

เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด



นางสาว ศิริวรรณ ตันย้ง

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2531

ISBN 976-569-666-8

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

016126

i 10300776

EVALUATIVE PERFORMANCE CRITERIA FOR
ADMINISTRATORS OF
PROVINCIAL NON-FORMAL EDUCATION CENTERS

Miss Siriwan Tanyoungi

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirement
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research
Graduate School
Chulalongkorn University

1988



หัวข้อวิทยานิพนธ์

เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษา
นอกโรงเรียนจังหวัด

โดย

นางสาวศิริวรรณ ดันยง

ภาควิชา


วิจัยการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ประคอง กรรณสูต

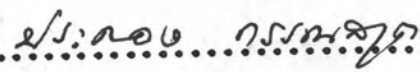
นายทวีป อภิลิทธิ

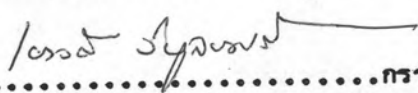
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

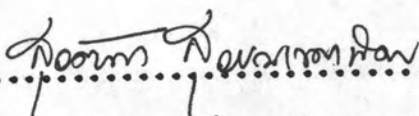

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรราชัย)

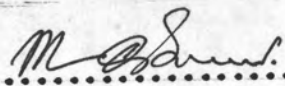
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์)


.....กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ประคอง กรรณสูต)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.เยาวดี วิบูลย์ศรี)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา สุวรรณเขตนิคม)


.....กรรมการ
(นายทวีป อภิลิทธิ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ศิริวรรณ ดันยั้ง : เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน
จังหวัด (EVALUATION PERFORMANCE CRITERIA FOR ADMINISTRATORS OF
PROVINCIAL NON-FORMAL EDUCATION CENTERS) อ.ที่ปรึกษา : ศ.ประคอง วรรณสุด,
นายทวีป อภิลิทธิ์, 161 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษา
ออกโรงเรียนจังหวัด วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ตอน ตอนแรกเป็นการสร้างเกณฑ์การประเมินการ
ปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคเดลฟาย. ตอนที่สอง ศึกษาความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่ายและข้าราชการ
เกี่ยวกับการนำข้อกระทงที่สร้างในตอนแรกมาใช้เป็นเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การ
ศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ตอนที่สามเป็นการทดลองใช้เกณฑ์เพื่อหาความตรงตามสภาพที่เป็นจริงของการ
ปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด

ผลการวิจัยได้เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่
ได้จากการแสดงความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญตามเทคนิคเดลฟาย และผ่านการยอมรับของศึกษานิเทศก์
หัวหน้าฝ่ายและข้าราชการ เมื่อนำเกณฑ์ที่ได้มาทดลองใช้ ปรากฏว่าเกณฑ์ที่สร้างสามารถวัดได้ตรงตาม
สภาพที่เป็นจริง ในปัจจุบันของผู้บริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ข้อกระทงที่ใช้เป็น เกณฑ์มีทั้งหมด
85 ข้อ มีรายละเอียดครอบคลุมงานของผู้บริหาร 4 ด้านคือ

1. การปฏิบัติงานด้านวิชาการ จำนวน 20 ข้อ
2. การปฏิบัติงานด้านบุคลากร จำนวน 24 ข้อ
3. การปฏิบัติงานด้านธุรการ การเงิน อาคารสถานที่และบริการ จำนวน 26 ข้อ
4. การปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จำนวน 15 ข้อ

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิติต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา กนกน...

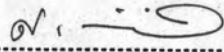
SIRIWAN TANYOUNGI : EVALUATIVE PERFORMANCE CRITERIA FOR
ADMINISTRATORS OF PROVINCIAL NON-FORMAL EDUCATION CENTERS. THESIS
ADVISOR : PROF.PRAKONG KARNASOOT, MR.DHAWEEP APISIT, 161 PP.

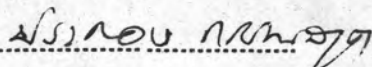
The purpose of this research was to construct the evaluative performance criteria for administrators of provincial Non-Formal Educational Centers. The three processes were: Constructing the criteria by using "Delphi" technique, studying the opinion of educational supervisors, chiefs and officers towards items used as criteria and trying out the constructed criteria to find the concurrent validity of the actual performance of the administrators.

The finding was getting the evaluative performance criteria for administrators of Provincial Non-Formal Education Centers which was constructed by using the specialists' opinion by the way of "Delphi" method and being accepted by supervisors, chiefs and officers. The constructed criteria could accurately measure the actual performance of Non-Formal Education Center administrators. The 85 items using as criteria consisted of:

1. 20 items of academic performance,
2. 24 items of personnel performance,
3. 26 items of business, funds, building and service performance,
4. 15 items of community relations performance.

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา
ปีการศึกษา 2531

ลายมือชื่อนิติกร 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 



กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาจาก ศาสตราจารย์ ประคอง
กรรมสูตร และ นายทวีป อภิลิทธิ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไขปรับปรุง
ข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอน้อมรำลึกถึงพระคุณของบิดาที่เป็นขวัญและกำลังใจ ผู้วิจัย
ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดทั้ง 72 จังหวัด ที่ให้ความ
ช่วยเหลือในการแจกแบบสอบถาม ขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ให้ทุนอุดหนุนการวิจัย

ศิริวรรณ ตันย้ง



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	6
2. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
ตอนที่ 1 งานในหน้าที่ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด	7
ตอนที่ 2 เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงาน	18
ตอนที่ 3 เทคนิคเดลฟาย	27
ตอนที่ 4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	32
3. วิธีดำเนินการวิจัย	35
ตอนที่ 1 การสร้างเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	35
การสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยใช้เทคนิค เดลฟาย	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็น เกี่ยวกับ เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของ ผู้บริหาร ศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	41
ลักษณะประชากร	41
กลุ่มตัวอย่างประชากร	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	43
ตอนที่ 3 การทดสอบใช้ เกณฑ์	44
กลุ่มตัวอย่าง	44
เครื่องมือและการ เก็บรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล	44
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	46
ตอนที่ 1 เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของ ผู้บริหาร ศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	46
ตอนที่ 2 การศึกษาความคิดเห็น ต่อ เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของ ผู้บริหาร ศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	59
ตอนที่ 3 การทดสอบใช้ เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของ ผู้บริหาร ศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด	87
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	90
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	90
วิธีดำเนินการวิจัย	90
สรุปผลการวิจัย	91
อภิปรายผล	92
ข้อเสนอแนะ	95

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก ก	102
ภาคผนวก ข	108
ภาคผนวก ค	119
ภาคผนวก ง	122
ภาคผนวก จ	146
ประวัติผู้เขียน	161



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน	42
2	ค่ามัธยฐานและพิสัยควอไทล์ของข้อกระทงที่จะใช้ประเมินการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดด้านวิชาการ	47
3	ค่ามัธยฐานและพิสัยควอไทล์ของข้อกระทงที่จะใช้ประเมินการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านบุคลากร	50
4	ค่ามัธยฐานและค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของข้อกระทงที่จะใช้ประเมินการ ปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดด้านธุรการ การเงิน อาคารสถานที่และบริการ	53
5	ค่ามัธยฐานและส่วน เบี่ยงเบนควอไทล์ของข้อกระทงที่จะใช้ประเมินการ ปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดด้านความ สัมพันธ์กับชุมชน	57
6	จำนวนและร้อยละของศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่าย ข้าราชการ จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา	60
7	ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนแต่ละข้อของ เกณฑ์การประเมิน การปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดด้านวิชาการตาม ความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่าย และข้าราชการ	63
8	ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนแต่ละข้อกระทงของ เกณฑ์การ ประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้าน บุคลากร ตามความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่าย และข้าราชการ	68
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนแต่ละข้อกระทงของ เกณฑ์ การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านธุรการ การเงิน อาคารสถานที่และบริการ ตามความคิดเห็นของ ศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่าย และข้าราชการ	74

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานของคะแนนแต่ละข้อกระทงของ เกณฑ์การ ประเมินการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ด้านความ สัมพันธ์กับชุมชน ตามความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่าย และข้าราชการ	80
11	คะแนนเฉลี่ยและร้อยละของการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัดฉะ เเชิง เทรา	88
12	คะแนนเฉลี่ยและร้อยละของการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดศรีสะเกษ	89
13	แสดงค่ามัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3	109
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่าย และข้าราชการที่มีต่อ เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดด้านวิชาการ	114
15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่าย และข้าราชการที่มีต่อ เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดด้านบุคลากร	115
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่าย และข้าราชการที่มีต่อ เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดด้านธุรการ การเงิน อาคารสถานที่และบริการ	116
17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่าย และข้าราชการที่มีต่อ เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดด้านความสัมพันธ์กับชุมชน	117
18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของระดับความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่าย และข้าราชการที่มีต่อ เกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานของ ผู้บริหารศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดทุกด้าน	118