



บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้เสนอเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา โดยมีขอบเขตของการวิจัยในเรื่อง โครงสร้างการบริหาร การวางแผนในการทำงาน การตัดสินใจสั่งการ การติดต่อสื่อสาร การประสานงาน การมอบหมายงาน การควบคุมงาน และการจูงใจในการทำงาน

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมดที่เป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา รวมทั้งสิ้น 287 คน แบ่งเป็นกลุ่ม ๆ ตามกองที่สังกัด จำนวน 8 กลุ่ม คือ กองกลาง 32 คน กองคลัง 40 คน กองสวัสดิการ 53 คน กองบริการ 44 คน กองสุขภาพครู 56 คน กองมาตรฐานวิชาชีพครู 30 คน ศูนย์ประชาสัมพันธ์ 18 คน และสำนักผู้ตรวจสอบภายใน 14 คน

#### เครื่องมือและการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอนคือ  
ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ โดยถามในเรื่อง เพศ อายุ วุฒิกการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา  
ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบแบบปลายเปิด โดยมีคำถามครอบคลุมเนื้อหา

เกี่ยวกับการดำเนินงาน 8 ด้าน รวม 25 ข้อ คือ

1. โครงสร้างการบริหาร	มีคำถามจำนวน 6 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	24.00
2. การวางแผนในการทำงาน	มีคำถามจำนวน 3 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	12.00
3. การตัดสินใจสั่งการ	มีคำถามจำนวน 2 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	8.00
4. การติดต่อสื่อสาร	มีคำถามจำนวน 5 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	20.00
5. การประสานงาน	มีคำถามจำนวน 1 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	4.00
6. การมอบหมายงาน	มีคำถามจำนวน 2 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	8.00
7. การควบคุมงาน	มีคำถามจำนวน 4 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	16.00
8. การจูงใจในการทำงาน	มีคำถามจำนวน 2 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	8.00

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงานของสำนักงาน  
เลขาธิการคุรุสภา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยมีคำถามครอบคลุมเนื้อหา  
เกี่ยวกับการดำเนินงาน 8 ด้าน รวม 65 ข้อ

1. โครงสร้างการบริหาร	มีคำถามจำนวน 7 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	10.77
2. การวางแผนในการทำงาน	มีคำถามจำนวน 9 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	13.85
3. การตัดสินใจสั่งการ	มีคำถามจำนวน 7 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	10.77
4. การติดต่อสื่อสาร	มีคำถามจำนวน 8 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	12.31
5. การประสานงาน	มีคำถามจำนวน 9 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	13.85
6. การมอบหมายงาน	มีคำถามจำนวน 7 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	10.77
7. การควบคุมงาน	มีคำถามจำนวน 8 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	12.31
8. การจูงใจในการทำงาน	มีคำถามจำนวน 10 ข้อ คิดเป็นร้อยละ	15.37

## 2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องขององค์การ โครงสร้างและกระบวนการ  
บริหารองค์การ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดประเด็นสำคัญในการสร้างแบบสอบถาม

2.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย แล้วสร้างเครื่องมือตามกรอบที่กำหนดขึ้น  
แล้วนำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบให้ข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

2.3 นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขและได้รับการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์แล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมเนื้อหา และความ  
เหมาะสมของภาษาที่ใช้

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามมีดังนี้

- |                |             |  |
|----------------|-------------|--|
| 1. นายสำเริง   | นิลประดิษฐ์ | เลขาธิการคุรุสภา   |
| 2. นายโกวิท    | สุรัสวดี    | รองเลขาธิการคุรุสภา  |
| 3. นายสมพงษ์   | พลະสุรย์    | รองเลขาธิการคุรุสภา  |
| 4. นายจรรยา    | มลินทร์     | ผู้เคยดำรงตำแหน่ง เลขาธิการคุรุสภา   |
| 5. นายเพทาย    | ทองมหา      | หัวหน้าฝ่ายวิเทศสัมพันธ์<br>สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา                           |
| 6. ดร.อมรชัย   | ตันติเมธ    | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารการศึกษา<br>คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 7. ดร.ณัฐนิภา  | คุปรัตน์    | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารการศึกษา<br>คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 8. ดร.วีรวัฒน์ | อุทัยรัตน์  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารการศึกษา<br>คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |

2.4 นำเครื่องมือที่ได้รับการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นดังนี้

- นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย ไปยังสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม ให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาด้วยตนเอง ทั้งสิ้น 287 ฉบับ และได้รับคืน 270 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.07 ตั้งรายละเอียดจำนวนแบบสอบถามที่ส่ง ไปและที่ ได้รับคืนเป็นรายสังกัดดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามที่ส่งและที่ได้รับคืนจำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวนที่แจก	จำนวนที่รับคืน	ร้อยละ
กองกลาง	32	32	100.00
กองคลัง	40	40	100.00
กองสวัสดิการ	53	50	94.34
กองบริการ	44	44	100.00
กองสุขภาพครู	56	43	76.79
กองมาตรฐานวิชาชีพครู	30	29	96.67
ศูนย์ประชาสัมพันธ์	18	18	100.00
สำนักผู้ตรวจฉนวนภายใน	14	14	100.00
รวม	287	270	94.07

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ ปรากฏว่าแบบสอบถามทุกฉบับมีคำตอบที่สมบูรณ์ จากนั้นผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ของแต่ละคำตอบ หาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. ข้อมูลที่เกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ของแต่ละข้อ แล้วหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดค่าระดับคะแนนดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	4	คะแนน
มาก	ให้คะแนน	3	คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน
ไม่มีเลย	ให้คะแนน	0	คะแนน

โดยมีความหมายของค่าเฉลี่ยดังต่อไปนี้

3.50-4.00	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีความพอใจมากที่สุด
2.50-3.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีความพอใจมาก
1.50-2.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีความพอใจน้อย
0.50-1.49	หมายถึง	มีการปฏิบัติหรือมีความพอใจน้อยที่สุด
0.00-0.49	หมายถึง	ไม่มีการปฏิบัติเลยหรือไม่พอใจเลย

นำค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่หาได้มานำเสนอในรูปตารางประกอบ

ความเรียง

สถิติที่ใช้

การหาค่าร้อยละ ใช้สูตรดังนี้

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบทั้งสิ้น}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

การหาค่าเฉลี่ย ใช้สูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{n}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	คือ	คะแนนเฉลี่ย
	$\sum fx$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	$n$	คือ	จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถาม

การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้สูตรดังนี้

$$S = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - (\bar{X})^2}$$

เมื่อ	$S$	คือ	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum fx^2$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	$\bar{X}$	คือ	ค่าเฉลี่ย
	$n$	คือ	จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถาม