

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบสินค้าคงคลังของร้านหนังสือ แล้วทำการออกแบบ และสร้างระบบงานคอมพิวเตอร์ สำหรับระบบสารสนเทศสินค้าคงคลังของร้านหนังสือ โดยนำเอาไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน และการบริหารงาน

ในการวิจัยนี้ ได้ศึกษาการผลิตและการจำหน่ายหนังสือ ทำให้ทราบถึงบทบาทและความสำคัญในการผลิตและการจำหน่ายหนังสือ องค์ประกอบที่สำคัญในการผลิตและการจำหน่ายหนังสือ และการดำเนินงานของร้านหนังสือโดยทั่วไป และได้ศึกษารายละเอียดของกรดำเนินงานด้านการควบคุมสินค้าคงคลังของร้านหนังสือที่มีข้อเสียดังหนึ่ง ซึ่งนำมาเป็นตัวอย่างของการวิจัย ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการด้านการควบคุมสินค้าคงคลังของร้านหนังสือ คือพบว่าข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าคงคลังของร้านหนังสือมีเป็นจำนวนมาก ยากแก่การจัดเก็บ และทำให้ทันสมัยทันแก่ความต้องการได้ หรือแม้ว่าจะสามารถจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ได้ ก็ไม่สามารถนำสารสนเทศเกี่ยวกับสินค้าคงคลังเหล่านี้มาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ทำให้ไม่สามารถควบคุมสินค้าคงคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะมีผลให้การปฏิบัติงานและการบริหารงานโดยส่วนรวมของร้านหนังสือต้องประสบปัญหาไปด้วย ดังนั้น เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นและเพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว จึงจำเป็นต้องหาวัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการ ที่จะบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง และรายการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของสินค้าคงคลัง พร้อมทั้งยังต้องสามารถออกรายงานต่างๆ เกี่ยวกับสารสนเทศสินค้าคงคลังของร้านหนังสือ ที่จะช่วยในการปฏิบัติงานและการบริหารงานให้ทำได้อย่างสะดวกถูกต้อง รวดเร็ว และเหมาะสมกับการใช้งานด้วย

เมื่อวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการด้านการควบคุมสินค้าคงคลังของร้านหนังสือแล้ว จึงได้ออกแบบระบบสารสนเทศสินค้าคงคลังของร้านหนังสือ โดยได้ออกแบบสารสนเทศหรือรายงานเกี่ยวกับสินค้าคงคลังของร้านหนังสือ ที่ใช้ในการดำเนินงานด้านการควบคุมสินค้าคงคลัง และใช้ในการดำเนินงานด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้สารสนเทศเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง เป็นจำนวน 32 รายงาน โดยจัดออกเป็นรายงานเพื่อการตรวจสอบการบำรุงรักษาเพิ่มข้อมูล 10 รายงาน รายงานที่ออกถูกรอบของการประมวลผลข้อมูล 2 รายงาน รายงานที่ออกเป็นงวด 1 รายงาน รายงานที่ออกตามความต้องการ 7 รายงาน และรายงานเพิ่มข้อมูล 12 รายงาน ออกแบบสิ่งนำเข้าไปเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการผลลัพธ์ โดยได้ออกแบบรหัส กำหนดรายละเอียดของสิ่งนำเข้าไป และการถ่ายทอดข้อมูล ออกแบบเพิ่มข้อมูล โดยคำนึงถึงความต้องการสารสนเทศหรือรายงานเป็นสำคัญ เป็นจำนวน 13 เพิ่มข้อมูล โดยจัดออกเป็นเพิ่มข้อมูลหลัก 10 เพิ่มข้อมูล และเพิ่มข้อมูลรายการเปลี่ยนแปลง 3 เพิ่มข้อมูล ต่อจากนั้นได้ออกแบบกระบวนการ อันเป็นการจัดวางระบบโปรแกรมทั้งหมดที่ใช้ในการวิจัยนี้

เมื่อออกแบบระบบสารสนเทศสินค้าคงคลังของร้านหนังสือแล้ว ก็ได้ทำการสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การสร้างและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ "อัลฟาไมโคร" ซึ่งติดตั้งที่บริษัท เบทาโกรจำกัด ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เป็นภาษาเบสิก โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เขียนขึ้นนี้มีทั้งหมด 38 โปรแกรม โดยจัดออกเป็นโปรแกรมสำหรับการเลือกงานที่ต้องการทำ 1 โปรแกรม โปรแกรมสำหรับการบำรุงรักษาเพิ่มข้อมูล 11 โปรแกรม โปรแกรมสำหรับการบันทึกข้อมูลของรายการเปลี่ยนแปลง 1 โปรแกรม โปรแกรมสำหรับการออกรายงาน 22 โปรแกรม และโปรแกรมสำหรับการประมวลผลสิ้นงวด 3 โปรแกรม แล้วทำการทดสอบโปรแกรมทั้งหมดด้วยข้อมูลที่ใกล้เคียงกับของจริงจากร้านหนังสือที่นำมาเป็นตัวอย่างของการวิจัย พร้อมทั้งได้แสดงตัวอย่างรายงานที่เกิดขึ้นจากโปรแกรมต่าง ๆ จากการวิจัยนี้ด้วย

จากการนำไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในระบบสารสนเทศสินค้าคงคลังของร้านหนังสือตามระบบที่สร้างขึ้นนี้ จะช่วยให้ร้านหนังสือมีระบบการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าคงคลังที่ถูกต้อง และครบถ้วนตามความต้องการ เมื่อมีรายการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง ก็สามารถทำข้อมูลให้ทันสมัยได้ และเมื่อต้องการสารสนเทศ ซึ่งได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้า

คงคลังที่มีอยู่ ก็สามารถออกรายงานที่จำเป็นต่องานใช้ได้นั้นต่อความต้องการ อันเป็นผลให้สามารถควบคุมสินค้าคงคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังเป็น การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการบริหารงานอีกด้วย

6.2 ข้อเสนอแนะ

1. หากร้านหนังสือจะพัฒนาระบบงานตามที่สร้างขึ้นนี้ ก็ควรจะพิจารณาให้รอบคอบถึงขนาดของแฟ้มข้อมูลแต่ละแฟ้มข้อมูล เพื่อที่จะได้ประมาณสื่อข้อมูลที่ใช้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้เพราะร้านหนังสือแต่ละแห่ง มีจำนวนรายการหนังสือแตกต่างกันมาก เช่น บางแห่งมีจำนวนรายการหนังสือเพียงแคเป็นพันรายการ แต่บางแห่งมีเป็นแสนรายการ และควรจะพิจารณาความสามารถของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้งาน ในเรื่องของการทำงานในภาษาต่าง ๆ ด้วย ทั้งนี้เพราะร้านหนังสือบางแห่งก็จำหน่ายเฉพาะหนังสือภาษาใดภาษาหนึ่ง แต่บางแห่งจำหน่ายหนังสือมากมายหลายภาษา

2. ระบบที่สร้างขึ้นในการวิจัยนี้ เป็นระบบสารสนเทศสินค้าคงคลังของร้านหนังสือ ซึ่งให้สารสนเทศเกี่ยวกับสินค้าคงคลัง อันเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการดำเนินงานและการบริหารงานด้านการควบคุมสินค้าคงคลัง และจากที่ได้ศึกษามาพบว่า ข้อมูลที่จัดเก็บไว้แล้วนี้ ยังสามารถนำไปใช้ในในระบบงานอื่น ๆ ของร้านหนังสือได้อีก เช่น ระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ และระบบวางแผนการเงิน เป็นต้น ฉะนั้น ถ้าร้านหนังสือได้มีการพัฒนาระบบงานเหล่านี้ให้สามารถเชื่อมต่อกันโดยตรงกับระบบสารสนเทศสินค้าคงคลังของร้านหนังสือที่สร้างขึ้นนี้ ก็จะเป็นประโยชน์ต่อร้านหนังสือนั้นมาก เพราะสามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บไว้แล้วนี้ไปใช้งานได้ อันเป็นการลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และยังเป็น การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานของพนักงานอีกด้วย

3. สำหรับระบบงานที่ได้ออกแบบและสร้างขึ้นนี้ สามารถทำงานได้เป็นอย่างดีก็เมื่อทดสอบกับระบบเครื่องและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้สำหรับการวิจัยนี้ ถ้าผู้ใดจะทำการออกแบบและสร้างระบบงานตามแนวทางที่ได้ทำไว้นี้ ก็ควรจะพิจารณาให้รอบคอบถึงความสามารถของระบบเครื่องและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่จะนำมาใช้ด้วยว่ามีความสามารถเพียงพอหรือไม่