

การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ของ
บุคคลต่างอาชีพ เมื่อข้อความเกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับอาชีพจริง
ทางอาชีพของผู้ตอบ



นาย สุวรรณ มีทองคำ

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2534

ISBN 974-578-810-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

017046 11-7994101

A COMPARISON OF MAILED QUESTIONNAIRES RESPONSE RATES OF
DIFFERENT OCCUPATION GROUPS REGARDING TO RELATED AND
UNRELATED QUESTIONS TO THE PROFESSIONAL IMAGE

Mr. Suwan Meethongkam

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research
Graduate School
Chulalongkorn University
1991
ISBN 974-578-810-4




หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบอัตราผลตอบแทนของแบบสอบถามที่ส่งทาง
ไปรษณีย์ของบุคคลต่างอาชีพ เมื่อข้อความเกี่ยวข้องกับและไม่
เกี่ยวข้องกับภาพพจน์ทางอาชีพของผู้ตอบ

โดย นายสุวรรณ มีทองคำ

ภาควิชา วิจัยการศึกษา


อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิศา ชูโต

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต



..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิชรภักย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....
..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ประคอง วรรณสุต)


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิศา ชูโต)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณมา ปุณชโชติ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์)



พิมพ์ที่คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ผู้ประพันธ์ : การเปรียบเทียบอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์
ของบุคคลต่างอาชีพเมื่อข้อความเกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ทางอาชีพของผู้ตอบ
(A COMPARISON OF MAILED QUESTIONNAIRES RESPONSE RATES OF DIFFERENT
OCCUPATION GROUPS REGARDING TO RELATED AND UNRELATED QUESTIONS TO THE
PROFESSIONAL IMAGE) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.นิศา อุโตน, 203 หน้า ISBN 974-578-810-
4


การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ของ
ครูและพยาบาล เมื่อข้อความเกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ทางอาชีพของผู้ตอบ กลุ่มตัวอย่างเป็น
ครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 300 คน และพยาบาลที่
ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 300 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่
สร้างขึ้นเองรวม 3 ฉบับ โดยทางไปรษณีย์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนเป็นราย
คู่ด้วยการทดสอบสัดส่วน ซี (z-test) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

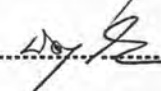
1. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่มีข้อความเกี่ยวข้องเกี่ยวกับภาพลักษณ์ทางอาชีพของผู้ตอบ
ระหว่างอาชีพครูและอาชีพพยาบาลไม่แตกต่างกัน
2. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่มีข้อความไม่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ทางอาชีพของผู้ตอบ
ระหว่างอาชีพครูและอาชีพพยาบาลไม่แตกต่างกัน
3. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามของกลุ่มอาชีพครูระหว่างแบบสอบถามที่มีข้อความเกี่ยวข้อง
และไม่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ทางอาชีพของผู้ตอบไม่แตกต่างกัน
4. อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามของกลุ่มอาชีพพยาบาลระหว่างแบบสอบถามที่มีข้อความ
เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับอาชีพของผู้ตอบไม่แตกต่างกัน

ภาควิชาวิทยาลัยศึกษาศาสตร์.....

สาขาวิชาวิทยาลัยศึกษาศาสตร์.....

ปีการศึกษา ..2533.....

ลายมือชื่อนิติ


ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา


ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมเพียงแผ่นเดียว

SUWAN MEETHONGKAM : A COMPARISON OF MAILED QUESTIONNAIRES RESPONSE RATES OF DIFFERENT OCCUPATION GROUPS REGARDING TO RELATED AND UNRELATED QUESTIONS TO THE PROFESSIONAL IMAGE. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NISA XUTO, MA. 203 pp. ISBN 974-578-810-4

The purpose of this research was to determine the comparison of mailed questionnaires response rates of teachers and nurses regarding to the questions of related and unrelated to the professional image. A sample consisted of 300 teachers from Public Secondary School in Department of General Education and 300 nurses from Public General Hospital and Public Community Hospital in Public Health Ministry. Three sets of questionnaires were designed and sent by mail. The obtained data were analyzed by the z-test. Major findings were as follows:

1. The response rates of questions related to the professional image between the group of teacher and nurse are not statistically different.
2. The response rates of questions unrelated to the professional image between the group of teacher and nurse are not statistically different.
3. The response rates between the questions of related and unrelated to the professional image among the teacher groups are not statistically different.
4. The response rates between the questions of related and unrelated to the professional image among the nurse groups are not statistically different.

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์
ปีการศึกษา 2533

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ข้อดกกลงเบื้องต้น.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	8
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การสร้างแบบสอบถาม.....	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	71
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	81
ข้อค้นพบ.....	81
อภิปรายผลการวิจัย.....	82

ข้อเสนอแนะ.....	91
รายการอ้างอิง.....	93
ภาคผนวก.....	105
ก. สูตรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
ข. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	107
ค. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	137
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อภาพพจน์ทาง อาชีพครู.....	137
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นต่อภาพพจน์ทาง อาชีพพยาบาล.....	141
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและความคิดเห็น เกี่ยวกับการชมข่าวโทรทัศน์ของครูและพยาบาล....	146
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	152
ง. ตัวอย่างข้อความแสดงความคิดเห็นในการป้องกันตนเองจาก แบบสอบถาม ภาพพจน์ทางอาชีพครูและพยาบาล.....	157
จ. ตัวอย่างแบบสอบถามที่ทดลองใช้ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2.....	162
ฉ. แบบสัมภาษณ์.....	201
ช. รายงานผู้ทรงคุณวุฒิในการสร้างแบบสอบถาม.....	202
ประวัติผู้เขียน.....	203



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนครูที่ใช้ เป็นกลุ่มตัวอย่าง เทียบกับจำนวนครูที่มีอยู่ทั้งหมด จำแนกตามโรงเรียนและจังหวัด.....	59
2	จำนวนพยาบาลที่ใช้ เป็นกลุ่มตัวอย่าง เทียบกับจำนวนพยาบาลที่มีอยู่ทั้งหมด จำแนกตามโรงพยาบาลและจังหวัด.....	61
3	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มต่างๆ จำแนกตามช่วงระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
4	จำนวน ร้อยละ และค่าสถิติทดสอบ ที่ แสดงการเปรียบเทียบ อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับภาพพจน์ทางอาชีพของผู้ตอบ ระหว่างกลุ่มอาชีพครูและกลุ่มอาชีพพยาบาล.....	77
5	จำนวน ร้อยละ และค่าสถิติทดสอบ ที่ แสดงการเปรียบเทียบ อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่ไม่เกี่ยวข้องกับภาพพจน์ทางอาชีพของผู้ตอบ ระหว่างกลุ่มอาชีพครูกับกลุ่มอาชีพพยาบาล.....	78
6	จำนวน ร้อยละ และค่าสถิติทดสอบ ที่ แสดงการเปรียบเทียบ อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับภาพพจน์ทางอาชีพของผู้ตอบในกลุ่มอาชีพครู.....	79
7	จำนวน ร้อยละ และค่าสถิติทดสอบ ที่ แสดงการเปรียบเทียบ อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับภาพพจน์ทางอาชีพของผู้ตอบในกลุ่มอาชีพพยาบาล.....	80
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของครูที่มีต่อภาพพจน์ทางอาชีพของตน จำแนกเป็นรายข้อ.....	138
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพยาบาลที่มีต่อภาพพจน์ทางอาชีพของตน จำแนกเป็นรายข้อ..	142



สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 1 อัตราการตอบกลับของแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้อง
กับภาพพจน์ทางอาชีพของแต่ละอาชีพ ก่อนการติดตาม
หลังการติดตามครั้งที่ 1 และหลังการติดตามครั้งที่ 2..... 76



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความอนุเคราะห์จากผู้ช่วย-
ศาสตราจารย์นิศา ชูโต อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการให้คำปรึกษาและ
ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี จึงขอกราบขอบพระคุณ
ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณครู-อาจารย์ และพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและผู้ทรง
คุณวุฒิที่ช่วยเหลือในการสร้างแบบสอบถาม ตลอดจนบุคคลอื่นๆที่ได้กล่าวนามไว้
ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ-คุณแม่ซึ่ง เป็นผู้ที่มีพระคุณ
อย่างสูงที่ได้ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจอย่างดียิ่งตลอดมา

สุวรรณ มีทองคำ