

การปรับปรุง การตรวจ การทดสอบ และเครื่องมือวัด  
สำหรับระบบประกันคุณภาพ ของโรงงานผลิตจาระนี

นายสมศักดิ์ อ. ก้องเกียรติ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2538

ISBN 974-632-940-5

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**INSPECTION TESTING AND TESTING EQUIPMENT IMPROVEMENT  
FOR THE QUALITY ASSURANCE SYSTEM  
OF A GREASE MANUFACTURING PLANT**

**Mr. Somsak A. Kongkiat**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements**

**for the Degree of Master of Engineering**

**Department of Industrial Engineering**

**Graduate School**

**Chulalongkorn University**

**1995**

**ISBN 974-632-940-5**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การปรับปรุง การตรวจ การทดสอบ และเครื่องมือวัดสำหรับระบบ  
โดย ประกันคุณภาพของโรงงานผลิตจาระบี  
ภาควิชา นายสมศักดิ์ อ. ก้องเกียรติ  
อาจารย์ที่ปรึกษา วิศวกรรมอุตสาหการ  
รองศาสตราจารย์ ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย

บันทึกวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา nab.ban

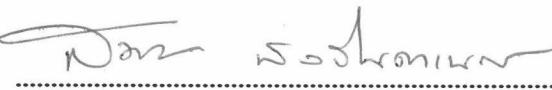
  
..... คณบดีบันทึกวิทยาลัย  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ ถุนสุวรรณ)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
..... ประธานกรรมการ  
(ศาสตราจารย์ ดร. ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ)

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(รองศาสตราจารย์ ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย)

  
..... กรรมการ  
( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เทเรย์ นุญดีสกุลโขค )

  
..... กรรมการ  
( อาจารย์ ดร. สมชาย พัฒนาเนตร )

พิมพ์ด้นฉบับทั้งย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสีเขียวนี้เพียงแผ่นเดียว

สมคกติ อ.ก้องเกียรติ : การปรับปรุง การตรวจ การทดสอบ และเครื่องมือวัดสำหรับระบบ  
ประกันคุณภาพของโรงงานผลิตจาระบี(INSPECTION, TESTING, AND TESTING  
EQUIPMENT IMPROVEMENT FOR THE QUALITY ASSURANCE SYSTEM OF A  
GREASE MANUFACTURING PALNT) อ.ทีปรึกษา : รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย,  
348 หน้า ISBN 974-632-940-5

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษา ข้อบกพร่องด่างๆของการนำระบบประกันคุณภาพมา  
ใช้ในโรงงานผลิตจาระบี และดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบประกันคุณภาพเฉพาะในส่วนของการตรวจ  
การทดสอบ และเครื่องมือวัด

ผลการวิจัยพบว่าระบบประกันคุณภาพในส่วนของการตรวจ การทดสอบ และเครื่องมือวัด  
มีข้อบกพร่องที่สามารถพัฒนาปรับปรุงแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

1)การตรวจและการทดสอบรับวัสดุเพื่อการผลิต : เสนอแนะแผนการสุ่มชักตัวอย่างมาตรฐาน  
กรมทหาร, การทดสอบที่เกี่ยวกับคุณภาพการใช้งาน, และเทคนิค ABC ANALYSIS แบ่งกลุ่มสารเคมี  
เนื่องจากพนข้อมูลพร่องเกิดจาก แผนการสุ่มตัวอย่างขาดหลักอ้างอิง, และสารเคมีไม่ได้ทำการทดสอบจริง

2)การตรวจสอบและการทดสอบในขั้นระหว่างกระบวนการผลิต : เสนอแนะนำวิธีการตรวจ  
สอบโดยการไตรเตรคชั่นและวิธีการปรับแก้โดยหลักSTOICHIOMETRYและSPONIFICATION NO.  
เนื่องจากพนข้อมูลพร่องเกิดจาก วิธีการตรวจสอบและการปรับแก้ค่ากรด/ด่างตัวอย่างจาระบีใช้วิธีการสุ่ม

3)การตรวจสอบและการทดสอบในขั้นสุดท้าย : เสนอแนะสร้างระบบการตรวจสอบคุณภาพ  
ประกอบด้วย การแบ่งกลุ่มสินค้าใช้เทคนิค ABC, แผนการสุ่มชักตัวอย่าง, การตรวจสอบทางกายภาพและ  
ทดสอบ.เนื่องจากพนข้อมูลพร่องเกิดจาก ขาดระบบการตรวจสอบคุณภาพสินค้าคงคลัง

4)การควบคุมการวัดและเครื่องมือทดสอบ : เสนอแนะวิธีการสอบเทียบ, การบันทึกการสอบ  
เทียบ และสร้างระบบเดือนการสอบเทียบโดยอ้างอิงมาตรฐาน AMERICAN SOCIETY FOR TESTING  
AND MATERIALS.เนื่องจากพนข้อมูลพร่องเกิดจาก วิธีการสอบเทียบ, การแสดงสถานะการสอบเทียบ



ภาควิชา ..... วิศวกรรมอุตสาหการ

สาขาวิชา ..... อุตสาหการ

ปีการศึกษา ..... 2538

ลายมือชื่อนิสิต .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม .....

# # CS16687 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

KEY WORD:

INSPECTION / TESTING / TESTING EQUIPMENT

SOMSAK A.KONGKIAT : INSPECTION, TESTING, AND TESTING EQUIPMENT IMPROVEMENT FOR THE QUALITY ASSURANCE SYSTEM OF A GREASE MANUFACTURING PLANT. THESIS ADVISOR : ASSO. PROF. DAMRONG TAWEE SANGSAKUL-THAI , 348 pp. ISBN 974-632-940-5

This research has the objective to study the main problems of the implementation of quality assurance system in the Grease Manufacturing plant and making improvement of quality assurance system only in the part of Inspection, Testing ,and Testing Equipment. 4 mains problems are observed as follow:

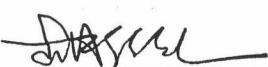
1)Inspection and Testing of Receiving Incoming Material : Proposed Military Standard 105D sampling plan and ABC Analysis method division material into 3 groups. While the problem is lacking standard reference of sampling plan, no actual testing only comparison COA with specification.

2)Inspection and Testing of In-Production Process : Proposed Titration method for testing and principle of Stoichiometry and Saponification Number for Adjustment. While the problem is the method of testing and adjustment acid/alkaline value using trial and error.

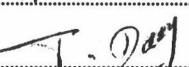
3)Inspection and Testing of Final Step : Developed quality inspection and testing system which consist of sampling plan, inspection/testing method and ABC analysis method division inventory into 3 groups. While the problem is lacking quality inspection and testing system of inventory.

4)Measurment Control and Testing Equipment : Proposed method, record and recall system of calibration by refer American Society for Testing and Materials. While the problem is incomplete of method and status showing of calibration.

ภาควิชา..... วิศวกรรมอุตสาหการ .....

ลายมือชื่อนักศึกษา..... 

สาขาวิชา..... อุตสาหการ .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ปีการศึกษา..... 2538 .....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



### กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี เพาะได้รับความช่วยเหลืออย่างดีเยี่ยมในการให้คำแนะนำแก่ไขข้อบกพร่องจากศาสตราจารย์ ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมการทำวิจัยนี้ รวมทั้งได้รับการตรวจสอบแก้ไข เพื่อความสมบูรณ์ และถูกต้อง จากคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์คือ ศาสตราจารย์ ดร. ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เหรียญ บุญดีสกุลโฉก อาจารย์ ดร. สมชาย พวจินดานตร ผู้วิจัยคร่ำเครือ โอกาสนี้ขอพระคุณท่านอาจารย์ทั้ง 4 ท่านนี้เป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี่

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลตัวอย่าง ซึ่งให้ความร่วมมืออนุเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี

นายสมศักดิ์ อ. กองเกียรติ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๕
กิตติกรรมประกาศ	๖
สารบัญตาราง	๗
สารบัญภาพ	๗
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	
1.1    ที่มาและรายละเอียดของระบบคุณภาพ ISO 9000.....	1
1.2    ความสำคัญของปัจจุบัน.....	7
1.3    วัตถุประสงค์ของงานวิจัย.....	11
1.4    ขอบเขตของงานวิจัย.....	11
1.5    ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย.....	12
1.6    ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	14
1.7    ทฤษฎีที่ใช้งานวิจัย.....	14
1.8    การสำรวจงานวิจัย.....	15
<b>บทที่ ๒ การศึกษาความเป็นมาและสภาพปัจจุบันของโรงพยาบาลตัวอย่าง</b>	
2.1    ประวัติของโรงพยาบาลโดยสังเขป.....	19
2.2    การศึกษาสภาพปัจจุบันของโรงพยาบาล.....	22
2.2.1    การตลาดและการจัดจำหน่าย.....	22
2.2.2    การจัดการ.....	30
2.2.3    กรรมวิธีการผลิต.....	42
2.2.4    การตรวจสอบและการทดสอบ.....	46
2.2.5    การวางแผนโรงพยาบาล.....	51
2.2.6    เครื่องตรวจ เครื่องวัด และเครื่องทดสอบ.....	52

<b>บทที่ ๓</b>	<b>ปัญหาสำคัญและแนวทางการแก้ปัญหา</b>	
3.1	การตรวจและการทดสอบ.....	63
3.2	เครื่องตรวจ เครื่องวัด และเครื่องทดสอบ.....	67
<b>บทที่ ๔</b>	<b>การจัดระบบการตรวจสอบคุณภาพกระป้องโลหะ</b>	
คำนำ.....		72
4.1	กระบวนการผลิตกระป้องโลหะโดยสังเขป.....	73
4.2	ประเภทข้อบกพร่อง.....	77
4.3	การวิเคราะห์ประเภทข้อบกพร่อง.....	81
4.4	วิธีการตรวจสอบคุณภาพของกระป้อง.....	85
4.5	วิธีการตรวจสอบที่ทางโรงงานตัวอย่างดำเนินการอยู่.....	88
4.6	ข้อเสนอแนะวิธีการตรวจสอบคุณภาพกระป้องของโรงงาน Jahrn.....	88
4.7	การบันทึกสาเหตุของเสียหาย และการเก็บตัวอย่าง.....	90
<b>บทที่ ๕</b>	<b>การจัดระบบการตรวจสอบคุณภาพของกล่องกระดาษ</b>	
คำนำ.....		94
5.1	ลักษณะทั่วไปของกระดาษ.....	95
5.2	เหตุปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพกล่องกระดาษ.....	97
5.3	การประเมินคุณภาพกล่องกระดาษ.....	100
5.4	การวิเคราะห์ปรัชญาของข้อบกพร่อง.....	101
5.5	ข้อเสนอแนะวิธีการตรวจสอบคุณภาพกล่องกระดาษลูกฟูก.....	104
5.6	การบันทึกสาเหตุของความเสียหาย.....	107
5.7	แผนการเก็บตัวอย่าง.....	107
<b>บทที่ ๖</b>	<b>การจัดระบบการตรวจสอบรับสารเคมี</b>	
คำนำ.....		110
6.1	ลักษณะทั่วไปของสารเคมี.....	111
6.2	การแบ่งประเภทสารเคมีด้วยระบบ ABC ANALYSIS.....	115

6.3	แผนการทดสอบคุณภาพ.....	119
6.4	ระบบการตรวจสอบคุณภาพรับสารเคมีที่โรงพยาบาลตัวอย่างใช้อยู่.....	124
6.5	แผนการสุมชักตัวอย่างที่เสนอแนะสำหรับโรงพยาบาลตัวอย่าง.....	124
6.6	วิธีการทดสอบรับสารเคมีที่แนะนำสำหรับโรงพยาบาลตัวอย่าง.....	126
6.7	การบันทึกผลการทดสอบ.....	128
<b>บทที่ 7</b>	<b>การปรับปรุงการตรวจและการทดสอบระหว่างกระบวนการผลิต</b>	
	<b>คำนำ.....</b>	130
7.1	กระบวนการผลิต.....	132
7.2	ประเภทการไม่ได้คุณภาพของเนื้อสูญในระหว่างกระบวนการผลิต.....	137
7.3	การวิเคราะห์ประเภทของการไม่ได้คุณภาพ.....	139
7.4	วิธีการตรวจสอบค่าด่างของเนื้อสูญในระหว่างการผลิต.....	143
7.5	ข้อเสนอแนะวิธีการตรวจสอบค่ากรด/ด่างของโรงพยาบาลตัวอย่าง.....	146
7.6	ข้อเสนอแนะวิธีการปรับค่า กรด/ด่างของสูญสำหรับโรงพยาบาล.....	147
7.7	การบันทึกสาเหตุของการไม่ได้คุณภาพ.....	150
7.8	แผนการเก็บตัวอย่างสำหรับการทดสอบคุณลักษณะที่ต้องการ.....	152
7.9	วิธีการเก็บตัวอย่างสารบีที่ปัจจุบันโรงพยาบาลทำอยู่.....	154
7.10	วิธีการเก็บตัวอย่างสารบีที่เสนอแนะสำหรับโรงพยาบาลสารบี.....	154
7.11	การบันทึกผลการเก็บตัวอย่าง.....	155
7.12	การตรวจสอบน้ำหนักบรรจุ.....	157
7.13	ข้อเสนอแนะวิธีการตรวจสอบการบรรจุสำหรับโรงพยาบาลตัวอย่าง.....	160
<b>บทที่ 8</b>	<b>การจัดระบบการตรวจสอบขั้นสุดท้าย</b>	
	<b>คำนำ.....</b>	162
8.1	การแบ่งประเภทสินค้าคงคลังด้วยระบบ ABC.....	163
8.2	แผนการตรวจสอบคุณภาพ.....	164
8.3	การบันทึกผล.....	175

<b>บทที่ 9</b>	<b>การควบคุมเครื่องมือวัดอัตราการไหล (FLOW METER)</b>	
	คำนำ.....	177
9.1	ธรรมชาติของของไหล.....	178
9.2	เครื่องมือวัดอัตราการไหล.....	180
9.3	องค์ประกอบพื้นฐานของระบบ.....	183
9.4	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องวัด.....	187
9.5	วิธีการสอบเทียบเครื่องวัด.....	189
9.6	เสนอแนะระบบการบันทึกผลการสอบเทียบเครื่องวัดอัตราการไหล.....	192
9.7	เสนอแนะระบบการแสดงสถานะและการเตือนการสอบเทียบ.....	200
<b>บทที่ 10</b>	<b>การควบคุมเครื่องวัดอุณหภูมิ, เทอร์โมคัปเปิล</b>	
	คำนำ.....	209
10.1	อุณหภูมิอ้างอิงมาตรฐาน.....	210
10.2	หลักการวัดอุณหภูมิ.....	211
10.3	จุดต่อที่ทราบค่าอุณหภูมิ.....	214
10.4	องค์ประกอบเทอร์โมมิเตอร์.....	214
10.5	วิธีการสอบเทียบทอร์โมคัปเปิลด้วยเทคนิคการเบริยนเทียบ.....	225
10.6	เสนอแนะวิธีการสอบเทียบทอร์โมคัปเปิลของโรงงานตัวอย่าง.....	232
<b>บทที่ 11</b>	<b>การควบคุมเครื่องมือวัดอุณหภูมิ, เทอร์โมมิเตอร์</b>	
	คำนำ.....	239
11.1	รายละเอียดข้อกำหนดของ ASTM เทอร์โมมิเตอร์.....	240
11.2	วิธีการตรวจสอบและสอบเทียบทอร์โมมิเตอร์.....	243
11.3	เสนอแนะการเลือกหมายเลขเทอร์โมมิเตอร์สำหรับโรงงานตัวอย่าง.....	247
11.4	วิธีการสอบเทียบทอร์โมมิเตอร์ที่โรงงานดำเนินการอยู่.....	247
11.5	เสนอแนะวิธีการสอบเทียบทอร์โมมิเตอร์สำหรับโรงงานตัวอย่าง.....	249
11.6	บันทึกผลการสอบเทียบสำหรับโรงงานตัวอย่าง.....	250

<b>บทที่ 12 การควบคุมเครื่องทดสอบค่า PENETRATION, PENETROMETER</b>	
<b>    คำนำ.....</b>	<b>253</b>
<b>12.1 องค์ประกอบเครื่องทดสอบ PENETROMETER.....</b>	<b>256</b>
<b>12.2 วิธีการทดสอบค่า PENETRATION.....</b>	<b>256</b>
<b>12.3 เสนอแนะวิธีการสอบเทียบ.....</b>	<b>260</b>
<b>12.4 เสนอแนะการแสดงสถานะการสอบเทียบ.....</b>	<b>262</b>
<b>บทที่ 13 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	
<b>13.1 สรุปผลและข้อเสนอแนะต่าง ๆ.....</b>	<b>266</b>
<b>13.2 สรุปผลการตรวจและการทดสอบรับวัสดุเพื่อการผลิต.....</b>	<b>267</b>
<b>13.3 สรุปผลการตรวจและการทดสอบระหว่างขบวนการผลิต.....</b>	<b>270</b>
<b>13.4 สรุปผลการตรวจและการทดสอบขั้นสุดท้าย.....</b>	<b>272</b>
<b>13.5 สรุปผลการควบคุมเครื่องมือวัดแล้วทดสอบ.....</b>	<b>272</b>
<b>13.6 ข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>274</b>
<b>13.7 การเปรียบเทียบระบบเก่ากับระบบใหม่.....</b>	<b>276</b>
<b>รายการอ้างอิง.....</b>	<b>280</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
<b>ก. ค่าใช้จ่ายรับคืนสินค้าปี 2537, สาเหตุผิดปกติกระป้องโลหะและพาราโอดี ไดอะแกรมแสดง % และจำนวนสะสมข้อมูลพร่องภายนอกโลหะ.....</b>	<b>283</b>
<b>ข. มาตรฐานกระดาษทำกล่อง, การประเมินคุณภาพกล่องและพาราโอดี ไดอะแกรมแสดง % และจำนวนสะสมข้อมูลของกล่องกระดาษ.....</b>	<b>291</b>
<b>ก. การคำนวณปริมาณการใช้สารเคมีแต่ละชนิด, Specification สารเคมี แต่ละชนิดและใบตรวจสอบรับสารเคมีแต่ละชนิด.....</b>	<b>311</b>
<b>ก. มาตรฐานทดสอบสารบี, หลักเกณฑ์การตรวจสอบปริมาณสูทชิทีบ ห่อ และใบตรวจสอบน้ำหนักบรรจุ.....</b>	<b>325</b>

ก.	แผนภูมิแก้ไขที่กำหนดช่วงเวลาการตรวจสอบและการทดสอบสินค้าผลิตภัณฑ์ Jarvis ในกลุ่มต่างๆ .....	330
ก.	วิธีการสอบเทียบมิเตอร์, Meter Performance Chart และแผ่นป้ายแสดงสถานะการสอบเทียบ .....	331
ข.	อุณหภูมิอ้างอิงมาตรฐาน, Tube Furnace และตารางค่าความสัมพันธ์แรงเคลื่อนไฟฟ้ากับอุณหภูมิเทอร์โมคัปเปลแปลง J & S .....	337
ข.	ตารางแสดงถักยนต์ใช้งาน, ช่วงอุณหภูมิใช้งาน, ความคลาดเคลื่อน, อุณหภูมิสอบเทียบและ Specifications ต่างๆ ของเทอร์โมมิเตอร์ .....	341
	ประวัติผู้เขียน .....	348

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	ข้อความนำท้ายรายงานในปี 2537.....	24
2.2	แสดงราคายาต่อหน่วยของผลิตภัณฑ์ชนิดต่างๆ(2537).....	27
4.1	ข้อมูลของกระปุกโลหะขนาดต่างๆ.....	83
4.2	แสดงจำนวนชิ้นและ%สะสมตามประเภทข้อมูลของถังขนาด 180 กก.	84
5.1	แสดงผลของลักษณะการวางแผนข้อนองกล่องที่มีต่อ BCT.....	99
5.2	แสดงผลของจำนวนการเคลื่อนย้ายกล่องที่มีต่อ BCT.....	99
5.3	แสดงความเสียหายของกล่องกระดาษขนาดต่างๆ.....	102
5.4	แสดงจำนวนชิ้นและ%สะสมตามประเภทความเสียหายของกล่องขนาด 4/5 กก.	103
6.1	แสดงชนิดสนับที่มีผลต่อกุญภาพของงาน.....	110
6.2	แสดงยอดปริมาณการใช้สารเคมีในการผลิตงานปี ปี2537.....	116
6.3	แสดงชนิดสารเคมี กลุ่ม A,B และ C.....	117
6.4	แผนการสุ่มชักตัวอย่างและวิธีการเก็บตัวอย่างสารเคมีบรรจุภัณฑ์หินห่อ.....	121
6.5	แสดงขนาดจำนวนหินห่อตัวอย่างที่ต้องทำการสุ่มชักตามขนาดลักษณะของสารเคมี.....	125
7.1	แสดงประเภทการไม่ได้คุณภาพของงาน.....	141
7.2	แสดงจำนวนและ% สะสมตามประเภทการไม่ได้คุณภาพของงาน.....	142
7.4	แสดงแผนการชักตัวอย่างผลิตภัณฑ์งานปี (ASTM D-4057).....	152
7.5	แสดงแผนการชักตัวอย่างสำหรับการทดสอบคุณลักษณะที่ต้องการ(มอก713-30)	154
7.6	แสดงแผนการชักตัวอย่างผลิตภัณฑ์งานปีที่เสนอแนะ.....	155
7.7	แผนการชักตัวอย่างสำหรับการตรวจสอบบรรจุและเครื่องหมายและฉลาก....	159
8.1	แสดงยอดขายผลิตภัณฑ์งานปี ปี 2537.....	165
8.2	แสดงชนิดของสินค้า กลุ่ม A, B และ C.....	167
8.3	แสดงแผนการชักตัวอย่างสำหรับการทดสอบคุณลักษณะที่ต้องการ.....	172
10.1	แสดงรายละเอียดข้อกำหนดคุณภาพเทียบเทอร์โนคปเปิล.....	226

## สารบัญภาพ

รูปที่		หน้า
2.1	แสดงแผนผังโรงงานในส่วนชั้นที่สอง.....	23
2.2	แสดงแผนภูมิการจัดองค์การฝ่ายผลิตภัณฑ์หล่อลื่น.....	31
2.3	แสดงแผนภูมิการจัดองค์การหน่วยตรวจสอบคุณภาพ.....	34
2.4	แสดงแผนภูมิการจัดองค์การแผนกการผลิต.....	37
2.5	แสดงแผนภูมิการจัดองค์การบริษัทเอสโซ่ฯ แสดงカードประเทศไทยจำกัด.....	41
2.6	แสดงเอกสารขั้นตอนการผลิต.....	43
2.7	แสดงรายงานผลการทดสอบคุณภาพ LAB-3.....	45
2.8	แสดงเอกสาร CERTIFICATE OF ANALYSIS (COA).....	47
2.9	แสดงเอกสาร SUPPLY/QUALITY ISSUE OF INCOMING MATERIAL.....	49
2.10	แสดงบัญชีเครื่องวัดและเครื่องทดสอบของโรงงานตัวอย่าง.....	53
2.11	แสดงรายงานผลการสอบเทียบเครื่องวัดอัตราการไหล.....	55
2.12	แสดงรายงานผลการสอบเทียบเทอร์โนมิเตอร์.....	57
2.13	แสดงรายงานผลการสอบเทียบหนักกระวย.....	59
3.1	แสดงแผนภูมิก้างปลาระบุจุดอ่อนของระบบการตรวจและการทดสอบ.....	61
3.2	แสดงแผนภูมิก้างปลาระบุจุดอ่อนต่างๆ ของระบบเครื่องวัดและเครื่องทดสอบ.....	62
4.1	แสดงแผนภูมิกระบวนการผลิตกระป้องกลมชนิดเชื่อมตะเข็บข้าง.....	75
4.2	แสดงการเข้าตะเข็บขอกุ่.....	78
4.3	แสดงแผนภูมิพาราໂໂทที่แสดงค่าจำนวนและ% สะสมของถังขนาด 180 กก.....	84
4.4	แผนภูมิก้างปลาของประเภทคำหนินิหลักอยู่ร้า.....	86
4.5	แผนภูมิก้างปลาของประเภทคำหนินิหลักความเสียหายจากแก้เกอร์ลอก.....	86
4.6	เครื่องทดสอบความไม่ร้าชีน.....	87
4.7	เครื่องทดสอบความทนความดัน.....	89
4.8	แสดงตัวอย่างใบตรวจสอบประเภทของข้อมูลพร่องกระป้องโลหะ.....	91

5.1	แสดงผลของความชื้นสัมพัทธ์ในอากาศที่มีต่อความด้านทานแรงกดกล่องBCT.....	97
5.2	แสดงผลของระยะเวลาการวางช้อนกล่องที่มีต่อความด้านทานแรงกด.....	98
5.3	แผนภูมิพาร์โตแสดงจำนวนและ%สะสมตามประเภทความเสียหายกล่อง 4/5 กก	103
5.4	แสดงระยะเบย์ของวิธีการต่อแผ่นกระดาษลูกฟูกโดยใช้การทา.....	104
5.5	แสดงตำแหน่งด้านมิติความยาวความกว้างและความลึกของกล่องกระดาษ.....	105
5.6	แสดงใบตรวจสอบกล่องกระดาษลูกฟูกแยกตามประเภทข้อมูลพร่อง.....	108
6.1	แสดงโครงสร้างน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน.....	113
6.2	แสดงโครงสร้างสูญ LITHIUM 12 HYDROXY STEARATE.....	114
6.3	แสดงเปอร์เซ็นต์สะสมปริมาณการใช้สารเคมีปี 2537.....	120
6.4	แสดงลักษณะเครื่องมือ SHIP AUGER.....	123
6.5	แสดงใบตรวจสอบการทดสอบสารเนื้อ ANIMAL FAT.....	129
7.1	แสดงแผนผังกระบวนการผลิตjarบี.....	131
7.2	(ก)แสดงหน้าอพสมาร์บีระบบเปิด.....	134
7.2	(ข)แสดงปั๊มแบบโรตารี่.....	134
7.3	แสดงหน้าอพสมาร์บีระบบปิด.....	135
7.4	แสดงกระบวนการผลิตแบบต่อเนื่อง.....	136
7.5	แสดงໄດ້ອະແກນການໄຫລຂອງกระบวนการผลิตjarบี.....	138
7.6	แสดงแผนภูมิพาร์โตที่แสดงค่าจำนวนและ%สะสมตามประเภทการไม่ได้คุณภาพjarบี.....	142
7.7	แสดงใบตรวจสอบประเภทการไม่ได้คุณภาพของjarบี.....	151
7.8	แสดงเอกสารควบคุมการซักตัวอย่างทดสอบคุณลักษณะต่างๆ.....	156
7.9	แสดงใบตรวจสอบน้ำหนักบรรจุขนาด 180 กก.....	161
8.1	(ก)กราฟแสดงเปอร์เซ็นต์ยอดขายรายปีของสินค้าปี 2537.....	169
8.1	(ข)แสดงการวิเคราะห์แบ่งกลุ่มสินค้าโดยอาศัยพาร์โตໄດ້ອະແກນ.....	170
8.2	แสดงใบตรวจสอบขั้นสุดท้ายแยกตามวิธีการตรวจสอบและการทดสอบ.....	176
9.1	แสดงรูปเครื่องวัดแบบลูกสูบหมุนและวัลล์ด้านเข้าที่ปิดอัตโนมัติเมื่อไม่ใช้งาน	182

9.2	แสดงส่วนประกอบต่างๆของเครื่องวัดแบบลูกสูบหมุน.....	182
9.3	แสดงจังหวะการทำงานเครื่องวัดแบบลูกสูบหมุน.....	182
9.4	แสดงชุดกำจัดอากาศและไ้อ.....	184
9.5	แสดงชุดตัวกรอง.....	185
9.6	แสดงชุดหยุดการทำงานของมิเตอร์.....	186
9.7	แสดง VOLUMETRIC PROVER TANK.....	191
9.8	แสดงเอกสารบันทึกผลการสอบเทียบมิเตอร์แต่ละชุด.....	193
9.9	แสดง METER PERFORMANCE CHART.....	194
9.10	แสดง PERFORMANCE CHART ของมิเตอร์หมายเลข 8029.....	196
9.11	แสดง PERFORMANCE CHART ของมิเตอร์หมายเลข 8087.....	197
9.12	แสดงกราฟความเที่ยงตรงแปรผันไปตามอัตราการไหล.....	202
9.13	แสดงป้ายแสดงสถานะการสอบเทียบมิเตอร์หมายเลข 8029.....	203
9.14	แสดงป้ายแสดงสถานะการใช้งานไม่ได้ของเครื่องวัด/เครื่องทดสอบ.....	205
9.15	แสดง CHECK LIST เตือนการสอบเทียบและการซ่อมแซมนิเตอร์.....	206
10.1	แสดงวงจรกระแสไฟหลักขึ้นเมื่อปลายจุดต่อมีอุณหภูมิต่างกัน.....	212
10.2	แสดงวงจรที่ปลายจุดต่อมีอุณหภูมิต่างกันสูงขึ้นจะเกิดแรงเคลื่อนที่ปลายเปิด.....	213
10.3	แสดงความสัมพันธ์ของแรงเคลื่อนไฟฟ้ากับอุณหภูมิของเทอร์โนคัปเปิลแบบ J.....	215
10.4	แสดงจุดต่อที่ทราบค่าอุณหภูมิ.....	216
10.5	แสดงแบบต่างๆของตัวเทอร์โนคัปเปิล.....	218
10.6	แสดงการประกอบครอบโลหะป้องกันเทอร์โนคัปเปิล.....	219
10.7	แสดงจำนวนเซรามิกแบบต่างๆ.....	221
10.8	แสดง PROTECTION TUBE แบบต่างๆ.....	222
10.9	แสดงสายต่อแบบต่างๆ.....	223
10.10	แสดงการประกอบสมบูรณ์ของเทอร์โนคัปเปิล.....	224
10.11	แสดงการจัดเรียงเครื่องมือตามวิธีการทดสอบแบบ A.....	227
10.12	แสดงการจัดเรียงเครื่องมือตามวิธีการทดสอบแบบ B.....	229

10.13	แสดงการประกอบเทอร์โนมิเตอร์กับเปลก่อนทำการสอบเทียบ.....	230
10.14	แสดงรูป DIFFERENCE CURVE.....	233
10.15	แสดงแบบฟอร์มน้ำทึกผลการสอบเทียบเทอร์โนมิเตอร์กับเปล.....	236
10.16	แสดงแผ่นป้ายสถานะการสอบเทียบเทอร์โนมิเตอร์กับเปลหมายเลข 1.....	238
11.1	แสดงรายละเอียด ASTM เทอร์โนมิเตอร์.....	241
11.2	แสดงตารางทดสอบความคงทนสีสกอล.....	245
11.3	แสดงชุดควบคุมอุณหภูมิ.....	246
11.4	แสดงบันทึกผลสอบเทียบที่โรงงานตัวอย่างใช้อุปกรณ์.....	248
11.5	แสดงแบบฟอร์มน้ำทึกผลตรวจสอบและสอบเทียบ.....	251
11.6	แสดงแผ่นสติกเกอร์แสดงสถานะการสอบเทียบเทอร์โนมิเตอร์.....	252
12.1	แสดงเครื่องทดสอบระบบจารบี.....	254
12.2	แสดงรูปกรวยวัดระบบจารบี.....	255
12.3	แสดงรูปถ่ายใส่จารบีเพื่อทำการสอบเทียบ.....	257
12.4	แสดงรูปกรวย(ทางเลือก)วัดระบบจารบี.....	258
12.5	แสดงชุด WORKER อัดเนื้อจารบี.....	259
12.6	แสดงเอกสารบันทึกผลสอบเทียบน้ำหนักกรวยที่โรงงานใช้อุปกรณ์.....	261
12.7	แสดงแบบฟอร์มน้ำทึกผลสอบเทียบน้ำหนักกรวย,น้ำหนักเพิ่ม/ลด,ระบบจารบี.....	263
12.8	แสดงแผ่นป้ายแสดงสถานะการสอบเทียบเครื่องทดสอบ PENETROMETER.....	265