

904  
การใช้สื่อเพื่อการรณรงค์เผยแพร่พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคจากจรด พ.ศ. 2535

นาง วิชชุดา ไตรธรรม



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ภาควิชาการสื่อสารมวลชน

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2539

ISBN 974-584-774-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

MEDIA UTILIZATION IN THE PROTECTION FOR MOTOR VEHICLE  
ACCIDENT VICTIMS ACT 1992 PUBLICITY CAMPAIGN

MRS. WICHUDA TRAITUM

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Arts  
Department of Mass communication  
Graduate School  
Chulalongkorn University  
1996  
ISBN 974-584-774-7







## กิตติกรรมประกาศ

ในที่สุด วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลงด้วยดี ทั้งนี้ด้วยความเมตตากรุณา และการได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลหลาย ๆ ท่าน

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จาระโน แกลโกศล อาจารย์ที่ปรึกษา ที่กรุณาให้คำแนะนำ ให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ และตรวจแก้ไข ให้วิทยานิพนธ์มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขวัญเรือน กิติวัฒน์ ที่กรุณาเป็นประธานกรรมการ รวมทั้งรองศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย ศิริกายะ และ รองศาสตราจารย์จุมพล รอดคำดี ที่เป็นกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำอันเป็นประโยชน์ยิ่ง

ขอขอบพระคุณคุณสุเทพ ธรรมภิบาลอุดม ผู้อำนวยการสำนักกรรมการจัดการ บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของผู้วิจัยที่ได้ให้โอกาสทางการศึกษา ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สำหรับ คุณประชา จารุตระกูลชัย อธิบดีกรมการประกันภัย (ตำแหน่งในปี 2537) และเจ้าหน้าที่กรมการประกันภัยทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์ให้ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเต็มที่ รวมทั้งหน่วยงานอื่น ๆ ที่ผู้วิจัยได้ขอสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลทุก ๆ แห่ง

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณหมอวิไล ชินสกุล ผู้มีพระคุณสูงส่งอย่างหาที่เปรียบมิได้ และคุณกฤษฏา ไตรธรรม ที่คอยห่วงใยให้กำลังใจเสมอมา ตลอดจนขอขอบพระคุณเพื่อน ๆ ทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี

วิษุตา ไตรธรรม

## สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....                             | ค    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....                          | ง    |
| กิตติกรรมประกาศ.....                             | จ    |
| สารบัญตาราง.....                                 | ช    |
| สารบัญภาพ.....                                   | ฉ    |
| บทที่  |      |
| 1. บทนำ.....                                     | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....              | 1    |
| ปัญหาคำวิจัย.....                                | 9    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....                     | 9    |
| ขอบเขตการวิจัย.....                              | 10   |
| ข้อตกลงเบื้องต้น.....                            | 10   |
| ข้อสันนิษฐานในการวิจัย.....                      | 10   |
| นิยามศัพท์.....                                  | 11   |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....                   | 12   |
| 2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....     | 13   |
| แนวคิดเกี่ยวกับนวัตกรรม.....                     | 13   |
| แนวคิดเกี่ยวกับการรณรงค์ทางการประชาสัมพันธ์..... | 15   |
| แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์ทางการสื่อสาร.....         | 20   |
| แนวคิดเกี่ยวกับผู้เฝ้าประตู.....                 | 26   |

## สารบัญ

| บทที่   | หน้า |
|---|------|
| 3. ระเบียบวิธีวิจัย.....  | 23   |
| แหล่งข้อมูลในการศึกษา.....  | 23   |
| วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....  | 31   |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอข้อมูล.....   | 32   |
| 4. การใช้สื่อจากแผนประชาสัมพันธ์พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค<br>จากรถ พ.ศ.2535 ประจําปีงบประมาณ 2536..... | 34   |
| 5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....   | 91   |
| รายการอ้างอิง.....  | 104  |
| ภาคผนวก.....  | 108  |
| ประวัติผู้วิจัย.....  | 188  |



## สารบัญตาราง

|  | หน้า |
|--|------|
| ตารางแสดงความถี่และเวลาออกอากาศของสปอต พ.ร.บ. ช่วงเดือน<br>มีนาคม-ตุลาคม 2536 ทางช่อง 3.....   | 44   |
| ตารางแสดงความถี่และเวลาออกอากาศของสปอต พ.ร.บ. ช่วงเดือน<br>มีนาคม-ตุลาคม 2536 ทางช่อง 5.....   | 47   |
| ตารางแสดงความถี่และเวลาออกอากาศของสปอต พ.ร.บ. ช่วงเดือน<br>มีนาคม-ตุลาคม 2536 ทางช่อง 7.....   | 49   |
| ตารางแสดงความถี่และเวลาออกอากาศของสปอต พ.ร.บ. ช่วงเดือน<br>มีนาคม-ตุลาคม 2536 ทางช่อง 9.....   | 51   |
| ตารางแสดงความถี่และเวลาออกอากาศของสปอต พ.ร.บ. ช่วงเดือน<br>มีนาคม-ตุลาคม 2536 ทางช่อง 11.....  | 53   |
| ตารางเปรียบเทียบความถี่และเวลาออกอากาศของสปอต พ.ร.บ. ช่วงเดือน<br>มีนาคม-ตุลาคม 2536 ทางสถานีโทรทัศน์ทั้ง 5 ช่อง.....                            | 54   |
| ตารางแสดงความถี่ออกอากาศของสปอต พ.ร.บ. ช่วงเดือนมีนาคม-ตุลาคม<br>2536 ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย.....                                 | 61   |
| ตารางแสดงสถิติการลงข่าวเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ช่วงเดือนมีนาคม-ตุลาคม<br>2536 จากหนังสือพิมพ์ 11 ฉบับ.....  | 66   |
| ตารางแสดงประเด็นข่าวเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ช่วงเดือนมีนาคม-ตุลาคม 2536<br>จากหนังสือพิมพ์ 11 ฉบับ.....   | 67   |
| ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์พระราชบัญญัติฯ ของกลุ่ม<br>ตัวอย่างที่ทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ ได้ทันภายในเวลา<br>ที่กำหนด..... | 85   |
| ตารางแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์พระราชบัญญัติฯ ของกลุ่ม<br>ตัวอย่างที่ทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติฯ ไม่ทันภายในเวลา<br>ที่กำหนด..... | 88   |

## สารบัญภาพ

|   | หน้า |
|---|------|
| ภาพที่ 1 ตัวอย่างที่ป้ายคัทเอ้าท์หน้าสถานีวิทยุกระจายเสียง<br>แห่งประเทศไทย.....  | 71   |
| ภาพที่ 2 ตัวอย่างสติ๊กเกอร์สำหรับติดรถเมล์และรถสองแถว.....  | 72   |
| ภาพที่ 3 ตัวอย่างสติ๊กเกอร์สำหรับติดรถเมล์และรถสองแถว.....  | 73   |
| ภาพที่ 4 ตัวอย่างหนังสือพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ<br>พ.ศ.2535 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) รวมทั้ง<br>กฎกระทรวง..... | 74   |
| ภาพที่ 5 ตัวอย่างหนังสือสรุปลำดับสาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัย<br>จากรถ พ.ศ.2535.....                              | 75   |
| ภาพที่ 6 ตัวอย่างหนังสือสำรอนำรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัย<br>จากรถ พ.ศ.2535 และกฎกระทรวง.....                    | 76   |
| ภาพที่ 7 ตัวอย่างหนังสือคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัย<br>จากรถ พ.ศ.2535.....                             | 77   |
| ภาพที่ 8 ตัวอย่างหนังสือทำอย่างไรเมื่อประสบภัยจากรถ.....  | 78   |
| ภาพที่ 9 ตัวอย่างแผ่นพับเผยแพร่พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ<br>พุทธศักราช 2535.....                                      | 79   |
| ภาพที่ 10 ตัวอย่างโบสเตอร์เผยแพร่เรื่องทำอย่างไร...เมื่อประสบภัย<br>จากรถ.....  | 80   |
| ภาพที่ 11 ตัวอย่างโบสเตอร์เผยแพร่เรื่องขั้นตอนการทำประกันภัยตาม<br>พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535.....            | 81   |