

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาของปัญหา

ทรัพยากรบุคคล เป็นปัจจัยสำคัญหนึ่งซึ่งช่วยในการพัฒนาประเทศ การวางแผนกำลังคนได้เริ่มบรรจุไว้ในแผนพัฒนาประเทศ ฉบับที่ 2 (2510-2515) ทั้งนี้เพราะช่วงแผนพัฒนาประเทศฉบับที่ 1 (2505-2509) ประสบปัญหาด้านการขาดกำลังคนประเภทผู้ปฏิบัติงานใช้ฝีมือปฏิบัติหน้าที่ควบคุมงานด้านเทคนิคและด้านการบริหาร เป็นผลให้เกิด การชะงักงันในการดำเนินตามแผนและเป็นสาเหตุของการล่าช้า รัฐบาลจึงได้เล็งเห็นความสำคัญของกำลังคนในฐานะที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการพัฒนา โดยกำหนดนโยบายด้านกำลังคนขึ้นในแผนพัฒนาตั้งแต่ฉบับที่ 2 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน

ในองค์กรต่างๆ มักจะประสบปัญหาเกี่ยวกับทรัพยากรบุคคล เช่นบริษัทธุรกิจด้านการบินหลายแห่งได้มีการ ปลดพนักงานออกเป็นจำนวนมาก สาเหตุเนื่องมาจาก การยกเลิกเที่ยวบินทำให้งานมีน้อยลงเพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายของบริษัท จึงจำเป็นต้องปลดพนักงานออก บริษัทเกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์มี การขาดแคลนบุคลากรมาก เนื่องจากปัจจุบัน เศรษฐกิจได้เปลี่ยนไป ธุรกิจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ดีมาก ความต้องการบุคลากรทางด้านคอมพิวเตอร์สูงทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายของบุคลากรมากบริษัทจึงจำเป็นต้องจ่ายค่าจ้างในอัตราที่สูงขึ้นเพื่อให้ธุรกิจดำเนินด้วยดี

ธุรกิจทางการเงิน มีส่วนสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศที่สุดธุรกิจหนึ่งการที่ธุรกิจทางการเงินจะดำเนินไปได้ดีจำเป็นต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญเช่นเดียวกับธุรกิจอื่น คือ บุคลากร ดังนั้น ถ้าบุคลากรของธุรกิจมีการขาดแคลน หรือมีมากจนเกินไปไม่ได้สัดส่วนกับขนาดของธุรกิจ ย่อมมีผลกระทบต่อผลกำไรของธุรกิจ และจะมีผลกระทบต่อเนื่องถึงเศรษฐกิจของประเทศ ธนาคารเป็นธุรกิจด้านการเงินที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศ ในปัจจุบัน ประเทศไทยมีธนาคารพาณิชย์จำนวน 15 แห่ง และธนาคารของรัฐบาลจำนวน 3 แห่ง แต่ละธนาคารต่างประสบปัญหาค้ำๆกัน คือมี การเปลี่ยนแปลงจำนวนบุคลากร ถึงแม้ว่าในปัจจุบัน ธนาคารบางแห่งได้มีการประมาณอัตรากำลังคนจากการวิเคราะห์อัตรากำลังคน

แต่การวิเคราะห์อัตรากำลัง มีองค์ประกอบหลายอย่าง การวิเคราะห์ด้วยสมองของมนุษย์ อาจมีความผิดพลาดเกิดขึ้น ดังนั้น การที่นำคอมพิวเตอร์มาช่วย ในการวิเคราะห์อัตรากำลัง จะเป็นวิธีหนึ่งที่ช่วยในการวิเคราะห์อัตรากำลังของธนาคารได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานบุคคลโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้าน การวิเคราะห์อัตรากำลังคนของธนาคาร เพื่อใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการประมวลผล
2. เพื่อพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปที่สามารถ วิเคราะห์อัตรากำลังคนในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งของธนาคาร

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ภายใต้ระบบ MS-DOS มีหน่วยความจำหลักไม่น้อยกว่า 640 กิโลไบต์ พร้อมดิสก์จานแม่เหล็กชนิดอ่อน (Floppy Disk Drive) อย่างน้อย 2 ดิสก์ และจานแม่เหล็กชนิดแข็ง (Hard Disk)
2. พัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ระดับสูง (High Level Language)
3. โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นจะสามารถวิเคราะห์อัตรากำลังคน ในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งของธนาคารพาณิชย์ โดยสามารถแยกออกเป็น
 - วิเคราะห์อัตรากำลังคนที่สำนักงานใหญ่
 - วิเคราะห์อัตรากำลังคนที่สาขา

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาการวิเคราะห์อัตรากำลังคน โดยทำการค้นคว้าจากหนังสือ และสอบถามจากเจ้าหน้าที่แผนกบุคคลของธนาคารพาณิชย์ต่างๆ
2. เลือกใช้ภาษาคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมและออกแบบระบบ การวิเคราะห์อัตรากำลังคนของธนาคารพาณิชย์ (System Design)
3. ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมการวิเคราะห์อัตรากำลังคน(Program Design and Implementation)
4. ทบทวนและทดสอบโปรแกรมการวิเคราะห์อัตรากำลังคน
5. สรุปผลการวิจัย

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

1. เทคนิคและความรู้ต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัย สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการทำการวิจัยอื่นๆ เพื่อพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปหรือการวิเคราะห์ระบบงานอื่นๆ
2. โปรแกรมสำเร็จรูปที่ได้พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์อัตรากำลังคนของธนาคารพาณิชย์เพื่อที่จะคาดการณ์อัตรากำลังคนและวางแผนกำลังคนต่อไป