

การพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพของโรงงานผลิตเส้นไหมและเส้นก่ำยเตี่ยวกึงสำเร็จรูป

นางสาว สุวัลักษณ์ การยสิทธิ์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาช่างอุตสาหการ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN-974-631-322-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

QUALITY CONTROL SYSTEM DEVELOPMENT FOR INSTANT RICE
VERMICELLI AND INSTANT RICE NOODLE INDUSTRY

Miss Suwaluck Karayasidhi

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering
Department of Industrial Engineering
Graduate School
Chulalongkorn University
1995
ISBN-974-631-322-3

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพของโรงงานผลิตเส้นไหมและเส้น
ก่ายเดี่ยว กีงสำเร็จรูป
โดย นางสาวสุวัลักษณ์ การยสิทธิ์
ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เหรียญ บุญดีสกุลโชค

บันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

 คณบดีบันทึกวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สันติ ถุงสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ชุณย์ มหิбраฟองกุล)

 อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เหรียญ บุญดีสกุลโชค)

 กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย)

 กรรมการ
(อาจารย์ ประเสริฐ อัครประภุมพงศ์)

พิมพ์ต้นฉบับทักษิณ์อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเจียวน์เพียงแผ่นเดียว

สุวัลักษณ์ การยศธิช : การพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพของ โรงงานผลิตเส้นหมี่และเส้นก้าวยเดี้ยว กึ่งสำเร็จรูป (QUALITY CONTROL SYSTEM DEVELOPMENT FOR INSTANT RICE VERMICELLI AND INSTANT RICE NOODLE INDUSTRY) อ.ที่ปรึกษา: พศ.ดร. เหรียญ บุญศักดิ์โชค, 209 หน้า. ISBN 974-631-322-3

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงวิธีการพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพของ โรงงานผลิตเส้นหมี่และเส้นก้าวยเดี้ยว กึ่งสำเร็จรูป โดยระบบควบคุมคุณภาพที่ได้พัฒนาขึ้นนี้จะครอบคลุมในส่วนของการควบคุมคุณภาพ วัดถูกต้อง การควบคุมคุณภาพในระหว่างกระบวนการผลิต และการควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การจัดวางระบบควบคุมคุณภาพดังกล่าวประกอบด้วยขั้นตอนการวางแผนควบคุมคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ และการวิเคราะห์ผลการควบคุมคุณภาพ โดยเริ่มตั้งแต่การกำหนดจุดตรวจสอบ การกำหนดมาตรฐานคุณภาพ การเลือกเทคนิคในการควบคุม และการออกแบบแผ่นเก็บข้อมูลที่เหมาะสม

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลในการควบคุมคุณภาพวัดถูกต้อง กระบวนการผลิต และผลิตภัณฑ์ รวมทั้งแผนภูมิควบคุมที่ได้ หลังจากที่ได้ทดลองติดตั้งระบบคุณภาพใหม่เป็นเวลา 4 เดือน พบว่า ในส่วนของการควบคุมคุณภาพวัดถูกต้องนี้ ระบบคุณภาพใหม่นี้สามารถลดเลือกวัดถูกต้องที่มีคุณภาพเข้าสู่กระบวนการผลิตได้มากขึ้น ดังจะเห็นได้จากการจำนวนครั้งของการปฏิเสธการรับข้าวซึ่งเป็นวัดถูกต้องหลักของการผลิตเพิ่งสูงขึ้นจากเดิมถึง 17 %

ส่วนการควบคุมคุณภาพในระหว่างกระบวนการผลิตนี้ พบว่า ในแต่ละขั้นตอนที่เคยมีปริมาณของเสียสูง และคุณภาพไม่เป็นไปตามที่กำหนดนั้น อยู่ภายใต้การควบคุมมากขึ้น จำนวนของเสียที่เกิดขึ้นลดลงถึงแม้ว่าจะมีคุณสมบัติบางประการที่ยังไม่อยู่ภายใต้มาตรฐานที่กำหนด แต่จากการแผนภูมิก็แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มที่จะอยู่ภายใต้การควบคุมในไม่ช้า

และในส่วนของการควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ พบว่าผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงมากขึ้น ปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นลดลงจาก 10% เป็น 2% ซึ่งถือได้ว่าระบบคุณภาพที่ได้พัฒนาขึ้นนี้สามารถนำมาใช้ในการควบคุมคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

C516392 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

KEY WORD: INSTANT RICE NOODLE / INSTANT RICE VERMICELLI / QUALITY CONTROL SYSTEM

SUWALUCK KARAYASIDHI : QUALITY CONTROL SYSTEM DEVELOPMENT FOR INSTANT RICE VERMICELLI AND INSTANT RICE NOODLE INDUSTRY. THESIS ADVISOR : ASST.PROF.DR. REIN BOONDISKULCHOK, 209 pp. ISBN 974-631-322-3

The objective of this study is to develop a quality control system for instant rice vermicelli and instant rice noodle industry. This quality control system is devided into raw material control, process control and finished goods control. The method of developing such system consists of three steps: first, quality planning by selecting sampling points, setting quality standards, choosing suitable quality techniques and designing appropiate check sheets for collecting data; second, quality control installation; and third, data analysis.

After this quality system has been installed for four months, the number of rejection of rice as the main raw material for producing vermicelli and noodle is increased from 11% to 28%. It shows that this system can screen better quality raw material to the process.

The results of analysis of the control charts and data from check sheets of the process show that most of operations are under control. However, some are not yet under control, but there is trend for this.

In finished goods control, the number of defectives decreases from 10% to 2%.

It means that this quality control system can control the quality of this sample factory effectively.

ภาควิชา INDUSTRIAL ENGINEERING

ลายมือชื่อนิสิต นรธกานต์ อรุณวงศ์

สาขาวิชา INDUSTRIAL ENGINEERING

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา ดร. ยุทธนา

ปีการศึกษา 2538

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลือเป็นอย่างดียิ่งของ ผศ. ดร. เหรียญ บุญดีสกุลโชค อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำแนะนำแก่ไขและชี้แนะแนวทางในการทำวิจัยนี้ตลอดมา รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลทุกท่าน ที่ได้ให้ข้อมูลและให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ บิดา-มารดา ที่ให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา รวมทั้งเพื่อนๆ และ พี่ๆ ทุกๆท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยไม่ว่าจะเป็นคำแนะนำ ในการทำวิจัย การเก็บข้อมูลและเอกสารต่างๆ การสนับสนุนในด้านอุปกรณ์การทำงาน และ กำลังใจอย่างล้นหลามในการทำงานนี้จนสำเร็จ

สุวัลักษณ์ การยศิทธิ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๕
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๖
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๘
สารบัญภาพ.....	๙
 บทที่	
1. บทนำ.....	1
2. หลักการควบคุมคุณภาพในอุตสาหกรรม.....	7
3. การศึกษาการดำเนินงานและสภาพปัจจุบันของโรงงานตัวอย่าง.....	29
4. การวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ ของโรงงานตัวอย่าง.....	44
5. การพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพของโรงงานตัวอย่าง.....	54
6. สรุปและข้อเสนอแนะ.....	82
เอกสารอ้างอิง.....	87
 ภาคผนวก	
ก. เอกสารที่ใช้อยู่เดิม.....	89
ข. เอกสารที่ปรับปรุงขึ้น.....	95
ค. มาตรฐานคุณภาพ.....	109
ง. มาตรฐาน นog. 465-2527.....	111
จ. การออกแบบแผนการสุ่มตัวอย่างเชิงเดียวโดยใช้เส้นโค้งลักษณะเฉพาะการดำเนินงาน.....	114
ฉ. แผนภูมิควบคุม.....	117
ประวัติผู้เขียน.....	209

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1.1 มูลค่าการส่งออกเส้นหมีและเส้นก่ำยเดี่ยวกึ่งสำเร็จรูป.....	4
2.1 แนวทางประยุกต์ใช้แผนการซักด้วยอ่างเพื่อย้อมรับ.....	12
6.1 ผลที่เกิดขึ้นจากการติดตั้งระบบควบคุมคุณภาพระบบใหม่.....	83
ج.1 รหัสขนาดตัวอย่าง.....	111
ج.2 แผนซักด้วยอ่างเชิงเดี่ยวสำหรับการตรวจสอบแบบปกติ.....	112
ج.3 แผนซักด้วยอ่างเชิงเดี่ยวสำหรับการตรวจสอบแบบผ่อนคลาย.....	113
ج.1 การออกแบบแผนซักด้วยอ่างเชิงเดี่ยวเมื่อ $\alpha=0.05$, $\beta=0.10$	114
ج.2 การออกแบบแผนซักด้วยอ่างเชิงเดี่ยว.....	115

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 ระบบการผลิต.....	8
2.2 การใช้เทคนิคเชิงสถิติในการควบคุมคุณภาพ.....	11
2.3 ผังงานประยุกต์แผนขั้กตัวอย่างเชิงเดียว.....	14
2.4 เส้นโค้ง OC ประเภท A.....	15
2.5 เส้นโค้ง OC ประเภท B.....	16
2.6 เส้นโค้ง OC แสดงจุด α , AQL , β และ LTPD.....	17
2.7 แผนภูมิควบคุมเชิงสถิติ.....	18
2.8 การกระจายของจุดบนแผนภูมิควบคุมที่แสดงความผิดปกติของกระบวนการ.....	22
3.1 ผังการจัดองค์กรของบริษัท.....	30
3.2 ผังการจัดองค์กรของโรงงานตัวอย่าง.....	31
3.3 ขั้นตอนการผลิตเส้นหมี่.....	35
3.4 ขั้นตอนการผลิตเส้นก๋วยเตี๋ยว.....	37
5.1 จุดตรวจสอบในขั้นตอนการผลิตเส้นหมี่.....	64
5.2 จุดตรวจสอบในขั้นตอนการผลิตเส้นก๋วยเตี๋ยว.....	65
5.3 pH ของน้ำแป้งเส้นหมี่ตั้งแต่เดือนมีนาคม-สิงหาคม.....	70
5.4 pH ของน้ำแป้งเส้นก๋วยเตี๋ยวตั้งแต่เดือนมีนาคม-สิงหาคม.....	71
5.5 ถพ. ของน้ำแป้งเส้นหมี่ตั้งแต่เดือนมีนาคม-สิงหาคม.....	72
5.6 ถพ. ของน้ำแป้งเส้นก๋วยเตี๋ยวตั้งแต่เดือนมีนาคม-สิงหาคม.....	73
5.7 % Moisture Content ของก้อนแป้งเส้นหมี่ตั้งแต่เดือนมีนาคม-สิงหาคม.....	74
5.8 สัดส่วนของเสียจากการวนการนึ่งเส้นหมี่ (sensory test) ตั้งแต่เดือน มีนาคม-สิงหาคม.....	75
5.9 น้ำหนักของผลิตภัณฑ์ขนาดบรรจุ 40 กรัมหลังผ่านการอบแห้งตั้งแต่เดือน มีนาคม-สิงหาคม.....	76
5.10 สัดส่วนจำนวนของเสียจากขั้นตอนการบรรจุของตั้งแต่เดือนมีนาคม-สิงหาคม... ก.1 แบบฟอร์มการตรวจรับข้าว.....	77 89
ก.2 แบบฟอร์มการตรวจรับกล่องและพิล๊อต.....	90
ก.3 รายงานการควบคุมการผลิตเส้นหมี่.....	91

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่	
ก.4 แบบตรวจสอบการนึ่งเส้นหมี.....	92
ก.5 แบบตรวจสอบน้ำหนักหลังอบ.....	93
ก.6 รายงานการควบคุมการผลิตก๋วยเตี๋ยว.....	94
ข.1 เอกสารหมายเลข 1 แบบฟอร์มการตรวจสอบข้าว.....	95
ข.2 เอกสารหมายเลข 2 แบบฟอร์มการตรวจสอบกล่อง.....	96
ข.3 เอกสารหมายเลข 3 แบบฟอร์มการตรวจสอบพิล์ม.....	97
ข.4 เอกสารหมายเลข 4 จุดตรวจสอบที่ 1.....	98
ข.5 เอกสารหมายเลข 5 จุดตรวจสอบที่ 2.....	99
ข.6 เอกสารหมายเลข 6 จุดตรวจสอบที่ 3.....	100
ข.7 เอกสารหมายเลข 7 จุดตรวจสอบที่ 4.....	101
ข.8 เอกสารหมายเลข 8 จุดตรวจสอบที่ 5.....	102
ข.9 เอกสารหมายเลข 9 จุดตรวจสอบที่ 6.....	103
ข.10 เอกสารหมายเลข 10 จุดตรวจสอบที่ 7.....	104
ข.11 เอกสารหมายเลข 11 จุดตรวจสอบที่ 8.....	105
ข.12 เอกสารหมายเลข 12 การตรวจสอบผลิตภัณฑ์.....	106
ข.13 เอกสารหมายเลข 13 การตรวจสอบปริมาณเชื้อจุลินทรีย์.....	107
ข.14 เอกสารหมายเลข 14 การตรวจสอบ sensory.....	108
ฉ.1 OC curve.....	116
ฉ.1 แผนภูมิควบคุม X-R ของ pH ของน้ำแป้งเส้นหมีในเดือนมีนาคม-เมษายน.....	117
ฉ.2 แผนภูมิควบคุม X-R ของ pH ของน้ำแป้งเส้นหมีในเดือนพฤษภาคม และมิถุนายน.....	118
ฉ.3 แผนภูมิควบคุม X-R ของ pH ของน้ำแป้งเส้นหมีในเดือนกรกฎาคม และสิงหาคม.....	119
ฉ.4 แผนภูมิควบคุม X-R ของ pH ของน้ำแป้งเส้นหมี.....	120
ฉ.5 แผนภูมิควบคุม X-R ของ pH ของน้ำแป้งเส้นก๋วยเตี๋ยวในเดือนมีนาคม -เมษายน.....	121
ฉ.6 แผนภูมิควบคุม X-R ของ pH ของน้ำแป้งเส้นก๋วยเตี๋ยวในเดือนพฤษภาคม และมิถุนายน.....	122

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่

๙.7	แผนภูมิควบคุม X-R ของ pH ของน้ำแป้งเส้นก๋วยเตี๋ยวในเดือนกรกฎาคม และสิงหาคม.....	123
๙.8	แผนภูมิควบคุม X-R ของ pH ของน้ำแป้งเส้นก๋วยเตี๋ยว.....	124
๙.9	แผนภูมิควบคุม X-R ของ ถพ.ของน้ำแป้งเส้นหมี่ในเดือนมีนาคม-เมษายน.....	125
๙.10	แผนภูมิควบคุม X-R ของ ถพ.ของน้ำแป้งเส้นหมี่ในเดือนพฤษภาคม และมิถุนายน.....	126
๙.11	แผนภูมิควบคุม X-R ของ ถพ.ของน้ำแป้งเส้นหมี่ในเดือนกรกฎาคม และสิงหาคม.....	127
๙.12	แผนภูมิควบคุม X-R ของ ถพ.ของน้ำแป้งเส้นหมี่.....	128
๙.13	แผนภูมิควบคุม X-R ของ ถพ.ของน้ำแป้งเส้นก๋วยเตี๋ยวเดือนมีนาคม -เมษายน.....	129
๙.14	แผนภูมิควบคุม X-R ของ ถพ.ของน้ำแป้งเส้นก๋วยเตี๋ยวเดือนพฤษภาคม และมิถุนายน.....	130
๙.15	แผนภูมิควบคุม X-R ของ ถพ.ของน้ำแป้งเส้นก๋วยเตี๋ยวเดือนกรกฎาคม และสิงหาคม.....	131
๙.16	แผนภูมิควบคุม X-R ของ ถพ.ของน้ำแป้งเส้นก๋วยเตี๋ยว.....	132
๙.17	แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการ ผลิตที่ 1 ในเดือนมีนาคม-เมษายน.....	133
๙.18	แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการ ผลิตที่ 1 ในเดือนพฤษภาคมและมิถุนายน.....	134
๙.19	แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการ ผลิตที่ 1 ในเดือนกรกฎาคมและสิงหาคม.....	135
๙.20	แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการ ผลิตที่ 1	136
๙.21	แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการ ผลิตที่ 2 ในเดือนมีนาคม-เมษายน.....	137
๙.22	แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการ ผลิตที่ 2 ในเดือนพฤษภาคมและมิถุนายน.....	138

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่

หน้า

๙.23 แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการผลิตที่ 2 ในเดือนกรกฎาคมและสิงหาคม.....	139
๙.24 แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการผลิตที่ 2.....	140
๙.25 แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการผลิตที่ 3 ในเดือนมีนาคม-เมษายน.....	141
๙.26 แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการผลิตที่ 3 ในเดือนพฤษภาคมและมิถุนายน.....	142
๙.27 แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการผลิตที่ 3 ในเดือนกรกฎาคมและสิงหาคม.....	143
๙.28 แผนภูมิควบคุม X-R ของ %ความชื้นของก้อนแป้งทำเส้นหมี่สายการผลิตที่ 3.....	144
๙.29 แผนภูมิควบคุม P ของการนึ่งเส้นหมี่ของตู้นึ่งที่ 1-5 ในเดือนมีนาคม-เมษายน และพฤษภาคม.....	145
๙.30 แผนภูมิควบคุม P ของการนึ่งเส้นหมี่ของตู้นึ่งที่ 1-5 ในเดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	146
๙.31 แผนภูมิควบคุม P ของการนึ่งเส้นหมี่ของตู้นึ่งที่ 1-5.....	147
๙.32 แผนภูมิควบคุม P ของการนึ่งเส้นหมี่ของตู้นึ่งที่ 6-10 ในเดือนมีนาคม-เมษายน และพฤษภาคม.....	148
๙.33 แผนภูมิควบคุม P ของการนึ่งเส้นหมี่ของตู้นึ่งที่ 6-10 ในเดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	149
๙.34 แผนภูมิควบคุม P ของการนึ่งเส้นหมี่ของตู้นึ่งที่ 6-10.....	150
๙.35 แผนภูมิควบคุม P ของการนึ่งเส้นหมี่ของตู้นึ่งที่ 11-15 ในเดือนมีนาคม-เมษายน และพฤษภาคม.....	151
๙.36 แผนภูมิควบคุม P ของการนึ่งเส้นหมี่ของตู้นึ่งที่ 11-15 ในเดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	152
๙.37 แผนภูมิควบคุม P ของการนึ่งเส้นหมี่ของตู้นึ่งที่ 11-15.....	153
๙.38 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 1 น้ำหนักบรรจุ 73 กรัม ในเดือนมีนาคม-เมษายน และพฤษภาคม.....	154

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่

หน้า

๙.39 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 1 น้ำหนัก บรรจุ 73 กรัม ในเดือนมิถุนายนและสิงหาคม.....	155
๙.40 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 1 น้ำหนัก บรรจุ 73 กรัม.....	156
๙.41 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 2 น้ำหนัก บรรจุ 43 กรัม ในเดือนมีนาคม-เมษายน และพฤษภาคม.....	157
๙.42 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 2 น้ำหนัก บรรจุ 43 กรัม ในเดือนมิถุนายนและสิงหาคม.....	158
๙.43 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 2 น้ำหนัก บรรจุ 43 กรัม.....	159
๙.44 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 3 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม ในเดือนเมษายน และพฤษภาคม.....	160
๙.45 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 3 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม ในเดือนมิถุนายนและสิงหาคม.....	161
๙.46 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 3 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม.....	162
๙.47 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 3 น้ำหนัก บรรจุ 47 กรัม ในเดือนมีนาคม-เมษายน.....	163
๙.48 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 3 น้ำหนัก บรรจุ 47 กรัม ในเดือนพฤษภาคมและมิถุนายน.....	164
๙.49 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 3 น้ำหนัก บรรจุ 47 กรัม ในเดือนกรกฎาคมและสิงหาคม.....	165
๙.50 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 3 น้ำหนัก บรรจุ 47 กรัม.....	166
๙.51 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 5 น้ำหนัก บรรจุ 50 กรัม ในเดือนมีนาคม-เมษายน.....	167
๙.52 แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังออบ สายการผลิตที่ 5 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม ในเดือนพฤษภาคมและมิถุนายน.....	168

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่

๙.53	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 5 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม ในเดือนกรกฎาคมและสิงหาคม.....	169
๙.54	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 5 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม.....	170
๙.55	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 6 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม ในเดือนมีนาคม-เมษายน.....	171
๙.56	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 6 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม ในเดือนพฤษภาคมและมิถุนายน.....	172
๙.57	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 6 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม ในเดือนกรกฎาคมและสิงหาคม.....	173
๙.58	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 6 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม.....	174
๙.59	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 7 น้ำหนัก บรรจุ 50 กรัม ในเดือนมีนาคม-เมษายน และพฤษภาคม.....	175
๙.60	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 7 น้ำหนัก บรรจุ 50 กรัม ในเดือนมิถุนายนและการกรกฎาคม.....	176
๙.61	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 7 น้ำหนัก บรรจุ 50 กรัม.....	177
๙.62	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 7 น้ำหนัก บรรจุ 55 กรัม ในเดือนมีนาคม-เมษายน.....	178
๙.63	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 7 น้ำหนัก บรรจุ 55 กรัม ในเดือนพฤษภาคมและมิถุนายน.....	179
๙.64	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 7 น้ำหนัก บรรจุ 55 กรัม ในเดือนกรกฎาคมและสิงหาคม.....	180
๙.65	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 7 น้ำหนัก บรรจุ 55 กรัม.....	181
๙.66	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอบ สายการผลิตที่ 8 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม ในเดือนมีนาคม-เมษายน.....	182

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่

ว.67	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอับ สายการผลิตที่ 8 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม ในเดือนพฤษภาคมและมิถุนายน.....	183
ว.68	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอับ สายการผลิตที่ 8 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม ในเดือนกรกฎาคมและสิงหาคม.....	184
ว.69	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอับ สายการผลิตที่ 8 น้ำหนัก บรรจุ 40 กรัม.....	185
ว.70	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอับ สายการผลิตที่ 8 น้ำหนัก บรรจุ 45 กรัม ในเดือนมีนาคม-เมษายน และพฤษภาคม.....	186
ว.71	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอับ สายการผลิตที่ 8 น้ำหนัก บรรจุ 45 กรัม ในเดือนมิถุนายนและกรกฎาคม.....	187
ว.72	แผนภูมิควบคุม X-R ของน้ำหนักเส้นหลังอับ สายการผลิตที่ 8 น้ำหนัก บรรจุ 45 กรัม.....	188
ว.73	แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุซอง สายการผลิตที่ 1 เดือนมีนาคม -เมษายน และพฤษภาคม.....	189
ว.74	แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุซอง สายการผลิตที่ 1 เดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	190
ว.75	แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุซอง สายการผลิตที่ 2 เดือนมีนาคม -เมษายน และพฤษภาคม.....	191
ว.76	แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุซอง สายการผลิตที่ 2 เดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	192
ว.77	แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุซอง สายการผลิตที่ 3 เดือนมีนาคม -เมษายน และพฤษภาคม.....	193
ว.78	แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุซอง สายการผลิตที่ 3 เดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	194
ว.79	แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุซอง สายการผลิตที่ 4 เดือนมีนาคม -เมษายน และพฤษภาคม.....	195
ว.80	แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุซอง สายการผลิตที่ 4 เดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	196

สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่	
๙.81 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 5 เดือนมีนาคม -เมษายน และพฤษภาคม.....	197
๙.82 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 5 เดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	198
๙.83 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 6 เดือนมีนาคม -เมษายน และพฤษภาคม.....	199
๙.84 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 6 เดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	200
๙.85 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 7 เดือนมีนาคม -เมษายน และพฤษภาคม.....	201
๙.86 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 7 เดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	202
๙.87 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 8 เดือนมีนาคม -เมษายน และพฤษภาคม.....	203
๙.88 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 8 เดือนมิถุนายน กรกฎาคม และสิงหาคม.....	204
๙.89 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 1 และ 2.....	205
๙.90 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 3 และ 4.....	206
๙.91 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 5 และ 6.....	207
๙.92 แผนภูมิควบคุม P ของการบรรจุของ สายการผลิตที่ 7 และ 8.....	208