



บทที่ 1

บทนำ

### 1.1 สภาวะความเป็นมา แนวทางเหตุผล และปัญหา

ในภาวะที่เศรษฐกิจของประเทศมีการขยายตัวสูงขึ้น โดยเฉพาะในปัจจุบันเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่า ประเทศไทยมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจ อย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง ประกอบกับนโยบายเกี่ยวกับการส่งเสริมการลงทุนของประเทศ ทำให้เกิดการลงทุนต่าง ๆ ขึ้นในประเทศเป็นจำนวนมาก ดังจะเห็นได้จากสถิติจำนวนการลงทุนที่ขอรับการส่งเสริมจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ในตารางที่ 1 ซึ่งจากการขยายตัวนี้เองยังผลให้ธุรกิจต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรมมีการขยายตัวมากขึ้น มีผู้สนใจในการลงทุนมากขึ้น และเกิดการแข่งขันมากขึ้น ดังนั้นเพื่อที่จะให้ธุรกิจดำเนินไปได้ในภาวะเช่นนี้ จำเป็นต้องผลิตสินค้าที่มีต้นทุนต่ำกว่า ในขณะที่คุณภาพสินค้าเท่าเทียมหรือเหนือกว่าคู่แข่ง

จากภาวะการแข่งขันดังกล่าว การที่จะให้สินค้าที่ผลิตได้สามารถครองตลาดได้มาก หรือได้เปรียบคู่แข่ง ปัจจัยสำคัญในการพิจารณา นอกเหนือจากราคาสินค้าแล้วปัจจัยทางด้านคุณภาพสินค้าก็นับได้ว่าเป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่ลูกค้าให้ความสนใจมากเช่นกัน อีกทั้งสินค้าที่มีคุณภาพสูง ยังจะเป็นการเพิ่มความเชื่อถือในตัวสินค้า และบริษัทผู้ผลิต ให้แก่ลูกค้าได้มาก ดังจะเห็นได้จากการที่ผู้บริโภคจำนวนมากยินดีที่จะซื้อสินค้าที่มีราคาสูงกว่า สำหรับสินค้าที่มีคุณภาพดีกว่า หรือผลิตจากบริษัทที่มีชื่อเสียง

อุตสาหกรรมแหวนนับได้ว่า เป็นอุตสาหกรรมหนึ่งซึ่งมีอัตราการขยายตัวสูง อีกทั้งมีการแข่งขันกันมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากตัวเลขสถิติ จำนวนโรงงานทอแหวนที่ได้ทำการจดทะเบียนไว้กับกองควบคุมโรงงาน กรมโรงงานอุตสาหกรรม เมื่อสิ้นธันวาคม 2533 พบว่ามีโรงงานทอแหวนที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 30 โรงงาน ดังนี้

สถิติการออกบัตรส่งเสริมตั้งแต่ 2503				
	ปี 2534	มค. - มีค. 2535		ยอดสะสม
		ออกบัตร	ถอนบัตร	
- จำนวนราย	5,247	124	18	5,353
- จำนวนบริษัท	4,092	78	15	4,155
ไทย	1,839	36	11	1,864
ต่างประเทศ	277	5	0	282
รวมทุก ไทย - ต่างชาติ	1,976	37	4	2,009
- เงินทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)	237,555	17,259	1,195	253,619
ไทย	156,953	8,608	887	164,674
ต่างประเทศ	80,601	8,651	307	88,945
- เงินลงทุน (ล้านบาท)	886,008	202,297	2,315	1,085,990
- ค่าเครื่องจักรและอุปกรณ์ (ล้านบาท)	412,715	17,348	1,017	429,046
- จำนวนคนไทย (คน)	1,362,652	45,533	2,388	1,405,797
- จำนวนบริษัทที่เปิดดำเนินการ	2,465	108	2	2,571
- จำนวนโครงการที่เปิดดำเนินการ	2,971	155	3	3,123

ตารางที่ 1.1 สถิติแสดงปริมาณการลงทุนที่ยื่นขอรับการส่งเสริมการลงทุน  
ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

1.	บ. ด้าย และอวนไทย จก.	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
2.	บ. ไทยแหวนอุตสาหกรรม จก.	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
3.	สรุพัฒนาอุตสาหกรรม	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
4.	อึ้งชวด	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
5.	พระคุณท่าน	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
6.	วัชระพลาสติก	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
7.	สวัสดิพานิชย์	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
8.	หจก. เจริญศิลป์อุตสาหกรรม	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
9.	นายกิมลั้ง แซ่เอี้ยง	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
10.	หจก. แสงวัฒนาพลาสติก	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
11.	เนี้ยไถ่กี้	กรุงเทพฯ	1	โรงงาน
12.	หจก. กรุงธนไนลอน	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
13.	นายเชื่อมหงษ์ แซ่ตั้ง	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
14.	เอี่ยมอรุณกิจ	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
15.	นายซัซซัย ชัยวรศิลป์	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
16.	บ. ไทยอุตสาหกรรม	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
17.	หจก. แสงฟ้าอุตสาหกรรม	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
18.	บ. สยายบราเดอร์ จก.	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
19.	บ. เชือกภาณีเจริญอุตสาหกรรม จก.	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
20.	บ. ทวีกิจอุตสาหกรรม จก.	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
21.	บ. กรุงเทพฯแหวน จก.	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
22.	บ. ชิตพลอุตสาหกรรม จก.	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
23.	ไทยไนลอน จก.	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
24.	หจก. กุยหลี่	สมุทรปราการ	1	โรงงาน
25.	โรงงานสงวนชัย	นครปฐม	1	โรงงาน
26.	หจก. ไทยอุตสาหกรรมไนลอนพัฒนา	นครปฐม	1	โรงงาน
27.	บ. ขอนแก่นแหวน	ขอนแก่น	1	โรงงาน

28.	หจก. โรงงานทออวน เตชาพาณิชย์	ขอนแก่น	2	โรงงาน
29.	บ. ชิตพลอุตสาหกรรม จก.	ร้อยเอ็ด	1	โรงงาน

นอกจากนั้นแล้ว ในปี 2534 ยังมีโรงงานทอแหวน ที่อยู่ในระหว่างการขออนุญาตประกอบกิจการ อีก 3 โรงงานดังนี้คือ

1.	บ. ขอนแก่นแหวน	ขอนแก่น	1	โรงงาน
2.	บ. กรุงเทพแหวน จก.	ขอนแก่น	1	โรงงาน
3.	บ. เคชิน เล็กทิด อินดัสทรี จก.	ขอนแก่น	1	โรงงาน

อุตสาหกรรมแหวนยังนับได้ว่า เป็นอุตสาหกรรมส่งออกประเภทหนึ่งซึ่งทำรายได้ให้แก่ประเทศเป็นจำนวนมาก เนื่องจากความต้องการจากตลาดต่างประเทศในผลิตภัณฑ์แหวนเพิ่มขึ้น แต่ทั้งนี้ประเทศไทยยังต้องประสบกับภาวะการแข่งขันจาก ประเทศผู้ผลิตแหวนที่เป็นคู่แข่งอีกจำนวนมาก จะเห็นว่านอกจากภาวะการแข่งขันที่เกิดขึ้นภายในประเทศแล้วอุตสาหกรรมแหวนยังต้องแข่งขันกับบริษัทผู้ผลิตแหวนจากต่างประเทศด้วย ซึ่งถ้าพิจารณาแล้วจะพบว่าผลิตภัณฑ์แหวนที่ผลิตจากประเทศไทย จะมีความได้เปรียบผลิตภัณฑ์แหวน จากประเทศผู้ผลิตคู่แข่งทางด้านต้นทุนแรงงานการผลิต แต่จะเสียเปรียบอยู่บ้าง ทางด้านเทคโนโลยีการผลิต ภาพพจน์ทางด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้อุตสาหกรรมแหวนของประเทศไทยสามารถแข่งขันกับตลาดต่างประเทศได้ การสร้างภาพพจน์ที่ดีทางด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์แหวน จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรพิจารณา

ดังนั้นในการวิจัยนี้จึงจะมุ่งเน้น ที่จะทำการศึกษาถึงระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับอุตสาหกรรมแหวน ทั้งนี้เพื่อเป็นการยกระดับของระบบคุณภาพในอุตสาหกรรมแหวน อีกทั้งยังเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์แหวนหรือเป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นแก่ผู้บริหารเกี่ยวกับคุณภาพในการผลิตในกระบวนการผลิต

## 1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่คาดว่าจะมีอิทธิพล ต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์แหวนของโรงงาน ตัวอย่าง
2. เพื่อเป็นการยกระดับระบบคุณภาพของโรงงานตัวอย่าง และเพิ่มความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์สำหรับลูกค้า
3. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสมของโรงงานตัวอย่าง

## 1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

1. ศึกษาเฉพาะกรณีตัวอย่าง เนื่องจากโรงงานอุตสาหกรรมแหวนมีเป็นจำนวนมาก จึงไม่เอื้ออำนวยให้สามารถศึกษาครอบคลุมได้ทุกโรงงาน
2. ในการศึกษาจะครอบคลุมถึง งานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของ ผลิตภัณฑ์ ได้แก่ การควบคุมคุณภาพ, การวิเคราะห์สาเหตุของความผิดพลาดในการควบคุม , การวิเคราะห์การร้องเรียนจากลูกค้า , การประเมินคุณภาพของผลิตภัณฑ์จากการใช้งาน , การกำหนดระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป , การสำรวจหรือตรวจสอบคุณภาพ ตลอดจนการนำเสนอรายงานคุณภาพแก่ฝ่ายบริหาร
3. ในส่วนของการควบคุมผลิตภัณฑ์ที่ได้จากสายการผลิต ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด จะใช้ Statistical Quality control (SQC) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการควบคุม
4. การวิจัยนี้ จะมุ่งเน้นถึงการหาแนวทางการประกันคุณภาพที่เหมาะสม สำหรับโรงงานตัวอย่าง ซึ่งจะทำให้ลูกค้ามีความพอใจ และมีความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์มากขึ้น

#### 1.4 ขั้นตอน และวิธีดำเนินการวิจัย

1. สํารวจงานวิจัยและค้นคว้าทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
2. ศึกษาและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตแหวน ในโรงงานตัวอย่าง
3. ศึกษาถึงระบบคุณภาพของโรงงานตัวอย่าง ในด้าน การควบคุม, ระบบข้อมูลคุณภาพ ตลอดจนการปรับปรุงคุณภาพ
4. ศึกษาวิเคราะห์ปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งคาดว่าจะมีอิทธิพลต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และต่อคุณภาพของกระบวนการผลิต
5. ศึกษาและวิเคราะห์ระบบการประกันคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับโรงงานตัวอย่าง
6. สรุปผลการวิจัย พร้อมทั้งข้อเสนอแนะ
7. จัดทำรูปเล่มวิทยานิพนธ์

#### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ผู้บริหารสามารถทราบถึง ระดับคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนระดับคุณภาพที่ลูกค้าต้องการ ซึ่งจะใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายทางด้านคุณภาพของโรงงาน
2. ทำให้สามารถหามาตรการในการควบคุม ปัจจัยต่าง ๆ ที่คาดว่าจะมีอิทธิพลต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์แหวน
3. ทำให้ภาพพจน์ของโรงงานที่มีต่อลูกค้าดีขึ้นในแง่ของ คุณภาพผลิตภัณฑ์ อีกทั้งเป็นการเพิ่มความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์ ของโรงงานตัวอย่าง
4. เป็นประโยชน์ต่อโรงงานตัวอย่าง ในการที่จะพัฒนาระบบคุณภาพของโรงงานเข้าสู่มาตรฐานอุตสาหกรรม มอก.9000 (ISO 9000)
5. เป็นแนวทางในการประกันคุณภาพ สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน ซึ่งมีความสนใจในเรื่องนี้

## 1.6 การสำรวจงานวิจัย

### ทรงชัย รัชต์ถาวรวงศ์, 2532

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้ทำการศึกษาถึงปัญหาทางการบริหารงานของอุตสาหกรรมแหวน ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่กำลังเติบโต และเสนอวิธีการทางด้านวิศวกรรมและการบริหาร เพื่อแก้ไขปัญหา ซึ่งเน้นถึงปัญหาทางการจัดองค์การ, การบริหารงานซ่อมบำรุง, ปัญหาแรงงาน เหล่านี้ โดยแนวทางที่ได้นำเสนอในการแก้ไขที่สำคัญได้แก่ การปรับปรุงโครงสร้างองค์การ และกำหนดขอบข่ายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่เด่นชัด ด้วยการจัดทำคำบรรยายลักษณะงาน นอกจากนี้ยังเสนอการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานซ่อมบำรุงและวางแผนบำรุงรักษา เครื่องทอวน

### ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย, 2533

หนังสือเล่มนี้ ได้กล่าวถึงการควบคุมคุณภาพ ในเชิงของการบริหาร ซึ่งครอบคลุม ทั้งการวิเคราะห์ การวางแผน การจัดองค์การ การพัฒนาระบบ ตลอดจนการจูงใจในการควบคุมคุณภาพ โดยมีการนำเสนอตัวอย่างกรณีศึกษา เปรียบเทียบกับโรงงานอุตสาหกรรม ประเภทต่าง ๆ ในต่างประเทศ

### ลัย กานต์ลมเกียรติ, 2532

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้ทำการศึกษาถึงระบบการดำเนินงานทางการผลิต ของอุตสาหกรรมแหวน และได้นำเสนอวิธีการในการบริหารและควบคุม โดยอาศัยระบบข้อมูลเกี่ยวกับต้นทุนการผลิต ซึ่งได้แก่ระบบเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลและการจัดระบบข้อมูล เพื่อใช้คิดต้นทุนการผลิต ตลอดจนการจัดทำรายงานสรุปข้อมูลต่อผู้บริหารระดับต่าง ๆ

สันติ วิลาสลักตานนท์, ๒๕๒๘

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ได้ทำการศึกษาการควบคุมคุณภาพการผลิต โดยใช้ระบบการควบคุมคุณภาพ รวมถึงการนำรายงานผลการควบคุมโดยใช้รายงานชนิดต่าง ๆ ของโรงงานผลิตเสื้อผ้าสำเร็จรูป กระบวนการควบคุมคุณภาพสามารถแบ่งได้เป็น ๓ ส่วนใหญ่ ๆ คือ การควบคุมคุณภาพก่อนการผลิต การควบคุมคุณภาพระหว่างการผลิต และการควบคุมคุณภาพหลังการผลิต

เสรี ยุนิพันธ์ จรรยา มหิตธาพองกุล และ ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย, ๒๕๒๘

หนังสือเล่มนี้ ได้กล่าวถึงหลักการเบื้องต้นในการควบคุมคุณภาพ โดยเริ่มตั้งแต่การรวบรวมข้อมูล การควบคุมโดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ เช่น การทำฮิสโตแกรม การใช้ไดอะแกรมของเหตุและผล (Cause and effect diagrams) การใช้ใบตรวจสอบ การใช้พาเรโตไดอะแกรม (Pareto Diagrams) ตลอดจนการทำแผนภูมิควบคุม (Control chart) และแผนการลุ่มตัวอย่างเพื่อการตรวจสอบ

Asian Productivity Organization , 1980

เอกสารชุดนี้ เป็นเอกสารจากการประชุมของ APO (Asian Productivity Organization) ที่ประเทศอินโดนีเซียในปี 1980 โดยมีหัวข้อต่าง ๆ ได้แก่ หลักการควบคุมคุณภาพสำหรับการค้าระดับชาติ , การควบคุมคุณภาพ และการประกันคุณภาพ ทางการผลิต , ลักษณะของการควบคุมคุณภาพแบบญี่ปุ่น , การควบคุมคุณภาพ และการประกันคุณภาพในอุตสาหกรรมผลิตอาหาร ในประเทศจีน , การควบคุมคุณภาพ และการประกันคุณภาพ ในอุตสาหกรรมสิ่งทอในอินโดนีเซีย นอกจากนี้ยังสรุปรายงานสถานะของการควบคุมคุณภาพ ในประเทศต่าง ๆ ที่เข้าร่วมการประชุม



Chales A.Mills, 1989

หนังสือเล่มนี้ ได้อธิบายถึงการตรวจสอบคุณภาพ โดยกล่าวถึงหลักการตรวจสอบ ประโยชน์ในการตรวจสอบ ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับหน้าที่การตรวจสอบ ประเภทของการตรวจสอบ การวางแผนในการตรวจสอบ การวิเคราะห์ระบบ การจัดการ ตลอดจนการนำเสนอ รายงานการตรวจสอบ

J. Bert Keats and Douglas C. Montgomery, 1991

หนังสือเล่มนี้ ได้กล่าวถึง งานเกี่ยวกับการควบคุมกระบวนการเชิงสถิติในการผลิต แผนภูมิการควบคุมแบบปรับได้ การควบคุมคุณภาพแบบพหุคูณ การออกแบบการทดลองสำหรับการควบคุมผลิตภัณฑ์และการควบคุมกระบวนการ ตลอดจนการวิเคราะห์กระบวนการผลิต และการปรับปรุงพัฒนากระบวนการผลิต

Juran, J.M. and F.M. Gryna, 1988

หนังสือเล่มนี้ ได้กล่าวถึง หลักการในการควบคุมคุณภาพ โดยอธิบายถึงแนวคิดของการควบคุมคุณภาพ ในเชิงของการบริหาร การจัดองค์กร ค่าใช้จ่ายทางด้านคุณภาพ การวางแผนคุณภาพ การประกันคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพ เหล่านี้เป็นต้น นอกจากนั้นแล้วยังได้อธิบายถึงเทคนิคในการควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ ตลอดจนถึงแนวทางในการนำไปใช้

Lawrence S. Aft. PE. ,1988

หนังสือเล่มนี้ ได้อธิบายถึงหลักในการควบคุมกระบวนการเชิงสถิติ คุณภาพและประสิทธิภาพ การแก้ปัญหาโดยใช้เครื่องมือในการควบคุม เช่น แผนภูมิพาเรโต หรือแผนภูมิเหตุและผล เป็นต้น การใช้แผนภูมิควบคุมในการควบคุมคุณภาพ ความสามารถในการกระบวนการผลิต ตลอดจนมีกรณีศึกษาประกอบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจมากขึ้น

Martin R. Smith ,1979

หนังสือเล่มนี้ ได้อธิบายถึงแนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพ ในลักษณะเพื่อที่จะพัฒนาแนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพ โดยได้กล่าวถึงหลักการ สาเหตุของปัญหาที่พบ รูปแบบสำหรับโปรแกรมการประกันคุณภาพ วิธีการสำหรับการประกันคุณภาพ ตลอดจนการทดสอบพื้นฐานใหม่เกี่ยวกับความเข้าใจเกี่ยวกับคุณภาพ

Phillip B. Crosby, 1979

หนังสือเล่มนี้ ได้กล่าวถึงวิธีการจัดทำระบบคุณภาพที่เที่ยงตรง โดยได้อธิบายถึงแนวคิดเพื่อให้เกิดความเข้าใจในระบบ สถานะภาพขององค์กรคุณภาพ ปัญหาที่เกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคุณภาพ โปรแกรมการพัฒนาคุณภาพ รูปแบบการจัดการ ตลอดจนได้มีการยกตัวอย่างโปรแกรมการพัฒนาคุณภาพ จากบริษัทตัวอย่างเพื่อให้เกิดความเข้าใจชัดเจนยิ่งขึ้น

Phillip B. Crosby, 1989

หนังสือเล่มนี้ ได้กล่าวถึงคุณภาพ ในลักษณะการถาม-การตอบ โดยได้ทำการรวบรวมคำถามต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพ เป็นจำนวน 96 ข้อ เช่น การพัฒนาคุณภาพแบบญี่ปุ่น , ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาคุณภาพกับเครื่องมือในการจัดการ , การจัดทำคุณภาพในอุตสาหกรรมสมัยใหม่ และธุรกิจบริการ ทั้งในขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ เป็นต้น นอกจากนี้แล้ว Crosby ยังได้เสนอรูปแบบและขั้นตอน ในการจัดทำคุณภาพ อีกด้วย

Robert Dunn. and Richard Ullman ,1982

หนังสือเล่มนี้ ได้กล่าวถึงการประกันคุณภาพสำหรับ ผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ซึ่งจะอธิบายถึงลักษณะสำคัญของผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ , ปัญหาที่พบบ่อยสำหรับ , คุณภาพของผลิตภัณฑ์ , ลักษณะของข้อบกพร่องในผลิตภัณฑ์ , แนวทางการป้องกัน , การทดสอบ และเครื่องมือในการทดสอบ , โปรแกรมคุณภาพ ตลอดจนการกำหนดมาตรฐาน การวัดผลและความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์