

บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาและวิจัยการพัฒนาระบบสารสนเทศในธุรกิจสิ่งทอ เพื่อให้การทำงานของระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ได้ระบบงานที่พัฒนาขึ้น 4 ระบบงาน คือ ระบบการตลาด ระบบการผลิต ระบบจัดซื้อและระบบบัญชี โดยทุกระบบทำงานร่วมกันในระบบเครือข่าย

2. ได้พัฒนาโปรแกรมเพื่อใช้ในระบบงานรวมทั้งสิ้น 54 โปรแกรม แสดงตามระบบงานได้ดังนี้

โปรแกรมในระบบการตลาด 15 โปรแกรม

โปรแกรมในระบบการผลิต 18 โปรแกรม

โปรแกรมในระบบจัดซื้อ 9 โปรแกรม

โปรแกรมในระบบบัญชี 12 โปรแกรม

3. ได้ระบบสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างรวดเร็ว

4. ลดปัญหาการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนของแต่ละฝ่ายลง ทำให้ได้คลังข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันของบริษัท

6.2 ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคในระหว่างการพัฒนา ระบบ ได้แก่

1. โปรแกรมได้พัฒนาขึ้นภายใต้ระบบปฏิบัติการดอสแล้วทำให้แสดงผลภาษาไทยด้วยโปรแกรมไทรเวอร์ภาษาไทย ดังนั้นเวลาแสดงผลจะช้ากว่าปกติและในบางครั้งจะเกิดอาการแป้นตัวอักษรค้าง

2. ขั้นตอนและการทำงานที่ซ้ำซ้อน ทำให้การออกแบบระบบยุ่งยากมาก โดยขณะทำการวิจัยต้องใช้เวลาในการอธิบายให้ผู้ใช้เข้าใจและยอมที่จะแก้ไขการทำงานที่ซ้ำซ้อนนั้น

6.3 ข้อเสนอแนะ

1. โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นภายใต้ระบบปฏิบัติการดอส ดังนั้นควรจะย้ายระบบไปพัฒนาภายใต้ระบบปฏิบัติการวินโดวส์ ซึ่งทางบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์อ้างว่าสามารถนำซอร์สโค้ด (Source Code) ไปทำการแปลคำสั่งใหม่ (Re-compile) ได้ทันที
2. พัฒนาคอนการช่วยเหลือผู้ใช้ (Help Menu) เพิ่มให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้สะดวกยิ่งขึ้น
3. ในการควบคุมสินค้าคงคลังและวัตถุดิบ ควรพัฒนาระบบรหัสแท่ง (Bar Code) เพราะสามารถที่จะทำให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น