

การศึกษานาครคณาพของมหาวิทาลัยรามคำแหง  
โดยวิธีการสืบค้นเชิงธรรมชาติ



นางลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์ศึกษาศาสตร์บัณฑิต

ภาควิชาอุดมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN 974-632-188-9

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I16658498

A STUDY OF THE FUTURE OF RAMKHAMHAENG UNIVERSITY  
BY NATURALISTIC INQUIRY

Mrs. Laddawan Petchroj

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Doctor of Philosophy

Department of Higher Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1995

ISBN 974-632-188-9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาอนาคตภาพของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยวิธีการสืบค้น  
เชิงธรรมชาติ

โดย

นางลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์

ภาควิชา

อุดมศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. พรชูลี อาชวอำรุง

รองศาสตราจารย์ ดร. พัดน์ น้อยแสงศรี



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต

*ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์*

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ลันติ ฤงสูวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

*ธิดารัตน์ บุญชู*

..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญชู)

*พรชูลี อาชวอำรุง*

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร. พรชูลี อาชวอำรุง)

*พัดน์ น้อยแสงศรี*

..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดร. พัดน์ น้อยแสงศรี)

*ปทีป เมธาคุณวุฒิ*

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ปทีป เมธาคุณวุฒิ)

*กิตติ จรรย์ยานนท์*

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. กิตติ จรรย์ยานนท์)

*สุชาติ ตันธนะเดชา*

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ตันธนะเดชา)



# พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

สตีตา วลัย เพชรโรจน์ : การศึกษาอนาคตภาพของมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยวิธีการสืบค้นเชิงธรรมชาติ (A STUDY OF THE FUTURE OF RAMKHAMHAENG UNIVERSITY BY NATURALISTIC INQUIRY) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.พรชูลี อาชวอำรุง, รศ.ดร.พัฒน์ น้อยแสงศิริ, 501 หน้า, ISBN 974-632-188-9

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ตั้งแต่ พ.ศ. 2514 ถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2536-2537) และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต 15-20 ปีข้างหน้า โดยวิธีการสืบค้นเชิงธรรมชาติ โดยการสัมภาษณ์ สอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ วิเคราะห์เอกสารและการสังเกต เพื่อสรุปเป็นข้อมูลเบื้องต้น และมีการประเมินผลสรุป โดยใช้รูปแบบอิง ผู้ทรงคุณวุฒิ การเสนอผลใช้แผนภาพต้นไม้ ทางเลือกอนาคตของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. ลักษณะการจัดการศึกษาที่มีตั้งแต่เริ่มตั้งมหาวิทยาลัยและมีแนวโน้มจะคงอยู่ในอนาคตคือ ยังคงเป็นมหาวิทยาลัยเปิดแบบตลาดวิชา มีสภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรบริหารสูงสุด การวางแผนเปลี่ยนไปตามอริการบติ มีการเรียนการสอน 2 แบบ คือ เรียนที่มหาวิทยาลัยและเรียนด้วยตนเอง มีโทรทัศน์วงจรปิดในห้องเรียนขนาดใหญ่ มีการบริการนักศึกษาด้านทะเบียน ห้องสมุด ตำรา การแนะแนว ทูนาการศึกษา การรักษาสุขภาพ การกีฬา และนันทนาการ
2. ลักษณะการจัดการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นคือ ใต้งบประมาณแผ่นดินเพิ่ม มีการขึ้นค่าธรรมเนียมต่าง ๆ มีทุนพัฒนาบุคลากรและการวิจัยเพิ่มขึ้น บุคลากรมีความขัดแย้งและแบ่งพรรคแบ่งพวกมากขึ้น ปัญหาสังคมโหล่มากขึ้น หลักสูตรยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนง่ายขึ้น ให้บริการแก่บุคคลภายนอกมากขึ้น
3. ลักษณะการจัดการศึกษาที่เปลี่ยนแปลงลดลงคือ จำนวนนักศึกษา ลูกจ้างงบรายได้ จำนวนครั้งในการสอบซ่อม
4. ลักษณะการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้นใหม่ในอดีต คือมีวิทยาเขตรามฯ 2 การเลือกตั้งผู้บริหาร การเทียบโอนหน่วยกิต การสอนทางโทรทัศน์ วิทยุ การสอบซ่อม การเปิดบัณฑิตศึกษา ในปัจจุบันคือ ุ้มนักศึกษาถาวร อาคารสูงเกิน 10 ชั้น การอนุมัติหลักสูตรสิ้นสุดที่สภามหาวิทยาลัย การร่วมมือกับภาครัฐ และเอกชน ศูนย์วัฒนธรรมระดับคณะและมหาวิทยาลัย ในอนาคตคือ ปรับระบบการบริหารมหาวิทยาลัยที่ไม่ใช่ส่วนราชการ ปรับโครงสร้างสภามหาวิทยาลัยเป็นไตรภาคี ปรับวิธีการสรรหาอริการบติที่ไม่ใช่เลือกตั้ง จะใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการสอน จะขยายสาขาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จะเน้นวิจัยพื้นฐาน และจะจัดตั้งศูนย์การเรียนส่วนภูมิภาค
5. ลักษณะการจัดการศึกษาที่ถุกยุบไปในอดีตคือ การสรรหาอริการบติโดยการแต่งตั้ง การเลื่อน การสอบที่ส่วนภูมิภาค งดการบรรยายสำหรับนักศึกษาปีที่ 1 และศูนย์ศึกษานานาชาติ

สำหรับปัญหาอุปสรรคที่พบ คือ การบริหารขาดความคล่องตัว นโยบายไม่ต่อเนื่องมีการแบ่งพรรคแบ่งพวก ขาดความคล่องตัวในการปรับหลักสูตร ขาดอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยขาดการประเมินหลักสูตร ระยะเวลาสอบยาวนานเกินไป อาจารย์ใช้เวลาสอนมากกว่าทำวิจัย ผลงานวิจัยมีน้อย การบริการวิชาการล่าช้า

ภาควิชา.....อุดมศึกษา.....	ลายมือชื่อนิสิต..... <i>Stita W.</i>
สาขาวิชา.....อุดมศึกษา.....	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... <i>Prof. P. A.</i>
ปีการศึกษา.....2537.....	ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... <i>Prof. P. S.</i>



## C243763 : MAJOR HIGHER EDUCATION

KEY WORD: FUTURE STUDY / RAMKHAMHAENG UNIVERSITY / OPEN UNIVERSITY

NATURALISTIC INQUIRY

LADDAWAN PETCHROJ : A STUDY OF THE FUTURE OF RAMKHAMHAENG UNIVERSITY BY NATURALISTIC INQUIRY. THESIS ADVISORS : ASSO. PROF. PORNCHULEE ACHAVA-AMRUNG, Ed.D., ASSO. PROF. PAT NOISAENGSRISRI, Ph.D., 501 pp. ISBN 974-632-188-9

The purpose of this research is to investigate the past status of Ramkhamhaeng University from 1971 to the present (1993-1994) and to forecast the future trends in 15-20 years by naturalistic inquiry method. Data were collected within the framework of interviews, questionnaires, document analysis and observations. The previous conclusions were assessed by "Connoisseurship Model" and confirmed according to internal and external experts of Ramkhamhaeng University. The data were presented by tree of alternative futures.

The following results of this study were obtained.

1. The consistent events from past to future are open admission characteristics; board of trustee is the highest ranking entity in the governance; planning was disrupted by terms of rectors; two types of learning styles are prevalent, i.e., in class and self directed; utilizing close circuit television in large classrooms; student services such as, admission, library, texts, guidances, financial supports, healthcare, sports and recreations are emphasized.

2. The increased events from past to future are budget increments and tuition fee raises; funds allotted for staff development and research; vested interest groups of conflicting powers; braindrain problem; flexible academic programs designed for labor market and social demands.

3. The decreased events are number of students registered; number of employees from non-government incomes and re-examination frequencies.

4. The added events in the past were one more campus - R.U. 2; transferred credits system; television and radio - broadcasting for education; re-examination; establishing graduate programs. The new events at present are permanent student resting areas; skyscrapers; new programs finalized at the level of university board of trustees; co-operation with government and private sectors; founding of cultural centers. The future events forecasted are becoming non-governmental; restructuring of board of trustees into trinity system; abolishing directed election of rectors; availability of more effective computer systems and high level technology and internets; expanding programs in science and technology; setting community learning center in local areas.

5. The events innovatively adopted and finally abandoned overtime were appointment of rectors; tutorings and examinations in upcountry centers; and self-directed without classroom instructions for freshman year; international study centers.

Existing problems are decreased autonomy in administration and curriculum development; discontinuity of policy overtime; vested interest groups of conflicting powers; lack of curriculum follow-ups; length of examination sessions are too extensive; more staff time allotted to teaching rather than research.

ภาควิชา.....อุดมศึกษา.....

สาขาวิชา.....อุดมศึกษา.....

ปีการศึกษา.....2537.....

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร. พรชูลี อาชวอำรุง และรองศาสตราจารย์ ดร. พันธ์ น้อยแสงศรี ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธิดารัตน์ บุญนุษ หัวหน้าภาควิชาอุดมศึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ปทีป เมธาคณวุฒิ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาติ ตันธนะเดชา คณาจารย์ภาควิชาอุดมศึกษาทุกท่าน และรองศาสตราจารย์ ดร. กิตติ จรรย์ยานนท์ ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่กรุณาให้คำแนะนำและให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้วิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่กรุณาให้ความช่วยเหลือและร่วมมือในการให้ข้อมูลของการวิจัยนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ญาติพี่น้องทุกคนที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนการศึกษาตลอดมา

และสุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ คุณไพฑิณี เพชรโรจน์ และลูกทั้งสอง ตลอดจนเจนี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์



## สารบัญ

	หน้า	
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ	
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ	
สารบัญ .....	ช	
สารบัญตาราง .....	ญ	
สารบัญแผนภาพ .....	ฎ	
บทที่		
1	บทนำ .....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
	ขอบเขตของการวิจัย .....	5
	คำจำกัดความ .....	7
	ประโยชน์ของการวิจัย .....	8
2	เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง .....	10
	กรอบแนวคิดเกี่ยวกับมหาวิทยาลัย .....	10
	ลักษณะการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในฐานะมหาวิทยาลัยเปิด .....	18
	แนวโน้มสังคมไทยในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา .....	34
	แนวโน้มแผนอุดมศึกษาระยะยาว (พ.ศ. 2533-2547) .....	45
	กระบวนการสืบค้นเชิงธรรมชาติ (Naturalistic Inquiry Process) .....	57
	แนวคิดการศึกษาอนาคตภาพ และเทคนิคการศึกษาอนาคตภาพ .....	66
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	72
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	
	กระบวนการสืบค้นเชิงธรรมชาติ .....	79
	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย .....	80
	ขั้นที่ 1 เริ่มจากสิ่งที่ปรากฏอยู่แล้วตามธรรมชาติ .....	81

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
ชั้นที่ ๒	เครื่องมือการวิจัย .....	81
ชั้นที่ 3	การสร้างองค์ความรู้จากสิ่งที่มีอยู่ในตัวแต่ไม่ปรากฏ.....	82
ชั้นที่ 4	วิธีการเชิงคุณภาพ.....	82
ชั้นที่ 5	ประชากร กลุ่มตัวอย่าง.....	82
ชั้นที่ 6	การรวบรวมข้อมูล.....	83
ชั้นที่ 7	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	88
ชั้นที่ 8	การได้ข้อสรุป .....	89
ชั้นที่ 9	การออกแบบวิจัย .....	90
ชั้นที่ 10	การอธิบายปรากฏการณ์ .....	90
ชั้นที่ 11	การประเมินผลลัพธ์.....	91
ชั้นที่ 12	การเขียนรายงานกรณีศึกษา .....	91
ชั้นที่ 13	การเสนอภาพอนาคต .....	91
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	93
ตอนที่ 1	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีต .....	93
ตอนที่ 2	เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีต .....	158
ตอนที่ 3	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจุบัน.....	169
ตอนที่ 4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในอนาคตจากการสัมภาษณ์.....	186
ตอนที่ 5	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3.....	213
ตอนที่ 6	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมินผลการสัมมนา รูปแบบอิงผู้ทรงคุณวุฒิ .....	256
ตอนที่ 7	เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ข้อมูลอดีต-ปัจจุบัน-อนาคต ด้วยภาพต้นไม้	268
ตอนที่ 8	เสนอภาพการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ในอดีต-ปัจจุบัน-อนาคต ด้วยภาพต้นไม้ ทางเลือกอนาคต .....	310



สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	317
	สรุปผลการวิจัย .....	317
	อภิปรายผล .....	323
	ข้อเสนอแนะ .....	334
	บรรณานุกรม .....	338
	ภาคผนวก .....	349
	ก     หนังสือขอความร่วมมือวิจัย .....	350
	ข     แบบการสัมภาษณ์ .....	354
	ค     ขอบเขตการสังเกต .....	355
	ง     แบบสอบถาม EDFR รอบที่ 2 และ 3 .....	356
	จ     ขอบเขตการคัดเลือกเอกสาร .....	405
	ฉ     รายนามกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ .....	406
	ช     ตารางที่ 52 สรุปเหตุผลผู้ทรงคุณวุฒิรอบสุดท้าย .....	419
	ฉ     ตารางที่ 53 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 2 .....	445
	ญ     ตารางที่ 54 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 .....	461
	ฎ     สรุปคำสำคัญที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ .....	480
	ประวัติผู้เขียน .....	501

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	เปรียบเทียบลักษณะของมหาวิทยาลัยปิดกับเปิด .....	23
2	เปรียบเทียบขนาดภาพโลก สังคมไทย อุดมศึกษาไทย .....	39
3	เปรียบเทียบระหว่าง EDFR EFR กับ Delphi.....	70
4	เกณฑ์ภายในและเกณฑ์ภายนอกที่ใช้คัดเลือกเอกสาร.....	84
5	เกณฑ์ที่ใช้ในการสังเกต .....	87
6	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในอดีต ด้านการจัดการศึกษาในช่วงปี 2514 - 2522 .....	94
7	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในอดีต ด้านสภาพเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม ในช่วงปี 2514 - 2522 .....	98
8	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในอดีต ด้านปัญหาหรือ การเปลี่ยนแปลง ในช่วงปี 2514 - 2522 .....	100
9	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในอดีต ด้านการจัดการศึกษาในช่วงปี 2523 - 2529 .....	102
10	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในอดีต ด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม ในช่วงปี 2523 - 2529 .....	104
11	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในอดีต ด้านปัญหาหรือ การเปลี่ยนแปลง ในช่วงปี 2523 - 2529 .....	105
12	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในอดีต ด้านการจัดการศึกษาในช่วงปี 2530 - 2535 .....	107
13	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในอดีต ด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม ในช่วงปี 2530 - 2535 .....	109
14	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในอดีต ด้านปัญหาหรือ การเปลี่ยนแปลง ในช่วงปี 2530 - 2535 .....	111
15	การคัดเลือกเอกสารตามเกณฑ์ภายใน ภายนอก .....	113
16	สรุปข้อมูลจากเอกสารที่กล่าวถึงเหตุการณ์ในอดีตระหว่างปี 2514 - 2522	127

17	สรุปข้อมูลจากเอกสารที่กล่าวถึงเหตุการณ์ในอดีตระหว่างปี 2523 - 2529	142
18	สรุปข้อมูลจากเอกสารที่กล่าวถึงเหตุการณ์ในอดีตระหว่างปี 2530 - 2535	151
19	เปรียบเทียบข้อมูลในอดีตปี 2514 - 2522, ปี 2523 - 2529 และปี 2530 - 2535.....	158
20	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในปัจจุบันด้านการจัดการศึกษา ในช่วงปี 2536 - 2537.....	169
21	ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิในปัจจุบันด้านสภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคม ในช่วงปี 2536 - 2537.....	171
22	ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน (ปี 2536 - 2537).....	172
23	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริหารทั่วไป.....	186
24	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบุคลากร.....	189
25	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านงบประมาณ.....	191
26	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านอาคารสถานที่.....	192
27	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร.....	194
28	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการได้มาซึ่งผู้บริหาร.....	195
29	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านหลักสูตร.....	197
30	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการเรียนการสอน.....	200
31	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเวลาการศึกษา.....	203
32	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยี.....	204
33	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัย.....	206
34	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการบริการวิชาการ.....	208
35	ข้อมูลอนาคตภาพจากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม.....	211
36	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านการบริหารทั่วไป.....	213
37	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านบุคลากร.....	217
38	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านงบประมาณ.....	219
39	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านอาคารสถานที่.....	221

40	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร ..	224
41	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านการได้มาซึ่งผู้บริหาร .....	226
42	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านหลักสูตร .....	228
43	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านการเรียนการสอน .....	233
44	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านเวลาการศึกษา .....	236
45	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านเทคโนโลยี .....	238
46	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านการวิจัย .....	241
47	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านการบริการทางวิชาการ .....	243
48	ค่าสถิติจากแบบสอบถาม EDFR รอบที่ 3 ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ..	247
49	การประเมินผลข้อสรุปเบื้องต้น เรื่องอนาคตภาพของมหาวิทยาลัยรามคำแหง	258
50	เปรียบเทียบข้อมูล อดีต - ปัจจุบัน - อนาคต .....	268
51	เปรียบเทียบข้อมูลในอดีต-ปัจจุบัน-อนาคต จากการหาข้อสรุปสุดท้าย ใช้วิธีการวิจัยแบบอิงผู้ทรงคุณวุฒิ .....	289

## สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
1	กระบวนการวางแผน .....	12
2	ขั้นตอนการบริหารทรัพยากร .....	13
3	ขั้นการประเมินผล .....	14
4	แบบการบริหาร .....	15
5	ระบบย่อยในองค์การ .....	16
6	เปรียบเทียบการสืบค้นเชิงธรรมชาติและเชิงการทดลอง .....	58
7	การไหลของกระบวนการสืบค้นเชิงธรรมชาติ .....	60
8	กระบวนการสืบค้นเชิงธรรมชาติ (Naturalistic Inquiry Process) ..	80
9	กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย (Inductive Analysis) .....	88
10	อนาคตภาพด้านการบริหาร .....	311
11	อนาคตภาพด้านหลักสูตร .....	313
12	อนาคตภาพด้านการเรียนการสอน .....	314
13	อนาคตภาพด้านการบริการวิชาการ .....	315
14	อนาคตภาพด้านการวิจัย .....	316