

## รายการอ้างอิง

### ภาษาไทย

- กรรณิการ์ สุวรรณโคต. ปัจจัยที่มีผลต่อการพยาบาลแบบองค์รวม การประชุมวิชาการคณะพยาบาลศาสตร์ ครั้งที่ 1 เรื่อง มโนคติในการพยาบาลแบบองค์รวม. ณ ห้องบรรยายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล, 2-4 พฤศจิกายน 2531.
- กิติ ตัญคานนท์. เป้าหมายคืออะไร องค์การและการจัดการ หน้า 54-87 กรุงเทพมหานคร: บริษัทประชาชน จำกัด (แผนกการพิมพ์), 2526.
- กิติมา ปรีดีติลภ ทฤษฎีการบริหารองค์การ กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด ธนะการพิมพ์, 2529.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ. การบริหารหอผู้ป่วย กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญกิจ, 2525.
- \_\_\_\_\_. การกำหนดลักษณะงานและตำแหน่ง ในฝ่ายวิชาการ กองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.
- จินตนา ยูนิพันธ์. ทฤษฎีการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- เจริญ สุวรรณโชติ. ทฤษฎีการบริหาร. กรุงเทพมหานคร: แพร่พิทยาอินเตอร์เนชั่นแนล, 2519.
- ดวงวดี สียงโฆบล. หลักและกระบวนการบริหารการพยาบาล ใน กัญญา กาญจนบุรานนท์ ประสบการณ์วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 6-10. หน้า 207-282. กรุงเทพมหานคร: รุ่งศิลป์การพิมพ์, 2529.
- ทัศนีย์ บุญทอง. มโนคติในการพยาบาลแบบองค์รวม การประชุมวิชาการคณะพยาบาลศาสตร์ ครั้งที่ 1 มโนคติในการพยาบาลแบบองค์รวม. ณ ห้องบรรยายจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล, 2-4 พฤศจิกายน 2531.
- นิภา ศรีไพโรจน์. สถิติอนพาราเมตริก. กรุงเทพมหานคร: โอ.เอส. พรีเมียม, 2533.
- เนพนงษ์ บุญญจิตราคุลย์. ก้าวเข้าสู่ผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

- . การบริหารแบบมีส่วนร่วม. (ม.ป.ท.), 2532. (เอกสารอัดสำเนา).
- น้อย พงษ์สนิท. จริยศาสตร์. 1,000 เล่ม พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร : มิตรนราการพิมพ์, 2527.
- บุญชนะ อรรถากร. แนวคิดทางการจัดการ ใน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เอกสารการสอนชุดวิชา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (หน่วยที่ 1-8) หน้า . กรุงเทพมหานคร : อรุณการพิมพ์, 2529.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: การพิมพ์พระนคร, 2524.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญผล, 2528.
- ประวิทย์ จงวิศาล และวิจิตรา จงวิศาล. คู่มือทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน (Q.C.Circle) พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญผล, 2527.
- เปรมวดี คฤหเดช. "การวิเคราะห์เชิงระบบการบริหารสถานศึกษาพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร," วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- พยุ่ง วาณิชผล ทฤษฎีองค์การ กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513.
- นิมลจรรย์ นามวัฒน์. องค์การและการจัดการคืออะไร องค์การและการจัดการ. หน้า 4-12 กรุงเทพมหานคร: บริษัทประชาชนจำกัด (แผนการพิมพ์), 2526.
- . การจูงใจ ใน นิมลจรรย์ นามวัฒน์. การบริหารงานบุคคล หน่วยที่ 8-15. หน้า 379-426. กรุงเทพมหานคร: บริษัท นวกนก, 2528.
- พวงทิพย์ เล็งเมือง. การบริหารบริการพยาบาล ใน ฝ่ายวิชาการ กองงานวิทยาลัยพยาบาลสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. การบริหารการพยาบาล กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.
- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. แผนการพยาบาล : การปฏิบัติการพยาบาลแนววิทยาศาสตร์ กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองการพิมพ์, 2522.
- . องค์การพยาบาล ตอนที่ 1 วารสารพยาบาล ปีที่ 24 ฉบับที่ 3 (กรกฎาคม 18) 249-261.

- \_\_\_\_\_ . องค์การพยาบาล ตอนที่ 2 วารสารพยาบาล ปีที่ 24 ฉบับที่ 4 (ตุลาคม 18) 237-248.
- ฟาริดา อิบราฮิม. การควบคุมคุณภาพการพยาบาล ใน กัมพูชา ภายจนบูรานนท์. ประสบการณ์ วิชาชีพการพยาบาล หน่วยที่ 11-13. หน้า 52-123. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ประชาชน จำกัด (แผนกการพิมพ์), 2526.
- มีศักดิ์ ว่องประชาณุกุล. "การวิเคราะห์โครงสร้างการบริหารของโรงเรียนมูลนิธิภราดา คณะเซนต์คาเบรียล แห่งประเทศไทย." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษานิติศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.
- ระจิตร์ นิคมรัฐ. การนิเทศและการประเมินผล ใน ฝ่ายวิชาการ กองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.
- ระวิง เนตรโพธิ์แก้ว. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ นิตกษอักษร, 2529.
- รัตนา ตันบุญเต็ก. ปรัชญาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.
- รัตนา ทองสวัสดิ์. วิชาชีพการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2531.
- \_\_\_\_\_. วิชาชีพการพยาบาล : ประเด็นและแนวโน้ม. เชียงใหม่: ช้างเผือกคอมพิว กราฟิต. 2532.
- ลดาวลัย ภูมิวิษุเวช. "แนวคิดของอาจารย์พยาบาลเกี่ยวกับปรัชญาการศึกษาพยาบาล." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2528.
- ละออ หุตางกูร. คุณภาพการพยาบาลกับสิทธิมนุษยชน. ในสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยใน พระบรมราชูปถัมภ์ ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี, เอกสารประกอบการ ประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 8. หน้า 57-69. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ รุ่งเรืองธรรม, 2530.
- วิทย์ วิศทเวทย์. ปรัชญาทั่วไป : มนุษย์ โลก และความหมายของชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, 2529.

- ศิริพร จิรวัดน์กุล. ทฤษฎีระบบ : แนวคิดและแนวทางการประยุกต์ใช้ทางการพยาบาล วารสาร  
สมาคมพยาบาล สาขาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2529)  
7-21.
- วัฒนา สุตรสุวรรณ. ผู้บังคับบัญชา กรุงเทพมหานคร : การพิมพ์พระนคร, 2519.
- วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาแห่งชาติ, 2520.
- วิเชียร ทวีลาภ. นิเทศการพยาบาล กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองธรรม, 2527.
- วิระพล สุวรรณนันท. ทฤษฎีและการประยุกต์ของ Q.C.C. กรุงเทพมหานคร: บริษัทประยูรวงศ์  
จำกัด, 2528.
- วุฒิชัย จำนงค์. นโยบายการจัดการบุคคลของบริษัทระหว่างประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร:  
สำนักพิมพ์โอเดียมสโตร์, 2522.
- . การบริหาร : สำหรับผู้จัดการ และหัวหน้าหน่วยงานระดับกลาง. กรุงเทพมหานคร:  
บำรุงสาส์น, 2524.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. ปรัชญา และคุณธรรมสำหรับครู. กรุงเทพมหานคร : อักษรบัณฑิต,  
2524.
- สนานจิตร สุกนทรทรัพย์. การวิเคราะห์นโยบายการศึกษาระดับก่อนประถมและประถมศึกษา  
กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2525.
- เสนาะ ตีเยาว์, สุปราณี ศรีฉัตรวิมล, และนิยดา ชูวงศ์. การบริหารงานบุคคล.  
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.
- สาธารณสุข, กระจ่าง. สำนักงานปลัดกระทรวง คู่มือการบริหารงานฝ่ายการพยาบาล  
โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล  
สหประชาพาณิชย์, 2530.
- สุจิตรา เหลืองอมรเลิศ, สุจิตรา ลีมนานวยลาภ และ วิพร เสนารักษ์. กระบวนการพยาบาล :  
ทฤษฎีและการนำไปใช้ ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์, 2533.
- สุจินตนา ธรรมวิทยาภูมิ. "การเปรียบเทียบแนวคิดทางปรัชญาการพยาบาลของอาจารย์พยาบาล  
และพยาบาลประจำการ," วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

- สุภาณี วคิอมร. การพยาบาลพื้นฐาน : แนวคิดและการปฏิบัติ 2,000 เล่ม พิมพ์ครั้งที่ 3  
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2531.
- สุธี สุทธิสมบูรณ์ และสมาน รังสิโยภักดิ์, บรรณาธิการ. หลักการบริหารเบื้องต้น.  
กรุงเทพมหานคร: บริษัท ประชาชน, 2533.
- สุภาพ วาดเขียน และ อรพันธ์ โกชนดา. การประเมินผลการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร.  
ไทยวัฒนาพานิช, 2524.
- สุภาพ วาดเขียน. เครื่องมือวิจัยทางสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช,  
2525.
- สุรพันธ์ ยันต์ทอง. การบริหารโรงเรียน : เทคนิค กรุงเทพมหานคร : สุทธิสารการพิมพ์,  
2526.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. การบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครการพิมพ์, 2530.
- สมจิต หนูเจริญกุล, การพยาบาลอายุรศาสตร์. เล่ม 1 กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ท่าพระจันทร์,  
2518.
- สมจิตต์ กาญจนะโกคิน. การจัดระบบงานบริการพยาบาล ใน การประชุมวิชาการหัวหน้าฝ่าย  
การพยาบาล โรงพยาบาลจังหวัด. จัดโดย กระทรวงสาธารณสุข ณ โรงพยาบาลสงฆ์  
หน้า 64-71 กรุงเทพมหานคร : ม.ป.ท., 2520.
- \_\_\_\_\_. คุณภาพการพยาบาลกับสิทธิมนุษยชน ใน สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยในพระบรม  
ราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี. เอกสารประกอบการประชุมการ  
พยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 8 หน้า 71-80. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม,  
2530.
- สมบูรณ์ บรรณาณพ. หลักเบื้องต้นของการบริหารโรงเรียน กรุงเทพมหานคร : องค์ศิลป์การพิมพ์,  
2521.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหญ่. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช,  
2526.
- \_\_\_\_\_. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2521.
- \_\_\_\_\_. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2533.
- สมยศ นาวิการ. การบริหารแบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2526.
- \_\_\_\_\_. ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2526.

- โลว์จ แสตนคริฟฟ์. หลักการบริหารร่วมสมัย 2. จัดพิมพ์: โรงพยาบาลแพร์, 2529.  
(เอกสารโรเนียวเย็บเล่ม)
- อนันต์ เกตวงศ์. หลักและเทคนิคของการวางแผน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์, 2526.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. การบริหารองค์การพยาบาล ใน ปรัชญา สวัสดิศึกษา และอุดมรัตน์  
สงวนศิริธรรม. การบริหารการพยาบาล. หน้า 155-165 เชียงใหม่ :  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2529.
- \_\_\_\_\_. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2 เชียงใหม่ : คณะพยาบาลศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.
- อุทัย บุญประเสริฐ. องค์การและปัญหาในองค์การ กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2531.
- อุทัย หิรัญโต. การบริหารประยุกต์ กรุงเทพมหานคร : โอ. เอส. พรินติ้งเฮ้าส์, 2532.
- อุษณีย์ เทพวรชัย. การบริหารงานบุคคล ในฝ่ายวิชาการ กองงานวิทยาลัยพยาบาล สำนักงาน  
ปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข การบริหารการพยาบาล กรุงเทพมหานคร :  
โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.
- เอ็ด สาระภูมิ. พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพมหานคร: โอ. เอส. พรินติ้งเฮ้าส์,  
2529.

### ภาษาอังกฤษ

- Arndt, C., and Huckabay, L.M.D. Nursing Administration: Theory for  
practice with a system approach ST. Louis: The C.V. Mosby  
company, 1980.
- Bille, D.A. Philosophy of Nursing Service as a Control System.  
Nursing Management 1986. (Vol. 17 No. 9)
- Brooten, D.A. Managerial Leadership in Nursing. Philadelphia: J.B.  
Lippincott Company, 1984.
- Calender, T.M. Unit Administration. Philadelphia : W.B. Saunders  
Co., 1963.

- Cantor, M.M. Philosophy, purpose, and objectives : why do we have them? In Berger, M.S. and others. (ed.), Management for nurses : A multidisciplinary approach. pp. 3-8. St. Louis : The C.V. Mosby Co., 1980.
- Charns, M.P., and Schaefer, M.J. Health Care Organizations Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice - Hall, Inc., 1983.
- Cody, B. Shaping the Future Through a Philosophy of Nursing. Journal of Nursing Administration. 20 (October 1990), pp. 16-22.
- Conway, M.E., and Andruskiw, O. Administrative Theory and Practice. Norwalk : Appleton - Century - Crofts, 1983.
- Douglass, L.M. Review of Leadership in Nursing. 2nd ed. Saint Louis : The C.V. Mosby Co., 1977.
- Ganong, J.M., and Ganong, W.L. Nursing Management. 2nd ed. Rockville: 1980.
- Gillies, D.A. Nursing Management : A System Approach. 2nd ed. Philadelphia : W.B. Saunders Co., 1989.
- Good, C.V. Dictionary of Education New York : McGraw - Hill Book Co., 1959.
- Graham, P., and others. Operationalizing a Nursing Philosophy. Journal of Nursing Administration. 17 (March 1987) pp. 14-18.
- Hanson, R.L., Management System for Nursing Service Staffing. Rockville, Maryland : Aspen Systems Co., 1983.
- Henry, B., Arndt, C., Vincenti, M.D., and Tomey, A.M. Dimensions of nursing Administration. Theory, Research, Education, Practice. Boston: Blackwell Scientific Publications, Inc., 1989.
- Hodge, B. J., and Anthony, A.P. Organization theory. 3rd. Boston: Allyn and Bacon, Inc.

- Kaufman, R., and Stone, R. Planning for Organizational Success : A practical guide. New York, John Wiley, 1983.
- Kozier, B., and Erd, G. Concepts and Issues in Nursing Practice. California: Addison-Wesley Publishing Co., 1988.
- Langford, T.L. Managing and Being Managed. Englewood Cliffs: Prentice - Hall, 1981.
- Marquis, B.L. and Huston, C.J. Management Decision Making for Nurses : 101 Case Studies. Philadelphia : J.B. Lippincott Co., 1987.
- Poteet, G.W., and Hill, A.S. Identifying the Components of a Nursing Service Philosophy. Journal of Nursing Administration. 18 (October 1988) pp. 29-33.
- Preston, P., and Zinnerer, T.W. Management for supervisors. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc., 1983.
- Siegel, S. (1956). Nonparametric Statistics for Behavioral Sciences. New York : McGraw - Hill Co., 1956.
- Simpson, R.L. Closing the Gap Between School and Service. Nursing Management. (Vol.21 No.11)
- Stevens, B.J. The Nurse As Exccutive. 2nd ed. Wakefield, Massachusetts : Nursing Resources, Inc., 1980.
- Tobin, H.M, Wise, P.S. Yoder and Hull, P.K. The Process of Staff Development. 2nd ed. ST. Louis : The C.V. Mosby Co., 1979.
- Trexler, B.J. Nursing Department Purpose, Philosophy, and Objectives : Their Use and Effectiveness. Journal of Nursing Administration. 17 (March 1987) pp. 8 - 12.
- Trexler, B.J. Do Nurses Utilize Thier Managerial Tools ? Nursing Management. 1988. (Vol. 19 No.9)



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นางจุฬาลักษณ์ ธีรัตน์พันธุ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาการการพยาบาลสูติศาสตร์ และกลุ่มวิชาบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2. นางบุปผา อธิธิมณฑล หัวหน้ากอง กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข
3. นางสาวบัวทอง ชินอ่อน หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
4. นางนิบลพรรณ ชัยจันทร์ หัวหน้าแผนกพัฒนาบุคลากร งานการเจ้าหน้าที่ สภาวิชาชีพไทย
5. นางเพ็ญจันทร์ แสนประสาน หัวหน้าตึก ไอ.ซี.ยู. ศัลยกรรม โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภาวิชาชีพไทย
6. นางสาวฟาริดา อิบราฮิม รองศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาลอายุรกรรม คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
7. นางลดาวลัย รวบรวม ผู้ช่วยหัวหน้าตึก ก.ป.ร. โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภาวิชาชีพไทย
8. นางศิริพันธ์ เวชสิทธิ์ รองหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี
9. นางสุนทรี ภาณุทัต รองศาสตราจารย์ หัวหน้าภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาริบัติ มหาวิทยาลัยมหิดล
10. นาวาโทหญิง สุกักรา เอื้อวงศ์ ร.น. ผู้ช่วยผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ
11. นางสุลักษณ์ มีชูทรัพย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาการพยาบาลรอกฐาน คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

ที่ ทม 0309/ 16974



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

ธันวาคม 2534

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน คณะบดีคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

เนื่องด้วย น.ส. ลีทิพร จันทภาส นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาการ  
บริหารการพยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาการ  
ปฏิบัติตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาล แผนกการพยาบาล และหอผู้ป่วย  
โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญา-  
รักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ  
ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น

1.

2.

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนาม  
ดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทาง  
วิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. ถาวร วัชรากิจ)

คณะบดีบัณฑิตวิทยาลัย

20 ธันวาคม 2534

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน

ด้วย ดิฉัน นางสาวสิทธิพร จันทโภาส นิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำการวิจัยเรื่อง "การปฏิบัติตาม ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาล แผนกการพยาบาล และหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญานุรักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการวิจัยเรื่องนี้ ดิฉันได้สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการสำรวจข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ จำนวน 4 ชุด คือ

1. รายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับแหล่งข้อมูล
2. แบบสำรวจปรัชญาขององค์การพยาบาล
3. แบบสำรวจวัตถุประสงค์ขององค์การพยาบาล
4. แบบสำรวจการปฏิบัติในองค์การพยาบาล

ฉะนั้น ดิฉันจึงใคร่ขอเชิญท่านเป็นผู้ตรวจสอบ ความตรงตามโครงสร้างและเนื้อหาของเครื่องมือชุดที่ 2, 3 และ 4 พร้อมทั้งกรุณาให้เกณฑ์ในการตัดสินระดับการปฏิบัติตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ขององค์การ พยาบาล ในระดับต่าง ๆ ด้วย ทั้งนี้ดิฉันได้แนบวัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมุติฐานการวิจัยและขอบเขตของการวิจัย คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย และกรอบแนวคิดที่เป็นโครงสร้างของการสร้างเครื่องมือมาด้วยแล้ว เพื่อประกอบการพิจารณา ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสิทธิพร จันทโภาส)

## ภาคผนวก ข

## สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การคำนวณค่าตัวกลางเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สูตรการคำนวณค่าเฉลี่ย (บุญธรรม กิจปรีดาปริสทธิ์, 2531)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  = ตัวกลางเลขคณิตของข้อมูลแต่ละชุด

$\sum x$  = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

$N$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

สูตรที่ใช้ในการคำนวณค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum x^2}{N} - \left[\frac{\sum x}{N}\right]^2}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x$  = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว

$\sum x^2$  = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$N$  = จำนวนข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง

2. การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) โดยใช้วิธีการทดสอบซ้ำ (Test-Retest method) (ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$\text{สูตร } r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2] [N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

- เมื่อ  $r_{xy}$  = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของคะแนน 2 ชุด  
 $\sum x$  = ผลรวมของคะแนนชุดที่ 1  
 $\sum x^2$  = ผลรวมของคะแนนชุดที่ 1 ยกกำลังสอง  
 $\sum y$  = ผลรวมของคะแนนชุดที่ 2  
 $\sum y^2$  = ผลรวมของคะแนนชุดที่ 2 ยกกำลังสอง  
 $\sum xy$  = ผลรวมของผลคูณระหว่างคะแนนชุดที่ 1 และคะแนนชุดที่ 2  
 $N$  = จำนวนตัวอย่าง

3. การหาความสอดคล้องของการปฏิบัติของฝ่ายการพยาบาล แผนกการพยาบาลและหอผู้ป่วย โดยใช้ The Cochran Q-Test (Siegel, 1956)

$$\text{สูตร } Q = \frac{(k-1) \left[ k \sum_{j=1}^k G_j^2 - (\sum_{j=1}^k G_j)^2 \right]}{k \sum_{i=1}^N L_i - \sum_{i=1}^N L_i^2}$$

- เมื่อ  $G_j$  = จำนวนรวมของคำตอบ Success ในสถานการณ์ที่  $j$   
 $\sum L_i$  = จำนวนรวมของคำตอบ Success ในแถวที่  $i$   
 $\sum L_i^2$  = จำนวนรวมของคำตอบ Success ในแถวที่  $i$  ยกกำลังสอง  
 $N$  = ชื่อรายการที่ซ้ำวัด  
 $k$  = จำนวนกลุ่มเปรียบเทียบกัน  
 $Q$  = ค่าวิกฤตที่จะแสดงถึงความสอดคล้อง

สมมติฐาน  $H_0$  : ความถี่การตอบสนองในระดับฝ่ายการพยาบาล แผนกการพยาบาล และหอผู้ป่วย มีความสอดคล้องกัน

$H_1$  : ความถี่ในแต่ละระดับไม่เหมือนกัน (ไม่มีความสอดคล้อง)

ผลการทดสอบ เทียบค่า  $Q$  ที่ได้ กับค่าวิกฤตของไคสแควร์ ( $\chi^2$  - distribution) ที่  $df = k - 1$  และระดับนัยสำคัญตามที่ต้องการ

การตัดสินใจ ถ้าค่า Q ที่ได้น้อยกว่าค่าจากตาราง ยอมรับสมมติฐาน  
ถ้าค่า Q ที่ได้มากกว่าค่าจากตาราง ไม่ยอมรับสมมติฐาน

ตัวอย่างการหาความสอดคล้องโดยใช้ The Cochran Q-Test

ศึกษาความสอดคล้องของเป้าหมาย ของฝ่ายการพยาบาล แผนกการพยาบาล และ  
หอผู้ป่วย โดยการสำรวจตามเกณฑ์ที่สร้างขึ้นได้ผล ดังนี้

เกณฑ์ชี้วัด	ฝ่ายการพยาบาล	แผนกการพยาบาล	หอผู้ป่วย	Li	Li <sup>2</sup>
1. ....	1	0	0	1	1
2. ....	1	1	0	2	4
3. ....	1	1	0	2	4
4. ....	0	1	1	2	4
5. ....	1	0	1	2	4
	G <sub>1</sub> = 4	G <sub>2</sub> = 3	G <sub>3</sub> = 2	5 ∑ Li = 9 i = 1	5 ∑ Li <sup>2</sup> = 17 i = 1

แทนค่าในสูตร

$$Q = \frac{(k-1) \left[ \frac{k \sum_{j=1}^k G_j^2}{N} - \frac{(\sum_{j=1}^k G_j)^2}{N} \right]}{k \sum_{j=1}^k L_j - \sum_{i=1}^N L_i^2}$$

$$Q = \frac{(3-1) \cdot 3 (4^2 + 3^2 + 2^2) - (9)^2}{3 (9) - 17}$$

แล้วนำค่า Q ที่ได้ไปเทียบค่าวิกฤติใน  $\chi^2$  - distribution ต่อไป

**หมายเหตุ** การที่ใช้ The Cochran Q-test ในการหาความสอดคล้องของการปฏิบัติที่เกิดขึ้นในฝ่ายการพยาบาล แผนกการพยาบาล และหอผู้ป่วย เพราะถือว่าหน่วยงานทั้ง 3 นี้ไม่มีความเป็นอิสระต่อกัน หอผู้ป่วยต้องบริหารภายใต้นโยบายของแผนกการพยาบาล และแผนกการพยาบาลต้องบริหารภายใต้โยบายของฝ่ายการพยาบาล



ตารางที่ 41 คะแนนของกลุ่มประชากรทดลอง ที่นำมาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน  
ด้วยการทำ Test-Retest (ครั้งที่ 1)

คนที่	ชุดที่ 2		r <sub>xy</sub>	ชุดที่ 3		r <sub>xy</sub>	ชุดที่ 4 (ส่วนที่ 2)		r <sub>xy</sub>	รวมทั้งฉบับ		r <sub>xy</sub>
	Pre (x)	Post (y)		Pre (x)	Post (y)		Pre (x)	Post (y)		Pre (x)	Post (y)	
1	33	33	0.81	30	30	0.93	84	78	0.90	147	141	0.90
2	29	30		26	28		87	95		142	153	
3	32	33		33	33		80	90		145	156	
4	30	28		27	26		65	66		123	120	
5	31	32		31	33		82	86		144	151	
6	32	32		31	30		76	78		139	140	
7	33	32		31	32		84	82		148	146	
8	33	33		33	32		108	103		174	168	
9	32	33		33	33		88	99		153	165	
10	33	33		33	33		110	115		176	181	
11	33	33		33	33		67	65		133	131	
12	33	33		32	33		99	97		164	163	
13	33	33		33	33		95	99		161	165	
14	33	33		33	33		116	110		182	176	
15	27	30		30	31		88	86		145	147	
16	33	33		32	32		80	71		145	136	
17	32	33		31	32		77	86		140	151	
18	33	33		33	33		86	78		152	144	
19	32	33		33	33		95	82		160	148	

ตารางที่ 41 (ต่อ)

คนที่	ชุดที่ 2		$r_{xy}$	ชุดที่ 3		$r_{xy}$	ชุดที่ 4 (ส่วนที่ 2)		$r_{xy}$	รวมทั้งฉบับ		$r_{xy}$
	Pre (x)	Post (y)		Pre (x)	Post (y)		Pre (x)	Post (y)		Pre (x)	Post (y)	
20	32	33		32	32		99	103		163	167	
21	32	33		32	32		104	111		168	176	
22	33	33		33	33		88	86		154	152	
23	32	32		32	32		98	98		162	162	
24	32	32		31	31		86	88		149	151	
25	33	33		33	33		86	87		152	153	
26	33	33		33	33		93	93		159	159	
27	32	32		33	33		73	72		138	137	
28	30	30		27	27		82	82		139	139	
29	33	33		33	33		94	94		160	160	
30	33	33		31	31		76	75		140	139	
	$\bar{X}$	32.06		$\bar{X}$	31.6		$\bar{X}$	88.2		$\bar{X}$	151.9	
	S.D.	1.39		S.D.	1.91		S.D.	11.93		S.D.	13.20	
	$\bar{Y}$	32.33		$\bar{Y}$	31.77		$\bar{Y}$	88.5		$\bar{Y}$	152.57	
	S.D.	1.22		S.D.	1.84		S.D.	12.75		S.D.	13.96	

ตารางที่ 42 คะแนนของกลุ่มประชากรทดลอง ที่นำมาหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน  
ด้วยการทำ Test-Retest (ครั้งที่ 2)

คนที่	ชุดที่ 2			ชุดที่ 3			ชุดที่ 4 (ส่วนที่ 2)			รวมทั้งฉบับ		
	Pre (x)	Post (y)	$r_{xy}$	Pre (x)	Post (y)	$r_{xy}$	Pre (x)	Post (y)	$r_{xy}$	Pre (x)	Post (y)	$r_{xy}$
1	34	34	0.96	32	32	0.88	89	89	0.98	154	154	0.98
2	34	34		32	32		66	76		131	141	
3	34	34		32	32		84	85		149	150	
4	34	34		32	32		108	110		173	175	
5	33	34		32	32		107	106		171	170	
6	32	32		31	32		99	98		161	161	
7	34	34		32	32		86	89		151	154	
8	29	26		30	31		70	74		128	131	
9	34	34		32	32		84	85		141	150	
10	33	34		32	32		107	106		171	170	
	$\bar{X}$	33.10		$\bar{X}$	31.70		$\bar{X}$	90.00		$\bar{X}$	153.80	
	SD.	1.51		SD.	0.64		SD.	14.31		SD.	15.00	
	$\bar{Y}$	33.00		$\bar{Y}$	31.90		$\bar{Y}$	91.00		$\bar{Y}$	155.60	
	SD.	2.41		SD.	0.30		SD.	12.03		SD.	13.06	

ภาคผนวก ค

กรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือวิจัย เรื่อง การปฏิบัติตามปรัชญา และวัตถุประสงค์  
ของฝ่ายการพยาบาล แผนกการพยาบาลและหอผู้ป่วย

ปรัชญา	วัตถุประสงค์	การปฏิบัติ
<p>1. <u>แนวคิดความเชื่อ และค่านิยม</u> <u>ด้านผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</u></p> <p>1.1 ค่านิยม ความเชื่อเกี่ยวกับธรรมชาติของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p> <p>1.2 ค่านิยม ความเชื่อเกี่ยวกับสิทธิของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p> <p>1.3 ค่านิยม ความเชื่อเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p>	<p>1. ความมุ่งมั่นที่จะจัดบริการที่มีคุณภาพ และประสิทธิภาพแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ตามความคาดหวัง และความต้องการด้านต่าง ๆ</p>	<p>1. การกำหนดอัตรากำลังด้านบุคลากรให้เพียงพอ ทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการการพยาบาล และสมรรถภาพของผู้รับบริการในแต่ละเวร (กำหนดตามประเภทลักษณะ และจำนวนผู้รับบริการ)</p> <p>2. การกำหนดความต้องการวัสดุ-อุปกรณ์ที่จำเป็นให้เพียงพอที่จะส่งเสริมประสิทธิภาพบริการพยาบาล</p> <p>3. การกำหนดความต้องการด้านงบประมาณให้เพียงพอสำหรับส่งเสริมประสิทธิภาพของบริการพยาบาล</p> <p>4. การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p> <p>5. การกำหนดระดับทักษะและคุณสมบัติสมาชิกของหน่วยงาน เป็นลายลักษณ์อักษร</p>

ปรัชญา	วัตถุประสงค์	การปฏิบัติ
		<p>6. การจัดให้มีการประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p> <p>7. การจัดให้มีการจำแนกประเภทของผู้รับบริการ</p> <p>8. การจัดระบบการมอบหมายงานที่เหมาะสม</p> <p>9. การจัดระบบการนิเทศ และประเมินผล เพื่อประสิทธิภาพของบริการพยาบาล</p> <p>10. การส่งเสริมความรู้แก่บุคลากร เพื่อประสิทธิภาพของบริการพยาบาล</p> <p>11. การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยใช้เกณฑ์เกี่ยวกับการบริการพยาบาล</p> <p>12. การกระตุ้นเตือนให้บุคลากรตระหนักถึงหน้าที่ที่จะต้องเคารพต่อระบบความเชื่อ และสิทธิด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p> <p>12. การจัดระบบการตรวจสอบและประกันคุณภาพทางการพยาบาล</p>

ปรัชญา	วัตถุประสงค์	การปฏิบัติ
<p>2. <u>แนวคิด ความเชื่อ และค่านิยม</u> ด้านการพยาบาลการปฏิบัติ</p> <p><u>การพยาบาล</u></p> <p>2.1 ค่านิยม ความเชื่อ เกี่ยวกับแนวคิดเชิงวิชาการ หรือ ทฤษฎีการพยาบาล</p> <p>2.2 ค่านิยม ความเชื่อ เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติที่พึงปรารถนา</p> <p>2.3 ค่านิยม ความเชื่อ ด้านการบริหารการพยาบาลในหน่วยงาน</p> <p>2.4 ค่านิยม ความเชื่อ เกี่ยวกับลักษณะ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อการปฏิบัติการพยาบาล</p> <p>2.5 ค่านิยม ความเชื่อ เกี่ยวกับระดับทักษะและคุณสมบัติเฉพาะสำหรับงานแต่ละประเภท</p> <p>2.6 ค่านิยม ความเชื่อ ด้านการศึกษาของบุคลากรพยาบาลที่มีผลต่อการปฏิบัติการพยาบาล</p>	<p>2. ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความก้าวหน้าของการปฏิบัติการพยาบาล</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การนำแนวคิดเชิงวิชาการหรือทฤษฎีการพยาบาลมาใช้</li> <li>2. การกำหนดกระบวนการทำงานที่จะนำไปสู่การปฏิบัติที่พึงปรารถนา</li> <li>3. การกำหนดวิธีการบริหารการพยาบาลอย่างชัดเจน</li> <li>4. การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน และมาตรฐานการพยาบาลสำหรับหน่วยงาน</li> <li>5. การนำความรู้ และข้อค้นพบใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติการ</li> <li>6. การจัดระบบการนิเทศและประเมินผล เพื่อให้บุคลากรมีระดับทักษะ และคุณสมบัติตามความต้องการ</li> <li>7. การส่งเสริมการศึกษาแก่บุคลากรในหน่วยงาน</li> </ol>

ปรัชญา	วัตถุประสงค์	การปฏิบัติ
<p>2.7 ค่านิยม ความเชื่อด้าน การศึกษาของนักศึกษาและบุคลากรในทีมสุขภาพ</p>	<p>3. ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาระดับปฏิบัติ แก่นักศึกษาและบุคลากรในทีมสุขภาพจากสถาบันต่าง ๆ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดอัตรากำลัง โดยคำนึงถึงภาระงานด้านการให้บริการ ด้านการศึกษา</li> <li>2. การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร ในการสนับสนุนการศึกษาระดับปฏิบัติของ นักศึกษาและบุคลากรในทีมสุขภาพ จากสถาบันต่าง ๆ</li> <li>3. การจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการประสานงานกับตัวแทนของสถาบัน การศึกษาหรือสถาบันสุขภาพที่ เกี่ยวข้อง</li> <li>4. การจัดเตรียมด้านวัสดุอุปกรณ์ และสถานที่เพื่อรองรับการฝึกภาค ปฏิบัติของนักศึกษาและบุคลากร ใน ทีมสุขภาพต่าง ๆ</li> <li>5. การจัดเตรียมงบประมาณเพื่อ ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาระดับ ปฏิบัติ</li> <li>6. การเผยแพร่ความรู้ที่จะเป็น ประโยชน์ต่อการสนับสนุนการศึกษา</li> <li>7. การจัดระบบการนิเทศและ ประเมินผล เพื่อส่งเสริมประสิทธิ ภาพของการบริการด้านการศึกษา</li> <li>8. การกำหนดให้มีแบบฟอร์มการ ประเมินการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยใช้เกณฑ์ด้านความสามารถในการ ให้บริการด้านการศึกษา</li> </ol>

ปรัชญา	วัตถุประสงค์	การปฏิบัติ
		9. การจัดการประชุมร่วมกับตัวแทนของสถาบันการศึกษาหรือสถาบันสุขภาพที่เกี่ยวข้อง
<p>2.8 ค่านิยม ความเชื่อด้านการวิจัยของบุคลากรพยาบาล</p> <p>2.9 ค่านิยม ความเชื่อด้านการวิจัย ของนักศึกษา และบุคลากรทีมสุขภาพอื่น ๆ</p>	<p>4. ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสนับสนุนด้านการวิจัยทางสุขภาพ</p>	<p>1. การกำหนดบทบาทของบุคลากรถึงภาระหน้าที่ด้านการสนับสนุนการวิจัยทางสุขภาพ</p> <p>2. การเผยแพร่ความรู้เรื่องการวิจัยแก่บุคลากร</p> <p>3. การจัดตั้งผู้รับผิดชอบในการประสานงานด้านการวิจัยทางสุขภาพ</p> <p>4. การจัดตั้งที่ปรึกษาด้านการวิจัยทางสุขภาพ</p> <p>5. การกำหนดความต้องการด้านวัสดุ อุปกรณ์ ในการสนับสนุนการวิจัยทางสุขภาพ</p> <p>6. การกำหนดความต้องการด้านงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัยทางสุขภาพ</p> <p>7. การกำหนดข้อปฏิบัติในการดำเนินการ หรือการให้ความร่วมมือในการทำวิจัยทางสุขภาพ</p> <p>8. การประเมินความสามารถของบุคลากรโดยใช้เกณฑ์เกี่ยวกับการสนับสนุนการวิจัย</p>



ปรัชญา	วัตถุประสงค์	การปฏิบัติ
		9. การส่งเสริม หรือการกำหนดวิธีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบระเบียบ
<p>2.10 ค่านิยม ความเชื่อที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ขององค์การพยาบาลกับอื่น ๆ ในโรงพยาบาล</p> <p>2.11 ค่านิยม ความเชื่อเกี่ยวกับความสัมพันธ์ขององค์การพยาบาลกับสถาบันสุขภาพต่าง ๆ</p>	<p>5. ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสัมพันธ์ภาพกับหน่วยงานต่างๆ</p>	<p>1. การกำหนดโครงสร้างการบริหารองค์การของหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน</p> <p>2. การแสดงแผนภูมิสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจนพร้อมคำบรรยายบอกอำนาจหน้าที่ประจำตำแหน่ง โดยละเอียด</p> <p>3. การกำหนดกฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>4. จัดให้มีคู่มือในการประสานงานระหว่างองค์การกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>5. จัดให้มีผู้รับผิดชอบในการประสานงานระหว่างหน่วยงาน โดยเฉพาะ</p> <p>6. การกำหนดบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันอย่างชัดเจน</p> <p>7. การจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติร่วมกัน</p>

ปรัชญา	วัตถุประสงค์	การปฏิบัติ
		8. การจัดให้บุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้มีโอกาสสนทนาสังสรรค์นอกเวลาปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน
2.12 ตำนาน ความเชื่อเกี่ยวกับความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมและชุมชน	6. ความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการเพื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การจัดตั้งผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานหรือสถาบันต่าง ๆ ในชุมชน</li> <li>2. การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรในการเป็นวิทยากรนอกสถาบัน</li> <li>3. การจัดทำโครงการด้านการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแก่สังคมและชุมชน</li> <li>4. การจัดเตรียมและกำหนดความต้องการด้านงบประมาณสำหรับโครงการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแก่สังคมและชุมชน</li> <li>5. การจัดเตรียมและกำหนดความต้องการด้านวัสดุ อุปกรณ์เพื่อการส่งเสริมสุขภาพอนามัยแก่สังคมและชุมชน</li> <li>6. การจัดบริการพิเศษในโอกาสต่าง ๆ เพื่อการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่สังคมและชุมชน</li> </ol>

ปรัชญา	วัตถุประสงค์	การปฏิบัติ
<p>3. <u>แนวคิด ความเชื่อ และ ค่านิยมเกี่ยวกับพยาบาล (ผู้ให้บริการ</u></p> <p>3.1 ความเชื่อ ค่านิยม เกี่ยวกับสิทธิของบุคลากรผู้ให้บริการ พยาบาล</p> <p>3.2 ความเชื่อ ค่านิยม เกี่ยวกับขวัญกำลังใจของบุคลากร</p>	<p>7. ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริม ความก้าวหน้าและเสริมสร้าง ขวัญกำลังใจแก่บุคลากร</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การให้โอกาสในการศึกษาต่อของบุคลากร</li> <li>2. การให้การดูแลและรักษาผลประโยชน์ตามสิทธิที่พึงได้ตามโอกาส</li> <li>3. การให้การสนับสนุนและฟื้นฟูความรู้ทางวิชาการ</li> <li>4. การให้การส่งเสริมและสนับสนุนด้านสวัสดิการต่าง ๆ</li> <li>5. การให้การสนับสนุนให้ได้รับความก้าวหน้าทางวิชาชีพ</li> <li>6. การส่งเสริมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน</li> <li>7. การจัดสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้เหมาะสม</li> <li>8. การให้โอกาสในการแสดง ความรับผิดชอบต่อองค์กรวิชาชีพ</li> <li>9. การส่งเสริมสัมพันธภาพในหน่วยงาน</li> </ol>
<p>3.3 ค่านิยม ความเชื่อ เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและคุณลักษณะของบุคลากร ผู้ให้บริการ</p>	<p>8. ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรให้เป็นไปตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และกฎหมายของประเทศ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และประกาศให้บุคลากรทราบถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตามจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพ</li> </ol>

ปรัชญา	วัตถุประสงค์	การปฏิบัติ
		<p>2. การรณรงค์เรื่องของสิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างจริงจัง</p> <p>3. การจัดให้มีโครงการพัฒนาบุคลากรด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ</p> <p>4. การให้การยกย่องและให้กำลังใจแก่บุคลากรที่มีความประพฤติดีตามแนวปฏิบัติของวิชาชีพ</p> <p>5. การจัดให้มีการประชุม อบรม หรือสัมมนาด้านจริยธรรม อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>6. การจัดให้มีการอภิปรายเกี่ยวกับประเด็นปัญหาด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ (โดยเฉพาะปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ)</p> <p>7. การกระตุ้นให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดกฎระเบียบในการปฏิบัติการทำงานตามหลักสิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณวิชาชีพในประเด็นปัญหาต่าง ๆ</p> <p>8. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการพัฒนาตนเองด้านจริยธรรมของบุคลากร</p>

ที่ ทม 0309/17152



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

ชันวาคม 2534

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย  
เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล  
สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือวิจัย

เนื่องด้วย น.ส. สิทธิพร จันทภาส นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการ  
พยาบาล กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาการปฏิบัติตามปรัชญา  
และวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาล แผนกการพยาบาล และหอผู้ป่วย โรงพยาบาลของรัฐ  
กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญนารักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ใน  
การนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการขอเข้าศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง  
ปรัชญาและวัตถุประสงค์ขององค์การ เช่น คู่มือปฐมนิเทศ และคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากร และนำ  
เครื่องมือวิจัยมาเก็บข้อมูลกับผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้น คือ หัวหน้าฝ่ายการ  
พยาบาล รองผู้ช่วยหัวหน้าฝ่าย ผู้ตรวจการแผนกการพยาบาลสูตินรีเวชกรรม ศัลยกรรม อายุร  
กรรม กุมารเวชกรรมและหัวหน้าหอผู้ป่วยของโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส. สิทธิพร  
จันทภาส ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง  
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. กถว วัชรชัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150871-3 ต่อ 3530

กุมภาพันธ์ 2535

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์และตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้บริหารการพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม 1 ชุด (ชุดที่ 4)

ด้วยดิฉัน นางสาวสิทธิพร จันโทภาส นิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาการปฏิบัติตามปรัชญา และวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาล แผนกการพยาบาลและหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร. พวงรัตน์ บุญญาณรงค์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ดิฉันได้สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการสำรวจข้อเท็จจริงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 ชุด คือ

ชุดที่ 1 แหล่งข้อมูล

ชุดที่ 2 แบบตรวจรายการและสัมภาษณ์เกี่ยวกับปรัชญาขององค์การพยาบาล

ชุดที่ 3 แบบตรวจรายการและสัมภาษณ์เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ขององค์การพยาบาล

ชุดที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติในองค์การพยาบาล

เครื่องมือชุดที่ 1, 2 และ 3 ดิฉันได้ออกแบบเพื่อตรวจรายการเอกสารซึ่งเกี่ยวข้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ขององค์การพยาบาล และสัมภาษณ์ท่านผู้บริหารองค์การพยาบาลด้วยตนเอง ส่วนแบบสอบถามชุดที่ 4 จะขอให้ท่านผู้บริหารเป็นผู้ตอบ

ฉะนั้น ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการให้สัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้ ท่านอาจจะเสียเวลามากกว่าการตอบแบบสอบถามทั่ว ๆ ไป เพราะข้อรายการต่าง ๆ มีมาก และบางข้ออาจมีความคล้ายคลึงหรือซ้ำซ้อนบ้าง ทั้งนี้เนื่องจากดิฉันต้องการระบุประเด็นต่าง ๆ ให้ชัดเจนลงไป ดิฉันต้องขอความกรุณาเป็นพิเศษ ขอให้ท่านตอบให้ครบทุกหน้าและทุกข้อ คำตอบที่สมบูรณ์ของท่านจะช่วยให้งานวิจัยนี้ประสบความสำเร็จได้ ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสิทธิพร จันโทภาส)

## ภาคผนวก ง

### ตัวอย่างเครื่องมือวิจัย

**คำชี้แจง** ในการวิจัย เรื่อง "การศึกษาปฏิบัติตามปรัชญา และวัตถุประสงค์ของฝ่าย  
การพยาบาล แผนกการพยาบาลและหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร"

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 4 ชุด (รวม 48 หน้า) คือ

ชุดที่ 1 แหล่งข้อมูล

ชุดที่ 2 แบบตรวจรายการเอกสารและสัมภาษณ์เกี่ยวกับปรัชญาขององค์การพยาบาล

ชุดที่ 3 แบบตรวจรายการเอกสารและสัมภาษณ์เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ขององค์การพยาบาล

ชุดที่ 4 แบบสอบถามการปฏิบัติในองค์การพยาบาล

ในการศึกษานี้เครื่องมือชุดที่ 1, 2 และ 3 ผู้วิจัยได้ออกแบบเพื่อการตรวจรายการ  
เอกสารซึ่งเกี่ยวข้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และสัมภาษณ์ผู้บริหารการพยาบาลที่  
เกี่ยวข้องในหน่วยงานนั้น ๆ ด้วยตนเอง ส่วนเครื่องมือชุดที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการ  
ปฏิบัติในองค์การพยาบาลที่ให้ผู้บริหารการพยาบาลในหน่วยต่าง ๆ เป็นผู้ตอบ

การวิจัย เรื่อง การศึกษา การปฏิบัติตาม ปรำษา และวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาล  
แผนกการพยาบาล และหอผู้ป่วย ในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร

ชุดที่ 1 แหล่งข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. โรงพยาบาล.....สังกัด.....
2. องค์กรที่ศึกษา  ฝ่ายการพยาบาล  
 แผนกการพยาบาลอายุรกรรม  
 แผนกการพยาบาลศัลยกรรม  
 แผนกการพยาบาลสูติ-นรีเวชกรรม  
 แผนกการพยาบาลกุมารเวชกรรม  
 หอผู้ป่วยอายุรกรรม  
 หอผู้ป่วยศัลยกรรม  
 หอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม  
 หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม

ตอนที่ 2 เอกสารที่ศึกษา

- 
- หนังสือแนะนำโรงพยาบาล
- 
- 
- คู่มือปฐมพยาบาลบุคลากรใหม่
- 
- 
- เอกสารแสดงสายการบังคับบัญชา
- 
- 
- คู่มือข้าราชการของโรงพยาบาล
- 
- 
- คู่มือปฏิบัติงานประจำแผนก
- 
- 
- คู่มือปฏิบัติงานของบุคลากรประจำหอผู้ป่วย
- 
- 
- เอกสารการพรณางาน
- 
- 
- แบบฟอร์มประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
- 
- 
- อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 3 ผู้ให้ข้อมูล

- 
- หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
- 
- 
- รอง/ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
- 
- 
- หัวหน้าแผนกการพยาบาล.....
- 
- 
- ผู้ตรวจการพยาบาล
- 
- 
- หัวหน้าหอผู้ป่วย
- 
- 
- อื่น ๆ (ระบุ).....



## ชุดที่ 2 แบบตรวจรายการและสัมภาษณ์เกี่ยวกับปรัชญาขององค์การพยาบาล

### ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไป

#### 1. ปรัชญาเฉพาะของหน่วยงาน

- มีเขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- ไม่มีการเขียนไว้ แต่เป็นที่เข้าใจกันในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน
- ใช้ปรัชญาร่วมกับองค์กรใหญ่
- ..... โรงพยาบาล
- ..... ฝ่ายการพยาบาล
- ..... แผนกการพยาบาล
- ..... อื่น ๆ (ระบุ).....

#### 2. เนื้อหาของปรัชญาระบุถึง

- แนวคิด ความเชื่อ ค่านิยมเกี่ยวกับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ
- แนวคิด ความเชื่อ ค่านิยมเกี่ยวกับการพยาบาล/การปฏิบัติการพยาบาล
- แนวคิด ความเชื่อ ค่านิยมเกี่ยวกับพยาบาลผู้ให้บริการ
- อื่น ๆ.....

#### 3. ลักษณะการเขียน

- สั้น กระชับรัด
- ชัดเจน เข้าใจง่าย
- มีความหมายสมบูรณ์ในตัวเอง

#### 4. ลักษณะการนำไปใช้

- แสดงถึงค่านิยม ความเชื่อโดยรวมของผู้ปฏิบัติงาน
- นำไปสู่การกำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานได้
- ให้ทิศทาง การปฏิบัติได้ (ช่วยในการตัดสินใจ)
- นำไปสู่การกำหนดกิจกรรมที่พึงปรารถนาได้
- สามารถนำไปปฏิบัติจริงได้

.....

.....

.....

ตอนที่ 2 ลักษณะเนื้อหา

เกณฑ์ชี้วัด	เอกสาร	มี	ไม่มี	ผู้บริหาร	ใช่	ไม่ใช่
	ตรวจรายการ			สัมภาษณ์		
<p>1. <u>แนวคิด ความเชื่อ และค่านิยมด้าน ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</u></p> <p>1.1 แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมเกี่ยวกับธรรมชาติของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p> <p>1.1.1 การระบุถึง ประเภทและลักษณะของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p> <p>1.1.2 การระบุถึง ปัญหาและความต้องการด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p>	<p>- ข้อความที่ระบุถึง ประเภทและลักษณะของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ.....</p> <p>- ข้อความที่ระบุถึงปัญหาและความต้องการด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ.....</p>	.....	.....	<p>หน่วยงานของท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการอย่างไร</p> <p>- ควรจัดตามประเภทและลักษณะของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ.....</p> <p>- ควรคำนึงถึงปัญหาและความต้องการด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ.....</p>	.....	.....
<p>2. <u>แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมด้านการพยาบาล/การปฏิบัติการพยาบาล</u></p> <p>2.1 แนวคิด ความเชื่อหรือค่านิยมเกี่ยวกับแนวคิดเชิงวิชาการหรือทฤษฎีการพยาบาล</p>				<p>หน่วยงานของท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้แนวคิด ทฤษฎีทางการพยาบาล ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างไร</p>		

เกณฑ์ชี้วัด	เอกสาร	มี	ไม่มี	ผู้บริหาร	ใช่	ไม่ใช่
	ตรวจรายการ			สัมภาษณ์		
2.1.1 การระบุถึงแนวคิดเชิงวิชาการหรือทฤษฎีการพยาบาลที่ใช้เป็นหลักในการปฏิบัติการพยาบาล	<p>- ข้อความที่ระบุถึงแนวคิดเชิงวิชาการ หรือทฤษฎีการพยาบาล ที่จะใช้เป็นหลักในการปฏิบัติการพยาบาล...</p> <p>ถ้ามี <input type="checkbox"/> การดูแลตนเอง <input type="checkbox"/> การปรับตัว <input type="checkbox"/> การยึดเป้าหมายร่วมกันระหว่างผู้ป่วยกับพยาบาล</p> <p><input type="checkbox"/> การยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)...</p>			<p>- ในการปฏิบัติการพยาบาลจำเป็นต้องยึดถือแนวคิดเชิงวิชาการหรือทฤษฎีการพยาบาลที่เฉพาะเจาะจง.....</p> <p>ถ้าใช่ ได้แก่</p> <p><input type="checkbox"/> การดูแลตนเอง <input type="checkbox"/> การปรับตัว <input type="checkbox"/> การยึดเป้าหมายร่วมกันระหว่างผู้ป่วยกับพยาบาล</p> <p><input type="checkbox"/> การยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)...</p>		
2.1.2 การระบุถึงลักษณะของบริการพยาบาล	<p>- ข้อความที่ระบุถึงลักษณะของบริการพยาบาล.....</p> <p>ถ้ามี <input type="checkbox"/> เน้นการรักษาพยาบาล <input type="checkbox"/> เน้นการส่งเสริมสุขภาพ <input type="checkbox"/> เน้นการป้องกันภาวะแทรกซ้อนและความพิการ <input type="checkbox"/> เน้นการฟื้นฟูสภาพ</p>			<p>- กำหนดลักษณะของบริการพยาบาลไว้อย่างชัดเจน.....</p> <p>โดย <input type="checkbox"/> เน้นการรักษาพยาบาล <input type="checkbox"/> เน้นการส่งเสริมสุขภาพ <input type="checkbox"/> เน้นการป้องกันภาวะแทรกซ้อนและความพิการ <input type="checkbox"/> เน้นการฟื้นฟูสภาพ</p>		

เกณฑ์ชี้วัด	เอกสาร	มี	ไม่มี	ผู้บริหาร	ใช่	ไม่ใช่
	ตรวจรายการ			สัมภาษณ์		
<p>3. <u>แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมเกี่ยวกับพยาบาล / ผู้ให้บริการ</u></p> <p>3.1 <u>ค่านิยมแนวคิดเกี่ยวกับสิทธิของบุคลากร ผู้ให้บริการพยาบาล</u></p>						
<p>3.1.1 การระบุถึงสิทธิของบุคลากรตามหลักสิทธิมนุษยชนและจรรยาบรรณวิชาชีพ</p>	<p>- ข้อความที่ระบุถึงสิทธิของบุคลากรตามสิทธิมนุษยชนและจรรยาบรรณวิชาชีพ.....</p>	...	...	<p>หน่วยงานของท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของบุคลากร (ผู้ให้บริการ) อย่างไร</p> <p>- บุคลากรควรได้รับสิทธิตามหลักสิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณวิชาชีพ.....</p>	.....	.....
<p>3.1.2 การระบุถึงสิทธิของบุคลากรเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางการศึกษา</p>	<p>- ข้อความที่ระบุถึงสิทธิของบุคลากรเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางการศึกษา.....</p>	...	...	<p>- บุคลากรควรมีสิทธิที่จะได้รับความก้าวหน้าทางการศึกษา.....</p>	.....	.....

**ชุดที่ 3 แบบตรวจรายการและสัมภาษณ์เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ขององค์การพยาบาล**

**ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไป**

1. วัตถุประสงค์ขององค์การ

- มีเขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- ไม่มีเขียนไว้ แต่เป็นที่เข้าใจกันในกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน
- ยึดตามวัตถุประสงค์ขององค์การใหญ่
- ..... โรงพยาบาล
- ..... ฝ่ายการพยาบาล
- ..... แผนกการพยาบาล
- ..... อื่น ๆ (ระบุ).....

2. เนื้อหาของวัตถุประสงค์ระบุถึง

- บริการที่จะให้แก่ผู้รับบริการ
- การส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติการพยาบาล
- การส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างองค์การกับหน่วยงานอื่น ๆ
- การสนับสนุนด้านการศึกษา
- การสนับสนุนด้านการวิจัยทางสุขภาพ
- อื่น ๆ (ระบุ).....

3. ลักษณะการเขียน

- อยู่ในรูปพฤติกรรมที่พึงปรารถนา
- อยู่ในรูปผลลัพธ์ที่พึงปรารถนา
- อยู่ในรูปกระบวนการที่พึงปรารถนา
- สามารถวัดได้
- มีกำหนดระยะเวลา (ระยะสั้น, ระยะยาว)
- ใช้เป็นเกณฑ์ตัดสินความสำเร็จได้
- ใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานได้

4. ลักษณะการนำไปใช้

- นำไปสู่การกำหนดกิจกรรมที่พึงปรารถนา
- นำไปสู่วิธีการดำเนินการที่พึงปรารถนา
- ให้ทิศทางการปฏิบัติแก่บุคลากร
- ช่วยในการตัดสินใจ
- .....
- .....
- .....

## ตอนที่ 2 ลักษณะเนื้อหา

เกณฑ์ชี้วัด	เอกสาร	มี	ไม่มี	ผู้บริหาร	ใช่	ไม่ใช่
	ตรวจรายการ			สัมภาษณ์		
<p>1. <u>วัตถุประสงค์ที่มีต่อความเชื่อด้านผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</u></p> <p>1.1 ความมุ่งมั่นที่จะจัดบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p> <p>1.1.1 การจัดบริการตามประเภทและลักษณะของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p> <p>1.1.2 การจัดบริการตามปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ</p>	<p>- ข้อความที่ระบุถึงความมุ่งหมายที่จะจัดบริการตามประเภทและลักษณะของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ.....</p> <p>- ข้อความที่ระบุถึงความมุ่งหมายที่จะจัดบริการตามปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ.....</p>	...	...	<p>หน่วยงานของท่านมีความตั้งใจเกี่ยวกับการจัดการบริการพยาบาลอย่างไร เพื่อให้บริการที่จัดนั้นมีคุณภาพและประสิทธิภาพ</p> <p>- จัดประเภทและลักษณะความเจ็บป่วยของผู้ป่วย/ผู้รับบริการก่อนให้บริการพยาบาล.....</p> <p>- ประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย/ผู้รับบริการก่อนให้บริการพยาบาล.....</p>	...	...
<p>2. <u>วัตถุประสงค์ที่มีต่อแนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมด้านการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล</u></p> <p>2.1 ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติการพยาบาล</p>				<p>ท่านตั้งใจให้การปฏิบัติการพยาบาลในหน่วยงานของท่านมีแนวทางในการปฏิบัติเป็นอย่างไร</p>		

เกณฑ์ชี้วัด	เอกสาร	มี	ไม่มี	ผู้บริหาร	ใช่	ไม่ใช่
	ตรวจรายการ			สัมภาษณ์		
2.1.1 การนำแนวคิด ทฤษฎี หรือศาสตร์ทางการพยาบาล มาใช้ในการปฏิบัติ การพยาบาล	<p>- มีข้อความระบุถึงความคิดที่จะนำแนวคิด ทฤษฎี หรือศาสตร์ทางการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติ การพยาบาล.....</p> <p>ถ้ามี ได้แก่</p> <p><input type="checkbox"/> การดูแลตนเอง</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับตัว</p> <p><input type="checkbox"/> การยึดเป้าหมายร่วมกันระหว่างผู้ช่วยกับพยาบาล</p> <p><input type="checkbox"/> การยึดผู้ป่วยเป็นจุดศูนย์กลาง</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)....</p> <p>.....</p>	.....	.....	<p>- มีการกำหนดแนวคิด ทฤษฎี หรือศาสตร์ทางการพยาบาลที่เฉพาะเจาะจง เป็นกรอบในการปฏิบัติ การพยาบาล.....</p> <p>ถ้าใช่ ได้แก่</p> <p><input type="checkbox"/> การดูแลตนเอง</p> <p><input type="checkbox"/> การปรับตัว</p> <p><input type="checkbox"/> การยึดเป้าหมายร่วมกันระหว่างผู้ช่วยกับพยาบาล</p> <p><input type="checkbox"/> การยึดผู้ป่วยเป็นจุดศูนย์กลาง</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)....</p> <p>.....</p>	.....	.....
2.1.2 การกำหนดกระบวนการทำงานหรือรูปแบบการทำงานที่จะนำไปสู่ความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน	<p>- มีข้อความที่ระบุถึงความมุ่งมั่นที่จะนำกระบวนการทำงาน หรือรูปแบบการทำงานที่เฉพาะเจาะจงมาใช้ส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติ การพยาบาล.....</p> <p>ถ้ามี</p> <p><input type="checkbox"/> กระบวนการพยาบาล</p>	.....	.....	<p>- มีการกำหนดให้ใช้กระบวนการทำงาน หรือรูปแบบการทำงานที่เฉพาะเจาะจง.....</p> <p>ถ้าใช่ ได้แก่</p> <p><input type="checkbox"/> กระบวนการพยาบาล</p>	.....	.....

เกณฑ์วัด	เอกสาร	มี	ไม่มี	ผู้บริหาร	ใช่	ไม่ใช่
	ตรวจรายการ			สัมภาษณ์		
<p>3. <u>วัตถุประสงค์ที่มีต่อแนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมเกี่ยวกับพยาบาล/ผู้ให้บริการ</u></p> <p>3.1 ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความก้าวหน้าและเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากร</p> <p>3.1.1 การระบุถึงการให้โอกาสด้านการศึกษาของบุคลากร</p> <p>3.1.2 การระบุถึงหน้าที่ที่จะส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพของบุคลากร</p>	<input type="checkbox"/> กระบวนการแก้ปัญหา <input type="checkbox"/> การพยาบาลแบบองค์รวม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ)... .....			<input type="checkbox"/> กระบวนการแก้ปัญหา <input type="checkbox"/> การพยาบาลแบบองค์รวม <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).. .....		
	<p>หน่วยงานของท่านตั้งใจส่งเสริมความก้าวหน้าและเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรอย่างไร</p> <p>- สนับสนุน และให้โอกาสด้านการศึกษาแก่บุคลากรในองค์การ.....</p> <p>- ส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพแก่บุคลากรในองค์การ.....</p>	<p>- ข้อความที่ระบุถึงหน้าที่ในการให้โอกาสด้านการศึกษาของบุคลากร.....</p> <p>- ข้อความที่ระบุถึงหน้าที่ที่จะส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพของบุคลากร...</p>	...	...	...	...



**ชุดที่ 4** แบบสอบถามการปฏิบัติในองค์การพยาบาล

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วย 2 คือ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูล

**ตอนที่ 2** การปฏิบัติในองค์การพยาบาล

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูล

1. อายุ.....ปี
2. อายุราชการ.....ปี
3. ตำแหน่ง
  - หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
  - รอง/ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
  - หัวหน้าแผนกการพยาบาล.....
  - ผู้ตรวจการพยาบาลแผนก.....
  - หัวหน้าหอผู้ป่วย
  - อื่น ๆ (ระบุ).....
4. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง.....ปี
5. วุฒิกการศึกษาขั้นสูงสุด
  - ประกาศนียบัตรการพยาบาลและผดุงครรภ์
  - อนุปริญญาการพยาบาลหรือเทียบเท่า
  - ปริญญาตรีทางการพยาบาลหรือเทียบเท่า
  - ปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) สาขา.....
  - ปริญญาโท สาขา.....
  - สูงกว่าปริญญาโท สาขา.....
6. ประสบการณ์ด้านการศึกษาอบรมเพิ่มเติมทางการบริหาร
  - เคย
    1. หลักสูตร.....
    - เมื่อ.....
    2. หลักสูตร.....
    - เมื่อ.....
  - ไม่เคย

**ตอนที่ 2 การปฏิบัติในองค์การพยาบาล**

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านผู้บริหารองค์การพยาบาล กรุณาตอบแบบสอบถามชุดนี้ตามสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่านเท่านั้น โดยกาเครื่องหมาย / ลงในช่องที่แสดงว่า ปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติ ซึ่งอยู่หลังข้อความต่าง ๆ และถ้ามีการปฏิบัติในข้อใดให้กาเครื่องหมาย / ลงใน ที่อยู่หน้าข้อความต่าง ๆ ที่แสดงรายละเอียดของการปฏิบัตินั้น ด้วย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อรายการ)

วัตถุประสงค์	เกณฑ์ชี้วัด	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
1. เพื่อส่งเสริมการจัดบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการตามความคาดหวังและความต้องการด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ	<p><b>การจัดบุคลากรผู้ให้บริการให้เพียงพอ</b></p> <p>1. การจัดอัตรากำลังตามประเภทและลักษณะของผู้รับบริการ.....</p> <p>2. การกำหนดอัตราส่วนของพยาบาลวิชาชีพต่อผู้ป่วย/ผู้รับบริการ.....</p> <p>3. การสำรวจความต้องการวัสดุ-อุปกรณ์ของหน่วยงาน.....</p> <p>4. การจัดทำบัญชีควบคุมการเบิก-จ่าย วัสดุ-อุปกรณ์.....</p> <p>5. การจัดให้มีคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลประจำหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ.....</p> <p>6. การกำหนดคุณสมบัติและทักษะของบุคลากรของหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ.....</p> <p>ถ้ามี <input type="checkbox"/> เป็นลายลักษณ์อักษร <input type="checkbox"/> ไม่เป็นลายลักษณ์อักษร</p>	.....	.....
2. เพื่อส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติการพยาบาล	<p><b>การนำแนวคิดเชิงวิชาการ หรือทฤษฎีการพยาบาลมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติการพยาบาล</b></p> <p>1. การกำหนดให้ใช้แนวคิดเชิงวิชาการ หรือทฤษฎีการพยาบาลที่เหมาะสมเฉพาะเจาะจงในหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ.....</p>	.....	.....

วัตถุประสงค์	เกณฑ์ชี้วัด	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ
	<p>ถ้ามี (ระบุ).....</p> <p>(ถ้าไม่ปฏิบัติข้อ 1. ข้ามไปตอบข้อ 5. เลย)</p> <p>2. การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดเชิงวิชาการ หรือทฤษฎีการพยาบาลที่ต้องการนำมาใช้.....</p> <p>โดย <input type="checkbox"/> การจัดทำตำราเอกสารที่เกี่ยวข้อง</p> <p><input type="checkbox"/> การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้แนวคิดเชิงวิชาการหรือทฤษฎีการพยาบาลที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> การจัดประชุมสัมมนาเกี่ยวกับแนวคิดเชิงวิชาการ หรือทฤษฎีการพยาบาลที่กำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....</p> <p>3. การกำหนดกระบวนการทำงานหรือรูปแบบการทำงานที่เฉพาะเจาะจงสำหรับหน่วยงานที่รับผิดชอบ.....</p> <p>ได้แก่ <input type="checkbox"/> กระบวนการพยาบาล</p> <p><input type="checkbox"/> กระบวนการแก้ปัญหา</p> <p><input type="checkbox"/> การทำงานเป็นทีม</p> <p><input type="checkbox"/> การพยาบาลแบบองค์รวม</p> <p><input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....</p> <p>4. การจัดให้มีการประชุมเกี่ยวกับบทความจากวารสารการพยาบาล (Journal Club)</p>	.....	.....

**คู่มือ การตรวจรายการเกี่ยวกับปรัชญาขององค์การพยาบาล**

ในการศึกษาปรัชญาขององค์การพยาบาล มีหลักในการพิจารณา ดังนี้

**ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไป**

**1. ปรัชญาเฉพาะขององค์การ**

ศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องว่ามีข้อความที่ระบุ หรือแสดงถึง แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมที่จะใช้เป็นหลักในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์การ โดยเฉพาะหรือไม่

ถ้าไม่มีเขียนไว้ หน่วยงานมีการกำหนดแนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมโดยรวมไว้หรือไม่ ถ้ามีกำหนดไว้ แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมนั้น ๆ เป็นที่เข้าใจหรือรู้จักกันในกลุ่มผู้ปฏิบัติหรือไม่

อีกกรณีหนึ่ง ถ้าไม่มีการกำหนดแนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมโดยรวมขององค์การไว้โดยเฉพาะแล้ว บุคลากรในองค์การ ได้ยึดถือ หรือใช้แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยม โดยรวมขององค์การใหญ่ที่อยู่ในระดับสูงขึ้นไปเป็นแนวทาง หรือเป็นหลักในการปฏิบัติหรือไม่ เช่น หอผู้ป่วยยึดถือปรัชญาของฝ่ายการพยาบาล หรือแผนกการพยาบาลยึดถือปรัชญาของฝ่ายการพยาบาล หรือฝ่ายการพยาบาลยึดถือปรัชญาของโรงพยาบาลที่สังกัดอยู่ เป็นต้น

**2. เนื้อหาของปรัชญาระบุถึง**

**แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมเกี่ยวกับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ**

ศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องว่ามีข้อความที่กล่าวถึงผู้ป่วย/ผู้รับบริการของหน่วยงานหรือไม่ ซึ่งข้อความที่กล่าวถึงผู้ป่วย/ผู้รับบริการนี้ อาจเป็นข้อความที่เกี่ยวกับธรรมชาติของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือเป็นข้อความเกี่ยวกับสิทธิของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือเป็นข้อความที่เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ เป็นต้น

**แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมเกี่ยวกับการพยาบาล/การปฏิบัติการพยาบาล**

ศึกษาว่ามีข้อความที่กล่าวถึงการพยาบาลหรือการปฏิบัติการพยาบาลหรือไม่ ซึ่งข้อความที่อาจพบได้แก่

องค์การพยาบาลอาศัยแนวคิดเกี่ยวกับ... (หรือทฤษฎี...) เป็นหลักในการปฏิบัติการพยาบาล

แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมเกี่ยวกับพยาบาล/ผู้ให้บริการ

ศึกษาว่าเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องปรากฏข้อความต่อไปนี้หรือไม่

ข้อความที่เกี่ยวกับสิทธิของบุคลากรผู้ให้บริการ

ข้อความที่เกี่ยวกับขวัญกำลังใจ

ข้อความที่เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตลอดจนคุณลักษณะหรือคุณสมบัติ

ของบุคลากร

เช่น บุคลากรผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการ...

หรือ บุคลากรผู้ให้บริการควรได้รับ...(การพัฒนาทางการศึกษา, การดูแลด้าน...)

อย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

### 3. ลักษณะการเขียน

ศึกษาว่าข้อความที่แสดงถึงแนวคิด ความเชื่อ โดยรวมขององค์การ  
ด้านต่าง ๆ นั้น มีลักษณะอย่างไร

สั้น กระชับรัดกุม คือ มีการใช้ถ้อยคำหรือข้อความที่ไม่ฟุ่มเฟือย หรือเยิ่นเย้อ มี  
เฉพาะส่วนที่เป็นเนื้อหาที่ให้ความหมายจริง ๆ

ชัดเจน เข้าใจง่าย คือ ข้อความที่ปรากฏนั้นสามารถอ่านแล้วเข้าใจได้ง่าย ไม่  
มีความเป็นนามธรรม ไม่ต้องแปลความหรือตีความก็สามารถทราบถึงความหมายของข้อความได้  
และเป็นข้อความนัยเดียว ไม่คลุมเคลือ

มีความหมายสมบูรณ์ในตัว คือ ข้อความที่ปรากฏนั้นสามารถอ่านแล้วเข้าใจถึง  
เจตนาในการเขียนได้เลยโดยตรง

### 4. ลักษณะการนำไปใช้

ความหมายของการศึกษาส่วนนี้ คือ การมองที่ประโยชน์หรือคุณค่าของข้อความที่  
เขียนไว้

แสดงถึงค่านิยม ความเชื่อ โดยรวมของผู้ปฏิบัติ

หมายถึง ข้อความที่ปรากฏกล่าวถึง ค่านิยม ความเชื่อ หรือแนวคิดของผู้ปฏิบัติ  
ในองค์การ คือ สามารถทำให้ทราบถึงสิ่งที่อยู่เบื้องหลังการปฏิบัติของบุคลากรในองค์การได้  
ทำให้ทราบว่าบุคลากรทำสิ่งนั้นเพราะอะไร เช่น ถ้าองค์การมีความเชื่อว่าการใช้กระบวนการ

พยาบาล จะเป็นวิธีการที่จะทำให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ บุคลากรในองค์กรก็จะใช้กระบวนการพยาบาลเป็นแนวทางหรือเป็นหลักในการปฏิบัติการพยาบาล เป็นต้น

## ตอนที่ 2 ลักษณะเนื้อหา

### 1. แนวคิด ความเชื่อ และค่านิยม ด้านผู้ป่วย/ผู้รับบริการ

1.1 แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมเกี่ยวกับธรรมชาติของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ  
ได้แก่ข้อความที่ระบุถึง

1.1.1 การระบุถึงประเภท และลักษณะของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หมายถึง การที่องค์การระบุว่า ผู้รับบริการขององค์การเป็นใคร ระดับความเจ็บป่วยหรือความรุนแรงของโรคที่องค์การสามารถให้บริการได้เป็นอย่างไร หรือกล่าวถึงสมรรถภาพในการดูแลช่วยเหลือตนเองของผู้ป่วยซึ่งเป็นผู้รับบริการขององค์การ เป็นต้น

1.1.2 การระบุถึงปัญหา และความต้องการด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หมายถึง ข้อความที่กล่าวถึงปัญหาและความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ซึ่งองค์การถือเป็นหน้าที่ที่ต้องให้การดูแลรักษาพยาบาล

1.2 แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมเกี่ยวกับสิทธิของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ได้แก่

1.2.1 การระบุถึงสิทธิของผู้ป่วย/ผู้รับบริการตามสิทธิมนุษยชน ซึ่งอาจพบข้อความที่กล่าวถึง ความเป็นบุคคลของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ซึ่งจะมีความแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล มีสิทธิที่จะคงความเป็นอิสระของตนไว้ แม้อยู่ในระหว่างการเจ็บป่วย หรือการยอมรับในพฤติกรรมของผู้ป่วย/ผู้รับบริการว่าเป็นพฤติกรรมที่มีจุดมุ่งหมาย เป็นต้น

1.2.2 การระบุถึงสิทธิของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และกฎหมายวิชาชีพของประเทศ สิทธิด้านนี้มีกพบข้อความที่ระบุถึงสิทธิของผู้ป่วย/ผู้รับบริการที่พึงได้รับจากพยาบาลผู้ให้บริการตามที่จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายวิชาชีพของประเทศกำหนดไว้ เช่น การให้บริการโดยไม่เลือกเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ฐานะ หรือชั้นวรรณะ และคุณสมบัติส่วนตัว ข้อความที่ระบุถึงการบริการที่มุ่งช่วยเหลือให้ผู้ป่วย/ผู้รับบริการสามารถรักษาสุขภาพของตนเอง และช่วยให้ผู้ป่วยพ้นหายจากโรค เพื่อให้มีชีวิตที่เป็นอิสระโดยเร็วที่สุด

หรือ ข้อความที่ระบุว่า พยาบาลจะปฏิบัติต่อผู้ป่วย/ผู้รับบริการโดยให้เกียรติ และคำนึงถึงความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมของผู้ป่วยแต่ละรายเท่าเทียมกัน แม้จะมีความแตกต่างในชาติวุฒิ คุณวุฒิ วัยวุฒิ และสถานภาพในสังคม ก็ตาม เหล่านี้เป็นต้น

## 2. แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมด้านการพยาบาล/การปฏิบัติการพยาบาล

### 2.1 แนวคิด ความเชื่อ เกี่ยวกับแนวคิดเชิงวิชาการหรือทฤษฎีการพยาบาล

2.1.1 การระบุถึงแนวคิดเชิงวิชาการ หรือทฤษฎีการพยาบาลที่ใช้เป็น หลักในการปฏิบัติการพยาบาล หมายถึง การที่มีข้อความระบุไว้ถึงแนวคิดเชิงวิชาการ หรือทฤษฎีการพยาบาลที่องค์การจะใช้เป็นหลักในการปฏิบัติการพยาบาลในองค์การ

หรือ แนวคิดเชิงวิชาการ หรือทฤษฎีการพยาบาลที่มีผลหรือจำเป็นต่อการปฏิบัติการพยาบาล ซึ่งแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ เหล่านี้ ได้แก่ แนวคิดในการดูแลตนเอง แนวคิดเกี่ยวกับการปรับตัว แนวคิดเกี่ยวกับการได้มาและยึดเป้าหมายร่วมกันระหว่างผู้ป่วยกับพยาบาล หรือศาสตร์การดูแล เหล่านี้เป็นต้น

2.1.2 การระบุถึงลักษณะของบริการพยาบาล หมายถึง การมีข้อความระบุถึงลักษณะของบริการพยาบาลที่ควรต้องมีขึ้นในองค์การว่า มีลักษณะอย่างไร มุ่งเน้นด้านใดด้านหนึ่งโดยเฉพาะหรือไม่ เช่น เน้นเฉพาะการรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ หรือว่าบริการได้ครอบคลุม 4 ด้าน คือ เน้นการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคด้วย เป็นต้น

## 3. แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยม เกี่ยวกับพยาบาล (ผู้ให้บริการ)

### 3.1 แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยม เกี่ยวกับสิทธิของพยาบาล

3.1.1 การระบุสิทธิของบุคลากรตามหลักสิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณวิชาชีพ ได้แก่ ข้อความที่กล่าวถึงสิทธิด้านต่าง ๆ ของบุคลากรพยาบาล เช่น สิทธิในชีวิต สิทธิในเสรีภาพ สิทธิในความมีศักดิ์ศรีของมนุษย์ ตลอดจนสิทธิในทรัพย์สิน เช่นเดียวกับที่คนอื่น ๆ พึงได้รับ ทั้งนี้ มักจะเป็นข้อความที่กล่าวถึง หน้าที่ความรับผิดชอบที่พยาบาลพึงกระทำ หรือพึงงดเว้นการกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดอันอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อผู้ป่วย ผู้รับบริการ รวมถึงการกล่าวถึงสิทธิของพยาบาลในการที่จะปฏิบัติวิชาชีพในขอบข่ายของจรรยาบรรณวิชาชีพ และกฎหมายวิชาชีพของประเทศ โดยที่พยาบาลทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย (ส่วนบุคคล) และมีเสรีภาพที่จะไม่ยินยอมให้ถูกชักนำไปใช้ในทางที่ผิด อันก่อให้เกิดความเสียหาย หรือการถูกขู่เข็ญคุกคาม เป็นต้น

3.1.2 การระบุถึงสิทธิเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางการศึกษา หมายถึง  
ข้อความที่แสดงถึงสิทธิและโอกาสทางการศึกษาของบุคลากร ทั้งที่เป็นการอบรม พื้นฟูความรู้ด้าน  
ต่าง ๆ ระยะสั้น ระยะยาว การศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น หรือการศึกษาอบรมเฉพาะทาง ซึ่งอยู่  
ในขอบข่ายของวิชาชีพรวมถึงข้อความที่แสดงถึงโอกาสที่บุคลากรจะได้รับการพัฒนาความรู้อย่าง  
สม่ำเสมอ เป็นต้น



## คู่มือ การตรวจรายการเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ขององค์การพยาบาล

ในการศึกษาวัตถุประสงค์ขององค์การพยาบาล มีหลักในการพิจารณา ดังนี้

### ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไป

#### 1. วัตถุประสงค์ขององค์การ

ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อตรวจดูข้อความที่แสดงถึงเจตนาในการปฏิบัติงานขององค์การ โดยเฉพาะ ซึ่งข้อความที่ปรากฏอาจพบว่าเป็นความมุ่งมั่นหรือความตั้งใจเกี่ยวกับการดำเนินการหรือกิจกรรมที่ต้องการให้มีขึ้นในหน่วยงานทั้งที่เกี่ยวกับตัวผู้รับบริการหรือตัวผู้ให้บริการ หรือเกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาลโดยตรง แต่ทั้งนี้้องค์การอาจมีการกำหนดถึงความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ไว้ แต่ไม่ได้เขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรก็ได้ ทั้งนี้ผู้วิจัยต้องสอบถามผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องว่างานขององค์การนี้มีอะไรบ้าง และเป็นที่ยอมรับในกลุ่มคนที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การหรือไม่ ถ้าไม่มีได้ยึดถือวัตถุประสงค์ขององค์การใหญ่ที่อยู่ในระดับสูงขึ้นไปหรือไม่ เช่น ยึดถือตามวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาล ยึดถือตามวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาล เป็นต้น

#### 2. เนื้อหาของวัตถุประสงค์

บริการที่จะให้แก่ผู้รับบริการ หมายถึง ข้อความที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสิ่งที่มีผลต่อการจัดบริการพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ตลอดจนหลักในการให้บริการแก่ผู้ป่วย เช่น การจัดบริการพยาบาลตามปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ การจัดบริการตามประเภทและลักษณะของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือการจัดบริการให้ครอบคลุมถึงการส่งเสริมสุขภาพ การรักษาพยาบาล การป้องกันภาวะแทรกซ้อนและความพิการ และการฟื้นฟูสภาพ เป็นต้น

การส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติการพยาบาล หมายถึง การที่มีข้อความเกี่ยวกับหลักการและวิธีการที่จะมีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการปฏิบัติการพยาบาลให้ดีขึ้น เช่น การกำหนดให้มีการนำแนวคิดเชิงวิชาการ คาสตร์ทางการพยาบาล หรือทฤษฎีการพยาบาลมาใช้เป็นหลักในการปฏิบัติ การนำกระบวนการพยาบาล หรือการใช้กระบวนการแก้ปัญหา มาเป็นเครื่องมือในการทำงาน หรือมีการกำหนดให้ใช้รูปแบบการพยาบาลแบบองค์การรวมทั้งการกำหนดระบบบริหารองค์การที่ชัดเจนไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ เช่น การบริหารแบบมีส่วนร่วม การบริหารโดยวัตถุประสงค์ หรืออื่น ๆ เป็นต้น

### 3. ลักษณะการเขียน

การเขียนอยู่ในรูปพฤติกรรมที่พึงปรารถนา หมายถึง การกำหนดวัตถุประสงค์ขององค์การนั้น แสดงให้เห็นว่าองค์การนั้น ๆ จะต้องดำเนินการในเรื่องใด และโดยวิธีใด (เน้นการกระทำที่ชัดเจน) เช่น องค์การพยาบาลมีวัตถุประสงค์จะนำกระบวนการพยาบาลมาใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติการพยาบาล

### 4. ลักษณะการนำไปใช้

นำไปสู่การกำหนดกิจกรรมที่พึงปรารถนา หมายถึง การที่วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้นั้น สามารถทำให้บุคลากรของหน่วยงานกำหนดกิจกรรมที่พึงปรารถนาได้ เช่น

องค์การมีวัตถุประสงค์จะนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติการพยาบาลก็สามารถกำหนดกิจกรรมการปฏิบัติได้ว่าในการปฏิบัติการพยาบาลนั้นต้องประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ คือ การประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ การวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาล การวางแผนการพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาลและการประเมินผลการพยาบาล เป็นต้น

## ตอนที่ 2 ลักษณะเนื้อหา

### 1. วัตถุประสงค์ที่มีต่อแนวความคิดความเชื่อ หรือค่านิยมด้านผู้ป่วย/ผู้รับบริการ

#### 1.1 ความมุ่งมั่นที่จะจัดบริการที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพแก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ

##### 1.1.1 การจัดบริการตามประเภทและลักษณะของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ

หมายถึง การที่องค์การพยาบาลมีความประสงค์ที่จะจัดบริการตามประเภทและลักษณะของผู้รับบริการ กล่าวคือ มีการแสดงถึงความต้องการที่จะจำแนกประเภท และจัดระดับความรุนแรงของความเจ็บป่วยของผู้ป่วย/ผู้รับบริการก่อนที่จะจัดบริการพยาบาลให้แก่ผู้ป่วยแต่ละคน

##### 1.1.2 การจัดบริการตามปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย/ผู้รับบริการ

หมายถึง การที่องค์การพยาบาลมีความประสงค์ที่จะจัดบริการพยาบาลตามปัญหาและความต้องการด้านต่าง ๆ ของผู้ป่วย/ผู้รับบริการตามที่ประเมินได้ โดยกำหนดให้มีการประเมินปัญหา และความต้องการของผู้ป่วย/ผู้รับบริการก่อนวางแผนปฏิบัติการพยาบาล

## 2. วัตถุประสงค์ที่มีต่อ แนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยม ด้านการพยาบาล/การปฏิบัติ การพยาบาล

### 2.1 ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติการพยาบาล

#### 2.1.1 การนำแนวคิด ทฤษฎีทางการพยาบาลมาใช้ในการปฏิบัติ

การพยาบาล หมายถึง การที่องค์การพยาบาลมีความตั้งใจที่จะพัฒนาความก้าวหน้าของการปฏิบัติการพยาบาล โดยนำ แนวคิดเชิงวิชาการ ศาสตร์ทางการพยาบาล หรือทฤษฎีการพยาบาลที่เฉพาะเจาะจง หรือหลาย ๆ แนวคิดทฤษฎี มาใช้เพื่อเป็นหลัก หรือเป็นแนวทางให้บุคลากรขององค์การได้ยึดถือ เพื่อให้การปฏิบัติการพยาบาลที่เกิดขึ้นมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ซึ่งทฤษฎีหรือแนวคิดต่าง ๆ ได้แก่ แนวคิดในการดูแลตนเอง การปรับตัว ศาสตร์การดูแล การยึดเป้าหมายร่วมกันระหว่างผู้ป่วยกับพยาบาล, การยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง เป็นต้น

#### 2.1.2 การกำหนดกระบวนการพยาบาล หรือรูปแบบการทำงานที่เฉพาะ เจาะจงมาใช้ส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติการพยาบาล หมายถึง การที่มีข้อความที่แสดงถึง การที่องค์การมีความตั้งใจที่จะส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติการพยาบาล โดยมีการกำหนดรูปแบบการทำงานหรือกระบวนการทำงานที่เฉพาะเจาะจงมาใช้เป็นหลักหรือเป็นเครื่องมือที่จะทำให้การปฏิบัติการพยาบาลมีคุณภาพและประสิทธิภาพ เช่น การกำหนดว่าจะนำกระบวนการพยาบาลมาใช้ หรือกำหนดว่าลักษณะ หรือรูปแบบของการทำงานขององค์การพยาบาล คือ การให้การพยาบาลแบบองค์รวม เป็นต้น

## 3. วัตถุประสงค์ที่มีต่อแนวคิด ความเชื่อ หรือค่านิยมเกี่ยวกับพยาบาลผู้ให้บริการ

### 3.1 ความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความก้าวหน้าและเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากร

#### 3.1.1 การระบุงการให้โอกาสด้านการศึกษาของบุคลากร หมายถึง ข้อความที่บ่งชี้ถึงความตั้งใจหรือความมุ่งมั่นขององค์การพยาบาลในการที่จะให้โอกาสด้านการศึกษาของบุคลากร ทั้งนี้อาจจะเป็นการศึกษาอบรมเฉพาะทาง การศึกษาอบรมระยะสั้นที่จัดขึ้นทั้งในและนอกสถาบัน รวมทั้งการศึกษาต่อในระดับสูง เป็นต้น

#### 3.1.2 การระบุงหน้าที่ที่จะส่งเสริมความก้าวหน้าทางวิชาชีพ หมายถึง ข้อความที่บ่งชี้ถึงความตั้งใจ หรือความมุ่งมั่นขององค์การในการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับความก้าวหน้าทางวิชาชีพ ทั้งในด้านตำแหน่งหน้าที่ทางการบริหาร และทางวิชาการ การเลื่อนขั้นเลื่อนระดับ การปรับเปลี่ยนตำแหน่ง ตามขอบเขตของวิชาชีพและบันไดวิชาชีพ เป็นต้น

ตารางทวิภาค ๓

DETERMINING SAMPLE SIZE FOR RESEARCH ACTIVITIES

ROBERT V. KREJCIE

University of Minnesota, Duluth

DARYLE W. MORGAN

Texas A. & M. University

Table for Determining Sample size from a Given Population

N	S	N	S	N	S
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	332
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	333
70	59	380	191	2800	335
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351

N	S	N	S	N	S
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	103	750	254	15000	373
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	283	100000	384

Note : N is population size

: S is sample size

$$\text{สูตร} \quad S = X^2 NP (1-P) - d^2 (N-1) + X^2 P(1-P)$$

เมื่อ  $S$  = required sample size.

$X^2$  = the table value of chi-square for 1 degree of freedom at the desired confidence level (3.841)

$N$  = the population size.

P = the population proportion (assumed to be .50 since this would provide the maximum sample size).

d = the degree of accuracy expressed as a proportion (.05).

၃၇၈ EDUCATIONAL AND PSYCHOLOGICAL MEASUREMENT (1970)

ภาคผนวก ฉ

ค่าวิกฤตของไคสแควร์ ( $\chi^2$ ) จาก  $\chi^2$  - distribution (Critical Values of Chi-square ;  $\chi^2$ )

df	Probability under $H_0$ that $\chi^2 \geq$ Chi Square					
	Level of significance for one-tailed test					
	.10	.05	.025	.01	.005	.0005
	Level of significance for two-tailed test					
	.20	.10	.05	.02	.01	.001
1	1.64	2.71	3.84	5.41	6.64	10.83
2	3.22	4.60	5.99	7.82	9.21	13.82
3	4.64	6.25	7.82	9.84	11.34	16.27
4	5.99	7.78	9.49	11.67	13.28	18.46
5	7.29	9.24	11.07	13.39	15.09	20.52
6	8.56	10.64	12.59	15.03	16.81	22.46
7	9.80	12.02	14.07	16.62	18.48	24.32
8	11.03	13.36	15.51	18.17	20.09	26.12
9	12.24	14.68	16.92	19.68	21.67	27.88
10	13.44	15.99	18.31	21.16	23.21	29.59
11	14.63	17.28	19.68	22.62	24.72	31.26
12	15.81	18.55	21.03	24.05	26.22	32.91
13	16.98	19.81	22.36	25.47	27.69	34.53
14	18.15	21.06	23.68	26.87	29.14	36.12
15	19.31	22.31	25.00	28.26	30.58	37.70
16	20.46	23.54	26.30	29.63	32.00	39.29
17	21.62	24.77	27.59	31.00	33.41	40.75
18	22.76	25.99	28.87	32.35	34.80	42.31
19	23.90	27.20	30.14	33.69	36.19	43.82
20	25.04	28.41	31.41	35.02	37.57	45.32
21	26.17	29.62	32.67	36.34	38.93	46.80
22	27.30	30.81	33.92	37.66	40.29	48.27
23	28.43	32.01	35.17	38.97	41.64	49.73
24	29.55	33.20	36.42	40.27	42.98	51.18
25	30.68	34.38	37.65	41.57	44.31	52.62
26	31.80	35.56	38.88	42.86	45.64	54.05
27	32.91	36.74	40.11	44.14	46.96	55.48
28	34.03	37.92	41.34	45.42	48.28	56.89
29	35.14	39.09	42.69	46.69	49.59	58.30
30	36.25	40.26	43.77	47.96	50.89	59.70

### ประวัติผู้เขียน

นางสาวสิทธิพร จันโทภาส เกิดเมื่อวันที่ 30 มกราคม 2499 ที่อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จการศึกษา วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พยาบาล) จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2521 และได้เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2532 ปัจจุบันเป็นพยาบาลวิชาชีพ ระดับ 6 ตำแหน่ง หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรม 3๗ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

