที่ปฏิบัติงาน	ต่ำกว่า 1 ปี	11	4.08
	1 - 5 ปี	37	13.70
	6 - 10 ปี	52	19.26
	11 - 15 ปี	90	33.33
	16 - 20 ปี	26	9.63
	21 ปีขึ้นไป	54	20.00
	รวม	270	100.00

จากตารางที่ 2 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นหญิงมากกว่าเป็นชาย คือ เป็นหญิงจำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 74.81 เป็นชาย 68 คน คิดเป็นร้อยละ 25.19

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.89 รองลงมาคือ 41 - 50 ปี, 21 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.96 และ 16.30 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุระหว่าง 51 - 60 ปี มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.85

ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อแยกตามวุฒิการศึกษา ปรากฏว่าส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมาคือต่ำกว่าอนุปริญญา อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 38.89 และ 15.56 ตามลำดับ วุฒิปริญญาโทมีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 2.22 ส่วนวุฒิปริญญาเอก ไม่มี

ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อแยกตามหน่วยงานที่สังกัด ปรากฏว่าอยู่ในกองสวัสดิการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.52 รองลงมา คือ กองบริการ กองสุขภาพครู กองคลัง การกลาง กองมาตรฐานวิชาชีพครู ศูนย์ประชาสัมพันธ์ และสำนักผู้ตรวจสอนภายใน คิดเป็นร้อยละ 16.30, 15.93, 14.81, 10.74, 6.67 และ 5.18 ตามลำดับ

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานระหว่าง 11 - 15 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือ 21 ปี ขึ้นไป, 6 - 10 ปี, 1 - 5 ปี และ 16 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00, 19.26, 13.70 และ 9.63 ตามลำดับ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำกว่า 1 ปี มีน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.08

ตอนที่ 2 สมภาพการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา
 ตารางที่ 3 แสดงสมภาพการจัดโครงสร้างการบริหารจำแนกตามกองที่ตั้งกัก

โครงสร้างการบริหาร	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
1. การจัดแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร									
- มี	28 87.5	30 75.0	47 94.0	39 88.6	36 83.7	21 72.4	18 100	13 92.9	232 85.9
- ไม่มี	4 12.5	10 25.0	3 6.0	5 11.4	7 16.3	8 27.6	0 0.0	1 7.1	38 14.1
2. การกำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งต่าง ๆ ในแต่ละฝ่าย									
- มี	28 87.5	32 80.0	44 80.0	39 88.6	41 95.3	22 75.9	17 94.4	13 92.9	236 87.4
- ไม่มี	4 12.5	8 20.0	6 20.0	5 11.4	2 4.7	7 24.1	1 5.6	1 7.1	34 12.6

ตารางที่ 3 (ต่อ)

	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
โครงสร้างการบริหาร									
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
อำนาจหน้าที่ของตำแหน่งต่าง ๆ ในแต่ละฝ่ายเป็น									
ลายลักษณ์อักษร	(n=28	n=32	n=44	n=39	n=41	n=22	n=17	n=13	n=236)
- ชัดเจน	20	25	35	24	27	11	15	10	167
	71.4	78.1	79.5	61.5	65.9	50	88.2	76.9	70.8
- ไม่ชัดเจน	8	7	9	15	14	11	2	3	69
	28.6	21.9	20.5	38.5	34.1	50	11.8	23.1	29.2
3. การจัดทำพรณงานในแต่ละฝ่าย									
- มี	24	24	37	29	37	19	17	10	197
	75.0	60.0	74.0	65.9	86.0	65.5	94.4	71.4	73.0
- ไม่มี	8	16	13	15	6	10	1	4	73
	25.0	40.0	26.0	34.1	14.0	34.5	5.6	28.6	27.0

ตารางที่ 3 (ต่อ)

	กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	ศปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
โครงสร้างการบริหาร									
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
พรรณนางานในแต่ละฝ่ายได้แจ้งให้ทราบโดยวิธีการ	(n=24	n=27	n=37	n=29	n=37	n=19	n=17	n=10	N=197)
- การประชุม	4 16.7	8 33.3	9 24.3	7 24.1	17 45.9	2 10.5	7 41.2	5 50	59 29.9
- หนังสือเวียน	12 50	10 41.7	11 29.7	17 58.6	13 35.1	5 26.3	7 41.2	2 20.0	77 39.1
- ติดประกาศ	0 0.0	1 4.2	2 5.4	2 6.9	3 8.1	0 0.0	1 5.9	0 0.0	9 4.6
- พิมพ์เป็นคู่มือการปฏิบัติงาน	11 45.8	16 66.7	26 70.3	14 48.3	15 40.5	10 52.6	7 41.2	8 80.0	104 54.3
4. บุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน									
- ทราบ	25 78.1	29 72.5	33 66.0	32 72.7	40 93.0	23 79.3	16 88.8	12 85.7	210 77.8
- ไม่ทราบ	7 21.9	11 21.5	17 34.0	12 27.3	3 7.0	6 20.7	2 11.2	2 14.3	60 22.2

ตารางที่ 3 (ต่อ)

	กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สจน. n=14	รวม N=270
โครงสร้างการบริหาร	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
บุคลากรทราบอำนาจหน้าที่ของตนด้วยวิธีการ	(n=25	n=29	n=33	n=32	n=40	n=23	n=16	n=12	N=210)
- พรรณางาน	14 56.0	14 48.3	10 30.3	19 59.4	19 47.5	17 73.9	10 62.5	7 58.3	110 52.4
- ผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในแต่ละหน่วยงาน	10 40.0	15 51.7	15 45.5	11 34.4	23 57.5	5 21.7	12 75.0	7 58.3	98 46.7
- ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกันหมดทุกคน	4 16.0	5 17.2	6 18.2	15 46.9	17 42.5	4 17.4	6 37.5	4 33.3	61 29.0
5. บุคลากรในหน่วยงานได้รับการจัดสรรงานในปริมาณที่									
- เหมาะสม	10 31.3	10 25.0	20 40.0	18 40.9	25 58.1	6 20.7	10 55.6	3 21.4	102 37.8
- ไม่เหมาะสม	22 68.7	30 75.0	30 60.0	26 59.1	18 41.9	23 79.3	8 44.4	11 78.6	168 62.2

ตารางที่ 3 (ต่อ)

โครงสร้างการบริหาร	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
6. การดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ									
- มี	27 84.4	17 42.5	42 84.0	36 81.8	17 39.5	24 82.8	12 66.7	5 35.7	180 66.7
- ไม่มี	5 15.6	23 57.5	8 16.0	8 18.2	26 60.5	5 17.2	6 33.3	9 64.3	90 33.3
ลักษณะของคณะกรรมการที่มี	(n=29)	n=17	n=42	n=36	n=17	n=24	n=12	n=5	N=180)
- เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำงานเฉพาะเรื่อง เป็นครั้งคราวไป	18 66.7	16 94.1	15 35.7	14 38.9	9 52.9	21 87.5	12 100	2 40.0	107 59.4
- เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำเฉพาะเรื่อง และอยู่ในตำแหน่งตามวาระ	18 66.7	10 58.8	38 90.5	25 69.4	10 58.8	13 54.2	9 75.0	5 100	128 71.1
- เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำทั่วไป และอยู่ในตำแหน่งถาวร	3 11.1	3 17.6	3 7.1	8 22.2	5 29.4	2 8.3	1 8.3	1 20.0	26 14.4

หมายเหตุ

กก. = กองกลาง

กค. = กองคลัง

กสก. = กองสวัสดิการ

กบ. = กองบริการ

กส. = กองสุขภาพครู

กม. = กองมาตรฐานวิชาชีพครู

คปส. = ศูนย์ประชาสัมพันธ์

สตน. = สำนักผู้ตรวจสอบภายใน

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า สภาพการจัดโครงสร้างการบริหารงานตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. การแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 85.9 เห็นว่ามีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 14.1 เห็นว่าไม่มีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นต่างกันดังนี้

กองกลาง เห็นว่ามีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 87.5 ไม่มีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 12.5

กองคลัง เห็นว่ามีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 75.0 ไม่มีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 25.0

กองสวัสดิการ เห็นว่ามีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 94.0 ไม่มีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 6.0

กองบริการ เห็นว่ามีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 88.6 ไม่มีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 11.4

กองสุขภาพครู เห็นว่ามีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 83.7 ไม่มีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 16.3

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่ามีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 72.4 ไม่มีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 27.6

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่ามีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 100.0

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่ามีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 92.9 ไม่มีการแบ่งสายงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 7.1

2. การกำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งต่าง ๆ ในแต่ละฝ่าย

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 87.4 เห็นว่ามีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งต่าง ๆ อีกร้อยละ 12.6 เห็นว่าไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ของตำแหน่งต่าง ๆ

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นต่างกันดังนี้

กองกลาง เห็นว่ามีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 87.5 เห็นว่าไม่มีการกำหนดหน้าที่ ร้อยละ 12.5

กองคลัง เห็นว่ามีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 80.0 เห็นว่าไม่มีการกำหนดหน้าที่ ร้อยละ 20.0

กองสวัสดิการ เห็นว่ามีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 80.0 เห็นว่าไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 20.0

กองบริการ เห็นว่ามีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 88.6 ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 11.4

กองสุขภาพครู เห็นว่ามีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 95.3 ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 4.7

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่ามีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 75.9 ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 24.1

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่ามีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 94.4 ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 5.6

สำนักผู้ตรวจสอภายใน เห็นว่ามีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 92.9 ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 7.1

อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ ตามข้อ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 70.8 เห็นว่ากำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน อีกร้อยละ 29.2 เห็นว่าไม่ได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นต่างกัน ดังนี้

กองกลาง เห็นว่ากำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 71.4 ไม่ได้กำหนดชัดเจน ร้อยละ 28.6

กองคลัง เห็นว่ากำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 78.1 ไม่ได้กำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 21.9

กองสวัสดิการ เห็นว่ากำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 79.5 ไม่ได้กำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 20.5

กองบริการ เห็นว่ากำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 61.5 ไม่ได้กำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 38.5

กองสุขภาพครู เห็นว่ากำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 65.91 ไม่ได้กำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 34.1

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่ากำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 50.0 ไม่ได้กำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 50.0

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่ากำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 88.2 ไม่ได้กำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 11.8

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่ากำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 76.9 ไม่ได้กำหนดไว้ชัดเจน ร้อยละ 23.1

3. การจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 73.0 เห็นว่ามีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่ายอีก ร้อยละ 27.0 เห็นว่าไม่มีการบรรณงานในแต่ละฝ่าย

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นต่างกันดังนี้ กองกลาง เห็นว่ามีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 75.0 ไม่มีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 25.0

กองคลัง เห็นว่ามีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 60.0 ไม่มีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 40.0

กองสวัสดิการ เห็นว่ามีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 74.0 ไม่มีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 26.0

กองบริการ เห็นว่ามีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 65.9 ไม่มีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 34.1

กองสุขภาพครู เห็นว่ามีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 86.0 ไม่มีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 14.0

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่ามีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 65.5 ไม่มีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 34.5

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่ามีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 94.4 ไม่มีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 5.6

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่ามีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 71.4 ไม่มีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 28.6

ผู้ที่ตอบว่ามีการจัดทำบรรณงานในแต่ละฝ่าย มีความเห็นว่าได้มีการแจ้งให้ทราบโดยวิธีการต่าง ๆ คือ ทราบจากคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 54.3 ทราบจากหนังสือเวียน ร้อยละ 39.1 ทราบจากการประชุม ร้อยละ 29.9 ทราบจากติดประกาศ ร้อยละ 4.6

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้

กองกลาง ทราบจากหนังสือเวียน ร้อยละ 50.0 ทราบจากคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 45.8 ทราบจากการประชุม ร้อยละ 16.7 ทราบจากการติดประกาศไม่มี

กองคลัง ทราบจากคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 66.7 ทราบจากหนังสือเวียน ร้อยละ 41.7 ทราบจากการประชุม ร้อยละ 33.3 ทราบจากติดประกาศ ร้อยละ 4.2

กองสวัสดิการ ทราบจากคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 70.3 ทราบจากหนังสือเวียน ร้อยละ 29.7 ทราบจากการประชุม ร้อยละ 24.3 ทราบจากการติดประกาศ ร้อยละ 5.4

กองบริการ ทราบจากหนังสือเวียน ร้อยละ 58.6 ทราบจากคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 48.3 ทราบจากการประชุม ร้อยละ 24.1 ทราบจากการติดประกาศ ร้อยละ 6.9

กองสุขภาพครู ทราบจากการประชุม ร้อยละ 45.9 ทราบจากคู่มือปฏิบัติงาน ร้อยละ 40.5 ทราบจากหนังสือเวียน ร้อยละ 35.1 ทราบจากติดประกาศ ร้อยละ 8.1

กองมาตรฐานวิชาชีพครู ทราบจากคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 52.6 ทราบจากหนังสือเวียน ร้อยละ 26.3 ทราบจากการประชุม ร้อยละ 10.5 ทราบจากการติดประกาศไม่มี

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ ทราบจากการประชุม คู่มือการปฏิบัติงาน และหนังสือเวียนเท่ากัน คือ ร้อยละ 41.2 ทราบจากการติดประกาศ ร้อยละ 5.9

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน ทราบจากคู่มือการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80.0 ทราบจากการประชุม ร้อยละ 20.0 ทราบจากการติดประกาศไม่มี

4. บุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 77.8 เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน อีกร้อยละ 22.2 เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบอำนาจหน้าที่ของตน

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นต่างกันดังนี้
กองกลาง เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 78.1
ไม่ทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 21.9

กองคลัง เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 72.5
ไม่ทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 27.5

กองสวัสดิการ เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 66.0
ไม่ทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 34.0

กองบริการ เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 72.7
ไม่ทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 27.3

กองสุขภาพครู เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 93.0
ไม่ทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 7.0

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 79.3 ไม่ทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 20.7

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 88.8
ไม่ทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 11.2

สำนักงานตรวจสอบภายใน เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 85.7 ไม่ทราบอำนาจหน้าที่ของตน ร้อยละ 14.3

ผู้ที่ตอบแบบสอบถามว่า บุคลากรในหน่วยงานทราบอำนาจหน้าที่ของตน มีความเห็นว่าได้ทราบอำนาจหน้าที่ของตนจากวิธีต่าง ๆ คือ จากพรรณางาน ร้อยละ 52.4 ผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 46.7 ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกันหมดทุกคน ร้อยละ 29.0

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

กองกลาง ทราบจากพรรณางาน ร้อยละ 56.0 ผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 40.0 ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกันหมดทุกคน ร้อยละ 16.0

กองคลัง ผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 51.7 จากพรรณางาน ร้อยละ 48.3 ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกันหมดทุกคน ร้อยละ 16.0

กองสวัสดิการ ผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 45.5 จากพรรณางาน ร้อยละ 30.3 ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกันหมดทุกคน ร้อยละ 18.2

กองบริการ ทราบจากพรรณางาน ร้อยละ 59.4 ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกันหมดทุกคน ร้อยละ 46.9 ผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 34.4

กองสุขภาพครู ผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 57.5 จากพรรณางาน ร้อยละ 47.5 ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกันหมดทุกคน ร้อยละ 42.5

กองมาตรฐานวิชาชีพครู ทราบจากพรรณางาน ร้อยละ 73.9 ผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 21.7 ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกันหมดทุกคน ร้อยละ 17.4

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ ผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในแต่ละหน่วยงาน ร้อยละ 75.0 ทราบจากพรรณางาน ร้อยละ 62.5 ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน ร้อยละ 37.5

สำนักงานผู้ตรวจสอบภายใน ทราบจากพรรณางาน และผู้บริหารชี้แจงให้ทราบในแต่ละหน่วยงาน เท่ากันคือ 58.3 ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกันหมดทุกคน ร้อยละ 33.3

5. การจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 37.8 เห็นว่าการจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานมีความเหมาะสม อีกร้อยละ 62.2 เห็นว่าการจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานไม่มีความเหมาะสม

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

กองกลาง เห็นว่าการจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานมีความเหมาะสม ร้อยละ 31.3 ไม่เหมาะสม ร้อยละ 68.7

กองคลัง เห็นว่าการจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานมีความเหมาะสม ร้อยละ 25.0 ไม่เหมาะสม ร้อยละ 75.0

กองสวัสดิการ เห็นว่าการจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานมีความเหมาะสม ร้อยละ 40.0 ไม่เหมาะสม ร้อยละ 60.0

กองบริการ เห็นว่าการจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานมีความเหมาะสม ร้อยละ 40.9 ไม่เหมาะสม ร้อยละ 59.1

กองสุขภาพครู เห็นว่าการจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานมีความเหมาะสม ร้อยละ 58.1 ไม่เหมาะสม ร้อยละ 41.9

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าการจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานมีความเหมาะสม ร้อยละ 20.7 ไม่เหมาะสม ร้อยละ 79.3

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าการจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานมีความเหมาะสม ร้อยละ 55.6 ไม่เหมาะสม ร้อยละ 44.4

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าการจัดสรรงานให้กับบุคลากรในหน่วยงานมีความเหมาะสม ร้อยละ 21.4 ไม่เหมาะสม ร้อยละ 78.6

6. การดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 66.7 เห็นว่ามีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการอีก ร้อยละ 33.3 เห็นว่าไม่มีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเห็นรายกอง พบว่ามีความเห็นต่างกันดังนี้
กองกลาง เห็นว่ามีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 84.4 ไม่มีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 15.6

กองคลัง เห็นว่ามีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 42.5 ไม่มีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 57.5

กองสวัสดิการ เห็นว่ามีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 84.0 ไม่มีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 16.0

กองบริการ เห็นว่ามีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 81.8 ไม่มีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 18.2

กองสุขภาพครู เห็นว่ามีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 37.5 ไม่มีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 60.5

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่ามีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 82.8
ไม่มีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 17.2

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่ามีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 66.7 ไม่มี
การดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 33.3

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่ามีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 35.7
ไม่มีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ ร้อยละ 64.3

ผู้ที่ตอบว่ามีการดำเนินงานในรูปคณะกรรมการ มีความเห็นว่าคณะกรรมการมีลักษณะ
ต่าง ๆ คือ เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำเฉพาะเรื่อง และอยู่ในตำแหน่งตามวาระ ร้อยละ
71.1 เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำงานเฉพาะเรื่องเป็นครั้งคราวไป ร้อยละ 59.4 และ
เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำทั่วไป และอยู่ในตำแหน่งถาวร ร้อยละ 14.4

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นต่างกันดังนี้
กองกลาง เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำงานเฉพาะเรื่องเป็นครั้งคราวไป และ
เป็นกรรมการที่มีหน้าที่ประจำเฉพาะเรื่องและอยู่ในตำแหน่งวาระ เท่ากัน คือ ร้อยละ 66.7
เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำทั่วไปอยู่ในตำแหน่งถาวร ร้อยละ 11.1

กองคลัง เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำงานเฉพาะเรื่องเป็นครั้งคราวไป ร้อยละ
94.1 เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำเฉพาะเรื่องและอยู่ในตำแหน่งตามวาระ ร้อยละ 58.8
เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำทั่วไปและอยู่ในตำแหน่งถาวร ร้อยละ 17.6

กองสวัสดิการ เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำเฉพาะเรื่องและอยู่ในตำแหน่งตาม
วาระ ร้อยละ 90.5 เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำงานเฉพาะเรื่องเป็นครั้งคราวไป ร้อยละ
35.7 เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำทั่วไป และอยู่ในตำแหน่งถาวร ร้อยละ 7.1

กองบริการ เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำเฉพาะเรื่อง และอยู่ในตำแหน่งตามวาระ
ร้อยละ 69.4 เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำงานเฉพาะเรื่องเป็นครั้งคราวไป ร้อยละ 38.9
เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำทั่วไปและอยู่ในตำแหน่งถาวร ร้อยละ 22.2

กองสุขภาพครู เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำเฉพาะเรื่องและอยู่ในตำแหน่งตาม
วาระ ร้อยละ 58.8 เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำงานเฉพาะเรื่องเป็นครั้งคราวไป ร้อยละ 52.9
เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำทั่วไปอยู่ในตำแหน่งถาวร ร้อยละ 29.4

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำงานเฉพาะเรื่องเป็นครั้ง
คราวไป ร้อยละ 87.5 เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำเฉพาะเรื่องและอยู่ในตำแหน่งตามวาระ
ร้อยละ 54.2 เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำทั่วไปและอยู่ในตำแหน่งถาวร ร้อยละ 8.3

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำงานเฉพาะเรื่องเป็นครั้งคราว
ไป ร้อยละ 100.0 เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำเฉพาะเรื่องและอยู่ในตำแหน่งตามวาระ

ร้อยละ 75.0 เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำทั่วไปและอยู่ในตำแหน่งถาวร ร้อยละ 8.3

สำนักผู้ตรวจจลอบภายใน เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำเฉพาะเรื่องและอยู่ในตำแหน่งตามวาระ ร้อยละ 100.0 เป็นคณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้นมาทำงานเฉพาะเรื่องเป็นครั้งคราวไป ร้อยละ 40.0 เป็นคณะกรรมการที่มีหน้าที่ประจำทั่วไปและอยู่ในตำแหน่งถาวร ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 4 แสดงสภาพการวางแผนในการทำงานจำแนกตามกองที่สังกัด

	กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
การวางแผนในการทำงาน	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
7. ในหน่วยงานมีแผนการปฏิบัติงานชัดเจนหรือไม่									
- ชัดเจน	16 50.0	6 15.0	23 46.0	12 27.3	23 53.5	13 44.8	13 72.2	8 57.1	114 42.2
- ไม่ชัดเจน	16 50.0	34 85.0	27 54.0	32 72.7	20 46.5	16 55.2	5 27.8	6 42.9	156 57.8
วิธีการที่บุคลากรทราบแผนการปฏิบัติงาน	(n=16	n=6	n=23	n=12	n=23	n=13	n=13	n=8	N=14)
- ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน	12 75.0	5 83.3	14 60.9	10 83.3	14 60.9	7 53.8	12 92.3	4 50.0	78 68.4
- ทำเป็นคู่มือปฏิบัติงานแจกให้ทุกคน	6 37.5	2 33.3	12 52.2	11 91.7	8 34.8	7 53.8	5 38.5	4 50.0	55 48.2
- ติดป้ายประกาศ	2 12.5	1 16.7	5 21.7	2 16.7	7 30.4	1 7.7	0 0.0	3 37.5	21 18.4

ตารางที่ 4 (ต่อ)

	กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	ศปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
การวางแผนในการทำงาน	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
8. การกำหนดเป้าหมายของหน่วยงาน									
- ผู้บริหารเป็นผู้กำหนด	14 43.8	29 72.5	14 28.0	29 65.9	24 55.9	15 51.7	7 38.9	4 28.6	136 50.4
- ผู้บริหารกำหนดแล้วถามความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงาน	10 31.2	6 15.0	11 22.0	7 15.9	9 20.9	7 24.1	3 16.7	0 0.0	53 19.6
- ให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงความคิดเห็นแล้วผู้บริหาร นำไปกำหนด	3 9.4	2 5.0	12 24.0	5 11.4	5 11.6	4 13.8	0 0.0	2 14.3	33 12.2
- ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันกำหนด	5 15.6	3 7.5	13 26.0	2 4.5	5 11.6	3 10.4	8 44.4	8 57.1	47 17.4
- อื่น ๆ	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.4

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การวางแผนในการทำงาน	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
9. การวางแผนกำลังคนในหน่วยงาน									
- มี	10	8	21	17	16	6	10	4	92
	31.3	20.0	42.0	38.6	37.2	20.7	55.6	28.6	34.1
- ไม่มี	22	32	29	27	27	23	8	10	178
	68.7	80.0	58.0	61.4	62.8	79.3	44.4	71.4	65.9
ระยะเวลาของแผนกำลังคนที่มีการจัดทำ	(n=10	n=8	n=21	n=17	n=16	n=6	n=10	n=4	N=92)
- 1 ปี	2	2	7	5	8	3	5	3	35
	20.0	25.0	33.3	29.4	50.0	50.0	50.0	75.0	38.0
- 2 ปี	2	5	3	7	3	3	2	0	25
	20.0	62.5	14.3	41.2	18.8	50.0	20.0	0.0	27.2
- 3 ปี	1	1	6	2	0	0	0	0	10
	10.0	12.5	28.6	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9
- 5 ปี	5	0	5	3	5	0	3	1	22
	50.0	0.0	23.8	17.6	31.2	0.0	30.0	25.0	23.9

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า สภาพการวางแผนในการทำงานตามความเห็น
ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

7. การมีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจนในหน่วยงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 42.2 เห็นว่ามีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน อีกร้อยละ 57.8
เห็นว่าไม่มีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

กองกลาง เห็นว่ามีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน ร้อยละ 50.0 เห็นว่าไม่มีแผนปฏิบัติงาน
ชัดเจน ร้อยละ 50.0

กองคลัง เห็นว่ามีแผนปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 15.0 เห็นว่าไม่มีแผนปฏิบัติงาน
ชัดเจน ร้อยละ 85.0

กองสวัสดิการ เห็นว่ามีแผนการปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 46.0 เห็นว่าไม่มีแผน
ปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 54.0

กองบริการ เห็นว่ามีแผนปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 27.3 เห็นว่าไม่มีแผนปฏิบัติงาน
ชัดเจน ร้อยละ 72.7

กองสุขภาพครู เห็นว่ามีแผนปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 53.5 เห็นว่าไม่มีแผนปฏิบัติ
งานชัดเจน ร้อยละ 46.5

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่ามีแผนปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 44.8 เห็นว่าไม่มี
แผนปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 53.2

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่ามีแผนการปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 72.2 เห็นว่าไม่มี
แผนปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 27.8

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่ามีแผนการปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 57.1 เห็นว่า
ไม่มีแผนปฏิบัติงานชัดเจน ร้อยละ 42.9

ผู้ที่ตอบว่า มีแผนปฏิบัติงานชัดเจน มีความเห็นว่าได้ประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วถึงกัน
โดยวิธีการต่าง ๆ คือ ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน ร้อยละ 68.4 ทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน
แจกให้ทุกคน ร้อยละ 48.2 ติดป้ายประกาศ ร้อยละ 18.4

เมื่อจำแนกความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นต่างกัน
ดังนี้

กองกลาง ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน ร้อยละ 75.0 ทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน แจกให้กับทุกคน ร้อยละ 37.5 ติดป้ายประกาศ ร้อยละ 12.5

กองคลัง ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน ร้อยละ 83.3 ทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน แจกให้กับทุกคน ร้อยละ 33.3 ติดป้ายประกาศ ร้อยละ 16.7

กองสวัสดิการ ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน ร้อยละ 60.9 ทำเป็นคู่มือปฏิบัติงาน แจกให้กับทุกคน ร้อยละ 52.2 ติดป้ายประกาศ ร้อยละ 21.7

กองบริการ ทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานแจกให้ทุกคน ร้อยละ 91.7 ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน ร้อยละ 83.3 ติดป้ายประกาศ ร้อยละ 16.7

กองสุขภาพครู ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน ร้อยละ 60.9 ทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน แจกให้กับทุกคน ร้อยละ 34.8 ติดป้ายประกาศ ร้อยละ 30.4

กองมาตรฐานวิชาชีพครู ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน และทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน แจกให้กับทุกคน เท่ากันคือ ร้อยละ 53.8 ติดป้ายประกาศ ร้อยละ 7.7

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน ร้อยละ 92.3 ทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน แจกให้กับทุกคน ร้อยละ 38.5 ติดป้ายประกาศ ไม่มี

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน ประชุมชี้แจงให้ทราบพร้อมกัน และทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน ให้กับทุกคน เท่ากันคือ ร้อยละ 50.0 ติดป้ายประกาศ ร้อยละ 37.5

8. การกำหนดเป้าหมายของหน่วยงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 50.4 เห็นว่าผู้บริหารเป็นผู้กำหนด ร้อยละ 19.6 เห็นว่าผู้บริหารกำหนดแล้วถามความเห็นจากผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 12.2 เห็นว่าให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงความคิดเห็นแล้วผู้บริหารนำไปกำหนด ร้อยละ 17.4 เห็นว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานกำหนดร่วมกัน และ ร้อยละ 0.4 เห็นว่ามีการปฏิบัติอย่างอื่นแต่ไม่ระบุวิธีการ

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้

กองกลาง เห็นว่าผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 43.8 ผู้บริหารกำหนดแล้วถามความเห็น ร้อยละ 31.2 ผู้ปฏิบัติงานเสนอความเห็นแล้วผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 9.4 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันกำหนด ร้อยละ 15.6

กองคลัง เห็นว่าผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 72.5 ผู้บริหารกำหนดแล้วถามความเห็น ร้อยละ 15.0 ผู้ปฏิบัติงานเสนอความเห็นแล้วผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 5.0 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันกำหนด ร้อยละ 7.5

กองสวัสดิการ เห็นว่าผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 28.0 ผู้บริหารกำหนดแล้วถามความเห็น

เห็น ร้อยละ 22.0 ผู้ปฏิบัติงานเสนอความเห็นแล้วผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 24.0 ผู้บริหารและ
ผู้ปฏิบัติงานร่วมกันกำหนด ร้อยละ 26.0

กองบริการ เห็นว่าผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 65.9 ผู้บริหารกำหนดแล้วถามความเห็น
ร้อยละ 15.9 ผู้ปฏิบัติงานเสนอความเห็นแล้วผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 11.4 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ
งานร่วมกันกำหนด ร้อยละ 4.5 และ มีการปฏิบัติอย่างอื่น ร้อยละ 2.3

กองสุขภาพครู เห็นว่า ผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 55.9 ผู้บริหารกำหนดแล้วถามความเห็น
ร้อยละ 20.9 ผู้ปฏิบัติงานเสนอความเห็นแล้วผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 11.6 ผู้บริหารและ
ผู้ปฏิบัติงานร่วมกันกำหนด ร้อยละ 11.6

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าผู้บริหารกำหนดร้อยละ 51.7 ผู้บริหารกำหนดแล้วถาม
ความเห็น ร้อยละ 24.1 ผู้ปฏิบัติงานเสนอความเห็นแล้วผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 13.8 ผู้บริหาร
และผู้ปฏิบัติงานร่วมกันกำหนด ร้อยละ 10.4

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่า ผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 38.9 ผู้บริหารกำหนดแล้วถาม
ความเห็น ร้อยละ 16.9 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันกำหนด ร้อยละ 44.4 ไม่มีผู้ให้ความ
เห็นว่าคุณปฏิบัติงานเสนอแล้วผู้บริหารกำหนด

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 28.6 ผู้ปฏิบัติงานเสนอความ
เห็นแล้วผู้บริหารกำหนด ร้อยละ 14.3 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันกำหนด ร้อยละ 57.1 ไม่
มีผู้ให้ความเห็นว่าคุณปฏิบัติงานแล้วถามความเห็น

9. การวางแผนกำลังคนในหน่วยงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 34.1 เห็นว่ามีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 65.9 เห็น
ว่าไม่มีการวางแผนกำลังคน

เมื่อจำแนกตามความเห็นผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน
ดังนี้

กองกลาง เห็นว่ามีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 31.3 เห็นว่าไม่มีการวางแผนกำลัง
คน ร้อยละ 68.7

กองคลัง เห็นว่ามีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 20.0 เห็นว่าไม่มีการวางแผนกำลัง
คน ร้อยละ 80.0

กองสวัสดิการ เห็นว่ามีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 42.0 เห็นว่าไม่มีการวางแผน
กำลังคน ร้อยละ 58.0

กองบริการ เห็นว่ามีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 38.6 เห็นว่าไม่มีการวางแผน
กำลังคน ร้อยละ 61.4

กองสุขภาพครู เห็นว่ามีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 37.2 เห็นว่าไม่มีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 62.8

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่ามีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 20.7 เห็นว่าไม่มีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 79.3

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่ามีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 55.6 เห็นว่าไม่มีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 44.4

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่ามีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 28.6 เห็นว่าไม่มีการวางแผนกำลังคน ร้อยละ 71.4

ผู้ที่เห็นว่ามี การวางแผนกำลังคน ร้อยละ 38.0 เห็นว่า จัดทำเป็นแผน 1 ปี ร้อยละ 27.2 เห็นว่าจัดทำเป็นแผน 2 ปี ร้อยละ 10.9 เห็นว่าจัดทำเป็นแผน 3 ปี ร้อยละ 23.9 เห็นว่าจัดทำเป็นแผน 5 ปี

เมื่อจำแนกความเห็นของผู้ตอบเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้
กองกลาง ตอบว่ามีแผน 1 ปี ร้อยละ 20.0 มีแผน 2 ปี ร้อยละ 20.0 มีแผน 3 ปี ร้อยละ 10.0 มีแผน 5 ปี ร้อยละ 50.0

กองคลัง ตอบว่ามีแผน 1 ปี ร้อยละ 25.0 มีแผน 2 ปี ร้อยละ 62.5 มีแผน 3 ปี ร้อยละ 12.5 ไม่มีผู้ตอบว่ามีแผน 5 ปี

กองสวัสดิการ ตอบว่ามีแผน 1 ปี ร้อยละ 33.3 มีแผน 2 ปี ร้อยละ 14.3 มีแผน 3 ปี ร้อยละ 28.6 มีแผน 5 ปี ร้อยละ 23.8

กองบริการ ตอบว่ามีแผน 1 ปี ร้อยละ 29.4 มีแผน 2 ปี ร้อยละ 41.2 มีแผน 3 ปี ร้อยละ 11.8 มีแผน 5 ปี ร้อยละ 17.6

กองสุขภาพครู ตอบว่ามีแผน 1 ปี ร้อยละ 50.0 มีแผน 2 ปี ร้อยละ 18.8 มีแผน 5 ปี ร้อยละ 31.2 ไม่มีผู้ตอบว่ามีแผน 3 ปี

กองมาตรฐานวิชาชีพครู ตอบว่ามีแผน 1 ปี ร้อยละ 50.0 มีแผน 2 ปี ร้อยละ 50.0 ไม่มีผู้ตอบว่ามีแผน 3 ปี และ 5 ปี

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ ตอบว่ามีแผน 1 ปี ร้อยละ 50.0 มีแผน 2 ปี ร้อยละ 20.0 มีแผน 5 ปี ร้อยละ 30.0 ไม่มีผู้ตอบว่ามีแผน 3 ปี

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน ตอบว่ามีแผน 1 ปี ร้อยละ 75.0 มีแผน 5 ปี ร้อยละ 25.0 ไม่มีผู้ตอบว่ามีแผน 2 ปี และ 3 ปี

ตารางที่ 5 แสดงสภาพการตัดสินใจจำแนกตามกองที่สังกัด

การตัดสินใจ	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
10. การตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานส่วนใหญ่									
- ให้ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบงานเป็นผู้ตัดสินใจ	3 9.6	6 15.0	10 20.0	5 11.4	12 27.9	1 3.5	2 11.1	5 35.7	44 16.3
- ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ	13 40.4	15 37.5	16 32.0	16 36.4	15 34.9	11 37.9	11 61.1	5 35.7	102 37.8
- ผู้บริหารนำข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานมาแล้วตัดสินใจเอง	16 50.0	19 47.5	22 44.0	23 52.2	16 37.2	17 58.6	5 27.8	4 28.6	122 45.2
- อื่น ๆ	0 0.0	0 0.0	2 4.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 0.7

ตารางที่ 5 (ต่อ)

การตัดสินใจ	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
11. ผู้บริหารได้ให้อำนาจแก่ผู้ปฏิบัติงานตัดสินใจปรับปรุงแก้ไข การปฏิบัติงานในกรณีที่มีปัญหาเฉพาะหน้าอย่างไร									
- ให้อำนาจดำเนินการได้บางเรื่อง	15 46.9	16 40.0	24 48.0	28 63.6	13 30.2	16 55.2	7 38.9	6 42.9	125 46.3
- ให้อำนาจดำเนินการได้ทันทีทุกเรื่อง	3 9.4	6 15.0	9 18.0	1 2.3	2 4.7	1 3.5	2 11.1	2 14.2	26 9.6
- ต้องรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นก่อนที่จะดำเนินการใด ๆ	14 43.7	17 42.5	17 34.0	14 31.8	28 65.1	12 41.3	8 44.4	6 42.9	116 43.0
- อื่น ๆ	0 0.0	1 2.5	0 0.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	3 1.1

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า สมรรถการตัดสินใจในการบริหารงาน ตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

10. การตัดสินใจสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 16.3 เห็นว่าให้ผู้ปฏิบัติงานที่รับผิดชอบงานเป็นผู้ตัดสินใจ ร้อยละ 37.8 เห็นว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ร้อยละ 45.2 เห็นว่าผู้บริหารนำข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานมาตัดสินใจเอง และร้อยละ 0.7 เห็นว่ามีการปฏิบัติอย่างอื่น แต่ไม่ระบุวิธีการ

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

กองกลาง เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานตัดสินใจเอง ร้อยละ 9.6 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ร้อยละ 40.4 และผู้บริหารตัดสินใจเอง ร้อยละ 50.0

กองคลัง เห็นว่า ผู้ปฏิบัติงานตัดสินใจเอง ร้อยละ 15.0 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ร้อยละ 37.5 และผู้บริหารตัดสินใจเอง ร้อยละ 47.5

กองสวัสดิการ เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานตัดสินใจเอง ร้อยละ 20.0 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ร้อยละ 32.0 ผู้บริหารตัดสินใจเอง ร้อยละ 44.0 และมีความเห็นเป็นอย่างอื่น ร้อยละ 4.0

กองบริการ เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานตัดสินใจเอง ร้อยละ 11.4 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ร้อยละ 36.4 และผู้บริหารตัดสินใจเอง ร้อยละ 52.2

กองสุขภาพครู เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานตัดสินใจเอง ร้อยละ 27.9 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ร้อยละ 34.9 และผู้บริหารตัดสินใจเอง ร้อยละ 37.2

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานตัดสินใจเอง ร้อยละ 3.5 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ร้อยละ 58.6 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ร้อยละ 37.9

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานตัดสินใจเอง ร้อยละ 11.1 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ร้อยละ 61.1 ผู้บริหารตัดสินใจเอง ร้อยละ 27.8

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานตัดสินใจเอง ร้อยละ 35.7 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันตัดสินใจ ร้อยละ 35.7 ผู้บริหารตัดสินใจเอง ร้อยละ 28.6

11. ผู้บริหารได้ให้อำนาจแก่ผู้ปฏิบัติงานตัดสินใจปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน ในกรณีที่มีปัญหาเฉพาะหน้า

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 46.3 เห็นว่าให้ตัดสินใจได้บางเรื่อง ร้อยละ 9.6 เห็น

ว่าให้ตัดลใจได้ทันทีทุกเรื่อง ร้อยละ 43.0 เห็นว่าต้องรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นก่อนที่จะดำเนินการใด ๆ และร้อยละ 1.1 เห็นว่ามีการปฏิบัติเป็นอย่างอื่น แต่ไม่ระบุวิธีการ

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

กองกลาง เห็นว่าให้ตัดลใจบางเรื่อง ร้อยละ 46.9 ให้ตัดลใจทุกเรื่อง ร้อยละ 9.4 ต้องรายงานก่อนจะดำเนินการใด ๆ ร้อยละ 43.7

กองคลัง เห็นว่าให้ตัดลใจบางเรื่อง ร้อยละ 40.0 ให้ตัดลใจทุกเรื่อง ร้อยละ 15.0 ต้องรายงานก่อนจะดำเนินการใด ๆ ร้อยละ 42.5 และเห็นว่าปฏิบัติอย่างอื่น ร้อยละ 2.5

กองสวัสดิการ เห็นว่าให้ตัดลใจบางเรื่อง ร้อยละ 48.0 ให้ตัดลใจทุกเรื่อง ร้อยละ 18.0 ต้องรายงานก่อนดำเนินการใด ๆ ร้อยละ 34.0 และเห็นว่าปฏิบัติอย่างอื่น ร้อยละ 2.3

กองบริการ เห็นว่าให้ตัดลใจบางเรื่อง ร้อยละ 63.6 ให้ตัดลใจทุกเรื่อง ร้อยละ 2.3 ต้องรายงานก่อนดำเนินการใด ๆ ร้อยละ 31.8 และเห็นว่าปฏิบัติอย่างอื่น ร้อยละ 2.3

กองสุขภาพครู เห็นว่าให้ตัดลใจบางเรื่อง ร้อยละ 30.2 ให้ตัดลใจทุกเรื่อง ร้อยละ 4.7 ต้องรายงานก่อนดำเนินการใด ๆ ร้อยละ 65.1

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าให้ตัดลใจบางเรื่อง ร้อยละ 55.2 ให้ตัดลใจทุกเรื่อง ร้อยละ 3.5 ต้องรายงานก่อนดำเนินการใด ๆ ร้อยละ 41.3

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าให้ตัดลใจบางเรื่อง ร้อยละ 38.9 ให้ตัดลใจทุกเรื่อง ร้อยละ 11.1 ต้องรายงานก่อนจะดำเนินการใด ๆ ร้อยละ 44.4 และมีการปฏิบัติอย่างอื่น ร้อยละ 5.6

สำนักผู้ตรวจสอภายใน เห็นว่าให้ตัดลใจบางเรื่อง ร้อยละ 42.9 ให้ตัดลใจทุกเรื่อง ร้อยละ 14.2 ต้องรายงานก่อนจะดำเนินการใด ๆ ร้อยละ 42.9

ตารางที่ 6 แสดงสภาพการติดต่อสื่อสารจำแนกตามกองที่สังกัด

การติดต่อสื่อสาร	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
12. การสั่งการในหน่วยงานส่วนใหญ่ใช้รูปแบบใด									
- ผู้บริหารสั่งการจากเบื้องบนทางเดียว	11 34.4	21 52.5	13 26.0	19 43.2	15 34.9	11 37.9	4 22.2	0 0.0	94 34.8
- ผู้บริหารสั่งการโดยผู้ใต้บังคับบัญชาซักถามได้	7 21.9	6 15.0	14 28.0	8 18.2	13 30.2	7 24.1	3 16.7	1 7.1	59 21.9
- ผู้บริหารปรึกษาหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชาก่อนสั่งการ	11 34.4	8 20.0	14 28.0	8 18.2	10 23.3	8 27.6	7 38.9	11 78.6	77 28.5
- ผู้บริหารสั่งการตามที่ผู้ปฏิบัติงานนำเสนอ	3 9.3	5 12.5	9 18.0	9 20.4	5 11.6	3 10.4	4 22.2	2 14.3	40 14.8
13. รูปแบบการสื่อสารในหน่วยงานส่วนใหญ่เป็นแบบใด									
- วาจา	3 9.4	7 17.5	7 14.0	2 4.6	3 7.0	3 10.3	0 0.0	2 14.3	27 10.0
- ลายลักษณ์อักษร	3 9.4	7 17.5	9 18.0	5 11.4	5 11.6	4 13.8	1 5.6	1 7.1	35 13.0
- วาจาและลายลักษณ์อักษร	26 81.2	26 65.0	34 68.0	37 84.0	35 81.4	22 75.9	17 94.4	11 78.6	208 77.0

ตารางที่ 6 (ต่อ)

	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
การติดต่อสื่อสาร									
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
14. เครื่องมือการติดต่อสื่อสารในการดำเนินงาน ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด									
- โทรศัพท์	10	14	10	8	7	4	5	6	64
	31.3	35.0	20.0	18.2	16.3	13.8	27.8	42.9	23.7
- หนังสือเวียน	17	17	28	22	28	15	10	6	143
	53.1	42.5	56.0	50.0	65.1	51.7	55.5	42.9	53.0
- การประชุม	5	7	12	13	8	7	1	1	54
	15.6	17.5	24.0	29.6	18.6	24.1	5.6	7.1	20.0
- ป้ายประกาศ	0	1	0	4	0	2	0	0	4
	0.0	2.5	0.0	2.2	0.0	6.9	0.0	0.0	1.5
- อื่น ๆ	0	1	0	0	0	1	2	1	5
	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	3.5	11.1	7.1	1.8

ตารางที่ 6 (ต่อ)

	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สจน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
15. ผู้บริหารทราบความคิดเห็นและความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน									
- ทราบ	13	14	25	18	28	14	14	9	135
	40.6	35.0	50.0	40.9	65.1	48.3	77.8	64.3	50.0
- ไม่ทราบ	19	26	25	26	15	15	4	5	135
	59.4	65.0	50.0	59.1	34.9	51.7	22.2	35.7	50.0
ผู้บริหารทราบความคิดเห็นและความต้องการของ ผู้ปฏิบัติงานด้านวิธีการ	(n=13	n=14	n=25	n=18	n=28	n=14	n=14	n=9	n=135)
- การประชุม	7	8	12	8	15	6	6	5	67
	53.8	57.1	48.0	44.4	53.6	42.8	42.8	55.6	49.6
- ผู้ปฏิบัติงานรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร	4	4	4	7	6	9	4	4	42
	30.8	28.6	16.0	38.9	21.4	64.3	28.6	44.4	31.1
- จากการพบปะสนทนากับผู้ปฏิบัติงาน	8	9	17	15	15	6	13	9	92
	61.5	64.3	68.0	83.3	53.6	42.8	92.9	100	68.1
- จัดหมายร้องเรียนหรือร้องทุกข์	3	2	0	1	0	2	0	0	8
	23.1	14.3	0.0	5.6	0.0	14.3	0.0	0.0	5.9

ตารางที่ 6 (ต่อ)

การติดต่อสื่อสาร	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
- บัตรสนเท่ห์	3 23.1	5 35.7	1 4.0	2 11.1	5 17.9	2 14.3	0 0.0	0 0.0	18 13.3
16. ผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารหน่วยงาน									
- ส่งเสริม	15 46.9	9 22.5	26 52.0	23 52.3	24 55.8	14 48.3	13 72.2	10 71.4	134 49.6
- ไม่ส่งเสริม	17 53.1	31 77.5	24 48.0	21 47.7	19 44.2	15 51.7	5 27.8	4 28.6	136 50.4
วิธีการที่ผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงความคิดเห็น (n=15 n=9 n=26 n=23 n=24 n=14 n=13 n=10 N=134)									
- ให้แสดงความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วม ในการบริหารหน่วยงาน	6 40.0	4 44.4	14 53.8	10 43.5	10 41.7	4 28.6	7 53.8	6 60.0	61 45.5
- ใช้ตัวแสดงความคิดเห็น	2 13.3	4 44.4	1 3.8	3 13.0	7 29.2	0 0.0	2 15.4	0 0.0	19 34.2
- ประชุมปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงาน	12 80.0	2 22.2	17 65.4	17 73.9	14 58.3	13 92.9	12 92.3	9 90.0	96 71.6

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าลักษณะการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

12. การสั่งการในหน่วยงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 34.8 เห็นว่าผู้บริหารสั่งการจากเบื้องบนทางเดียว ร้อยละ 21.9 เห็นว่าผู้บริหารสั่งการโดยผู้ใต้บังคับบัญชาซักถามได้ ร้อยละ 28.5 เห็นว่าผู้บริหารปรึกษาหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชาก่อนสั่งการ ร้อยละ 14.8 เห็นว่าผู้บริหารสั่งการตามที่ผู้ปฏิบัติงานนำเสนอ

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

กองกลาง เห็นว่าสั่งการจากเบื้องบนทางเดียวร้อยละ 34.4 สั่งการโดยซักถามได้ ร้อยละ 21.9 ปรึกษาหารือก่อนสั่งการ ร้อยละ 34.4 สั่งการตามที่เสนอ ร้อยละ 9.3

กองคลัง เห็นว่าสั่งการจากเบื้องบนทางเดียว ร้อยละ 52.5 สั่งการโดยซักถามได้ ร้อยละ 15.0 ปรึกษาหารือก่อนสั่งการ ร้อยละ 20.0 สั่งการตามที่เสนอ ร้อยละ 12.5

กองสวัสดิการ เห็นว่าสั่งการจากเบื้องบนทางเดียว ร้อยละ 26.0 สั่งการโดยซักถามได้ ร้อยละ 28.0 ปรึกษาหารือก่อนสั่งการ ร้อยละ 28.0 สั่งการตามที่เสนอ ร้อยละ 18.0

กองบริการ เห็นว่าสั่งการจากเบื้องบนทางเดียว ร้อยละ 43.2 สั่งการโดยซักถามได้ ร้อยละ 18.2 ปรึกษาหารือก่อนสั่งการ ร้อยละ 18.2 สั่งการตามเสนอ ร้อยละ 20.4

กองสุขภาพครู เห็นว่า สั่งการจากเบื้องบนทางเดียว ร้อยละ 34.9 สั่งการโดยซักถามได้ ร้อยละ 30.2 ปรึกษาหารือก่อนสั่งการ ร้อยละ 23.3 สั่งการตามเสนอ ร้อยละ 11.6

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าสั่งการจากเบื้องบนทางเดียว ร้อยละ 37.9 สั่งการโดยซักถามได้ ร้อยละ 24.1 ปรึกษาหารือก่อนสั่งการ ร้อยละ 27.6 สั่งการตามเสนอ ร้อยละ 10.4

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าสั่งการจากเบื้องบนทางเดียว ร้อยละ 22.2 สั่งการโดยซักถามได้ ร้อยละ 16.7 ปรึกษาหารือก่อนสั่งการ ร้อยละ 38.9 สั่งการตามเสนอ ร้อยละ 22.2

สำนักผู้ตรวจสอภายใน เห็นว่าสั่งการโดยซักถามได้ ร้อยละ 7.1 ปรึกษาหารือก่อนสั่งการ ร้อยละ 78.6 สั่งการตามเสนอ ร้อยละ 14.3 ไม่มีผู้ตอบว่าสั่งการจากเบื้องบนทางเดียว

13. รูปแบบการสื่อสารในหน่วยงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 10.0 เห็นว่าเป็นการสื่อสารทางวาจา ร้อยละ 13.0 เห็นว่าสื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 77.0 เห็นว่าสื่อสารทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

กองกลาง เห็นว่า ลี้อทางวาจา ร้อยละ 9.4 ลี้อทางลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 9.4 ลี้อทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 81.2

กองคลัง เห็นว่า ลี้อทางวาจา ร้อยละ 17.5 ลี้อทางลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 17.5 ลี้อทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 65.0

กองสวัสดิการ เห็นว่า ลี้อทางวาจา ร้อยละ 14.0 ลี้อทางลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 18.0 ลี้อทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 68.0

กองบริการ เห็นว่า ลี้อทางวาจา ร้อยละ 4.6 ลี้อทางลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 11.4 ลี้อทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 84.0

กองสุขภาพครู เห็นว่า ลี้อทางวาจา ร้อยละ 7.0 ลี้อทางลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 11.6 ลี้อทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 81.4

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่า ลี้อทางวาจา ร้อยละ 10.3 ลี้อทางลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 13.8 ลี้อทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 75.9

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่า ลี้อทางลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 5.6 ลี้อทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 94.4 ไม่มีผู้ตอบว่า ลี้อทางวาจา

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่า ลี้อทางวาจา ร้อยละ 14.3 ลี้อทางลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 7.1 ลี้อทั้งทางวาจาและลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 78.6

14. เครื่องมือการติดต่อสื่อสารในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 23.7 เห็นว่าเป็นโทรศัพท์ ร้อยละ 53.0 เห็นว่าเป็นหนังสือเวียน ร้อยละ 20.0 เห็นว่าเป็นการประชุม ร้อยละ 1.5 เห็นว่าเป็นป้ายประกาศ ร้อยละ 1.8 เห็นว่ามีการปฏิบัติอย่างอื่น แต่ไม่ระบุวิธีการ

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

กองกลาง เห็นว่า โทรศัพท์ ร้อยละ 31.3 หนังสือเวียน ร้อยละ 53.1 การประชุม ร้อยละ 15.6 ไม่มีผู้ตอบว่าป้ายประกาศและวิธีอื่น

กองคลัง เห็นว่า โทรศัพท์ ร้อยละ 35.0 หนังสือเวียน ร้อยละ 42.5 การประชุม ร้อยละ 17.5 ป้ายประกาศ ร้อยละ 2.5 วิธีอื่น ร้อยละ 2.5

กองสวัสดิการ เห็นว่า โทรศัพท์ ร้อยละ 20.0 หนังสือเวียน ร้อยละ 56.0 การประชุม ร้อยละ 24.0 ไม่มีผู้ตอบว่าป้ายประกาศและวิธีอื่น

กองบริการ เห็นว่าโทรศัพท์ ร้อยละ 18.2 หนังสือเวียน ร้อยละ 50.0 การประชุม ร้อยละ 29.6 ป้ายประกาศ ร้อยละ 2.2 ไม่มีผู้ตอบวิธีอื่น

กองสุขภาพครู เห็นว่าโทรศัพท์ ร้อยละ 16.3 หนังสือเวียน ร้อยละ 65.1 การประชุม ร้อยละ 18.6 ไม่มีผู้ตอบว่าป้ายประกาศและวิธีอื่น

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าโทรศัพท์ ร้อยละ 13.8 หนังสือเวียน ร้อยละ 51.7 การประชุม ร้อยละ 24.1 ป้ายประกาศ ร้อยละ 6.9 วิธีอื่น ร้อยละ 3.5

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าโทรศัพท์ ร้อยละ 27.8 หนังสือเวียน ร้อยละ 55.5 การประชุม ร้อยละ 5.6 วิธีอื่น ร้อยละ 11.1 ไม่มีผู้ตอบว่าป้ายประกาศ

สำนักตรวจสอบภายใน เห็นว่าโทรศัพท์ร้อยละ 42.9 หนังสือเวียน ร้อยละ 42.9 การประชุม ร้อยละ 7.1 วิธีอื่น ร้อยละ 7.1 ไม่มีผู้ตอบว่าป้ายประกาศ

15. ผู้บริหารทราบความคิดเห็นและความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 50.0 เห็นว่าทราบและร้อยละ 50.0 เห็นว่าไม่ทราบ

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นต่างกัน

ดังนี้

กองกลาง เห็นว่าทราบ ร้อยละ 40.6 ไม่ทราบ ร้อยละ 59.4

กองคลัง เห็นว่าทราบ ร้อยละ 35.0 ไม่ทราบ ร้อยละ 65.0

กองสวัสดิการ เห็นว่าทราบ ร้อยละ 50.0 ไม่ทราบ ร้อยละ 50.0

กองบริการ เห็นว่าทราบ ร้อยละ 40.9 ไม่ทราบ ร้อยละ 59.1

กองสุขภาพครู เห็นว่าทราบ ร้อยละ 65.1 ไม่ทราบ ร้อยละ 34.9

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าทราบ ร้อยละ 48.3 ไม่ทราบ ร้อยละ 51.7

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าทราบ ร้อยละ 77.8 ไม่ทราบ ร้อยละ 22.2

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าทราบ ร้อยละ 64.3 ไม่ทราบ ร้อยละ 35.7

ผู้ที่ตอบว่าผู้บริหารทราบความคิดเห็นและความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน มีความเห็นว่าผู้บริหารทราบได้จากวิธีการต่าง ๆ คือ จากการพบปะสนทนากับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 68.1 การประชุม ร้อยละ 49.6 ผู้ปฏิบัติงานรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 31.1 บัตรสนเท่ห์ ร้อยละ 13.3 จดหมายร้องเรียนร้องทุกข์ ร้อยละ 5.9

เมื่อจำแนกความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้

กองกลาง ทราบจากการพบปะสนทนากับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 61.5 การประชุม ร้อยละ 53.8 ผู้ปฏิบัติงานรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 30.8 จากจดหมายร้องเรียน หรือร้องทุกข์กับบัตรสนเท่ห์ เท่ากัน คือ ร้อยละ 23.1

กองคลัง ทราบจากการพบปะสนทนากับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 64.3 การประชุม ร้อยละ 57.1 บัตรสนเท่ห์ ร้อยละ 35.7 ผู้ปฏิบัติงานรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 28.6 จดหมายร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ร้อยละ 14.3

กองสวัสดิการ ทราบจากการพบปะสนทนากับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 68.0 การประชุม ร้อยละ 48.0 ผู้ปฏิบัติงานรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 16.0 บัตรสนเท่ห์ ร้อยละ 4.0 จดหมายร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ไม่มี

กองบริการ ทราบจากการพบปะสนทนากับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 83.3 การประชุม ร้อยละ 44.4 ผู้ปฏิบัติงานรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 38.9 บัตรสนเท่ห์ ร้อยละ 11.1 จดหมายร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ร้อยละ 5.6

กองสุขภาพครู ทราบจากการประชุมและจากการพบปะสนทนากับผู้ปฏิบัติงานเท่ากัน คือ ร้อยละ 53.6 ผู้ปฏิบัติงานรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 21.4 บัตรสนเท่ห์ ร้อยละ 17.9 จดหมายร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ไม่มี

กองมาตรฐานวิชาชีพครู ทราบจากผู้ปฏิบัติงานรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 64.3 ทราบจากการประชุมและจากการพบปะสนทนากับผู้ปฏิบัติงาน เท่ากันคือร้อยละ 42.8 จากจดหมายร้องเรียนหรือร้องทุกข์และบัตรสนเท่ห์เท่ากันคือ ร้อยละ 14.3

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ ทราบจากการพบปะสนทนากับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 92.9 การประชุม ร้อยละ 42.8 ผู้ปฏิบัติงานรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 28.6 จดหมายร้องเรียน หรือร้องทุกข์ กับบัตรสนเท่ห์ ไม่มี

สำนักผู้ตรวจสอภายใน ทราบจากการพบปะสนทนากับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 100.0 การประชุม ร้อยละ 55.6 ผู้ปฏิบัติงานรายงานให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 44.4 จดหมายร้องเรียนหรือร้องทุกข์ กับบัตรสนเท่ห์ ไม่มี

16. ผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารหน่วยงาน ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 49.6 เห็นว่าส่งเสริม ร้อยละ 50.4 เห็นว่าไม่ส่งเสริม

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นต่างกัน

ดังนี้

กองกลาง เห็นว่าส่งเสริม ร้อยละ 46.9 ไม่ส่งเสริม ร้อยละ 53.1

กองคลัง เห็นว่าส่งเสริม ร้อยละ 22.5 ไม่ส่งเสริม ร้อยละ 77.5

กองสวัสดิการ เห็นว่าส่งเสริม ร้อยละ 52.0 ไม่ส่งเสริม ร้อยละ 48.0
 กองบริการ เห็นว่าส่งเสริม ร้อยละ 52.3 ไม่ส่งเสริม ร้อยละ 47.4
 กองสุขภาพครู เห็นว่าส่งเสริม ร้อยละ 55.8 ไม่ส่งเสริม ร้อยละ 44.2
 กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าส่งเสริม ร้อยละ 48.3 ไม่ส่งเสริม ร้อยละ 51.7
 ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าส่งเสริม ร้อยละ 72.2 ไม่ส่งเสริม ร้อยละ 27.8
 สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าส่งเสริม ร้อยละ 71.4 ไม่ส่งเสริม ร้อยละ 28.6

ผู้ที่ตอบว่าผู้บริหารส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารหน่วยงาน เห็นว่าได้มีการส่งเสริมโดยวิธีการต่าง ๆ คือ ประชุมปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 71.6 ให้แสดงความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วมในการบริหารหน่วยงาน ร้อยละ 45.5 ใช้ตู้แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 14.2

เมื่อจำแนกความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้

กองกลาง ส่งเสริมโดยวิธีประชุมปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 80.0 ให้แสดงความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วมในการบริหารหน่วยงาน ร้อยละ 40.0 ใช้ตู้แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 13.3

กองคลัง ส่งเสริมโดยวิธีให้แสดงความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วมในการบริหารหน่วยงานกับใช้ตู้แสดงความคิดเห็น เท่ากันคือ ร้อยละ 44.4 ประชุมปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 22.2

กองสวัสดิการ ส่งเสริมโดยวิธีประชุมปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 65.4 ให้แสดงความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วม ร้อยละ 53.8 ใช้ตู้แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 3.8

กองบริการ ส่งเสริมโดยวิธีประชุมปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 73.9 ให้แสดงความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วมในการบริหารหน่วยงาน ร้อยละ 43.5 ใช้ตู้แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 13.0

กองสุขภาพครู ส่งเสริมโดยวิธีการประชุมปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 58.3 ให้แสดงความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วมในการบริหารหน่วยงาน ร้อยละ 41.7 ใช้ตู้แสดงความคิดเห็น ร้อยละ 29.2

กองมาตรฐานวิชาชีพครู ส่งเสริมโดยวิธีประชุมปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 92.9 ให้แสดงความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วมในการบริหารหน่วยงาน ร้อยละ 28.6 ใช้ตู้แสดงความคิดเห็น ไม่มี

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมโดยวิธีประชุมปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 92.3
ให้แสดงความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วมในการบริหารหน่วยงาน ร้อยละ 53.8 ใช้ตัวแสดงความคิดเห็น ร้อยละ 15.4

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน ส่งเสริมโดยวิธีประชุมปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 90.0
ให้แสดงความคิดเห็นจากการมีส่วนร่วมในการบริหารหน่วยงาน ร้อยละ 60.0 ใช้ตัวแสดงความคิดเห็น ไม่มี

ตารางที่ 7 แสดงสภาพการประสานงานจำแนกตามกองที่สังกัด

	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
การประสานงาน									
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
17. ในหน่วยงานมีการประสานงานอย่างไร									
- ประสานงาน โดยตรงกับบุคคลที่รับผิดชอบงาน	16	26	28	21	19	15	12	11	148
	50.0	65.0	56.0	47.7	44.2	51.7	66.7	78.6	54.8
- ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย	9	5	4	13	8	9	3	2	53
	28.1	12.5	8.0	29.5	18.6	31.0	16.7	14.3	19.6
- แต่งตั้งผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ประสานงานในแต่ละภารกิจหรือโครงการ	9	7	6	7	4	13	5	5	56
	28.1	17.5	12.0	15.9	9.3	44.8	27.8	35.7	20.7
- ประสานงานผ่านตามสายการบังคับบัญชา	19	20	30	18	30	16	17	11	161
	59.4	50.0	60.0	63.6	69.8	55.2	94.4	78.6	59.6

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ลักษณะการประสานงานตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้วิธีประสานงานผ่านตามสายการบังคับบัญชา ร้อยละ 59.6 ประสานโดยตรงกับบุคคลที่รับผิดชอบ ร้อยละ 54.8 แต่งตั้งผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ประสานงานในแต่ละภารกิจ หรือโครงการ ร้อยละ 20.7 ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย ร้อยละ 19.6

เมื่อจำแนกความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้

กองกลาง ใช้วิธีประสานงานผ่านตามสายการบังคับบัญชา ร้อยละ 59.4 ประสานโดยตรงกับบุคคลที่รับผิดชอบงาน ร้อยละ 50.0 ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่ายกับแต่งตั้งผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ประสานงานในแต่ละภารกิจหรือแต่ละโครงการเท่ากัน คือ ร้อยละ 28.1

กองคลัง ใช้วิธีประสานโดยตรงกับบุคคลที่รับผิดชอบงาน ร้อยละ 65.0 ประสานงานผ่านตามสายการบังคับบัญชา ร้อยละ 50.0 แต่งตั้งผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ประสานงานในแต่ละภารกิจหรือโครงการ ร้อยละ 17.5 ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย ร้อยละ 12.5

กองสวัสดิการ ใช้วิธีประสานงานผ่านตามสายการบังคับบัญชา ร้อยละ 60.0 ประสานงานโดยตรงกับบุคคลที่รับผิดชอบงาน ร้อยละ 56.0 แต่งตั้งผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ประสานงานในแต่ละภารกิจหรือโครงการ ร้อยละ 12.0 ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย ร้อยละ 8.00

กองบริการ ใช้วิธีประสานงานผ่านตามสายการบังคับบัญชา ร้อยละ 63.6 ประสานโดยตรงกับบุคคลที่รับผิดชอบ ร้อยละ 47.7 ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย ร้อยละ 29.5 แต่งตั้งผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ประสานงานในแต่ละภารกิจหรือโครงการ ร้อยละ 15.9

กองสุขภาพครู ใช้วิธีประสานงานผ่านตามสายการบังคับบัญชา ร้อยละ 69.8 ประสานโดยตรงกับบุคคลที่รับผิดชอบงาน ร้อยละ 44.2 ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย ร้อยละ 18.6 แต่งตั้งผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ประสานงานในแต่ละภารกิจหรือโครงการ ร้อยละ 9.3

กองมาตรฐานวิชาชีพครู ใช้วิธีประสานงานผ่านตามสายการบังคับบัญชา ร้อยละ 55.2 ประสานงานโดยตรงกับบุคคลที่รับผิดชอบงาน ร้อยละ 51.7 แต่งตั้งผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ประสานงานในแต่ละภารกิจหรือโครงการ ร้อยละ 44.8 ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย ร้อยละ 31.0

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ ใช้วิธีประสานงานผ่านตามสายการบังคับบัญชา ร้อยละ 94.4 ประสานโดยตรงกับบุคคลที่รับผิดชอบงาน ร้อยละ 66.7 แต่งตั้งผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ประสานงานในแต่ละภารกิจหรือโครงการ ร้อยละ 27.8 ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย ร้อยละ 16.7

สำนักผู้ตรวจสอภายใน ใช้วิธีประสานโดยตรงกับบุคคลที่รับผิดชอบงานกับประสานงานผ่านตามสายการบังคับบัญชาเท่ากัน คือ ร้อยละ 78.6 แต่งตั้งผู้หนึ่งผู้ใดเป็นผู้ประสานงานในแต่ละภารกิจหรือโครงการ ร้อยละ 35.7 ตั้งคณะกรรมการที่ประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย ร้อยละ 14.3

ตารางที่ 8 แสดงลักษณะการมอบหมายงานจำแนกตามกองที่สังกัด

	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
การมอบหมายงาน									
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
18. การกำหนดผลงานที่ต้องการเมื่อได้มอบหมายงานให้ปฏิบัติ									
- ไม่กำหนดไว้แน่นอนชัดเจน	8 25.0	10 25.0	11 22.0	5 11.4	15 34.9	4 13.8	2 11.1	3 21.4	58 21.5
- กำหนดไว้อย่างกว้าง ๆ	17 53.1	21 52.5	23 46.0	28 63.6	19 44.2	18 22.1	9 50.0	6 49.9	141 52.2
- กำหนดไว้อย่างชัดเจนสามารถวัดได้	7 21.9	6 15.0	15 30.0	10 22.7	9 20.9	7 24.1	7 38.9	5 35.7	66 24.4
- อื่น ๆ	0 0.0	3 7.5	1 2.0	1 2.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 1.9
19. การแต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ใช้เกณฑ์อะไรบ้าง									
- วุฒិการศึกษา	14 43.8	13 32.5	23 46.0	22 50.0	27 62.8	16 55.2	11 61.1	7 50.0	133 49.3

ตารางที่ 8 (ต่อ)

การมอบหมายงาน	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ
- ความสามารถและความถนัด	14	13	26	26	16	15	14	11	135
	43.8	32.5	52.0	59.1	37.2	51.7	77.8	78.6	50.0
- ความสมัครใจ	2	4	6	5	10	5	2	3	37
	6.3	10.0	12.0	11.4	23.3	17.2	11.1	21.4	13.7
- อาวุโส	4	9	11	10	11	14	2	5	66
	12.5	22.5	22.0	22.7	25.6	48.3	11.1	35.7	24.4
- ประสบการณ์	14	11	16	18	13	12	7	9	100
	43.8	27.5	32.0	40.9	30.2	41.4	38.9	64.3	37.0
- ความว่องไวในการทำงาน	9	6	12	4	10	7	7	8	63
	28.1	15.0	24.0	9.1	23.3	24.1	38.9	57.1	23.3
- มีผู้เสนอชื่อ	5	10	5	12	0	6	5	7	50
	12.5	25.0	10.0	27.3	0.0	20.7	27.8	50.0	18.5
- ผู้อยู่ใกล้ชิดที่เคยใช้เป็นประจำ	8	14	14	10	8	13	4	4	75
	25.0	35.0	28.0	22.7	18.6	44.8	22.2	28.6	27.8

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่าลักษณะการมอบหมายงานตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

18. การกำหนดผลงานที่ต้องการเมื่อได้มอบหมายงานให้ปฏิบัติ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 21.5 เห็นว่าไม่กำหนดไว้ให้แน่นอนชัดเจน ร้อยละ 52.2 เห็นว่ากำหนดไว้กว้าง ๆ ร้อยละ 24.4 เห็นว่ากำหนดไว้ชัดเจนสามารถวัดได้ ร้อยละ 1.9 เห็นว่า กำหนดเป็นอย่างอื่น แต่ไม่ระบุ

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

กองกลาง เห็นว่าไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 25.0 กำหนดกว้าง ๆ ร้อยละ 53.1 กำหนดชัดเจน ร้อยละ 21.9

กองคลัง เห็นว่าไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 25.0 กำหนดกว้าง ๆ ร้อยละ 52.5 กำหนดชัดเจน ร้อยละ 15.0 เห็นเป็นอย่างอื่น ร้อยละ 7.5

กองบริการ เห็นว่าไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 11.4 กำหนดกว้าง ๆ ร้อยละ 63.6 กำหนดชัดเจน ร้อยละ 22.7 เห็นเป็นอย่างอื่น ร้อยละ 2.3

กองสุขภาพครู เห็นว่าไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 34.9 กำหนดกว้าง ๆ ร้อยละ 44.2 กำหนดชัดเจน ร้อยละ 20.9

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 13.8 กำหนดกว้าง ๆ ร้อยละ 62.1 กำหนดชัดเจน ร้อยละ 24.1

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 11.1 กำหนดกว้าง ๆ ร้อยละ 50.0 กำหนดชัดเจน ร้อยละ 38.9

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 21.4 กำหนดกว้าง ๆ ร้อยละ 44.9 กำหนดชัดเจน ร้อยละ 35.9

19. เกณฑ์การแต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าการแต่งตั้งและมอบหมายหน้าที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ใช้เกณฑ์ดังนี้ คือ ความสามารถและความถนัด ร้อยละ 50.0 วุฒิการศึกษา ร้อยละ 49.3 ประสบการณ์ ร้อยละ 37.0 ผู้อยู่ใกล้ชิดที่เคยใช้เป็นประจำ ร้อยละ 27.8 อายุ ร้อยละ 24.4 ความว่องไวในการทำงาน ร้อยละ 23.3 มีผู้เสนอชื่อ ร้อยละ 18.5 และความสมัครใจ ร้อยละ 13.7

เมื่อจำแนกความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความแตกต่างกัน ดังนี้

กองกลาง ใช้เกณฑ์วุฒิการศึกษา ความสามารถและความถนัด กับประสบการณ์ เท่ากัน คือ ร้อยละ 43.8 ความว่องไวในการทำงาน ร้อยละ 28.1 ผู้อยู่ใกล้ชิดที่เคยใช้เป็นประจำ ร้อยละ 25.2 อาวุโส และมีผู้เสนอชื่อ เท่ากันคือ ร้อยละ 12.5 ความสมัครใจ ร้อยละ 6.3

กองคลัง ใช้เกณฑ์ผู้อยู่ใกล้ชิดที่เคยใช้เป็นประจำ ร้อยละ 35.0 วุฒิการศึกษากับความสามารถและความถนัดเท่ากันคือ ร้อยละ 32.5 ประสบการณ์ ร้อยละ 27.5 มีผู้เสนอชื่อ ร้อยละ 25.0 อาวุโส ร้อยละ 22.5 ความว่องไวในการทำงาน ร้อยละ 15.0 ความสมัครใจ ร้อยละ 10.0

กองสวัสดิการ ใช้เกณฑ์ความสามารถและความถนัด ร้อยละ 52.0 วุฒิการศึกษา ร้อยละ 46.0 ประสบการณ์ ร้อยละ 32.0 ผู้อยู่ใกล้ชิดที่เคยใช้เป็นประจำ ร้อยละ 28.0 ความว่องไวในการทำงาน ร้อยละ 24.0 อาวุโส ร้อยละ 22.0 ความสมัครใจ ร้อยละ 12.0 ผู้เสนอชื่อ ร้อยละ 10.0

กองบริการ ใช้เกณฑ์ความสามารถและความถนัด ร้อยละ 59.1 วุฒิการศึกษา ร้อยละ 50.0 ประสบการณ์ ร้อยละ 40.9 มีผู้เสนอชื่อ ร้อยละ 27.3 อาวุโสกับผู้อยู่ใกล้ชิดที่เคยใช้เป็นประจำเท่ากันคือ ร้อยละ 22.7 ความสมัครใจ ร้อยละ 11.4 ความว่องไวในการทำงาน ร้อยละ 9.1

กองสุขภาพครู ใช้เกณฑ์วุฒิการศึกษา ร้อยละ 62.8 ความสามารถและความถนัด ร้อยละ 37.2 ประสบการณ์ ร้อยละ 30.2 อาวุโส ร้อยละ 25.6 ความว่องไวในการทำงาน กับความสมัครใจเท่ากันคือ ร้อยละ 23.3 ผู้อยู่ใกล้ชิดที่เคยใช้เป็นประจำ ร้อยละ 18.6 ผู้เสนอชื่อ ไม่มี

กองมาตรฐานวิชาชีพครู ใช้เกณฑ์วุฒิการศึกษา ร้อยละ 55.2 ความสามารถและความถนัด ร้อยละ 51.9 อาวุโส ร้อยละ 48.3 ผู้อยู่ใกล้ชิดที่เคยใช้เป็นประจำ ร้อยละ 44.8 ประสบการณ์ ร้อยละ 41.4 ความว่องไวในการทำงาน ร้อยละ 24.1 มีผู้เสนอชื่อ ร้อยละ 20.7 ความสมัครใจ ร้อยละ 17.2

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ ใช้เกณฑ์ความสามารถและความถนัด ร้อยละ 77.8 วุฒิการศึกษา ร้อยละ 61.1 ประสบการณ์และความว่องไวในการทำงานเท่ากันคือ ร้อยละ 38.9 มีผู้เสนอชื่อ ร้อยละ 27.8 ผู้อยู่ใกล้ชิดที่เคยใช้เป็นประจำ ร้อยละ 22.2 ความสมัครใจและอาวุโสเท่ากันคือ ร้อยละ 11.1

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน ใช้เกณฑ์ความสามารถและความถนัด ร้อยละ 78.6 ประสบการณ์ ร้อยละ 64.3 ความว่องไวในการทำงาน ร้อยละ 57.1 วุฒิการศึกษา กับมีผู้เสนอชื่อเท่ากันคือ ร้อยละ 50.0 อาวุโส ร้อยละ 35.7 ผู้อยู่ใกล้ชิดที่เคยใช้เป็นประจำ ร้อยละ 28.6 ความสมัครใจ ร้อยละ 21.4

ตารางที่ 9 แสดงสภาพการควบคุมจำแนกตามกองที่สังกัด

	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
การควบคุมงาน									
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
20. ลักษณะการควบคุมในหน่วยงาน									
- เข้มงวดมาก	2 6.3	5 12.5	3 6.0	3 6.8	3 7.0	1 3.5	0 0.0	1 7.1	18 6.7
- ค่อนข้าง เข้มงวด	8 25.0	12 30.0	12 24.0	9 20.5	20 46.5	9 31.0	12 66.6	2 14.3	84 31.1
- เข้มงวดบ้าง ไม่เข้มงวดบ้าง	17 53.1	17 42.5	30 60.0	27 61.3	14 32.6	16 55.2	5 27.7	9 64.3	135 50.0
- หย่อนยาน หละหลวม	5 15.6	6 15.0	5 10.0	5 11.4	6 13.9	3 10.3	1 1.7	2 14.3	33 12.2

ตารางที่ 9 (ต่อ)

	กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	ศปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
การควบคุมงาน	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
21. การใช้งบประมาณในหน่วยงาน ใครเป็นผู้ควบคุม									
- ผู้บริหารควบคุมเอง	5 15.6	10 25.0	5 10.0	13 29.5	9 20.9	9 31.0	2 11.1	2 14.3	55 20.4
- มอบให้หัวหน้าฝ่ายควบคุม	15 46.9	17 42.5	25 50.0	19 43.2	23 53.5	9 31.1	12 66.6	8 57.1	128 47.4
- มีคณะกรรมการควบคุม	4 12.5	4 10.0	10 20.0	9 20.5	8 18.6	5 17.3	3 16.6	2 14.3	45 16.7
- ผู้ปฏิบัติงานควบคุมเอง	8	9	10	3	3	6	1	2	42

ตารางที่ 9 (ต่อ)

	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
การควบคุมงาน	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
22. มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลของผู้ปฏิบัติงานหรือไม่									
- มี	20 62.5	14 35.0	28 56.0	28 63.6	24 55.8	17 58.6	15 83.3	7 50.0	153 56.7
- ไม่มี	12 37.5	26 65.0	22 44.0	16 36.4	19 44.2	12 41.4	3 16.7	7 50.0	117 43.3
มีเกณฑ์การประเมินผลเป็นหลายลักษณะอักษร	(n=20	n=14	n=28	n=28	n=24	n=17	n=15	n=7	N=153)
- ชัดเจน	7 35.0	5 35.7	16 57.1	19 67.9	15 62.5	7 41.2	10 66.7	3 42.9	82 53.6
- ไม่ชัดเจน	13 65.0	9 64.3	12 42.9	9 32.1	9 37.5	10 58.8	5 33.3	4 57.1	71 46.4
	25.0	22.5	20.0	6.8	7.0	20.7	5.7	14.3	15.5

ตารางที่ 9 (ต่อ)

	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
การควบคุมงาน	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
23. เมื่อผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติหน้าที่เรียบร้อยแล้ว									
- ผู้บริหารประเมินผลงานเอง	16 50.0	22 55.0	20 40.0	26 59.1	26 60.5	12 41.4	7 38.9	4 28.6	133 49.2
- ผู้บริหารประเมินร่วมกับผู้ปฏิบัติงาน	1 3.1	3 7.5	3 6.0	6 13.6	7 16.3	4 13.8	5 27.8	4 28.6	33 12.2
- ผู้ปฏิบัติงานประเมินผลงานเองแล้วรายงานผู้บริหาร	12 37.5	12 30.0	22 44.0	8 18.2	7 16.3	10 34.5	3 16.7	5 35.7	79 29.3
- มีคณะกรรมการประเมินผลงาน	3 9.4	3 7.5	4 8.0	4 9.1	3 6.9	0 0.0	3 16.7	1 7.1	21 7.8
- อื่น ๆ	0 0.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	3 10.3	0 0.0	0 0.0	4 1.5

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่าลักษณะการควบคุมและประเมินผลงาน ตามความเห็น
ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

20. ลักษณะการควบคุมในหน่วยงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 6.7 เห็นว่าเข้มงวดมาก ร้อยละ 31.1 เห็นว่าค่อนข้าง
เข้มงวด ร้อยละ 50.0 เห็นว่าเข้มงวดบ้างไม่เข้มงวดบ้าง ร้อยละ 12.2 เห็นว่า หย่อนยาน
หละหลวม

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกัน
กันดังนี้

กองกลาง เห็นว่าควบคุมเข้มงวดมาก ร้อยละ 6.3 ค่อนข้างเข้มงวด ร้อยละ 25.0
เข้มงวดบ้าง ไม่เข้มงวดบ้าง ร้อยละ 53.1 หย่อนยาน หละหลวม ร้อยละ 15.6

กองคลัง เห็นว่าควบคุมเข้มงวดมาก ร้อยละ 12.5 ค่อนข้างเข้มงวด ร้อยละ 30.0
เข้มงวดบ้าง ไม่เข้มงวดบ้าง ร้อยละ 42.5 หย่อนยาน หละหลวม ร้อยละ 15.0

กองสวัสดิการ เห็นว่าควบคุมเข้มงวดมาก ร้อยละ 6.0 ค่อนข้างเข้มงวด ร้อยละ
24.0 เข้มงวดบ้าง ไม่เข้มงวดบ้าง ร้อยละ 60.0 หย่อนยาน หละหลวม ร้อยละ 10.0

กองบริการ เห็นว่าควบคุมเข้มงวดมาก ร้อยละ 6.8 ค่อนข้างเข้มงวด ร้อยละ
20.5 เข้มงวดบ้าง ไม่เข้มงวดบ้าง ร้อยละ 61.3 หย่อนยาน หละหลวม ร้อยละ 11.4

กองสุขภาพครู เห็นว่าควบคุมเข้มงวดมาก ร้อยละ 7.0 ค่อนข้างเข้มงวด ร้อยละ
46.5 เข้มงวดบ้าง ไม่เข้มงวดบ้าง ร้อยละ 32.6 หย่อนยาน หละหลวม ร้อยละ 13.9

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่า ควบคุมเข้มงวดมาก ร้อยละ 3.5 ค่อนข้างเข้มงวด
ร้อยละ 31.0 เข้มงวดบ้าง ไม่เข้มงวดบ้าง ร้อยละ 55.2 หย่อนยาน หละหลวม ร้อยละ 10.3

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่า ควบคุมค่อนข้างเข้มงวด ร้อยละ 66.6 เข้มงวดบ้าง ไม่
เข้มงวดบ้าง ร้อยละ 27.7 หย่อนยาน หละหลวม ร้อยละ 1.7 ไม่มีผู้ตอบว่าเข้มงวดมาก

สำนักผู้ตรวจรอลภายใน เห็นว่าควบคุมเข้มงวดมาก ร้อยละ 7.1 ค่อนข้างเข้มงวด
ร้อยละ 14.3 เข้มงวดบ้าง ไม่เข้มงวดบ้าง ร้อยละ 64.3 หย่อนยาน หละหลวม ร้อยละ 14.3

21. การใช้งบประมาณในหน่วยงานและการควบคุม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 20.4 เห็นว่าผู้บริหารควบคุมเอง ร้อยละ 47.4 เห็นว่า
มอบให้หัวหน้าฝ่ายควบคุม ร้อยละ 16.7 เห็นว่ามีคณะกรรมการควบคุม ร้อยละ 15.5 เห็นว่า
ผู้ปฏิบัติงานควบคุมเอง

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้

กองกลาง เห็นว่าผู้บริหารควบคุมเอง ร้อยละ 15.6 ให้หัวหน้าฝ่ายควบคุม ร้อยละ 46.9 มีคณะกรรมการควบคุม ร้อยละ 12.5 ผู้ปฏิบัติงานควบคุมเอง ร้อยละ 25.0

กองคลัง เห็นว่าผู้บริหารควบคุมเอง ร้อยละ 25.0 ให้หัวหน้าฝ่ายควบคุม ร้อยละ 42.5 มีคณะกรรมการควบคุม ร้อยละ 10.0 ผู้ปฏิบัติงานควบคุมเอง ร้อยละ 22.5

กองสวัสดิการ เห็นว่าผู้บริหารควบคุมเอง ร้อยละ 10.0 ให้หัวหน้าฝ่ายควบคุม ร้อยละ 50.0 มีคณะกรรมการควบคุม ร้อยละ 20.0 ผู้ปฏิบัติงานควบคุมเอง ร้อยละ 20.0

กองบริการ เห็นว่าผู้บริหารควบคุมเอง ร้อยละ 29.5 ให้หัวหน้าฝ่ายควบคุม ร้อยละ 43.2 มีคณะกรรมการควบคุม ร้อยละ 20.5 ผู้ปฏิบัติงานควบคุมเอง ร้อยละ 6.8

กองสุขภาพครู เห็นว่าผู้บริหารควบคุมเอง ร้อยละ 20.9 ให้หัวหน้าฝ่ายควบคุม ร้อยละ 53.5 มีคณะกรรมการควบคุม ร้อยละ 18.6 ผู้ปฏิบัติงานควบคุมเอง ร้อยละ 7.0

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าผู้บริหารควบคุมเอง ร้อยละ 31.0 ให้หัวหน้าฝ่ายควบคุม ร้อยละ 31.0 มีคณะกรรมการควบคุม ร้อยละ 17.3 ผู้ปฏิบัติงานควบคุมเอง ร้อยละ 20.7

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าผู้บริหารควบคุมเอง ร้อยละ 11.1 ให้หัวหน้าฝ่ายควบคุม ร้อยละ 66.6 มีคณะกรรมการควบคุม ร้อยละ 16.6 ผู้ปฏิบัติงานควบคุมเอง ร้อยละ 5.7

สำนักผู้ตรวจลงภายใน เห็นว่า ผู้บริหารควบคุมเอง ร้อยละ 14.3 ให้หัวหน้าฝ่ายควบคุม ร้อยละ 57.1 มีคณะกรรมการควบคุม ร้อยละ 14.3 ผู้ปฏิบัติงานควบคุมเอง ร้อยละ 14.3

22. การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 56.7 เห็นว่ามีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 43.3 เห็นว่าไม่มีการกำหนดเกณฑ์

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้

กองกลาง เห็นว่ามีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 62.5 ไม่มีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 37.5

กองคลัง เห็นว่ามีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 35.0 ไม่มีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 65.0

กองสวัสดิการ เห็นว่ามีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 56.0 ไม่มีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 44.0

กองบริการ เห็นว่ามีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 63.6 ไม่มีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 36.4

กองสุขภาพครู เห็นว่ามีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 55.8 ไม่มีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 44.2

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่ามีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 58.6 ไม่มีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 41.4

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่ามีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 83.3 ไม่มีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 16.7

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่ามีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 50.0 ไม่มีการกำหนดเกณฑ์ ร้อยละ 50.0

ผู้ที่เห็นว่ามีเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 53.6 ตอบว่ากำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน ร้อยละ 46.4 ตอบว่าไม่ได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน โดยมีความเห็นแตกต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง ดังนี้

กองกลาง เห็นว่ากำหนดชัดเจน ร้อยละ 35.0 ไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 65.0

กองคลัง เห็นว่ากำหนดชัดเจน ร้อยละ 35.7 ไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 64.3

กองสวัสดิการ เห็นว่ากำหนดชัดเจน ร้อยละ 57.1 ไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 42.9

กองบริการ เห็นว่ากำหนดชัดเจน ร้อยละ 67.9 ไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 32.1

กองสุขภาพครู เห็นว่ากำหนดชัดเจน ร้อยละ 62.5 ไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 37.5

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่ากำหนดชัดเจน ร้อยละ 41.2 ไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 58.8

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่ากำหนดชัดเจน ร้อยละ 66.7 ไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 33.3

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่ากำหนดชัดเจน ร้อยละ 42.9 ไม่กำหนดชัดเจน ร้อยละ 57.1

23. เมื่อผู้ปฏิบัติงาน ปฏิบัติหน้าที่เรียบร้อยแล้ว

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 49.2 เห็นว่าผู้บริหารประเมินผลงานเอง ร้อยละ 12.2 เห็นว่าผู้บริหารประเมินร่วมกับผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 29.3 เห็นว่าผู้ปฏิบัติงานประเมินผลงานเอง แล้วรายงานผู้บริหาร ร้อยละ 7.8 เห็นว่ามีคณะกรรมการประเมินผลงาน ร้อยละ 1.5 เห็นเป็นอย่างอื่นแต่ไม่ระบุวิธีการ

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้

กองกลาง เห็นว่าผู้บริหารประเมินเอง ร้อยละ 50.0 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันประเมิน ร้อยละ 3.1 ผู้ปฏิบัติงานประเมินแล้วรายงานผู้บริหาร ร้อยละ 37.5 คณะกรรมการประเมิน ร้อยละ 9.4

กองคลัง เห็นว่าผู้บริหารประเมินเอง ร้อยละ 55.0 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันประเมิน ร้อยละ 7.5 ผู้ปฏิบัติงานประเมินแล้วรายงานผู้บริหาร ร้อยละ 30.0 มีคณะกรรมการประเมิน ร้อยละ 7.5

กองสวัสดิการ เห็นว่าผู้บริหารประเมินเอง ร้อยละ 40.0 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันประเมิน ร้อยละ 6.0 ผู้ปฏิบัติงานประเมินแล้วรายงานผู้บริหาร ร้อยละ 44.0 มีคณะกรรมการประเมิน ร้อยละ 8.0 มีวิธีประเมินอย่างอื่น ร้อยละ 2.0

กองบริการ เห็นว่าผู้บริหารประเมินเอง ร้อยละ 59.1 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันประเมิน ร้อยละ 13.6 ผู้ปฏิบัติงานประเมินแล้วรายงานผู้บริหาร ร้อยละ 18.2 มีคณะกรรมการประเมิน ร้อยละ 9.1

กองสุขภาพครู เห็นว่าผู้บริหารประเมินเอง ร้อยละ 60.5 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันประเมิน ร้อยละ 16.3 ผู้ปฏิบัติงานประเมินแล้วรายงานผู้บริหาร ร้อยละ 16.3 มีคณะกรรมการประเมิน ร้อยละ 6.9

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าผู้บริหารประเมินเอง ร้อยละ 41.4 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันประเมิน ร้อยละ 13.8 ผู้ปฏิบัติงานประเมินแล้วรายงานผู้บริหาร ร้อยละ 34.5 ไม่มีผู้ตอบว่ามีคณะกรรมการประเมิน และเห็นว่าประเมินโดยวิธีอื่น ร้อยละ 10.3

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าผู้บริหารประเมินเอง ร้อยละ 38.9 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันประเมิน ร้อยละ 27.8 ผู้ปฏิบัติงานประเมินแล้วรายงานผู้บริหาร ร้อยละ 16.7 มีคณะกรรมการประเมิน ร้อยละ 16.7

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าผู้บริหารประเมินเอง ร้อยละ 28.6 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันประเมิน ร้อยละ 28.6 ผู้ปฏิบัติงานประเมินแล้วรายงานผู้บริหาร ร้อยละ 35.7 มีคณะกรรมการประเมิน ร้อยละ 7.1

ตารางที่ 10 แสดงสภาพการจูงใจในการทำงานจำแนกตามกองที่สังกัด

	กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	ศปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
การจูงใจในการทำงาน									
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
24. การทำให้บุคลากรปฏิบัติงานในหน่วยงานใช้วิธี									
- การบังคับ	8 25.0	7 17.5	9 18.0	10 22.7	7 16.3	7 24.1	5 27.8	1 7.1	54 20.0
- การลวงโทษ	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.3	1 3.5	0 0.0	0 0.0	2 0.7
- รางวัลล่อใจ	3 9.4	5 12.5	6 12.0	4 9.1	0 0.0	2 6.9	1 5.6	0 0.0	21 7.8
- ชักจูงให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	21 65.6	28 70.0	35 70.0	30 68.2	35 81.4	19 65.5	12 66.6	13 92.9	193 71.5
25. ปัจจัยที่ทำให้พอใจที่จะทำงานในสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา									
- ความสำเร็จในการทำงาน	4 12.5	2 5.0	6 12.0	4 9.1	1 2.3	2 6.9	5 27.8	2 14.3	26 9.6

ตารางที่ 10 ต่อ

การจูงใจในการทำงาน	กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
	n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ	จำนวน ร้อยละ
- การได้รับการยอมรับนับถือ	2 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 7.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 1.9
- ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3 9.4	5 12.5	9 18.0	11 25.0	7 16.3	2 6.9	4 22.2	2 14.3	43 15.9
- ความก้าวหน้า	3 9.4	0 0.0	2 4.0	0 0.0	2 4.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 2.6
- นโยบายและการบริหารงาน	0 0.0	0 0.0	2 4.0	3 6.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 1.9
- ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน	1 3.1	8 20.0	8 16.0	4 9.1	10 23.2	1 3.5	1 5.6	1 7.1	34 12.6
- ความมั่นคงในงาน	3 9.4	8 20.0	6 12.0	4 9.1	3 7.0	4 13.8	2 11.1	1 7.1	31 11.4
- สภาพแวดล้อมในการทำงาน	2 6.3	0 0.0	2 4.0	0 0.0	5 11.6	2 6.9	2 11.1	2 14.3	15 5.5
- เงินเดือนและสวัสดิการ	14 43.7	17 42.5	15 30.0	18 40.9	12 27.9	18 62.0	4 22.2	6 42.9	104 38.5

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าลักษณะการจูงใจในการทำงานตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

24. การทำให้บุคลากรปฏิบัติงาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 20.0 เห็นว่าใช้การบังคับ ร้อยละ 0.7 เห็นว่าการลงโทษ ร้อยละ 7.8 เห็นว่าใช้รางวัลล่อใจ ร้อยละ 71.5 เห็นว่าชักจูงให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้

กองกลาง เห็นว่าใช้การบังคับ ร้อยละ 25.0 ใช้รางวัลล่อใจ ร้อยละ 9.4 ชักจูงให้มีส่วนร่วม ร้อยละ 65.6 ไม่มีผู้ตอบว่าใช้การลงโทษ

กองคลัง เห็นว่าใช้การบังคับ ร้อยละ 17.5 ใช้รางวัลล่อใจ ร้อยละ 12.5 ชักจูงให้มีส่วนร่วม ร้อยละ 70.0 ไม่มีผู้ตอบว่าใช้การลงโทษ

กองสวัสดิการ เห็นว่าใช้บังคับ ร้อยละ 18.0 ใช้รางวัลล่อใจ ร้อยละ 12.0 ชักจูงให้มีส่วนร่วม ร้อยละ 70.0 ไม่มีผู้ตอบว่าใช้การลงโทษ

กองบริการ เห็นว่าใช้การบังคับ ร้อยละ 22.7 ใช้รางวัลล่อใจ ร้อยละ 9.1 ชักจูงให้มีส่วนร่วม ร้อยละ 68.2 ไม่มีผู้ตอบว่าใช้การลงโทษ

กองสุขภาพครู เห็นว่าใช้การบังคับ ร้อยละ 16.3 ใช้การลงโทษ ร้อยละ 2.3 ชักจูงให้มีส่วนร่วม ร้อยละ 81.4 ไม่มีผู้ตอบว่าใช้รางวัลล่อใจ

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าใช้การบังคับ ร้อยละ 24.1 ใช้การลงโทษ ร้อยละ 3.5 ใช้รางวัลล่อใจ ร้อยละ 6.9 ชักจูงให้มีส่วนร่วม ร้อยละ 65.5

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าใช้การบังคับ ร้อยละ 27.8 ใช้รางวัลล่อใจ ร้อยละ 5.6 ชักจูงให้มีส่วนร่วม ร้อยละ 66.6 ไม่มีผู้ตอบว่าใช้การลงโทษ

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าใช้การบังคับ ร้อยละ 7.1 ชักจูงให้มีส่วนร่วม ร้อยละ 92.9 ไม่มีผู้ตอบว่าใช้การลงโทษและใช้รางวัลล่อใจ

25. ปัจจัยที่ทำให้พอใจที่จะทำงานในสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา

ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 9.6 เห็นว่ามาจากความลำเอียงในการทำงาน ร้อยละ 1.9 เห็นว่ามาจากการได้รับการยอมรับ ร้อยละ 15.9 เห็นว่ามาจากลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ร้อยละ 2.6 เห็นว่ามาจากความก้าวหน้า ร้อยละ 1.9 เห็นว่ามาจากนโยบายการบริหารงาน ร้อยละ 12.6 เห็นว่ามาจากความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 11.4 เห็นว่ามาจากความมั่นคงในงาน ร้อยละ 5.5 เห็นว่ามาจาก สภาพแวดล้อมในการทำงาน ร้อยละ 38.5 เห็นว่ามาจากเงินเดือน และสวัสดิการ

เมื่อจำแนกตามความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกอง พบว่ามีความเห็นแตกต่างกันดังนี้

กองกลาง เห็นว่ามาจากความสำเร็จในงาน ร้อยละ 12.5 มาจากการได้รับการยอมรับ ร้อยละ 6.3 มาจากลักษณะงาน ร้อยละ 9.4 มาจากความก้าวหน้า ร้อยละ 9.4 มาจากความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 3.1 มาจากความมั่นคงในการทำงาน ร้อยละ 9.4 มาจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน ร้อยละ 6.3 มาจากเงินเดือนและสวัสดิการ ร้อยละ 43.7 ไม่มีผู้ตอบว่ามาจากนโยบายและการบริหารงาน

กองคลัง เห็นว่ามาจากความสำเร็จของงาน ร้อยละ 5.0 มาจากลักษณะงาน ร้อยละ 12.5 มาจากความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 20.0 มาจากความมั่นคงในงาน ร้อยละ 20.0 มาจากเงินเดือนและสวัสดิการ ร้อยละ 42.5 ไม่มีผู้ตอบว่ามาจากการได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้า นโยบายและการบริหาร และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กองสวัสดิการ เห็นว่ามาจากความสำเร็จในงาน ร้อยละ 12.0 มาจากลักษณะงาน ร้อยละ 18.0 มาจากความก้าวหน้า ร้อยละ 4.0 มาจากนโยบายและการบริหาร ร้อยละ 4.0 มาจากความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 16.0 มาจากความมั่นคงในงาน ร้อยละ 12.0 มาจากสภาพแวดล้อมในการทำงาน ร้อยละ 4.0 มาจากเงินเดือนและสวัสดิการ ร้อยละ 30.0 ไม่มีผู้ตอบว่ามาจากการได้รับการยอมรับ

กองบริการ เห็นว่ามาจากความสำเร็จในงาน ร้อยละ 9.1 มาจากลักษณะงาน ร้อยละ 25.0 มาจากนโยบายและการบริหาร ร้อยละ 6.8 มาจากความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 9.1 มาจากความมั่นคงในงาน ร้อยละ 9.1 มาจากเงินเดือนและสวัสดิการ ร้อยละ 40.9 ไม่มีผู้ตอบว่ามาจากการได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้า และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กองสุขภาพครู เห็นว่ามาจากความสำเร็จในงาน ร้อยละ 2.3 มาจากการได้รับการยอมรับ ร้อยละ 7.0 มาจากลักษณะงาน ร้อยละ 16.3 มาจากความก้าวหน้า ร้อยละ 4.7 มาจากความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 23.2 มาจากความมั่นคงในงาน ร้อยละ 7.0 มาจากสภาพแวดล้อมในงาน ร้อยละ 11.6 มาจากเงินเดือนและสวัสดิการ ร้อยละ 27.9 ไม่มีผู้ตอบว่ามาจากนโยบายและการบริหาร

กองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่ามาจากความสำเร็จในงาน ร้อยละ 6.9 มาจากลักษณะงาน ร้อยละ 6.9 มาจากความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 3.5 มาจากความมั่นคงในงาน ร้อยละ 13.8 มาจากสภาพแวดล้อมในงาน ร้อยละ 6.4 มาจากเงินเดือนและสวัสดิการ ร้อยละ 62.0 ไม่มีผู้ตอบว่ามาจากการได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้า นโยบายและการบริหาร

ศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่า มาจากความสำเร็จในงาน ร้อยละ 27.8 มาจากลักษณะงาน ร้อยละ 22.2 มาจากความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 5.6 มาจากความมั่นคงใน

งาน ร้อยละ 11.1 มาจากสภาพแวดล้อมในงาน ร้อยละ 11.1 มาจากเงินเดือนและสวัสดิการ ร้อยละ 22.2 ไม่มีผู้ตอบว่ามาจากการได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้าและนโยบายและการบริหาร

สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่า มาจากความสำเร็จในงาน ร้อยละ 14.3 มาจากลักษณะงาน ร้อยละ 14.3 มาจากความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 7.1 มาจากความมั่นคงในงาน ร้อยละ 7.1 มาจากสภาพแวดล้อมในงาน ร้อยละ 14.3 มาจากเงินเดือนและสวัสดิการ ร้อยละ 42.9 ไม่มีผู้ตอบว่ามาจากการได้รับการยอมรับ ความก้าวหน้า และนโยบายและการบริหาร

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อโครงสร้างการบริหารของหน่วยงาน จำแนกตามกองที่สังกัด

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	ศปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
<u>โครงสร้างการบริหาร</u>										
1.	โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงาน	2.12	1.95	2.22	2.31	2.33	1.93	2.39	2.14	2.17
	เลขาธิการคุรุสภาในปัจจุบันมีความชัดเจน	0.96	0.37	0.76	0.74	0.71	1.00	0.78	0.66	0.75
2.	โครงสร้างของหน่วยงานเกือบระโยชน์	2.18	2.09	2.13	2.27	2.40	2.03	2.38	2.07	2.19
	ต่อการบริหารงาน	0.88	0.57	0.67	0.65	0.62	0.73	0.60	0.73	0.69
3.	สายการบังคับบัญชามีขั้นตอนมากจนทำให้เกิด	2.18	2.19	2.58	2.50	2.47	2.52	2.33	2.14	2.40
	ความล่าช้าไม่คล่องตัว	(1.82)	(1.81)	(1.42)	(1.50)	(1.53)	(1.48)	(1.67)	(1.86)	1.60
		0.95	1.02	1.01	0.69	0.57	1.15	0.84	0.95	0.92

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
		\bar{X}_1 S ₁	\bar{X}_2 S ₂	\bar{X}_3 S ₃	\bar{X}_4 S ₄	\bar{X}_5 S ₅	\bar{X}_6 S ₆	\bar{X}_7 S ₇	\bar{X}_8 S ₈	\bar{X}_r S _r
4.	ผู้บริหารจัดบุคลากรให้ปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	1.61	2.43	2.35	1.95	2.20	1.55	2.44	1.35	2.06
		0.90	1.31	1.42	0.89	0.96	0.78	0.70	0.74	1.09
5.	การกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ของแต่ละฝ่ายมีความเหมาะสม	2.27	2.38	2.12	2.39	2.53	2.21	2.67	2.07	2.31
		1.01	1.19	0.78	0.62	0.63	0.73	0.77	0.47	0.83
6.	ผู้บริหารจัดให้มีสายงานให้คำปรึกษาหารือ ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	1.45	1.45	1.42	1.64	2.10	1.69	1.94	1.86	1.63
		1.09	0.80	0.94	0.97	0.96	1.17	0.87	1.17	0.98

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก. n=32	กค. n=40	กคก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
		\bar{X}_1 S ₁	\bar{X}_2 S ₂	\bar{X}_3 S ₃	\bar{X}_4 S ₄	\bar{X}_5 S ₅	\bar{X}_6 S ₆	\bar{X}_7 S ₇	\bar{X}_8 S ₈	\bar{X}_r S _r
7.	การกำหนดกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานมีปัญหา	2.45 (1.55) 0.97	2.12 (1.88) 0.89	2.35 (1.65) 0.86	2.50 (1.50) 0.93	2.27 (1.73) 0.74	2.59 (1.41) 1.09	2.39 (1.61) 0.78	2.79 (1.21) 0.89	2.39 (1.61) 0.90
	รวม	1.86 0.97	2.00 0.88	1.90 0.92	1.94 0.78	2.12 0.74	1.76 0.95	2.16 0.76	1.79 0.80	1.94 0.88

จากตารางที่ 11 แสดงความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อโครงสร้างการบริหารของหน่วยงาน ปรากฏผลดังนี้

- โครงสร้างการบริหารของหน่วยงาน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่ามีการปฏิบัติในระดับน้อยทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้
- ข้อ 3 สายการบังคับบัญชาซับซ้อนมากเกินไปทำให้เกิดความล่าช้าไม่คล่องตัว
 $\bar{X}_T = 2.40$ ($\bar{x}_1 = 2.18, \bar{x}_2 = 2.19, \bar{x}_3 = 2.58, \bar{x}_4 = 2.50, \bar{x}_5 = 2.47, \bar{x}_6 = 2.52, \bar{x}_7 = 2.33, \bar{x}_8 = 2.14$)
- ข้อ 7 การกำหนดกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานมีปัญหา $\bar{X}_T = 2.39$ ($\bar{x}_1 = 2.45, \bar{x}_2 = 2.12, \bar{x}_3 = 2.35, \bar{x}_4 = 2.50, \bar{x}_5 = 2.27, \bar{x}_6 = 2.59, \bar{x}_7 = 2.39, \bar{x}_8 = 2.79$)
- ข้อ 5 การกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายมีความเหมาะสม $\bar{X}_T = 2.31$
 ($\bar{x}_1 = 2.27, \bar{x}_2 = 2.38, \bar{x}_3 = 2.12, \bar{x}_4 = 2.39, \bar{x}_5 = 2.53, \bar{x}_6 = 2.21, \bar{x}_7 = 2.67, \bar{x}_8 = 2.07$)
- ข้อ 2 โครงสร้างของหน่วยงานเอื้อประโยชน์ต่อการบริหารงาน $\bar{X}_T = 2.19$ ($\bar{x}_1 = 2.18, \bar{x}_2 = 2.09, \bar{x}_3 = 2.13, \bar{x}_4 = 2.27, \bar{x}_5 = 2.40, \bar{x}_6 = 2.03, \bar{x}_7 = 2.38, \bar{x}_8 = 2.07$)
- ข้อ 1 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาในปัจจุบันมีความชัดเจน
 $\bar{X}_T = 2.17$ ($\bar{x}_1 = 2.12, \bar{x}_2 = 1.95, \bar{x}_3 = 2.22, \bar{x}_4 = 2.31, \bar{x}_5 = 2.33, \bar{x}_6 = 1.93, \bar{x}_7 = 2.39, \bar{x}_8 = 2.14$)
- ข้อ 4 ผู้บริหารจัดบุคลากรให้ปฏิบัติงานในฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ $\bar{X}_T = 2.06$
 ($\bar{x}_1 = 1.61, \bar{x}_2 = 2.43, \bar{x}_3 = 2.35, \bar{x}_4 = 1.95, \bar{x}_5 = 2.20, \bar{x}_6 = 1.55, \bar{x}_7 = 2.44, \bar{x}_8 = 1.35$)
- ข้อ 6 ผู้บริหารจัดให้มีสายงานให้คำปรึกษาหารือในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน $\bar{X}_T = 1.63$
 ($\bar{x}_1 = 1.45, \bar{x}_2 = 1.45, \bar{x}_3 = 1.42, \bar{x}_4 = 1.64, \bar{x}_5 = 2.10, \bar{x}_6 = 1.69, \bar{x}_7 = 1.94, \bar{x}_8 = 1.86$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานตามรายชื่อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นข้อ 3 ผู้ปฏิบัติงานในกองสวัสดิการ กองบริการ และกองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_3 = 2.58, \bar{x}_4 = 2.50, \bar{x}_6 = 2.52$) ข้อ 4 ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานผู้ตรวจสอบภายในเห็นว่าเป็นระดับน้อยที่สุด ($\bar{x}_8 = 1.35$) ข้อ 5 ผู้ปฏิบัติงานในกองสุขภาพครู และศูนย์ประชาสัมพันธ์เห็นว่าเป็นระดับมาก ($\bar{x}_5 = 2.53, \bar{x}_7 = 2.67$) ข้อ 6 ผู้ปฏิบัติงานในกองกลาง กองคลัง และกองสวัสดิการเห็นว่าเป็นระดับน้อยที่สุด ($\bar{x}_1 = 1.45, \bar{x}_2 = 1.45, \bar{x}_3 = 1.42$) ข้อ 7 ผู้ปฏิบัติงานในกองบริการ กองมาตรฐาน

วิชาชีพครู และสำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_4 = 2.50$, $\bar{x}_5 = 2.59$, $\bar{x}_6 = 2.79$)

สรุป เมื่อพิจารณาการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ด้านโครงสร้างการบริหารตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ตามตารางที่ 11 รวมทั้งข้อแล้วปรากฏว่าการปฏิบัติในด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_1 = 1.94$) เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานความคิดเห็นของทั้ง 8 กลุ่มคงอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน ($\bar{x}_1 = 1.86$, $\bar{x}_2 = 2.00$, $\bar{x}_3 = 1.90$, $\bar{x}_4 = 1.94$, $\bar{x}_5 = 2.12$, $\bar{x}_6 = 1.76$, $\bar{x}_7 = 2.16$, $\bar{x}_8 = 1.79$)

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อการวางแผนในการทำงานของหน่วยงาน จำแนกตามกองที่สังกัด

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
<u>การวางแผนในการทำงาน</u>										
8.	ท่านเข้าใจหรือได้รับคำชี้แจงให้เข้าใจ ในแผนงานของหน่วยงาน	2.18	2.10	2.18	2.14	2.57	1.90	2.39	2.21	2.19
		1.10	1.05	1.36	0.80	0.86	0.01	0.78	0.58	1.04
9.	แผนงานของหน่วยงานกำหนดระยะเวลา ทั้งระยะสั้น ระยะยาว ไว้เหมาะสม ที่จะนำไปปฏิบัติได้	2.03	1.71	1.87	2.05	2.50	2.07	2.22	2.00	2.01
		0.95	0.81	0.87	0.65	0.90	0.80	0.81	0.96	0.85
10.	แผนงาน โครงการ ที่จัดทำขึ้นสอดคล้องกับ หน้าที่ของส่วนงานที่ท่านรับผิดชอบอยู่	2.24	2.31	2.27	2.30	2.60	2.45	2.56	2.14	2.34
		0.96	1.75	1.34	1.30	0.67	0.87	0.70	0.77	1.21

ตารางที่ 12 ต่อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กข. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
11.	ผู้บริหารให้การสนับสนุน และ ให้อิสระแก่ผู้ปฏิบัติงาน	2.21	2.60	2.38	2.70	2.23	2.45	2.89	2.57	2.48
	แต่ละฝ่าย ให้อำนาจในฝ่ายที่ตนรับผิดชอบ	1.05	1.62	1.18	1.19	0.82	0.95	0.47	0.76	1.14
12.	ท่าน ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงาน และ	1.58	1.48	1.32	1.59	1.70	2.30	2.11	1.64	1.61
	งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	1.32	2.10	1.53	1.72	1.41	1.24	1.02	1.08	1.56
13.	แผนงานที่ท่านจัดทำขึ้น ได้รับการอนุมัติ	1.67	1.48	1.90	1.80	1.70	2.34	2.39	2.21	1.86
	ให้ดำเนินการได้	1.29	2.04	1.53	1.66	1.09	0.94	0.78	0.89	1.46
14.	ผู้บริหารวางแผนนโยบายการปฏิบัติงานต่าง ๆ	1.82	2.07	2.15	2.41	2.00	2.17	2.44	2.14	2.14
	ไว้อย่างชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้	1.04	1.72	1.25	1.24	0.91	0.85	0.78	0.86	1.20

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กข.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
15.	แผนงานของหน่วยงานที่ท่านนำมาปฏิบัติ	1.79	1.24	1.88	1.93	1.97	1.90	2.28	2.00	1.82
	มีการประเมินผลเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด	1.05	0.85	0.90	0.79	0.89	0.94	0.57	1.04	0.89
16.	หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินการได้	1.94	1.81	2.35	2.34	2.37	2.38	2.39	2.64	2.24
	ตามแผนงานที่กำหนดไว้	1.09	0.86	1.20	1.23	0.76	0.82	0.61	0.74	1.01
รวม		1.94	1.87	2.03	2.14	2.18	2.19	2.41	2.17	2.08
		1.09	1.42	1.24	1.18	0.92	0.94	0.72	0.85	1.15

จากตารางที่ 12 แสดงความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการวางแผนในการทำงานของหน่วยงาน ปรากฏผลดังนี้

การวางแผนในการทำงาน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่ามีการปฏิบัติในระดับน้อยทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อยดังนี้

- ข้อ 11 ผู้บริหารให้การสนับสนุน และให้อิสระแก่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละฝ่าย ให้วางแผนในฝ่ายที่ตนรับผิดชอบ $\bar{X}_r = 2.48$ ($\bar{x}_1 = 2.21, \bar{x}_2 = 2.60, \bar{x}_3 = 2.38, \bar{x}_4 = 2.70, \bar{x}_5 = 2.23, \bar{x}_6 = 2.45, \bar{x}_7 = 2.89, \bar{x}_8 = 2.57$)
- ข้อ 10 แผนงานโครงการที่จัดทำขึ้น สอดคล้องกับหน้าที่ของส่วนงานที่รับผิดชอบ $\bar{X}_r = 2.34$ ($\bar{x}_1 = 2.24, \bar{x}_2 = 2.31, \bar{x}_3 = 2.27, \bar{x}_4 = 2.30, \bar{x}_5 = 2.60, \bar{x}_6 = 2.45, \bar{x}_7 = 2.56, \bar{x}_8 = 2.14$)
- ข้อ 16 หน่วยงานของท่านสามารถดำเนินการได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้ $\bar{X}_r = 2.24$ ($\bar{x}_1 = 1.94, \bar{x}_2 = 1.81, \bar{x}_3 = 2.35, \bar{x}_4 = 2.34, \bar{x}_5 = 2.37, \bar{x}_6 = 2.38, \bar{x}_7 = 2.39, \bar{x}_8 = 2.64$)
- ข้อ 8 ท่านเข้าใจหรือได้รับคำสั่งให้เข้าใจในแผนงานของหน่วยงาน $\bar{X}_r = 2.19$ ($\bar{x}_1 = 2.18, \bar{x}_2 = 2.10, \bar{x}_3 = 2.18, \bar{x}_4 = 2.14, \bar{x}_5 = 2.57, \bar{x}_6 = 1.90, \bar{x}_7 = 2.39, \bar{x}_8 = 2.21$)
- ข้อ 14 ผู้บริหารวางแผนนโยบายการปฏิบัติงานต่าง ๆ ไว้ชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้ $\bar{X}_r = 2.14$ ($\bar{x}_1 = 1.82, \bar{x}_2 = 2.07, \bar{x}_3 = 2.15, \bar{x}_4 = 2.41, \bar{x}_5 = 2.00, \bar{x}_6 = 2.17, \bar{x}_7 = 2.44, \bar{x}_8 = 2.14$)
- ข้อ 9 แผนงานของหน่วยงานกำหนดระยะเวลาทั้งระยะสั้น ระยะยาว ไว้เหมาะสมที่จะนำไปปฏิบัติ $\bar{X}_r = 2.01$ ($\bar{x}_1 = 2.03, \bar{x}_2 = 1.71, \bar{x}_3 = 1.87, \bar{x}_4 = 2.05, \bar{x}_5 = 2.50, \bar{x}_6 = 2.07, \bar{x}_7 = 2.22, \bar{x}_8 = 2.00$)
- ข้อ 13 แผนงานที่ท่านจัดทำขึ้นได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการได้ $\bar{X}_r = 1.86$ ($\bar{x}_1 = 1.67, \bar{x}_2 = 1.48, \bar{x}_3 = 1.90, \bar{x}_4 = 1.80, \bar{x}_5 = 1.70, \bar{x}_6 = 2.34, \bar{x}_7 = 2.39, \bar{x}_8 = 2.21$)
- ข้อ 15 แผนงานของหน่วยงานที่ท่านนำมาปฏิบัติ มีการประเมินผลเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด $\bar{X}_r = 1.82$ ($\bar{x}_1 = 1.79, \bar{x}_2 = 1.24, \bar{x}_3 = 1.88, \bar{x}_4 = 1.93, \bar{x}_5 = 1.97, \bar{x}_6 = 1.90, \bar{x}_7 = 2.28, \bar{x}_8 = 2.00$)
- ข้อ 12 ท่านได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานและงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน $\bar{X}_r = 1.61$ ($\bar{x}_1 = 1.58, \bar{x}_2 = 1.48, \bar{x}_3 = 1.32, \bar{x}_4 = 1.59, \bar{x}_5 = 1.70, \bar{x}_6 = 2.03, \bar{x}_7 = 2.11, \bar{x}_8 = 1.64$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นข้อ 8, 9 ผู้ปฏิบัติงานในกองสุขภาพครู เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_8 = 2.57, \bar{x}_9 = 2.50$) ข้อ 10 ผู้ปฏิบัติงานในกองสุขภาพครู และศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_{10} = 2.60, \bar{x}_{11} = 2.56$) ข้อ 11 ผู้ปฏิบัติงานในกองคลัง กองบริการ ศูนย์ประชาสัมพันธ์และสำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_{12} = 2.60, \bar{x}_{13} = 2.70, \bar{x}_{14} = 2.89, \bar{x}_{15} = 2.57$) ข้อ 12 ผู้ปฏิบัติงานในกองคลังและกองสวัสดิการเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x}_{16} = 1.48, \bar{x}_{17} = 1.32$) ข้อ 13, 15 ผู้ปฏิบัติงานในกองคลังเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x}_{18} = 1.48, \bar{x}_{19} = 1.24$) ข้อ 16 ผู้ปฏิบัติงานในสำนักผู้ตรวจสอบภายในเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_{20} = 2.64$)

สรุป เมื่อพิจารณาการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ด้านการวางแผนในการทำงานตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ตามตารางที่ 12 รวมทุกข้อแล้วปรากฏว่าการปฏิบัติในด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_1 = 2.08$) เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ความคิดเห็นของทั้ง 8 กลุ่มคงอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน ($\bar{x}_1 = 1.94, \bar{x}_2 = 1.87, \bar{x}_3 = 2.03, \bar{x}_4 = 2.14, \bar{x}_5 = 2.18, \bar{x}_6 = 2.19, \bar{x}_7 = 2.41, \bar{x}_8 = 2.17$)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อการตัดสินใจสั่งการของหน่วยงาน จำแนกตามกองที่สังกัด

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_r
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_r

การตัดสินใจสั่งการ

17.	หน่วยงานของท่านมีการมอบอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ	2.09	2.07	2.30	2.41	2.13	2.00	2.38	2.35	2.21
		0.91	0.81	1.31	1.32	0.82	1.00	0.61	0.93	1.06
18.	หน่วยงานของท่านมีการวางกฎเกณฑ์และขอบเขตการตัดสินใจไว้ให้แต่ละตำแหน่ง	1.85	1.55	2.08	2.33	2.30	2.10	2.39	1.86	2.03
		0.87	0.92	1.25	1.33	0.92	0.94	0.85	1.03	1.07
19.	ผู้บริหารนำข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องมาประกอบการพิจารณา ก่อนตัดสินใจดำเนินการ	1.91	2.05	2.42	2.39	2.40	2.10	2.56	1.93	2.24
		0.80	0.58	1.06	1.30	0.50	0.90	0.78	0.83	0.92

ตารางที่ 13 ต่อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สจน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_r
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_r
20.	ผู้บริหารรักษาหรือกับผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่าย ก่อนตัดสินใจ	1.97	1.74	1.83	2.36	2.13	2.34	2.56	2.57	2.10
		1.02	0.89	0.92	0.84	0.86	0.97	0.78	0.64	0.93
21.	การตัดสินใจของผู้บริหารถูกต้องเป็นที่พึงพอใจ และก่อให้เกิดผลดีต่อส่วนรวม	2.09	1.69	2.02	2.16	2.17	2.10	2.56	2.29	2.07
		0.80	0.64	0.77	0.75	0.75	0.90	0.62	0.73	0.75
22.	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติ หน้าที่ของท่าน	2.33	3.09	2.83	2.16	2.10	2.06	2.44	2.43	2.49
		1.71	2.41	2.26	1.40	0.96	0.92	0.51	0.76	1.72
23.	ผลของการตัดสินใจในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ของท่านได้ก่อให้เกิดผลสำเร็จต่องานและโครงการ	2.36	2.33	2.28	2.27	2.40	2.45	2.67	2.71	2.38
		1.11	0.90	0.85	0.66	0.86	0.78	0.59	0.47	0.83
รวม		2.09	2.07	2.25	2.28	2.23	2.16	2.51	2.31	2.22
		1.03	1.02	1.20	1.09	0.81	0.92	0.68	0.77	1.04

จากตารางที่ 13 แสดงความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการตัดสินใจสั่งการของหน่วยงาน ปรากฏผลดังนี้

- การตัดสินใจสั่งการตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่ามีการปฏิบัติในระดับน้อยทุกข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้
- ข้อ 22 ท่านมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของท่าน $\bar{X}_1 = 2.49$ ($\bar{x}_1 = 2.33$, $\bar{x}_2 = 3.09$, $\bar{x}_3 = 2.83$, $\bar{x}_4 = 2.16$, $\bar{x}_5 = 2.10$, $\bar{x}_6 = 2.06$, $\bar{x}_7 = 2.44$, $\bar{x}_8 = 2.43$)
- ข้อ 23 ผลของการตัดสินใจในการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านได้ก่อให้เกิดผลสำเร็จต่องานและโครงการ $\bar{X}_1 = 2.38$ ($\bar{x}_1 = 2.36$, $\bar{x}_2 = 2.33$, $\bar{x}_3 = 2.28$, $\bar{x}_4 = 2.27$, $\bar{x}_5 = 2.40$, $\bar{x}_6 = 2.45$, $\bar{x}_7 = 2.67$, $\bar{x}_8 = 2.71$)
- ข้อ 19 ผู้บริหารนำข้อมูลและข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องมาประกอบการพิจารณาก่อนตัดสินใจดำเนินการ $\bar{X}_1 = 2.24$ ($\bar{x}_1 = 1.91$, $\bar{x}_2 = 2.05$, $\bar{x}_3 = 2.42$, $\bar{x}_4 = 2.39$, $\bar{x}_5 = 2.40$, $\bar{x}_6 = 2.10$, $\bar{x}_7 = 2.56$, $\bar{x}_8 = 1.93$)
- ข้อ 17 หน่วยงานของท่านมีการมอบอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ $\bar{X}_1 = 2.21$ ($\bar{x}_1 = 2.09$, $\bar{x}_2 = 2.07$, $\bar{x}_3 = 2.30$, $\bar{x}_4 = 2.41$, $\bar{x}_5 = 2.13$, $\bar{x}_6 = 2.00$, $\bar{x}_7 = 2.38$, $\bar{x}_8 = 2.35$)
- ข้อ 20 ผู้บริหารปรึกษาหารือกับผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่ายก่อนตัดสินใจ $\bar{X}_1 = 2.10$ ($\bar{x}_1 = 1.97$, $\bar{x}_2 = 1.74$, $\bar{x}_3 = 1.83$, $\bar{x}_4 = 2.36$, $\bar{x}_5 = 2.13$, $\bar{x}_6 = 2.34$, $\bar{x}_7 = 2.56$, $\bar{x}_8 = 2.57$)
- ข้อ 21 การตัดสินใจของผู้บริหารถูกต้องเป็นที่พึงพอใจและก่อให้เกิดผลดีต่อส่วนรวม $\bar{X}_1 = 2.07$ ($\bar{x}_1 = 2.09$, $\bar{x}_2 = 1.69$, $\bar{x}_3 = 2.02$, $\bar{x}_4 = 2.16$, $\bar{x}_5 = 2.17$, $\bar{x}_6 = 2.10$, $\bar{x}_7 = 2.56$, $\bar{x}_8 = 2.29$)
- ข้อ 18 หน่วยงานของท่านมีการวางกฎเกณฑ์และขอบเขตการตัดสินใจไว้ให้แก่แต่ละตำแหน่ง $\bar{X}_1 = 2.03$ ($\bar{x}_1 = 1.85$, $\bar{x}_2 = 1.55$, $\bar{x}_3 = 2.08$, $\bar{x}_4 = 2.23$, $\bar{x}_5 = 2.30$, $\bar{x}_6 = 2.10$, $\bar{x}_7 = 2.39$, $\bar{x}_8 = 1.86$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานตามรายชื่อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ข้อ 19, 21 ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ประชาสัมพันธ์เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_7 = 2.56$) ข้อ 20 ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ประชาสัมพันธ์และสำนักผู้ตรวจสอบภายในเห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_7 = 2.56$, $\bar{x}_8 = 2.57$) ข้อ 22 ผู้ปฏิบัติงานในกองคลัง และกองสวัสดิการ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_2 = 3.09$, $\bar{x}_3 = 2.83$) ข้อ 23 ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์ประชาสัมพันธ์และสำนักผู้ตรวจสอบภายในเห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_7 = 2.67$, $\bar{x}_8 = 2.71$)

สรุป เมื่อพิจารณาการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ด้านการตัดสินใจ
สั่งการตามตารางที่ 13 รวมทุกข้อแล้วปรากฏว่าการปฏิบัติในด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_r = 2.22$)
เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ความคิดเห็นทั้ง 8 กลุ่ม คงอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน
($\bar{x}_1 = 2.09$, $\bar{x}_2 = 2.07$, $\bar{x}_3 = 2.25$, $\bar{x}_4 = 2.28$, $\bar{x}_5 = 2.23$, $\bar{x}_6 = 2.16$,
 $\bar{x}_7 = 2.51$, $\bar{x}_8 = 2.31$)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อการติดต่อสื่อสารในหน่วยงาน จำแนกตามกองที่สังกัด

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สจน. n=14	รวม N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
<u>การติดต่อสื่อสาร</u>										
24.	ผู้บริหารกำหนดลักษณะและวิธีติดต่องาน ภายในหน่วยงานอย่างมีระบบและชัดเจน	2.18 0.98	2.31 2.15	2.63 1.95	2.50 1.25	2.40 1.00	2.34 0.94	2.39 0.61	2.43 0.51	2.42 1.48
25.	ผู้บริหารแจ้งข่าวสารและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในหน่วยงานให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ	2.48 0.87	2.40 1.96	2.77 1.84	2.68 1.20	2.57 0.57	2.24 0.91	2.61 0.50	2.93 0.73	2.58 1.37
26.	เนื้อหาสาระของข่าวสารที่แจ้งต่อผู้ปฏิบัติงาน มีการกลั่นกรองเฉพาะข้อมูลที่มีประโยชน์และ ถูกต้องเหมาะสม	2.12 1.02	2.36 1.95	2.55 1.89	2.61 1.20	2.50 0.68	2.28 0.84	2.44 0.62	2.57 0.65	2.44 1.39

ตารางที่ 14 ต่อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_r
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_r
27.	ผู้ปฏิบัติงานได้ส่งผ่านเรื่องราวข่าวสารไปสู่	2.24	2.83	3.03	2.59	2.37	2.62	2.89	2.79	2.69
	ผู้บริหารอย่างเป็นไปตามสายงานและแบบแผน ที่ได้กำหนดขึ้นในหน่วยงาน	0.97	1.90	1.79	1.37	0.85	0.62	0.47	0.80	1.37
28.	บุคลากรในหน่วยงานทราบความเคลื่อนไหว	1.94	1.79	1.88	2.16	2.27	2.03	2.44	2.29	2.04
	ภายในหน่วยงาน และข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติหน้าที่	0.83	0.47	0.87	0.65	0.78	0.78	0.62	0.61	0.73
29.	ผู้บริหารสามารถอธิบายสิ่งที่เป็นปัญหา หรือ	1.61	2.17	2.45	2.18	2.23	2.14	2.00	2.36	2.17
	ข้อสงสัยที่เกิดขึ้น ให้กับผู้ปฏิบัติงานได้อย่าง ชัดเจนและรวดเร็ว	1.00	2.38	1.98	1.30	0.73	0.83	0.59	0.93	1.54

ตารางที่ 14 ต่อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น							รวม N=270	
		กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18		สตน. n=14
		\bar{X}_1 S ₁	\bar{X}_2 S ₂	\bar{X}_3 S ₃	\bar{X}_4 S ₄	\bar{X}_5 S ₅	\bar{X}_6 S ₆	\bar{X}_7 S ₇		\bar{X}_8 S ₈
30.	การติดต่อสื่อสารในหน่วยงาน ใช้ทั้งแบบทางการ และไม่เป็นทางการ ได้อย่างเหมาะสม	2.09 0.84	2.57 2.22	2.72 1.81	2.50 1.21	2.50 0.63	2.24 0.91	2.39 0.50	2.29 0.83	2.46 1.42
31.	อุปกรณ์ เครื่องมือ และช่องทางในการติดต่อสื่อสาร ในหน่วยงานมีเพียงพอและเหมาะสม	2.24 0.83	2.88 2.21	2.42 1.93	2.20 1.37	2.27 0.64	2.31 0.89	2.22 0.73	2.29 0.83	2.39 1.48
	รวม	2.11 0.92	2.41 1.91	2.56 1.76	2.43 1.19	2.39 0.74	2.28 0.87	2.42 0.58	2.49 0.74	2.40 1.35

จากตารางที่ 14 แสดงความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการติดต่อสื่อสารของหน่วยงาน ปรากฏผลดังนี้

การติดต่อสื่อสาร ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมากรวม 2 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเรียงตามลำดับดังนี้

- ข้อ 27 ผู้ปฏิบัติงานได้ส่งผ่านเรื่องราวข่าวสารไปสู่ผู้บริหารอย่างเป็นไปตามสายงานและแบบแผนที่ได้กำหนดขึ้นในหน่วยงาน $\bar{X}_r = 2.69$ ($\bar{x}_1 = 2.24, \bar{x}_2 = 2.83, \bar{x}_3 = 3.03, \bar{x}_4 = 2.59, \bar{x}_5 = 2.37, \bar{x}_6 = 2.62, \bar{x}_7 = 2.89, \bar{x}_8 = 2.79$)
- ข้อ 25 ผู้บริหารแจ้งข่าวสารการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ในหน่วยงานให้ผู้ปฏิบัติงานทราบ $\bar{X}_r = 2.58$ ($\bar{x}_1 = 2.48, \bar{x}_2 = 2.40, \bar{x}_3 = 2.77, \bar{x}_4 = 2.68, \bar{x}_5 = 2.57, \bar{x}_6 = 2.24, \bar{x}_7 = 2.61, \bar{x}_8 = 2.93$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม มีดังนี้ ข้อ 27 ส่วนมากเห็นว่าปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ยกเว้น กองกลาง และ กองสุขภาพครู เห็นว่าการปฏิบัติน้อย ($\bar{x}_1 = 2.24, \bar{x}_5 = 2.37$) ข้อ 25 กองกลาง กองคลัง และกองมาตรฐานวิชาชีพครู เห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_1 = 2.48, \bar{x}_2 = 2.40, \bar{x}_6 = 2.24$)

การติดต่อสื่อสารตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย มี 6 ข้อ มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

- ข้อ 30 การติดต่อสื่อสารในหน่วยงานใช้ทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการได้อย่างเหมาะสม $\bar{X}_r = 2.46$ ($\bar{x}_1 = 2.09, \bar{x}_2 = 2.57, \bar{x}_3 = 2.72, \bar{x}_4 = 2.50, \bar{x}_5 = 2.50, \bar{x}_6 = 2.24, \bar{x}_7 = 2.39, \bar{x}_8 = 2.29$)
- ข้อ 26 เนื้อหาระยะของข่าวสารที่แจ้งต่อผู้ปฏิบัติงานมีการกลั่นกรองเฉพาะข้อมูลที่มีประโยชน์และถูกต้องเหมาะสม $\bar{X}_r = 2.44$ ($\bar{x}_1 = 2.12, \bar{x}_2 = 2.36, \bar{x}_3 = 2.55, \bar{x}_4 = 2.61, \bar{x}_5 = 2.50, \bar{x}_6 = 2.28, \bar{x}_7 = 2.44, \bar{x}_8 = 2.57$)
- ข้อ 24 ผู้บริหารกำหนดลักษณะและวิธีติดต่อภายในหน่วยงานอย่างมีระบบชัดเจน $\bar{X}_r = 2.42$ ($\bar{x}_1 = 2.18, \bar{x}_2 = 2.31, \bar{x}_3 = 2.63, \bar{x}_4 = 2.50, \bar{x}_5 = 2.40, \bar{x}_6 = 2.34, \bar{x}_7 = 2.39, \bar{x}_8 = 2.43$)
- ข้อ 31 อุปกรณ์ เครื่องมือและช่องทางในการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานมีเพียงพอและเหมาะสม $\bar{X}_r = 2.39$ ($\bar{x}_1 = 2.24, \bar{x}_2 = 2.88, \bar{x}_3 = 2.42, \bar{x}_4 = 2.20, \bar{x}_5 = 2.27, \bar{x}_6 = 2.31, \bar{x}_7 = 2.22, \bar{x}_8 = 2.27$)

- ข้อ 29 ผู้บริหารสามารถอธิบายสิ่งที่เป็นปัญหา หรือข้อสงสัยที่เกิดขึ้น ให้กับผู้ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนและรวดเร็ว $\bar{x}_r = 2.17$ ($\bar{x}_1 = 2.61, \bar{x}_2 = 2.17, \bar{x}_3 = 2.45, \bar{x}_4 = 2.18, \bar{x}_5 = 2.23, \bar{x}_6 = 2.14, \bar{x}_7 = 2.00, \bar{x}_8 = 2.36$)
- ข้อ 28 บุคลากรในหน่วยงานทราบความเคลื่อนไหวภายในหน่วยงาน และข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ $\bar{x}_r = 2.04$ ($\bar{x}_1 = 1.94, \bar{x}_2 = 1.79, \bar{x}_3 = 1.88, \bar{x}_4 = 2.16, \bar{x}_5 = 2.27, \bar{x}_6 = 2.03, \bar{x}_7 = 2.44, \bar{x}_8 = 2.29$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานตามรายชื่อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นข้อ 24 ผู้ปฏิบัติงานในกองสวัสดิการและกองบริการ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_3 = 2.63, \bar{x}_4 = 2.50$) ข้อ 26 ผู้ปฏิบัติงานในกองสวัสดิการ กองบริการ กองสุขภาพครู และสำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_3 = 2.55, \bar{x}_4 = 2.61, \bar{x}_5 = 2.50, \bar{x}_6 = 2.57$) ข้อ 30 ผู้ปฏิบัติงานในกองคลัง กองสวัสดิการ กองบริการ และกองสุขภาพครู เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_2 = 2.57, \bar{x}_3 = 2.72, \bar{x}_4 = 2.50, \bar{x}_5 = 2.50$) ข้อ 31 ผู้ปฏิบัติงานในกองคลัง เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_2 = 2.88$)

สรุป เมื่อพิจารณาการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ด้านการติดต่อสื่อสาร ตามตารางที่ 14 รวมทุกข้อแล้วปรากฏว่าการปฏิบัติงานในด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_r = 2.40$) เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน กองสวัสดิการเห็นว่อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_3 = 2.56$) ส่วนกองอื่น ๆ อีก 7 กอง เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_1 = 2.11, \bar{x}_2 = 2.41, \bar{x}_4 = 2.43, \bar{x}_5 = 2.39, \bar{x}_6 = 2.28, \bar{x}_7 = 2.42, \bar{x}_8 = 2.49$)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อการประสานงานในหน่วยงาน จำแนกตามกองที่สังกัด

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_9
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_9
<u>การประสานงาน</u>										
32.	ผู้บริหารจัดให้มีการรับผิดชอบงาน โดยไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกัน ในแต่ละฝ่าย	1.82	2.93	2.82	2.45	2.53	1.83	2.17	2.57	2.46
		0.81	2.06	1.81	1.25	0.68	0.85	0.62	0.65	1.38
33.	ผู้บริหารประชุมผู้ปฏิบัติงานเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่การงานที่ต้องรับผิดชอบ	2.24	1.74	1.88	2.34	2.50	1.93	2.56	2.14	2.11
		0.90	0.89	0.92	0.75	0.63	0.92	0.78	0.95	0.89
34.	ผู้บริหารช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน	2.15	2.07	2.33	2.20	2.57	2.28	2.22	2.50	2.27
		0.76	0.60	0.66	0.70	0.57	0.92	0.43	0.52	0.67

ตารางที่ 15 ต่อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_r
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_r
35.	ในหน่วยงานมีหนังสือคู่มือที่จะช่วยให้ทำงาน	1.94	1.95	2.18	2.09	2.07	1.90	1.94	2.43	2.06
	สะดวก และง่ายขึ้น	1.12	0.96	1.05	0.88	0.64	0.86	0.87	0.85	0.94
36.	ท่านทราบเรื่องราวการปฏิบัติงานของผู้อื่น	1.94	2.05	2.17	1.84	2.10	1.93	2.11	1.86	2.01
	ที่ได้รับมอบหมายงาน ให้ไปปฏิบัติ	0.86	1.01	0.98	0.78	0.71	0.84	0.83	0.77	0.88
37.	มีการกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ	1.94	1.74	1.85	1.80	2.03	2.28	2.00	2.43	1.94
	ของแต่ละกอง ไว้ชัดเจนและให้ทราบอย่างทั่วถึงกัน	0.93	0.99	1.15	0.85	0.89	0.75	0.97	0.85	0.96
38.	ผู้ปฏิบัติงานระดับเดียวกันที่ทำหน้าที่คล้าย ๆ กัน	2.00	1.83	2.03	2.23	2.20	2.28	2.22	2.07	2.09
	ในแต่ละกอง ประสานงานที่ทำงานร่วมกันได้ดี	0.83	0.79	0.76	0.74	0.81	0.80	0.73	0.92	0.79

ตารางที่ 15 ต่อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สจน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
39.	งานของหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติสัมพันธ์กับกองอื่น ได้รับความเอาใจใส่และอำนวยความสะดวก จากกองอื่น	1.88	2.06	2.17	2.07	2.33	2.07	2.06	2.07	2.09
		0.99	0.83	0.72	0.66	0.66	0.75	0.54	0.92	0.76
40.	การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายนอกสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ได้รับความ ร่วมมือ	2.27	2.69	3.00	2.36	2.43	2.52	2.33	2.14	2.56
		0.84	1.91	1.99	0.78	0.57	0.83	0.69	0.66	1.35
	รวม	2.02	2.12	2.27	2.15	2.31	2.11	2.18	2.25	2.18
		0.89	1.15	1.12	0.82	0.68	0.84	0.72	0.79	0.96

จากตารางที่ 15 แสดงความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการประสานงานในหน่วยงาน
ปรากฏผลดังนี้

การประสานงาน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่าการปฏิบัติอยู่
ในระดับมากมีข้อเดียว คือ

ข้อ 40 การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายนอกสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ได้รับความร่วมมือ $\bar{X}_T = 2.56$ ($\bar{x}_1 = 2.27, \bar{x}_2 = 2.69, \bar{x}_3 = 3.00, \bar{x}_4 = 2.36, \bar{x}_5 = 2.43, \bar{x}_6 = 2.52, \bar{x}_7 = 2.33, \bar{x}_8 = 2.14$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม ปรากฏว่าผู้ปฏิบัติงานในกองกลาง
กองสุขภาพครู ศูนย์ประชาสัมพันธ์ และสำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย

การประสานงาน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่าการปฏิบัติอยู่
ในระดับน้อยมี 8 ข้อ มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ข้อ 32 ผู้บริหารจัดให้มีการรับผิดชอบงาน โดยไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกันในแต่ละฝ่าย $\bar{X}_T = 2.46$
($\bar{x}_1 = 1.82, \bar{x}_2 = 2.93, \bar{x}_3 = 2.82, \bar{x}_4 = 2.45, \bar{x}_5 = 2.53, \bar{x}_6 = 1.83, \bar{x}_7 = 2.17, \bar{x}_8 = 2.57$)

ข้อ 34 ผู้บริหารช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน $\bar{X}_T = 2.27$
($\bar{x}_1 = 2.15, \bar{x}_2 = 2.07, \bar{x}_3 = 2.33, \bar{x}_4 = 2.20, \bar{x}_5 = 2.57, \bar{x}_6 = 2.28, \bar{x}_7 = 2.22, \bar{x}_8 = 2.50$)

ข้อ 33 ผู้บริหารประชุมผู้ปฏิบัติงานเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่การงานที่ต้องรับผิดชอบ
 $\bar{X}_T = 2.11$ ($\bar{x}_1 = 2.24, \bar{x}_2 = 1.74, \bar{x}_3 = 1.88, \bar{x}_4 = 2.34, \bar{x}_5 = 2.50, \bar{x}_6 = 1.93, \bar{x}_7 = 2.56, \bar{x}_8 = 2.14$)

ข้อ 38 ผู้ปฏิบัติงานระดับเดียวกันที่ทำหน้าที่คล้าย ๆ กัน ในแต่ละกอง ประสานงานที่ทำร่วมกัน
ได้ดี $\bar{X}_T = 2.09$ ($\bar{x}_1 = 2.00, \bar{x}_2 = 1.83, \bar{x}_3 = 2.03, \bar{x}_4 = 2.23, \bar{x}_5 = 2.20, \bar{x}_6 = 2.28, \bar{x}_7 = 2.22, \bar{x}_8 = 2.07$)

ข้อ 39 งานของหน่วยงานที่ต้องปฏิบัติสัมพันธ์กับกองอื่น ได้รับความเอาใจใส่และอำนวยความสะดวก
จากกองอื่น $\bar{X}_T = 2.09$ ($\bar{x}_1 = 1.88, \bar{x}_2 = 2.05, \bar{x}_3 = 2.17, \bar{x}_4 = 2.07, \bar{x}_5 = 2.33, \bar{x}_6 = 2.07, \bar{x}_7 = 2.06, \bar{x}_8 = 2.07$)

ข้อ 35 ในหน่วยงานมีหนังสือคู่มือที่จะช่วยให้การทำงานสะดวกและง่ายขึ้น $\bar{X}_T = 2.06$
($\bar{x}_1 = 1.94, \bar{x}_2 = 1.95, \bar{x}_3 = 2.18, \bar{x}_4 = 2.09, \bar{x}_5 = 2.07, \bar{x}_6 = 1.90, \bar{x}_7 = 1.94, \bar{x}_8 = 2.43$)

- ข้อ 36 ท่านทราบเรื่องราวการปฏิบัติงานของผู้ที่ได้รับการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ $x_1 = 2.01$
 $(x_1 = 1.94, x_2 = 2.05, x_3 = 2.17, x_4 = 1.84, x_5 = 2.10, x_6 = 1.93$
 $x_7 = 2.11, x_8 = 1.86)$
- ข้อ 37 มีการกำหนดพฤติกรรมการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ ของแต่ละกองไว้ชัดเจนและให้ทราบอย่าง
 ทั่วถึงกัน $\bar{x}_1 = 1.94$ ($\bar{x}_1 = 1.94, \bar{x}_2 = 1.74, \bar{x}_3 = 1.85, \bar{x}_4 = 1.80,$
 $\bar{x}_5 = 2.03, \bar{x}_6 = 2.28, \bar{x}_7 = 2.00, \bar{x}_8 = 2.43)$

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานตามรายชื่อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติ
 งานทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นข้อ 32 ผู้ปฏิบัติงานในกองคลัง กองสวัสดิการ
 กองสุขภาพครู และสำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_2 = 2.93, \bar{x}_3 = 2.82,$
 $\bar{x}_5 = 2.53, \bar{x}_6 = 2.57)$ ข้อ 33 ผู้ปฏิบัติงานในกองสุขภาพครู และศูนย์ประชาสัมพันธ์
 เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_5 = 2.50, \bar{x}_7 = 2.56)$ ข้อ 34 ผู้ปฏิบัติงานในกองสุขภาพครูและ
 สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_5 = 2.57, \bar{x}_6 = 2.50)$

สรุป เมื่อพิจารณาการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ด้านการประสานงาน
 ตามตารางที่ 15 รวมทุกข้อแล้วปรากฏว่าการปฏิบัติในด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_1 = 2.18$)
 เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ความคิดเห็นทั้ง 8 กลุ่ม คงอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน
 $(\bar{x}_1 = 2.02, \bar{x}_2 = 2.12, \bar{x}_3 = 2.27, \bar{x}_4 = 2.15, \bar{x}_5 = 2.31, \bar{x}_6 = 2.11,$
 $\bar{x}_7 = 2.18, \bar{x}_8 = 2.25)$

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อการมอบหมายงานในหน่วยงาน จำแนกตามกองที่สังกัด

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	ศปส.	สตน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
<u>การมอบหมายงาน</u>										
41.	ก่อนมอบหมายงานได้มีการประชุมชี้แจง	2.18	2.43	2.85	2.30	2.43	2.31	2.67	2.29	2.47
	ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายได้เข้าใจถึงเป้าหมาย	0.81	2.01	2.03	0.70	0.82	0.71	0.69	0.73	1.38
	วัตถุประสงค์ และวิธีดำเนินงาน									
42.	ผู้บริหารพิจารณามอบหมายงานให้กับผู้ที่เหมาะสม	2.27	2.48	2.82	2.25	2.47	2.24	2.72	2.42	2.48
	ได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	0.91	2.03	2.05	0.69	0.78	0.83	0.75	0.65	1.40
43.	การมอบหมายงานให้บุคคลต่าง ๆ ได้คำนึงถึง	1.73	2.19	2.72	2.20	2.27	2.07	2.56	2.57	2.29
	ความเหมาะสมและความยุติธรรม	1.07	2.04	2.07	0.63	0.78	0.88	0.86	0.76	1.43

ตารางที่ 16 ต่อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กบ:	กส.	กม.	คปส.	สจน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
44.	การมอบหมายงานของผู้บริหารได้คำนึงถึง ความสมัครใจของผู้ปฏิบัติงาน	1.85	2.38	2.50	2.16	2.23	2.03	2.11	2.36	2.23
		0.87	2.05	2.16	0.71	0.86	0.87	0.76	0.63	1.45
45.	ในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานผลการปฏิบัติงานบ่อยครั้ง	1.97	2.45	2.63	2.02	2.50	2.55	2.56	2.43	2.39
		0.92	1.97	2.11	0.63	0.63	0.87	0.51	0.65	1.39
46.	ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีการอบรม เพื่อพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ความเข้าใจตรงกัน	1.42	1.38	1.68	1.82	2.17	1.97	1.89	2.14	1.75
		1.00	0.76	0.81	0.92	0.87	0.87	0.68	0.77	0.85

ตารางที่ 16 ต่อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
		\bar{X}_1 S ₁	\bar{X}_2 S ₂	\bar{X}_3 S ₃	\bar{X}_4 S ₄	\bar{X}_5 S ₅	\bar{X}_6 S ₆	\bar{X}_7 S ₇	\bar{X}_8 S ₈	\bar{X}_T S _T
47. ผู้ที่ได้รับมอบหมายงาน ได้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์		2.06	3.26	2.92	2.43	2.50	2.52	2.56	2.50	2.65
		0.90	2.73	1.96	0.55	0.82	0.63	0.51	0.52	1.53
	รวม	1.93	2.37	2.59	2.17	2.37	2.24	2.44	2.39	2.32
		0.93	1.94	1.88	0.69	0.79	0.81	0.68	0.67	1.35

จากตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการมอบหมายงานในหน่วยงาน
ปรากฏผลดังนี้

การมอบหมายงานตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่าการปฏิบัติอยู่
ในระดับมากมีข้อเดียวคือ

- ข้อ 47 ผู้ที่ได้รับมอบหมายงาน ได้ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ $\bar{X}_1 = 2.65$
($\bar{X}_1 = 2.06, \bar{X}_2 = 3.26, \bar{X}_3 = 2.92, \bar{X}_4 = 2.43, \bar{X}_5 = 2.50, \bar{X}_6 = 2.52,$
 $\bar{X}_7 = 2.56, \bar{X}_8 = 2.50$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม ปรากฏว่า ผู้ปฏิบัติงานในกองกลาง
และกองบริการ เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย

การมอบหมายงาน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่าการปฏิบัติอยู่
ในระดับน้อย มี 6 ข้อ มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

- ข้อ 42 ผู้บริหารพิจารณามอบหมายงานให้กับผู้ที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ
 $\bar{X}_1 = 2.48$ ($\bar{X}_1 = 2.27, \bar{X}_2 = 2.48, \bar{X}_3 = 2.82, \bar{X}_4 = 2.25, \bar{X}_5 = 2.47,$
 $\bar{X}_6 = 2.24, \bar{X}_7 = 2.72, \bar{X}_8 = 2.42$)
- ข้อ 41 ก่อนมอบหมายงาน ได้มีการประชุมชี้แจงให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายได้เข้าใจถึงเป้าหมาย
วัตถุประสงค์และวิธีดำเนินงาน $\bar{X}_1 = 2.47$ ($\bar{X}_1 = 2.18, \bar{X}_2 = 2.43, \bar{X}_3 = 2.85,$
 $\bar{X}_4 = 2.30, \bar{X}_5 = 2.43, \bar{X}_6 = 2.31, \bar{X}_7 = 2.67, \bar{X}_8 = 2.29$)
- ข้อ 45 ในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายผู้ปฏิบัติงานต้องรายงานผลการปฏิบัติบ่อยครั้ง
 $\bar{X}_1 = 2.39$ ($\bar{X}_1 = 1.97, \bar{X}_2 = 2.45, \bar{X}_3 = 2.63, \bar{X}_4 = 2.02, \bar{X}_5 = 2.50,$
 $\bar{X}_6 = 2.55, \bar{X}_7 = 2.56, \bar{X}_8 = 2.43$)
- ข้อ 43 การมอบหมายงานให้บุคคลต่าง ๆ ได้คำนึงถึงความเหมาะสมและความยุติธรรม
 $\bar{X}_1 = 2.29$ ($\bar{X}_1 = 1.73, \bar{X}_2 = 2.19, \bar{X}_3 = 2.72, \bar{X}_4 = 2.20, \bar{X}_5 = 2.27,$
 $\bar{X}_6 = 2.07, \bar{X}_7 = 2.56, \bar{X}_8 = 2.57$)
- ข้อ 44 การมอบหมายงานของผู้บริหารได้คำนึงถึงความสมัครใจของผู้ปฏิบัติงาน $\bar{X}_1 = 2.23$
($\bar{X}_1 = 1.85, \bar{X}_2 = 2.38, \bar{X}_3 = 2.50, \bar{X}_4 = 2.16, \bar{X}_5 = 2.23, \bar{X}_6 = 2.03,$
 $\bar{X}_7 = 2.11, \bar{X}_8 = 2.36$)
- ข้อ 46 ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานมีการอบรมเพื่อพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ความเข้าใจตรงกัน
 $\bar{X}_1 = 1.75$ ($\bar{X}_1 = 1.42, \bar{X}_2 = 1.38, \bar{X}_3 = 1.68, \bar{X}_4 = 1.82, \bar{X}_5 = 2.17,$
 $\bar{X}_6 = 1.97, \bar{X}_7 = 1.89, \bar{X}_8 = 2.14$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ทั้ง 8 กลุ่ม มีดังนี้ คือ ข้อ 41, 42 ผู้ปฏิบัติงานในกองสวัสดิการ และศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_u = 2.85, 2.82, \bar{x}_l = 2.67, 2.72$) ข้อ 43 ผู้ปฏิบัติงานในกองสวัสดิการ ศูนย์ประชาสัมพันธ์ และสำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_u = 2.72, \bar{x}_l = 2.56, \bar{x}_u = 2.57$) ข้อ 44 ผู้ปฏิบัติงานในกองสวัสดิการ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_u = 2.50$) ข้อ 45 ผู้ปฏิบัติงานในกองสวัสดิการ กองสุขภาพครู กองมาตรฐานวิชาชีพครู และศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_u = 2.63, \bar{x}_u = 2.50, \bar{x}_u = 2.55, \bar{x}_l = 2.56$) ข้อ 46 ผู้ปฏิบัติงานในกองกลาง และกองคลัง เห็นว่าอยู่ในระดับน้อยที่สุด ($\bar{x}_1 = 1.42, \bar{x}_2 = 1.38$)

สรุป เมื่อพิจารณาการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ด้านการมอบหมายงาน ตามตารางที่ 16 รวมทุกข้อแล้วปรากฏว่าการปฏิบัติในด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_1 = 2.32$) เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานในกองสวัสดิการเห็นว่าเป็นระดับมาก ($\bar{x}_u = 2.59$) ส่วนกองอื่น ๆ อีก 7 กองเห็นว่าเป็นระดับน้อย ($\bar{x}_1 = 1.93, \bar{x}_2 = 2.37, \bar{x}_4 = 2.17, \bar{x}_5 = 2.37, \bar{x}_6 = 2.24, \bar{x}_7 = 2.44, \bar{x}_8 = 2.39$)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อการควบคุมงานของหน่วยงาน จำแนกตามกองที่สังกัด

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
<u>การควบคุมงาน</u>										
48.	งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ได้มีการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานบ่อยครั้ง	2.21	3.12	2.73	2.34	2.67	2.45	2.67	2.43	2.61
		1.05	2.89	2.07	0.68	0.71	0.87	0.49	0.65	1.63
49.	การควบคุมและการประเมินผลงานของหน่วยงาน ได้จัดทำเป็นขั้นตอนและระยะเวลาต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้	2.03	3.07	2.57	2.27	2.70	2.24	2.50	2.36	2.50
		1.05	2.86	2.09	0.69	0.47	0.83	0.62	0.74	1.63
50.	การติดตามและการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีปัญหา	2.24	3.31	2.90	2.18	2.37	2.45	2.28	2.57	2.60
		(1.76)	(0.69)	(1.10)	(1.82)	(1.63)	(1.55)	(1.72)	(1.43)	(1.40)
		1.12	2.72	1.98	0.81	0.61	0.69	0.83	0.76	1.57

ตารางที่ 17 ต่อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก.	กค.	กสก.	กป.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	รวม
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
51.	การประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้พิจารณาข้อมูล จากผลการทำงาน	1.91	1.93	2.00	2.11	2.57	1.83	2.56	2.50	2.10
		1.07	1.00	0.84	0.69	0.57	0.85	0.86	0.65	0.85
52.	ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเกณฑ์การ ประเมินผลงานที่หน่วยงานกำหนดขึ้น	1.45	1.60	1.93	2.05	2.40	1.59	2.22	2.14	1.89
		1.03	0.96	0.78	0.86	0.81	0.91	0.73	0.66	0.87
53.	เมื่อพบปัญหาอุปสรรคและข้อบกพร่อง ผู้บริหารได้ หาทางช่วยเหลือให้คำแนะนำปรึกษาอย่างรีบด่วน	1.76	1.64	2.17	2.14	2.43	2.17	2.33	2.43	2.09
		1.06	1.01	0.91	0.85	0.86	1.07	0.97	0.65	0.94
54.	ผู้บริหารใช้ผลการประเมินเป็นพื้นฐานในการ ปรับปรุงงานภายในหน่วยงาน	1.61	1.38	1.92	2.00	2.30	1.76	2.28	1.86	1.86
		1.00	0.88	0.85	0.78	0.79	0.87	0.96	0.86	0.87

ตารางที่ 17 ต่อ

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
55.	ผู้ควบคุมและผู้ประเมินผลงาน ใช้วิธีการที่เป็น ประชาธิปไตยให้ร่วมแสดงความคิดเห็น	1.55	1.64	1.95	2.02	2.23	1.76	2.11	2.43	1.91
		1.00	1.03	0.75	0.85	0.94	0.99	0.83	0.65	0.89
	รวม	1.79	1.88	2.05	2.09	2.37	1.92	2.30	2.20	2.05
		1.05	1.67	1.28	0.78	0.72	0.89	0.79	0.70	1.16

จากตารางที่ 17 แสดงความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการควบคุมงานในหน่วยงาน
ปรากฏผลดังนี้

การควบคุมงาน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่าการปฏิบัติอยู่
ในระดับมาก มี 3 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเรียงลำดับดังนี้

ข้อ 48 งานที่ทำงานได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ ได้มีการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานบ่อยครั้ง

$$\bar{X}_r = 2.61 \quad (\bar{x}_1 = 2.21, \bar{x}_2 = 3.12, \bar{x}_3 = 2.73, \bar{x}_4 = 2.34, \bar{x}_5 = 2.67, \\ \bar{x}_6 = 2.45, \bar{x}_7 = 2.67, \bar{x}_8 = 2.43)$$

ข้อ 50 การติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีปัญหา $\bar{X}_r = 2.60$

$$(\bar{x}_1 = 2.24, \bar{x}_2 = 3.31, \bar{x}_3 = 2.90, \bar{x}_4 = 2.18, \bar{x}_5 = 2.37, \\ \bar{x}_6 = 2.45, \bar{x}_7 = 2.28, \bar{x}_8 = 2.57)$$

ข้อ 49 การควบคุมและการประเมินผลงานของหน่วยงานได้จัดทำเป็นขั้นตอนและระยะเวลาต่าง ๆ
ตามที่กำหนดไว้ $\bar{X}_r = 2.50$ ($\bar{x}_1 = 2.03, \bar{x}_2 = 3.07, \bar{x}_3 = 2.57, \bar{x}_4 = 2.27, \\ \bar{x}_5 = 2.70, \bar{x}_6 = 2.24, \bar{x}_7 = 2.50, \bar{x}_8 = 2.36$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานตามรายชื่อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง
8 กลุ่ม มีดังนี้ คือ ข้อ 48, 49 ผู้ปฏิบัติงานกองกลาง กองบริการ กองมาตรฐานวิชาชีพครู และ
สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_1 = 2.21, 2.03, \bar{x}_4 = 2.34, 2.27, \\ \bar{x}_6 = 2.45, 2.24, \bar{x}_8 = 2.43, 2.36$) ข้อ 50 ผู้ปฏิบัติงานในกองกลาง กองบริการ กอง
สุขภาพครู กองมาตรฐานวิชาชีพครู และศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_1 = 2.24, \\ \bar{x}_4 = 2.18, \bar{x}_5 = 2.37, \bar{x}_6 = 2.45, \bar{x}_7 = 2.28$)

การควบคุมงาน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่าการปฏิบัติอยู่
ในระดับน้อย มี 5 ข้อ มีค่าเฉลี่ยรวมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 51 การประเมินผลการปฏิบัติงานได้พิจารณาข้อมูลจากผลการทำงาน $X_r = 2.10$

$$(\bar{x}_1 = 1.91, \bar{x}_2 = 1.93, \bar{x}_3 = 2.00, \bar{x}_4 = 2.11, \bar{x}_5 = 2.57, \bar{x}_6 = 1.83, \\ \bar{x}_7 = 2.56, \bar{x}_8 = 2.50)$$

ข้อ 53 เมื่อพบปัญหาอุปสรรคและข้อบกพร่อง ผู้บริหารได้หาทางช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่าง

$$\text{รีบด่วน } \bar{X}_r = 2.09 \quad (\bar{x}_1 = 1.76, \bar{x}_2 = 1.64, \bar{x}_3 = 2.17, \bar{x}_4 = 2.14, \\ \bar{x}_5 = 2.43, \bar{x}_6 = 2.17, \bar{x}_7 = 2.33, \bar{x}_8 = 2.43)$$

ข้อ 55 ผู้ควบคุมและผู้ประเมินผลงานใช้วิธีการที่เป็นประชาธิปไตยให้ร่วมแสดงความคิดเห็น

$$\bar{X}_r = 1.91 \quad (\bar{x}_1 = 1.55, \bar{x}_2 = 1.64, \bar{x}_3 = 1.95, \bar{x}_4 = 2.02, \bar{x}_5 = 2.23, \\ \bar{x}_6 = 1.76, \bar{x}_7 = 2.11, \bar{x}_8 = 2.43)$$

- ข้อ ๕2 ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเกณฑ์การประเมินผลงานที่หน่วยงานกำหนดขึ้น
 $\bar{X}_T = 1.89$ ($\bar{x}_1 = 1.45$, $\bar{x}_2 = 1.60$, $\bar{x}_3 = 1.90$, $\bar{x}_4 = 2.05$, $\bar{x}_5 = 2.40$,
 $\bar{x}_6 = 1.59$, $\bar{x}_7 = 2.22$, $\bar{x}_8 = 2.14$)
- ข้อ ๕4 ผู้บริหารใช้ผลการประเมินเป็นพื้นฐานในการปรับปรุงงานภายในหน่วยงาน $\bar{X}_T = 1.86$
 $(\bar{x}_1 = 1.61$, $\bar{x}_2 = 1.38$, $\bar{x}_3 = 1.92$, $\bar{x}_4 = 2.00$, $\bar{x}_5 = 2.30$, $\bar{x}_6 = 1.76$,
 $\bar{x}_7 = 2.28$, $\bar{x}_8 = 1.86)$

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงานตามรายชื่อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ยกเว้นข้อ ๕1 ผู้ปฏิบัติงานในกองสุขภาพครู ศูนย์ประชาสัมพันธ์ และสำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_5 = 2.57$, $\bar{x}_7 = 2.56$, $\bar{x}_8 = 2.50$) ข้อ ๕2 ผู้ปฏิบัติงานในกองกลาง เห็นว่ามีการปฏิบัติน้อยที่สุด ($\bar{x}_1 = 1.45$) ข้อ ๕4 ผู้ปฏิบัติงานในกองคลังเห็นว่าการปฏิบัติน้อยที่สุด ($\bar{x}_2 = 1.38$)

สรุป เมื่อพิจารณาการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ด้านการควบคุมงาน ตามตารางที่ 17 รวมทุกข้อแล้วปรากฏว่าการปฏิบัติในด้านนี้อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_T = 2.05$) เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ความคิดเห็นทั้ง 8 กลุ่ม คงอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน ($\bar{x}_1 = 1.79$, $\bar{x}_2 = 1.88$, $\bar{x}_3 = 2.05$, $\bar{x}_4 = 2.09$, $\bar{x}_5 = 2.37$, $\bar{x}_6 = 1.92$, $\bar{x}_7 = 2.30$, $\bar{x}_8 = 2.20$)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นที่มีต่อการจูงใจในการทำงานของหน่วยงาน จำแนกตามกองที่สังกัด

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
<u>การจูงใจในการทำงาน</u>										
56.	ท่านมีความภาคภูมิใจในผลงานที่ท่านได้ทำสำเร็จลุล่วง	2.81	2.83	2.65	2.82	3.10	2.62	2.83	2.71	2.79
		1.07	0.85	0.84	0.72	0.61	0.90	0.71	0.61	0.82
57.	เมื่อทำงานสำเร็จมีผลงานดี ท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา	1.85	1.43	1.80	1.82	2.13	1.93	2.22	2.21	1.85
		1.18	0.99	0.97	0.92	0.86	0.75	0.81	0.58	0.96
58.	งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะท้าทายความรู้ความสามารถของท่าน	2.30	2.26	2.15	2.59	2.40	2.31	2.61	2.35	2.34
		1.26	1.17	1.04	0.76	0.89	1.07	1.14	1.15	1.05

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								รวม N=270
		กก.	กค.	กสก.	กบ.	กส.	กม.	คปส.	สตน.	
		n=32	n=40	n=50	n=44	n=43	n=29	n=18	n=14	
		\bar{X}_1	\bar{X}_2	\bar{X}_3	\bar{X}_4	\bar{X}_5	\bar{X}_6	\bar{X}_7	\bar{X}_8	\bar{X}_T
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_T
59.	ท่านมีโอกาที่จะเลื่อนตำแหน่งได้ ตามความสามารถของท่าน	1.15	1.21	1.68	1.64	1.60	1.41	1.00	1.57	1.45
		1.03	0.95	1.00	1.20	1.10	1.05	0.97	0.85	1.04
60.	ท่านมีโอกาสดูแลเพิ่มเติม หรือไปร่วมประชุมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์	1.42	1.17	1.72	1.86	1.57	2.34	1.94	2.07	1.70
		1.09	1.12	0.94	0.82	1.10	1.14	0.80	0.73	1.00
61.	ผู้บริหารและผู้นปฏิบัติงานมีการยอมรับและ เข้าใจซึ่งกันและกัน	1.88	1.64	1.93	2.07	2.16	2.07	2.39	1.93	1.97
		1.05	0.96	0.95	0.95	0.91	0.96	0.85	0.83	0.95
62.	บรรยากาศในที่ทำงานของท่านมีความสนิทสนม และมีความเป็นกันเองระหว่างเพื่อนร่วมงาน	2.27	2.67	2.37	2.52	2.77	2.69	2.72	2.43	2.53
		0.98	1.10	0.84	0.66	0.77	0.81	0.57	0.65	0.85

ตารางที่ 18 (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็น								
		กก. n=32	กค. n=40	กสก. n=50	กบ. n=44	กส. n=43	กม. n=29	คปส. n=18	สตน. n=14	รวม N=270
		\bar{X}_1 S ₁	\bar{X}_2 S ₂	\bar{X}_3 S ₃	\bar{X}_4 S ₄	\bar{X}_5 S ₅	\bar{X}_6 S ₆	\bar{X}_7 S ₇	\bar{X}_8 S ₈	\bar{X}_T S _T
63.	ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่	2.15 1.12	2.19 1.04	2.23 1.01	2.34 0.78	2.57 0.86	2.24 0.95	2.67 0.84	2.14 0.66	2.30 0.95
64.	เงินเดือนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบของท่าน	2.39 0.90	2.43 0.86	2.55 0.75	2.80 0.63	2.73 0.78	2.76 0.64	2.83 0.51	2.50 0.65	2.61 0.74
65.	สวัสดิการที่หน่วยงานของท่านจัดให้ เป็นที่น่าพอใจ	2.64 0.78	2.71 0.81	2.53 0.62	2.68 0.64	2.67 0.55	2.48 0.74	2.94 0.42	2.43 0.65	2.63 0.68
	รวม	2.09 1.05	2.05 0.99	2.16 0.90	2.31 0.81	2.37 0.84	2.29 0.90	2.42 0.76	2.23 0.74	2.22 0.90

จากตารางที่ 18 แสดงความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการจูงใจในการทำงานของหน่วยงาน ปรากฏผลดังนี้

การจูงใจในการทำงาน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่ามี การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มี 4 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเรียงลำดับดังนี้

ข้อ 56 ท่านมีความภูมิใจในผลงานที่ท่านได้ทำสำเร็จลุล่วง $\bar{X}_1 = 2.79$ ($\bar{x}_1 = 2.81$, $\bar{x}_2 = 2.83$, $\bar{x}_3 = 2.65$, $\bar{x}_4 = 2.82$, $\bar{x}_5 = 3.10$, $\bar{x}_6 = 2.62$, $\bar{x}_7 = 2.83$, $\bar{x}_8 = 2.71$)

ข้อ 65 สวัสดิการที่หน่วยงานของท่านจัดให้เป็นที่น่าพอใจ $\bar{X}_1 = 2.63$ ($\bar{x}_1 = 2.64$, $\bar{x}_2 = 2.71$, $\bar{x}_3 = 2.53$, $\bar{x}_4 = 2.68$, $\bar{x}_5 = 2.67$, $\bar{x}_6 = 2.48$, $\bar{x}_7 = 2.94$, $\bar{x}_8 = 2.43$)

ข้อ 64 เงินเดือนที่ท่านได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบของท่าน $\bar{X}_1 = 2.61$ ($\bar{x}_1 = 2.39$, $\bar{x}_2 = 2.43$, $\bar{x}_3 = 2.55$, $\bar{x}_4 = 2.80$, $\bar{x}_5 = 2.73$, $\bar{x}_6 = 2.76$, $\bar{x}_7 = 2.83$, $\bar{x}_8 = 2.50$)

ข้อ 62 บรรยากาศในที่ทำงานของท่านมีความสนิทสนมและมีความเป็นกันเองระหว่างเพื่อนร่วมงาน $\bar{X}_1 = 2.53$ ($\bar{x}_1 = 2.27$, $\bar{x}_2 = 2.67$, $\bar{x}_3 = 2.37$, $\bar{x}_4 = 2.52$, $\bar{x}_5 = 2.77$, $\bar{x}_6 = 2.69$, $\bar{x}_7 = 2.72$, $\bar{x}_8 = 2.43$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ตามรายข้อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ยกเว้นข้อ 62 ผู้ปฏิบัติงานในกองกลาง กองสวัสดิการ และ สำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_1 = 2.27$, $\bar{x}_3 = 2.37$, $\bar{x}_8 = 2.43$)

ข้อ 64 ผู้ปฏิบัติงานในกองกลางและกองคลัง เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_1 = 2.39$, $\bar{x}_2 = 2.43$)

ข้อ 65 ผู้ปฏิบัติงานในกองมาตรฐานวิชาชีพครู และสำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}_6 = 2.48$, $\bar{x}_8 = 2.43$)

การจูงใจในการทำงาน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่ามี การปฏิบัติ อยู่ในระดับน้อย มี 5 ข้อ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ข้อ 58 งานที่ท่านปฏิบัติมีลักษณะท้าทายความรู้ความสามารถของท่าน $\bar{X}_1 = 2.34$ ($\bar{x}_1 = 2.30$, $\bar{x}_2 = 2.66$, $\bar{x}_3 = 2.15$, $\bar{x}_4 = 2.59$, $\bar{x}_5 = 2.40$, $\bar{x}_6 = 2.31$, $\bar{x}_7 = 2.61$, $\bar{x}_8 = 2.35$)

ข้อ 63 ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ $\bar{X}_1 = 2.30$ ($\bar{x}_1 = 2.15$, $\bar{x}_2 = 2.19$, $\bar{x}_3 = 2.23$, $\bar{x}_4 = 2.34$, $\bar{x}_5 = 2.57$, $\bar{x}_6 = 2.24$, $\bar{x}_7 = 2.67$, $\bar{x}_8 = 2.14$)

- ข้อ 61 ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานมีการยอมรับและเข้าใจซึ่งกันและกัน $\bar{X}_r = 1.97$ ($\bar{x}_1 = 1.88$, $\bar{x}_2 = 1.64$, $\bar{x}_3 = 1.93$, $\bar{x}_4 = 2.07$, $\bar{x}_5 = 2.16$, $\bar{x}_6 = 2.07$, $\bar{x}_7 = 2.39$, $\bar{x}_8 = 1.93$)
- ข้อ 57 เมื่อทำงานสำเร็จมีผลงานดี ท่านได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา $\bar{X}_r = 1.85$ ($\bar{x}_1 = 1.85$, $\bar{x}_2 = 1.43$, $\bar{x}_3 = 1.80$, $\bar{x}_4 = 1.82$, $\bar{x}_5 = 2.13$, $\bar{x}_6 = 1.93$, $\bar{x}_7 = 2.22$, $\bar{x}_8 = 2.21$)
- ข้อ 60 ท่านมีโอกาสศึกษาเพิ่มเติม หรือไปร่วมประชุมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ $\bar{X}_r = 1.70$ ($\bar{x}_1 = 1.42$, $\bar{x}_2 = 1.17$, $\bar{x}_3 = 1.72$, $\bar{x}_4 = 1.86$, $\bar{x}_5 = 1.57$, $\bar{x}_6 = 2.34$, $\bar{x}_7 = 1.94$, $\bar{x}_8 = 2.07$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ตามรายชื่อดังกล่าว ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย ยกเว้น ข้อ 58 ผู้ปฏิบัติงานในกองบริการ และศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_4 = 2.59$, $\bar{x}_7 = 2.61$) ข้อ 63 ผู้ปฏิบัติงานในกองสุขภาพครู และศูนย์ประชาสัมพันธ์ เห็นว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}_6 = 2.57$, $\bar{x}_8 = 2.67$)

การสนใจในการทำงาน ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานทั้ง 8 กลุ่ม ที่เห็นว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด มีข้อเดียว คือ

- ข้อ 59 ท่านมีโอกาสจะเลื่อนตำแหน่งได้ตามความสามารถของท่าน $\bar{X}_r = 1.45$ ($\bar{x}_1 = 1.15$, $\bar{x}_2 = 1.21$, $\bar{x}_3 = 1.68$, $\bar{x}_4 = 1.64$, $\bar{x}_5 = 1.60$, $\bar{x}_6 = 1.41$, $\bar{x}_7 = 1.00$, $\bar{x}_8 = 1.57$)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในกองสวัสดิการ กองบริการ กองสุขภาพครู และสำนักผู้ตรวจสอบภายใน เห็นว่าอยู่ในระดับน้อย

สรุป เมื่อพิจารณาการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ด้านการสนใจในการทำงาน ตามตารางที่ 18 รวมทุกข้อแล้วปรากฏว่าอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}_r = 2.22$) เมื่อจำแนกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ความคิดเห็นทั้ง 8 กลุ่ม คงอยู่ในระดับน้อยเช่นเดียวกัน ($\bar{x}_1 = 2.09$, $\bar{x}_2 = 2.05$, $\bar{x}_3 = 2.16$, $\bar{x}_4 = 2.31$, $\bar{x}_5 = 2.37$, $\bar{x}_6 = 2.29$, $\bar{x}_7 = 2.42$, $\bar{x}_8 = 2.23$)