

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ความเป็นมาของปัญหา

สำนักงานประกันสังคม มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และพระราชบัญญัติประกันสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2538 สำนักงานประกันสังคมได้เริ่มดำเนินงานประกันสังคมเพื่อปฏิบัติการให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐในการที่จะก่อให้เกิดความมั่นคงทางสังคม ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2533 โดยการให้ความคุ้มครองในเรื่องการรักษาพยาบาลและประโยชน์ทดแทนระยะแรก 4 กรณีด้วยกันคือ กรณีเจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ และตาย ภายในปี พ.ศ. 2541 จะเริ่มขยายให้ความคุ้มครองในกรณีชราภาพ และสงเคราะห์บุตร สำหรับกรณีว่างงาน จะดำเนินการเมื่อมีความพร้อม

ปัจจุบันแม้ว่าสำนักงานประกันสังคมจะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ในการจัดเก็บข้อมูล และประมวลผลข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ แต่ก็ประสบปัญหาเนื่องจากระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ใช้ อยู่เป็นระบบการจัดเก็บแฟ้มข้อมูลแบบ VSAM ซึ่งเป็นวิธีที่ค่อนข้างยุ่งยากทั้งในการพัฒนาระบบ ให้ดี และก่อให้เกิดปัญหาในการบำรุงรักษาระบบ นอกจากนี้โครงสร้างของแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ที่มีอยู่ ออกแบบไว้ไม่เหมาะสม มีการจองพื้นที่สำหรับเก็บข้อมูลเป็นจำนวนมากเกินความจำเป็น อีกทั้งยังเก็บข้อมูลในลักษณะที่ซ้ำซ้อนกันในบางส่วน ทำให้การปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเดียวกันนี้ จะต้องทำให้ครบทุกแห่ง เพื่อมิให้เกิดปัญหาว่าข้อมูลเดียวกันมีค่าในแต่ละแฟ้มข้อมูลไม่ตรงกัน

ดังนั้นการออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับการใช้งาน จะทำให้สำนักงานประกันสังคม สามารถให้บริการแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

งานวิจัยในครั้งนี้ จะทำการออกแบบและพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ในส่วนของระบบเงินสมทบ และระบบประโยชน์ทดแทน ซึ่งเป็นระบบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการให้ความคุ้มครองในเรื่องการรักษาพยาบาล และประโยชน์ทดแทนกรณีเจ็บป่วย คลอดบุตร ทูพพลภาพ และตาย อีกทั้งยังจะเป็นประโยชน์กับโครงการประกันชราภาพ และสงเคราะห์บุตรที่จะมีผลบังคับใช้ภายในปี พ.ศ. 2541 ต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ในส่วนของระบบเงินสมทบ และระบบประโยชน์ทดแทน
2. เพื่อออกแบบระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ในส่วนของระบบเงินสมทบ และระบบประโยชน์ทดแทน
3. พัฒนาด้านแบบระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ในส่วนของระบบเงินสมทบ และระบบประโยชน์ทดแทน โดยใช้ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์

## ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยนี้จัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาด้านแบบระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ในส่วนของระบบเงินสมทบ และระบบประโยชน์ทดแทนขึ้นมาใหม่ โดยเน้นการออกแบบฐานข้อมูล และการออกแบบระบบในระดับปฏิบัติการ

ขอบเขตของการวิจัยมีดังนี้

1. ออกแบบระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ในส่วนของระบบเงินสมทบ ซึ่งได้แก่
  - 1.1 เงินสมทบนายจ้าง
    - 1.1.1 บันทึกเงินสมทบส่วนที่ 1
    - 1.1.2 ขอคืนเงินสมทบ
    - 1.1.3 รายงานการส่งเงินสมทบประจำงวด
    - 1.1.4 รายงานนายจ้างที่ยังไม่ได้นำส่งเงินสมทบประจำงวด
  - 1.2 เงินสมทบผู้ประกันตนตามมาตรา 33
    - 1.2.1 บันทึกเงินสมทบส่วนที่ 2
    - 1.2.2 ขอคืนเงินสมทบ (กรณีผู้ประกันตนทำงานกับนายจ้างหลายราย)

- 1.3 เงินสมทบผ่านธนาคารกรุงไทย
  - 1.3.1 บันทึกเงินสมทบส่วนที่ 1
  - 1.3.3 รายงานการส่งเงินสมทบผ่านธนาคาร
- 1.4 เงินสมทบผ่านสื่อ (เฉพาะผู้ประกันตนตามมาตรา 33)
  - 1.4.1 อ่านสื่อตามรูปแบบมาตรฐาน (ที่เปล่งมาแล้ว)
  - 1.4.2 รายงานการส่งเงินสมทบผ่านสื่อ
- 1.5 เงินสมทบผู้ประกันตนตามมาตรา 39
  - 1.5.1 บันทึกเงินสมทบ
  - 1.5.2 รายงานการส่งเงินสมทบประจำงวด
  - 1.5.3 รายงานผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ที่ยังไม่ได้นำส่งเงินสมทบประจำงวด
- 1.6 สอบถามเงินสมทบ

## 2. ออกแบบระบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ในส่วนของระบบประโยชน์

ทดแทน ซึ่งได้แก่

- 2.1 บันทึกคำขอประโยชน์ทดแทน
- 2.2 วินิจฉัยและอนุมัติจ่ายประโยชน์ทดแทนตามผลการวินิจฉัย
- 2.3 บันทึกการจ่ายประโยชน์ทดแทน
- 2.4 รายงานสถิติเกี่ยวกับคำขอประโยชน์ทดแทน และการอนุมัติจ่ายประโยชน์

ทดแทน

3. พัฒนาด้านแบบในส่วนของระบบเงินสมทบ และระบบประโยชน์ทดแทน โดยคาดว่า จะใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ และเครื่องมือ (TOOL) ที่มีความสามารถในระดับ INGRES หรือ ORACLE

### ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาความต้องการของผู้ใช้งานในส่วนของบริษัทเงินสมทบ และระบบประโยชน์ทดแทน
2. วิเคราะห์และออกแบบสารสนเทศของสำนักงานประกันสังคม ในส่วนของบริษัทเงินสมทบ และระบบประโยชน์ทดแทน
3. พัฒนาด้านแบบในส่วนของบริษัทเงินสมทบ และระบบประโยชน์ทดแทน
4. ทดสอบและปรับปรุงต้นแบบ
5. สรุปผลการวิจัย

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เป็นแนวทางในการออกแบบระบบสารสนเทศในระบบอื่น ๆ ของสำนักงานประกันสังคม
2. เป็นการลดความซ้ำซ้อน ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย และเวลาในการจัดเก็บปรับปรุงแก้ไขข้อมูล
3. เป็นการตอบสนองนโยบายของสำนักงานประกันสังคม ในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของสำนักงานฯ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
4. เป็นประโยชน์กับโครงการประกันสุขภาพ และสงเคราะห์บุตร ที่จะมีผลบังคับใช้ภายในปี พ.ศ. 2541