

ราชการอ้างอิง

ภาษาไทย

หนังสือ

- เจริญ วีชระรังษี. คู่มือปฏิบัติการกิจกรรม กสค. พระนคร: โรงพิมพ์  
อักษรประเสริฐ, 2526.
- ประคอง กรรมสุด. สถิติเพื่อการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข).  
กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือ ดร.สง่า จำกัด, 2529.
- ประวิทย์ จงวิศาล และ วิจิตรา จงวิศาล. คู่มือทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน.  
พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เจริญผล, 2527.
- พลศึกษา, กรม. ฝ่ายแผนงานและติดตามผล. รายงานการวิจัยเรื่อง การทดลองนำกิจกรรม  
กลุ่มพัฒนาคุณภาพงานมาใช้ในวิทยาลัยพลศึกษา. กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์คุรุสภา การพิมพ์, 2529.
- พัฒนาข้าราชการพลเรือน, สถาบัน. กลุ่มพัฒนาคุณภาพงาน กพง (Quality Circle).  
กรุงเทพมหานคร: เรืองแสงการพิมพ์, 2528.
- \_\_\_\_\_. การพัฒนาคุณภาพงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงาน ก.พ., 2532.
- รัชไนย์ พรธนาณิช. Q.C. : การบริหารระบบกลุ่มคุณภาพ สำหรับหน่วยงานราชการและ  
สถานศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: อมรินทร์การพิมพ์, 2529.
- วีรพงษ์ เอลิมจิระรัตน์. บริหารงานแบบญี่ปุ่น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ:  
สำนักพิมพ์ดอกหญ้า, 2534.
- วีรพล สุวรรณันต์. ทฤษฎีและการประยุกต์ของ Q.C.C. กรุงเทพฯ:  
โรงพิมพ์ประสูรวงศ์, 2528.
- ศุภชัย สวาจะประภาส และ ติน ปรัชญพฤกษ์. รายงานการวิจัย ความเป็นไปได้ในการ  
นำแนวคิดคิวซีมาใช้ในระบบราชการไทย. พิมพ์ครั้งที่ 1, 2529.

ศึกษานิเทศก์, หน่วย. QC Circle. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงาน ก.พ., 2529.

\_\_\_\_\_. คิวซีในโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงาน ก.พ., 2529.

\_\_\_\_\_. กลุ่มสร้างคุณภาพงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงาน ก.พ., 2529.

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น). คิวซีเทคนิคชุด 76 คำถาม. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2527.

อาชีวศึกษา, กรม. กระทรวงศึกษาธิการ. คู่มือปฏิบัติการกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงาน Q.C.

Circle เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิต. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์

โรงเรียนสารพัดช่างพระนคร, 2529.

อุทุมพร (ทองอุไทย) | จามรมาน. การส่วนตัวอย่างทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1, 2530.

อุทัย บุญประเสริฐ. กลุ่มสัมพันธ์เพื่อการแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพ. ลัดสำเนา, 2529.

เอกชัย กี่สุตพันธ์. Q.C.C. การควบคุมคุณภาพในโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 1, 2528.

### บทความ

เจริญ วิษระรังษี. "บทบาทของ Q.C.Circle ในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจ."

วารสารบรรณสาร สพบ. 15(ตุลาคม-กันยายน 2526): 63-95.

\_\_\_\_\_. "ระบบคิวซีเซลล์และแนวทางการศึกษาและการบริหารที่จะนำชาติไปสู่ความ

ก้าวหน้าด้วยหลักการ 9 ต้น." วารสารข้าราชการ. 30(มกราคม 2528):

11-21.

เฉลิม ศรีผดุง. "คิวซีกับการพัฒนาข้าราชการ." วารสารข้าราชการ.

30(พฤศจิกายน 2528) 29-41.

ทัสพร วิษชาวุธ. "การนำ Q.C.Circle มาใช้ในโรงเรียน." วารสารครูศาสตร์.

12(ตุลาคม-กันยายน 2526): 68-84.

เชิดศักดิ์ ชูศรี. "Q.C.Circle : มิติใหม่แห่งวงการบริหาร." เทศาภิบาล

10(ตุลาคม 2526): 18-24.

- ธีรยุทธ์ หล่อเลิศรัตน์. "การพัฒนาคุณภาพงานด้วยคิวซีในราชการพลเรือน."  
วารสารเพิ่มผลผลิต 28(กรกฎาคม-สิงหาคม 2533): 8-13.
- นิตยา เงินประเสริฐศรี. "ของเล่นกันใหม่ Q.C.C. กับระบบราชการไทย."  
วารสารข้าราชการ 30(มกราคม 2528): 33-36.
- ประวิทย์ จงวิศาล. "กลุ่มพัฒนาคุณภาพงานกับข้าราชการพลเรือน."  
วารสารข้าราชการ 30(มกราคม 2528): 23-30.
- มนัสวี ธาตาสีห์. "คุณลักษณะสำคัญของการบริหารงานแบบญี่ปุ่น."  
วารสารเพิ่มผลผลิต 27(ตุลาคม-พฤศจิกายน): 23-41.
- มณู วงศ์นารี. "QC นั้นหรือคือเวทีในการพัฒนาคน." วารสารเพิ่มผลผลิต  
29(กันยายน-ตุลาคม 2533): 39-54.
- สุรศักดิ์ นานานุกุล. "การสอนคิวซีเชิงปฏิบัติในสถาบันการศึกษา."  
วารสาร สสท 3(มกราคม 2533): 21-27.
- \_\_\_\_\_ . "แผนพัฒนาฉบับที่ 7 ควรส่งเสริมกลุ่มสร้างคุณภาพงานอย่างเด่นชัด."  
วารสารเพิ่มผลผลิต 28(กรกฎาคม-สิงหาคม): 49-51.
- พชรวรรณ จันทร์รางศ์. "กลุ่มสร้างคุณภาพ : มิติหนึ่งของการสอนระดับประถมศึกษา."  
วารสารบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 6(ธันวาคม 2528): 91-99.
- ศุภนิษฐ์ โสครัตนัทธ. "สะพานความคิด : การพัฒนาคุณภาพงานของข้าราชการด้วย  
ระบบคิวซี." วารสารข้าราชการ 32(มิถุนายน 2530): 56-63.
- \_\_\_\_\_ . "สะพานความคิดคิวซี." วารสารข้าราชการ 33(มกราคม 2531): 49-57.
- สุนพดา ปิยะเกตุณ. "สรุปผลการวิจัย : การศึกษาทัศนคติของพนักงานในโรงงานประกอบ  
รถยนต์ที่มีต่อการใช้กลุ่มคุณภาพงานในเขตกรุงเทพมหานคร." วิจัยสันเทศ  
4(พฤศจิกายน 2531): 7-14.

## เอกสารอื่น ๆ

- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. "แนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารงานระบบคิวซี." กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2530. (อัดสำเนา)
- จุฑาภรณ์ วงศ์ดี. "การศึกษาสภาพการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- ธีรศักดิ์ ก่าบรรณารักษ์. "ปัญหาและอุปสรรคในการประยุกต์ Q.C.C. ในอุตสาหกรรมไทย." เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการจิตวิทยาเรื่อง จิตวิทยาอุตสาหกรรมกับการเพิ่มผลผลิตในองค์กร หน้า 30-37 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2529. (อัดสำเนา)
- ธีรยุทธ หล่อเลิศรัตน์. "How to Estiablish and Maintain QCC in The Thai Pubic Service : A Question of Possibility." เอกสารประกอบการประชุมที่ญี่ปุ่น สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาข้าราชการพลเรือน, 2533. (อัดสำเนา)
- นิสนา ลิ้มสุสันต์. "การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการนำกลุ่มคุณภาพมาใช้ในธุรกิจอุตสาหกรรมการผลิตของประเทศไทย." วิทยานิพนธ์บริการธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ปรีชาวรรณ ทุมโฆสิต. "การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสังคมศึกษาและทัศนคติต่อบุคลิกภาพประชาธิปไตยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนวิชาสังคมศึกษาด้วยการสอนโดยการใช้เทคโนโลยีควบคู่กับการสอนตามคู่มือการสอนของหน่วยศึกษานิเทศกรรมสามัญศึกษา." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532.
- เพ็ญจันทร์ วรรณรัตน์. "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในการแก้ปัญหาวงจรไฟฟ้าของนักเรียนชั้นประถมศึกษาที่ 6." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่กำหนดให้หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. ถ้าผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพไม่เพียงพอ ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

- 1  เข้ารับการอบรมหรือเข้าประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มเติม
- 2  ศึกษาและดูงานจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 3  ศึกษาค้นคว้าจากตำราหรือเอกสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มเติม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพดีขึ้น
- 2  ผู้บริหารสามารถนำความรู้ความเข้าใจมาให้คำปรึกษากับกลุ่มควบคุมคุณภาพได้
- 3  ผู้บริหารยังไม่สามารถสร้างความเข้าใจในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพให้กับบุคลากรในโรงเรือน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ในฐานะผู้บริหาร ถ้าท่านไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร

- 1  จัดตารางเวลาให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 2  กรณีจำเป็นจริง ๆ ส่งผู้แทนเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 3  ติดตามผลการทำงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  ผู้บริหารสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ทุกครั้ง
- 2  ผู้บริหารสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้มากขึ้น
- 3  ยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. หลังจากส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมแล้ว มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

น้อยมาก ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

- 1  ประกาศนโยบายให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 2  ผู้บริหารจัดหางบประมาณสนับสนุนการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 3  ผู้บริหารร่วมประชุมวางแผนการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพกับบุคลากรในโรงเรียน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อความผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  ผู้ที่ได้รับการอบรมจะเป็นแกนนำในการจัดตั้งกลุ่มทำกิจกรรมได้ทันที
- 2  ผู้ที่ได้รับการอบรมส่วนใหญ่มีความกระตือรือร้นในการทำกิจกรรมมากขึ้น
- 3  การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพยังมีน้อยมากเหมือนเดิม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ถ้าการประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพกับกลุ่มควบคุมคุณภาพกลุ่ม

ต่างๆ ในโรงเรียนมีน้อยมาก ท่านมีวิธีแก้ไขโดยวิธีใด

- 1  มอบหมายงานอื่นๆให้คณะกรรมการน้อยลง เพื่อให้มีเวลาทำหน้าที่ได้อย่างเต็มที่
- 2  คณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพทำหน้าที่แจ้งข่าวสารและติดตามผลการทำงานกลุ่มให้ใกล้ชิดยิ่งขึ้น
- 3  การดำเนินการต่างๆ ของกลุ่มควบคุมคุณภาพจะต้องแจ้งกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพทุกครั้ง
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อความผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  มีการประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพกับกลุ่มควบคุมคุณภาพมากขึ้น
- 2  ผลงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
- 3  ยังขาดการประสานงานเหมือนเดิม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ถ้ากลุ่มควบคุมคุณภาพประสบปัญหาในการทำกลุ่มควบคุมคุณภาพ ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมไปจนสำเร็จได้ ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

- 1  ผู้บริหารให้กลุ่มที่ประสบปัญหาเข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาได้อย่างสะดวก
- 2  ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตามที่กลุ่มต้องการ
- 3  ตั้งคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมทำหน้าที่ประสานงาน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อความผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  กลุ่มควบคุมคุณภาพสามารถดำเนินกิจกรรมกลุ่มจนประสบผลสำเร็จได้
- 2  ผู้บริหารสามารถช่วยแก้ไขปัญหากลุ่มควบคุมคุณภาพได้บางเรื่อง
- 3  ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นได้
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ถ้าผลการทำงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพยังไม่ประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย

ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

- 1  ให้บุคลากรศึกษาและดูงานจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 2  ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจแก่สมาชิกกลุ่มมากขึ้น
- 3  ให้คำปรึกษาและช่วยวางแผนการทำงาน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อความผลที่ได้รับ)

- เพ็ญศิริ งามจิตร. "การศึกษาเปรียบเทียบความสามารถทางการแก้ปัญหา และทัศนคติของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ต่อการสอนโดยวิธีเทคนิคควีซี กับการสอนตามคู่มือการสอนสังคมศึกษา." ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.
- วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการพลังงาน, กระทรวง. "แนวทางในการพัฒนาระบบพัฒนาคุณภาพของการทำงาน (QCC.)." กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการพลังงาน, 2533. (อัดสำเนา)
- วิรัชญา ธีรธรรมากร. "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในการแก้ปัญหาระเบียบวินัยในชั้นเรียนของนักเรียนประถมศึกษปีที่ 6." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาประถมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- วีระ พังรักษ์. "การศึกษาความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น โดยการศึกษาทำกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพ." ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.
- ศึกษานิตเทศก์, กรม. "การดำเนินกิจกรรมวิชาชีพของกรมสามัญศึกษา." กรมสามัญศึกษา, 2529. (อัดสำเนา)
- ศักดิ์ศรี ปาณะกุล. "การใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพในการสอนวิชาพุทธศาสนา นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2." ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.
- ศิริชัย วงศ์พุด. "ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารระบบควบคุมคุณภาพมาใช้กับการบริหารโรงเรียน." ปรินิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.
- ศุภลักษณ์ ดอกดวง. "ผลของกิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชามัธยมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.



- สนอง กัลณสมบัติ. "ศึกษาผลการประยุกต์ใช้เทคนิคควีซีเซอร์เคิลในการสอนวิชาประชากรศึกษากับคุณภาพชีวิตที่มีต่อแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531.
- สุภัส ปั้นศิริ. "ปัจจัยกำหนดความสำเร็จของกิจกรรมควีซี (Q.C.Circle) ในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- สมนึก ทองเอี่ยม. "ผลของการใช้กิจกรรมกลุ่มสร้างคุณภาพงานต่อการรับรู้สภาพการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ในมหาวิทยาลัยเกษตรกรรมชลบุรี." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

ภาคผนวก ก

รายชื่อจังหวัดและโรงเรียนที่เป็นตัวอย่างประชากร

## รายชื่อและจำนวนผู้บริหารและครูที่เป็นตัวอย่างประชากร

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน โรงเรียน	สปอ. / สปก.	ชื่อโรงเรียน
1	สุราษฎร์ธานี	1	เมืองสุราษฎร์ธานี	1. บ้านโพทวาส
2	ตรัง	14	เมืองตรัง	1. มิตรภาพที่ 31
				2. บ้านควนปริง
				3. อนุบาลตรัง
				4. วัดควนวิเศษ
				5. เพาะปัญญา
				6. วัดโพธาราม
				7. ดันบากราษฎร์บำรุง
				8. วัดราษฎร์รื่นรมย์
				9. วัดเข็ญชาญกิจ
			กิ่ง อ.นาโยง	1. วัดธรรมาราม
				2. วัดไตรทอง
				3. บ้านควนสวรรค์
				4. วัดจอมไตร
				5. บ้านหนองไทร

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน โรงเรียน	สพอ. / สปก.	ชื่อโรงเรียน
3	ระยอง	8	เมืองระยอง	1. วัดตะพงนอก 2. วัดเกตราศุขารมย์
			แกลง	1. วัดสำราญธรรมาราม 2. ชุมชนวัดตะเคียนงาม 3. บ้านห้วยทับมอญ
			บ้านค่าย	1. วัดหนองกรับ
4	กระบี่	3	ปลวกแดง	1. นิคม 8
			บ้านฉาง	1. วัดบ้านฉาง
			เมืองกระบี่	1. อุดรกิจ
5	ราชบุรี	7	อ่าวลึก	1. บ้านอ่าวลึก
			กิ่ง อ. ลำพูน	
			เมืองราชบุรี	
6	ประจวบคีรีขันธ์	24	ปากท่อ	1. ชุมชนวัดราษฎร์เจริญ 2. วัดโชติทายการาม 3. วัดอมรญาติสมาคม
			ดำเนินสะดวก	1. ชุมชนวัดบ้านสิงห์ 2. วัดหุบกระทิง
			โพธาราม	1. บ้านหนองซอน 2. บ้านทับใต้ 4. โรตารีกกรุงเทพ
	บ้านโป่ง			
	หัวหิน			

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน โรงเรียน	สปอ. / สปก.	ชื่อโรงเรียน
	ประจวบคีรีขันธ์ (ต่อ)		ปราณบุรี	1. บ้านหนองหอย 2. บ้านไร่เก่าสามร้อยยอด 3. บ้านศาลาลึบ
			บางสะพาน	1. วัดธงชัยธรรมจักร 2. วัดคอนฮาง 3. วัดเขาโบสถ์ 4. วนาคารอมสิน 5. บ้านวังน้ำเขียว 6. บ้านทองมงคล 7. บ้านราชบุรีประสงค์ 8. บ้านธรรมรัตน์
			บางสะพานน้อย	1. บ้านบางสะพานน้อย
			กุยบุรี	1. บ้านไร่ใหม่ 2. บ้านดอนกลาง 3. บ้านรวมไทย 4. บ้านฮางชุม 5. บ้านไต่บน 6. วัดกุยบุรี 7. วัดวังฮาว
7	ลพบุรี	5	ชัยบาดาล	1. วัดศิริบรรพต 2. บ้านลำนารายณ์

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน โรงเรียน	สปอ. / สปก.	ชื่อโรงเรียน
	ลพบุรี (ต่อ)		สระโบสถ์	1. บ้านมหาโพธิ์
			โคกเจริญ	1. บ้านหนองมะค่า
			หนองม่วง	1. วัดหนองม่วง
8	พระนครศรีอยุธยา	2	บางปะอิน	1. วัดชุมพลนิกายาราม
			เสนา	1. วัดบ้านแพน
9	แพร่	5	สอง	1. บ้านอู
				2. บ้านคุ่ม
				3. บ้านศรีมูลเรือง
			วังชิ้น	1. บ้านแม่กระต้อม
				2. บ้านนาพูน
10	พะเยา	1	จุน	1. บ้านปางป๋อง
11	เชียงใหม่	1	แม่สรวย	1. ชุมชนบ้านแดด
12	เลย	1	นาด้วง	1. ชุมชนบ้านนาด้วง
13	มหาสารคาม	1	เชียงยืน	1. บ้านเชียงยืน
14	นครพนม	1	ท่าอุเทน	1. ชุมชนบ้านคำพอกท่าดอก
15	ร้อยเอ็ด	3	โพธิ์ชัย	1. บ้านคำพอง
			บ้านจันทรา	1. บ้านม่วงท่าลาด
				2. บ้านแจ้ง

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน โรงเรียน	สปอ. / สปก.	ชื่อโรงเรียน
16	ชัยภูมิ	5	หนองบัวระเหว	1. ชุมชนบ้านบัวระเหว 2. บ้านวังตะเฒ่า 3. บ้านวังกะทะ 4. บ้านท่าโป่ง 5. ชุมชนบ้านหัวสนนั้
17	ระนอง	1	กระบรี	1. กระบรี
18	จันทบุรี	46	เมืองจันทบุรี	1. วัดจันทนาราม 2. วัดทองทั่ว 3. วัดไผ่ล้อม 4. บ้านแก้ว 5. สฤทธิเดช 6. วัดพลับพลา 7. วัดหนองบัว
			ท่าใหม่	1. วัดบูรพนิทธาราม 2. บ้านเนินดินแดง 3. บ้านสะพานเหล็ก 4. บ้านศรีทธาตะพง 5. วัดท่าคลอง 6. บ้านหนองเจ๊กสวีอช 7. วัดหนองสีงา 8. วัดโพธิ์ลังกา 9. วัดนายายอาม

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน โรงเรียน	สปอ. / สปก.	ชื่อโรงเรียน
	จันทบุรี (ต่อ)		ชลุง	1. วัดวันยาวล่าง 2. บ้านบ่อเวฬุ 3. บ้านบ่อ 4. วัดอัมมิ่ง 5. วัดตกพรม
			มะขาม	1. บ้านมะขาม 2. วัดชนน 3. วัดกะทิง 4. วัดหนองสลด 5. วัดตะเคียนทอง 6. วัดจันทเขลม
			แหลมสิงห์	1. พลับ 2. วัดท่าหัวแหวน 3. วัดบางกะไชย 4. วัดหนองขี้ม
			โป่งน้ำร้อน	1. วัดทับไทร



ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน โรงเรียน	สปอ. / สปก.	ชื่อโรงเรียน
			สอยดาว	1. บ้านตามูล 2. บ้านปะตง 3. บ้านทับช้าง 4. บ้านชัยตาวี 5. บ้านเขาแก้ว 6. บ้านตาเรือง 7. ทวีพย์เจริญ 8. ส. ไทยเสวี ฯ
			แก่งหางแมว	1. วัดขุนช่อง 2. วัดแก่งหางแมว 3. บ้านช่องกะพัด 4. บ้านวังไม้แดง 5. บ้านเนินจำปา

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์  
และรายนามผู้บริหารโรงเรียนที่รับรางวัลการประกวดผลงาน  
กลุ่มควบคุมคุณภาพในจังหวัดจันทบุรี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

- |                 |               |   |
|-----------------|---------------|---|
| 1. ดร.ปรีทรรศน์ | พันธุ์บรรยงก์ | หัวหน้าภาควิชาโลหะอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านควิซี |
| 2. ดร.นิพนธ์    | ไทยพานิช      | อาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านควิซี      |
| 3. ดร.เย็นใจ    | เลาหวนิช      | ที่ปรึกษาบริษัทบีบีดีเจมส์ รับผิดชอบด้านควิซีของบริษัท  |
| 4. คุณประไพพรรณ | อ่อนสมา       | หัวหน้าฝ่ายโครงการควิซี<br>ธนาคารกรุงเทพ จำกัด  |
| 5. คุณโยธิน     | โลหะสุวรรณ    | ศึกษานิเทศก์ รับผิดชอบดูแลด้านควิซีประจำ<br>สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ               |
| 6. คุณปราโมทย์  | ทจรกิจ        | ศึกษานิเทศก์ รับผิดชอบดูแลด้านควิซีประจำ<br>สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ               |

รายนามผู้บริหารโรงเรียนที่รับรางวัลการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในจังหวัดจันทบุรี  
 ที่ให้สัมภาษณ์ในการวิจัย

1. คุณอวยชัย      คีประกษา      ผู้บริหารโรงเรียนวัดจันทรราม      โรงเรียนได้รับรางวัล  
 รองชนะเลิศผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ประจำปี พ.ศ 2531
2. คุณสุพจน์      เพ็งจิตต์      ผู้บริหารโรงเรียนวัดไผ่ล้อม      โรงเรียนได้รับรางวัล  
 รองชนะเลิศผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ประจำปี พ.ศ 2533
3. คุณไพจิตร      อินสุท      ผู้บริหารโรงเรียนวัดทองทั่ว      โรงเรียนได้รับรางวัล  
 ชนะเลิศผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ประจำปี พ.ศ 2532  
 และรางวัลชมเชยผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ประจำปี พ.ศ 2533
4. คุณสุทัศน์      พฤชาภิจ      ผู้บริหารโรงเรียนบ้านหนองคล้า      โรงเรียนได้รับรางวัล  
 รองชนะเลิศผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ประจำปี พ.ศ 2532
5. คุณอำนาจ      บุญส่ง      ผู้บริหารโรงเรียนวัดนาทรายอาม      โรงเรียนได้รับรางวัล  
 ชมเชยผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ ประจำปี พ.ศ 2532

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

ฉบับที่ 1 เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ สำหรับผู้บริหาร

คำชี้แจง



แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจสภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ  
ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ โดยแบ่ง  
ออกเป็น 4 ตอนดังนี้คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุม

ข้อมูลที่ท่านกรุณาตอบนี้ ขอความกรุณาตอบตามสภาพความเป็นจริงให้มากที่สุด คำตอบ  
ของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาประมวลเสนอต่อ สปช. เพื่อเป็นแนวทางในการ  
ส่งเสริม สนับสนุน และการปรับปรุงการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

(นางสาวศิริลักษณ์ รัตนวงศ์วิจิตร)

นิสิตปริญญาโท ภาควิชาประถมศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามที่ใช้กับผู้บริหาร

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร  
 ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ  
 ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ  
 ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร

คำชี้แจง

โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ที่กำหนดให้ หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงใน

ช่องว่างที่กำหนดไว้

1. เพศ

1  ชาย

2  หญิง

2. อายุ

1  25-35 ปี

3  46-55 ปี

2  36-45 ปี

4  56 ปีขึ้นไป

3. วุฒิทางการศึกษาสูงสุด

1  อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

4  ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

2  ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

5  อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3  ปริญญาโทหรือเทียบเท่า





ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพดำเนินการกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนที่ 2 แบ่งออกเป็น 3 ส่วนด้วยกันคือ

ส่วนที่ 1 ด้านการเตรียมการ

ส่วนที่ 2 ด้านการจัดตั้ง

ส่วนที่ 3 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน

ส่วนที่ 1      ด้านการเตรียมการ

คำชี้แจง      โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ที่กำหนดให้หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. สิ่งใดเป็นแรงจูงใจให้ท่านนำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียนของท่าน

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  นโยบายของสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ
- 2  ความต้องการของผู้บริหารเอง
- 3  ความต้องการของบุคลากรในโรงเรียน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ก่อนที่จะนำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียน ท่านได้มีการหาข้อมูลในเรื่องใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน
- 2  ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพของบุคลากรในโรงเรียน
- 3  ความพร้อมในด้านต่างๆ เช่น หนังสือ วัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. เมื่อมีการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพเข้ามาใช้ในโรงเรียน ท่านมีการเตรียมการในเรื่องใดบ้าง  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1  กำหนดคนโอบายให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพทั้งโรงเรียน
  - 2  ส่งบุคลากรในโรงเรียน เข้ารับการฝึกอบรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
  - 3  ทำกลุ่มทดลองเพื่อเป็นแม่แบบก่อน
  - 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. จุดประสงค์ของการนำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้ในโรงเรียนของท่านคือ  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1  เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา
  - 2  เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในโรงเรียน
  - 3  เพื่อพัฒนาหน่วยงานที่สมาชิกกลุ่มสังกัดและพัฒนาหน่วยงาน
  - 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. ท่านจงใจให้ครูในโรงเรียนของท่านสนใจที่จะใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพอย่างไร  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1  ชี้แจงให้ครูเห็นความสำคัญของกลุ่มควบคุมคุณภาพ
  - 2  พาคณะครูไปดูงานกลุ่มควบคุมคุณภาพนอกสถานที่
  - 3  ประชาสัมพันธ์ข่าวการเคลื่อนไหวของกลุ่มควบคุมคุณภาพภายนอกให้ทราบ
  - 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
6. ท่านมีการเตรียมการให้ความรู้แก่บุคลากรในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพอย่างไร  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1  ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม
  - 2  จัดทำเอกสารเผยแพร่ หาเอกสารและวารสารให้ค้นคว้า
  - 3  จัดส่งบุคลากรดูงานโรงเรียนที่ทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพดีเด่น
  - 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ในโรงเรียนของท่านมีการตั้งคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพหรือไม่
- 1  มีคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพอย่างเป็นทางการ
  - 2  มีคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพอย่างไม่เป็นทางการ
  - 3  ไม่มีคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ
  - 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
8. โรงเรียนของท่านมีนโยบายการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพหรือไม่
- 1  มี วัตถุประสงค์ของการนำมาใช้คืออะไร
    - 1  เพื่อพัฒนางาน คน และหน่วยงาน
    - 2  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
  - 2  ไม่มี เพราะ.....
9. ท่านได้กำหนดระเบียบเกี่ยวกับการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในเรื่องใดบ้าง  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1  เวลาที่ใช้ในการประชุมกลุ่ม
  - 2  การจดทะเบียนจัดตั้งกลุ่มทำกิจกรรม และขั้นตอนในการจด
  - 3  การส่งรายงานสรุปผลการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ส่งที่ไหน เมื่อไร
  - 4  หลักเกณฑ์การประกวดผลงาน
  - 5  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2      ด้านการจัดตั้ง

คำชี้แจง      โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่กำหนดให้หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

10. ในโรงเรียนของท่านมีบุคลากรทั้งหมด..... คน

ครูที่เข้าร่วมกลุ่มกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมีจำนวน..... กลุ่ม รวม..... คน

นักเรียนที่เข้าร่วมกลุ่มกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมีจำนวน..... กลุ่ม รวม..... คน

11. บุคลากรในโรงเรียนของท่านใช้วิถีใดในการเลือกผู้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพ

- 1  ผู้บริหารจัดให้
- 2  สมาชิกภายในกลุ่มเลือก
- 3  เป็นโดยตำแหน่งงานประจำ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. การจัดตั้งกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านให้บุคลากรจัดกลุ่มโดยวิถีใด

- 1  โดยความสมัครใจ
- 2  อยู่ในสายงานเดียวกัน
- 3  ขึ้นอยู่กับหัวข้อเรื่องที่ทำกิจกรรมเกี่ยวข้องกับวิถีใดให้เข้าร่วมกลุ่มกัน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. ในโรงเรียนของท่านมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ประสานงาน ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหาร ด้วยระบบกลุ่มควบคุมคุณภาพหรือไม่

- 1  มี ใครได้รับหน้าที่นี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
  - 1  ผู้บริหารโรงเรียน
  - 2  หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าหมวด
  - 3  ครูที่มีความรู้และประสบการณ์กลุ่มควบคุมคุณภาพ
  - 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2  ไม่มี เพราะ.....

ส่วนที่ 3

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน

คำชี้แจง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่กำหนดให้หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

14. ท่านได้ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในด้านใดบ้าง

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  ทำความเข้าใจกับครูในเรื่องนโยบายและการสนับสนุนของผู้บริหาร
- 2  จัดทำอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นให้ครู เช่น กระดาษ แผ่นใส ฯลฯ
- 3  อำนวยความสะดวกในการให้สถานที่เพื่อประชุมกลุ่ม
- 4  ติดตาม ชักถามความก้าวหน้าของกลุ่มควบคุมคุณภาพ การชมเชยบ้าง
- 5  รับข้อเสนอของกลุ่มมากำหนดนโยบายหรือมาตรฐาน
- 6  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

15. ท่านประชาสัมพันธ์ให้ครูความสนใจและเอาใจใส่กลุ่มควบคุมคุณภาพอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  จัดทำวารสาร
- 2  จัดทำบอร์ดเพื่อปิดประกาศ
- 3  จัดให้มีการประกวดคำขวัญ เพลง สัญลักษณ์ และผลงาน
- 4  จัดนิทรรศการ
- 5  จัดทำการฝึกอบรมโดสเชิงวิพากษณ์ที่มีความเชี่ยวชาญ
- 6  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

16. ท่านให้การส่งเสริมและสนับสนุนการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ในด้านใดบ้าง อย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  การเข้าร่วมกิจกรรม คือ
 

1 <input type="radio"/> เปิดประชุม	2 <input type="radio"/> ร่วมประชุม
3 <input type="radio"/> มอบรางวัล	4 <input type="radio"/> ติดตามผลงานกลุ่ม
5 <input type="radio"/> ชักถามปัญหา	6 <input type="radio"/> อื่น (โปรดระบุ).....
- 2  งบประมาณ
 

1 <input type="radio"/> ทองบให้	2 <input type="radio"/> เปิดโอกาสให้ของบมา
---------------------------------	--



20. ท่านต้องการให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องหรือไม่ เพราะอะไร

1  ต้องการ เพราะ

1  กลุ่มควบคุมคุณภาพสามารถใช้แก้ไขปัญหาต่างๆ ในโรงเรียนได้

2  เกิดสัมพันธภาพที่ดีของบุคลากรในโรงเรียน

3  เกิดบรรยากาศที่ดีในการทำงาน

4  เป็นการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน

5  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2  ไม่ต้องการ เพราะ

1  สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ

2  เป็นการเพิ่มงานให้กับบุคลากรในโรงเรียน

3  ขาดงบประมาณที่จะสนับสนุน

4  ต้องใช้เวลานานกว่าจะได้ผล

5  ทดลองแล้วไม่ได้ผล

6  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง ข้อคำถามตอนที่ 3 มีอยู่ 10 ข้อ ขอให้ท่านกรุณาตอบคำถามทั้ง 10 ข้อ  
ให้เลือกตอบหมายเลข 1 ถึง 4 ทุกข้อคำถามทั้ง 10 ข้อ ดังตัวอย่างคือ

ตัวอย่าง :

ก. เมื่อท่านเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

( เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ )

- 1  ถามผู้บริหาร
- 2  ถามเพื่อนร่วมงาน
- 3  ศึกษาจากหนังสือหรือวารสารที่เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหาหนึ่งไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  มีความเข้าใจมากขึ้นและสามารถใช้เทคนิคได้อย่างถูกต้อง
- 2  มีความเข้าใจมากขึ้นแต่ยังต้องขอคำปรึกษาในการใช้อยู่
- 3  ยังไม่เข้าใจเหมือนเดิม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

อธิบาย ถ้าท่านเลือกตอบตามตัวอย่างนี้ แสดงว่าท่านประสบปัญหาการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุม  
คุณภาพและทำการแก้ไขโดยสอบถามข้อสงสัยกับผู้บริหาร ส่งผลให้เกิดมีความเข้าใจ  
มากขึ้นและสามารถใช้เทคนิคได้อย่างถูกต้อง



คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่กำหนดให้หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. ถ้าผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพไม่เพียงพอ ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

- 1  เข้ารับการอบรมหรือเข้าประชุมปฏิบัติการเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มเติม
- 2  ศึกษาและดูงานจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 3  ศึกษาค้นคว้าจากตำราหรือเอกสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มเติม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพดีขึ้น
- 2  ผู้บริหารสามารถนำความรู้ความเข้าใจมาให้คำปรึกษากับกลุ่มควบคุมคุณภาพได้
- 3  ผู้บริหารยังไม่สามารถสร้างความเข้าใจในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพให้กับบุคลากรในโรงเรียน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ในฐานะผู้บริหาร ถ้าท่านไม่มีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร

- 1  จัดตารางเวลาให้สามารถเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 2  กรณีจำเป็นจริง ๆ ส่งผู้แทนเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 3  ติดตามผลการทำงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  ผู้บริหารสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ทุกครั้ง
- 2  ผู้บริหารสามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้มากขึ้น
- 3  ยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. หลังจากส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมแล้ว มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

น้อยมาก ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

- 1  ประกาศนโยบายให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 2  ผู้บริหารจัดหางบประมาณมาสนับสนุนการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 3  ผู้บริหารร่วมประชุมวางแผนการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพกับบุคลากรในโรงเรียน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อความผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  ผู้ที่ได้รับการอบรมจะเป็นแกนนำในการจัดตั้งกลุ่มทำกิจกรรมได้ทันที
- 2  ผู้ที่ได้รับการอบรมส่วนใหญ่มีความกระตือรือร้นในการทำกิจกรรมมากขึ้น
- 3  การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพยังมีน้อยมากเหมือนเดิม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ถ้าการประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพกับกลุ่มควบคุมคุณภาพกลุ่ม

ต่างๆ ในโรงเรียนมีน้อยมาก ท่านมีวิธีแก้ไขโดยวิธีใด

- 1  มอบหมายงานอื่นๆให้คณะกรรมการน้อยลง เพื่อให้มีเวลาทำหน้าที่ได้อย่างเต็มที่
- 2  คณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพทำหน้าที่แจ้งข่าวสารและติดตามผลการทำงานกลุ่มให้ใกล้ชิดยิ่งขึ้น
- 3  การดำเนินการต่างๆ ของกลุ่มควบคุมคุณภาพจะต้องแจ้งกับคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพทุกครั้ง
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อความผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  มีการประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพกับกลุ่มควบคุมคุณภาพมากขึ้น
- 2  ผลงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
- 3  ยังขาดการประสานงานเหมือนเดิม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ถ้ากลุ่มควบคุมคุณภาพประสบปัญหาในการทำกลุ่มควบคุมคุณภาพ ทำให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมไปจนสำเร็จได้ ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

- 1  ผู้บริหารให้กลุ่มที่ประสบปัญหา เข้าพบเพื่อขอคำปรึกษาได้อย่างสะดวก
- 2  ผู้บริหารให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ตามที่กลุ่มต้องการ
- 3  ตั้งคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมทำหน้าที่ประสานงาน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  กลุ่มควบคุมคุณภาพสามารถดำเนินกิจกรรมกลุ่มจนประสบผลสำเร็จได้
- 2  ผู้บริหารสามารถช่วยแก้ไขปัญหากลุ่มควบคุมคุณภาพได้บางเรื่อง
- 3  ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ถ้าผลการทำงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพยังไม่ประสบผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

- 1  ให้บุคลากรศึกษาและดูงานจากหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 2  ผู้บริหารให้ขวัญและกำลังใจแก่สมาชิกกลุ่มมากขึ้น
- 3  ให้คำปรึกษาและช่วยวางแผนการทำงาน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  ผลการทำงานกลุ่มควบคุมคุณภาพบรรลุจุดมุ่งหมายมากขึ้น
- 2  ผลการทำงานกลุ่มควบคุมคุณภาพมีประสิทธิภาพดีขึ้น
- 3  ผลการทำงานกลุ่มควบคุมคุณภาพยังไม่บรรลุเป้าหมายเหมือนเดิม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ถ้าโรงเรียนของท่านมีหนังสือ วารสารและเอกสารในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ  
กลุ่มควบคุมคุณภาพไม่เพียงพอ ท่านมีวิธีแก้ปัญหาอย่างไร

- 1  ผู้บริหารจัดหาหรือจัดสรรงบประมาณมาจัดซื้อ
- 2  ให้บุคลากรจัดทำหนังสือ วารสารและเอกสารขึ้นมาเอง
- 3  ขอรับบริจาคจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานภายนอก
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหาเรื่องนี้ไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  มีหนังสือ วารสารและเอกสารในเรื่องกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มมากขึ้น
- 2  ครูเกิดความภาคภูมิใจในผลงานที่ตนสามารถจัดทำได้
- 3  ยังไม่สามารถจัดหาเพิ่มเติมได้ตามต้องการ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. การที่บุคลากรในโรงเรียนไม่ยอมรับวิธีการกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร

- 1  พาคณะครูดูงานโรงเรียนที่ทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพดีเด่น
- 2  ชี้แจงให้ครูเห็นความสำคัญและประโยชน์ที่ได้รับจากการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 3  ประกาศเป็นนโยบายและให้นำผลไปพิจารณาผลการทำงาน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหาเรื่องนี้ไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  เกิดปัญหาเฉพาะในระยะเริ่มแรก ปัจจุบันไม่เป็นปัญหาแล้ว
- 2  บุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่ยอมรับอยู่
- 3  บุคลากรมีความเข้าใจและให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมากขึ้น
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. การที่บุคลากรในโรงเรียนเกิดปัญหาการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ เช่น ผังก้างปลา กราฟพาเรโต เป็นต้น ท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร

- 1  เชิญวิทยากรจากภายนอกหรือครูในโรงเรียนที่มีความรู้เรื่องนี้มาให้การอบรม
- 2  แต่งตั้งครูหรือคณะครูที่มีความรู้ในเรื่องนี้ให้เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ
- 3  ให้คณะกรรมการฯ ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหรือเชิญวิทยากรภายนอกมาให้การอบรม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  ครูมีความเข้าใจและมั่นใจในการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มขึ้น
- 2  ครูยังคงต้องการให้มีคณะที่ปรึกษาด้านเทคนิคอยู่
- 3  ครูคิดว่าเป็นการพัฒนาตนเอง
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ถ้าครูไม่มีขวัญและกำลังใจในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

- 1  นำผลการทำงานกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพมาเป็นส่วนหนึ่งของการพิจารณา  
ความดีความชอบ
- 2  ผู้บริหารให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้กับกิจกรรมต่างๆ ที่กลุ่มทำ
- 3  ผู้บริหารจัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ

- 1  กลุ่มควบคุมคุณภาพมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการทำกิจกรรมกลุ่มเพิ่มมากขึ้น
- 2  การทำงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพประสบผลสำเร็จมากขึ้น
- 3  กลุ่มควบคุมคุณภาพซึ่งขาดขวัญและกำลังใจเหมือนเดิม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## ตอนที่ 4

## ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพอยู่ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงให้ตรงกับข้อระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
1	กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยให้มีขวัญกำลังใจที่ตื่นเฝ้าเนื่องจาก : มีโอกาสแสดงออกซึ่งความคิดและความสามารถ	.....	.....	.....	.....	.....
2	การทำกลุ่มควบคุมคุณภาพ จะช่วยเพิ่มคุณภาพของงาน, และลดปัญหาต่างๆ ได้ จึงทำให้มีกำลังใจในการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....
3	กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชา . ได้มีส่วนร่วมกำหนดเป้าหมายที่มีผลกระทบต่องานเขา	.....	.....	.....	.....	.....
4	การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ มีประโยชน์มาก .. สำหรับผู้บริหารเท่านั้น	.....	.....	.....	.....	.....
5	กลุ่มควบคุมคุณภาพมีส่วนทำให้การทำงานเป็นไปอย่าง.. มีความสุขและมีชีวิตชีวา	.....	.....	.....	.....	.....
6	การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน.. ได้ผลช้า	.....	.....	.....	.....	.....
7	กลุ่มควบคุมคุณภาพสามารถพัฒนาวิธีการทำงานได้	.....	.....	.....	.....	.....
8	กลุ่มควบคุมคุณภาพมักให้รู้จักทำงานเป็นทีมและประสานกัน.. ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	.....	.....	.....	.....	.....

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
9	กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยสร้างจิตสำนึกในการปรับปรุง คุณภาพงาน	.....	.....	.....	.....	.....
10	การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพต้องเสียสละจึงจะ ทำให้กิจกรรมบรรลุวัตถุประสงค์ได้	.....	.....	.....	.....	.....
11	กลุ่มควบคุมคุณภาพอาจทำให้หน่วยงานราชการของ ข้าพเจ้าประสบความสำเร็จสูงมาก	.....	.....	.....	.....	.....
12	ควรจะมีการสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพใน หน่วยงานของข้าพเจ้า	.....	.....	.....	.....	.....
13	ข้าพเจ้าปฏิบัติงานในหน้าที่คืออยู่แล้ว การใช้กลุ่ม ควบคุมคุณภาพจะเป็นการเพิ่มภาระงานขึ้นอีก	.....	.....	.....	.....	.....
14	กลุ่มควบคุมคุณภาพใช้ได้ผลในธุรกิจเอกชนมากกว่า งานราชการ	.....	.....	.....	.....	.....
15	ปัจจุบัน กลุ่มควบคุมคุณภาพในหน่วยงานราชการกำลัง ได้รับความนิยมทำกันเป็นแพ้นั้น แล้วจะค่อย ๆ เสื่อมความนิยมในที่สุด	.....	.....	.....	.....	.....



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ

ฉบับที่ 2 เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ สำหรับครู

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจสภาพและปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ  
ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ โดยแบ่ง  
ออกเป็น 4 ตอนดังนี้คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้บริหาร
- ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ข้อมูลที่ท่านกรุณาตอบนี้ ขอความกรุณาตอบตามสภาพความเป็นจริงให้มากที่สุด คำตอบ  
ของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาประมวลเสนอต่อ สปช. เพื่อเป็นแนวทางในการ  
ส่งเสริม สนับสนุน และการปรับปรุงการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

(นางสาวศิริลักษณ์ รัตนวงศ์จิตร)

นิสิตปริญญาโท ภาควิชาประถมศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามที่ใช้กับครู

คำชี้แจง      แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอนคือ

- ตอนที่ 1      ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของครู  
 ตอนที่ 2      ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพ  
 ตอนที่ 3      ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ  
 ตอนที่ 4      ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของครู

คำชี้แจง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน      ที่กำหนดให้ หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงใน  
 ช่องว่างที่กำหนดไว้

1. เพศ

1  ชาย

2  หญิง

2. อายุ

1  น้อยกว่า 25 ปี

3  36-45 ปี

2  25-35 ปี

4  46 ปีขึ้นไป

3. วุฒิทางการศึกษาสูงสุด

1  อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

4  ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

2  ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

5  อื่น ๆ โปรดระบุ.....

3  ปริญญาโทหรือเทียบเท่า



ตอนที่ 2

ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพค่าเนิการกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนที่ 2 แบ่งออกเป็น 3 ส่วนด้วยกันคือ

ส่วนที่ 1 ด้านการดำเนินงานของกลุ่ม

ส่วนที่ 2 ด้านการใช้เทคนิค

ส่วนที่ 3 ด้านการเสนอผลงาน

ส่วนที่ 1      ด้านการดำเนินงานของกลุ่ม

คำชี้แจง      โปรดเขียนเครื่องหมาย  ลงใน  ที่กำหนดให้หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงใน  
ช่องว่างที่กำหนดไว้

1. สิ่งจูงใจให้ท่านเข้าเป็นสมาชิกกลุ่มควบคุมคุณภาพคือ

- 1  มีเพื่อนสนิทอยู่ด้วย
- 2  สมาชิกรวมกลุ่มอยู่ในสายงานที่รับผิดชอบเดียวกัน
- 3  ผู้บริหารจัดให้
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

2. กลุ่มควบคุมคุณภาพของท่านมีวิธีเลือกผู้นำกลุ่มอย่างไร

- 1  ตามความอาวุโส
- 2  ตามความรู้ความสามารถ
- 3  ตามตำแหน่งงานประจำ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

3. หัวข้อปัญหาที่กลุ่มของท่านเลือกมาแก้ไขได้มาอย่างไร

- 1  สมาชิกภายในกลุ่มระดมความคิด
- 2  การแนะนำของหัวหน้ากลุ่ม ซึ่งได้มาจากประสบการณ์
- 3  การแนะนำของผู้บริหาร
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. หัวข้อปัญหาที่เลือกมาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ได้แก่ (ตอบได้มากกว่า 1 ด้านและ 1 เรื่อง)

- 1  ปัญหาด้านการประหยัด เช่นเรื่อง.....
- 2  ปัญหาด้านการเรียนการสอน เช่นเรื่อง.....
- 3  ปัญหาด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของครู เช่นเรื่อง.....
- 4  ปัญหาด้านความสะอาด ความเรียบร้อยของโรงเรียน เช่นเรื่อง.....
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. กลุ่มของท่านใช้เวลาช่วงใดเพื่อประชุมกลุ่มแก้ปัญหา

- 1  ภายหลังเลิกเรียน
- 2  ช่วงพักในตอนกลางวัน
- 3  แล้วแต่สมาชิกกลุ่มว่างตรงกัน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

กลุ่มควบคุมคุณภาพจะประชุมกัน เดือนละกี่ครั้ง.....ครั้งละกี่นาที.....

ท่านคิดว่าเหมาะสมหรือไม่.....เพราะเหตุใด

6. ในการประชุมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านรู้สึกอย่างไร

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1 <input type="radio"/> น่าเบื่อ  | 2 <input type="radio"/> น่าสนใจ                |
| 3 <input type="radio"/> ไม่เข้าใจ | 4 <input type="radio"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

7. มาตรฐานในการทำงานที่ทางกลุ่มเสนอต่อผู้บริหาร ผู้บริหารกำหนดเป็นมาตรฐานในการทำงานของโรงเรียนหรือไม่

- 1  กำหนด  
2  ไม่กำหนด

8. กลุ่มของท่านได้จัดทำสรุปรายงานการประชุมกลุ่มเสนอต่อคณะกรรมการฯ/ผู้บริหารหรือไม่

- 1  จัดทำ การจัดส่งรายงานการประชุมทำอย่างไร
- 1  ทุก ๆ เดือน  
2  ทุก ๆ ครั้งที่มีการประชุมกลุ่ม  
3  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2  ไม่ได้จัดทำ เพราะ.....

9. ท่านได้มีการนำเทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพไปใช้กับนักเรียนหรือไม่

- 1  ใช้ ลักษณะการใช้มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1  นำเทคนิคบางชนิดไปใช้วิชาที่ตนสอนอยู่ เช่น ให้นักเรียนระดมสมองคิดหาสาเหตุ เรื่องมลพิษในอากาศ เป็นต้น
- 2  เสริมในกิจกรรมต่างๆ ที่มีในโรงเรียนอยู่แล้ว เช่น การส่งเสริมประชาธิปไตย เป็นต้น
- 3  ใช้แก้ปัญหาต่าง ๆ ของนักเรียน เช่น ลดจำนวนนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ต่ำ เป็นต้น
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2  ไม่ใช้ เพราะ.....

10. การส่งเสริมกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพให้กับนักเรียน มีวิธีใดบ้าง  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  จัดนิทรรศการให้ความรู้และแสดงผลงานของนักเรียน
- 2  ส่งผลงานนักเรียนเข้าประกวดทั้งระดับจังหวัดและระดับประเทศ
- 3  เป็นที่ปรึกษาและช่วยแก้ปัญหาให้กับนักเรียน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ด้านการใช้เทคนิค

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่กำหนดให้หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

11. ในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านชอบใช้เทคนิคใดในการแก้ปัญหามากที่สุด  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)
- 2  แผนภูมิแกงปลา (Cause-Effect Diagram)
- 3  ตารางตรวจสอบ (Check Sheet)
- 4  กราฟ (Graph)
- 5  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. เทคนิคใดที่ท่านประสบปัญหาในการใช้มากที่สุด และเพราะเหตุใด

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram) เพราะ.....
- 2  แผนภูมิแกงปลา (Cause-Effect Diagram) เพราะ.....
- 3  ตารางตรวจสอบ (Check Sheet) เพราะ.....
- 4  กราฟ (Graph) เพราะ.....
- 5  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 6  ไม่ประสบปัญหาในการใช้เทคนิคใดทั้งสิ้น

13. การเลือกใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละขั้นตอน

1.  ไม่เป็นปัญหา                      2.  เป็นปัญหาบ้าง  
3.  เป็นปัญหามาก                      4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

14. ท่านสามารถเข้าใจเทคนิคต่าง ๆ เช่น ตารางตรวจสอบ แผนภูมิพาเรโต แผนภูมิผังก้างปลา ฯ ที่ทางกลุ่มของท่านใช้หรือไม่

	เข้าใจดีมาก	เข้าใจปานกลาง	เข้าใจได้น้อย	ไม่เข้าใจ
1. <input type="radio"/> แผนภูมิพาเรโต	.....	.....	.....	.....
2. <input type="radio"/> แผนภูมิก้างปลา	.....	.....	.....	.....
3. <input type="radio"/> ตารางตรวจสอบ	.....	.....	.....	.....
4. <input type="radio"/> กราฟ	.....	.....	.....	.....
5. <input type="radio"/> อื่นๆ .....	.....	.....	.....	.....

15. หากท่านเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านทำอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1.  ถามผู้บริหาร  
2.  ถามเพื่อนร่วมงาน  
3.  ศึกษาจากหนังสือ หรือวารสารที่เกี่ยวข้อง  
4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 3      ด้านการเสนอผลงาน

คำชี้แจง      โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่กำหนดให้หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

16. ท่านคิดว่าผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพของท่านเป็นอย่างไร

1.  ได้ผลดีมาก                      2.  ได้ผลดีปานกลาง  
3.  ได้ผลน้อย



17. มีการจัดประกวดกลุ่มควบคุมคุณภาพในระดับกลุ่มโรงเรียนหรืออำเภอ หรือจังหวัดหรือไม่

- 1  จัด ในระดับ..... ประเภท.....
- 2  ไม่ได้จัด

18. โรงเรียนของท่านจัดให้มีการเสนอผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพหรือไม่

- 1  จัด มีการจัดบ่อยครั้งเพียงใด
- 1  ปีละครั้ง
- 2  ปีละ 2 ครั้ง
- 3  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2  ไม่ได้จัด เพราะ.....

19. ผู้บริหารของท่านเปิดโอกาสให้กลุ่มกิจกรรมได้เข้าร่วมประกวดผลงานที่ทางอำเภอหรือจังหวัดหรือกระทรวงจัดหรือไม่

- 1  เปิดโอกาส
- 2  ไม่เปิดโอกาส

20. ท่านต้องการให้มีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องหรือไม่ เพราะอะไร

- 1  ต้องการ เพราะ
- 1  ทำให้งานน่าสนใจมากขึ้น
- 2  ทำให้สัมพันธ์ภาพระหว่างผู้ร่วมงานดีขึ้น
- 3  ช่วยให้ตัวเองเข้าใจงานมากขึ้น
- 4  ได้มีโอกาสเข้าร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับงาน
- 5  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 2  ไม่ต้องการ เพราะ
- 1  สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยไม่ต้องใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 2  งานประจำมีมากจนไม่ค่อยมีเวลาทำกิจกรรมกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 3  ไม่เห็นด้วยกับหัวข้อเรื่องของกลุ่มทำ
- 4  ผู้บริหารไม่สนับสนุนเท่าที่ควร
- 5  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง ข้อคำถามตอนที่ 3 มีอยู่ 10 ข้อ ขอให้ท่านกรุณาตอบคำถามทั้ง 10 ข้อ ให้เลือกตอบหมายเลข 1 ถึง 4 ทุกข้อคำถามทั้ง 10 ข้อ ดังตัวอย่างคือ

**ตัวอย่าง :**

ก. เมื่อท่านเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร (เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ )

- 1  ถามผู้บริหาร
- 2  ถามเพื่อนร่วมงาน
- 3  ศึกษาจากหนังสือหรือวารสารที่เกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหาเรื่องนี้ไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ไม่ต้องตอบผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  มีความเข้าใจมากขึ้นและสามารถใช้เทคนิคได้อย่างถูกต้อง
- 2  มีความเข้าใจมากขึ้นแต่ยังต้องขอคำปรึกษาในการใช้ข้อมูล
- 3  ยังไม่เข้าใจเหมือนเดิม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

อธิบาย ถ้าท่านเลือกตอบตามตัวอย่างนี้ แสดงว่าท่านประสบปัญหาการใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพและทำการแก้ไขโดยสอบถามข้อสงสัยกับผู้บริหาร ส่งผลให้เกิดมีความเข้าใจมากขึ้นและสามารถใช้เทคนิคได้อย่างถูกต้อง

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่กำหนดให้หรือเติมข้อความสั้น ๆ ลงในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. ถ้าผู้บริหารไม่ให้การสนับสนุนในการทำกิจกรรมของกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร (เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  นำเสนอผลที่ได้จากการทำกิจกรรมกลุ่มรายงานผลให้ผู้บริหารทราบเป็นระยะ
- 2  เลือกปัญหาที่กลุ่มสามารถแก้ปัญหาได้มาทำกิจกรรมโดยกลุ่มเอง
- 3  ชี้แจงให้ผู้สมาชิกกลุ่มเห็นว่าการทำกิจกรรมเท่ากับเป็นการพัฒนาตนเองและหน่วยงาน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ท่านไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  ผู้บริหารให้ความสนใจและให้การสนับสนุนมากขึ้น
- 2  ผู้บริหารรอพิจารณาผลงานของกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพก่อนให้การสนับสนุน
- 3  ยังไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. ถ้าผู้บริหารไม่สามารถให้คำปรึกษาแนะนำเมื่อกลุ่มควบคุมคุณภาพมีปัญหาหรือข้อสงสัยการทำกิจกรรม ท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร

(เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  ขอคำปรึกษาและข้อแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญหรือครูที่มีประสบการณ์กิจกรรมกลุ่ม
- 2  ศึกษาจากหนังสือ วารสารและเอกสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 3  สอบถามข้อปัญหาไปยังหน่วยงานที่มีการทำกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ท่านไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  ผู้บริหารสามารถให้คำปรึกษากลุ่มได้
- 2  กลุ่มสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาของกิจกรรมได้เอง
- 3  กลุ่มยังมีความต้องการให้หน่วยงานต้นสังกัดให้ความช่วยเหลือ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ถ้าเกิดปัญหาในการหาสถานที่ที่ใช้ในการประชุมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

(เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  เลือกสถานที่ใดก็ได้ที่สมาชิกทุกคนสะดวก เช่น สนาม โรงอาหาร เป็นต้น
- 2  หาห้องที่ไม่มีการเรียนการสอนในช่วงที่สมาชิกจัดประชุม
- 3  จัดหาห้องใดห้องหนึ่งในโรงเรียนใช้เป็นที่ประชุมกลุ่มควบคุมคุณภาพโดยเฉพาะ
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  มีสถานที่ใช้ประชุมโดยเฉพาะ
- 2  บางครั้งก็หาสถานที่ใช้ประชุมไม่ได้
- 3  ไม่สามารถหาสถานที่ที่เหมาะสมได้
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ถ้าท่านมีปัญหาที่สมาชิกในกลุ่มไม่เข้าใจวิธีการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านมี

วิธีแก้ไขอย่างไร (เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  ให้เอกสาร หนังสือหรือวารสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพให้เขาศึกษาเอง
- 2  เสนอรายชื่อส่งให้หัวหน้าพิจารณาเข้ารับการอบรม
- 3  ให้เขาสามารถสอบถามซักถามข้อสงสัยกับสมาชิกในกลุ่มที่รู้เรื่องได้ตลอดเวลา
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ท่านไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  สมาชิกผู้นั้นมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
- 2  สมาชิกผู้นั้นยังต้องขอคำปรึกษาอยู่เรื่อย ๆ
- 3  สมาชิกผู้นั้นยังมีความไม่เข้าใจเหมือนเดิม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. ถ้าท่านหรือสมาชิกในกลุ่มยังมีความไม่เข้าใจขั้นตอนของการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ

ท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร (เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  ขอคำปรึกษาจากผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพหรือบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์กลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 2  ศึกษาจากตำรา วารสารและเอกสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพเพิ่มเติม
- 3  หาความรู้และทดลองปฏิบัติจริง
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ท่านไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  กลุ่มสามารถทำกิจกรรมได้ถูกต้องตามขั้นตอน
- 2  กลุ่มสามารถประยุกต์มาใช้ได้เหมาะสมกับสภาพของเรื่องที่ทำ
- 3  ยังมีปัญหาในความเข้าใจขั้นตอนการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพอยู่
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

6. ถ้าท่านมีปัญหาในการเลือกใช้เทคนิคกลุ่มควบคุมคุณภาพให้ถูกต้องและเหมาะสมในแต่ละขั้นตอน

(เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  ขอคำปรึกษาจากผู้บริหารหรือผู้เชี่ยวชาญกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 2  ศึกษาจากตำรา วารสารและเอกสารเกี่ยวกับกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 3  ทดลองนำเทคนิคต่างๆ มาใช้ในการปฏิบัติจริง
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ท่านไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  สามารถใช้เทคนิคต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- 2  ในบางปัญหาหยังต้องขอคำปรึกษาและแนะนำในการเลือกใช้เทคนิค
- 3  ยังมีปัญหาในการเลือกใช้เทคนิคอยู่มาก
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ถ้ากลุ่มมีปัญหาการเลือกหัวข้อปัญหาที่จะมาทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ ท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร (เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  ขอคำแนะนำจากผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหารกลุ่มควบคุมคุณภาพ
- 2  ศึกษาจากตัวอย่างกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพที่มีการทำมาแล้ว
- 3  ทดลองฝึกการเลือกหัวข้อปัญหา
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ท่านไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  สามารถเลือกหัวข้อปัญหาได้ง่ายขึ้น
- 2  ยังต้องศึกษาหรืออบรมเพิ่มเติมในเทคนิคนี้
- 3  ยังไม่สามารถเลือกหัวข้อปัญหาได้เอง
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

8. ถ้าท่านเกิดปัญหาในการขอความร่วมมือจากฝ่ายอื่นที่ไม่ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพของท่าน ท่านมีวิธีแก้ไขโดยวิธีใด (เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1  ชี้แจงถึงผลดีในการทำกิจกรรมที่จะเกิดกับหน่วยงานของเขาและส่วนรวม
- 2  เชิญหน่วยงานที่สร้างผลกระทบต่อกิจกรรมกลุ่มเข้ามาเป็นที่ปรึกษากลุ่ม
- 3  เชิญหัวหน้าในหน่วยงานที่ไม่ให้ความร่วมมือเข้าประชุมเป็นครั้งคราวเพื่อรับทราบข้อเท็จจริง
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ท่านไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  หน่วยงานเหล่านั้นให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี
- 2  ต้องให้ผู้บริหารขอร้องหรือสั่งการจึงได้รับความร่วมมือ
- 3  ไม่ได้ได้รับความร่วมมือเลย
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. ถ้าสมาชิกกลุ่มไม่สามารถเข้าร่วมประชุมกลุ่มควบคุมคุณภาพได้ ท่านมีวิธีการแก้ไขอย่างไร

(เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ )

- 1  จัดตารางเวลาให้สมาชิกมีเวลาว่างตรงกัน
- 2  สมาชิกจะต้องแจ้งเหตุผลในการเข้าร่วมประชุมมาให้ประธานทราบล่วงหน้าทุกครั้ง
- 3  ให้เลขาธิการรายงานผลการประชุมให้สมาชิกที่ขาดการประชุมทราบภายหลัง
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ท่านไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  สมาชิกมาเข้าร่วมประชุมตามกำหนดครบทุกท่าน
- 2  สมาชิกบางท่านยังต้องกระตุ้นให้เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง
- 3  สมาชิกยังขาดประชุมเหมือนเดิม
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

10. ถ้ากลุ่มของท่านมีปัญหาในการเสนอผลงานกลุ่ม ท่านมีวิธีแก้ไขอย่างไร

(เลือกตอบข้อ 1 - 4 ได้มากกว่า 1 ข้อ )

- 1  ศึกษาและทดลองการใช้สื่อโสตทัศนูปกรณ์ให้คล่อง
- 2  ทดลองการเสนอผลงานภายในกลุ่มให้คล่องก่อน
- 3  ให้สมาชิกแลกเปลี่ยนบทบาทในการเสนอผลงานให้ครบทุกท่าน
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 5  ปัญหานี้ยังไม่เคยเกิดขึ้นเลย (ถ้าท่านตอบข้อ 5 ท่านไม่ต้องตอบข้อคำถามผลที่ได้รับ)

ผลที่ได้รับ คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- 1  สมาชิกมีความมั่นใจในการเสนอผลงานมากขึ้น
- 2  สมาชิกได้รับการพัฒนาความสามารถในการเสนอผลงาน
- 3  สมาชิกยังต้องปรับปรุงวิธีการเสนอผลงานให้ดีขึ้น
- 4  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....



## ตอนที่ 4

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพอยู่ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงให้ตรงกับช่องระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
1	กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยให้มีขวัญกำลังใจที่ดีขึ้นเนื่องจาก : มีโอกาสแสดงออกซึ่งความคิดและความสามารถ	.....	.....	.....	.....	.....
2	การทำกลุ่มควบคุมคุณภาพ จะช่วยเพิ่มคุณภาพของงาน. และลดปัญหาต่างๆ ได้ จึงทำให้มีกำลังใจในการทำงาน	.....	.....	.....	.....	.....
3	กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชา . ได้มีส่วนร่วมกำหนดเป้าหมายที่มีผลกระทบต่องานเขา	.....	.....	.....	.....	.....
4	การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพ มีประโยชน์มาก .. สำหรับผู้บริหาร เท่านั้น	.....	.....	.....	.....	.....
5	กลุ่มควบคุมคุณภาพมีส่วนทำให้การทำงานเป็นไปอย่าง.. มีความสุขและมีชีวิตชีวา	.....	.....	.....	.....	.....
6	การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน.. ได้ผลช้า	.....	.....	.....	.....	.....
7	กลุ่มควบคุมคุณภาพสามารถพัฒนาวิธีการทำงานได้	.....	.....	.....	.....	.....
8	กลุ่มควบคุมคุณภาพมิทำให้รู้จักทำงานเป็นทีมและประสานกัน.. ระหว่างเพื่อนร่วมงาน	.....	.....	.....	.....	.....

ลำดับ ที่	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
		5	4	3	2	1
9	กลุ่มควบคุมคุณภาพช่วยสร้างจิตสำนึกในการปรับปรุง คุณภาพงาน	.....	.....	.....	.....	.....
10	การทำกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพต้องเสียสละจึงจะ ทำให้กิจกรรมบรรลุวัตถุประสงค์ได้	.....	.....	.....	.....	.....
11	กลุ่มควบคุมคุณภาพอาจทำให้หน่วยงานราชการของ ข้าพเจ้าประสบความสำเร็จสูงมาก	.....	.....	.....	.....	.....
12	ควรจะมีการสนับสนุนกิจกรรมกลุ่มควบคุมคุณภาพใน หน่วยงานของข้าพเจ้า	.....	.....	.....	.....	.....
13	ข้าพเจ้าปฏิบัติงานในหน้าที่อยู่แล้ว การใช้กลุ่ม ควบคุมคุณภาพจะเป็นการเพิ่มภาระงานขึ้นอีก	.....	.....	.....	.....	.....
14	กลุ่มควบคุมคุณภาพใช้ได้ผลในธุรกิจเอกชนมากกว่า งานราชการ	.....	.....	.....	.....	.....
15	ปัจจุบัน กลุ่มควบคุมคุณภาพในหน่วยงานราชการกำลัง ได้รับความนิยมมากขึ้นเป็นแน่แท้ แล้วจะค่อย ๆ เสื่อมความนิยมในที่สุด	.....	.....	.....	.....	.....

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพ

1. ในฐานะที่โรงเรียนของท่านประสบความสำเร็จในการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในจังหวัด ท่านมีแรงจูงใจอะไรที่ทำให้นำกลุ่มควบคุมคุณภาพมาใช้ในโรงเรียนของท่าน
2. ท่านมีการดำเนินการอะไรบ้าง ที่ทำให้โรงเรียนของท่านประสบผลสำเร็จจนชนะการประกวดผลงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในจังหวัดของท่าน ในแง่การจัดตั้ง การอบรม การติดตามผล การส่งเข้าประกวด การนำไปใช้กับนักเรียน
3. ท่านพบปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างในการดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพกลุ่มต่างๆ ในโรงเรียนของท่าน
4. ท่านมีข้อคิดและข้อเสนอแนะอะไรบ้าง ที่จะเป็นประโยชน์ช่วยให้การดำเนินงานของกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนอื่นๆ ประสบผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

ภาคผนวก ง

จดหมายและเอกสารที่ใช้ติดต่อในการวิจัย

วันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2534

เรื่อง ขอความร่วมมือกรอกแบบสำรวจ

เรียน หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพ (Q.C)

หลังจากสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้มีประกาศ  
นโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารงานระบบคิซี ตามคำสั่งที่ 2945/2529 ลง  
วันที่ 14 พฤศจิกายน 2529 ไปแล้วนั้น ได้มีโรงเรียนต่างๆ สนองตอบนโยบายโดยมีการ  
นำกลุ่มควบคุมคุณภาพ (Q.C) ไปใช้ในโรงเรียนอย่างกว้างขวาง หน่วยศึกษานิเทศก์ สังกัด  
สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จะทำการสำรวจโรงเรียนที่มีการนำกลุ่ม  
ควบคุมคุณภาพไปใช้ในโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นการใช้ในการบริหารหรือนำไปใช้กับการเรียน  
การสอน จึงขอความร่วมมือจากท่านได้ตอบแบบสำรวจที่แนบมานี้ด้วย เพื่อข้อมูลเหล่านี้จะ  
ได้เป็นประโยชน์ในการดำเนินการของคณะกรรมการการประถมศึกษาต่อไป ข้อมูลที่ท่านได้  
กรอกแบบสำรวจเรียบร้อยแล้ว ช่วยกรุณาส่งกลับคืนมายังหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงาน  
คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ภายในวันที่ 1 กันยายน 2534 นี้จะเป็นพระคุณยิ่ง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณ  
อย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

( โยธิน โลหะสุวรรณ )

ศึกษานิเทศก์

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ

แบบสำรวจการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียน (Q.C)

ชื่อ..... นามสกุล.....  
ตำแหน่ง ..หัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด.....

ส.ปอ. / ส.ปท.	ชื่อโรงเรียน	จำนวนครู	ปีที่เริ่มใช้ Q.C

..... (ลงชื่อผู้ให้ข้อมูล)

ที่ ทม

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

23 มกราคม 2535

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. แบบสอบถาม  
2. รายชื่อโรงเรียน

เนื่องด้วย นางสาวศิริลักษณ์ รัตนวงศ์วิจิตร นิสิตชั้นปริญญาโท บัณฑิต  
ภาควิชาประถมศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "สภาพและ  
ปัญหาการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ  
การประถมศึกษาแห่งชาติ" โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร.อุมา สุกคนธมาน  
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดย  
การแจกแบบสอบถามแก่ผู้บริหารและครูของโรงเรียนต่างๆ ในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการ  
การประถมศึกษาจังหวัด.....

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้  
นางสาวศิริลักษณ์ รัตนวงศ์วิจิตร ได้รวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการและ  
หากจะกรุณามิหนังสือแจ้งไปยังโรงเรียนต่างๆ ให้ความอนุเคราะห์แก่นิสิตผู้นี้ ก็จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วิษกร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2535

เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามการวิจัย

เรียน ท่านผู้บริหารโรงเรียน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบ สอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ... ชุด

ตามที่สำนักงานกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้ประกาศนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารงานระบบคิวซี ตามคำสั่ง 2945/2529 ลงวันที่ 14 พฤศจิกายน 2529 ไปแล้วนั้น ได้มีโรงเรียนต่าง ๆ สนองตอบนโยบายโดยใช้กระบวนการกลุ่มควบคุมคุณภาพ (q.c) ในโรงเรียนอย่างกว้างขวาง และหน่วยศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้ทำการสำรวจการใช้กลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนต่าง ๆ ไปแล้วเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2534 ข้าพเจ้า นางสาว ศิริลักษณ์ รัตนวงศ์จิตร นิสิตปริญญาโท ภาควิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความสนใจที่จะทำการวิจัยหัวข้อเรื่อง " สภาพและปัญหาในการดำเนินงานกลุ่มควบคุมคุณภาพในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ" ข้าพเจ้าได้คัดเลือกโรงเรียนของท่านเป็นกลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยและการดำเนินของ สปช. ต่อไป จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านและคณะครูในโรงเรียนได้แบบสอบถามที่แนบมานี้ด้วย และขอความความกรุณาส่งกลับคืนภายในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2535 จะเป็นพระคุณยิ่ง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

( นางสาวศิริลักษณ์ รัตนวงศ์จิตร )



## ประวัติผู้เขียน

นางสาวศิริลักษณ์ รัตนวงศ์จิตร เกิดวันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2497  
ที่อำเภอเมือง จังหวัดตาก สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีครุศาสตร์บัณฑิต สาขาประถมศึกษา  
ภาควิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2528 และ  
เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อปี 2530  
ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งฝ่ายค้นคว้าและพัฒนา (R & D) ที่บริษัทบีบีดีเจมส์แฟคตอรี จำกัด

