

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยเรื่องนี้ ต้องการศึกษาค้นคว้าถึงหลักการและวิธีปฏิบัติ ในการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ศึกษาถึงปัญหาที่มักเกิดแก่กิจการอุตสาหกรรมของไทยโดยเฉพาะ รวมทั้งศึกษา ถึงลักษณะและบทบาทของบริษัทในฐานะธนาคารพัฒนาของประเทศ

ผลจากการวิจัย โดยศึกษาจากหลักและการปฏิบัติงานจริงของบริษัทที่ผ่านมาตลอด เวลากว่า 20 ปี มีดังนี้

1) ธุรกิจอุตสาหกรรมที่บริษัทจะให้ความช่วยเหลือทางการเงินนั้น นอกจากจะเป็น กิจการที่เข้าข่ายการให้การส่งเสริมของบริษัทแล้ว ยังต้องเป็นกิจการที่มีความเป็นไปได้ใน การดำเนินงาน และสามารถอยู่รอดได้ในระบบเศรษฐกิจ โดยบริษัทจะทำการศึกษาวิเคราะห์โครงการ ที่เสนอขอกู้ยืมอย่างละเอียด ทั้งด้านตลาด เทคนิค การเงิน การจัดการและคุณค่าทางด้าน เศรษฐกิจ นอกจากนี้ กิจการใหม่ที่หาแหล่งเงินทุนอื่นลำบากได้ยาก แต่เป็นกิจการที่เมื่อ บริษัทได้วิเคราะห์แล้ว เห็นว่าเป็นโครงการที่เป็นไปได้ มีอัตราผลตอบแทนอยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้ และมีคุณค่าต่อเศรษฐกิจของประเทศ จะสามารถได้รับความช่วยเหลือทางการเงินจาก บริษัท และธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีขนาดกลางจะเป็นกิจการที่บริษัทให้การสนับสนุนมาก

2) ลักษณะการให้ความช่วยเหลือแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมของบริษัท นอกจากบริษัท จะจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาว มีอัตราดอกเบี้ยต่ำให้แล้ว บริษัทจะพิจารณาให้ผู้กู้มีภาระใน การชำระหนี้คืน น้อยที่สุด คือจะมีระยะปลอดหนี้ให้ตามความเหมาะสมของการดำเนินงาน และ มีการค้าประกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในกรณีที่กู้เป็นเงินตราต่างประเทศ นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีระบบการควบคุมติดตามโครงการที่ได้รับการอุปการะตลอดระยะเวลาที่ยังชำระ คืนเงินต้นไม่หมด โดยมีเจ้าหน้าที่บริษัททำหน้าที่ดูแลโครงการต่าง ๆ และประสานงานระหว่าง บริษัทกับลูกค้า เพื่อให้กิจการนั้น ๆ มีการดำเนินงานตามโครงการ และบริษัทสามารถให้



ความช่วยเหลือได้ทันเวลาเมื่อกิจการนั้น ๆ ประสบปัญหา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้โครงการต่าง ๆ สามารถอยู่รอดได้ในที่สุด

3) ในด้านลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทยนั้น จากประสบการณ์ของบริษัท โครงการอุตสาหกรรมต่าง ๆ สามารถประสบปัญหาได้ทั้งระยะก่อสร้างติดตั้ง เครื่องจักรอุปกรณ์ และระยะที่มีการดำเนินงานแล้ว ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นได้หลายด้าน ทั้งด้านการเงิน ตลาด เทคโนโลยี และการจัดการ แต่สำหรับกิจการที่ได้รับการอุปการะจากบริษัทนั้น บริษัทจะพยายามให้ความช่วยเหลือ แนะนำในการแก้ปัญหา ผ่อนปรนการชำระหนี้ เมื่อเห็นว่าจำเป็นจริง และพยายามประคับประคองกิจการให้ถึงที่สุด ดังนั้น กิจการที่ได้รับการสนับสนุนจากบริษัท หากต้องเลิกดำเนินงานในที่สุดแล้ว จะเป็นผลมาจากปัญหาด้านการจัดการที่ไม่สามารถแก้ไขได้เป็นส่วนใหญ่

4) ในด้านการช่วยเหลือทางการเงินแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมของบริษัทที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศตามเป้าหมายการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาลนั้น ปรากฏว่า นอกจากบริษัทจะพยายามสร้างและส่งเสริมกิจการใหม่ ๆ สนับสนุนกิจการขนาดกลางขึ้นไปที่มีความเป็นไปได้ และมีผลตอบแทนทางการเงินในระดับยอมรับได้แล้ว บริษัทยังให้การสนับสนุนแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีคุณค่าทาง เศรษฐกิจสูง ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) เป็นโครงการอุตสาหกรรมที่มีการใช้วัตถุดิบในประเทศเป็นส่วนสำคัญ
- (2) เป็นโครงการอุตสาหกรรมที่มีการใช้แรงงานสูง
- (3) เป็นโครงการอุตสาหกรรมที่มีการผลิตเพื่อทดแทนการนำเข้า
- (4) เป็นโครงการอุตสาหกรรมเพื่อส่งออก
- (5) เป็นโครงการอุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เป็นต้น

กิจการอุตสาหกรรมที่เข้าลักษณะดังกล่าว จะเกิดผลดีต่อระบบเศรษฐกิจเป็นส่วนรวมในด้านการเพิ่มรายได้ประชาชาติ การประหยัดเงินตราต่างประเทศ การสร้างความเจริญทางด้านเทคโนโลยี และประสิทธิภาพการผลิต เป็นต้น

5) นอกจากการพยายามให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ธุรกิจอุตสาหกรรมในบทบาทที่จะส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศแล้ว บริษัทยังได้มีส่วนในการจัดตั้งหน่วยงานใหม่ ๆ ที่จะสร้างอุปทานปัจจัยการผลิต ปัจจัยอื่น เช่น ที่ดินโรงงาน เครื่องจักรอุปกรณ์

ความรู้ด้านการผลิตและการจัดการ เป็นต้น ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการประกอบกิจการ
อุตสาหกรรม เพื่อดึงดูดให้เกิดผู้ประกอบการหรือนักลงทุนรายใหม่ ๆ ขึ้น

ดังนั้น จึงสามารถสรุปผลการวิจัยครั้งนี้ได้ว่า บริษัทเป็นสถาบันการเงินเพื่อพัฒนา
ที่มีบทบาทต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศเป็นอย่างมาก และมีส่วนสนับสนุนเป้าหมาย
พัฒนาอุตสาหกรรมตามแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาลแล้วอย่างดีที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ในระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทได้ดำเนินงานโดยจำกัดบทบาทของตนเอง เฉพาะในส่วนของการพัฒนาอุตสาหกรรมและเกี่ยวข้องกับตลาดทุน (Capital Market) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของตลาดการเงิน (Financial Market) เท่านั้น ในอีกส่วนหนึ่งของตลาดการเงิน คือ ตลาดเงิน (Money Market) ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินอื่นจะมีบทบาทสูง ลักษณะที่เหมือนกับแบงก์ที่กันของสถาบันการเงินเช่นนี้ได้ปรากฏมาตลอดเวลากว่า 20 ปี นับแต่ก่อตั้งบริษัทเป็นต้นมา และบริษัทได้รักษาหน้าที่ บทบาทของตนเองอย่างจำกัดเช่นนี้มาตลอดโดยเคร่งครัดเช่นเดียวกัน

คำถามที่น่าสนใจและน่าพิจารณาอย่างยิ่งคือ ทำไมบริษัทจึงไม่ขยายกิจกรรมเข้าสู่ตลาดเงินบ้าง ทั้ง ๆ ที่สามารถทำได้ หรือถ้าบริษัทจะเพิ่มการให้ความช่วยเหลือทางการเงินโดยขยายบริการเข้าสู่ตลาดเงินด้วย การให้บริการเพิ่มขึ้นในลักษณะนี้ จะมีความต้องการอยู่หรือไม่ เหล่านี้เป็นต้น

คำตอบในส่วนที่เกี่ยวกับความต้องการความช่วยเหลือทางการเงินอื่น ๆ นอกจากเงินกู้ระยะยาวแล้ว จะปรากฏว่ามีความต้องการอยู่ตั้งแต่เริ่มต้นทีเดียว ทั้งนี้ โดยลักษณะการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม นอกจากต้องการเงินทุนเพื่อลงทุนในสินทรัพย์ประจำแล้ว ยังต้องการเงินทุนส่วนหนึ่งเพื่อใช้หมุนเวียนในการดำเนินงาน เงินทุนหมุนเวียนจะเป็นสิ่งที่ทำให้โครงการซึ่งได้สร้างเป็นรูปเป็นร่างแล้วนั้น สามารถดำเนินงานได้จริงจัง

ดังนั้น การที่บริษัทจำกัดการให้ความช่วยเหลือทางการเงินเฉพาะด้านเงินทุนเพื่อลงทุนในสิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักรอุปกรณ์ต่าง ๆ เท่านั้น ทำให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีภาระหน้าที่ในการจัดหาเงินทุน โดยต้องมีแหล่งเงินทุนสนับสนุนโครงการอยู่หลายแหล่ง ในกรณีที่ผู้ก่อการเป็นผู้ที่มีชื่อเสียงอยู่บ้างในวงการธุรกิจ การจัดหาเงินทุนจะทำได้ง่ายขึ้นหรือไม่ มีปัญหามากนัก แต่ในกรณีของผู้ก่อการใหม่ ๆ ซึ่งยังไม่เป็นที่รู้จักในวงการธุรกิจและวงการการเงิน จะมีปัญหาในด้านการหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนโครงการ และปัญหานี้มักปรากฏเสมอ กับกิจการที่บริษัทให้การสนับสนุนอยู่

แต่อย่างไรก็ดี การมีความต้องการที่จะให้บริษัทขยายบริการนั้น ไม่ใช่เหตุผลสำคัญ เหตุผลเดียวที่จะผลักดันให้บริษัทเข้าสู่ตลาดเงินทันที ตามความเป็นจริง บริษัทได้รับรู้ถึงความต้องการของผู้ประกอบการอยู่แล้วตั้งแต่แรกเริ่มทีเดียว แต่ตามเหตุการณ์และสภาพแวดล้อมที่ย้อนหลังไปเมื่อประมาณ 15-20 ปีก่อน ในขณะที่ธุรกิจอุตสาหกรรมยังมีไม่มากและจำกัด เฉพาะในกลุ่มนายทุนบางกลุ่ม ความต้องการเงินทุนในส่วนนี้จะมีไม่มากนัก และปัญหาการจัดหาทุนในส่วนนี้ยังไม่เด่นชัดพอ ประกอบกับในตลาดการเงิน (Financial Market) ยังมีธนาคารพาณิชย์ที่จะสนองความต้องการเงินทุนส่วนนี้ของผู้ประกอบการอยู่ในขณะที่บริษัทมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมและตลาดทุนซึ่งเป็นส่วนที่ยังขาดแคลนอยู่ในระบบเศรษฐกิจในระบุนั้น การมุ่งพัฒนาอุตสาหกรรมและตลาดทุนจึงเป็นกิจกรรมแรกที่บริษัทต้องดำเนินการก่อน และปล่อยให้การสนองเงินทุนในส่วนที่เพื่อหมุนเวียนหรือความคล่องตัวของกิจการ เป็นหน้าที่ของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินอื่น

บริษัทได้ใช้เวลากว่า 20 ปี ในการมีส่วนพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศและพัฒนาตลาดทุน ตลอดจนได้มีส่วนในการริเริ่มจัดตั้งหน่วยงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบกิจการอุตสาหกรรมให้มากขึ้นดังได้กล่าวมาแล้ว และได้จำกัดกิจกรรมของตนเองทางด้านตลาดเงินมา โดยตลาด

ปัจจุบัน ความต้องการเงินทุนทั้งระยะยาวและระยะสั้นมีมากขึ้นตามจำนวนของกิจการและอุตสาหกรรมที่ก่อตั้งขึ้นใหม่ ๆ ปัญหาการระดมทุนหรือจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนโครงการยังเป็นปัญหาใหญ่ของผู้ก่อการ โดยเฉพาะในส่วนองเงินทุนหมุนเวียนและเครดิตทางการเงินเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงาน การขาดแคลนเงินทุนหมุนเวียนสามารถเป็นเหตุหนึ่งที่จะกระทบกระเทือนต่อการอยู่รอดของโครงการได้

ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนธุรกิจอุตสาหกรรมให้สมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น ในขณะที่ปัจจัยการผลิตอื่นมีพร้อมอยู่แล้ว บริษัทจึงควรสนองความต้องการด้านเงินทุนของผู้ประกอบการให้มากยิ่งขึ้น ด้วยการขยายบทบาทให้ความช่วยเหลือทางการเงินในด้านเงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้น รวมทั้งการเพิ่มบริการต่าง ๆ ที่จะช่วยผู้ประกอบการในการจัดหาเงินทุนส่วนนี้ได้สะดวกขึ้น นั่นคือ บริษัทควรขยายกิจกรรมเข้าสู่ตลาดเงินด้วย

ขณะเดียวกัน บริษัทยังควรรักษาบทบาทดั้งเดิมที่เคยเป็นมา คือ บทบาทในการพัฒนาตลาดทุนและบทบาทในการพัฒนาอุตสาหกรรมซึ่งอาจ เน้นหรือมุ่งการพัฒนาอุตสาหกรรมในส่วนภูมิภาคมากยิ่งขึ้นตามแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รวมทั้งการมีบทบาทริเริ่มในการจัดตั้งสถาบันการเงินหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่จะเป็นเครื่องมือหรือตัวจักรกลในการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับ ข่ายงานของบริษัทเอง หรือบริษัทอาจเพิ่มหรือรับกิจกรรมที่จะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาตลาดการเงิน (Financial Market) ของประเทศมาดำเนินการด้วยตนเองโดยให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

อย่างไรก็ดี ไม่ว่าจะบริษัทจะยืบทบาทของตนเองอย่างไร หรือเพิ่มบทบาท เพิ่มกิจกรรมของบริษัทเองอย่างไร ปัจจัยที่จะมีผลต่อการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์การดำเนินงานของบริษัท ที่ฝ่ายจัดการของบริษัทจะมองข้ามไปไม่ได้ คือ

1. นโยบายของรัฐบาล ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงในรูปที่จะสนับสนุนหรือกีดกันการดำเนินงานของบริษัทได้
2. ทำทียของแหล่งให้เงินกู้ต่างประเทศ โดยเฉพาะแหล่งให้กู้ซึ่งเป็นสถาบันการเงินของโลกหรือระหว่างประเทศที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมในประเทศ ด้อยพัฒนาหรือประเทศกำลังพัฒนา สถาบันการเงินเหล่านี้เป็นผู้สนับสนุนเงินทุนระยะยาวที่มีดอกเบี้ยต่ำ และเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญมากต่อการให้กู้ของบริษัท ข้อกำหนดต่าง ๆ ของแหล่งให้กู้เหล่านี้ จะมีส่วนในการกำหนดนโยบายการให้กู้ นโยบายการเงิน และนโยบายการจัดการในด้านต่าง ๆ ของบริษัทรวมทั้งความสามารถในการระดมทุนได้
3. การเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมทาง เศรษฐกิจ จะมีส่วนสำคัญในการกำหนดโอกาสทางธุรกิจ โอกาสการลงทุน ซึ่งมีผลต่อปริมาณการให้กู้ของบริษัท
4. พนักงานของบริษัท พนักงานทุกระดับของบริษัท มีส่วนที่จะสร้างภาพพจน์ และทัศนคติที่ลูกค้าจะมีต่อบริษัท ความพอใจที่จะใช้บริการจากบริษัท นอกจากนี้ พนักงานที่สามารถ มีความคิดริเริ่มที่ดี มีความรู้ดี จะเป็นทรัพยากรที่สำคัญหรือกำลังสำคัญที่จะนำแผนงานของฝ่ายจัดการให้มีการดำเนินการบรรลุเป้าหมาย โดยเกิดการเบี่ยงเบนจากเป้าหมายน้อยที่สุด

ปัจจัยทั้ง 4 มีส่วนสำคัญต่อการพิจารณากำหนดบทบาทและทิศทางการดำเนินงานของบรรษัทอยู่มาก นโยบายของรัฐบาล เจื้อนโยของเจ้าหนี้ และสภาวะทางเศรษฐกิจ เป็นปัจจัยที่บรรษัทไม่อาจควบคุมได้ สิ่งที่บรรษัทสามารถทำได้จะเป็นเพียงการติดตามท่าทีของรัฐบาล เจ้าหนี้ และการศึกษาภาวะเศรษฐกิจโดยใกล้ชิด และอาศัยประสบการณ์ที่ผ่านมา ประเมินผลกระทบต่อบทบาทของตนเองเท่านั้น ส่วนปัจจัยเกี่ยวกับพนักงาน เป็นปัจจัยเดียวที่คิดว่าสามารถควบคุมได้ โครงการอบรมและพัฒนาบุคคลอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมี เพื่อรักษาและเสริมสร้างคุณภาพของพนักงานให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ในระดับที่น่าพอใจอยู่ตลอดไป