

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นการศึกษาเพื่อมุ่งเน้นที่จะทำการพัฒนาระบบคุณภาพ ของ โรงงานตัวอย่าง ซึ่งใช้โรงงานผลิตแหและอวนเป็นกรณีศึกษา เนื่องจากอุตสาหกรรมประเภท นี้มีการขยายตัวของตลาดในปัจจุบันค่อนข้างสูง และมีภาวะการแข่งขันกับบริษัทคู่แข่งสูง การ พัฒนาระบบคุณภาพให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น ย่อมเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดี และเป็นการเพิ่มความ เชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ของโรงงาน ให้ได้เปรียบสามารถแข่งขันกับบริษัทคู่แข่งได้

จากการศึกษาถึงลักษณะการดำเนินงานของโรงงานตัวอย่าง พบว่ามีลักษณะการ บริหารงานเป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีโครงสร้างของการบริหารที่ซับซ้อน นโยบายในการ บริหารต่าง ๆ จำเป็นต้องมีความชัดเจน ซึ่งในส่วนของการบริหารงานคุณภาพของผลิตภัณฑ์ทั้ง หมด กำหนดให้อยู่ในความรับผิดชอบของกองควบคุมคุณภาพโดยตรง เกี่ยวกับลักษณะของการ บริหารงานด้านคุณภาพแล้ว ขอบข่ายของงานที่รับผิดชอบจะอยู่เพียง ในระดับของการจัดระบบ การควบคุมเท่านั้น หรืออาจกล่าวได้ว่า กิจกรรมหลักของระบบคุณภาพจะอยู่ที่งานด้านการติด ตามและควบคุมคุณภาพของอวนทั้งที่อยู่ในระหว่างการผลิตและอวนสำเร็จรูป โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนของกระบวนการผลิตสำเร็จรูป ซึ่งเป็นขั้นตอนซึ่งใช้แรงงานเป็นหลัก การตรวจสอบ และควบคุมจะมีอยู่ในแต่ละจุดของขั้นตอนการทำงาน เนื่องจากเป็นขั้นตอนก่อนจะนำอวนออกสู่ ลูกค้าและสามารถทำการแก้ไขลักษณะที่ไม่ได้มาตรฐานต่าง ๆ ได้

จากลักษณะดังกล่าว อาจสรุปให้เห็นถึงจุดด้อยบางประการของระบบบริหารงาน คุณภาพของโรงงานตัวอย่าง เพื่อการพัฒนาระบบคุณภาพ ได้ดังนี้

1. ลักษณะของงานคุณภาพทั้งหมด ถูกจำกัดให้อยู่เพียงในด้าน การติดตามและควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เท่านั้น
2. กิจกรรมการบริหารงานเพื่อคุณภาพ บางอย่างไม่ได้กำหนด รูปแบบหรือระบบ ที่ชัดเจน แต่จะแฝงอยู่ในการทำงานส่วนต่าง ๆ ของการดำเนินงาน
3. ขาดลักษณะของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากไม่มีระบบงานเกี่ยวกับการ ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพจากการใช้งานจริง ๆ ของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนระดับความพอใจของ ลูกค้าในตลาดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของโรงงาน

4. ในการดำเนินงาน ยังขาดระบบในการรองรับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ในกระบวนการต่าง ๆ อันได้แก่ การกำหนดมาตรฐานผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือ การเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนดต่าง ๆ ในการผลิต

ซึ่งในการศึกษานี้ ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพสำหรับโรงงานตัวอย่าง ไว้ดังนี้คือ

1. ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรสำหรับการบริหารงานประกันคุณภาพ ซึ่งได้คำนึงถึงนโยบายคุณภาพของบริษัท ในการรวมความรับผิดชอบทางด้านคุณภาพไว้ที่หน่วยงานเดียวโดยเฉพาะ โดยรูปแบบขององค์กรที่ได้นำเสนอ จึงเป็นการปรับปรุงโครงสร้างของกองควบคุมคุณภาพ เป็นกองประกันคุณภาพ และมีหน้าที่ความรับผิดชอบในงานด้านคุณภาพขยายกว้างออกจากงานควบคุมคุณภาพเพียงอย่างเดียว (หน้าที่และความรับผิดชอบต่าง ๆ ของโครงสร้างใหม่นี้ จะแสดงให้เห็น ตามคำบรรยายลักษณะงาน ในภาคผนวกที่ 2)

2. กำหนดกิจกรรมการประกันคุณภาพในส่วนต่าง ๆ ดังนี้

2.1 การติดตาม และควบคุมการผลิต ได้แก่กิจกรรมในการติดตามผล การผลิตในกระบวนการผลิต เพื่อให้ผลผลิตที่ได้จากแต่ละหน่วยผลิต อยู่ในระดับที่ควบคุม ทั้งในส่วนของปริมาณผลผลิต , ของเสีย และปัญหาที่พบในการผลิต ดังนี้

- การติดตามปริมาณผลผลิต และปริมาณของเสียจากการผลิต
- การติดตามปริมาณการใช้วัตถุดิบ ในแต่ละหน่วยผลิต
- การปฏิบัติงานของพนักงาน และ
- การควบคุมปัญหาที่พบในการผลิต (การสูญเสียเวลาสูญเสียในการทำงาน)

เป็นต้น

2.2 การควบคุมคุณภาพผลิตภัณฑ์ ได้แก่กิจกรรมด้านการติดตาม และควบคุม ระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ให้อยู่ในระดับการยอมรับผลิตภัณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

- การควบคุมคุณภาพวัตถุดิบ (เส้นใย)
- การควบคุมคุณภาพระหว่างทอ
- การควบคุมคุณภาพผลิตสำเร็จรูป

- 2.3 การประเมินคุณภาพผลิตภัณฑ์จากข้อมูลการตลาด ได้แก่กิจกรรมในการวัดผลระดับคุณภาพ ในส่วนของผลิตภัณฑ์ที่ทำการส่งมอบต่อลูกค้า ดังนี้
- การรับคืน/ทดแทนสินค้ามีปัญหา (การประกันสินค้า)
 - ระบบการวิเคราะห์ปัญหาจากการร้องเรียนของลูกค้า
 - การสำรวจ/วิเคราะห์ ระดับคุณภาพจากการใช้งานจริง

- 2.4 การสำรวจ หรือตรวจสอบคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการยืนยัน ถึงระดับคุณภาพทั้งหมดที่ได้ดำเนินการมา ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นในระบบ และทำให้ทราบถึงสถานะของระดับคุณภาพจากการผลิตที่เป็นอยู่ ซึ่งจะได้แก่การวัดและประเมินสิ่งต่าง ๆ ดังนี้
- การประเมินระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ จากการสำรวจ
 - การประเมินระดับการวัดผลคุณภาพ โดยพนักงานตรวจสอบ
 - การสำรวจลักษณะหรือสภาพการทำงาน

3. การจัดระบบรายงานคุณภาพ ได้มีการจัดระบบการรายงานต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณภาพ โดยมีลักษณะของระบบรายงานที่สอดคล้องกับกิจกรรมต่าง ๆ ในการประกันคุณภาพที่ได้เสนอไว้ทั้งหมด ซึ่งประกอบไปด้วย

- รายงานด้านการควบคุมคุณภาพ
- รายงานข้อมูลการพัฒนาคุณภาพ
- รายงานเกี่ยวกับคุณภาพกระบวนการผลิต และ
- รายงานการสำรวจ หรือตรวจสอบคุณภาพ

4. กำหนดวิธีการ และการรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้เพื่อให้มีเกิดความพร้อม และเป็นประกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการผลิตใด ๆ

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากระบบประกันคุณภาพ อาจสรุปได้ดังนี้ คือ

1. รูปแบบการจัดโครงสร้างองค์กรใหม่ของหน่วยงานคุณภาพ มีการกำหนดงานในรับผิดชอบ ที่ครอบคลุมเกี่ยวกับกิจกรรมคุณภาพมากขึ้น และมีความเด่นชัดมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้พนักงานในองค์กรเกิดความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้บรรลุต่อเป้าหมายขององค์กร ที่กำหนดไว้

2. ระบบการประกันคุณภาพที่นำเสนอ นั้น เป็นระบบที่มีการรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนแปลงจากภายนอกองค์กร ซึ่งได้แก่พฤติกรรมหรือความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของตลาด และการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร อันได้แก่การเปลี่ยนแปลงทางด้านปัจจัยการผลิตต่าง ๆ ซึ่งกำหนดขึ้นโดยหน่วยผลิตภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจในกระบวนการคุณภาพ ต่อผู้บริหารขององค์กร

3. ภายในระบบการประกันคุณภาพที่นำเสนอ ยังรวมถึงกิจกรรมเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพด้วย ซึ่งมีการนำเอาวิธีการทางสถิติเข้ามาช่วยในการควบคุมคุณภาพอวน ได้แก่ การใช้แผนภูมิควบคุม และแผนการสุ่มตัวอย่างผลิตภัณฑ์ โดยคำนึงถึงระดับความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ เป็นสำคัญ

4. นอกจากกิจกรรมคุณภาพภายในกระบวนการผลิตแล้ว ในระบบการประกันคุณภาพยังรวมถึงกิจกรรมเกี่ยวกับการรับประกันสินค้าหรือผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้า เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อถือที่มีต่อบริษัท ของลูกค้า และการวิเคราะห์เกี่ยวกับการร้องเรียนของลูกค้า ซึ่งจะทำให้บริษัทได้ทราบถึงปัญหาของอวน ทั้งในส่วนที่เกิดจากลักษณะที่ไม่ได้มาตรฐาน และในส่วนที่เกิดจากการใช้งานของลูกค้า

5. ในส่วนของการสำรวจ หรือตรวจสอบคุณภาพ ที่ได้นำเสนอ นั้น จะช่วยประกันให้ผู้บริหาร มั่นใจได้ถึงระบบคุณภาพของบริษัท โดยผู้บริหารจะสามารถทราบถึงสถานะหรือระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ได้จากระบบ

6. ระบบรายงานคุณภาพที่กำหนดขึ้น สำหรับแต่ละกิจกรรมคุณภาพ จะช่วยให้ทราบถึงสถานะของการดำเนินงานด้านคุณภาพ ความผิดปกติ และสามารถตรวจสอบหาสาเหตุของความผิดปกติที่เกิดขึ้น และทำการแก้ไขได้อย่างถูกต้อง

7. กิจกรรมต่าง ๆ ในระบบการประกันคุณภาพทั้งหมดนี้ ช่วยให้เกิดความสม่ำเสมอในการรักษาระดับคุณภาพของการดำเนินงานของบริษัท

8. จากระบบที่นำเสนอทั้งหมดนี้ จะทำให้สามารถควบคุม และติดตามคุณภาพของผลิตภัณฑ์อวนในขั้นตอนต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ได้



ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบที่นำเสนอ

สำหรับรูปแบบระบบการประกันคุณภาพที่ได้นำเสนอ นั้น เป็นรูปแบบที่ค่อนข้างง่าย และเหมาะสมต่อการปรับใช้ในโรงงานตัวอย่าง อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินการปรับปรุงเพื่อพัฒนาระบบคุณภาพของโรงงานตัวอย่าง จำเป็นต้องมีการจัดเตรียมความพร้อมในส่วนต่าง ๆ ก่อนการดำเนินการ ดังนี้

1. นโยบายคุณภาพของบริษัท ซึ่งในปัจจุบันมิได้มีการกำหนดไว้เป็น ลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน ผู้บริหารควรจัดทำนโยบายคุณภาพ และกำหนดขอบข่ายงานที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับ การพัฒนาคุณภาพสามารถดำเนินไปได้โดย สอดคล้องตามเป้าหมายของบริษัท

2. ในหน่วยงานเกี่ยวกับคุณภาพ ควรมีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน และขอบข่ายงานที่รับผิดชอบ สำหรับแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน

3. สักรวจมาตรฐานต่าง ๆ ที่มีอยู่ของโรงงาน (มาตรฐานผลิตภัณฑ์อ่อนสำเร็จรูป, มาตรฐานการทำงานในจุดปฏิบัติงานต่าง ๆ , กำลังการผลิตของเครื่องจักร และเงื่อนไขทางการผลิตต่าง ๆ) ทำการปรับปรุง หรือ จัดทำเพิ่มเติมในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการทำงานในปัจจุบัน

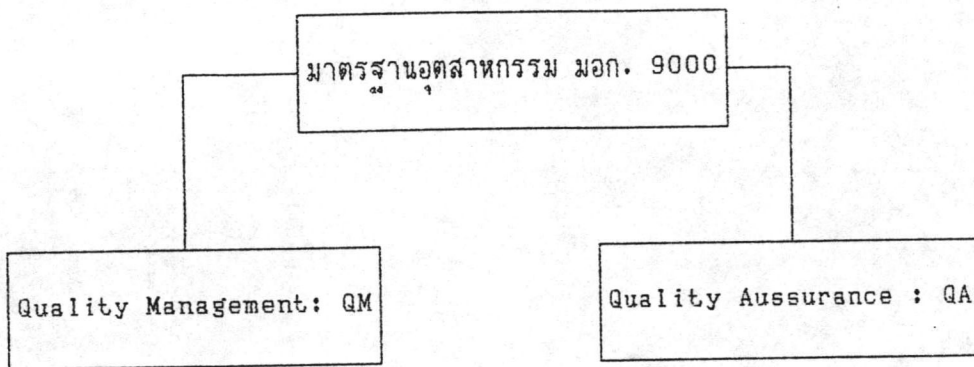
4. จัดทำและปรับปรุงเอกสารเกี่ยวกับระบบคุณภาพทั้งหมด ซึ่งได้แก่ คู่มือคุณภาพ คู่มือการทำงาน และเอกสารบันทึกคุณภาพต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับระบบฯ

5. แจ้งหรือรายงานเกี่ยวกับมาตรฐานต่าง ๆ ที่ได้ทำการปรับปรุง หรือจัดทำขึ้นต่อหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

6. ควรมีการจัดเตรียมการฝึกอบรม ต่อนักงาน เพื่อให้เกิดความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพของอวน , วิธีการและหลักการในการควบคุมคุณภาพ รวมถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นทั้งภายในกระบวนการผลิต และจากการใช้งาน พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

7. ในส่วนของการกำหนดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์อวน ของโรงงานตัวอย่างนั้น ควรมีการบันทึกและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ โครงสร้างหรือส่วนประกอบคุณภาพของอวน รวมทั้งความคลาดเคลื่อนของการวัดข้อมูลคุณภาพ ในกระบวนการควบคุมคุณภาพของอวนที่ผลิต เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบการวัดมาตรฐานของผลิตภัณฑ์อวนให้ชัดเจนขึ้น และช่วยให้เกิดมาตรฐานที่แน่นอนสำหรับกิจกรรมการควบคุม และตรวจสอบคุณภาพ

นอกจากระบบงานการประกันคุณภาพที่ได้นำเสนอไว้แล้วนั้น โรงงานตัวอย่างอาจพัฒนาระบบคุณภาพของตนเข้าสู่มาตรฐานอุตสาหกรรม มอก.9000 ได้ ซึ่งภายในมาตรฐานอุตสาหกรรม มอก.9000 นี้ นอกจากระบบการประกันคุณภาพแล้ว ยังรวมไปถึงระบบการบริหารงานคุณภาพ (Quality Management) ซึ่งได้แก่ ระบบงานการบริหารเกี่ยวกับการแสดงให้เห็นถึงนโยบายคุณภาพ และการนำไปใช้ปฏิบัติ เป็นต้น



รูปที่ 7.1 โครงสร้างของมาตรฐานอุตสาหกรรม มอก. 9000

จากรูปที่ 7.1 จะเห็นว่าในมาตรฐานอุตสาหกรรม มอก.9000 นั้นจะประกอบไปด้วยส่วนของการบริหารงานคุณภาพ และการประกันคุณภาพ เป็นสำคัญ ซึ่งได้มีการเสนอรูปแบบในการประกันคุณภาพเป็น 3 ระดับ คือ มอก.9001 ,9002 และ 9003 ซึ่งในแต่ละระดับจะครอบคลุม หัวข้อต่าง ๆ ในระบบคุณภาพ (ตาม มอก.9004) ในระดับที่แตกต่างกัน ซึ่งได้กำหนดแนวทางการเลือกและการใช้ใน มอก.9000

สำหรับระบบประกันคุณภาพสำหรับโรงงานตัวอย่าง ที่ได้นำเสนอไว้ในการศึกษานี้ เป็นรูปแบบการประกันคุณภาพอย่างกว้าง ๆ ซึ่งจะครอบคลุมหัวข้อคุณภาพต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในมาตรฐาน มอก.9004 ได้เกือบครบทุกรายการ และมีบางหัวข้อมิได้อยู่ในความรับผิดชอบ ของกองประกันคุณภาพโดยตรง ในการที่จะพัฒนาระบบเพื่อเข้าสู่มาตรฐานนี้จำเป็นต้องมีการดำเนินการตามระบบ และมีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง ในส่วนของการประสานงานในระบบ และงานเอกสารคุณภาพ เพื่อให้ได้รูปแบบที่ถูกต้อง และเหมาะสมต่อการปฏิบัติอย่างแท้จริง

หัวข้อต่าง ๆ ในระบบคุณภาพตาม มอก.9004 อาจสรุปได้ดังตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 สรุปรายการเปรียบเทียบที่ระบุหัวข้อระบบคุณภาพตามมาตรฐานอุตสาหกรรม สอก.9004

หัวข้อ	ชื่อหัวข้อ	ระดับมาตรฐาน			ผลการประเมิน	
		สอก.9001	สอก.9002	สอก.9003	ปัจจุบัน	ระบบที่เสนอ
1	ควรรับฟังข้อร้องเรียนบริการ	I	II	III	/	/
2	หลักการระบบคุณภาพ	I	I	II	/	/
3	การตรวจติดตามระบบคุณภาพ (ภายใน)	I	II	-	x	/
4	โครงสร้างองค์กร-คุณภาพที่เกี่ยวกับชื่อเสียงสินค้าให้จ้ช	-	-	-	/	-
5	คุณภาพในการผลิต (การควบคุมข้อบกพร)	I	I	-	x	/
6	คุณภาพในข้อกำหนด เกณฑ์คุณภาพและการออกแบบ (การควบคุมการออกแบบ)	I	-	-	x	x
7	คุณภาพในการศึกษา (การวิจัย)	I	I	-	x	x
8	คุณภาพในการผลิต	I	I	-	/	/
9	การควบคุมตัวแปรและการควบคุมได้ (การปรับปรุงและควบคุมได้ของผลิตภัณฑ์)	I	I	-	/	/
10	การควบคุมค่าและการควบคุม (ค่าและการตรวจและควบคุม)	I	I	II	/	/
11	การควบคุมตัวแปรผลิตภัณฑ์ (การตรวจและการควบคุม)	I	I	II	/	/
12	การควบคุมการวัด และเครื่องมือวัด (เครื่องมือตรวจ เครื่องวัด และเครื่องมือวัด)	I	I	II	/	-
13	ความโปร่งใสไปรษณีย์ข้อกำหนด (การควบคุมผลิตภัณฑ์ที่โปร่งใสไปรษณีย์ข้อกำหนด)	I	I	II	/	/
14	การปฏิบัติหน้าที่	I	I	-	/	-
15	การคัดเลือกเข้าและพนักงานที่การผลิตในโรงงาน (การคัดเลือกเข้า การรับ การบรรจุ และการส่งมอบ)	I	I	II	/	-
16	การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	I	-	-	x	x
17	การออกคำสั่งและปีชที่คุณภาพ (การควบคุมเอกสาร)	I	I	II	/	-
18	ปีชที่คุณภาพ	I	I	II	/	/
19	บุคลากร (การฝึกอบรม)	I	II	III	/	-
20	การควบคุมและจัดการกับข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์	-	-	-	/	/
21	การใช้วิทยาศาสตร์ (กควิธีทางสถิติ)	I	I	II	/	/

ความหมาย : ระดับมาตรฐาน

- I ขาดสิ่งใดข้อกำหนด
- II ขาดสิ่งใดบางส่วนข้อกำหนด
- III ขาดสิ่งใดส่วนน้อยข้อกำหนด

ผลการประเมิน

- / ขาดสิ่งใดข้อกำหนด
- x ขาดสิ่งใดข้อกำหนด
- ขาดสิ่งใดข้อกำหนด

จากการพิจารณาหัวข้อต่าง ๆ ตามมาตรฐานอุตสาหกรรม มอก.9004 ในตารางที่ 7.1 จะเห็นว่าสถานะของโรงงานตัวอย่างในปัจจุบันนั้น จะครอบคลุมหัวข้อเหล่านั้นได้เกือบครบทุกหัวข้อ โดยมีเพียงบางหัวข้อที่ยังมิได้มีการพิจารณาจัดทำ เนื่องจากข้อจำกัดต่าง ๆ ของผลิตภัณฑ์ และของโรงงาน เช่น หัวข้อในการควบคุมการออกแบบ ,คุณภาพในการจัดหา และการบริการหลังการส่งมอบ เป็นต้น และในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพตามที่ได้เสนอไว้ในวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ยังเป็นการสนับสนุนในมาตรฐานอุตสาหกรรมนี้ โดยมีการกำหนดบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบ สำหรับกิจกรรมคุณภาพบางกิจกรรมซึ่งยังมิได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และเสนอวิธีการในการพิจารณาคุณภาพผลิตภัณฑ์ ในหัวข้อคุณภาพในการตลาด รวมถึงการตรวจสอบคุณภาพ (ภายใน) ผลิตภัณฑ์ ซึ่งสอดคล้องกับบางหัวข้อในมาตรฐานชุดนี้

จากลักษณะของผลิตภัณฑ์อวน เมื่อพิจารณาถึงข้อจำกัดของผลิตภัณฑ์ และข้อจำกัดด้านการผลิตแล้ว จะเห็นว่ากรพัฒนาระบบคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมแหวนนี้ จะสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรม มอก.9002 ในมาตรฐานอุตสาหกรรมชุดนี้ ซึ่งจะครอบคลุมเพียงในส่วนของการประกันคุณภาพในการผลิตและการส่งมอบ เท่านั้น อย่างไรก็ตามในการปรับปรุงระบบคุณภาพ ตามมาตรฐานอุตสาหกรรมชุดดังกล่าวนี้ นอกจากการพิจารณาในหัวข้อต่าง ๆ ทั้งหมดที่ได้กล่าวถึงมาแล้วนั้น ยังจำเป็นต้องมีการทวนสอบในการปฏิบัติงานตามระบบ ในหัวข้อต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก ในการที่จะให้ได้รับการยอมรับจากการทวนสอบนั้น จำเป็นต้องมีการทดลองปฏิบัติ ประเมินผล และ มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความชัดเจน, ถูกต้อง และมีความเหมาะสมในการปฏิบัติต่อไป