



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและขอ เสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาในเรื่องต่างๆ ดังนี้ คือ

1. ศึกษา เปรียบ เทียบ อานุภาพการจูงใจ ของงานพยาบาลต่างแผนกตาม การรับรู้ของพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุง เทพมหานคร ว่าแตกต่างกันหรือไม่
2. ศึกษา เปรียบ เทียบ ลักษณะสำคัญของงานพยาบาลต่างแผนก ตามการรับรู้ของพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุง เทพมหานคร ว่าแตกต่างกันหรือไม่
3. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะสำคัญของงาน กับภาวะวิกฤติทางจิต ของพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุง เทพมหานคร
4. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง แรงจูงใจภายในกับอานุภาพการจูงใจ ของงาน ลักษณะสำคัญของงาน และภาวะวิกฤติทางจิต ของพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุง เทพมหานคร
5. ศึกษา เปรียบ เทียบความสัมพันธ์ระหว่าง อานุภาพการจูงใจ ของงานกับ แรงจูงใจภายใน เมื่อจำแนกพยาบาล โรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุง เทพมหานคร ตามความต่องการก้าวหน้าสูงและต่ำ

6. ศึกษา เปรียบ เทียบความสัมพันธ์ระหว่าง อานุภาพการจูงใจของงาน กับความพึงพอใจ ในปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงาน เมื่อจำแนกพยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ในเขตกรุงเทพมหานคร ตามความต่องการก้าวหน้าสูงและต่ำ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ตัวอย่าง เป็นพยาบาลประจำการ ในโรงพยาบาลของรัฐ 5 สังกัดใน เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 715 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

ตอนที่ 2 มาตราวัดลักษณะของงาน ความแนวทฤษฎีของเฮคแมน และ โอลค์แฮม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส-เอ็กซ์ ที่ สถาบันบริการคอมพิวเตอร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และการวิเคราะห์ด้วยมือ โดยมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ของจำนวนตัวอย่าง

2. วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคะแนน ลักษณะสำคัญของงาน และอานุภาพการจูงใจของงานพยาบาลต่างแผนก

3. วิเคราะห์ความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของคะแนน ลักษณะสำคัญของงานและคะแนนอนุภาพการตั้งใจ ของงานพยาบาลต่างแผนก ด้วยการใช้ทดสอบ ค่าเอฟ (F-test) แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

4. วิเคราะห์หากกลุ่มผู้ที่มีความต้องการการกวดหนาสูง และค่าควยการแบ่งกลุ่มตัวอย่าง ที่เปอร์เซ็นต์ไคล์ 30 เป็นกลุ่มต่ำ และที่เปอร์เซ็นต์ไคล์ 70 เป็นกลุ่มสูง

5. วิเคราะห์หา ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ เพียร์สัน ระหว่าง

5.1 คะแนนลักษณะสำคัญของงาน กับคะแนนภาวะวิกฤติทางจิต

5.2 คะแนนแรงจูงใจภายใน กับคะแนนอนุภาพการตั้งใจของงาน
คะแนนลักษณะสำคัญของงาน และคะแนนภาวะวิกฤติทางจิต

5.3 คะแนนแรงจูงใจภายใน กับคะแนนอนุภาพการตั้งใจของงาน
จำแนกตามความต้องการการกวดหนา

5.4 คะแนนอนุภาพการตั้งใจของงาน กับคะแนนความพึงพอใจใน
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงาน จำแนกตามความต้องการการกวดหนา

ค่าสถิติที่วิเคราะห์ด้วยมือ มีดังนี้

1. วิเคราะห์ความแตกต่างของค่าสหสัมพันธ์ ระหว่างแรงจูงใจภายในกับ
อนุภาพการตั้งใจของงาน เมื่อจำแนกตามความต้องการการกวดหนาสูง และค่าควยการ
ทดสอบ Fisher's Z-test

2. วิเคราะห์ความแตกต่างของค่าสหสัมพันธ์ ระหว่าง อนุภาพการตั้งใจ
ของงาน กับความพึงพอใจในปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงาน เมื่อจำแนกตามความ
ต้องการการกวดหนาสูงและค่า ควยการทดสอบค่า Fisher's Z-test

ผลการวิจัย

1. พยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพมหานคร มีการรับรู้คุณภาพการปฏิบัติงานของงานพยาบาลต่างแผนกแตกต่างกัน โดยพยาบาลแผนกฉุกเฉิน มีการรับรู้คุณภาพการปฏิบัติงานของงานพยาบาลสูงที่สุด รองลงมาคือ พยาบาล แผนกกุมาร พยาบาลแผนกสูติ-นรีเวช พยาบาลแผนกศัลยกรรม และพยาบาลแผนกอายุรกรรม ตามลำดับ และพยาบาลแผนกจิตเวช มีการรับรู้คุณภาพการปฏิบัติงานของงานพยาบาลต่ำที่สุด

2. พยาบาลโรงพยาบาลของรัฐ ใน เขตกรุงเทพมหานคร มีการรับรู้ลักษณะสำคัญของงานพยาบาล แตกต่างกัน 4 ลักษณะ คือ นานาทัศนะ เอกลักษณะ ของงาน ความสำคัญของงาน และการทราบผล และไม่แตกต่างกันลักษณะ เกี่ยวคือความเป็นอิสระ

3. ลักษณะสำคัญของงานพยาบาลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับ ภาวะวิกฤติทางจิต มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .25 ถึง .39 แสดงว่าลักษณะสำคัญของงานพยาบาล ก่อให้เกิดภาวะวิกฤติทางจิตได้

4. แรงงูใจภายใน มีความสัมพันธ์ทางบวก กับอานุภาพการงูใจ ของงาน ลักษณะสำคัญของงาน และภาวะวิกฤติทางจิต มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .11 ถึง .66 แสดงว่า อานุภาพการงูใจของงาน ลักษณะสำคัญของงาน และภาวะวิกฤติทางจิต ก่อให้เกิด แรงงูใจภายในได้

5. พยาบาล กลุ่มผู้ที่มีความต้องการก้าวหน้าสูง แรงงูใจภายในมีความสัมพันธ์ทางบวก กับอานุภาพการงูใจของงานไม่แตกต่างจาก พยาบาลกลุ่มที่มีความต้องการก้าวหน้าต่ำ แสดงว่า ความต้องการก้าวหน้าไม่ได้ เป็นความแตกต่างทางคานบุคคล ที่จะนำมาใช้ เป็นตัวแปรปรับแต่ง

6. พยายามกลุ่มผู้ที่มีความต้องการก้าวหน้าสูง อานุภาพการรังใจองงาน มีความสัมพันธ์ทางบวก กับความพึงพอใจในปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงาน ไม่แตกต่าง จากกลุ่มผู้ที่มีความต้องการก้าวหน้าต่ำ แสดงว่า ความต้องการก้าวหน้าไม่ได้ เป็นความแตกต่างทางค่านิยมบุคคล ที่จะนำมาใช้ เป็นตัวแปรปรับแต่ง

ขอ เสนอแนะ

1. ขอ เสนอแนะ เกี่ยวกับการนำเอาผลการวิจัยไปใช้
ผลการวิจัยในครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า พยายามวางแผนมีอานุภาพการรังใจองงานพยายามแตกต่างกัน เนื่องจากมีการรับรู้ลักษณะสำคัญของงานแตกต่างกัน ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ งานพยายามแผนกต่างๆ มีลักษณะสำคัญของงาน เค้นซักขึ้น เช่น เอกลักษณะของงาน และความเป็นอิสระ เพื่อให้พยายามตระหนักถึงบทบาทของตนเองมากขึ้น ทำให้ อานุภาพการรังใจองงานพยายาม เพิ่มขึ้นด้วย
2. ขอ เสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป
ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษา
 - 2.1 พบทวน เรื่องความสัมพันธ์ระหว่าง ลักษณะสำคัญของงาน กับภาวะวิกฤติทางจิต
 - 2.2 ตรวจสอบ เรื่องตัวแปรปรับแต่ง
 - 2.3 อานุภาพการรังใจองงานพยายาม ระหว่าง โรงพยาบาลเอกชน กับโรงพยาบาลของรัฐ
 - 2.4 อานุภาพการรังใจองงานพยายาม ระหว่าง โรงพยาบาล ในกรุงเทพมหานคร กับโรงพยาบาลต่างจังหวัด