แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

นางสาวชนัตตา ปุยงาม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

บทคัดย่อและแฟ้มข้อมูลฉบับเต็มของวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 ที่ให้บริการในคลังปัญญาจุฬาฯ (CUIR)
เป็นแฟ้มข้อมูลของนิสิตเจ้าของวิทยานิพนธ์ ที่ส่งผ่านทางบัณฑิตวิทยาลัย
The abstract and full text of theses from the academic year 2011 in Chulalongkorn University Intellectual Repository (CUIR)
are the thesis authors' files submitted through the University Graduate School.

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2558
ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

GUIDELES FOR MANAGEMENT DEVELOPMENT OF INTERNATIONAL STANDARD SCHOOLS ACCORDING TO THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION QUALITY AWARD CRITERIA

Miss Chanatta Puingam

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education Program in Educational Administration
Department of Educational Policy Management and Leadership
Faculty of Education
Chulalongkorn University
Academic Year 2015
Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์	แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
โดย	นางสาวชนัตตา ปุยงาม
สาขาวิชา	บริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....คณบดีคณะครุศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ชลาภิรมย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทรัตน์ เจริญกุล)

.....อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห)

.....กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย

(ดร.กล้าศักดิ์ จิตต์สงวน)

ชนัตตา ปุยงาม : แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (GUIDELES FOR MANAGEMENT DEVELOPMENT OF INTERNATIONAL STANDARD SCHOOLS ACCORDING TO THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION QUALITY AWARD CRITERIA) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผศ. ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห, 223 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหาร 2) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหาร และ 3) เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียน วัตถุประสงค์ทั้ง 3 มีการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชากร คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา จำนวน 52 โรงเรียน ข้อมูลที่ได้จากประชากร จำนวน 46 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 88.46 ของประชากรทั้งหมด ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าโครงการการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา และประธานนักเรียน รวมทั้งหมด 276 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่(Frequency) ร้อยละ (Percentile) ค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 7 หมวด โดย สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 7 หมวด โดยหมวด 1 การนำองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$= 4.39 , SD = 0.73) รองลงมา คือ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{x}$= 4.35, SD = 0.69) หมวด 7 ผลลัพธ์ ($\bar{x}$= 4.34 , SD = 0.80) หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{x}$= 4.34 , SD = 0.77) หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ($\bar{x}$= 4.28, SD = 0.77) ตามลำดับ และหมวดที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากัน 2 หมวด คือ หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ($\bar{x}$= 4.27 , SD = 0.72) และ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{x}$ = 4.27, SD = 0.75) ปัญหาในภาพรวมทั้ง 6 หมวด อยู่ในระดับน้อย ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{x}$= 1.90 , SD = 1.25) รองลงมา คือ หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ($\bar{x}$= 1.82 , SD = 1.08) และหมวดที่มีปัญหาค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ หมวด 1 การนำองค์กร ($\bar{x}$= 1.71 , SD = 1.02) และแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีการพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของสภาพการบริหารและปัญหาการบริหาร มีทั้งหมด 19 แนวทาง โดยเรียงลำดับหมวดที่ต้องมีการแก้ไขโดยใช้ร่างแนวทางตามลำดับ ดังนี้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร จำนวน 4 ข้อ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 3 ข้อ หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ 4 ข้อ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน 5 ข้อ หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3 ข้อ

ภาควิชา นโยบาย การจัดการและความเป็นผู้นำทางการศึกษา ลายมือชื่อนิสิต .....

ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาหลัก .....

สาขาวิชา บริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2558

5783816527 : MAJOR EDUCATIONAL ADMINISTRATION
KEYWORDS: CURRENT STATES ADMINISTRATION / ADMINISTRATION OF WORLD CLASS STANDARD SCHOOL / THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION QUALITY AWARD

CHANATTA PUINGAM: GUIDELES FOR MANAGEMENT DEVELOPMENT OF INTERNATIONAL STANDARD SCHOOLS ACCORDING TO THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION QUALITY AWARD CRITERIA. ADVISOR: ASST. PROF. CHAYAPIM USAHO, Ph.D., 223 pp.

The purposes of this research were to 1) study the state of the management. 2) study the problems and solution guidelines for management. 3) propose the guidelines for management development of the schools. Population consisted 52 International Standard Secondary Schools according to the Office of the Basic Education Commission Quality Award Criteria. The data were collected from 46 schools or 88.46 percent of the population. 276 respondents were directors, deputy directors, heads of Office of the Basic Education Commission Quality Award Criteria assessment program, teachers, chairmen of the school committee, and chairmen of student committee. The research tools were questionnaires and assessment forms. Data were analyzed by frequency, percentage, means, and standard deviation.

The findings showed that overall , the state of management of International Standard Secondary Schools according to the Office of the Basic Education Commission Quality Award Criteria was high in 7 areas. According to the mean scores, the sorted aspects ranked from the highest to the lowest means were was criteria 1: Leaderships (x= 4.39, SD = 0.73), criteria 5: Human Resource Focus (x= 4.35, SD = 0.69), criteria 7: School Performance Results (x= 4.34, SD = 0.80), criteria 2: Strategic Planning (x= 4.34, SD = 0.77), criteria 3: Students Focus (x= 4.28, SD = 0.77), criteria 6: Process Management (x= 4.27, SD = 0.72) and criteria 4: Measurement, analysis, and knowledge management (x= 4.27, SD = 0.75). The overall problem was low. The problem that had the highest means was criteria 5: Human Resource Focus (x= 1.90, SD = 1.25), and criteria 6: Process Management (x= 1.82, SD = 1.08). The problem that had the lowest means was criteria 1: Leaderships (x= 1.74, SD = 1.02). The guidelines for management development of International Standard Schools According to the Office of the Basic Education Commission Quality Award Criteria were 19 guidelines. The guidelines sorted by the most critical criteria as follows criteria 5: Human Resource Focus 4 guidelines, criteria 4: Measurement, analysis, and knowledge management 3 guidelines, criteria 6: Process Management 4 guidelines, 3: Students Focus 5 guidelines, and criteria 2: Strategic Planning 3 guidelines.

Department: Educational Policy Management and Leadership
Field of Study: Educational Administration
Academic Year: 2015

Student's Signature .....
Advisor's Signature .....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้รับความกรุณาเป็นอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชญาพิมพ์ อุสาโห ที่เสียสละเวลาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และ ความช่วยเหลืออย่างดียิ่งในทุกขั้นตอนของการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันทรัตน์ เจริญกุล ประธานคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และขอขอบพระคุณ ดร. กล้าศักดิ์ จิตต์สงวน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่กรุณาให้คำแนะนำ และให้กำลังใจในการปรับปรุงแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณท่านผู้อำนวยการสมศักดิ์ จี้เพ็ชร์ และ ดร.ธนสิทธิ์ ศิริวรธรรม ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งในการให้คำปรึกษา ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยและตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่แนะนำสั่งสอนและให้ความรู้แก่ข้าพเจ้าตลอดระยะเวลาการศึกษา และขอขอบพระคุณบิดา มารดา ญาติพี่น้อง อาจารย์ สุรางค์ ทองเพชร อาจารย์ปิยพร นิลฉาย นางจันทิมา โชควัฒนานนท์ นายนที เชี่ยวสุวรรณ นางสาวจิดาภา อิทธิพงศ์ นางสาวกรรณิการ์ สาระชิต นายอดิศักดิ์ จันทบัตร์ นางสาววรรณิสา จำปาทอง นางสาววราภรณ์ แสนพาน นางสาวจินตนา ทุมนอก และลูกศิษย์ของครูทุกคน ที่ส่งกำลังใจให้มีกำลังแรงใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย ..... ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ ..... จ
กิตติกรรมประกาศ ..... ฉ
สารบัญ ..... ช
สารบัญตาราง ..... ญ
สารบัญแผนภาพ ..... ฏ
บทที่ 1 บทนำ 1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย 6
1.3 คำถามการวิจัย 6
1.4 นิยามศัพท์ 7
1.5 ขอบเขตการวิจัย 10
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 12
1 การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล 13
1.1 ความหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากล 13
1.2 ความเป็นมาของโรงเรียนมาตรฐานสากล 14
1.3 ความหมายของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ 16
1.4 รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ 20
1.5 การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล 23
2. การบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 26
2.1 ความเป็นมาของรางวัลคุณภาพ 26
2.2 ความเป็นมาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) 30

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

หน้า

2.3 รูปแบบการบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) 31
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 109
3.1 งานวิจัยภายในประเทศ 109
3.2 งานวิจัยในต่างประเทศ 112
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย 113
3.1 ระเบียบวิธีวิจัย 113
3.2 ขั้นตอนดำเนินงานวิจัย 119
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 123
4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 123
4.2 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม 127
4.3 ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 141
4.4 แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 147
4.5 (ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 152
4.6 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 171
4.7 แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 182
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 188
5.1 สรุปผลการวิจัย 189

หน้า

5.2 อภิปรายผลการวิจัย 196
5.3 ข้อเสนอแนะ 200
รายการอ้างอิง 202
ภาคผนวก 206
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์ 223

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)..... 52

ตารางที่ 2 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย..... 121

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสาอบถามทั้งหมด..... 124

ตารางที่ 4 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรายหมวด..... 128

ตารางที่ 5 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรายองค์ประกอบ..... 130

ตารางที่ 6 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายข้อย่อย..... 133

ตารางที่ 7 ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 6 หมวด..... 142

ตารางที่ 8 ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายข้อย่อย ทั้ง 6 หมวด..... 144

ตารางที่ 9 แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้ง 6 หมวด วิเคราะห์จากแบบสอบถาม..... 148

ตารางที่ 10 ภาพรวมลำดับค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารและสภาพปัญหาจากผลการวิจัยที่ต้อง (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามลำดับ..... 153

ตารางที่ 11 (ร่าง)แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นบานโดยนักวิจัย เรียงลำดับตามความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารและสภาพปัญหาในภาพรวมที่ต้องมีการแก้ไขตามลำดับ..... 156

หน้า

ตารางที่ 12 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 172

ตารางที่ 13 แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ 183

ตารางที่ 14 แสดงลำดับค่าเฉลี่ยผลจากการวิจัย 196

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

สารบัญแผนภาพ

หน้า

แผนภาพที่ 1 องค์ประกอบของระบบบริหารคุณภาพ 7 หมวด..... 25

แผนภาพที่ 2 รูปแบบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)..... 32

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับการเรียนรู้สู่สังคมโลก เนื่องด้วยกระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านวิทยาการ สังคม เศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-based Economy) และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้แต่ละประเทศไม่สามารถอยู่โดยลำพัง จึงต้องอาศัยความร่วมมือและการพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การดำรงชีวิตของคนในแต่ละประเทศมีการติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันมากขึ้น มีความร่วมมือในการปฏิบัติภารกิจและแก้ปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันมากขึ้น ในขณะเดียวกัน สังคมโลกในยุคปัจจุบันก็เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ทำให้คนต้องคิด วิเคราะห์ แยกแยะ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็ว เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในสังคมที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น สิ่งเหล่านี้นำไปสู่สภาวการณ์ของการแข่งขันทางเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรมระหว่างประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญประการหนึ่งสำหรับความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลกของแต่ละประเทศ ดังนั้น ประเทศที่จะอยู่รอดได้หรือคงความได้เปรียบก็คือ ประเทศที่มีอำนาจทางความรู้และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society)

การศึกษาไทยจากการประเมินผลและติดตามการปฏิรูปการศึกษาตั้งแต่ปี 2542 เป็นต้นมายังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายสูงสุดของการปฏิรูปการศึกษา คือ การยกระดับคุณภาพการศึกษาที่เน้นคุณภาพผู้เรียน การศึกษาของไทยจึงต้องมีการปฏิรูปเพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ จุฬาภรณ์ มาเสถียรวงศ์ จุมพล พูลภัทรชีวิน และอมรวิชช์ นาครทัพ (2549) ในบทความแนวโน้มของการศึกษาไทย พบว่า สภาพปัจจุบันและแนวโน้มของโลกที่ส่งผลต่อการศึกษาไทยในอีก 10-20 ปีข้างหน้า จะต้องเผชิญกับแนวโน้มสำคัญและความไม่แน่นอนในด้านต่าง ๆ ที่มีผลกระทบและส่งผลต่อสังคม เด็ก เยาวชนและการศึกษาไทย แนวโน้มเหล่านี้ชี้ให้เห็นความจำเป็นที่จะต้องมีนโยบาย และยุทธศาสตร์ทางการศึกษาที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก ซึ่งมีข้อมูลสนับสนุนว่าการศึกษาไทยต้องมีการเปลี่ยนแปลงและต้องเร่งยกระดับการศึกษาอย่างเร่งด่วน

ดัชนีการศึกษา (Education Index) เป็นดัชนีหนึ่งที่โครงการพัฒนาแห่งสหประชาติ UNDP นำไปใช้ในคำนวณภาพรวมดัชนีการพัฒนามนุษย์ ดัชนีการศึกษาคำนวณจากอัตราการรู้หนังสือของผู้ใหญ่, สัดส่วนของเด็กวัยเรียนที่ได้รับการศึกษาระดับประถมถึงอุดมศึกษา สถิติในปี 2551

ดัชนีการศึกษาไทยอยู่อันดับที่ 68 ค่อนข้างไปทางต่ำ เท่ากับอัลบาเนีย ซีเชลล์ส และเวเนซูเอล่า และดัชนีอัตราการรู้หนังสือของประชากร (Literacy Rate) ของไทยอยู่อันดับที่ 76 นับว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ เมื่อเทียบกับขนาดและสถานะทางเศรษฐกิจของประเทศไทยกับประเทศอื่น ๆ สถิติของ IMD รายงานว่าประชากรไทยอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่ไม่รู้หนังสือมีเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.7 ของประชากรทั้งหมดในปี 2545 เป็นร้อยละ 7.4 ในปี 2550 และผู้อำนวยการใหญ่องค์การยูเนสโก กล่าวบรรยายวันที่ 24 มีนาคม 2552 ว่าผู้ใหญ่ไทยที่ไม่รู้หนังสือมีมากกว่า 3 ล้านคน (วิทยากร เชียงกูล, 2554) โรงเรียนมาตรฐานสากล (World – Class Standard School) จึงเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพเทียบเท่าสากล โดยมุ่งหวังที่จะให้โรงเรียนได้พัฒนาต่อยอดคุณลักษณะของผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ยกระดับคุณภาพผู้เรียนสอดคล้องกับแนวนโยบายแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2552 - 2559 ในการผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศ และเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขัน และร่วมมือกับนำนำประเทศ มีการเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2553 โดยมีโรงเรียนเป้าหมาย 500 โรงเรียนเป็นรุ่นที่ 1 และในปี 2555 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้คัดเลือกโรงเรียนรุ่น 2 เพิ่มเติมจำนวน 150 โรงเรียน เพื่อยกระดับให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะเป็นพลโลก ทัดเทียมกับนานาประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) 2) ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World - Class Standard Curriculum and Instruction) และ 3) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553 : 3)

เป้าหมายการพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่จะทำให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) ตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีทั้งหมด 5 เป้าหมาย คือ 1) เป็นเลิศทางวิชาการ หมายถึง นักเรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนสูง 2) สื่อสารสองภาษา หมายถึง ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลมีทักษะและความสามารถ ด้านภาษา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษสูง ในระดับเดียวกับนักเรียนของประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง ทั้งเพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เพื่อการติดต่อสื่อสาร เพื่อการนำเสนอผลงาน เพื่อการโต้แย้งเหตุผล และเพื่อการเจรจาความร่วมมือ ทั้งด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความสนใจเรียนวิชาภาษาต่างประเทศภาษาที่สองเพิ่มมากขึ้น 3) ล้ำหน้าทางความคิด หมายถึง ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความคิดวิทยาศาสตร์ และมีความคิดอย่างมีวิจารณญาณ รวมถึงมีทักษะความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ในการแก้ปัญหาและการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ในระดับเดียวกับนักเรียนที่มีคุณภาพการศึกษาสูง 4) ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ หมายถึง ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล มีทักษะ

ความสามารถในการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง (Independent Study) และมีความสามารถในการผลิตผลงานด้านต่าง ๆ ด้วยตนเองอย่างมีคุณภาพสูง และ 5) ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก หมายถึง ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นผู้ที่มีจิตสาธารณะ มีสำนึกในการบริการสังคม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีจิตสำนึกในการส่งเสริม พิทักษ์ และปกป้องสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิถีชีวิต ศิลปะ วัฒนธรรม และสถานะทางเศรษฐกิจสังคมและสิ่งแวดล้อมของประเทศต่าง ๆ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศอาเซียนในระดับสูง นอกจากนี้ความสำเร็จของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลอีกมุมมองหนึ่ง สามารถพิจารณาได้จากผลการเข้าร่วมโครงการการประเมินผลนานาชาติ ซึ่งในปัจจุบันประเทศไทยเข้าร่วมอยู่ 2 โครงการ คือ โครงการประเมินผลนักเรียนนำนำชาติ (PISA) จัดโดย OECD และ โครงการการศึกษาแนวโน้มการจัดการศึกษาด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ระดับนานาชาติ (TIMSS) จัดโดย IEA ซึ่งในปี พ.ศ. 2558 ผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ได้รับการสุ่มเข้าสอบโครงการ PISA หรือ TIMSS โดยเป้าหมายในปี พ.ศ. 2558 นักเรียนที่เรียนอยู่ในโรงเรียนมาตรฐานสากล และได้รับการสุ่มให้เข้าร่วมโครงการประเมินผลนานาชาติจะต้องมีคะแนนผลการสอบโดยเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของนักเรียนนำนำชาติที่เข้าร่วมโครงการ PISA หรือ TIMSS ในปีเดียวกัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553 : 6)

จากวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากลผลปรากฏว่า ผู้เรียนในโรงเรียนมาตรฐานสากลยังไม่สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่จะทำให้ผู้เรียนมีความเป็นพลโลกอย่างสมบูรณ์ได้ จากสถิติผลคะแนนการทดสอบระดับขาติ (O - NET) ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปี 2557 ภาพรวมคะแนนเฉลี่ยมีเกินครึ่งเพียงวิชาเดียว คือ วิชาสุขศึกษา ส่วนวิชาอื่น ๆ ไม่เกินครึ่ง และสถิติผลการทดสอบระดับชาติชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในปี 2557 ถึงแม้ส่วนใหญ่มีคะแนนเฉลี่ยสูงขึ้นจากปีการศึกษา 2556 วิชาที่คะแนนเฉลี่ยสูงขึ้น เมื่อเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของปีที่ผ่านมา แต่เพียงแค่ 5 วิชา ได้แก่ ภาษาไทย สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ ศิลปะ ส่วนวิชาที่คะแนนเฉลี่ยลดลง เมื่อเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของปีที่ผ่านมา จำนวน 2 วิชา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ สุขศึกษาและพลศึกษา ส่วนวิชาที่คะแนนเฉลี่ยคงที่ เมื่อเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของปีที่ผ่านมา จำนวน 1 วิชา ได้แก่ วิชาการงานพื้นฐานอาชีพและเทคโนโลยี โดยมีคณิตศาสตร์ วิชาเดียวที่นักเรียนทำคะแนนได้ 100 คะแนนเต็ม จำนวน 305 คน (Niets.or.th, 2557) ด้านการสื่อสารภาษาที่สอง จากผลการวิจัยของ กุลพร พูลสวัสดิ์ (2556) เรื่อง การพัฒนาวินิจฉัยความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากงานวิจัย พบว่า การสื่อสารภาษาอังกฤษระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ยังมีข้อบกพร่องทั้งเรื่องการใช้คำศัพท์ การสร้างประโยคที่สมบูรณ์ จากงานวิจัยนี้เป็นเครื่องสะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนว่าการเป็นพลโลกที่นอกเหนือจากความเป็นเลิศทางวิชาการ ยังต้องสามารถสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษที่เป็นภาษากลางในการสื่อสารทั่วโลก

คุณภาพการศึกษาของผู้เรียนในระดับนานาชาติ จากรายงานการจัดอันดับความสำคัญในการแข่งขันทั่วโลกของ International Institute for Management (IMD) ในปี 2552 พบว่าความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระดับนานาชาติในภาพรวมยังอยู่ในระดับต่ำ จากความสำคัญและความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พิจารณาจากผลการประเมินโครงการประเมินผลนักเรียนนำนำชาติ (PISA) จัดโดย OECD ผลปรากฏ คือ คะแนนในการสอบ ประเทศไทยได้อันดับ 50 จากทั้งหมด 65 ประเทศ ผลการประเมินของนักเรียนไทยจากโครงการ PISA 2012 สะท้อนว่าประเทศไทยยังต้องยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างเร่งด่วนเพื่อให้ก้าวทันนานาชาติ และเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งระบบอย่างจริงจังและต่อเนื่อง อันจะเป็นผลสะท้อนศักยภาพของพลเมืองไทยว่ามีความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมสากลในอนาคตได้ ทั้งนี้เพราะผลการประเมิน PISA ได้ถูกนำไปใช้เป็นเกณฑ์หนึ่งในการจัดอันดับความ สามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศ และโครงการศึกษาแนวโน้มการจัดการศึกษาด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ระดับนานาชาติ (TIMSS) ผลคะแนนในปี 2011อยู่ในอันดับที่แย่ (Poor) ทั้งวิชาคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์

โรงเรียนมาตรฐานสากลจึงต้องมีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) บนพื้นฐานความเชื่อว่า ถ้าโรงเรียนมีหลักสูตร มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนและมีระบบการบริหารจัดการที่ดี ก็จะช่วยให้ผู้เรียนมีคุณภาพดีขึ้นเป็นลำดับ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553 : 3) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพจึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการตรวจสอบส่วนต่าง ๆ ของระบบบริหารจัดการองค์กรและปรับปรุงกระบวนการตลอดจนผลลัพธ์ โดยที่มีมุมมองขององค์กรในภาพรวม พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้ได้มาตรฐานสากล ซึ่งเป็นหนึ่งเป้าหมายและทิศทางของโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยการนำระบบบริหารจัดการที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศเป็นที่ยอมรับขององค์กร สถาบัน และสถานศึกษาทั้งในและต่างประเทศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award-TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก เนื่องจากระบบดังกล่าว มีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award-MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่าง ๆ หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์โดยเรียกชื่อแตกต่างกันไป ซึ่งมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการประเมิน คือ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน : 4) แต่ในสภาพความเป็นจริงการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความแตกต่างกันทั้งบริบท ศักยภาพ ขนาดโรงเรียน รวมทั้งสภาพแวดล้อม

อื่น ๆ ดังนั้นเพื่อให้การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนเกิดการพัฒนา จึงกำหนดให้มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเป็น 3 ระดับ คือ ระดับที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับโรงเรียน (School Quality Award : SCQA) ระดับที่ 2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission Quality Award : OBECQA) และระดับ 3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ซึ่งเป็นเส้นทางการพัฒนาองค์กรของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล

เส้นทางการพัฒนาโรงเรียนในโครงการมาตรฐานสากล ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) จะมีทีมพี่เลี้ยงและโรงเรียนต้นแบบพัฒนาเข้มข้น (Intensive School) โรงเรียนที่เป็นพี่เลี้ยงจะต้องพัฒนาตนเองตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพ โดยนำองค์ประกอบระบบคุณภาพสู่การปฏิบัติ ด้วยการพัฒนาทีมนำในโรงเรียนก่อนที่จะมีการขยายผลสู่บุคลากรให้สามารถวางแผนกลยุทธ์ โดยการวางกรอบการประเมินตนเอง จัดทำโครงร่างองค์กร หาจุดยืน วางแผน ทำตามแผน กำกับมาตรฐาน ควบคุมมาตรฐานและประเมินภายในโรงเรียน จากนั้นจึงมีการวัดผลลัพธ์ และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยมีการดูแลโรงเรียนอื่นด้วยระบบเครือข่าย โดยโรงเรียนต้นแบบพัฒนาเข้มข้น (Intensive School) ในระดับภูมิภาคจะเป็นแม่ข่ายช่วยเหลือให้คำปรึกษาโรงเรียนในโครงการ โดยทุกฝ่ายทั้งผู้บริหาร คณะครูมีส่วนร่วม มีการสร้างความตระหนัก แรงบันดาลใจ ตรวจโครงร่างองค์กร ให้แก่โรงเรียนที่อยู่ในเครือข่ายเพื่อแก้ไขปรับปรุง มีการให้น้ำหนักคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) และสรุประดับคุณภาพระดับองค์กร จากนั้นพิจารณากลั่นกรองโรงเรียนที่เสนอขอรับการประเมินระดับคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) และระดับคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ต่อไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2556 : 21)

คุณลักษณะเกณฑ์ความเป็นเลิศของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) มีคุณลักษณะสำคัญ คือ 1. เกณฑ์มุ่งเน้นผลลัพธ์ ซึ่งผลลัพธ์ควรเป็นตัววัดที่สะท้อนการดำเนินการของกระบวนการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน การปรับปรุงกระบวนการจึงควรส่งผลให้ผลลัพธ์ดีขึ้น 2. เกณฑ์ไม่กำหนดวิธีการเฉพาะเจาะจงและสามารถปรับใช้ได้ตามบริบทของแต่ละแห่ง โรงเรียนควรค้นหาแนวทางในการดำเนินการในรูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทของตนเองเพื่อนำไปสู่วิธีปฏิบัติที่ดี 3. เกณฑ์การบูรณาการสาระสำคัญทางการศึกษา เป็นการบริหารยุทธศาสตร์ การปรับปรุง การเทียบเคียงช่วยขับเคลื่อนโรงเรียนไปสู่ความเป็นเลิศ 4. เกณฑ์สนับสนุนมุมมองที่เป็นเลิศเพื่อให้เป้าประสงค์สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร 5. เกณฑ์สนับสนุนการตรวจประเมินที่เน้นเป้าประสงค์ เป็นการตรวจประเมินเพื่อทราบระดับการพัฒนา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2556 : 21) ซึ่งเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล แบ่งออกได้เป็น 7 หมวด คือ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน 4. การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ 7. ผลลัพธ์

ในปีการศึกษา 2557 มีโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา จำนวน 52 โรงเรียนที่ผ่านการประเมินและได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission Quality Award : OBECQA) ซึ่งล้วนแต่เป็นโรงเรียนที่มีความพร้อมในทุกด้านและกระจายไปแต่ละภูมิภาค เพื่อที่จะให้โรงเรียนที่ได้รับรางวัลเป็นโรงเรียนพี่เลี้ยงให้แก่โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาที่ยังอยู่ในระดับ SCQA ดังนั้นหากจะยกระดับคุณภาพการศึกษาให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล พร้อมก้าวเข้าสู่ความเป็นพลโลก โรงเรียนมาตรฐานสากลต้องมีการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ แนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) จึงจะเป็นประโยชน์แก่โรงเรียนมาตรฐานสากลที่ยังไม่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) และเป็นการนำร่องแนวทางปฏิบัติให้กับโรงเรียนทั่วไปเพื่อยกระดับการศึกษาของประเทศต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

1.2.2 เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากลรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

1.2.3 เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

1.3 คำถามการวิจัย

1.3.1 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ควรเป็นอย่างไร

1.3.2 ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากลรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) มีปัญหาและแนวทางใดบ้าง

1.3.3 แนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ควรเป็นอย่างไร

1.4 นิยามศัพท์

1.4.1 โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ที่อยู่ในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล และได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

1.4.2 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) หมายถึง ข้อกำหนดในการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลทั้งหมด 7 หมวด ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นนักเรียน 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การมุ่งเน้นการดำเนินการ 7) ผลลัพธ์

1.4.3 แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง การศึกษาหาแนวทางพัฒนาการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา

1.4.4 แนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง วิธีและกระบวนการที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาจากการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา

1.4.5 การนำองค์กร หมายถึง วิธีการการบริหารโรงเรียนของฝ่ายบริหาร ทั้งในด้านวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ การสื่อสารและผลการดำเนินการภายในโรงเรียน และการกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง

1.4.6 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง หมายถึง ระบบการกำกับดูแลโรงเรียนและแนวทางในการปรับปรุงระบบการนำองค์กร การดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม จนทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

1.4.7 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมายถึง วิธีการกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

1.4.8 วิธีการกำหนดกลยุทธ์ หมายถึง แนวทางของโรงเรียนที่พัฒนากลยุทธ์ อาจใช้การคาดเดา การวางแผน

1.4.9 การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ หมายถึง กระบวนการจัดทำแผนถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และกระบวนการคาดการณ์ผลการดำเนินงาน

1.4.10 การมุ่งเน้นนักเรียน หมายถึง วิธีการรับฟังเสียงนักเรียน การสร้างความผูกพันของนักเรียนกับโรงเรียน การจัดการกับข้อร้องเรียน

1.4.11 การรับฟังเสียงนักเรียน หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนทั้งความพึงพอใจและข้อร้องเรียนที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจสานความผูกพันของนักเรียนและโรงเรียน

1.4.12 ความผูกพันของนักเรียน หมายถึง การจัดการหลักสูตร บริการทางการศึกษาอื่น ๆ การสนับสนุนนักเรียน การใช้ข้อมูลของนักเรียน การจัดการกับข้อร้องเรียนที่โรงเรียนได้รับจากนักเรียน

1.4.13 การจัดการกับข้อร้องเรียน หมายถึง วิธีการดำเนินการกับข้อร้องเรียนที่ได้รับจากนักเรียน

1.4.14 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมายถึง วิธีการที่โรงเรียนเลือกในการวัดผลการดำเนินการ การวิเคราะห์ทบทวนผลการดำเนินการ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้ การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4.15 การวัดผลการดำเนินการ หมายถึง วิธีการที่โรงเรียน วัดผลการดำเนินการ โดยการเลือกตัววัดผลการดำเนินการ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ข้อมูลนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความคล่องตัวของการวัดผล

1.4.16 การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ หมายถึง วิธีการที่โรงเรียนทบทวนประเมินความสำเร็จของโรงเรียน

1.4.17 การปรับปรุงผลการดำเนินการ หมายถึง วิธีการใช้ผลจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการทบทวนผลการดำเนินการ วิธีการใช้ผลการทบทวนผลจากดำเนินการของข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและแข่งขัน การใช้ผลการทบทวนจัดลำดับเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและนำไปเป็นโอกาสสร้างนวัตกรรม

1.4.18 การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้ หมายถึง วิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจว่าข้อสารสนเทศ และความรู้ของโรงเรียนมีความแม่นยำ ถูกต้องเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัยและเป็นความลับ ข้อมูลสารสนเทศพร้อมใช้งาน และวิธีการจัดการความรู้ในโรงเรียนให้บรรลุผล

1.4.19 การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง วิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจว่า ฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์ มีความเชื่อถือได้ วิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งระบบฮาร์ดแวร์ ซอฟแวร์พร้อมใช้งาน

1.4.20 การมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง การบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร การบริหารบรรยากาศทำงานของบุคลากร การสร้างความผูกพันของบุคลากร การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ

1.4.21 การบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร หมายถึง วิธีการที่โรงเรียนประเมินกระบวนการต่าง ๆ ให้บรรลุผลสำเร็จโดยอาศัย ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และสมรรถนะของคนในโรงเรียน และวิธีการประเมินความสามารถของโรงเรียนที่ทำให้มั่นใจว่าโรงเรียนมีจำนวนผู้ปฏิบัติงานที่เพียงพอต่อการทำให้กระบวนการบรรลุผลสำเร็จและสามารถจัดหลักสูตรบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษา

1.4.22 การสร้างความผูกพันของบุคลากร หมายถึง วิธีการที่โรงเรียนประเมินระดับความมุ่งมั่นของบุคลากรทั้งในด้านความรู้สึก และสติปัญญา เพื่อให้โรงเรียนบรรลุผลสำเร็จของงานพันธกิจ และวิสัยทัศน์

1.4.23 การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ หมายถึง ระบบที่โรงเรียนใช้พัฒนาผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่มีส่วนร่วมในการทำงานของโรงเรียนให้บรรลุผลสำเร็จรวมถึงพนักงานที่โรงเรียนจ้าง พนักงานประจำ พนักงานไม่เต็มเวลา พนักงานชั่วคราว พนักงานที่ทำงานผ่านระบบสื่อสารทางไกล ผู้รับเหมาที่ว่าจ้างตามสัญญาภายใต้การกำกับดูแลของทางโรงเรียน และระบบที่ใช้พัฒนากลุ่มบุคคลที่มีความรับผิดชอบหลักในการจัดการองค์การโดยรวม

1.4.24 การมุ่งเน้นการดำเนินการ หมายถึง ระบบงาน และการออกแบบกระบวนการทำงาน

1.4.25 ระบบงาน หมายถึง วิธีการที่โรงเรียนออกแบบและสร้างนวัตกรรมระบบงานโดยรวม วิธีการที่โรงเรียนนำระบบงานไปปฏิบัติและมีการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบงานเพื่อให้เกิดความยั่งยืน วิธีการที่สร้างความมั่นใจว่าระบบงานมีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

1.4.26 กระบวนการทำงาน หมายถึง การออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงาน วิธีที่โรงเรียนนำเทคโนโลยีมาใช้ปฏิบัติงาน และข้อกำหนดของกระบวนการทำงานที่สำคัญของโรงเรียน การนำกระบวนการที่สำคัญสู่การปฏิบัติ การจัดการเกี่ยวกับผู้ส่งมอบ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

1.4.27 ผลลัพธ์ หมายถึง ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ

1.4.28 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ หมายถึง การประเมินผลลัพธ์ด้านหลักสูตรด้านประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน ผลลัพธ์จากการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

1.4.29 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน หมายถึง การสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนและผู้ปกครอง ทั้งในระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้าน

ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ความผูกพันการเปรียบเทียบผลลัพธ์ความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองต่อคู่แข่งโรงเรียนอื่นที่จัดการศึกษาคล้ายคลึงกัน และตัวชี้วัดด้านความผูกพันและความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้ปกครอง พร้อมทั้งการเปรียบเทียบผลลัพธ์เปรียบเทียบกับวงจรชีวิตของการเป็นนักเรียนและผู้ปกครอง

1.4.30 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร หมายถึง ขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร บรรยากาศการทำงานระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัวชี้วัดด้านบรรยากาศ การทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย สวัสดิภาพ การบริการสิทธิประโยชน์ การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำองค์กร

1.4.31 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร หมายถึง การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง เพื่อแสดงให้เห็นถึงสภาพการเงินที่ดี เป็นองค์กรที่มีจริยธรรม ซึ่งทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้างและการสนับสนุนชุมชน

1.4.32 ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ หมายถึง ผลการดำเนินการด้านการเงิน หรือ ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ ผลการดำเนินการด้านสมรรถนะการให้บริการ การกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบด้านการเงินภายในและภายนอก กฎหมาย และกฎระเบียบข้อบังคับของผลการดำเนินการ สมรรถนะการให้บริการ

1.4.33 ผู้บริหาร หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้าผู้รับผิดชอบการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานและประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 <u>ด้านประชากร</u>

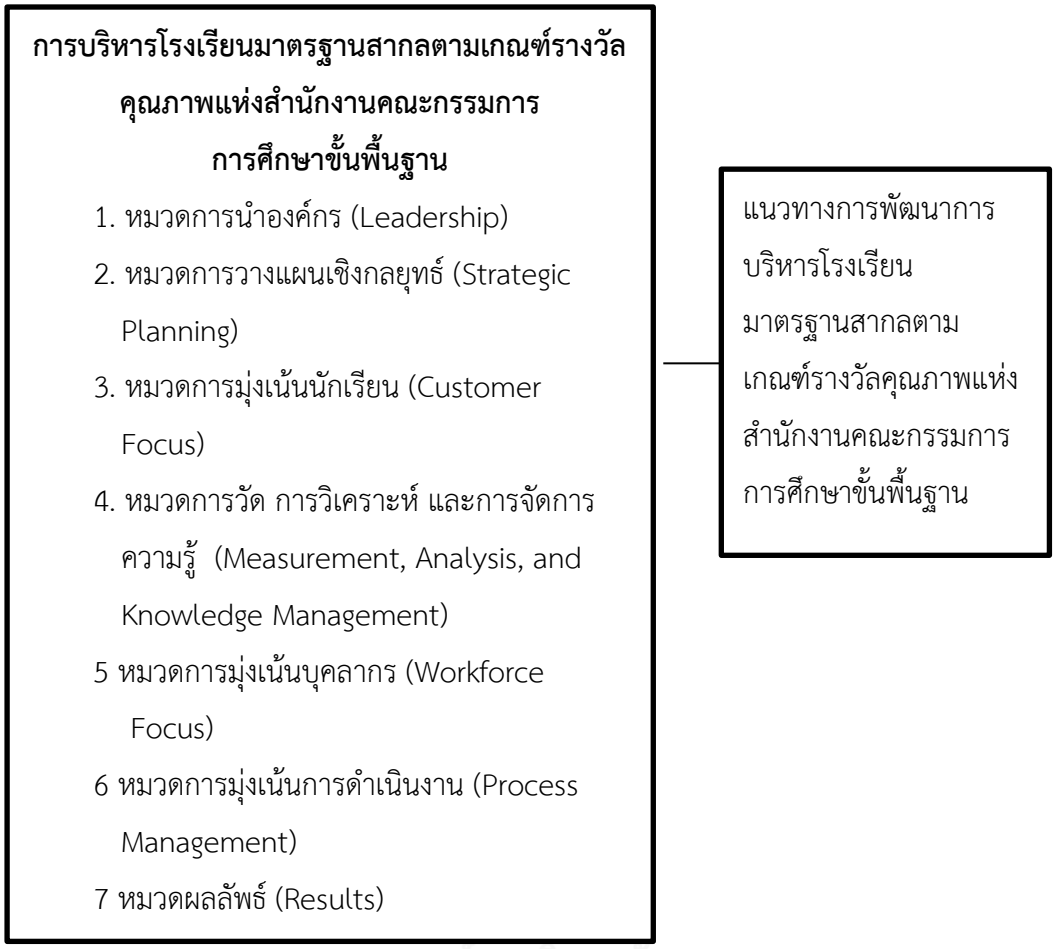
ประชากรที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 52 โรงเรียน

ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้าผู้รับผิดชอบการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานและประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู และประธานนักเรียน

1.5.2 <u>ด้านเนื้อหา</u>

การวิจัยแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย



จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มีองค์ความรู้และแนวทางพัฒนาในการส่งเสริมโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้มีมาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.7.2 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่อยู่ในระดับที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับโรงเรียน (SCQA) มีแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ให้สู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.7.3 ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่อยู่ในระดับที่ 2 การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) มีแนวทางในการพัฒนาต่อยอดไปสู่ระดับที่ 3 คือ การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับชาติ (TQA)

1.7.4 ผู้ปกครองและนักเรียนจะมีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลและนักเรียนที่ได้รับการพัฒนาสู่ความเป็นพลโลกมากขึ้น

บทที่ 2
แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาค้นคว้า หลักการ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อประมวลสรุปและนำเสนอ เนื้อหาที่คลอบคลุมสาระสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วยเนื้อหาหลักดังนี้

1. การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล
   1.1 ความหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากล
   1.2 ความเป็นมาของโรงเรียนมาตรฐานสากล
   1.3 ความหมายของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ
   1.4 รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ
   1.5 การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล
2. การบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
   2.1 ความหมายของเกณฑ์รางวัลคุณภาพ
   2.2 ความเป็นมาของรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
   2.3 การบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

1 การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล

1.1 ความหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2555) กล่าวว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนที่มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ในระดับเดียวกับมาตรฐานสากลหรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพเยาวชนสาหรับยุคศตวรรษที่ 21 โรงเรียนมาตรฐานสากลมีแนวทางการดำเนินงาน 3 หลักการ คือ หลักการที่ 1 เพื่อยกระดับการจัดการเรียนการสอนให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล หรือมาตรฐานของประเทศชั้นนำที่มีคุณภาพการศึกษาสูง หลักการที่ 2 เพื่อยกระดับการบริหารจัดการของโรงเรียนให้มีการบริหารด้วยระบบ คุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) และ หลักการที่ 3 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โดยเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก นับว่าเป็นเป้าหมาย ความสำเร็จขั้นสุดท้ายของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ชินภัทร ภูมิรัตน์ (2553) ได้กล่าวถึงโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) ว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาใช้ในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ มาตรฐานเทียบเท่าสากล นักเรียนมีศักยภาพและมีความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมกับนักเรียนของนานาประเทศ โดยจะเป็นโรงเรียนที่มีระบบการพัฒนานักเรียน สถานศึกษา แหล่งเรียนรู้ สภาวะแวดล้อม หลักสูตร และการจัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตัวเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ มีความสามารถคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรมนำความรู้ รักความเป็นไทย และมีความสามารถก้าวไกลในระดับสากล (สำนักงานบริหารการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553)

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2553) กล่าวว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนมุ่งให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เทียบเคียงมาตรฐานสากล นักเรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก โดยดำเนินการยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อเป็นการต่อยอดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นมาตรฐานชาติ ได้แก่ คนเก่ง คือ รู้สังคมไทย สังคมสากล มีความสามารถเฉพาะทาง คิดสร้างสรรค์ ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทันโลก ทันเทคโนโลยี แสวงหา และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง คนดี คือ ดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพดี ทั้งจิตใจ พฤติกรรม มีวินัยต่อตนเองและสังคม ควบคุมตนเองได้ อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ พัฒนาตนเองได้เต็ม

ตามศักยภาพ และมีความสุข คือ ร่างกายแข็งแรง ร่าเริงแจ่มใส จิตใจเข้มแข็ง มีความสุขในการเรียนรู้และการทำงาน นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้อธิบายคุณลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากลว่าประกอบด้วย 3 คุณลักษณะ ได้แก่ (1) นักเรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) คือ นักเรียนมีความเป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก (2) การบริหารจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World Class Standard) และ (3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management)

สรุปได้ว่า ความหมายของโรงเรียนมาตรฐานสากล หมายถึง โรงเรียนที่มีการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนก้าวเข้าสู่มาตรฐานสากลทั้งในด้านวิชาการ การสื่อสาร มีความคิดสร้างสรรค์ในการผลิตงาน ที่สำคัญคือ ต้องร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมที่ไม่ใช่เพียงแค่ภายในประเทศแต่เป็นสังคมโลก เพื่อก้าวเข้าสู่ความเป็นพลโลกอย่างแท้จริง

1.2 ความเป็นมาของโรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนมาตรฐานสากล (World – class standard school) เป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ซึ่งคำว่านวัตกรรม วิจิตร ศรีสอ้าน (2552) ได้อธิบายโดยสรุปไว้ว่า นวัตกรรมมีทั้งที่ทำขึ้นใหม่ และนำสิ่งใหม่เข้ามา โดยเป็นของแปลกใหม่ ใช้ได้ผลดี และเป็นที่ยอมรับ ซึ่งนวัตกรรมต้องใช้เวลาและต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน นวัตกรรมจะเกิดขึ้นได้ต้องมาจากการเปลี่ยนแปลง และการยอมรับการเปลี่ยนแปลง โรงเรียนมาตรฐานสากลจึงนับว่าเป็นนวัตกรรมเพราะเป็นสิ่งใหม่ที่นำเข้ามาในระบบการศึกษาไทย เพื่อต้องการการเปลี่ยนแปลงให้โรงเรียนมีคุณภาพ นักเรียนมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งต้องใช้เวลาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จนก่อให้เกิดความยั่งยืน โรงเรียนมาตรฐานสากลเริ่มดำเนินการกับโรงเรียนนำร่องจำนวน 500 โรงเรียน ทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในปีการศึกษา 2553 ด้วยการให้โรงเรียนในโครงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและจัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนบรรลุคุณภาพตาม มาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และเพิ่มเติมสาระการเรียนรู้ความเป็นสากล ได้แก่ ทฤษฎีความรู้ ความเรียงขั้นสูง โลกศึกษา และการจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ เพื่อให้การพัฒนาทักษะมีความชัดเจนยิ่งขึ้น (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2555: 1) และในปี 2555 ทางคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดำเนินการคัดเลือกโรงเรียนทั้งในระดับประถมศึกษาและในระดับมัธยมศึกษา เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลรุ่นที่ 2 จำนวน 150 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 650 โรงเรียน โดยแบ่งเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับระดับประถมรุ่นที่

1 และรุ่นที่ 2 จำนวน 121 โรงเรียน และโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษารุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 จำนวน 529 โรงเรียน

1.2.1 ลักษณะของโรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555: 3) ได้กล่าวว่า โรงเรียนมาตรฐานสากล (World - class standard school) หมายถึง โรงเรียนที่พัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล รวมทั้งมีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณภาพ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะ (Learner Profile) เทียบเคียงมาตรฐานสากล (World - class standard) และมีศักยภาพเป็นพลโลก (World citizen) สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพเยาวชนสาหรับยุคศตวรรษที่ 21 อีกทั้งเป็นไปตามปฏิญญาว่าด้วยการจัดการศึกษาของ UNESCO คือ Learning to know, Learning to do, Learning to live with the others, Learning to be

1.2.2 จุดมุ่งหมายและทิศทางในการดำเนินการของโรงเรียนมาตรฐานสากล

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555: 3-4) กล่าวว่า การดำเนินการของโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้นจะประสบความสำเร็จได้ต้องมีการพัฒนาหลายมิติไปพร้อม ๆ กันและจะต้องดำเนินการทั้งระบบ คือ ด้านหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการโดยมีจุดมุ่งหมายและทิศทางที่ชัดเจน คือ

1.2.2.1 พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) สร้างวิถีแห่งการรู้แจ้ง สร้างแรงกระตุ้นใหม่ ๆ ให้ผู้เรียนเกิดความมุ่งมั่น รักและเพลิดเพลินในการแสวงหาความรู้ สามารถวิเคราะห์ และสรุปองค์ความรู้ มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และมีจิตสาธารณะ และสำนึกในการบริการสังคม

1.2.2.2 ยกระดับการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World - class standard) โดยคำนึงถึงความหลากหลายของผู้เรียนซึ่งมีภูมิปัญญา ความสามารถ และความถนัดแตกต่างกัน มีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการเพิ่มพูนศักยภาพของผู้เรียน ส่งเสริมพหุปัญญาของเด็กบนพื้นฐานของความเข้าใจ รู้ใจ และมีการใช้กระบวนการคัดกรองในระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้สามารถพัฒนาไปสู่จุดสูงสุดแห่งศักยภาพ

1.2.2.3 ยกระดับการบริหารจัดการด้วยคุณภาพ (Quality System Management) พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้ได้มาตรฐานสากล สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของตัวเอง สามารถระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ และศึกษาแนวทางจากแบบอย่างความสำเร็จที่หลากหลายเพื่อปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการสร้างเครือข่ายในการจัดการศึกษาในทุกระดับ

ซึ่งอาจเริ่มต้นจากการประสานความร่วมมือในชุมชน ท้องถิ่น ไปสู่ภูมิภาค จนกระทั่งถึงเครือข่ายระดับชาติและนำนำชาติในที่สุด ทั้งนี้เพราะคุณภาพของเยาวชนคืออนาคตของชุมชน ความหวังของชาติและของมวลมนุษยชาติ

1.3 ความหมายของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

1.3.1 ความหมายของการบริหาร

การบริหาร (Administration) เป็นคำที่ใช้ในความหมายกว้าง ๆ เช่น การบริหารราชการ ส่วนอีกคำหนึ่ง คือ การจัดการ (Management) ใช้แทนกันได้กับคำว่า การบริหาร แต่ส่วนมาก หมายถึง การจัดการทางธุรกิจมากกว่า

Barnard (1938) การบริหาร คือ การทำงานของคณะบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปที่ร่วมปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

Herbert A. Simon (1976) กล่าวว่า การบริหารคือ กิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมมือกันดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกัน

Sergiovanni (1992) กล่าวว่า การบริหาร คือ กระบวนการทำงานร่วมกับผู้อื่นเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

บุญทัน ดอกไธสง (2537) กล่าวว่า การบริหาร คือ การจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล องค์กร หรือประเทศ หรือการจัดการเพื่อผลกำไรของทุกคนในองค์กร

ธงชัย สันติวงษ์ (2540) กล่าวถึง ลักษณะของงานบริหารจัดการไว้ 3 ด้าน คือ 1) ในด้านที่เป็นผู้นาหรือหัวหน้างาน งานบริหารจัดการ หมายถึง ภาระหน้าที่ของบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่ปฏิบัติตนเป็นผู้นำภายในองค์กร 2) ในด้านของภารกิจหรือสิ่งที่ต้องทำงานบริหารจัดการ หมายถึง การจัดระเบียบทรัพยากรต่าง ๆ ในองค์กรและการประสานกิจกรรมต่าง ๆ เข้าด้วยกัน 3) ในด้านของความรับผิดชอบงานบริหารจัดการ หมายถึง การต้องทำให้งานต่าง ๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยการอาศัยบุคคลต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2551) กล่าวว่า การบริหารหมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมมือกันทำกิจกรรมเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างที่บุคคลร่วมกันกำหนดโดยใช้กระบวนการอย่างมีระเบียบและใช้ทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2554) กล่าวว่า การบริหารมีองค์ประกอบ 4 ประการ คือ กลุ่มบุคคล จุดหมาย กระบวนการทำงาน และทรัพยากร

สรุปได้ว่า การบริหาร หมายถึง กระบวนการในกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไป ร่วมกันดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลาย ๆ อย่าง ซึ่งบุคคลร่วมกันกำหนด โดยอาศัยกระบวนการที่เป็นระบบ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

1.3.2 ความหมายของความเป็นเลิศ

Peters และ Robert H. Waterman (*www.industry.go.th/assa/Lists*) ได้แสดงให้เห็นถึง “คุณลักษณะของความเป็นเลิศในการบริหาร 8 ประการ” ที่ทำให้กลายเป็น “องค์กรที่เป็นเลิศ” หรือ “องค์กรระดับโลก” (World Class Organization) ที่เป็นแบบอย่างขององค์กรอื่น ๆ ที่ต้องการประสบความสำเร็จ

1.3.2.1 การมุ่งเน้นที่การปฏิบัติ (Bias for Action)

1.3.2.2 การมีความใกล้ชิดกับลูกค้า (Close to the Customer)

1.3.2.3 การให้ความอิสระในการทางานและสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของกิจการ (Autonomy and Entrepreneurship)

1.3.2.4 การเพิ่มผลผลิตโดยพนักงาน (Productivity Through People)

1.3.2.5 การติดตามงานอย่างใกล้ชิดและการใช้ค่านิยมเป็นแรงผลักดัน (Hands-on and Value Driven)

1.3.2.6 การทาแต่ธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญ (Stick to the Knitting)

1.3.2.7 การมีรูปแบบที่เรียบง่ายและใช้พนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Simple Form and Lean Staff)

1.3.2.8 การเข้มงวดและผ่อนปรนในเวลาเดียวกัน (Simultaneous Loose tight Properties)

จีระ หงส์ลดารมภ์ (www.jobthai.com/jobspaper/media) ให้ความหมายของระดับคุณภาพและมาตรฐานไว้ ดังนี้

Standard	คือ	การมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับ
Best Practices	คือ	การมีวิธีการทำงานที่ดีที่สุดในเรื่องนั้น ๆ
Benchmarking	คือ	สามารถวัดและเปรียบเทียบกับคนอื่นได้
Quality	คือ	มีคุณภาพ
Excellent	คือ	มีความเป็นเลิศ

ในเชิงความเป็นเลิศทางวิชาการ อุไรพรรณ เจนวณิชยานนท์ (2536 : 25) สรุปว่า ความเป็นเลิศทางวิชาการ เป็นความสมบูรณ์แบบสูงสุดทางวิชาการในสาขานั้น ๆ หรือความสามารถทางวิชาการของอาจารย์และนักศึกษาในระดับที่มีคุณภาพสูงสุดหรือสมบูรณ์ที่สุด โดย

คำนึงถึงคุณลักษณะหรือองค์ประกอบและระดับของความเป็นเลิศ ทั้งนี้รวมทั้งสภาพแวดล้อมในสถาบันทั้งกายภาพและบุคลากรต่าง ๆ ที่มีส่วนส่งเสริมให้เกิดความเป็นเลิศดังกล่าวด้วย

สำนักงานมาตรฐานการศึกษา (OFSTED) ของอังกฤษได้ให้ความหมายคำว่าเป็นเลิศ (excellence) หมายถึง ยอดเยี่ยม เด่น อยู่ในลำดับที่ 1 มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะมีการตรวจสอบคุณภาพขั้นพื้นฐานการเรียนการสอนของโรงเรียนในอังกฤษ ตรวจสอบนี้จะเน้นความสำคัญใน 4 เรื่องด้วยกัน ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน (Pupil Achievement) มาตรฐานการเรียนการสอน (Teaching Standards) พฤติกรรมและความเป็นผู้นำของโรงเรียน (Behaviour and School leadership) โดยผู้ปกครองของนักเรียนจะมีส่วนช่วยประเมินคุณภาพโรงเรียนโดยการแสดงความคิดเห็นบนเว็บไซด์โรงเรียนด้วยการประเมินการจัดอันดับคุณภาพ โรงเรียนจะพิจารณาจากคุณภาพการเรียนการสอนมากกว่าการประเมินผลการศึกษาของนักเรียนที่โดดเด่นของโรงเรียน ซึ่งกรอบการศึกษาใหม่นี้ยังใช้วิธีการที่ดีในการส่งเสริมนักเรียนในด้านจิตวิญญาณ คุณธรรม และการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรมของนักเรียน โดยกลุ่มอันดับของโรงเรียนที่โดดเด่นสูงที่สุด "outstanding" ไม่ต้องรับการตรวจสอบเป็นประจำและจะได้รับการเข้าเยี่ยมชมน้อยลง ต่อมากลุ่มอันดับของโรงเรียนที่ดี "good" จะมีการพิจารณาตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนทุก 5 ปี โรงเรียนกลุ่มที่น่าพอใจ "satisfactory" จะมีการตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนทุก 3 ปี กลุ่มโรงเรียนที่พอใจพอประมาณ "inadequate" จะถูกตรวจสอบคุณภาพอย่างใกล้ชิดภายใน 1 ปี (ข่าวการศึกษา, 2555 : ออนไลน์)

ศุภลักษณ์ เศษธะพานิช (2550 : 65) กล่าวว่า ระบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ หมายถึง ชุดขององค์ประกอบต่าง ๆ ซึ่งต่างก็ทำหน้าที่เพื่อให้องค์กรมีกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบ และดำเนินการทั่วทั้งองค์กร

ธนิก คุณเมธีกุล (2552 : 14-15) กล่าวว่า มาตรฐาน คุณภาพ และความเป็นเลิศ ทั้งสามคำนี้มีความหมายเกี่ยวข้องกัน แต่ก็มีความแตกต่างกันที่การจัดลำดับ กล่าวคือ “มาตรฐาน”เป็นสิ่งที่ถือเป็นหลักสำหรับเทียบกำหนด “คุณภาพ” เป็นการยกระดับมาตรฐาน แต่ “ความเป็นเลิศ” มีความเหนือกว่าคุณภาพจะมีความโดดเด่นเป็นระดับคุณภาพสูงสุดมีผลงานที่ยอดเยี่ยมเหนือธรรมดาซึ่งสามารถเป็นแบบอย่างกับผู้อื่นได้

โดยสรุปความหมายของความเป็นเลิศ หมายถึง การปฏิบัติเพื่อมุ่งไปสู่ผลที่ยอดเยี่ยมเป็นหนึ่งในทุก ๆ กระบวนการของการดำเนินงาน

1.3.2 ความสำคัญของการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศ

พันธ์ศักดิ์ พลสารัมย์ (2540 : 27) กล่าวว่า การบริหารที่มุ่งความเป็นเลิศต้องมีการเปลี่ยนกระบวนทัศน์สู่ความเป็นเลิศ คือ ต้องเปลี่ยนจากกรอบแนวคิดเดิม ไปสู่กรอบแนวคิดใหม่ โดยต้องเริ่มที่ผู้บริหารเพื่อก่อให้เกิดการบริหารที่มุ่งเน้นคุณภาพ

นงลักษณ์ สุทธิวัฒนพันธ์ กล่าวว่า การบริหารองค์การให้ประสบความสำเร็จในปัจจุบันและอนาคตกระทำได้ยากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เพราะการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมเป็นไปอย่างรวดเร็วและสลับซับซ้อนมากขึ้น (http://www.ejobeasy.com/kmdetai) การบริหารการจัดการจำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถหรือมีสมรรถนะ (competency) มีพนักงานที่มีวินัย รับผิดชอบตนเอง (self-control) มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มีกระบวนการบริหารที่ดีมีประสิทธิภาพมีความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจ มีผลผลิตขององค์การที่ดีมีประสิทธิภาพ (efficiency) และประสิทธิผล (effectiveness) ที่สำคัญอย่างยิ่งต้องมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (excellence) มีปัจจัยมากมายที่จะทำให้องค์การประสบความสำเร็จ เป็นเลิศ วิวัฒนาการการบริหารองค์การสมัยใหม่ จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องสนใจศึกษาเพื่อจะได้ปรับการจัดโครงสร้างองค์การให้เหมาะสมถูกต้อง เพราะเป็นปัจจัยหลักสำคัญที่จะนำองค์การไปสู่ความสำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์

สมโภชน์ นพคุณ. (2541 : 19-22) กล่าวว่า สถานศึกษาที่มีคุณภาพจะมีรูปแบบกระบวนการบริหารจัดการศึกษา เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศที่มีลักษณะเป็นระบบ มีขั้นตอนสามารถวิเคราะห์ ควบคุม กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนสามารถนำผลมาเปรียบเทียบได้ ประกอบด้วยปัจจัยหลัก 9 ประการ คือ 1. การบริหารผู้นำ (Management - Leadership) 2. การบริหารคน (Staff Management) 3. นโยบายและกลยุทธ์การบริหาร (Policies and Strategies) 4. การจัดการทรัพยากรในการปฏิบัติงานในโรงเรียน (Resources Management) 5. กระบวนการปฏิบัติงาน (Processes) 6. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรในโรงเรียน (Staff Satisfaction) 7. ความพึงพอใจของลูกค้า/ประชาชน (Customer/People Satisfaction) 8. ผลกระทบต่อสังคม/ท้องถิ่น (Impact on Society) และ 9. ผลลัพธ์จากการบริหารจัดการ (Results) ทั้งหมดเป็นองค์ประกอบสำคัญของโรงเรียนที่จะดำเนินบทบาทหน้าที่ของการเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพก้าวสู่ความเป็นเลิศของระบบการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นรูปแบบกระบวนการที่สอดคล้องสัมพันธ์กัน อย่างไรก็ตามการบริหารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศจำเป็นต้องนำผลสำเร็จไปเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่สูงกว่า (Benchmarking) เพื่อการพัฒนาปรับปรุงให้มีคุณภาพสูงยิ่ง ๆ ขึ้นไป

วิฑูรย์ สิมะโชคดี (2541 : 108-110) กล่าวว่า การแข่งขันที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วในโลกของการแข่งขันเสรี องค์การต่าง ๆ ได้รับแรงกดดันจากการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นอย่างมหาศาล ในด้านมุมมองของผู้บริโภคก็มีความคาดหวังที่สูงขึ้นในด้านคุณภาพชีวิต ประกอบกับสินค้าต่าง ๆ มีปริมาณและความหลากหลายเพิ่มขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้บริโภคสามารถเลือกสิ่งที่ดีที่สุด ดังนั้น องค์การต่าง ๆ ต้องพยายามหากลวิธีในการปรับกลยุทธ์เพื่อให้สามารถนำหน้าคู่แข่งขันอื่น ๆ ได้ เพื่อเพิ่มผลกำไร ส่วนแบ่งการตลาด และที่สำคัญที่สุด คือ เพื่อความอยู่รอดขององค์การ

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (2555-2556 : 174) ได้กล่าวถึง “ผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ” Performance Excellence หมายถึง แนวทางการจัดการผลการดำเนินการขององค์กรอย่างบูรณาการ ซึ่งส่งผลให้เกิด (1) การส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นอยู่เสมอให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร (2) การปรับปรุงประสิทธิผลและความสามารถขององค์กรโดยรวม (3) การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ สามารถนำมาใช้เป็นกรอบการทำงานและเครื่องมือในการตรวจประเมินที่ทำให้เข้าใจถึงจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนที่ดีได้

Gregory M. Bounds (1994 : 6) กล่าวว่า การบริหารที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ คือ กระบวนทัศน์ใหม่ กรอบแนวคิดแบบใหม่ ซึ่งเป็นวิธีคิด วิธีการของบุคคลในองค์การเพื่อการบริหารให้องค์การมีการปรับปรุงจากความคิดเห็นของนักวิชาการ ตลอดจนข้อค้นพบของนักวิจัยข้างต้นสรุปได้ว่า การเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ก่อให้เกิดการแข่งขันในทุกรูปแบบ วิกฤตการณ์ต่าง ๆ ผลักดันให้องค์การต้องเกิดการปรับตัวอย่างรวดเร็วให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อรักษาลูกค้า สร้างความผูกพันให้กับองค์การ ต้องคำนึงถึงกลยุทธ์ในการเพิ่มขีดความสามารถขององค์การ

สรุปได้ว่า ความสำคัญของการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศ คือ การสร้างศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงจากสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์การเพื่อก้าวเป็นผู้นำในธุรกิจอุตสาหกรรม หรือวงการด้านใด ๆ ก็ตาม

1.4 รูปแบบการบริหารสู่ความเป็นเลิศ

แนวคิดการบริหารคุณภาพ โดยมากมีที่มาจากด้านธุรกิจ โดยเฉพาะด้านอุตสาหกรรมการผลิตสินค้าออกจำหน่ายเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน จึงได้มีการนำแนวความคิดเชิงคุณภาพมาใช้ในการควบคุมคุณภาพ (Quality Control) นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบสินค้าเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีจุดประสงค์สำคัญคือ ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นจึงมีระบบประกันคุณภาพ (Quality Assurance) เกิดขึ้นตามมา นอกจากนี้เพื่อให้เห็นความเป็นไปของการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) อย่างชัดเจน ตามลำดับเหตุการณ์ดังแสดงในตาราง 1 (พันธ์ศักดิ์ พลสารัมย์, 2540 ; Goetsch, D. L. & David, S. B., 1995 ; Tenner, A. R. & Detoro, I. J., 1992 อ้างถึงใน สมชาย เทพแสง, 2548: 75-78)

1.4.1 แนวคิด หลักการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM)

การบริหารคุณภาพทั้งองค์การโดยรวมเป็นที่นิยมและแพร่หลายมากขึ้นและมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะคุณภาพของนักเรียน ซึ่งการบริหารคุณภาพโดยรวมนั้นในปัจจุบันจะเกี่ยวข้องกับเรื่องของ ISO 9000 การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement) รวมถึงการควบคุมคุณภาพ (Quality Control Circle) และ

การประกันคุณภาพ (Quality Assurance) เป็นพื้นฐานสำคัญของการบริหารและการจัดการที่เน้นคุณภาพเป็นสำคัญ และที่สำคัญการบริหารและการจัดการที่เน้นคุณภาพไม่ว่าลักษณะใดก็ตามจะใช้หลักการ และทฤษฎีของการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน (The Malcolm Baldrige National Quality award., 2009-2010) ทั้งในด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง การเน้นลูกค้าเป็นสำคัญ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) ประสบผลสำเร็จ นอกจากนี้ยังเน้นด้านการตอบสนองความต้องการและความจำเป็นของลูกค้าเพื่อให้เกิดความพึงพอใจ ตลอดจนมีการตรวจสอบ มีการควบคุมคุณภาพ มีการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) จะรวมถึงการควบคุมคุณภาพที่มุ่งผลผลิตกับการประกันคุณภาพที่มุ่งลูกค้าเป็นสำคัญ โดยสรุปแล้วการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในยุคการปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษาเป็นหลัก โดยเฉพาะการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ การบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM) มีวิธีการใช้ที่หลากหลายในโรงเรียนต่าง ๆ จึงมีการนำมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสมเพื่อให้การบริหารงานสอดคล้องกับเป้าหมายที่ยึดคุณภาพเป็นสำคัญ

1.4.1.1 ความหมายของการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM : Total Quality Management)

Total Quality Management หรือ TQM หรือการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ หมายถึง การบริหารคุณภาพโดยรวม เป็นวัฒนธรรมขององค์การที่สมาชิกทุกคนต่างให้ความสำคัญ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งที่จะตอบสนองความต้องการ และสร้างความพอใจให้แก่ลูกค้า ซึ่งจะสร้างโอกาสทางธุรกิจ ความได้เปรียบในการแข่งขัน และพัฒนาการที่ยั่งยืนขององค์กร การบริหารเชิงคุณภาพโดยรวม เป็นการจัดระบบในการทำงานเพื่อป้องกันความเสียหาย มุ่งสร้างคุณค่าในการทำงานทุก ๆ ขั้นตอน ซึ่งทุกคนในองค์การต้องมีส่วนร่วม เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ ทั้งในด้านการบริหารองค์การ การผลิต การตลาด ลูกค้า บุคคล และการ การเงิน เป็นต้น วัตถุประสงค์สำคัญที่สุดของการบริหารคุณภาพโดยรวม คือ การพัฒนาบุคลากรให้ใช้ศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่ด้วยการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานและปรับปรุงคุณภาพของสินค้าหรือบริการซึ่งจะส่งผลให้คุณภาพชีวิตของพนักงานทุกคนดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวมในองค์การ จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของสินค้า หรือบริการเพื่อให้ลูกค้าพึงพอใจสูงสุด ทำให้องค์การมีศักยภาพในการแข่งขัน มีความได้เปรียบในการแข่งขันอย่างยั่งยืน และเป็นแนวทางที่ช่วยให้องค์การสามารถลดต้นทุนในการผลิตและการดำเนินงานได้ ซึ่งนอกจากจะมีผลต่อการผลิตแล้ว ยังทำให้ทุกกระบวนการมีความคล่องตัว และประสานงานกัน ก่อให้เกิดพัฒนาการขององค์การในระยะยาว

1.4.2 แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพโดยรวม (TQM : Total Quality Management)

คุณภาพ หมายถึง การดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน หรือข้อกำหนดที่ต้องการ โดยสร้างความพอใจให้กับลูกค้า และมีต้นทุนการดำเนินงานที่ต่ำที่สุด โดยสามารถอธิบายพัฒนาการของแนวคิดด้านคุณภาพของนักคิดด้านการจัดการคุณภาพดังนี้ โดยสรุปพัฒนาการของแนวคิดด้านคุณภาพสามารถ แบ่งได้เป็น 2 ลักษณะ ได้แก่

1.4.2.1 คุณภาพของผลิตภัณฑ์ สามารถพิจารณาคุณสมบัติสำคัญ 8 ด้าน คือ สมรรถนะ ลักษณะเฉพาะ ความเชื่อถือได้ ความสอดคล้องตามที่กำหนด ความทนทาน ความสามารถในการให้บริการ ความสวยงาม และการรับรู้คุณภาพ หรือชื่อเสียงของสินค้า

1.4.2.2 คุณภาพของงานบริการ ประกอบด้วยคุณสมบัติสำคัญ 10 ด้าน คือ ความเชื่อถือได้ การตอบสนองความต้องการ ความสามารถ การเข้าถึงได้ ความสุภาพ การติดต่อสื่อสาร ความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย ความเข้าใจลูกค้า และความสามารถรู้สึกได้ในบริการ นอกจากนี้ยังสามารถพิจารณา แนวคิดที่สำคัญของนักวิชาการด้านคุณภาพที่มีชื่อเสียง ได้แก่

1.4.3 แนวความคิดของ Walter A. Schewhart

นักสถิติชาวอเมริกันที่เริ่มใช้หลักการทางสถิติมาประยุกต์ในการควบคุมคุณภาพที่เรียกว่า การควบคุมคุณภาพเชิงสถิติ (Statistic Quality Control) หรือ SQC โดยที่ Schewhart ได้พัฒนาแผนภูมิการควบคุม (Control Chart) และการสุ่มตัวอย่างเพื่อทดสอบผลิตภัณฑ์ ตลอดจนสร้างวงจรควบคุมคุณภาพที่เรียกว่า Schewart Curcle ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ Plan Do Study Action หรือ PDSA ที่ต่อมามีการพัฒนาปรับปรุงโดย Deming กลายเป็น Deming Curcle หรือ วงจร PDCA (ณัฏฐพันธ์ ขจรนันท์,2545:36)

1.4.4 แนวความคิดของ Josheph M. Juran

ผู้ให้ความหมายของคำว่า คุณภาพว่า หมายถึง ความเหมาะสมกับการใช้งาน (Fitness for Use) ของผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ หรือผู้รับบริการ โดยเริ่มใช้ต้นแนวคิดเกี่ยวกับ ลูกค้าภายใน (Internal Customer) และให้ความสำคัญกับต้นทุนแห่งคุณภาพ (Cost of Quality) โดยพิจารณาประโยชน์ใช้สอยและการควบคุมด้วยการบริหารคุณภาพ ซึ่ง Juran มีความเชื่อว่าความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการผลิต และการดำเนินงานสามารถควบคุมได้ด้วยการจัดการที่ดี โดยการค้นหาปัญหาสำคัญเพียง 2-3 ปัญหา (Vital Few) ที่แก้ไขแล้ว จะให้ผลอย่างมากต่อการพัฒนาคุณภาพ นอกจากนี้ Juran ยังกล่าวว่า การจัดการคุณภาพประกอบด้วย การวางแผน การควบคุม และการปรับปรุงคุณภาพ (ณัฏฐพันธ์ ขจรนันท์,2545:36)

1.5 การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนมาตรฐานสากลมีรูปแบบการบริหารจัดการด้วยวิธีพิเศษ ที่เรียกว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) ซึ่งเป็นคุณลักษณะสำคัญอีกประการหนึ่งของการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นรูปแบบของการบริหารที่ช่วยให้โรงเรียนมีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ และเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล อันจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอนและจะส่งผลกระทบต่อผู้เรียนซึ่งเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา การดำเนินงานของโรงเรียนจึงประยุกต์เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการคุณภาพของโรงเรียน เพื่อให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดาเนินการในระดับมาตรฐานโลก

ลักษณะของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555: 1) คือ

1.5.1 เป็นข้อกำหนดของระบบการบริหารจัดการโรงเรียนในเรื่องหลัก ๆ ที่ส่งผลให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพของการเรียนการสอนการบริหารจัดการ และการบริการที่จะส่งมอบสิ่งที่มีคุณค่าแก่ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสังคมอย่างต่อเนื่อง

1.5.2 โดยอาศัยแนวคิด และทฤษฎีของการจัดการที่เป็นระบบและการปรับปรุงผลการดำเนินการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

1.5.3 สอดแทรกหลักการของการบริหารจัดการที่อยู่บนระบบค่านิยมที่สร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียนและความสมดุลของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม นอกจากนี้ เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติยังเป็นบรรทัดฐานสำหรับการประเมินตนเองของโรงเรียน เพื่อช่วยในการปรับปรุงวิธีการดำเนินการ ขีดความสามารถ และผลลัพธ์ของโรงเรียน กระตุ้นให้มีการสื่อสารและแบ่งปัน สารสนเทศวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศระหว่างโรงเรียนต่าง ๆ ทุกประเภท และเป็นเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้ในการทำความเข้าใจและจัดการผลการดาเนินการของโรงเรียน รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการวางแผนและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555 : 1) และส่งผลให้เกิด 1) การส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นอยู่เสมอให้แก่ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งจะส่งผลต่อความยั่งยืนของโรงเรียน 2) การปรับปรุงประสิทธิผลและความสามารถของโรงเรียนโดยรวม และ 3) การเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2553 : 178)

การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลมีพื้นฐานจากแนวคิดและค่านิยมหลัก 11 ประการ (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2553) ได้แก่

1.5.3.1 การนำที่มีวิสัยทัศน์ร่วม

1.5.3.2 การศึกษาที่มุ่งเน้นการเรียนรู้

1.5.3.3 การเรียนรู้ขององค์กรและบุคคล

1.5.3.4 การให้คุณค่ากับคณะครู บุคลากรและผู้มีส่วนร่วม

1.5.3.5 ความคล่องตัว

1.5.3.6 การมุ่งอนาคต

1.5.3.7 การจัดการเพื่อให้เกิดนวัตกรรม

1.5.3.8 การบริหารจัดการโดยใช้ข้อมูลจริง

1.5.3.9 ความรับผิดชอบต่อสังคม

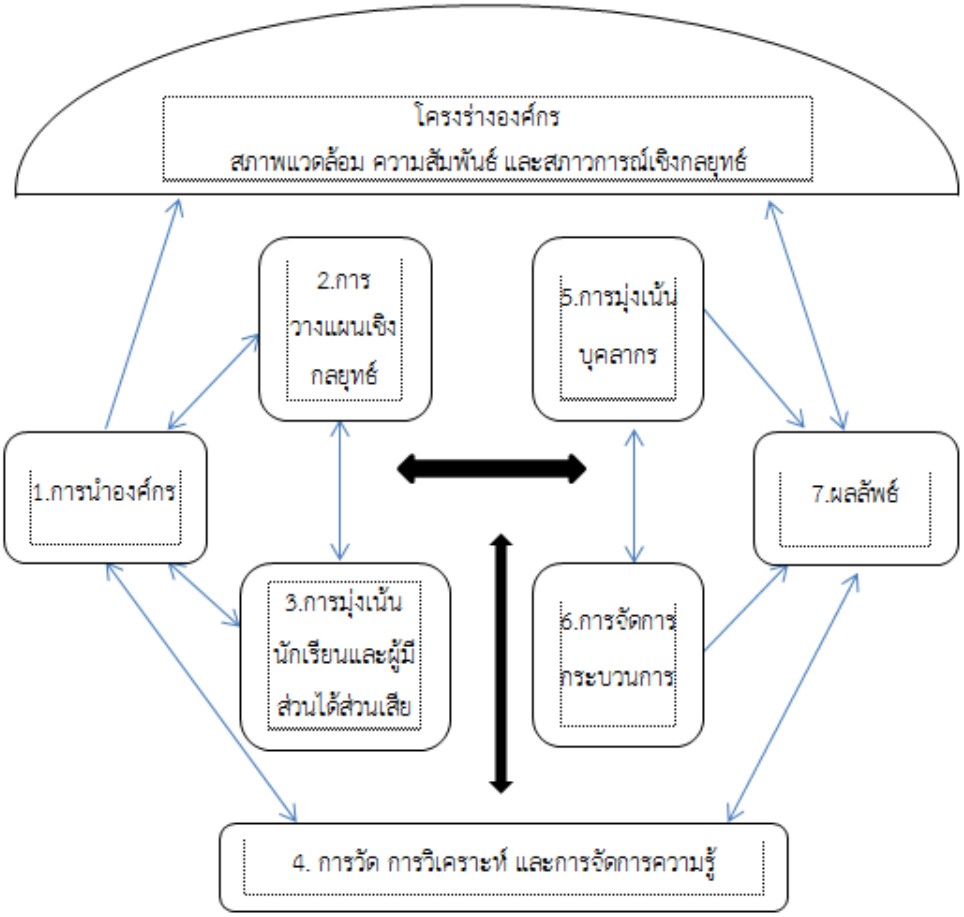
1.5.3.10 การมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า

1.5.3.11 มุมมองในเชิงระบบ

จากแนวคิดและค่านิยม 11 ประการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นเลิศของโรงเรียน ได้ถูกนำมาผนวกเป็นองค์ประกอบของระบบบริหารคุณภาพ 7 หมวด คือ

1) การนำองค์กร (Leadership)
2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning)
3) การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus)
4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management)
5) การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus)
6) การจัดการกระบวนการ (Process Management)
7) ผลลัพธ์ (Performance Results)

องค์ประกอบทั้ง 7 หมวด มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน ดังแผนภาพที่ 1 ดังนี้



แผนภาพที่ 1 องค์ประกอบของระบบบริหารคุณภาพ 7 หมวด

ที่มา : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย ,2553

จากแผนภาพที่ 1 การเชื่อมโยงสัมพันธ์และการบูรณาการขององค์ประกอบทั้ง 7 หมวด เริ่มจากการนำองค์กร (หมวดที่ 1) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (หมวดที่ 2) และการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (หมวดที่ 3) ประกอบกัน เป็นกลุ่มของการนำองค์กรว่า การนำองค์กรต้องมุ่งที่กลยุทธ์และผู้เรียนผู้บริหารระดับสูง หรือฝ่ายบริหารของโรงเรียน ต้องกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนและเป็นผู้นำในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน เพื่อให้บรรลุตามทิศทางที่กำหนดไว้ การมุ่งเน้นบุคลากร (หมวดที่ 5) การจัดการกระบวนการ (หมวดที่ 6) และผลลัพธ์ (หมวดที่ 7) ประกอบกัน เป็นกลุ่มผลลัพธ์ โดยบุคลากรและกระบวนการที่สำคัญมีบทบาททำให้การดำเนินการสำเร็จและนำไปสู่ผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน ส่วนการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (หมวดที่ 4) มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิผลและมีการปรับปรุงผล ซึ่งถือได้ว่าเป็นหมวดที่ควบคุมกำกับดูแลทุกหมวด

สรุปได้ว่า การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลใช้การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อเป็นการประกันและยกระดับมาตรฐานให้มีมาตรฐานสู่สากล ซึ่งเกณฑ์ที่ใช้คือระบบคุณภาพตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพระดับชาติ TQA

2. การบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.1 ความเป็นมาของรางวัลคุณภาพ

ระบบรางวัลคุณภาพ มีเกณฑ์ในการปฏิบัติ เช่น มองถึงความรู้เป็นผู้นำและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการบริหาร ระบบรางวัลคุณภาพเป็นระดับความเป็นเลิศ (excellence) ของการดำเนินการได้รับรางวัลของระบบรางวัลต่าง ๆ นั้นมีไม่กี่รางวัล โดยทั่วไประบบรางวัลคุณภาพนั้น กระตุ้นความสนใจของผู้บริหารองค์กรต่าง ๆ มาก เช่น รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (The Malcolm Baldrige National Quality Award, MBAQA) ของสหรัฐอเมริกา และในช่วงปลายทศวรรษ 1980-1990 (พ.ศ. 2523 -2533) หลายประเทศได้จัดขึ้นเพื่อยกย่องการปฏิบัติที่เป็นเลิศขององค์กรระบบ รางวัลคุณภาพที่รู้จักกันมีทั้งในญี่ปุ่นสหรัฐอเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย แคนาดา วัตถุประสงค์ของระบบรางวัลคุณภาพ

1) เพื่อเพิ่มความตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพของสินค้าและบริการและสนใจการจัดการคุณภาพ ในฐานะที่เป็นส่วนสำคัญในการช่วยให้มีความสามารถในการแข่งขันที่เหนือกว่า

2) กระตุ้นให้เกิดการประเมินตนเองตามเกณฑ์ที่กำหนด และรับรู้ถึงความต้องการของตลาดไปพร้อมกัน

3) ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างองค์กร ในขอบเขตที่กว้างขวางในเรื่องที่ไม่ใช่การค้า

4) กระตุ้นให้แบ่งปันและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความสำเร็จ จากการปรับปรุงคุณภาพ และผลประโยชน์ที่ได้รับจากการกระทำดังกล่าว

5) ส่งเสริมให้เกิดความเข้าใจเงื่อนไขของการบรรลุถึงความเป็นเลิศด้านคุณภาพ และการจัดการคุณภาพที่ประสบความสำเร็จ

6) กระตุ้นให้องค์กรนำการจัดการคุณภาพไปปรับปรุงองค์กร

2.1.1 รางวัลเดมมิ่ง (Deming Prize)

รางวัลเดมมิ่ง (Deming Prize) เป็นรางวัลที่ตั้งโดยคณะกรรมการอำนวยการสหภาพ นักวิทยาศาสตร์และวิศวกรแห่งญี่ปุ่น เมื่อปี ค.ศ. 1951 (พ.ศ. 2494) โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะยกย่องผู้ที่ประสบความสำเร็จจากการควบคุมคุณภาพทั้งองค์กรหรือที่รู้จักในชื่อ

"TQC" หรือ "CWQC" โดยอาศัยเทคนิคการควบคุมกระบวนการทางสถิติ เป็นรางวัลที่ให้แก่บุคคลและกลุ่มเป็นประจำทุกปีรางวัลมี 3 ประเภท คือ ประเภทบุคคล (individual) ประเภทประยุกต์ (application) และประเภทโรงงาน (factories) รางวัลประเภทบุคคลให้แก่คนที่เข้าใจและนำการควบคุมคุณภาพทั้งองค์กรไปใช้อย่างได้ผลส่วนรางวัลประเภทประยุกต์และโรงงานนั้น ให้แก่บริษัทและโรงงานที่มีความเด่นในด้านการควบคุมคุณภาพทั้งองค์กรและใช้เทคนิคทางสถิติในการปรับปรุงคุณภาพ

โครงสร้างการประเมินของระบบรางวัลเดมมิ่งประกอบด้วยปัจจัยหลักที่ใช้ตรวจสอบ 10 ปัจจัย แต่ละปัจจัยจะแยกย่อยออกไปอีก 4-11 ปัจจัยทุกรายการมีน้ำหนักเท่ากัน

ปัจจัยที่กำหนดซึ่งเป็นปัจจัยหลัก ๆ ของกระบวนการควบคุมคุณภาพทั้งองค์กร ได้แก่ (1) ด้านนโยบาย (2) ด้านองค์กรและการปฏิบัติการ (3) ด้านการศึกษาและเผยแพร่ (4) ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลการติดต่อสื่อสารและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล (5) ด้านการวิเคราะห์ (6) ด้านการจัดทำมาตรฐาน (7) ด้านการควบคุมและจัดการ (8) ด้านการประกันคุณภาพ (9) ด้านผลลัพธ์ (10) ด้านแผนในอนาคต นอกจากนั้นยังมีการตรวจสอบการทางานของผู้บริหารระดับสูงโดยพิจารณาจาก (1) การมีส่วนร่วมและความเข้าใจการปรับปรุงคุณภาพ (2) สิ่งที่ผู้บริหารระดับสูงจำเป็นจะต้องทำบริษัทที่ขอรับรางวัลต้องส่งเอกสาร 30 ชุด ในนั้นจะมีการบรรยายเกี่ยวกับการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพระดับบริษัท ระดับหน่วยงาน การดำเนินธุรกิจของกิจการและอนาคต โดยมีคณะอนุกรรมการคอยตรวจดูว่าทำการควบคุมคุณภาพทั่วบริษัทหรือไม่ ถ้าผ่านเกณฑ์กรรมการจะไปตรวจเยี่ยมบริษัท ส่วนบริษัทที่ตกรอบจะได้รับคาชี้แจงในขั้นตอนต่อไป สำหรับการตรวจเยี่ยมมี 4 ส่วน ส่วนแรก บริษัทที่สมัครขอรับรางวัลกับหน่วยงานย่อยจะนาเสนอผลงานเกี่ยวกับกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ส่วนที่สองเป็นการประเมินตามที่ผู้ตรวจสอบกำหนด เสร็จแล้วนำมาประชุมกับตัวแทนของบริษัท ซึ่งวิธีการแต่ละครั้งจะต่างกัน ส่วนที่สาม เป็นการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงที่สำนักงานใหญ่ ส่วนที่สี่ เป็นการตรวจสอบการอ้างอิง เช่น สอบถามจากลูกค้า ผู้รับเหมาหรือผู้ป้อนวัตถุดิบ ผู้จัดจำหน่าย ผู้ตรวจสอบแต่ละคนให้คะแนนแต่ละส่วนไม่เกิน 100 คะแนน แต่บริษัทที่ได้รางวัลต้องได้คะแนนการสัมภาษณ์ผู้บริหารไม่ต่ำกว่า 70 คะแนน และคะแนนรวมในส่วนอื่นไม่ต่ำกว่า 70 คะแนน ส่วนคะแนนการตรวจสอบหน่วยงานย่อยไม่ต่ำกว่า 50 คะแนน แต่ถ้าบริษัทถูกตัดสินว่าไม่เคารพผู้ตรวจสอบก็อาจไม่ได้รับรางวัลเลย รางวัลเดมมิ่งไม่เหมือนรางวัลคุณภาพยุโรป หรือรางวัลมัลคอล์ม บอลดริจ เพราะไม่มีการแข่งขัน แต่ละปีจึงมีบริษัทจำนวนมากที่ผ่านเกณฑ์และได้รับรางวัล

2.1.2 รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ (Malcolm Baldrige National Quality Award)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) โดย ภารกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม ร่วมกับมูลนิธิ Fulbright ไทย - อเมริกัน จัดการสัมมนาเรื่อง “The Baldrige Award Roadmap to Performance Excellence” โดยเชิญ ด็อกเตอร์ลูอิส มาเรีย คาลิงโก (Dr. Luis Maria R. Calingo) ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านเกณฑ์รางวัลคุณภาพ MBNQA มาบรรยายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อความเข้าใจในกรอบ และเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศของ มัลคอล์ม บอลดริจ ณ สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ปี พ.ศ. 2525 - 2527

โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติเกิดขึ้นจากขอเสนอแนะของคณะทำงานเฉพาะกิจในด้านการเพิ่มผลผลิต สมัยประธานาธิบดี โรนัลด์ เรแกน แต่ยังไม่มีการดำเนินการใด ๆ อย่างจริงจัง จนกระทั่งศูนย์พัฒนาคุณภาพและผลผลิตของสหรัฐอเมริกา (American Productivity and Quality Center) เห็นควรให้มีการมอบรางวัลให้แก่องค์กรที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจซึ่งผลจากการตัดสินใจดังกล่าวทำให้บริษัท และองค์กรชั้นนำหลายแห่ง ได้กลับมาพิจารณามองดูตนเองและพบข้อบกพร่อง ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงตนเองมากขึ้น เช่น บริษัท Motorola มีการปรับปรุงบริหารงานในเชิงโครงสร้างมากขึ้น หรือบริษัท Xerox เริ่มที่จะมีการเรียนรู้และปรับปรุงข้อบกพร่องหน่วยงานของตนในญี่ปุ่นมากขึ้น

รางวัล Malcolm Baldrige Award ในปี ค.ศ.1987 เป็นปีเดียวกับที่ประกาศ ISO 9000 ให้เป็นมาตรฐานนานาชาติ แต่ในอเมริกาได้ประกาศ รางวัล Malcolm Baldrige เพราะฉะนั้น ISO ในอเมริกาจึงไม่ค่อยขยายผลมากนัก เนื่องจากรางวัล Malcolm Baldrige มีชื่อเสียงมากว่าปี ค.ศ. 1988 ออสเตรเลียได้เริ่มต้น Australia Award ซึ่งมี แนวคิดอย่างเดียวกับรางวัล Malcolm Baldrige ในปี คศ. 1991 มี European Award ปี 1994 ประเทศสิงคโปร์มี Singapore Quality Award ในประเทศไทยศึกษาแนวทางโดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ แล้วได้นำมาประยุกต์ ใช้กับรางวัล TQA ของ ไทยด้วยเช่นกัน

รางวัล Malcolm Baldrige Award มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงจนมาถึงในปี ค.ศ. 2015 – 2016 (Malcolm Baldrige National Quality Award 2015-2016) มีการเปลี่ยนแปลงจากปี 2013 - 2014 ดังนี้ 1. แผนภาพที่ได้รับการออกแบบเพื่อเน้นระบบธรรมชาติของ Baldrige เป็น "โครงสร้างที่เชื่อมต่อกัน" สะท้อนให้เห็นถึงธรรมชาติที่เชื่อมต่อกันของทั้งระบบองค์กร เน้นของบทบาทสำคัญของการรวมระบบสามารถทำงานได้อย่างอิสระ 2. ค่านิยมหลักและแนวคิด ค่านิยมหลักได้รับการทบทวนและจัดลำดับใหม่สะท้อนให้เห็นถึงความเกี่ยวข้องกับแนวทางการเป็นผู้นำในปัจจุบันและการปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ อันดับแรกสิ่งที่สำคัญที่สุดในมุมมองของ Baldrige

ระบบที่ต้องมีผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ นี่คือสองค่านิยมที่สำคัญ 3. คำศัพท์ที่สำคัญ ความหมายง่าย ๆ ของแต่ละคำ คำศัพท์ที่ถูกนำเสนอในจะเป็นตัวหนาในช่วงเริ่มต้นของแต่ละรายการ หลายคำศัพท์ในหลายรายการได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย 4. หลักเกณฑ์ผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศส่วนใหญ่ของเกณฑ์หมวดหมู่จะมีชื่อที่ลดลง เป็นตัวหนาและเป็นคำถามนำในแต่ละชุดของคำถาม คำถามเหล่านี้สามารถสร้างเป็นรูปแบบพื้นฐานสั้นๆในการประเมินองค์กรได้

2.1.3 รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award – TQA)

เริ่มต้นตั้งแต่มีการลงนามในบันทึกความเข้าใจระหว่างสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติและสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2539 เพื่อศึกษาแนวทางการจัดตั้งรางวัลคุณภาพแห่งชาติขึ้นในประเทศไทย และด้วยตระหนักถึงความสำคัญของรางวัลนี้ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจึงได้บรรจุรางวัลคุณภาพแห่งชาติไว้ในแผนยุทธศาสตร์การเพิ่มผลผลิตของประเทศ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 โดยมีสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเผยแพร่ สนับสนุน และผลักดันให้องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาคการผลิตและการบริการ นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ องค์กรที่มีวิธีปฏิบัติและผลการดาเนินการในระดับมาตรฐานโลกจะได้รับการประกาศเกียรติคุณด้วยรางวัลคุณภาพแห่งชาติและองค์กรที่ได้รับรางวัลจะนำเสนอวิธีปฏิบัติที่นาองค์กรของตนไปสู่ความสำเร็จ เพื่อเป็นแบบอย่างให้องค์กรอื่น ๆ นำไปประยุกต์เพื่อให้ประสบผลสำเร็จเช่นเดียวกัน ซึ่งเมื่อมีการขยายการดำเนินงานไปอย่างกว้างขวาง ย่อมจะส่งผลต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สามารถแข่งขันในตลาดการค้าโลกได้

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ถือเป็นรางวัลระดับมาตรฐานโลก เนื่องจากมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่าง ๆ หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์ เช่น ประเทศญี่ปุ่น ออสเตรเลีย สิงคโปร์ มาเลเซีย และฟิลิปปินส์ เป็นต้น

2.1.3.1 วัตถุประสงค์

1) สนับสนุนการนำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ในการปรับปรุงความสามารถในการแข่งขัน
2) ประกาศเกียรติคุณให้กับองค์กรที่ประสบผลสำเร็จในระดับมาตรฐานโลก

3) กระตุ้นให้มีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

4) แสดงให้นานาชาติเห็นถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับมาตรฐานความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

2.1.3.2 ประโยชน์ต่อองค์กร

องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ทุกประเภท ทุกขนาด ที่นำเกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ซึ่งเป็นกรอบการประเมินระดับมาตรฐานโลกไปเปรียบเทียบกับระบบการบริหารจัดการของตน จะได้รับประโยชน์ในทุกขั้นตอน เริ่มจากการตรวจประเมินตนเอง ผู้บริหารจะทราบถึงสภาพที่แท้จริงว่าระบบการบริหารจัดการของตนยังขาดตกบกพร่องในเรื่องใด จึงสามารถกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจนในการจัดทำแผนปฏิบัติการ และเมื่อองค์กรปฏิบัติตามแผนจนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ มีความพร้อม และตัดสินใจสมัครรับรางวัล องค์กรจะได้รับการตรวจประเมินด้วยกระบวนการที่มีประสิทธิผล โดยผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายสาขาอาชีพที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเป็นผู้ตรวจประเมินโดยเฉพาะ และไม่ว่าองค์กรจะผ่านเกณฑ์รับรางวัลหรือไม่ก็ตาม องค์กรจะได้รับรายงานป้อนกลับซึ่งระบุจุดแข็งและจุดที่ต้องปรับปรุง ซึ่งนับเป็นประโยชน์ต่อการนำไปวางแผนปรับปรุงองค์กรให้สมบูรณ์มากขึ้นต่อไป

องค์กรที่ได้รับรางวัลจะเป็นที่ยอมรับจากองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และมีสิทธิ์ใช้ตราสัญลักษณ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติซึ่งสื่อถึงความเป็นเลิศในระบบการบริหารจัดการในการโฆษณาประชาสัมพันธ์องค์กร รวมทั้งมีโอกาสส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยการนำเสนอวิธีปฏิบัติที่นาไปสู่ความสำเร็จและเปิดโอกาสให้มีการเข้าเยี่ยมชมสถานประกอบการ เพื่อเป็นแบบอย่างให้กับองค์กรอื่น ๆ นำไปประยุกต์เพื่อให้ประสบผลสำเร็จเช่นเดียวกัน

2.2 ความเป็นมาของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ขับเคลื่อนนโยบายโรงเรียนมาตรฐานสากลมาตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 มีความมุ่งหวังที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยให้โรงเรียนพัฒนาระบบบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่มีต้นแบบมาจากรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา ที่เรียกว่า The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งได้มีการพัฒนาปรับปรุงมาตลอด เพื่อช่วยให้องค์กรประเมินตนเองภายใต้สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นผลการดำเนินการตามกลยุทธ์ขององค์กร เกณฑ์ได้พัฒนาไปสู่มุมมองเชิงระบบ ที่ครอบคลุมและบูรณาการการบริหารจัดการกับผลการดำเนินการโดยรวมขององค์กร

เพื่อให้การขับเคลื่อนดังกล่าวเป็นไปตามเป้าหมายสำคัญ “บริหารเยี่ยม : ผลลัพธ์ยอด” สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงจัดทำเอกสารเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลปี 2557-2558 นี้ขึ้น เพื่อให้โรงเรียนนำแนวทางของเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้โดยเทียบเคียงให้เหมาะสมกับบริบทการบริหารจัดการของโรงเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง แต่ในสภาพความเป็นจริงการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความแตกต่างกันทั้งบริบท ศักยภาพ ขนาดโรงเรียนรวมทั้งสภาพแวดล้อมอื่น ๆ (สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2557)

ดังนั้นเพื่อให้การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนเกิดการพัฒนาตามบริบทและสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ทางสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงกำหนดให้มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเป็น 3 ระดับ คือ

ระดับที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับโรงเรียน (School Quality Award : SCQA)

ระดับที่ 2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Office of the Basic Education Commission Quality Award :OBECQA)

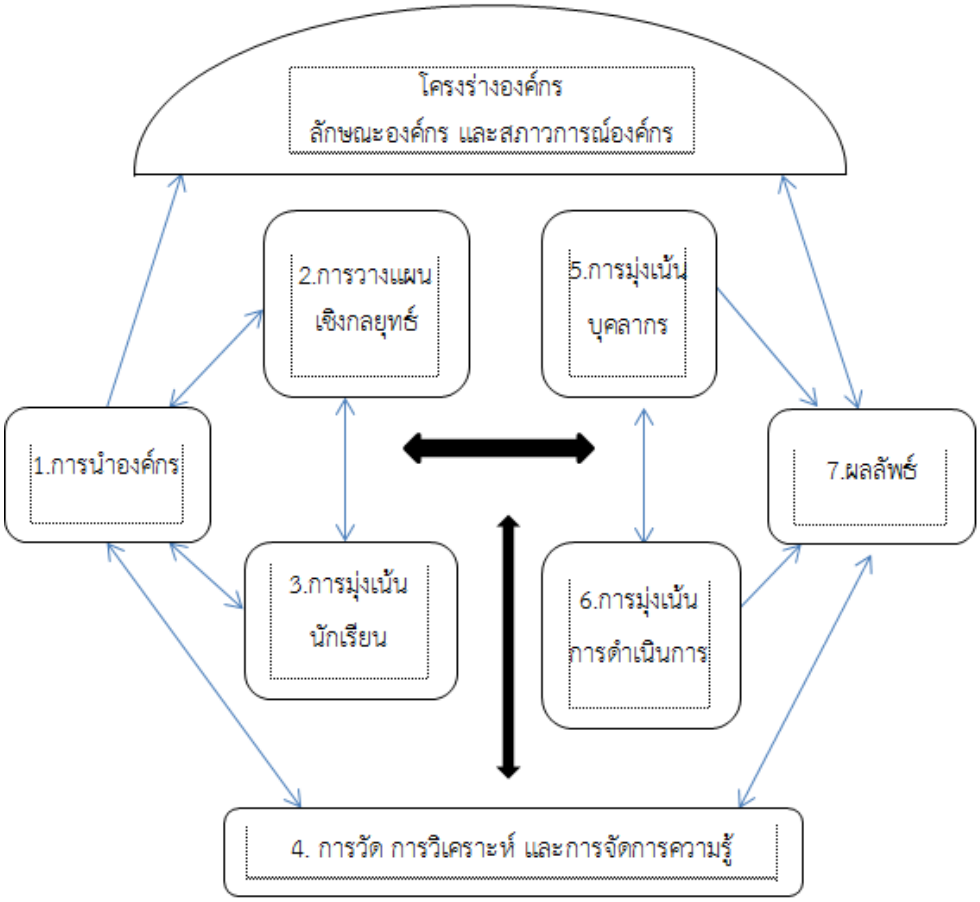
ระดับที่ 3 การบริหารจัดการระบบคุณภาพระดับชาติ (Thailand Quality Award :TQA)

2.3 รูปแบบการบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ของโครงการโรงเรียน มาตรฐานสากล เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ข้อกำหนดต่าง ๆ ของเกณฑ์ แบ่งออกเป็น 7 หมวดด้วยกัน คือ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ 7. ผลลัพธ์

2.3.1 โครงสร้างของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

เกณฑ์ทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หัวข้อและประเด็นพิจารณาต่าง ๆ ดังนี้ หัวข้อทั้งหมดมี 17 หัวข้อ ประกอบด้วย หัวข้อที่เป็นกระบวนการ และหัวข้อที่เป็นผลลัพธ์ แต่ละหัวข้อมุ่งเน้นข้อกำหนดที่สำคัญ ในแต่ละหัวข้อมีประเด็นพิจารณาอย่างน้อยหนึ่งประเด็น องค์กรจึงควรตอบคำถามต่าง ๆ ของแต่ละประเด็นพิจารณาโดยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) มีรูปแบบดังต่อไปนี้



แผนภาพที่ 2 รูปแบบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

ที่มา : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย ,2553

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย โครงร่างองค์กร คือ ภาพรวมขององค์กร เป็นสิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงาน และเป็นความท้าทายสำคัญที่องค์กรเผชิญอยู่ โครงร่างองค์กรจะทำให้องค์กรเข้าใจลึกซึ้งเกี่ยวกับปัจจัยภายในและภายนอกที่สำคัญ ซึ่งกำหนดสภาพแวดล้อมด้านการดำเนินงาน ปัจจัยเหล่านี้ ได้แก่ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม สมรรถนะหลักขององค์กร (core competency) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ผลกระทบต่อวิธีการดำเนินงานและการตัดสินใจขององค์กร ดังนั้น โครงร่างองค์กรจะช่วยให้องค์กรเข้าใจได้ดีขึ้นในบริบทของการดำเนินงาน ข้อกำหนดที่สำคัญเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จของการจัดการศึกษา ทั้งในปัจจุบันและอนาคต และความยั่งยืนขององค์กร รวมทั้งความต้องการ โอกาสและข้อจำกัดที่มีผลต่อระบบการจัดการผลการดำเนินการขององค์กร

2.3.2 เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ทั้งหมด 7 หมวด ได้แก่

หมวด 1 การนำองค์กร (110 คะแนน)

การอธิบายการดำเนินการโดยฝ่ายบริหารของโรงเรียนในการกำหนดนโยบายและส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งอธิบายวิธีการที่ฝ่ายบริหารโรงเรียนสื่อสารกับครูและบุคลากรในโรงเรียน ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนและกระตุ้นให้มีผลการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้นต้องสามารถตอบคำถาม โดยแบ่งคะแนนในการประเมินเป็นส่วน ดังนี้

1.1 การนำองค์กร (60 คะแนน)

ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจ

(1) วิสัยทัศน์และค่านิยม

ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรในการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมของโรงเรียนรวมทั้งการดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างจริงจังต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ เกี่ยวกับวิสัยทัศน์และค่านิยม ดังกล่าว โดยผ่านระบบการนำองค์กรตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนไปสู่ครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนตลอดจนสถานการศึกษา หน่วยงาน องค์กร สถานประกอบการทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมทั้งนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างไร การปฏิบัติตนของฝ่ายบริหารได้แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่มีต่อค่านิยมของโรงเรียนอย่างไร

(2) การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย และมีจริยธรรม

การปฏิบัติตนของฝ่ายบริหารแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรมอย่างไร ฝ่ายบริหารได้สร้างบรรยากาศในโรงเรียนเพื่อสิ่งเหล่านี้อย่างไร

(3) การสร้างความยั่งยืนให้กับโรงเรียน

ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรที่จะทำให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน มีการดำเนินการอย่างไรเพื่อที่จะให้ได้ผลสำเร็จตามประเด็นต่อไปนี้

1) การสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินการ การบรรลุตามพันธกิจ และวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์ การสร้างนวัตกรรม การเป็นผู้นำในด้านผลการดำเนินการและความคล่องตัวของโรงเรียน

2) สร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนไปสู่การพัฒนาประสบการณ์ของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องรวมถึงการมีความรัก ความผูกพันต่อโรงเรียน

3) การสร้างบรรยากาศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในระดับโรงเรียนและระดับบุคคลการพัฒนาและเสริมสร้างทักษะความเป็นผู้นำให้กับครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนการมีส่วนร่วมในการเข้าไปดำเนินงานทุกกิจกรรมของโรงเรียน และมีการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับภาระงานใหม่ที่ได้รับมอบหมายและการพัฒนาผู้นำในอนาคตของโรงเรียน

ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการของโรงเรียน

(1) ด้านการสื่อสาร

ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรในการสื่อและสร้างความผูกพันกับครูและบุคลากรทุกคนในโรงเรียน ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรให้โรงเรียนประสบความสำเร็จในเรื่องดังต่อไปนี้ กระตุ้นให้มีการสื่อสารอย่างตรงไปตรงมา และเป็นไปในลักษณะสองทางทั่วทั้งโรงเรียน การสื่อสารที่ให้ครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนทราบถึงผลการตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญ ๆ มีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัลและการยกย่องชมเชย เพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดี รวมทั้งการให้ความสำคัญกับนักเรียนและโรงเรียน

(2) การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไร ที่จะมุ่งเน้นการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์การปรับปรุงผลการดำเนินการและบรรลุวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรในการระบุสิ่งที่ต้องทำในการตั้งความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ ฝ่ายบริหารคำนึงถึงและดำเนินการอย่างไรใน การนำเรื่องการสร้างคุณค่า และทำให้เกิดความสมดุลของคุณค่าระหว่างนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณา ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรที่จะมุ่งเน้นการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอย่างจริงจังเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ การปรับปรุงผลการดำเนินการและบรรลุวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ฝ่ายบริหารดำเนินการอย่างไรในการระบุสิ่งที่ต้องทำในการตั้งความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ

ฝ่ายบริหารคำนึงถึงและดำเนินการอย่างไรในการนำเรื่องการสร้างคุณค่า และทำให้เกิดความสมดุลของคุณค่าระหว่างนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณา

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง : โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการกำกับดูแลโรงเรียน และทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (50 คะแนน)

โรงเรียน และทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ให้อธิบายถึงระบบการกำกับดูแลโรงเรียนและแนวทางการปรับปรุงระบบการนำองค์กรให้อธิบายวิธีการที่โรงเรียนสร้างความมั่นใจว่า มีการดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายและการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนโดยตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การกำกับดูแลโรงเรียน

(1) ระบบการกำกับดูแลโรงเรียน

โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการทบทวนและทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญในระบบการกำกับดูแลโรงเรียน ทั้งเรื่องความรับผิดชอบในการกระทำของผู้บริหาร ความรับผิดชอบด้านการเงินและงบประมาณ ความโปร่งใสของการดำเนินการ การสรรหาและนโยบายในการดำเนินการของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานการตรวจสอบภายในและภายนอกที่เป็นอิสระ การปกป้องผลประโยชน์ของนักเรียน ครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(2) การประเมินผลการดำเนินการ

โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการประเมินผลการดำเนินการของฝ่ายบริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ฝ่ายบริหารและคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานใช้ผลการทบทวนการดำเนินการข้างต้นไปพัฒนาต่อและปรับปรุงประสิทธิผลในการนำองค์กรของฝ่ายบริหารและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งระบบการนำโรงเรียนต่อไปอย่างไร

ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

(1) การประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ

โรงเรียนดำเนินการอย่างไร ในการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสาธารณะที่มีต่อที่หลักสูตรการจัดการศึกษาและและบริการอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการศึกษาและการปฏิบัติการทั้งในปัจจุบันและในอนาคตอย่างไร โรงเรียนมีการเตรียมการเชิงรุกถึงความกังวลและผลกระทบเหล่านี้อย่างไร ทั้งนี้รวมถึงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและการใช้กระบวนการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิผล โรงเรียนมีกระบวนการจัดการที่มีประสิทธิผลโรงเรียนมี กระบวนการตัววัดเป้าประสงค์ที่สำคัญอะไรในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดหรือดีกว่าที่กำหนด โรงเรียนมีกระบวนการ ตัวชี้วัดและ

เป้าประสงค์ที่สำคัญอะไรใน เรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับที่หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการศึกษาและการปฏิบัติการของโรงเรียน

(2) การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าปฏิสัมพันธ์ทุกด้านของโรงเรียนมีการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม โรงเรียนมีกระบวน ตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญอะไรในการส่งเสริมและกำกับดูแลให้มีการประพฤติอย่างมีจริยธรรมภายใต้โครงสร้างระบบการกำกับดูแลโรงเรียนและตลอดทั่วทั้งโรงเรียน รวมทั้งการปฏิสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนในเขตพื้นที่บริการ อีกทั้งสถาบันอุดมศึกษา สถานประกอบการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำกับดูแลและดำเนินการในกรณีที่มีการกระทำที่ขัดต่อการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

(1) ความผาสุกของสังคมในวงกว้าง

โรงเรียนคำนึงถึงความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมในวงกว้างเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวันอย่างไร รวมถึงได้มีส่วนในการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อมสังคม และเศรษฐกิจอย่างไร โรงเรียนคำนึงถึงความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมในวงกว้างเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวันอย่างไร และโรงเรียนมีส่วนในการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อมสังคม และเศรษฐกิจอย่างไร

(2) การสนับสนุนชุมชน

โรงเรียนดำเนินการอย่างไรในการสนับสนุนและการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญของโรงเรียนอย่างจริงจัง ชุมชนที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดชุมชนดังกล่าวและกำหนดกิจกรรมที่โรงเรียนเข้าไปมีส่วนร่วม รวมถึงกิจกรรมที่อาจใช้สมรรถนะหลักของโรงเรียน ฝ่ายบริหาร ครูและบุคลากร ผู้ปฏิบัติงานร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชนนั้นอย่างไร

หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (90 คะแนน)

หมวดการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีการพัฒนาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียนอย่างไรรวมทั้งตรวจประเมินวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่เลือกไว้เพื่อนำไปปฏิบัติ มีการปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนไปและมีการวัดความก้าวหน้าอย่างไร โดยแบ่งออกเป็นคะแนนย่อยดังนี้

2.1 การจัดทำกลยุทธ์ : โรงเรียนมีกลยุทธ์ในการพัฒนาอย่างไร (40 คะแนน)

ก. การจัดทำกลยุทธ์

(1) กระบวนการวางแผนกลยุทธ์โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ขั้นตอนที่สำคัญของการจัดทำกลยุทธ์มีอะไรบ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้องที่สำคัญมีใครบ้าง กระบวนการดังกล่าวสามารถระบุจุดบอดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดความท้าท้ายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่อธิบายไว้ในโครงร่างของโรงเรียน กรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้นและระยะยาวคืออะไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดกรอบเวลาและทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว

(2) กระบวนการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจว่าได้นำปัจจัยสำคัญต่อไปนี้มาประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเหล่านี้มาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคของโรงเรียน สัญญาณบ่งชี้การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านเทคโนโลยี บริการทางการศึกษา สถิติจำนวนนักเรียน ประชากรในชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความยั่งยืนของโรงเรียนในระยะยาว รวมถึงสมรรถนะหลักที่จำเป็นของโรงเรียนความสามารถของโรงเรียนในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

ข. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

(1) วัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์ วัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง ให้ระบุตารางเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เหล่านั้น เป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดของวัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์เหล่านั้นมีอะไรบ้าง

(2) การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ โรงเรียนทำอย่างไรเพื่อทำให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ตอบสนอง ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์โอกาสในการสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาและบริการ ความสำคัญต่อสมรรถนะหลักของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต ความสมดุลระหว่างโอกาสกับความท้าทายทั้งระยะสั้นและระยะยาว ความสมดุลต่อความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด

2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ : โรงเรียนนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติอย่างไร (50 คะแนน)

วิธีการแปลงวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการ ให้สรุปแผนปฏิบัติการ แสดงวิธีการนำไปสู่การปฏิบัติและตัวบ่งชี้หรือสมรรถนะหลักที่สำคัญของผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการรวมทั้ง คาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตของโรงเรียนเปรียบเทียบกับตัวบ่งชี้หรือสมรรถนะหลักโดยตอบคำถามต่อไปนี้

ก. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

(1) กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมีการพัฒนาแผนปฏิบัติการอย่างไร แผนระยะสั้นและระยะยาวที่โรงเรียนวางไว้มีอะไรบ้าง และสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์อย่างไรถ้ามีการเปลี่ยนแปลงสำคัญทางด้านการศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนจะปฏิบัติตามแผนอย่างไร

(2) กระบวนการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ ปรับแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมกับกำลังคนในโรงเรียนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์อย่างไร โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าผลสำเร็จในแผนปฏิบัติการจะยั่งยืน

(3) กระบวนการจัดสรรการทรัพยากร โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าการเงินและทรัพยากรอื่น ๆ จะมีเพียงพอที่จะสนับสนุนแผนปฏิบัติการให้สำเร็จในขณะที่มีภารกิจอย่างอื่นด้วย โรงเรียนมีการจัดการทรัพยากรเหล่านี้เพื่อที่จะสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการสำเร็จได้อย่างไร โรงเรียนจัดการด้านการเงินและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการเพื่อให้มั่นใจสภาวะการเงินของโรงเรียนดำรงอยู่ได้อย่างไร

(4) กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล อะไรคือแผนหลักด้านทรัพยากรบุคคลหรือแผนบุคคลากรที่จะทำให้วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในระยะสั้นและระยะยาวประสบผลสำเร็จ แผนปฏิบัติการได้กล่าวถึงกำลังคนและการเปลี่ยนแปลงสมรรถนะกำลังคนและความต้องการกำลังคนอย่างไร

(5) กระบวนการวัดผลการดำเนินการ อะไรคือตัวบ่งชี้ในการวัดสมรรถนะหลักที่จะนำทางไปสู่ผลสำเร็จและประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าแผนปฏิบัติการและระบบการวัดผลของแผนปฏิบัติการ โดยรวมส่งผลต่อการจัดการของโรงเรียนและจะครอบคลุมถึงนักเรียนตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย

(6) กระบวนการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ โรงเรียนได้กำหนดและปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการที่ปรับปรุงอย่างไร หากอยู่ในสภาวะที่จำเป็นสามารถเปลี่ยนแผนและปฏิบัติตามแผนใหม่ได้ทันที

ข. กระบวนการคาดการณ์ผลการดำเนินการ

โรงเรียนวางแผนตามกรอบเวลาทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว สมรรถนะหลักที่วางแผนไว้สามารถเปรียบเทียบกับสมรรถนะหลักของคู่แข่งขันได้อย่างไรและสามารถเปรียบเทียบกับระดับเทียบเคียงเป้าประสงค์และสมรรถนะหลักในอดีตได้อย่างไร โรงเรียนทำอย่างไรหากพบความแตกต่างด้านสมรรถนะหลักเมื่อเปรียบเทียบกับผู้แข่งขัน

หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน (100 คะแนน)

การมุ่งเน้นนักเรียนเป็นการตรวจประเมินถึงวิธีการที่โรงเรียนสร้างความผูกพันกับนักเรียนเพื่อความสำเร็จด้านการตลาดในระยะยาว กลยุทธ์ในการสร้างความผูกพันครอบคลุมถึงวิธีสร้างวัฒนธรรมมุ่งเน้นนักเรียน รวมทั้งวิธีการที่โรงเรียนรับฟังเสียงของ นักเรียน และการใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม โดยมีการแบ่งคะแนนย่อย ดังนี้

3.1 การรับฟังนักเรียน : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรวบรวมข้อมูลและใช้สารสนเทศจากนักเรียน (50 คะแนน)

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรับฟังนักเรียน และการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนโดยตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การรับฟังนักเรียน

(1) การรับฟังเสียงของนักเรียนปัจจุบัน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรับฟังนักเรียนเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ โรงเรียนมีวิธีการที่แตกต่างกันอย่างไรในการรับฟังเสียงของกลุ่มนักเรียน หรือกลุ่มที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ โรงเรียนใช้สื่อทางสังคม (social media) และสื่อเทคโนโลยีทางเว็บไซต์ต่าง ๆ ในการรับฟังนักเรียน อย่างเหมาะสมอย่างไร

(2) การรับฟังเสียงของนักเรียนอนาคต โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการรับฟังศิษย์เก่า อนาคต และของชุมชน เพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำไปใช้ได้ และได้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการศึกษา และการบริการการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การสนับสนุนนักเรียนและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน

ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน

(1) ความพึงพอใจและความผูกพัน : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนวิธีการเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไรสำหรับนักเรียนแต่ละประเภทแต่ละกลุ่ม โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่ทำให้มั่นใจได้ว่าการประเมินดังกล่าวให้สารสนเทศที่นำไปใช้ได้ในการสนองความต้องการของนักเรียนให้ดีกว่าความคาดหวังและสร้างความผูกพันของนักเรียนอย่างไร

(2) ความไม่พึงพอใจ : โรงเรียนมีวิธีการจัดการอย่างไรในการประเมินความไม่พึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนวิธีการอย่างไรที่ทำให้มั่นใจว่าการวัดผลดังกล่าวให้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ได้เพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้ดีกว่าความคาดหวังในอนาคตของนักเรียน

3.2 ความผูกพันของนักเรียน โรงเรียนมีวิธีอย่างไรในการสร้างความผูกพันกับนักเรียนเพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความผูกพัน (50 คะแนน)

โรงเรียนกำหนดหลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และกลไก]หลักในการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมาใช้บริการที่มี อธิบายถึงวิธีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียน ให้โรงเรียนตอบคำถามต่อไปนี้

ก. หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการสนับสนุนนักเรียน

(1) หลักสูตรและการบริการทางการศึกษาอื่น ๆ : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดความต้องการของนักเรียนสำหรับหลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และมีวิธีการอย่างไรที่จะกำหนดและสร้างนวัตกรรมให้กับหลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อตอบสนองต่อความต้องการและทำให้ดีกว่าความคาดหวังของกลุ่มนักเรียน และส่วนการตลาด รวมทั้งเพื่อดึงดูดนักเรียนกลุ่มใหม่และสร้างโอกาสในการขยายความสัมพันธ์กับนักเรียนในปัจจุบัน

(2) การสนับสนุนนักเรียน : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรให้นักเรียนสามารถสืบค้นสารสนเทศ และได้รับการสนับสนุน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะให้นักเรียนได้รับหลักสูตรการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้จากโรงเรียน และมีวิธีการอย่างไรในการทำให้นักเรียนสามารถติดต่อและให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับหลักสูตร การศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะกำหนดกลไกลหลักเพื่อส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนรวมทั้งวิธีการและกลไกหลักในการสื่อสาร วิธีการดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่าง กลุ่มนักเรียน และส่วนการตลาดอย่างไร โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะกำหนดการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนและทำให้มั่นใจได้อย่างไรว่าข้อกำหนดการส่งเสริมสนับสนุนดังกล่าวได้นำไปสู่การปฏิบัติโดยทุกคนและในทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

(3) การใช้ข้อมูลของนักเรียน : โรงเรียนมีการใช้สารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียน หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงด้านการตลาด การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนานักเรียนและกำหนดโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

ข. การสร้างความสัมพันธ์ที่มีต่อนักเรียน

(1) การสร้างความสัมพันธ์ : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะสร้างและจัดการกับความสัมพันธ์ที่มีต่อนักเรียน ให้บรรลุผลสำเร็จ คือ ให้ได้นักเรียนใหม่ และเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด รักษานักเรียนตอบสนองความต้องการและทำให้ดีกว่าความคาดหวังในแต่ละช่วงเวลา (ปีการศึกษา) ที่มีการสานสัมพันธ์กับโรงเรียนเพิ่มความผูกพันกับโรงเรียน

(2) การจัดการกับข้อร้องเรียน : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการกับข้อร้องเรียนที่ได้รับจากนักเรียนโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรที่จะทำให้มั่นใจได้ว่าจะแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นอย่างมีประสิทธิผล และทันท่วงที และทำให้ความเชื่อมั่นของนักเรียนกลับคืนมา รวมทั้งเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพัน

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (90 คะแนน)

การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางปัญญาที่มีการสั่งสมความรู้ภายในองค์กรอย่างไร โรงเรียน มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างไร นอกจากนี้ยังตรวจประเมินว่าโรงเรียนใช้ ผลการทบทวนเพื่อปรับปรุง ผลการดำเนินการอย่างไร

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน : โรงเรียน มีวิธีการอย่างไร ในการวัด วิเคราะห์ และนำมาปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน (50 คะแนน)

ก. การวัดผลการดำเนินการ

(1) ตัววัดผลการดำเนินการ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อติดตามการปฏิบัติการประจำวัน และผลการดำเนินการ โดยรวมของโรงเรียน ซึ่งรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ โรงเรียนมีตัววัดผลการดำเนินการอะไรบ้าง รวมทั้งตัววัดด้านการเงินที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตัววัดเหล่านี้ได้รับการติดตามบ่อยเพียงใด โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม

(2) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ โรงเรียนมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจได้อย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิผล

(3) ข้อมูลนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจได้อย่างไรว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึงข้อร้องเรียน) เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิผล

(4) ความคล่องตัวของการวัดผล โรงเรียนทำให้มั่นใจได้อย่างไรว่าระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในหรือภายนอกโรงเรียนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด

ข. การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของโรงเรียน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของโรงเรียนในการทบทวนเหล่านี้ โรงเรียนทำการวิเคราะห์ในเรื่องอะไรบ้างเพื่อนำมาใช้สนับสนุนการทบทวนและเพื่อทำให้มั่นใจว่า ผลสรุปนั้นใช้ได้ โรงเรียนใช้การทบทวนเหล่านี้อย่างไรเพื่อประเมินความสำเร็จของโรงเรียน ผลการดำเนินการในเชิงแข่งขัน ความมั่นคงทางการเงิน และความก้าวหน้าเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งใช้ในการประเมินความสามารถของโรงเรียนที่จะตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการของโรงเรียนและความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่โรงเรียนดำเนินงานอยู่

ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ

(1) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการ ทบทวนผลการดำเนินการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนและวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศข้ามหน่วยงานและกระบวนการทำงาน

(2) ผลการดำเนินการในอนาคต โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขัน

(3) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและนวัตกรรม โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการใช้ผลการ ทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรใน การถ่ายทอดเรื่องที่จัดลำดับความสำคัญดังกล่าว เพื่อให้กลุ่มงานและระดับปฏิบัติการ นำไปปฏิบัติทั่วทั้งโรงเรียน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการถ่ายทอดเรื่องดังกล่าวไปสู่ ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือของโรงเรียน เพื่อทำให้มั่นใจว่ามีการนำไปปฏิบัติอย่างสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับโรงเรียน

4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไร ในการจัดการสารสนเทศ (40 คะแนน)

โรงเรียนสร้างและจัดการสินทรัพย์ทางความรู้ของโรงเรียน และเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน และประเมินวิธีการที่องค์กรดำเนินการเพื่อให้ความมั่นใจได้ว่าข้อมูลสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ที่ต้องการสำหรับบุคลากร ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีคุณภาพและพร้อมใช้งาน

ก. การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการจัดการความรู้

(1) คุณลักษณะ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ของโรงเรียนมีคุณลักษณะดังนี้ : แม่นยำ ถูกต้องและเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัยและเป็นความลับ

(2) ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(3) การจัดการความรู้ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการความรู้ของโรงเรียนเพื่อให้บรรลุผลดังนี้ การรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร การถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน ระหว่างโรงเรียนกับนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบพันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ ความรวดเร็วในการระบุ การแบ่งปัน และการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ การรวบรวมความรู้และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการสร้างนวัตกรรม และกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์

ข. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(1) คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรเพื่อให้มั่นใจได้ว่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ มีความเชื่อถือได้ ปลอดภัย และใช้งานง่าย

(2) ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน ในกรณีฉุกเฉิน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศ รวมทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิผล

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร (100 คะแนน)

การมุ่งเน้นบุคลากรเป็นการตรวจประเมินความสามารถของโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดขีดความสามารถของบุคลากรอัตรากำลัง และการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดี นอกจากนี้ ในหมวดนี้ยังเป็นการตรวจประเมินว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในความผูกพัน จัดการ และพัฒนาบุคลากร เพื่อนำศักยภาพของพวกเขามาใช้อย่างเต็มที่ โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน

5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนบุคลากร (45 คะแนน)

จุดประสงค์ของหัวข้อนี้ตรวจประเมินสภาพแวดล้อมด้านบุคลากรของโรงเรียน ความต้องการด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถของบุคลากร วิธีการตอบสนองความต้องการทั้งหลายเพื่อให้งานของโรงเรียนบรรลุผล รวมทั้งตรวจประเมิน วิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจว่ามีบรรยากาศในการทำงานที่ปลอดภัยและสนับสนุนการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนบุคลากรซึ่งจะส่งผลให้การทำงานบรรลุความสำเร็จ ซึ่งโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการบริหารขีดความสามารถและอัตรากำลัง เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ และอธิบายว่า

โรงเรียนดำเนินการอย่างไรเพื่อรักษาบรรยากาศในการทำงานให้ปลอดภัย มั่นคง และเกื้อกูลต่อการทำงานโดยตอบคำถามต่อไปนี้

ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร

(1) ความสามารถและอัตรากำลัง

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลัง รวมทั้งทักษะ สมรรถนะ และกำลังคนที่มีอยู่

(2) บุคลากรใหม่

โรงเรียนมีวิธีอย่างไรในการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และรักษาบุคลากรใหม่ไว้โรงเรียนจะแน่ใจได้อย่างไรว่าบุคลากรเป็นตัวแทนที่สะท้อนให้เห็นถึงความหลากหลายทางความคิด วัฒนธรรม และความคิดเห็นของชุมชนของบุคลากรที่โรงเรียนจ้างและชุมชนของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(3) การทำงานให้บรรลุผล

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากรเพื่อทำให้งานของโรงเรียนประสบความสำเร็จ ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของบุคลากรได้อย่างเต็มที่ส่งเสริม สนับสนุนการมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มีผลการดำเนินงานที่เหนือกว่าการคาดหมาย ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงาน ให้เกิดความคล่องตัวตามบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

(4) การจัดการการเปลี่ยนแปลงของบุคลากร

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับต่อความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป โรงเรียนมีวิธีการจัดการอย่างไรในการบริหารบุคลากร บริหารความต้องการทั้งของบุคลากรและ ของโรงเรียน เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง ป้องกันการลดจำนวนของบุคลากร และลดผลกระทบหากเกิดกรณีดังกล่าวโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเตรียมการและบริหารในช่วงที่มีการเพิ่ม/ลดจำนวนบุคลากร

ข. บรรยากาศการทำงานของบุคลากร

(1) สภาพแวดล้อมในการทำงาน

โรงเรียนดำเนินการอย่างไรเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ด้านสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงานเพื่อการปรับปรุงและทำให้มั่นใจว่าสถานที่ทำงานมีสุขอนามัย ความปลอดภัย และสวัสดิการ สวัสดิภาพของบุคลากร ตัววัดและเป้าประสงค์ในการปรับปรุงตามความต้องการของบุคลากรของแต่ละปัจจัยมีอะไรบ้าง ในสภาพแวดล้อมการททำงานที่แตกต่างกันนั้น ปัจจัยตัววัดและเป้าประสงค์มีความแตกต่างที่สำคัญหรือไม่ อย่างไร

(2) นโยบาย การบริการ และสิทธิประโยชน์

โรงเรียนสนับสนุนบุคลากรโดยกำหนดนโยบาย การบริการ และสิทธิประโยชน์อย่างไร สิ่งดังกล่าวมีการออกแบบให้เหมาะสมตามความต้องการของบุคลากรที่หลากหลายและกลุ่มและประเภทของบุคลากรที่แตกต่างกันอย่างไร

5.2 ความผูกพันของบุคลากร : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการสร้างความผูกพัน ผูกใจบุคลากรเพื่อให้บรรลุความสำเร็จในระดับองค์กรและระดับบุคคล (55 คะแนน)

จุดประสงค์หัวข้อนี้ตรวจประเมินระบบของโรงเรียนในเรื่องการสร้างความผูกพัน การพัฒนา และการประเมินความผูกพันของบุคลากร เพื่อเกื้อหนุนและกระตุ้นให้บุคลากรทุกคน ปฏิบัติงานให้โรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิผลและเต็มความสามารถ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนความสำเร็จของผู้เรียน และผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียน เพื่อนำสมรรถนะหลักของโรงเรียนมาใช้ ส่งเสริมให้บรรลุแผนปฏิบัติการเกิดความยั่งยืน โรงเรียนสร้างความผูกพัน จ่ายค่าตอบแทน และให้รางวัลบุคลากรอย่างไร เพื่อให้ได้ผลการดำเนินการที่ดี อธิบายว่าโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการประเมิน ความผูกพันของบุคลากร และใช้ผลการประเมินนั้นมาทำให้ผลการดำเนินการดียิ่งขึ้น อธิบายว่ามีการพัฒนาสมาชิกของกลุ่มบุคลากร รวมถึงกลุ่มผู้นำอย่างไรเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีให้โรงเรียนตอบคำถามต่อไปนี้

ก. ผลการปฏิบัติของบุคลากร

(1) องค์ประกอบของความผูกพัน

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการกำหนดองค์ประกอบที่สำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร วิธีการกำหนดองค์ประกอบเหล่านี้แตกต่างกันอย่างไรตามกลุ่มและประเภทของบุคลากร

(2) วัฒนธรรมองค์กร

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีลักษณะเปิดกว้างทางการสื่อสารมีผลการดำเนินการที่ดี และบุคลากรมีความผูกพันต่อโรงเรียน โรงเรียนทำให้มั่นใจได้อย่างไรว่าวัฒนธรรมองค์กรได้ใช้ประโยชน์จากความหลากหลายของความคิดวัฒนธรรม และความคิดเห็นของบุคลากร

(3) การจัดการผลการปฏิบัติงาน

องค์กรมีระบบการจัดการกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ทำให้สิ่งเหล่านี้บรรลุผลสำเร็จอย่างไร สนับสนุนให้มีการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดีและความผูกพันของผู้ปฏิบัติงาน พิจารณาถึงการบริหารค่าตอบแทน การยกย่องชมเชย การให้รางวัล และการให้สิ่งจูงใจแก่ บุคลากร ส่งเสริมให้เกิดการมุ่งเน้นผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และโรงเรียน รวมถึงการบรรลุ แผนปฏิบัติการ ของโรงเรียน

ข. การประเมินความผูกพันของบุคลากร

(1) การประเมินความ ผูกพันของบุคลากร

มีวิธีการทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และตัววัดอะไรบ้างที่ใช้ในการประเมินความผูกพันและความพึงพอใจของบุคลากร วิธีการและตัววัดที่ใช้ในแต่ละกลุ่มและส่วนของบุคลากรมีความแตกต่างกันอย่างไร มีการใช้ตัวชี้วัดอื่น ๆ เช่น การคงอยู่ การขาดงาน การร้องทุกข์ ความปลอดภัยและผลงานของบุคลากร เพื่อตรวจประเมินและปรับปรุงความผูกพันของบุคลากรอย่างไร

(2) ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์การดำเนินการของโรงเรียน โรงเรียนมีการนำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรมาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ในหมวดที่ 7 เพื่อระบุโอกาสในการปรับปรุงทั้งด้านความผูกพันของบุคลากร และ ผลลัพธ์ ของโรงเรียนอย่างไร

ค. การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ

(1) ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา ระบบการเรียนรู้และการพัฒนาสำหรับบุคลากรและผู้นำขององค์กร ได้พิจารณาปัจจัยต่อไปนี้อย่างไร สมรรถนะหลักของโรงเรียน ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียน ทั้งระยะสั้นและระยะยาวของโรงเรียน การปรับปรุงผลการดำเนินการ และการสร้างนวัตกรรมของโรงเรียน จริยธรรมและวิธีการดำเนินกิจการของโรงเรียนอย่างมีจริยธรรม การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการด้านการเรียนรู้และพัฒนา ทั้งความต้องการของตนเองและที่กำหนดโดยหัวหน้างานและผู้นำ การถ่ายโอนความรู้จากบุคลากรที่ลาออกหรือเกษียณอายุ การส่งเสริมให้มีการใช้ความรู้และทักษะใหม่ในการปฏิบัติงาน ความครอบคลุมของโอกาสในการพัฒนา ซึ่งรวมถึงการศึกษา การฝึกอบรม การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง และประสบการณ์ที่ได้จากการทำงาน

(2) ประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนา โรงเรียนมีวิธีการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างไร

(3) ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพการงาน สำหรับบุคลากรทั่วทั้งโรงเรียนอย่างมีประสิทธิผล โรงเรียนมีวิธีการในการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งตำแหน่งผู้บริหารหัวหน้างาน ผู้นำที่มีประสิทธิภาพอย่างไร

หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ (110 คะแนน)

การมุ่งเน้นการดำเนินการ (Operation Focus) นี้ เป็นการอธิบายว่าโรงเรียนมีวิธีการออกแบบจัดการ และปรับปรุงระบบงานและกระบวนการทำงานเพื่อนำไปสร้างคุณค่าให้นักเรียน ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมทั้งอธิบายถึงการเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน

6.1 ระบบงาน : โรงเรียนมีวิธีการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงระบบงานอย่างไร (60 คะแนน)

วิธีการในการออกแบบระบบงาน เพื่อสร้างคุณค่าให้นักเรียนทำให้เกิดผลสูงสุดต่อการเรียนรู้และความสำเร็จของนักเรียนทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน รวมทั้งเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น โดยโรงเรียนตอบคำถามต่อไปนี้

ก. การออกแบบระบบงาน

(1) แนวคิดในการออกแบบระบบงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมในระบบงานโดยรวม มีการใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของโรงเรียน (core competencies) อย่างไรรวมทั้งกำหนดว่ากระบวนการใดในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายในโรงเรียน (กระบวนการทำงานที่สำคัญของโรงเรียน) และกระบวนการใดจะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก

(2) ข้อกำหนดของระบบงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญโดยใช้ข้อมูลจากนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ และข้อกำหนดที่สำคัญของระบบงาน ดังกล่าวคืออะไร

ข. การจัดการระบบงาน

(1) การนำระบบงานไปปฏิบัติระบบงานในโรงเรียนมีอะไรบ้าง มีวิธีการจัดการและปรับปรุงระบบงานอย่างไรเพื่อสร้างคุณค่าให้กับนักเรียน ทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน

(2) การควบคุมต้นทุน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบงานโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการป้องกันไม่ให้เกิดความบกพร่องหรือการทำงานซ้ำ รวมทั้งการลดต้นทุนค่าประกันความเสียหาย หรือการลดความสูญเสียให้เหลือน้อยที่สุด โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการลดต้นทุนโดยรวมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน

ค. การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไร เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานและสถานที่ทำงานมีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้น และระบบการเตรียมพร้อมดังกล่าวได้คำนึงถึงการป้องกันการจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิมอย่างไร

6.2 กระบวนการทำงาน : โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบ จัดการและปรับปรุง กระบวนการทำงานที่สำคัญ (50 คะแนน)

โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบ การจัดการ และปรับปรุงกระบวนการทำงานที่สำคัญเพื่อสร้างคุณค่าแก่นักเรียน รวมทั้งทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน โดยโรงเรียนตอบคำถามดังต่อไปนี้

ก. การออกแบบกระบวนการทำงาน

(1) แนวคิดในการออกแบบโรงเรียนมีวิธีการออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญโรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัว

(2) ข้อกำหนดกระบวนการทำงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการทำงานที่สำคัญกระบวนการทำงานที่สำคัญของโรงเรียนมีอะไรบ้าง ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน ดังกล่าวคืออะไร

ข. การจัดการกระบวนการทำงาน

(1) การนำกระบวนการทำงานที่สำคัญไปสู่การปฏิบัติกระบวนการทำงานที่สำคัญของโรงเรียนสัมพันธ์กับระบบงานของโรงเรียนอย่างไร โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้ จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญตัวชี้วัดหรือตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการที่สำคัญและตัวชี้วัดภายในกระบวนการที่โรงเรียนนำมาใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ ของโรงเรียนคืออะไร

(2) การจัดการเกี่ยวกับผู้ส่งมอบ โรงเรียนมีวิธีการจัดการเกี่ยวกับการส่งมอบอย่างไร โรงเรียนมั่นใจได้อย่างไรว่าที่ผู้ส่งมอบที่โรงเรียนเลือกมีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการดำเนินการของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียน โรงเรียนประเมินผลการดำเนินการของผู้ส่งมอบอย่างไร และดำเนินการอย่างไรกับผู้ส่งมอบที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี

(3) การปรับปรุงกระบวนการทำงาน โรงเรียนมีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินการให้ดีขึ้น และปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการบริการอื่น ๆ

หมวด 7 ผลลัพธ์ (400 คะแนน)

การมุ่งเน้นผลลัพธ์ของการประเมินวัตถุประสงค์ และการประเมินของนักเรียนและผู้ปกครองต่อหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอน และบริการเสริมอื่น ๆ รวมทั้งการประเมินกระบวนการและกิจกรรมการปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนผลลัพธ์บุคลากรผลลัพธ์ด้านการกำกับดูแลโรงเรียน ระบบการนำองค์กร และความรับผิดชอบ

ต่อสังคมในวงกว้าง และภาพรวมผลการดำเนินการด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ (การตลาด) โดยรวม ด้วยการมุ่งเน้นที่ผลลัพธ์ดังกล่าว ทำให้สามารถรักษาเจตจำนงของเกณฑ์นี้ ซึ่งได้แก่ การรักษาการนำเสนอคุณค่าที่ดีเยี่ยมของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีผลการดำเนินการที่ดีเยี่ยม โดยเห็นได้จากตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติการบุคลากรกฎหมาย สังคม จริยธรรม และการเงิน รวมทั้งตัวชี้วัดด้านการเรียนรู้ ระดับองค์กรและระดับบุคคล การดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน เพื่อจัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุง ในการหมวดนี้ เป็นการประเมินผลลัพธ์ตามข้อกำหนดพื้นฐาน 5 หัวข้อ ประกอบด้วย

7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ (130 คะแนน)

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน (75 คะแนน)

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (65 คะแนน)

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร (65 คะแนน)

7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ (65 คะแนน)

7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ : ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรสถานศึกษาและประสิทธิผลของกระบวนการเป็นอย่างไร (130 คะแนน)

การตรวจประเมินผลลัพธ์การดำเนินการของผลิตภัณฑ์ (หลักสูตรสถานศึกษาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญ) เพื่อแสดงให้เห็นถึงหลักสูตร แผนการเรียนที่สถานศึกษาเปิด และการบริการอื่น ๆ ที่มีคุณภาพและมีคุณค่า ซึ่งจะทำให้นักเรียนและผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจและความผูกพัน

ก. ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการที่มุ่งเน้นนักเรียน

ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีความสำคัญและตอบสนองโดยตรงต่อนักเรียนและผู้ปกครองเป็นอย่างไร ผลลัพธ์เหล่านี้เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินการของคู่แข่งที่จัดหลักสูตรหรือจัดแผนการเรียนคล้ายคลึงกันเป็นอย่างไร

ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ

(1) ประสิทธิผลของกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการของระบบการบริหารงานวิชาการและกระบวนการจัดการเรียนการสอนรวมทั้งคุณภาพของนักเรียนแต่ละปีการศึกษาและตัววัดอื่น ๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพและนวัตกรรมของกระบวนการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างไร

(2) การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของประสิทธิผลของระบบงานและการเตรียมความพร้อมของสถานที่ทำงานเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเป็นอย่างไร

ค. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ

ผลลัพธ์ของตัวชี้วัดที่สำคัญของการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน รวมทั้งการสร้างและเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของโรงเรียน (core competencies) เป็นอย่างไร

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน : ผลการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นนักเรียนเป็นอย่างไร (75 คะแนน)

การตรวจประเมินผลลัพธ์ของผลการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียน (ลูกค้า) เพื่อแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนดำเนินการได้ดีเพียงใดในการสร้างความพึงพอใจให้แก่นักเรียนและผู้ปกครอง และสร้างความผูกพันในระยะยาว

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร : ผลการดำเนินการด้านการมุ่งเน้นบุคลากรเป็นอย่างไร (65 คะแนน)

การตรวจประเมินผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรเพื่อแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนสามารถสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เพิ่มผลิตภาพ มีความเอื้ออาทร ความผูกพันและการเรียนรู้ให้แก่บุคลากรทั้งหมดได้ดีเพียงใด

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร : ผลการดำเนินการด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กรเป็นอย่างไร (65 คะแนน)

การพิจารณาผลลัพธ์ที่สำคัญขององค์กรในเรื่องการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูงและการกำกับดูแลองค์กร เพื่อแสดงให้เห็นถึงสถานภาพการเงินที่ดี การเป็นองค์กรที่มีจริยธรรม ซึ่งทำให้บรรลุผลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้างและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ

7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ : ผลการดำเนินการด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการเป็นอย่างไร (65 คะแนน)

การตรวจประเมินผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ (การตลาด) เพื่อให้เข้าใจถึงความมั่นคงทางการเงิน รวมทั้งความท้าทายและความสำเร็จด้านขอบเขตการให้บริการของโรงเรียน

สรุปได้ว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ได้ดัดแปลงมาจากระบบคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มีทั้งหมด 7 หมวด ได้แก่ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ

ความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ 7. ผลลัพธ์ ซึ่งในแต่ละหมวดจะมีข้อคำถามที่เป็นเสมือนข้อกระตุ้นถามให้ผู้บริหารได้ปฏิบัติเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เยี่ยมยอด จากการบริหารที่ยอดเยี่ยม

2.3.2 การเปรียบเทียบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีพื้นฐานของเกณฑ์มาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติแต่มีการปรับเกณฑ์ในบางส่วนเพื่อให้เหมาะสมกับบริบท ดังจะแสดงให้เห็นทั้งในส่วนที่มีความเหมือนกันและต่างกันในตาราง ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 การเปรียบเทียบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			**เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐา(OBECQA)**		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
1. การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ 1. การดำเนินการของผู้นำระดับสูงในการกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม การถ่ายถอดสู่การปฏิบัติ การปฏิบัติตนของผู้นำระดับสูงที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยมในองค์กร	1. การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กร	ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ 1. วิธีหรือแนวทางที่ฝ่ายบริหารดำเนินการในการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยมของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์แก่บุคลากร นักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิสัยทัศน์และค่านิยมสู่การปฏิบัติ และการปฏิบัติตนของฝ่ายบริหารที่แสดงถึงความมุ่งมั่นที่มีต่อค่านิยมของโรงเรียน
		2. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรมของผู้นำระดับ สูง ความมุ่งมั่นต่อการปฏิบัติ การสร้างบรรยากาศเพื่อส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม เกิดการเรียนรู้ พัฒนาเสริมสร้างทักษะความเป็นผู้นำ			2. การส่งเสริมประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย ฝ่ายบริหารแสดงความมุ่งมั่นในการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย สร้างบรรยากาศเพื่อส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
1. การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	3. การสร้างองค์กรที่ยั่งยืน ผู้นำองค์กรมีการสร้างบรรยากาศสร้างวัฒนธรรมบุคลากรที่ส่งมอบประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า สร้างบรรยากาศให้การมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ระดับองค์กร การวางแผนสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้นำในอนาคตขององค์กร	1. การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กร	3. การสร้างความยั่งยืนให้ กับโรงเรียน ฝ่ายบริหารดำเนินการที่จะทำให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนด้วยการสร้างบรรยากาศเพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินการ การบรรลุตามพันธกิจวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์ การสร้างนวัตกรรม การเป็นผู้นำในด้านผลการดำเนินการ ความคล่องตัว การสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานในโรงเรียนไปสู่การพัฒนาประสบการณ์ของนักเรียนและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง การสร้างบรรยากาศให้เกิดการเรียนรู้ในระดับโรงเรียนและบุคคล การพัฒนาทักษะเสริมสร้างความเป็นผู้นำ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
1. การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	ข. การสื่อสารและผลดำเนินการขององค์กร 1. การสื่อสาร ผู้นำระดับสูงมีการกระตุ้นการสื่อสารที่ตรงไป ตรงมา สื่อสารการตัดสินใจที่สำคัญ มีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัล ยกย่องชมเชย เพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ดี	1. การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กร	ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการของโรงเรียน 1. ด้านการสื่อสาร วิธีการที่ฝ่ายบริหารสื่อสารสร้างความผูกพันกับครูและบุคลากรในโรงเรียน มีการกระตุ้นการสื่อสารและการสื่อสารสองทางภายในโรงเรียน ฝ่ายบริหารมีบทบาทเชิงรุกในการให้รางวัล การยกย่องเพื่อเสริมสร้างให้ผลการดำเนินการที่ดีรวมทั้งการให้ความสำคัญกับนักเรียนและโรงเรียน
		2. การทำให้เกิดปฏิบัติการอย่างจริงจัง ผู้นำระดับสูงดำเนินการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ปรับปรุงผลการดำเนินการ บรรลุวิสัยทัศน์ การสร้างคุณค่าและทำให้เกิดความสมดุลระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			2. การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง วิธีการหรือแนวทางที่ฝ่ายบริหารมุ่งเน้นการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรอย่างจริงจัง เพื่อให้บรรลุวัตถุ ประสงค์การปรับปรุงผลการดำเนินการและบรรลุวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ฝ่ายบริหารดำเนินการระบุความคาดหวังต่อ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
1. การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง		1. การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กร	(ต่อ) ผลการดำเนินการ และฝ่ายบริหารดำเนินการนำเรื่องการสร้างคุณค่าและทำให้เกิดสมดุลระหว่างนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพิจารณา
1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง	ก. การกำกับดูแลองค์กร 1.การกำกับดูแลองค์กร ความรับผิดชอบในการกระทำของผู้บริหาร ความรับผิดชอบด้านการเงิน ความโปร่งใสในการดำเนินการ รวมถึงการคัดเลือกคณะกรรมการกำกับดูแล นโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร การตรวจสอบภายในและภายนอกที่เป็นอิสระ และการปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้น	1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบในสังคมวงกว้าง	ก. การกำกับดูแลโรงเรียน 1. ระบบการกำกับดูแลโรงเรียน วิธีการหรือแนวทางที่โรงเรียนทบทวนและทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ ที่สำคัญคือเรื่องระบบการกำกับดูแลนักเรียน ความรับผิดชอบของผู้บริหาร ความรับผิดชอบด้านการเงิน งบประมาณ ความโปร่งใสของการดำเนินการ การสรรหาและนโยบายของคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน การตรวจสอบภายในและภายนอกที่เป็นอิสระ และการปกป้องผลประโยชน์ของ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง		1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบในสังคมวงกว้าง	(ต่อ) นักเรียน ครูและบุคลากร ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
		2.การประเมินผลการดำเนินการ การประเมินผลการดำเนินการของผู้นำระดับสูง การกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหาร การประเมินผลการดำเนินการขอคณะกรรมการและการใช้ผลการพัฒนาปรับปรุงของการนำองค์กรของผู้นำแต่ละคน			2. การประเมินผลการดำเนินการ วิธีการที่โรงเรียนประเมินผลการดำเนินงานของผู้อำนวยการโรงเรียนและฝ่ายบริหาร การใช้ผลการดำเนินเหล่านี้ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหาร การประเมินผลการดำเนินการของฝ่ายบริหารและคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฝ่ายบริหารและวิธีการหรือแนวทางที่คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานใช้ผลการทบทวนการดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิผลการนำองค์กร

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง	ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม 1. การดำเนินการขององค์กรเมื่อผลิตภัณฑ์มีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม การคาดการณ์ล่วงหน้าขององค์กรถึงความกังวลและผลกระทบ รวมถึงการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ ใช้ประบวนการจัดห่วงโซ่อุปทานที่มีประสิทธิผลและกระบวนการขององค์กรที่มีกระบวนการตัววัดเป้าประสงค์ที่สำคัญในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนด กฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมาย	1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบในสังคมวงกว้าง	ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม 1. การประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ วิธีการที่โรงเรียนมีการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงความกังวลของสาธารณะที่มีต่อหลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการอื่นๆ ในกรณีที่หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการศึกษาของโรงเรียนมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม การเตรียมการเชิงรุกถึงความกังวลและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น กับสังคม วิธีการแนวทางในการอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติ และห่วงโซ่อุปทาน กระบวนการจัด การของโรงเรียนที่มีประสิทธิผล มีตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่สำคัญในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อกำหนด

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง		1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบในสังคมวงกว้าง	(ต่อ) ด้านกฎ ระเบียบข้อบังคับ และกฎหมายเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนด และกระบวนการตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่สำคัญในเรื่องความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการจัดหลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการอื่นๆ
		2. การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม การดำเนินการส่งเสริมสร้างความมั่นใจว่าปฏิสัมพันธ์ขององค์กรมีการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม องค์กรมีตัวชี้วัดที่สำคัญในการส่งเสริมกำกับดูแลองค์กรอย่างมีจริยธรรม			2.การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม วิธีการที่โรงเรียนส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่าปฏิสัมพันธ์ทุกด้านของโรงเรียนมีการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม กระบวนการตัววัด หรือตัวชี้วัดที่สำคัญในการส่งเสริมและกำกับดูแลให้มีการประพฤติอย่างมีจริยธรรมภายใต้โครงสร้างระบบการกำกับดูแลโรงเรียนและตลอดทั่วทั้งโรงเรียน การมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง		1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบในสังคมวงกว้าง	(ต่อ) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโรงเรียนในเขตพื้นที่บริการสถาบันอุดมศึกษา สถานประกอบการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน และ วิธีการกำกับดูแลดำเนินการในกรณีที่มีการกระทำขัดต่อการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม
		ค.ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้างและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ 1. ความผาสุกของสังคมในวงกว้าง วิธีการหรือแนวทางที่องค์กร องค์กรคำนึงถึงความผาสุกของสังคมในวงกว้างให้เป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติประจำวัน รวมถึงวิธีการหรือแนวทางมีส่วนร่วมสร้างความสมบูรณ์ให้กับสิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจ			ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ 1. ความผาสุกของสังคมในวงกว้าง วิธีการที่โรงเรียนจัดทำกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวันโดยนำความผาสุกและผลประโยชน์ของสังคมในวงกว้างเป็นส่วนหนึ่งในกลยุทธ์และการปฏิบัติการประจำวันของโรงเรียน การสร้างความสมบูรณ์ให้กับสิ่งแวดล้อม สังคม เศรษฐกิจ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง	2.การสนับสนุนชุมชน วิธีการหรือแนวทางที่องค์กรสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญขององค์กร วิธีการที่กำหนด ให้ชุมชนดังกล่าวและกำหนดกิจกรรมให้องค์กรเข้าไปมีส่วนร่วม รวมถึงกิจกรรมที่ใช้สมรรถนะหลักขององค์กร (core competencies) ผู้นำระดับสูงและบุคลากรร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชน	1. การนำองค์กร	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบในสังคมวงกว้าง	2. การสนับสนุนชุมชน วิธีการหรือแนวทางที่โรงเรียนสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนที่สำคัญของโรงเรียนอย่างจริงจัง วิธีการกำหนดชุมชนที่สำคัญของโรงเรียน และกำหนดกิจกรรมที่โรงเรียนเข้าไปมีส่วนร่วม กิจกรรมที่ใช้สมรรถนะของโรงเรียน ฝ่ายบริหาร ครูและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานร่วมมือกันในการพัฒนาชุมชน
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.1 การจัดทำกลยุทธ์	ก. การจัดทำกลยุทธ์ 1. กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ วิธีการในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ การกำหนดสมรรถนะหลักขององค์กร กรอบเวลาใน การวางแผนระยะสั้นและระยะยาว วิธีการกำหนดรอบเวลาและทำให้กระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสอดคล้องกับ	2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.1 การจัดทำกลยุทธ์	ก. การจัดทำกลยุทธ์ 1. กระบวนการวางแผนกลยุทธ์ วิธีการที่โรงเรียนวางแผนกลยุทธ์ ขั้นตอนที่สำคัญ ผู้เกี่ยวข้อง กระบวนการดังกล่าว สามารถระบุจุดบอดวิธีการกำหนดความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ กรอบเวลาการวางแผนระยะสั้น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.1 การจัดทำกลยุทธ์	(ต่อ) กรอบเวลาดังกล่าว	2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.1 การจัดทำกลยุทธ์	(ต่อ) ระยะยาว วิธีการกำหนดกรอบระยะเวลาและกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ให้มีความสอดคล้องกับกรอบเวลา
		2. การวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ วิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าองค์กรได้นำองค์ประกอบที่สำคัญมาวางแผนเชิงกลยุทธ์ วิธีการขององค์กรในการรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศมาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค สัญญาณบ่งชี้ถึงการเปลี่ยนแปลงสำคัญด้านเทคโนโลยี ตลาด ผลิตภัณฑ์ ความนิยม การแข่งขัน ภาวะเศรษฐกิจ ความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว สมรรถนะหลัก(core competencies)			2. กระบวนการวิเคราะห์และกำหนดกลยุทธ์ วิธีการเพื่อให้มั่นใจว่าได้นำปัจจัยสำคัญมาประกอบ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ วิธีการการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่นำปัจจัย คือ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค สัญญาณบ่งชี้การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านเทคโนโลยี บริการทางการศึกษา สถิติจำนวนนักเรียน ประชากรในชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความยั่งยืนในระยะยาว สมรรถนะหลักที่จำเป็นของโรงเรียนและความสามารถของโรงเรียนในการ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
2. การวางแผนเชิง กลยุทธ์	2.1 การจัดทำ กลยุทธ์	(ต่อ) ที่ต้องการขององค์กร การคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตกับคู่แข่งและความสามารถในการนำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	2. การวางแผนเชิง กลยุทธ์	2.1 การจัดทำ กลยุทธ์	(ต่อ) นำแผนกลยุทธ์ไปปฏิบัติ โดยนำปัจจัยที่สำคัญเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์
		ข. วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ 1. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญขององค์กร ระบุตาราง เวลาที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ ระบุเป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์			ข. วัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ 1. วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ วัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญของโรงเรียน ระบุตารางเวลาที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าประสงค์ที่สำคัญที่สุดของวัตถุประสงค์หลักเชิงกลยุทธ์
		2. การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กรทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในเรื่องตอบสนองความท้าทายการได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ ตอบสนองในการสร้างโอกาส			2. การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์ วิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โอกาสในการสร้างนวัตกรรมทางการศึกษาและบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.1 การจัดทำ กลยุทธ์	(ต่อ) และนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะขององค์กร และให้ความสำคัญต่อสมรรถนะหลักขององค์กรใหม่ที่ต้องการ	2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.1 การจัดทำกลยุทธ์	(ต่อ) ความสำคัญต่อสมรรถนะหลักของโรงเรียนทั้งในปัจจุบันและอนาคต ความสมดุลระหว่างโอกาสกับความท้าทายทั้งระยะสั้นระยาว และความสมดุลต่อความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด
	2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ 1. การจัดทำแผนปฏิบัติการ วิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว ความสัมพันธ์ต่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร วิธีการหรือแนวทางในการดำเนินการกับการเปลี่ยนแปลงสำคัญในด้านผลิตภัณฑ์ ลูกค้าและตลาด ผู้ส่งมอบและพันธมิตร ที่ได้วางแผนไว้		2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่กาปฏิบัติ	ก. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ 1. กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ วิธีการพัฒนาแผนปฏิบัติการแผนระยะสั้นและระยะยาวที่โรงเรียนวางไว้สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์อย่างไรถ้ามีการเปลี่ยนแปลงสำคัญทางด้านการศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	2.การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ วิธีการการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั้งองค์กร วิธีการเพื่อทำให้มั่นใจว่าผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการมีความยั่งยืน	2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	2. กระบวนการนำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ วิธีการปรับแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมกับกำลังคนในโรงเรียนเพื่อในบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ วิธีการสร้างความมั่นใจว่าผลสำเร็จในแผน ปฏิบัติการจะยั่งยืน
		3. การจัดสรรทรัพยากร วิธีการที่องค์กรทำให้มั่นใจว่าทรัพยากรด้านการเงิน และด้านอื่น ๆ พร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จ และบรรลุพันธะผูกพันในปัจจุบัน วิธีการจัดสรรทรัพยากร วิธีการจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผน เพื่อแสดงถึงความมั่นใจความมั่นคงทางการเงิน			3. กระบวนการจัดสรรการทรัพยากร วิธีการทำให้มั่นใจว่าการเงินและทรัพยากรอื่น ๆ มีเพียงพอที่จะสนับสนุนแผนปฏิบัติการให้สำเร็จในขณะที่มีภารกิจอื่นด้วย วิธีการจัดการทรัพยากรเพื่อสนับสนุนให้แผนปฏิบัติการสำเร็จ การจัดการด้านการเงินและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการเพื่อให้มั่นใจสภาวะการเงินของโรงเรียนดำรงอยู่ได้

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	4. แผนด้านบุคลากร แผนด้านทรัพยากรบุคคลหรือแผนด้านบุคลากรที่ทำให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติทั้งระยะสั้น ระยะยาว	2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	4. กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล แผนหลักด้านทรัพยากรบุคคลหรือแผนบุคลากรที่จะทำให้วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการในระยะสั้นและระยะยาวประสบผลสำเร็จ แผนปฏิบัติการกำลังคนและการเปลี่ยนแปลงสมรรถนะกำลังคนและความต้องการกำลังคน
		5. ตัววัดผลการดำเนินการ ระบุตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ใช้ติดตามผลลัพธ์และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ วิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการหนุนเสริมให้องค์กรสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน วิธีการเพื่อทำให้มั่นใจ			5. กระบวน การวัดผลการดำเนินการ ตัวบ่งชี้ในการวัดสมรรถนะหลักที่จะนำทางไปสู่ผลสำเร็จและประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการ วิธีการที่ทำให้โรงเรียนมั่นใจว่าแผนปฏิบัติการและระบบการวัดผลของแผนปฏิบัติการ โดยรวมส่งผลต่อการจัดการของโรงเรียน และจะคลอบคลุมถึงนักเรียนตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	(ต่อ) ว่าระบบการวัดผลดังกล่าวคลอบคลุมเรื่องที่ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	
		6. การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ วิธีการปรับเปลี่ยนและนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติอย่างรวดเร็วในกรณีที่สถานการณ์บังคับ			6. กระบวนการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ วิธีการที่โรงเรียนได้กำหนดและปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการที่ปรับปรุงหากอยู่ในสภาวะจำเป็นสามารถเปลี่ยนแผนและปฏิบัติตามแผนใหม่ได้ทันที
		ข.การคาดการณ์ผลการดำเนินการ ระบุผลการดำเนินการตามกรอบเวลาของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวขององค์กร ตามตัวชี้วัด และผลการดำเนินการเมื่อมีการเปรียบเทียบกับผลของคู่แข่งขององค์กร ผลการดำเนินการที่ผ่านมาหากพบว่ามีความแตกต่างระหว่างผล			ข. กระบวนการคาดการณ์ผลการดำเนินการ วิธีการที่โรงเรียนวางแผนตามกรอบเวลาทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว สมรรถนะหลักที่วางแผนไว้สามารถเปรียบเทียบกับสมรรถนะหลักของคู่แข่งขัน สามารถเปรียบเทียบกับระดับเทียบเคียงเป้าประสงค์และ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	(ต่อ) การดำเนินการปัจจุบัน หรือที่คาดการณ์ไว้เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง	2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	(ต่อ) สมรรถนะในอดีตได้อย่างไร วิธีที่โรงเรียนทำอย่างไรหากพบความแตกต่างด้านสมรรถนะหลักเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง
3. การมุ่งเน้นลูกค้า	3.1 เสียงของลูกค้า	ก. การรับฟังลูกค้า 1. การรับฟังลูกค้าในปัจจุบัน วิธีการรับฟังลูกค้าในปัจจุบัน องค์กรมีวิธีการอย่างไรในการรับฟังลูกค้าเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ วิธีการรับฟังดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างลูกค้า กลุ่มลูกค้าหรือส่วนตลาด วิธีการในการใช้สื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บเพื่อรับฟังเสียงลูกค้า วิธีการที่แตกต่างกันในการรับฟังวงจรชีวิตของการเป็นลูกค้า วิธีการติดตามความคิดเห็นของลูกค้าในเรื่องคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การ)สนับสนุนลูกค้า	3 การมุ่งเน้นนักเรียน	3.1 การรับฟังนักเรียน	ก การรับฟังนักเรียน 1. การรับฟังนักเรียนในปัจจุบัน วิธีการที่โรงเรียนใช้ในการรับฟังนักเรียนเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ วิธีการที่โรงเรียนใช้ในการรับฟังเสียงของกลุ่มนักเรียนหรือกลุ่มเกี่ยวข้องอื่น ๆ มีความแตกต่างกันอย่างไร และ วิธีการที่โรงเรียนใช้สื่อทางสังคมและสื่อทางเว็บไซต์ต่าง ๆ มีความเหมาะสมอย่างไร

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
3. การมุ่งเน้นลูกค้า	3.1 เสียงของลูกค้า	(ต่อ และทำธุรกรรมเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับอย่างทันท่วงทีและสามารถนำไปใช้ต่อได้	3 การมุ่งเน้นนักเรียน	3.1 การรับฟังนักเรียน	
		2. การรับฟังลูกค้าในอนาคต วิธีการที่องค์กรรับฟังลูกค้าในอดีต ลูกค้าในอนาคต ลูกค้าของคู่แข่ง เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ต่อได้ และเพื่อให้ได้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนลูกค้าและทำธุรกรรม			2 การรับฟังเสียงของนักเรียนอนาคต วิธีการที่โรงเรียนใช้ในการรับฟังศิษย์เก่า อนาคต และชุมชน เพื่อให้ได้สารสนเทศไปใช้และได้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับหลักสูตร และการจัดการศึกษา การบริการ การสนับสนุนนักเรียน และวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
		ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า 1.ความพึงพอใจและความผูกพัน วิธีการที่องค์กรประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า องค์กรมีวิธีการแตกต่างกันอย่างไรระหว่างลูกค้ากลุ่มลูกค้า และส่วนตลาด			ข การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียน 1. ความพึงพอใจและความผูกพัน วิธีการที่แตกต่างกัน ที่โรงเรียนใช้ในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของนักเรียนกับนักเรียนแต่ละประเภทแต่ละกลุ่ม และวิธีการที่

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
3. การมุ่งเน้นลูกค้า	3.1 เสียงของลูกค้า	(ต่อ) วิธีการวัดที่แตกต่างเหล่านี้สารสนเทศสามารถนำไปใช้เพื่อตอบสนองให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้าและสร้างความผูกพันกับลูกค้า	3 การมุ่งเน้นนักเรียน	3.1 การรับฟังนักเรียน	(ต่อ) โรงเรียนทำให้มั่นใจได้ว่าสารสนเทศที่นำไปใช้สนองความต้องการของนักเรียนให้ดีกว่าความคาดหวังและสร้างความผูกพันของนักเรียน
		2. ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง วิธีการที่องค์กรเสาะหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อองค์กรเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคู่แข่ง วิธีการในการเสาะหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของลูกค้าอื่นที่มีต่อองค์กรที่มีผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกันหรือกับระดับเทียบเคียงของธุรกิจ			2. ความไม่พึงพอใจ วิธีการที่โรงเรียนจัดการกับการประเมินความไม่พึงพอใจของนักเรียนและวิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจว่าการวัดผลดังกล่าวสารสนเทศสามารถนำไปใช้ได้เพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้ดีกว่าความคาดหวังของนักเรียนในอนาคต
		3.ความไม่พึงพอใจ วิธีการที่องค์กรประเมินความไม่พึงพอใจของลูกค้า การวัดดังกล่าวให้สารสนเทศที่สามารถไปใช้ในอนาคตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และวิธีการ			

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
3. การมุ่งเน้นลูกค้า	3.1 เสียงของลูกค้า	(ต่อ) ที่จะทำให้เหนือกว่าความคาดหวังของลูกค้า	3 การมุ่งเน้นนักเรียน	3.1 การรับฟังนักเรียน	
3. การมุ่งเน้นลูกค้า	3.2 ความผูกพันของลูกค้า	ก ผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนลูกค้า 1.ผลิตภัณฑ์ วิธีการที่องค์กรกำหนดความต้องการของลูกค้าและตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ วิธีการกำหนดและสร้างนวัตกรรมให้ผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการและทำให้เหนือกว่าความคาดหวังของกลุ่มลูกค้าและส่วนตลาดวิธีการค้นหาและสร้างนวัตกรรมของผลิตภัณฑ์ เพื่อเข้าสู่ตลาดใหม่ดึงดูดลูกค้าใหม่ และสร้างโอกาสในการขยายความสัมพันธ์กับลูกค้าปัจจุบัน	3 การมุ่งเน้นนักเรียน	3.2ความผูกพันของนักเรียน	ก หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการสนับสนุนนักเรียน 1. หลักสูตรและการบริการทางการศึกษาอื่น ๆ วิธีการที่โรงเรียนใช้ในการกำหนดความต้องการของนักเรียนสำหรับหลักสูตรการจัดการศึกษาและการบริการทางการศึกษาอื่น ๆ วิธีการที่โรงเรียนกำหนดและสร้างนวัตกรรมให้กับหลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
3. การมุ่งเน้นลูกค้า	3.2 ความผูกพันของลูกค้า	2. การสนับสนุนลูกค้า วิธีการทำให้ลูกค้าสามารถสืบค้นสารสนเทศและรับการสนับสนุน วิธีการที่ทำให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมกับองค์กรและให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนลูกค้า รูปแบบกลไกการสื่อสารที่สำคัญในการสนับสนุนลูกค้า รูปแบบและกลไกเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างลูกค้ากลุ่มลูกค้า หรือส่วนตลาดแต่ละกลุ่ม วิธีการระบุข้อกำหนดที่สำคัญในการสนับสนุนลูกค้า วิธีการที่ทำให้องค์กรมั่นใจว่าข้อกำหนดดังกล่าวถ่ายทอดไปยังทุกคน ทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนลูกค้าสู่การปฏิบัติ	3 การมุ่งเน้นนักเรียน	3.2ความผูกพันของนักเรียน	2. การสนับสนุนนักเรียน วิธีการที่โรงเรียนให้นักเรียนสามารถสืบค้นสารสนเทศ และได้รับการสนับสนุน วิธีการที่จะให้นักเรียนได้รับหลักสูตรการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้จากโรงเรียน วิธีการที่ทำให้นักเรียนสามารถติดต่อและให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับหลักสูตรและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ วิธีการที่โรงเรียนกำหนดกลไกหลักเพื่อส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนและในเรื่องการสื่อสาร วิธีการดังกล่าวมีความแตกต่างกันอย่างไรระหว่างกลุ่มนักเรียนและส่วนของการตลาด วิธีการที่โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
3. การมุ่งเน้นลูกค้า	3.2 ความผูกพันของลูกค้า		3 การมุ่งเน้นนักเรียน	3.2ความผูกพันของนักเรียน	(ต่อ) นักเรียนนำไปสู่การปฏิบัติในทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้อง
		3. การจำแนกลูกค้า วิธีการที่องค์กรใช้สารสนเทศเกี่ยวกับลูกค้า ตลาดและผลิตภัณฑ์เพื่อจำแนกกลุ่มลูกค้า วิธีการที่องค์กรนำลูกค้าของคู่แข่งในตลาดปัจจุบันและในอนาคต วิธีการกำหนดลูกค้า กลุ่มลูกค้าและส่วนตลาดที่มุ่งเน้นเพื่อให้มาซื้อและใช้ผลิตภัณฑ์ทั้งในปัจจุบันและอนาคต			3. การใช้ข้อมูลของนักเรียน โรงเรียนมีการใช้สารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียน หลักสูตรการจัดการศึกษาและบริการการศึกษาอื่น ๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ เพื่อนำมาปรับปรุงด้านการตลาด การเสริมสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นการพัฒนานักเรียนและกำหนดโอกาสในการสร้างนวัตกรรม
		4. การใช้ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า วิธีการที่องค์กรใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับลูกค้า ตลาด และผลิตภัณฑ์เพื่อปรับปรุงการตลาด เพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นลูกค้ามากยิ่งขึ้น และเพื่อระบุโอกาสในการสร้างนวัตกรรม			

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
3. การมุ่งเน้นลูกค้า	3.2 ความผูกพันของลูกค้า	ข. การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า 1. การจัดการความสัมพันธ์ วิธีการทำตลาด สร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อให้ได้ลูกค้าใหม่ และเพิ่มส่วนแบ่งตลาด รักษาลูกค้า ตอบสนองความต้องการการทำให้เหนือกว่าความคาดหวังในแต่ละขั้นตอนของวงจรชีวิตของการเป็นลูกค้า และเพิ่มความผูกพันกับองค์กร	3 การมุ่งเน้นนักเรียน	3.2ความผูกพันของนักเรียน	ข การสร้างความสัมพันธ์ที่มีต่อนักเรียน 1. การสร้างความสัมพันธ์ วิธีการที่โรงเรียนจัดการกับความสัมพันธ์ที่มีผลต่อนักเรียนเพื่อให้ได้นักเรียนใหม่ และเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด รักษานักเรียน ตอบสนองความต้องการและทำให้ดีกว่าความคาดหวังในแต่ละช่วงเวลาที่มีการสานสัมพันธ์กับทางโรงเรียน และเพิ่มความผูกพันกับโรงเรียน
		2. การจัดการกับข้อร้องเรียน วิธีการการจัดการกับข้อร้องเรียนของลูกค้า ทำให้มั่นใจว่าประบวนการจัดการกับข้อร้องเรียนทำให้ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิผล กระบวนการจัดการ			2. การจัดการกับข้อร้องเรียน วิธีการที่โรงเรียนจัดการกับข้อร้องเรียนที่ได้รับจากนักเรียน และวิธีการที่โรงเรียนใช้มั่นใจได้ว่าจะแก้ไขข้อร้องเรียนนั้นอย่างมีประสิทธิผล และทันท่วงทีและทำให้

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
3. การมุ่งเน้นลูกค้า	3.2 ความผูกพันของลูกค้า	(ต่อ) ข้อร้องเรียนของลูกค้าทำให้เรียกความเชื่อมั่นของลูกค้ากลับคืนมา รวมทั้งวิธีการสร้างเสริมความพึงพอใจและความผูกพัน	3 การมุ่งเน้นนักเรียน	3.2ความผูกพันของนักเรียน	(ต่อ) ความเชื่อมั่นของนักเรียนกลับ คืนมา รวมทั้งเสริมความพึงพอใจและความผูกพัน
4.การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4.1 การวัดการวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	ก การวัดผลการดำเนินการ 1. ตัววัดผลการดำเนินการ วิธีการเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน และบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเพื่อติดตามปฏิบัติการประจำวัน ผลการดำเนินการโดยรวมขององค์กร รวมถึงการติดตามความ ก้าวหน้าเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ตัววัดผลการดำเนินการขององค์กร ตัววัดด้านการเงินที่สำคัญทั้งระยะระยะยาว การติดตามตัววัด เหล่านี้ วิธีการใช้ข้อมูล	4. การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4.1 การวัดการวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน	ก การวัดผลการดำเนินการ 1. ตัววัดผลการดำเนินการ วิธีการที่โรงเรียนเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อติดตามการปฏิบัติการประจำวัน และผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียนซึ่งรวมถึง การติดตามความก้าวหน้าเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ ตัววัดผลการดำเนิน รวมทั้งตัววัดผลด้านการเงินที่สำคัญทั้ง

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
4.การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	(ต่อ) สารสนเทศ เหล่านี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับองค์กรและสร้างนวัตกรรม	4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน	(ต่อ) ระยะสั้นและระยะยาวได้รับการติดตามบ่อย เพียงใด และวิธีการที่โรงเรียนใช้ข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจในระดับโรงเรียนและสร้างนวัตกรรม
		2. ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ วิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิผล			2.ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ วิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจของทางโรงเรียนว่าข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญนำไป ใช้สนับสนุนในการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์ รวมทั้งกาสรสร้างนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิผล

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
4.การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	3. ข้อมูลลูกค้า วิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจว่าได้ใช้ข้อมูลสารสนเทศเสียงของลูกค้า รวมถึงข้อร้องเรียน เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับกลยุทธ์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิผล	4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน	3. ข้อมูลนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย วิธีการที่โรงเรียนเลือกและสามารถสร้างความมั่นใจได้ว่าข้อมูลและสารสนเทศของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงข้อร้องเรียน นำมาสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการ ระดับกลยุทธ์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิผล
		4. ความคล่องตัวของการวัดผล วิธีการที่องค์กรทำให้มั่นใจว่าระบบการวัดผล การดำเนินการขององค์กรตอบสนองความเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วหรือที่ไม่ได้คาดคิด			4 ความคล่องตัวของการวัดผล วิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการของโรงเรียนสามารถตอบสนองความเปลี่ยนทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วหรือที่ไม่คาดคิด

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
4.การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4.1 การวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	ข. การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ วิธีการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถขององค์กร วิธีการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญขององค์กรในการทบทวนองค์กรทำการวิเคราะห์ในเรื่องอะไรบ้างเพื่อนำมาใช้สนับสนุนการทบทวนและเพื่อทำให้มั่นใจว่าผลสรุปนั้นใช้ได้ วิธีการที่องค์กรใช้ทบทวนประเมินความสำเร็จ ผลการดำเนินการในเชิงแข่งขัน ความมั่นคงทางการเงิน และความก้าวหน้าเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ รวมทั้งการใช้ผลสรุปประเมิน ความสามารถขององค์กรที่จะตอบสนองการเปลี่ยน ความต้องการและความ	4. การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4.1 การวัด การวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน	ข. การวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินการ วิธีการที่โรงเรียนทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของโรงเรียน วิธีการที่โรงเรียนใช้ตัววัดผลการดำเนินการเหล่านี้ในการทบทวน และเพื่อให้มั่นใจว่า ผลสรุปนั้นสามารถนำไปใช้ได้ วิธีการที่โรงเรียนใช้การทบทวนเหล่านี้ประเมินความสำเร็จของโรงเรียน ผลดำเนินการแข่งขัน ความมั่นคงทางการเงิน และความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิง กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ และวิธีการที่โรงเรียนในการประเมินความสามารถของโรงเรียนที่จะตอบสนองตอบสนองการ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
4.การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	(ต่อ) ท้ายทายอย่างรวดเร็วในสภาพแวดล้อมที่องค์กรดำเนินงานอยู่	4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน	(ต่อ) เปลี่ยน ความต้องการ และความท้ายทายอย่างรวดเร็วในสภาพแวดล้อมที่โรงเรียนดำเนินงานอยู่ โรงเรียนทำการวิเคราะห์เรื่องใดบ้างเพื่อนำมาทบทวน
		ค การปรับปรุงผลการดำเนินการ 1. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ วิธีการในการทบทวนผลการดำเนินการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ บทเรียนและวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศข้ามหน่วยงานและกระบวนการทำงาน			ค การปรับปรุงผลการดำเนินการ 1. การวิธีการที่โรงเรียนใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้ผลการทบทวนและผลการดำเนินการ และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศข้ามหน่วยงานและกระบวนการทำงาน
		2. ผลการดำเนินการในอนาคต วิธีการที่องค์กรใช้ทบทวนผลการดำเนินการและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต			2. ผลการดำเนินการในอนาคต วิธีการที่โรงเรียนใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขัน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
4.การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	3. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและนวัตกรรม วิธีการที่องค์กรใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม วิธีการที่องค์กรถ่ายทอดเรื่องที่จัดลำดับความสำคัญเพื่อให้นำไปปฏิบัติทั้งองค์กรวิธีการถ่ายทอดเรื่องดังกล่าวให้ผู้ส่งมอบ พันธมิตร นำไปปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน	4. การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้	4.1 การวัดการวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน	3. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและนวัตกรรม วิธีการที่โรงเรียนใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม วิธีการที่โรงเรียนถ่ายทอดเรื่องที่จัดลำดับความสำคัญเพื่อให้นำไปปฏิบัติทั้งโรงเรียน วิธีการถ่ายทอดเรื่องดังกล่าวให้ผู้ส่งมอบ พันธมิตร นำไปปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
4.การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ก การจัดการข้อมูลสารสนเทศ และการจัดการความรู้ 1.คุณลักษณะ วิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศและความรู้ขององค์กรมีคุณลักษณะแม่นยำ ถูกต้องเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับ	4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ก การจัดการข้อมูลสารสนเทศ และการจัดการความรู้ 1.คุณลักษณะ วิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศและความรู้ขององค์กรมีคุณลักษณะแม่นยำ ถูกต้องเชื่อถือได้ ทันกาล ปลอดภัย และเป็นความลับ
		2. ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน วิธีการที่องค์กรทำให้ข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			2. ข้อมูลและสารสนเทศพร้อมใช้งาน วิธีการที่โรงเรียนทำให้ข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการมีความพร้อมใช้งานสำหรับบุคลากร ผู้ส่งมอบ พันธมิตร ผู้ให้ความร่วมมือ รวมทั้งนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
4.การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.2 การจัดการสารสนเทศความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ	3. การจัดการความรู้ วิธีการที่องค์กรจัดการความรู้เพื่อรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวกับองค์กร ระหว่างองค์กรกับลูกค้า ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ ความรวดเร็วในการระบุ การแบ่งปัน การนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ และการรวบรวมความรู้ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์	4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.2 การจัดการสารสนเทศความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ	3 การจัดการความรู้ วิธีการที่โรงเรียนจัดการความรู้เพื่อรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวกับโรงเรียน ระหว่างโรงเรียนกับนักเรียน ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ ความรวดเร็วในการระบุ การแบ่งปัน การนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ และการรวบรวมความรู้ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องไปใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์
		ข. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ 1. คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ วิธีการที่องค์กรให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์มีความพร้อมใช้งาน			ข. การจัดการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ 1. คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ วิธีการที่โรงเรียนให้มั่นใจว่าฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์มีความพร้อมใช้งาน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
4.การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	(ต่อ) เชื่อถือได้ ปลอดภัย ใช้งานง่าย	4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	(ต่อ) และซอฟแวร์มีความเชื่อถือได้ ปลอดภัย ใช้งานง่าย
		2. ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน ในกรณีฉุกเฉิน วิธีการที่องค์กรทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองลูกค้าและความต้องการทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิผล			2. ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน ในกรณีฉุกเฉิน วิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์มีความพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิผล

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.1 สภาพแวด ล้อมของบุคลากร	ก ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร 1.ขีดความสามารถและอัตรากำลัง วิธีการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร รวมทั้งสมรรถนะและกำลังคนที่มีอยู่	5 การมุ่งเน้นบุคลา กร	5.1 สภาพแวด ล้อมของบุคลากร	ก ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร 1.ขีดความสามารถและอัตรากำลัง วิธีการประเมินขีดความ สามารถและอัตรากำลังของบุคลากร รวมทั้งสมรรถนะและกำลังคนที่มีอยู่
		2. บุคลากรใหม่ วิธีการในการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และรักษาบุคลากรใหม่ไว้ วิธีการที่ให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรเป็นตัวแทนที่สะท้อนให้เห็นถึงความหลากหลายทางความคิด วัฒนธรรม และความคิดเห็นของชุมชนของบุคลากรที่องค์กรจ้างและชุมชนของลูกค้า			2. บุคลากรใหม่ วิธีการในการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และรักษาบุคลากรใหม่ไว้ วิธีการที่ให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรเป็นตัวแทนที่สะท้อนให้เห็นถึงความหลาก หลายทางความคิด วัฒนธรรม และความคิดเห็นของชุมชนของบุคลากรที่องค์กรจ้างและชุมชนของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.1 สภาพแวด ล้อมของบุคลากร	3. การทำงานให้บรรลุผล วิธีการที่องค์กรจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากรเพื่องานขององค์กรบรรลุผล ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะขององค์กร (core competencies) เสริมการมุ่งเน้นลูกค้าและธุรกิจ มีผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหมาย ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ	5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.1 สภาพแวด ล้อมของบุคลากร	3. การทำงานให้บรรลุผล วิธีการที่โรงเรียนจัดโครงสร้างและบริหารบุคลากรเพื่อทำให้งานของโรงเรียนประสบความสำเร็จ ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะของบุคลากรให้เต็มที่เสริมการมุ่งเน้นลูกค้าและธุรกิจ มีผลการดำเนินการที่เหนือกว่าความคาดหมาย ตอบสนองต่อความท้าทายเชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ
		4.การจัดการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร วิธีการที่องค์กรเตรียมบุคลากรให้พร้อมในการรองรับความเปลี่ยนแปลง ความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร วิธีการบริหารบุคลากร บริหารความต้องการของ			4.การจัดการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร วิธีการที่โรงเรียนเตรียมบุคลากรให้พร้อมในการรองรับความเปลี่ยนแปลง ความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร วิธีการบริหารบุคลากร บริหารความต้องการของ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.1 สภาพแวด ล้อมของบุคลากร	(ต่อ) บุคลากรและขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง การป้องกันการลดจำนวนของบุคลากรและการลดผลกระทบหากเกิดกรณีดังกล่าว วิธีการเตรียมการและบริหารในช่วงที่มีการเพิ่มจำนวนบุคลากร	5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.1 สภาพแวด ล้อมของบุคลากร	(ต่อ) บุคลากรและขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง การป้องกันการลดจำนวนของบุคลากรและการลดผลกระทบหากเกิดกรณีดังกล่าว วิธีการเตรียมการและบริหารในช่วงที่มีการเพิ่ม/ลดจำนวนบุคลากร
		ข บรรยากาศการทำงานของบุคลากร 1. สภาพแวดล้อมการทำงาน วิธีการที่องค์กรดำเนินการเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ทั้งในด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของบุคลากร ตัววัดและเป้าประสงค์ในการปรับปรุงความต้องการของบุคลากร มีความแตกต่างที่สำคัญของปัจจัย ตัววัดหรือเป้าหมาย			ข บรรยากาศการทำงานของบุคลากร 1. สภาพแวดล้อมการทำงาน วิธีการที่โรงเรียนดำเนินการเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ทั้งในด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสวัสดิภาพของบุคลากร ตัววัดและเป้าประสงค์ในการปรับปรุงความต้องการของบุคลากร มีความแตกต่างที่สำคัญ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.1 สภาพแวด ล้อมของบุคลากร	(ต่อ) สำหรับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานแตกต่างกัน	5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.1 สภาพแวด ล้อมของบุคลากร	(ต่อ) ของปัจจัย ตัววัดหรือเป้าหมาย สำหรับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานแตกต่างกัน
		2. นโยบาย บริการ สิทธิประโยชน์ วิธีการที่องค์กรสนับสนุนบุคลากรโดยการกำหนดนโยบาย การบริการ และสิทธิประโยชน์ ที่เหมาะสมกับบุคลากรที่หลากหลาย			2.นโยบาย บริการ สิทธิประโยชน์ วิธีการที่โรงเรียนสนับสนุนบุคลากรโดยการกำหนดนโยบาย การบริการ และสิทธิประโยชน์ ที่เหมาะสมกับบุคลากรที่หลากหลาย
	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	ก. ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร 1. องค์ประกอบของความผูกพัน วิธีการที่องค์กรกำหนดองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพัน วิธีการกำหนดองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากร วิธีการกำหนดองค์ประกอบเหล่านี้มีความแตกต่างกันอย่างไร ตามกลุ่มและส่วนของบุคลากร		5.2 ความผูกพันของบุคลากร	ก. ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร 1. องค์ประกอบของความผูกพัน วิธีการที่โรงเรียนกำหนดองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพัน วิธีการกำหนดองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากร วิธีการกำหนดองค์ประกอบเหล่านี้มีความแตกต่าง

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.2 ความผูกพันของบุคลากร		5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	(ต่อ) กันอย่างไร ตามกลุ่มและส่วนของบุคลากร
		2. วัฒนธรรมองค์กร วิธีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง การทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดีและบุคลากรมีความผูกพัน วิธีการที่องค์กรทำให้มั่นใจว่า วัฒนธรรมองค์กรได้ใช้ประโยชน์จากความคิดที่หลากหลาย วัฒนธรรมและความคิดเห็นของบุคลากร			2. วัฒนธรรมองค์กร วิธีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้างทางการสื่อสาร มีผลดำเนินการที่ดีและบุคลากรมีความผูกพันต่อโรงเรียนวิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจว่าวัฒนธรรมองค์กรได้ใช้ประโยชน์จากความคิดที่หลากหลาย วัฒนธรรมและความคิดเห็นของบุคลากร
		3. การจัดการผลการปฏิบัติงาน ระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานขององค์กรสนับสนุนให้มีการทำงานที่ให้ผลการดำเนินการที่ดี และความผูกพันของผู้ปฏิบัติงาน พิจารณาถึงการบริหารค่าตอบแทน การให้รางวัล การยก			3. การจัดการผลการปฏิบัติงาน ระบบการจัดการผลการปฏิบัติงานโรงเรียนสนับสนุนให้มีการทำงานที่ ให้ผลการดำเนินการที่ดี และความผูกพันของผู้ปฏิบัติงาน พิจารณาถึงการบริหารค่าตอบแทน การให้รางวัล การ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
5 การมุ่งเน้นบุคลา กร	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	(ต่อ) ย่องชมเชยและการสร้างแรงจูงใจ เสริมการมุ่งเน้นลูกค้า และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการ	5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	(ต่อ) ยกย่องชมเชยและการสร้างแรงจูงใจ เสริมการมุ่งเน้นนักเรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และโรงเรียน รวมถึงการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียน
		ข.การประเมินความผูกพันของบุคลากร 1. การประเมินความผูกพัน วิธีการประเมินความผูกพันของบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ วิธีการและตัววัดมีความแตกต่างกันอย่างไรในแต่ละกลุ่มแต่ละส่วนของบุคลากร และตัวชี้วัดอื่น ๆ เช่น การรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กร การขาดงาน การร้องทุกข์ ความปลอดภัย มาประเมินและปรับปรุงความผูกพันของบุคลากร			ข.การประเมินความผูกพันของบุคลากร 1. การประเมินความผูกพัน วิธีการประเมินความผูกพันของบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ วิธีการและตัววัดมีความแตกต่างกันอย่างไรในแต่ละกลุ่มแต่ละส่วนของบุคลากร และตัวชี้วัดอื่น ๆ เช่น การรักษาบุคลากรให้อยู่กับองค์กร การขาดงาน การร้องทุกข์ ความปลอดภัย มาประเมินและปรับปรุงความผูกพันของบุคลากร

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
5 การมุ่งเน้นบุคลา กร	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	2. ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ทางธุรกิจ วิธีการที่องค์กรนำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรมาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ทางธุรกิจเพื่อระบุโอกาสในการปรับปรุงความผูกพันของบุคลากร	5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	2. ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์การดำเนินการของโรงเรียน วิธีการที่โรงเรียนนำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรมาเชื่อมโยงกับผลลัพธ์เพื่อระบุโอกาสในการปรับปรุงความผูกพันของบุคลากรและผลลัพธ์ของโรงเรียน
		ค การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ 1. ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา ระบบการเรียนรู้และพัฒนาสำหรับบุคลากรและผู้นำองค์กร พิจารณาปัจจัยต่อไปนี้ สมรรถนะหลักขององค์กร (core competencies) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการขององค์กรทั้งในระยะสั้น			ค การพัฒนาบุคลากรและผู้นำ 1. ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา ระบบการเรียนรู้และพัฒนาสำหรับบุคลากรและผู้นำ พิจารณาปัจจัยต่อไปนี้ สมรรถนะหลักของโรงเรียน ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และการบรรลุผลสำเร็จของแผนปฏิบัติการของโรงเรียนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การปรับปรุง

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
5 การมุ่งเน้นบุคลา กร	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	(ต่อ) และระยะยาว การกรับปรุงผลการดำเนินการและนวัตกรรม จริยธรรม และวิธีปฏิบัติทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรม การมุ่งเน้นลูกค้า ความต้องการด้านการเรียนรู้และการพัฒนาการถ่ายโอนความรู้จากบุคคลากรที่เกษียณหรือลาออก และการส่งเสริมให้มีการใช้ความรู้และทักษะใหม่ในการปฏิบัติงาน	5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	(ต่อ) ผลการดำเนินการและการสร้างนวัตกรรม ของโรงเรียน จริยธรรมและวิธี ดำเนินกิจการของโรงเรียนอย่างมีจริยธรรม การมุ่งเน้นนักเรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความต้องการด้านการเรียนรู้และการพัฒนาทั้งของตนเอง และที่กำหนดโดยหัวหน้างานหรือผู้นำ การถ่ายโอนความรู้จากบุคคลากรที่เกษียณหรือลาออก และการส่งเสริมให้มีการใช้ความรู้และทักษะใหม่ในการปฏิบัติงาน ความคลอบคลุมของโอกาสในการพัฒนาซึ่งรวมถึงการศึกษา การฝึกอบรม การสอนงาน การเป็นพี่เลี้ยง และประสบการณ์ที่ได้จากการทำงาน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
5 การมุ่งเน้นบุคลา กร	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	2. ประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา วิธีการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนา	5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	2. ประสิทธิผลของการเรียนรู้และการพัฒนา วิธีการประเมินประสิทธิผลและประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้และการพัฒนา
		3. ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน วิธีการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิผล วิธีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของตำแหน่งผู้บริหารและผู้นำอย่างมีประสิทธิผล			3. ความก้าวหน้าในอาชีพการงาน วิธีการจัดการความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากรทั่วทั้งโรงเรียนอย่างมีประสิทธิผล วิธีการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งของตำแหน่งผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้นำที่มีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	6.1 ระบบงาน	ก การออกแบบระบบงาน 1 แนวคิดในการออกแบบ วิธีการในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมด้านระบบงานโดยรวม วิธีการใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักขององค์กร (core competencies) วิธีการที่ใช้ตัดสินว่าประบวนการการใดในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายในองค์กร และกระบวนการใดจะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก	6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	6.1 ระบบงาน	ก การออกแบบระบบงาน 1 แนวคิดในการออกแบบ วิธีการในการออกแบบและสร้างนวัตกรรมด้านระบบงานโดยรวม วิธีการใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของโรงเรียน(core competencies) วิธีการที่ใช้ตัดสินว่าประบวนการการใดในระบบงานโดยรวมเป็นกระบวนการภายในโรงเรียนและกระบวนการใดจะใช้ทรัพยากรจากแหล่งภายนอก
		2. ข้อกำหนดของระบบงาน วิธีการจัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญโดยใช้ข้อมูลจากลูกค้า ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ			2. ข้อกำหนดของระบบงาน วิธีการจัดทำข้อกำหนดของระบบงานที่สำคัญโดยใช้ข้อมูลจากนักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	6.1 ระบบงาน		6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	6.1 ระบบงาน	(ต่อ) เป็นทางการและข้อกำหนดที่สำคัญของระบบงาน
		ข.การจัดระบบงาน 1. การนำระบบงานไปปฏิบัติ ระบุระบบงานทั้งหมดขององค์กร วิธีการจัดการและปรับปรุงระบบงานขององค์กรให้ส่งมอบคุณค่าแก่ลูกค้าและทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและยั่งยืน			ข.การจัดระบบงาน 1. การนำระบบงานไปปฏิบัติ ระบุระบบงานทั้งหมดของโรงเรียน วิธีการจัดการและปรับปรุงระบบงานขององค์กรให้ส่งมอบคุณค่าให้กับนักเรียน และทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จและยั่งยืน
		2. การควบคุมต้นทุน วิธีการการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบงาน วิธีการป้องกันไม่ให้เกิดของเสียความผิดพลาดของการให้บริการและการทำงานซ้ำ การลดต้นทุนค่าประกันความเสียหายหรือการสูญเสียผลิตภาพของลูกค้าให้น้อยที่สุด วิธีการลด			2. การควบคุมต้นทุน วิธีการการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบงานโรงเรียน วิธีการป้องกันไม่ให้เกิดความบกพร่องหรือการทำงานซ้ำ รวมทั้งการลดต้นทุนค่าประกันความเสียหายหรือการลดความสูญเสียให้เหลือ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	6.1 ระบบงาน	(ต่อ) ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ การทดสอบ และการตรวจประเมินกระบวนการหรือผลการดำเนินการ	6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	6.1 ระบบงาน	(ต่อ) น้อยที่สุด และวิธีการที่โรงเรียนลดต้นทุนโดยรวมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
		ค การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน วิธีการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานและสถานที่ทำงานมีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน ระบบการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉินดังกล่าวได้คำนึงถึงการป้องกัน การจัดการความต่อเนื่องของการดำเนินการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม			ค การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน วิธีการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานและสถานที่ทำงานมีการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉิน ระบบการเตรียมพร้อมต่อภัยพิบัติ และภาวะฉุกเฉินดังกล่าวได้คำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ ความต่อเนื่องของการดำเนินการ และการทำให้คืนสู่สภาพเดิม

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	6.2 กระบวนการทำงาน	ก การออกแบบกระบวนการทำงาน 1. แนวคิดในการออกแบบวิธีการอย่างไรการออกแบบนวัตกรรม ของกระบวนการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดสำคัญ วิธีการนำเทคโนโลยีใหม่ความรู้ใหม่ขององค์กรความเป็นเลิศของผลิตภัณฑ์ และความคล่องตัวที่อาจต้องการในอนาคตมา พิจารณาในกระบวนการ วิธีการที่องค์กรนำเรื่องของรอบเวลา ผลิตภาพ การควบคุมต้นทุนมาพิจารณาในการออกแบบกระบวนการ	6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	6.2 กระบวนการทำงาน	ก การออกแบบกระบวนการทำงาน 1. วิธีการออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานของโรงเรียนเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ วิธีการที่โรงเรียนนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	6.2 กระบวนการทำงาน	2.ข้อกำหนดของกระบวนการทำงาน วิธีการจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการที่สำคัญ ระบุกระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กร และข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ	6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	6.2 กระบวนการทำงาน	2.ข้อกำหนดของกระบวนการทำงาน วิธีการจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการที่สำคัญ ระบุกระบวนการทำงานที่สำคัญของโรงเรียน และข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการทำงาน
		ข. การจัดการกระบวนการทำงาน 1. การนำกระบวนการการทำงานที่สำคัญไปปฏิบัติ กระบวนการที่สำคัญขององค์กรสัมพันธ์กับระบบงานขององค์กรอย่างไร วิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ หรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญและตัววัดใน			ข. การจัดการกระบวนการทำงาน 1. กระบวนการที่สำคัญของโรงเรียนสัมพันธ์กับระบบงานงานโรงเรียนอย่างไร วิธีการที่โรงเรียนทำให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการเหล่านี้จะเป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ หรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญและตัววัด

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	6.2 กระบวนการทำงาน	(ต่อ) กระบวนการที่องค์กรใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการ	6.1 ระบบงาน	6.2 กระบวนการทำงาน	(ต่อ) ในกระบวนการที่โรงเรียนใช้ในการควบคุมและปรับปรุงกระบวนการทำงานต่าง ๆ
		2. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน วิธีการที่องค์กรจัดการห่วงโซ่อุปทาน ว่าผู้ส่งมอบที่องค์กรเลือกมีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการดำเนินการขององค์กรและความพึงพอใจลูกค้า วิธีที่องค์กรประเมินผลการดำเนินการของผู้ส่งมอบ และวิธีดำเนินการกับผู้ส่งมอบที่มีผลการดำเนินการที่ไม่ดี			2. การจัดการเกี่ยวกับผู้ส่งมอบ วิธีการจัดการของโรงเรียนเกี่ยวกับการส่งมอบ วิธีการที่ทำให้มั่นใจว่าผู้ส่งมอบที่โรงเรียนเลือกมีคุณสมบัติและพร้อมที่จะช่วยยกระดับผลการดำเนินการของโรงเรียนและความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียน วิธีการที่โรงเรียนประเมินผลการดำเนินการของผู้ส่งมอบ และวิธีการที่โรงเรียนดำเนินการกับผู้ส่งสอบที่ไม่ดี

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	6.2 กระบวนการทำงาน	3.การปรับปรุงกระบวนการ วิธีการที่องค์กรปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ลดความแปรปรวนของกระบวนการและปรับปรุงผลิตภัณฑ์	6.1 ระบบงาน	6.2 กระบวนการทำงาน	3.การปรับปรุงกระบวนการทำงาน วิธีการที่โรงเรียนปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุผลการดำเนินการที่ดีขึ้นและปรับปรุงหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการอื่น ๆ
7 ผลลัพธ์	7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ	ก ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการที่มุ่งเน้นลูกค้า ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการกระบวนการที่สำคัญตอบสนองลูกค้าโดยตรงและเมื่อมีการเปรียบเทียบผลลัพธ์กับผลการดำเนินการของคู่แข่งและองค์กรอื่นที่มีผลิตภัณฑ์คล้ายคลึงกันเป็นอย่างไร	7 ผลลัพธ์	7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ	ก ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการที่มุ่งเน้นนักเรียน ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีความสำคัญตอบสนองโดยตรงต่อนักเรียนและผู้ปกครอง และเมื่อมีการเปรียบเทียบ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
7 ผลลัพธ์	7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ		7 ผลลัพธ์	7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ	(ต่อ) ผลลัพธ์กับผลการดำเนินการของคู่แข่งที่จัดหลักสูตรหรือจัดแผนการเรียนคล้ายคลึงกันเป็นอย่างไร
		ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ 1. ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการปฏิบัติของระบบงาน รวมทั้งผลิตภาพ รอบเวลา และตัววัดอื่น ๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และนวัตกรรมของกระบวนการ			ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ 1.ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการบริหารวิชาการและกระบวนการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งคุณภาพของนักเรียนในแต่ละปีการศึกษา และตัววัดอื่น ๆ ที่เหมาะสมด้านประสิทธิผล ประสิทธิภาพ และนวัตกรรมกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
7 ผลลัพธ์	7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ	2. การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของประสิทธิผลของระบบงาน และการเตรียมความพร้อมของสถานที่ทำงานเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน	7 ผลลัพธ์	7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ	2. การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของประสิทธิผลของระบบงาน และการเตรียมความพร้อมของสถานที่ทำงานเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน
		ค ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการขององค์กรรวมทั้งการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักขององค์กร			ค ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการขององค์กรรวมทั้งการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของสมรรถนะหลักของโรงเรียน

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
7 ผลลัพธ์	7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า 1. ความพึงพอใจ ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของลูกค้า ผลลัพธ์นี้เมื่อเปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่ต่อคู่แข่งและองค์กรอื่นที่เสนอผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกัน	7 ผลลัพธ์	7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน	ก ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน 1. ความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครอง ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครอง ผลลัพธ์นี้เมื่อเปรียบเทียบกับระดับความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองที่ต่อคู่แข่งและโรงเรียนอื่นที่จัดการศึกษาคล้ายคลึงกัน
		2. ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์กับลูกค้า ผลลัพธ์เหล่านี้เมื่อเปรียบเทียบกับวงจรชีวิตของการเป็นลูกค้า			2. ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการสร้างความผูกพันและความสัมพันธ์กับนักเรียนและผู้ปกครอง ผลลัพธ์เหล่านี้เมื่อเปรียบเทียบกับวงจรชีวิตของเป็น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
7 ผลลัพธ์	7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า		7 ผลลัพธ์	7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน	(ต่อ) นักเรียนหรือผู้ปกครองนักเรียนเป็นอย่างไร
	7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	ก ผลลัพธ์ด้านบุคลากร 1. ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร แนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงจำนวนบุคลากรและทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร		7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	ก ผลลัพธ์ด้านบุคลากร 1. ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากรแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร รวมถึงจำนวนบุคลากร และทักษะที่เหมาะสมของบุคลากร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
7 ผลลัพธ์	7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	2 บรรยากาศการทำงาน แนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านบรรยากาศการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย สวัสดิภาพ การบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร	7 ผลลัพธ์	7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	2 บรรยากาศการทำงาน แนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านบรรยากาศการทำงาน รวมถึงสุขภาพ ความปลอดภัย สวัสดิภาพ การบริการและสิทธิประโยชน์สำหรับบุคลากร
		3 การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน แนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กรและความพึงพอใจของบุคลากร			3 การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน แนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการทำให้บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กรและความพึงพอใจของบุคลากร
		4. การพัฒนาบุคลากร แนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำองค์กร			4. การพัฒนาบุคลากร แนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำองค์กร

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
7 ผลลัพธ์	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	ก ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง 1.การนำองค์กร ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการสื่อสารและการสร้างความผูกพันกับบุคลากรของผู้นำระดับสูงเพื่อถ่ายถอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมสู่การปฏิบัติ การกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง และการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง	7 ผลลัพธ์	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	ก ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง 1.การนำองค์กร ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการสื่อสารและการสร้างความผูกพันกับบุคลากรของผู้นำระดับสูงเพื่อถ่ายถอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมสู่การปฏิบัติ การกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารในลักษณะสองทิศทาง และการทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
7 ผลลัพธ์	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	2. การกำกับดูแลองค์กร ผลลัพธ์ปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบด้านการเงินภายในและภายนอกกฎหมาย	7 ผลลัพธ์	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	2. การกำกับดูแลองค์กร ผลลัพธ์ปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบด้านการเงินภายในและภายนอกกฎหมาย
		3. กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับกฎหมาย			3. กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติได้เหนือกว่าข้อกำหนดด้านกฎระเบียบข้อบังคับกฎหมาย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
7 ผลลัพธ์	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	4. จริยธรรม ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้นำระดับสูงและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของพฤติกรรมที่ละเมิดการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม	7 ผลลัพธ์	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	4. จริยธรรม ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม และผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อผู้นำระดับสูงและการกำกับดูแลองค์กร และผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของพฤติกรรมที่ละเมิดการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
7 ผลลัพธ์	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	5. สังคม ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ	7 ผลลัพธ์	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	5. สังคม ผลลัพธ์ของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง และการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ
	7.5 ด้านการเงินและการตลาด	ก ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด 1. ผลการดำเนินการด้านการเงิน ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเงินเป็นอย่างไร รวมถึงตัววัดโดยรวมด้านผลตอบแทนทางการเงิน ความมั่นคงทางการเงิน หรือ ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ		7.5 ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ	ก ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ 1.ผลการดำเนินการด้านการเงิน ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการเงินเป็นอย่างไร รวมถึงตัววัดโดยรวมด้านผลตอบแทนทางการเงิน ความมั่นคงทางการเงิน หรือ ผลการดำเนินการด้านงบประมาณ

ตารางที่ 1 (ต่อ)

เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)			เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)		
หมวด	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**	**หมวด**	**ข้อย่อย**	**เกณฑ์พิจารณา**
7 ผลลัพธ์	7.5 ด้านการเงินและการตลาด	2.ผลการดำเนินการด้านการตลาด ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญของผลการดำเนินการด้านการตลาดเป็นอย่างไร รวมถึงส่วนแบ่งตลาดหรือตำแหน่งในตลาด การเติบโตทางตลาดและส่วนแบ่งตลาด และการเจาะตลาดใหม่	7 ผลลัพธ์	7.5 ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ	2. ผลการดำเนินการด้านสมรรถนะการให้บริการ ผลลัพธ์ปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดที่สำคัญด้านการกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบด้านการเงินภายในและภายนอก
					3. กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ ระดับปัจจุบันและแนวโน้มของตัววัดหรือตัวชี้วัดของผลการดำเนินการด้านสมรรถนะการให้บริการเป็นอย่างไร

สรุปได้ว่า เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) เป็นเกณฑ์ที่ถูกนำมาปรับจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) เพื่อให้โรงเรียนมาตรฐานสากลมีแนวทางของเกณฑ์ไปประยุกต์ใช้ โดยเทียบเคียงให้เหมาะสมกับบริบทและการบริหารจัดการของโรงเรียน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง เมื่อนำเกณฑ์ทั้ง 2 มาเปรียบเทียบกัน พบว่า เกณฑ์การพิจารณาส่วนใหญ่จะเหมือนกัน แต่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจะมีการเปลี่ยนแปลงคำจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพเพื่อให้เหมาะสมกับบริบท อาทิ นักเรียนหมายถึง ลูกค้า ในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มีการเปลี่ยนแปลงและตัดทอนคำที่อยู่ในเกณฑ์การพิจารณา ลักษณะ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

เช่นนี้จะไปปรากฏในข้อย่อยในหมวด ทั้ง 7 หมวด นอกจากนี้มีการตัดทอนเกณฑ์พิจารณาบางเกณฑ์ เช่น เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มีเกณฑ์การพิจารณาความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง วิธีการที่องค์กรเสาะหาสารสนเทศด้านความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อองค์กรเปรียบเทียบกับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคู่แข่ง ซึ่งเกณฑ์พิจารณานี้จะอยู่ในหมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า ซึ่งตรงกับ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ในเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจะไม่มีเกณฑ์พิจารณาในเรื่องนี้ เป็นต้น ซึ่งหากทำความเข้าใจและพิจารณาทั้งสองเกณฑ์นี้แล้วย่อมจะเป็นประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในมีแนวทางที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืนต่อไป

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1 งานวิจัยภายในประเทศ

นงลักษณ์ เรือนทอง (2550) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบองค์ประกอบของการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล เพื่อทราบรูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารโรงเรียนทีมีประสิทธิผล ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2) ความเป็นมืออาชีพของผู้บริหาร 3) การประกันคุณภาพ การตรวจสอบได้ เชื่อถือได้ 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ 5) วิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ร่วมกัน 6) เน้นการเรียนการสอน 7) การสอนที่มีวัตถุประสงค์ 8) การมีความคาดหวังต่อนักเรียนสูง

ธนิก คุณเมธีกุล (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน และตรวจสอบความสอดคล้องของตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ศึกษาเอกชนโดยใช้เทคนิคเดลฟาย ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันในองค์ประกอบหลักทั้ง 8 มิติ และตัวบ่งชี้ 44 ตัวของคุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ กล่าวคือ ความเหมาะสมในการบ่งชี้ความเป็นเลิศนั้นได้รับฉันทามติจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับมากที่สุดทุกตัวบ่งชี้ ส่วนความเป็นไปได้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามตัวบ่งชี้นั้นได้รับฉันทามติมากที่สุด 19 ตัวบ่งชี้ ซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาวิสัยทัศน์สถานศึกษา การสื่อสารภายในสถานศึกษาอย่างทั่วถึง การกระจายอำนาจไปสู่ระดับปฏิบัติงาน การปรับปรุงคุณภาพทั่วทั้งองค์กร การมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรทางการศึกษาในแผนกลยุทธ์ การสร้างเอกลักษณ์เฉพาะสถานศึกษา การได้มาซึ่งบุคลากรที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การระบุกลุ่มผู้รับบริการที่ชัดเจน การประยุกต์ใช้ข้อมูล

และสารสนเทศ การพัฒนาหลักสูตร ความหลากหลายของแหล่งเรียนรู้ ประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน ระบบการนิเทศการเรียนการสอนภายในสถานศึกษา มาตรฐานการวัดและประเมินผู้เรียน กิจกรรม/โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้ของผู้เรียน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การสร้างนวัตกรรมและการวิจัย การประกันคุณภาพทางการศึกษา นอกนั้นที่เหลือผู้เชี่ยวชาญเห็นสอดคล้องกันอยู่ในระดับมากจำนวน 25 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่ท้าทาย การสร้างบรรยากาศในการทำงาน ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ การศึกษาความเป็นไปได้ของสถานศึกษา การได้รับข้อมูลป้อนกลับจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การมุ่งไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร การเทียบเคียงประสิทธิภาพของสถานศึกษา การพัฒนาความเป็นมืออาชีพของครูและบุคลากรทางการศึกษาการพัฒนาจิตใจของครูและบุคลากรทางการศึกษา การทำงานเป็นหมู่คณะ ความโปร่งใสในการประเมินผลการปฏิบัติงาน การกำหนดความคาดหวังของผู้รับบริการ การยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ การรักษาความสัมพันธ์กับผู้รับบริการในระยะยาว การขยายบริการในกลุ่มผู้รับบริการเดียวกัน การมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรทางการศึกษาในกระบวนการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศ การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันของสมาชิกในเครือข่าย การมีส่วนร่วมของสมาชิกในเครือข่าย การเกื้อกูลพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก การบรรลุความต้องการของสมาชิกร่วมกัน ประสิทธิภาพในการจัดทำงบประมาณ การได้มาและใช้ไปของเงินทุนการรักษาสภาพคล่องทางการเงิน และการควบคุมภายในทางการเงิน

นิตยา เทพอรุณรัตน์ (2554) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ศึกษารูปแบบการบริหารโรงเรียน คุณภาพพิเศษ พัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า สภาพจริงปัจจุบันของการบริหารด้วยระบบคุณภาพ TQA โดยภาพรวมพบว่า มีการปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับการปฏิบัติสูงสุด คือ การมุ่งเน้นลูกค้า รองลงมา คือ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ ด้านที่มี ระดับการปฏิบัติในปัจจุบันต่ำสุด คือ การนำองค์กร การวางแผนกลยุทธ์ และผลลัพธ์ สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารด้วยระบบคุณภาพ TQA โดยภาพรวมพบว่า พึงประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับพึงประสงค์สูงสุดคือ การมุ่งเน้นบุคลากรรองลงมาคือ การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ และการนำองค์กร ด้านที่มีระดับการปฏิบัติพึง ประสงค์ต่ำสุด คือ การวางแผนกลยุทธ์ ความต้องการจำเป็นในการปฏิบัติงานสูงสุดคือ การมุ่งเน้นบุคลากร และการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ รองลงมาคือ การนำองค์กร ความต้องการจำเป็นในการปฏิบัติงานต่ำสุดคือ การมุ่งเน้น ลูกค้า การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และการวางแผนกลยุทธ์

มนัส บุญชม (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของระบบการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ และพัฒนาระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศ ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดาเนินการที่เป็นเลิศ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านการนำองค์กร และด้านการมุ่งเน้นลูกค้า รองลงมาคือ ด้านการวางแผน เชิงกลยุทธ์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ สภาพพึงประสงค์ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านนำองค์กรเช่นกัน 2. สภาพอันพึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญตามเกณฑ์คุณภาพ เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการนำองค์กร รองลงมาคือ การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน และด้านที่น้อยที่สุดคือ การวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 3. ค่าความต้องการจำเป็นของระบบบริหารโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลาม ควบคู่วิชาสามัญ ความจำเป็นลำดับที่ 1 คือ ด้านการวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ รองลงมาคือ ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน และด้านที่มีค่าดัชนีของความจำเป็นน้อยที่สุดคือด้านการ มุ่งเน้นผลลัพธ์

ราตรี ศรีไพรวรรณ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาใช้วิธีการวิจัยเป็นแบบทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ผลการวิจัย พบว่า สภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาในภาพรวมค่าเฉลี่ยของสภาพปัจจุบันของการบริหารสู่ความเป็นเลิศ ด้านหลักสูตรอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการนำองค์กรรองลงมา คือ ด้านผลลัพธ์ รองลงมา คือ ด้านการจัดการกระบวนการด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตามด้วยด้านการวัดผล การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เกษศิริ กมล (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐาน รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อ 1) วิเคราะห์การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ Malcom Baldrige National Quality Award (MBNQA) 2) ประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศตามเกณฑ์ของ Malcom Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบรวม 7 ด้าน แยกเป็นองค์ประกอบด้าน กระบวนการ 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการนำองค์กร (2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (3) ด้านการมุ่งเน้น นักเรียนและผู้ปกครอง (4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (5) ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ครู (6) ด้านการมุ่งเน้นการดำเนินการ และด้านที่ (7) เป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการ

ดำเนินการเพื่อความเป็นเลิศ ผลการวิจัยพบว่า ด้านกระบวนการในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การนาองค์กร รองลงมาคือ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง การมุ่งเน้น บุคลากรครู และการมุ่งเน้นการดำเนินการ ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ในการประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินการเพื่อความเป็นเลิศ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก โดย ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการปกครอง เป็นองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของนักเรียนและกระบวนการทำงาน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ครู ผลลัพธ์ด้านงบประมาณการเงิน และการตลาด และผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้ปกครอง เป็น องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3.2 งานวิจัยในต่างประเทศ

มาร์ติน เดบบอร่า ซี (Mattin, Deborah C.,2013) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาแห่งชาติเปรียบเทียบกับหลักแนวคิดของ Baldrige กับ AACN ตัวชี้วัดของคุณภาพของบัณฑิตวิทยาลัยพยาบาลที่เปลี่ยนความคิดไปในเรื่องการฝึกฝนพฤติกรรมที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น วัตถุประสงค์ของการศึกษาครั้งนี้เพื่อตรวจสอบว่าพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด AACN เฉพาะของที่มีคุณภาพสะท้อนให้เห็นถึงพฤติกรรมที่ค่านิยมหลัก Baldrige ซึ่งเป็นแนวคิดที่ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าจะประสบความสำเร็จในการบรรลุการปรับปรุงประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่องภายในวิทยาลัยบัณฑิตพยาบาลเป็นความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนด้วยการวิเคราะห์ ความพยายามขึ้นอยู่กับขององค์กร ความสามารถ ความตั้งใจและมุ่งมั่นที่จะมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะทำให้ช่องว่างระหว่างผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริงนั้นแคบลงและมีศักยภาพ

อัลสุรามิ อับดุลราห์บี (Alsulami, Abdulrahman B.,2014) ได้ศึกษาเรื่อง ทัศนคติที่มีต่อคณะไปสู่หลักการจัดการคุณภาพเดมมิ่ง 14 หลัก ในภาพรวมในระดับอุดมศึกษาที่มหาวิทยาลัยคิงอับดุลอาซิวิทยาลัยการศึกษา ในที่สุดผลการวิจัย คือ ต้องส่งเสริมและการเสริมความจำเป็นที่จะต้องใช้ TQM และวงจรการบริหารจัดการคุณภาพเดมมิ่ง 14 หลัก ซึ่งจะทำให้การบริหารจัดการประสบความสำเร็จโดยเฉพาะการนำมาประยุกต์ใช้ในการศึกษา

ฟอลคเนอร์ (Faulkner. 2002 อ้างใน สุทธนา ฮั่นเกียรติพงษ์ , 2552) ได้ศึกษาเรื่อง โมเดล คุณภาพการศึกษาของระบบ MBNQA การรับรองคุณภาพในวิทยาลัยชุมชนประเทศสหรัฐอเมริกา โดยมุ่งศึกษาการดำเนินการวางแผน การวัดผลความสำเร็จของวิทยาลัยชุมชน ที่ใช้โมเดลคุณภาพ การศึกษา โดยใช้วิทยาลัยชุมชนจำนวน 202 แห่ง ผลการศึกษาพบว่า การใช้ MBNQA ตอบสนอง ความต้องการได้ดีกว่า ในเรื่องของคุณภาพและเชื่อถือได้มากกว่า ระบบปรับปรุงคุณภาพอื่น ๆ

บทที่ 3
วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลแห่งคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการวิจัยเชิงบรรยายที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยมีรายละเอียดดังนี้ วัตถุประสงค์ของการวิจัย 1.เพื่อศึกษาสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตาม เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2.เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3.เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในบทนี้จะนำเสนอระเบียบวิธีวิจัย และขั้นตอนดำเนินงานวิจัยโดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากร/ผู้ให้ข้อมูล

ประชากร

โรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 52 โรงเรียน การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรได้จำนวน 46 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 88.46 ของประชากรทั้งหมด

Chulalongkorn University

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ารับผิดชอบโครงการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู และ ประธาน กรรมการนักเรียน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 276 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.1. แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สำหรับผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าผู้รับผิดชอบโครงการการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู และประธานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 สำหรับประธานนักเรียน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบ่งข้อคำถามเป็น 3 ส่วน คือ

1 การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยแบ่งขั้นตอนการปฏิบัติ 6 หมวด และผลลัพธ์ในหมวดที่ 7 ได้แก่ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ 7. ผลลัพธ์ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
3 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
2 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
1 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยแบ่งขั้นตอนการปฏิบัติ 6 หมวด และผลลัพธ์ในหมวดที่ 7 ได้แก่ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ปัญหาเพิ่มเติมและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open End)

2.2 แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง แนวทางนี้มีความเป็นไปได้/มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง แนวทางนี้มีความเป็นไปได้/มีความเหมาะสมในระดับมาก

3 หมายถึง แนวทางนี้มีความเป็นไปได้/มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง แนวทางนี้มีความเป็นไปได้/มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง แนวทางนี้มีความเป็นไปได้/มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. แบบสอบถามแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาภายใต้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย จากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาได้กำหนดขึ้น

1.3. สร้างแบบสอบถามโดยกำหนดประเด็นให้ครอบคลุมขอบเขตที่กำหนดในกรอบแนวคิด

1.4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจปรับและแก้ไข

1.5. นำแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อพิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความ ถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหา และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ โดยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างเสร็จ พร้อมทั้ง นิยามเชิงปฏิบัติการของตัวแปรไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการพิจารณา ตรวจสอบความครอบคลุมของโครงสร้างเนื้อหา (Content Validity) และความเหมาะสมของปริมาณ คำถาม อีกทั้งความสอดคล้องระหว่างคำถามกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด (Item Objective Congruence: IOC) และเพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้ รูปแบบการพิมพ์และการจัดวาง โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิไว้ ดังนี้

1. เป็นนักวิชาการทางด้านบริหารการศึกษา

2. เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านครุศาสตร์/ทางด้านบริหารการศึกษา

3. เป็นผู้บริหารที่มีความรู้และประสบการณ์ในเกณฑ์การประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4. เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลจนโรงเรียนได้รับรางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดค่าดัชนี IOC (Item Objective Congruence) โดยพิจารณาข้อคำถามที่มีค่า IOC ≥ 0.50 และส่วนข้อคำถามที่มีค่า IOC ≤ 0.50 จะนำไปปรับปรุงแก้ไขคำถามตามข้อเสนอแนะของ ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถาม พบว่า ข้อที่มีค่า IOC เท่ากับ 0.00 จำนวน 1 ข้อ ข้อที่มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 จำนวน 106 ข้อ รวมข้อคำถามจำนวนทั้งสิ้น 107 ข้อ

1.6. นำแบบสอบถามมาปรับแก้ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ ปรึกษา เพื่อพิจารณาความเห็นชอบในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม และจัดพิมพ์แบบสอบถาม ฉบับสมบูรณ์พร้อมนำไปใช้กับประชากรจริง

2 .การสร้างแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.1 นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและร่างแนวทางโดยผู้วิจัยมาสร้างแบบประเมิน

2.2 นำแบบประเมินเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจปรับ และแก้ไข

2.3 นำแบบประเมินให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมิน ร่างแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประเมิน ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างแนวทาง โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิไว้ ดังนี้

1. เป็นนักวิชาการทางด้านบริหารการศึกษา

2. เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางด้านครุศาสตร์/ทางด้านบริหารการศึกษา

3. เป็นผู้บริหารที่มีความรู้และประสบการณ์ในเกณฑ์การประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4. เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากลจนโรงเรียนได้รับรางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4 การเก็บรวมรวมข้อมูล

4.1 ขอหนังสือราชการจากฝ่ายวิชาการ หลักสูตรการสอน คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 52 โรงเรียน

4.2 ดำเนินการส่งหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและแบบสอบถามตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้ง 7 หมวด ไปยังโรงเรียนที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ารับผิดชอบโครงการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู และ ประธานกรรมการนักเรียน

4.3. ติดตามผลการดำเนินงาน โดยเข้าไปรับข้อมูลด้วยตนเองในบางโรงเรียนที่อยู่ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล หากเป็นโรงเรียนในต่างจังหวัดจะติดต่อผู้ที่รับผิดชอบของแต่ละโรงเรียนทางโทรศัพท์ หลังจากส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ไปแล้ว 10 วัน

4.4 นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาไปวิเคราะห์ผล

.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) วิเคราะห์ โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยทั้ง 5 ระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง มีการปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง มีการปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง มีการปฏิบัติน้อยที่สุด

5.3 ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นแบบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้สถิติ หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยทั้ง 5 ระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง มีปัญหามาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง มีการปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

5.4 ปัญหาเพิ่มเติมและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open End) ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และหาค่าความถี่

5.5.] (ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย จะพิจารณาจากสภาพการบริหารที่มีค่าเฉลี่ยที่ต่ำ และสภาพปัญหาการบริหารที่มีค่าเฉลี่ยสูง โดยสภาพการบริหารและสภาพปัญหาต้องมี

ความสอดคล้องกัน และผลการวิเคราะห์แนวทางการบริหารจากคำถามปลายเปิดมาวิเคราะห์เพื่อใช้ในการร่างแนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5.6 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นข้อมูลที่ได้จากร่างแนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นแบบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้สถิติ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบาย ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยทั้ง 5 ระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50-5.00 หมายถึง มีความเป็นไปได้/ความเหมาะสมมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50-4.49 หมายถึง มีความเป็นไปได้/ความเหมาะสมมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 หมายถึง มีความเป็นไปได้/ความเหมาะสมปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 หมายถึง มีความเป็นไปได้/ความเหมาะสมน้อย
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.49 หมายถึง มีความเป็นไปได้/ความเหมาะสมน้อยที่สุด

หลังจากนั้นนำผลที่ได้จากการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างแนวทางจากผู้ทรงคุณวุฒิมาดำเนินขั้นตอนปรับปรุง แก้ไขแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณา จากนั้นนำข้อเสนอแนะที่ได้ไปปรับปรุงแก้ไขแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น แล้วนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในรายงานวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์และเผยแพร่ต่อไป

3.2 ขั้นตอนดำเนินงานวิจัย

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอน 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาความเหมือนและความแตกต่างของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) กับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

ขั้นที่ 2 ศึกษาสภาพการบริหาร ปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ขั้นที่ 3 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สรุปขั้นตอนการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัยและผลลัพธ์ที่ได้ในแต่ละขั้นตอนรายละเอียดตาม ตารางที่ 2 ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 2 ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนการวิจัย	วิธีการดำเนินการวิจัย	ผลลัพธ์
ขั้นที่ 1 ศึกษาความเหมือนและความแตกต่างของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) กับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(OBECQA)	1.1 ศึกษาแหล่งข้อมูลจากเอกสาร 1.2 วิเคราะห์ข้อมูลทั้งเกณฑ์จากเอกสารแล้วสร้างเป็นตารางเปรียบเทียบข้อมูล	ความเหมือนและความแตกต่างของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) กับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)
ขั้นที่ 2 ศึกษาสภาพการบริหาร ปัญหา และแนวทางการแก้ปัญหาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	2.1 ประชากร คือ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 52 โรงเรียน 2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรจำนวน 46 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 88.46 ของจำนวนประชากรทั้งหมด 2.3 ผู้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ารับผิดชอบโครงการประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษา ครู และประธานกรรมการนักเรียน	สภาพการบริหารและสภาพปัญหาตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ขั้นตอนการวิจัย	วิธีการดำเนินการวิจัย	ผลลัพธ์
ขั้นที่ 3 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	3.1 ร่างแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนำผลของสภาพ ปัญหา และผลการวิเคราะห์เนื้อหาจากการจับประเด็นข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทาง พัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มานำเสนอร่างแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยนักวิจัย 3.2 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างแนวทางการพัฒนาการบริหารพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ โดยใช้เครื่องมือแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ 3.3 นำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากการนำผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของผู้ทรงคุณวุฒิมาวิเคราะห์และปรับปรุงร่างแนวทาง และนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ข้อมูลจากการรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นและนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ได้นำเสนอในรูปแบบการบรรยายและตารางประกอบความเรียง โดยแบ่งเป็น 7 หัวข้อ ดังนี้

4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.3 ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวคิดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.4 แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจากแบบสอบถาม

4.5 (ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.6 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของร่างแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.7 แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 276 ฉบับ สำหรับผู้บริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าผู้รับผิดชอบโครงการการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นภาพรวมของผู้บริหาร ต่อมา คือ ครู และประธานนักเรียน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ข้อมูลพื้นฐาน	ผู้บริหาร		ครู		นักเรียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ								
1.1 ชาย	85	46.20	21	45.65	19	41.30	125	45.28
1.2 หญิง	99	53.80	25	54.35	27	58.70	151	54.72
รวม	184	100	46	100	46	100	276	100
2. อายุ								
14 – 15 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
15 – 16 ปี	-	-	-	-	12	26.09	12	4.35
17 ปีขึ้นไป	-	-	-	-	34	73.91	34	12.32
ต่ำกว่า 26 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
26 -35 ปี	-	-	6	13.04	-	-	6	2.18
36 –46 ปี	2	1.09	21	45.65	-	-	23	8.3
47 –55 ปี	65	35.33	19	41.30	-	-	84	30.43
56 ปีขึ้นไป	117	63.59	-	-	-	-	117	42.42
รวม	184	100	46	100	46	100	276	100
3. ระดับการศึกษา								
ปริญญาเอก	42	22.83	-	-	-	-	42	15.23
ปริญญาโท	142	77.17	19	41.30	-	-	161	58.33
ปริญญาตรี	-	-	27	58.70	-	-	27	9.78
มัธยมศึกษาปีที่ 6	-	-	-	-	31	67.39	31	11.23
มัธยมศึกษาปีที่ 5	-	-	-	-	15	32.61	15	5.43
มัธยมศึกษาปีที่ 4	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	184	100	46	100	46	100	276	100

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	ผู้บริหาร		ครู		นักเรียน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. ระยะเวลาในกาปฏิบัติงาน								
4.1 ต่ำกว่า 1 ปี	3	1.63	-	-	-	-	3	1.08
4.1 1 - 4 ปี	97	52. 71	19	41.30	3	6.52	116	42.02
4.2 5 - 8 ปี	41	22.28	10	21.74	43	93.48	51	18.47
4.3 9 ปีขึ้นไป	43	23.38	17	36.96	-	-	60	21.78
ระยะเวลาที่ศึกษาในโรงเรียน								
4.4 ต่ำกว่า 1 ปี	-	-	-	-	-	-	-	-
4.5 1-3 ปี	-	-	-	-	3	6.52	3	1.08
4.6 4-6 ปี	-	-	-	-	43	93.48	43	15.57
รวม	184	100	46	100	46	100	276	100

จากตารางที่ 3 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด พบว่า

(n=276)

เพศ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมเป็นเพศหญิงจำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 54.72 เป็นเพศชายจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 45.28 และเมื่อพิจารณาแบบสอบถามพบว่า กลุ่มผู้บริหาร ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าผู้รับผิดชอบโครงการการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และ ประธานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู และ นักเรียน พบว่า เป็นเพศหญิงร้อยละ 53.80 54.35 58.70 ตามลำดับ และเพศชายร้อยละ 46.20 45.65 41.30 ตามลำดับ

อายุ ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมจะมีอายุ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 42.42 เมื่อพิจารณาแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารส่วนใหญ่พบว่า มีอายุ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 63.59 ครูส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 -46 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 45.65 และนักเรียนส่วนใหญ่มีอายุ 17 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 73.91

ระดับการศึกษา ระดับการศึกษาสูงสุด ผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมมีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 เมื่อพิจารณาผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 77.17 ครูส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี จานวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 60.98 เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 58.70 และนักเรียนส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 67.39

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และ ระยะเวลาที่ศึกษาในโรงเรียน จากผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมมีการปฏิบัติงานในโรงเรียนระยะเวลา 1-4 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 42.02 เมื่อพิจารณาผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในโรงเรียน 1-4 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 52.71 ครูส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน 1-4 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 และนักเรียนส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ศึกษาในโรงเรียน 4-6 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 93.48

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

4.2 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 276 ฉบับ จำแนกตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 7 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร ประกอบด้วย การนำองค์กร และ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย การจัดทำกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ประกอบด้วย การรับฟังนักเรียน และความผูกพันของนักเรียน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และการจัดการสารสนเทศ ความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ หมวด 5 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ความผูกพันของบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ประกอบด้วย ระบบงานและกระบวนการทำงาน หมวด 7 ผลลัพธ์ ประกอบด้วย ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร และ ผลลัพธ์ด้าน การเงิน และสมรรถนะการให้บริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 4 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรายหมวด

สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขึ้นพื้นฐานรายหมวด	ผู้บริหาร		ครู		นักเรียน		รวม		แปลผล
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	
หมวด 1 การนำองค์กร	4.48	0.76	4.39	0.74	4.30	0.70	4.39	0.73	มาก
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.39	0.77	4.33	0.79	4.30	0.76	4.34	0.77	มาก
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน	4.28	0.81	4.31	0.73	4.25	0.80	4.28	0.78	มาก
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.27	0.80	4.31	0.73	4.24	0.71	4.27	0.75	มาก
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	4.39	0.70	4.32	0.70	4.34	0.66	4.35	0.69	มาก
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	4.30	0.72	4.25	0.73	4.27	0.71	4.27	0.72	มาก
หมวด 7 ผลลัพธ์	4.37	0.80	4.33	0.83	4.31	0.77	4.34	0.80	มาก
รวม	4.35	0.77	4.32	0.75	4.29	0.73	4.32	0.75	มาก

จากตารางที่ 4 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรายหมวดในภาพรวม พบว่า สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 7 หมวด โดย หมวด 1 การนำองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ = 4.39 , SD = 0.73) รองลงมา คือ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{x}$ = 4.35, SD = 0.69) หมวด 7 ผลลัพธ์ ($\bar{x}$ = 4.34 , SD = 0.80) หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{x}$ = 4.34 , SD = 0.77) หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ($\bar{x}$ = 4.28, SD = 0.77) ตามลำดับ และหมวดที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากัน 2 หมวด คือ หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ($\bar{x}$ = 4.34 , SD = 0.73) และ หมวด 4 การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{x}$ = 4.27, SD = 0.75) และเมื่อพิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งผู้บริหาร ครู และนักเรียน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเรื่องสภาพการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนทั้ง 7 หมวดมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x}$ = 4.35,SD =0.77) รองลงมา คือ ครู ($\bar{x}$ = 4.32, SD = 0.75) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ นักเรียน ($\bar{x}$ = 4.29, SD = 0.73)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 5 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรายองค์ประกอบ

สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายองค์ประกอบ	ผู้บริหาร		ครู		นักเรียน		รวม		แปลผล
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	
1. หมวด 1 การนำองค์กร									
1.1 การนำองค์กร	4.46	0.78	4.42	0.71	4.35	0.62	4.41	0.70	มาก
1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม ในวงกว้าง	4.49	0.74	4.37	0.78	4.25	0.79	4.37	0.77	มาก
2. หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์									
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	4.38	0.75	4.35	0.74	4.32	0.79	4.35	0.76	มาก
2.2 การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ	4.39	0.78	4.32	0.83	4.28	0.73	4.33	0.78	มาก
3. หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน									
3.1 การรับฟังเสียงนักเรียน	4.22	0.84	4.25	0.82	4.13	0.86	4.20	0.84	มาก
3.2 ความผูกพันของนักเรียน	4.34	0.78	4.37	0.63	4.37	0.75	4.36	0.72	มาก
4. หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้									
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ	4.32	0.75	4.35	0.64	4.23	0.68	4.30	0.69	มาก
4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23	0.85	4.27	0.83	4.25	0.75	4.25	0.81	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายองค์ประกอบ	ผู้บริหาร		ครู		นักเรียน		รวม		แปลผล
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	
5. หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร									
5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.37	0.68	4.35	0.75	4.33	0.64	4.35	0.69	มาก
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	4.40	0.72	4.28	0.65	4.34	0.67	4.35	0.68	มาก
6. หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ									
6.1 ระบบงาน	4.29	0.65	4.27	0.68	4.25	0.65	4.27	0.66	มาก
6.2 กระบวนการทำงาน	4.30	0.78	4.22	0.77	4.29	0.76	4.21	0.66	มาก
7. หมวด 7 ผลลัพธ์									
7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ	4.34	0.69	4.36	0.68	4.32	0.64	4.34	0.67	มาก
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน	4.27	0.94	4.35	1.03	4.25	0.91	4.29	0.96	มาก
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	4.45	0.78	4.37	0.76	4.41	0.74	4.41	0.76	มาก
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร	4.38	0.90	4.21	0.91	4.25	0.92	4.28	0.91	มาก
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ	4.43	0.67	4.36	0.75	4.32	0.62	4.34	0.80	มาก

จากตารางที่ 5 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบการนำองค์กรและผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x}$ = 4.41 , SD = 0.70) และ ($\bar{x}$ = 4.41 , SD = 0.76) ตามลำดับ รองลงมาคือ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง และ ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.28 , SD = 0.91) และ ($\bar{x}$ = 4.37 , SD = 0.68) ตามลำดับ และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x}$ = 4.25 , SD = 0.81) และเมื่อพิจารณาผู้ตอบแบบสอบถามทั้งผู้บริหาร ครู และนักเรียน พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นเรื่องสภาพการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนรายองค์ประกอบ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม ในวงกว้างมี ($\bar{x}$ = 4.49, SD = 0.74) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดในความคิดเห็นของผู้บริหาร คือ การรับฟังเสียงของนักเรียน ($\bar{x}$ = 4.22, SD = 0.84) ครูมีความคิดเห็นเรื่องสภาพการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนรายองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การนำองค์กร ($\bar{x}$ = 4.42, SD = 0.71) ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร ($\bar{x}$ = 4.21, SD = 0.91) และนักเรียนมีความคิดเห็นเรื่องสภาพการปฏิบัติในการบริหารโรงเรียนรายองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{x}$ = 4.41, SD = 0.74) และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ การรับฟังเสียงของนักเรียน ($\bar{x}$ = 4.13, SD = 0.86)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 6 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายข้อย่อย

ข้อที่	สภาพการบริหารโรงเรียน	Total	SD	แปลผล
หมวด 1 การนำองค์กร				
	1.1 การนำองค์กร			
1	ผู้อำนวยการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจ โดยเน้น การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติ	4.41	0.83	มาก
2	ผู้อำนวยการสร้างบรรยากาศจูงใจให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม	4.46	0.63	มาก
3	ผู้อำนวยการจัดระบบการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	4.38	0.68	มาก
4	ผู้อำนวยการเผยแพร่ผลการดำเนินการของโรงเรียนให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ	4.34	0.70	มาก
5	ผู้อำนวยการมีระบบการดำเนินการให้ครูและบุคลากรมุ่งเน้นการปฏิบัติงานและปรับปรุงงาน	4.45	0.68	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 1.1 การนำองค์กร		4.41	0.70	มาก
	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม ในวงกว้าง			
6	ผู้อำนวยการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กร	4.46	0.79	มาก
7	โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ	3.94	1.10	มาก
8	ผู้อำนวยการยึดหลักนิติธรรมโดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎระเบียบข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน	4.51	0.63	มากที่สุด
9	ผู้อำนวยการยึดหลักความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	4.49	0.73	มาก
10	ผู้อำนวยการเสริมสร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งโดยการสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน	4.44	0.60	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง		4.37	0.77	มาก
ผลรวมสภาพการบริหารโรงเรียน ในหมวด 1 การนำองค์กร		**4.39**	**0.73**	**มาก**
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์				
	2.1 การจัดทำกลยุทธ์			
11	โรงเรียนวางแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบและเน้นการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย	4.37	0.78	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการบริหารโรงเรียน	Total	S.D.	แปลผล
12	กลยุทธ์ของโรงเรียนสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน	4.34	0.83	มาก
13	แผนกลยุทธ์ของโรงเรียนสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน	4.36	0.71	มาก
14	กลยุทธ์ของโรงเรียน มีความ ท้าทาย ตอบสนองความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	4.32	0.73	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 2.1 การจัดทำกลยุทธ์		4.35	0.76	มาก
2.2 การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ				
15	โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ครบถ้วน	4.42	0.73	มาก
16	โรงเรียนประชุมถ่ายทอดแผนปฏิบัติการตามที่กำหนดให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน	4.26	0.78	มาก
17	แผนปฏิบัติการของโรงเรียนกำหนดงบประมาณ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	4.47	0.82	มาก
18	โรงเรียนประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน	4.35	0.76	มาก
19	แผนปฏิบัติการของโรงเรียนมีการปรับอยู่เสมอเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	4.36	0.81	มาก
20	โรงเรียนมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับที่วางแผนไว้แล้วนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4.17	0.80	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 1.2 การจัดทำกลยุทธ์		4.34	0.78	มาก
ผลรวมของหมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์		**4.34**	**0.77**	**มาก**
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน				
3.1 การรับฟังเสียงนักเรียน				
21	โรงเรียนใช้สื่อ Social Media เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ เว็บไซต์ ในการฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน	4.06	0.95	มาก
22	โรงเรียนรับฟังความคิดเห็นของศิษย์เก่า นักเรียนปัจจุบัน ผู้ปกครอง และชุมชนนำมาพัฒนาโรงเรียน	4.24	0.83	มาก
23	โรงเรียนประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับนักเรียน	4.31	0.76	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 3.1 การรับฟังเสียงนักเรียน		4.20	0.85	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการบริหารโรงเรียน	Total	S.D.	แปลผล
3.2 ความผูกพันของนักเรียน				
24	โรงเรียนพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน	4.41	0.70	มาก
25	โรงเรียนมีแหล่งข้อมูลและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนในทุกด้าน	4.52	0.61	มากที่สุด
26	โรงเรียนให้ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง ชุมชน สามารถเข้าถึงสื่อหรือเว็บไซต์ข้อมูลด้านวิชาการ ความรู้ต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาตนเองและชุมชน	4.26	0.78	มาก
27	โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจระหว่างฝ่ายบริหาร ครู นักเรียนและ ผู้ปกครอง	4.32	0.76	มาก
28	โรงเรียนมีการแก้ไขข้อร้องเรียนของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างรวดเร็ว	4.25	0.76	มาก
29	โรงเรียนพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน	4.41	0.70	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 3.2 ความผูกพันของนักเรียน		4.36	0.72	มาก
ผลรวมของหมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน		**4.28**	**0.78**	**มาก**
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
4.1 **การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ**				
30	โรงเรียนมีการวัดผลการการ ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ	4.28	0.72	มาก
31	โรงเรียนเชิงเปรียบเทียบในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางในการปฏิบัติงานโรงเรียน	4.32	0.71	มาก
32	โรงเรียนมีการวิเคราะห์และทบทวนผลการปฏิบัติงาน ในการปรับปรุง พัฒนา และ สร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงาน	4.32	0.65	มาก
33	โรงเรียนสร้างเครือข่ายสารสนเทศในการวางแผนพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ	4.23	0.66	มาก
34	โรงเรียนแจ้งผลการปฏิบัติงานให้แต่ละฝ่ายทราบเพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น	4.35	0.71	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ		4.3	0.69	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการบริหารโรงเรียน	Total	S.D.	แปลผล
4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ				
35	โรงเรียนมีระบบการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่มีความทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้	4.21	0.71	มาก
36	โรงเรียนมีการจัดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำความรู้มาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	4.25	0.78	มาก
37	โรงเรียนมีการจัดระบบสารสนเทศพร้อมทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	4.31	0.81	มาก
38	โรงเรียนมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่มีสมรรถนะสูง	4.21	0.94	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 4.2 การจัดการสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ		4.25	0.81	มาก
ผลรวมของหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้		**4.27**	**0.75**	**มาก**
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน				
39	โรงเรียนมีเกณฑ์การประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากรอย่างเป็นธรรม	4.22	0.78	มาก
40	โรงเรียนวางระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และรักษาบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ อย่างชัดเจน	4.40	0.73	มาก
41	โรงเรียนวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังคน และมอบหมายภาระงานอย่างเหมาะสม	4.31	0.73	มาก
42	โรงเรียนสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับบุคคลที่สอดคล้องกับเป้าหมายของการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	4.37	0.56	มาก
43	โรงเรียนปรับปรุงสภาพแวดล้อม และบรรยากาศเอื้อต่อการปฏิบัติงานของครู	4.42	0.67	มาก
44	โรงเรียนมีนโยบายการให้บริการ และสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากความต้องการของครูและบุคลากรในโรงเรียน	4.37	0.66	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน		4.35	0.69	มาก
5.2 ความผูกพันของบุคลากร				
45	โรงเรียนแจ้งผลการปฏิบัติงานแก่ครูและบุคลากรอย่างชัดเจน	4.25	0.69	มาก
46	ครูและบุคลากรมีความเข้าใจ และปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมของโรงเรียน	4.49	0.66	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการบริหารโรงเรียน	Total	S.D.	แปลผล
47	โรงเรียนมีสวัสดิการ การสร้างขวัญกำลังใจและคำนึงความปลอดภัย ของครูและบุคลากรโรงเรียน	4.42	0.60	มาก
48	โรงเรียนนำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรมาเชื่อมโยงในการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน	4.24	0.68	มาก
49	ครูและบุคลากรได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์และความรู้ก่อนที่จะได้รับหน้าที่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น	4.30	0.61	มาก
50	โรงเรียนมีการประเมินการพัฒนาตนเองของทั้งผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	4.23	0.76	มาก
51	ผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรได้รับการพัฒนาผ่านกระบวนการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือสนับสนุนการศึกษาต่อ	4.49	0.74	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 5.2 ความผูกพันของนักเรียน		4.35	0.68	มาก
ผลรวมของหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		**4.35**	**0.69**	**มาก**
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ				
6.1 ระบบงาน				
52	โรงเรียนมีการสร้างระบบงานที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน	4.36	0.62	มาก
53	โรงเรียนจัดระบบงานที่ทำให้มีนักเรียนเพิ่มขึ้น ควบคุมระยะเวลาและต้นทุน	4.23	0.66	มาก
54	โรงเรียนมีวิธีการจัดการและปรับปรุงระบบงานให้รองรับภาวะฉุกเฉิน	4.23	0.70	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 6.1 ระบบงาน		4.27	0.66	มาก
6.2 กระบวนการทำงาน				
55	โรงเรียนออกแบบกระบวนการทำงานที่คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน	4.29	0.73	มาก
56	โรงเรียนมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบงานโดยการใช้ข้อมูลจากนักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	4.28	0.75	มาก
57	โรงเรียนมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	4.24	0.84	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 6.2 กระบวนการทำงาน		4.27	0.77	มาก
ผลรวมของหมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ		**4.27**	**0.71**	**มาก**

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการบริหารโรงเรียน	Total	S.D.	แปลผล
หมวด 7 ผลลัพธ์				
	7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ			
58	โรงเรียนประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนด	4.25	0.81	มาก
59	โรงเรียนมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องไปสู่ความเป็นเลิศ	4.46	0.53	มาก
60	โรงเรียนมีการทำงานที่เป็นระบบ มีการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	4.29	0.70	มาก
61	โรงเรียนใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบในการพัฒนางานเพื่อสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงาน	4.25	0.69	มาก
62	ระบบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลการปฏิบัติ สู่ความเป็นเลิศ เข้าถึง ได้ง่ายมีความน่าเชื่อถือ	4.27	0.62	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรกระบวนการ		**4.34**	**0.67**	**มาก**
	7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน			
63	นักเรียนมีความรู้ ทักษะอาชีพ สามารถประกอบอาชีพได้ ตามความต้องการของผู้ปกครองสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	4.17	0.96	มาก
64	โรงเรียนจัดบริการต่าง ๆ เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง	4.23	1.0	มาก
65	ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า สนับสนุนกิจกรรมของนักเรียนในโรงเรียน	4.33	0.98	มาก
66	นักเรียนเก่านิยมนำบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน	4.46	0.90	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน		**4.29**	**0.96**	**มาก**
	7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
67	ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีศักยภาพ ในการทำงานอย่างหลากหลาย	4.59	0.59	มากที่สุด
68	ครูพึงพอใจในความก้าวหน้าทางวิชาชีพของตน	4.51	0.62	มากที่สุด
69	โรงเรียนมีอัตราการย้าย การลาออกของครูลดลง	4.17	1.09	มาก
70	ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีความเป็นผู้นำ ในการรับผิดชอบงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น	4.37	0.75	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร		**4.41**	**0.76**	**มาก**

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อที่	สภาพการบริหารโรงเรียน	Total	S.D.	แปลผล
หมวด 7 ผลลัพธ์				
	7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร			
71	โรงเรียนประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจที่กำหนด	4.40	0.95	มาก
72	โรงเรียนมีการวัดการปฏิบัติงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	4.33	0.93	มาก
73	ผู้อำนวยการได้รับการยกย่องให้เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม	4.26	0.94	มาก
74	ชุมชนให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	4.29	0.68	มาก
75	โรงเรียนเป็นต้นแบบของการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบให้สามารถรับผิดชอบงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น	4.12	1.07	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร		**4.28**	**0.91**	**มาก**
	7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ			
76	ระบบงานที่โรงเรียนจัดทำเป็นนวัตกรรมที่ทำให้การปฏิบัติงานของโรงเรียนพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ	4.40	0.64	มาก
77	กระบวนการทำงานตามระบบงานของโรงเรียนมีความคล่องตัว	4.24	0.70	มาก
78	โรงเรียนสามารถระดมทรัพยากรในการจัด โครงการกิจกรรมตามความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน	4.43	0.73	มาก
79	โรงเรียนจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอตามแผนที่ได้กำหนดไว้	4.36	0.66	มาก
ผลรวมขององค์ประกอบที่ 7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ		**4.37**	**0.68**	**มาก**
ผลรวมของหมวด 7 ผลลัพธ์		**4.34**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 6 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายข้อย่อย ทั้ง 7 หมวด พบว่า ส่วนมากอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีบางข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีศักยภาพในการทำงานอย่างหลากหลาย ($\bar{x}$ = 4.59 , SD = 0.66) รองลงมา คือ โรงเรียนมีแหล่งข้อมูลและบริการทางการศึกษาอื่น ๆที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนในทุกด้าน ($\bar{x}$ = 4.52, SD = 0.61) ผู้อำนวยการยึดหลักนิติธรรมโดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.51 , SD = 0.63) และ ครูพึงพอใจในความก้าวหน้าทางวิชาชีพของตน ($\bar{x}$ = 4.51 , SD = 0.62) ตามลำดับ และมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าต่ำกว่า 4.00 คือ โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ ($\bar{x}$ = 3.94, SD = 1.10)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

4.3 ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 276 ฉบับ จำแนกตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 6 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร ประกอบด้วย การนำองค์กร และ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย การจัดทำกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ประกอบด้วย การรับฟังนักเรียน และความผูกพันของนักเรียน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และการจัดการสารสนเทศ ความรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ หมวด 5 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ความผูกพันของบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ประกอบด้วย ระบบงานและกระบวนการทำงาน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 7 ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 6 หมวด

ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ผู้บริหาร		ครู		นักเรียน		รวม		แปลผล
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD	
ปัญหาหมวด 1 การนำองค์กร	1.69	1.05	1.72	1.02	1.72	0.99	1.71	1.02	น้อย
ปัญหาหมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	1.74	1.00	1.73	1.00	1.72	1.00	1.73	1.00	น้อย
ปัญหาหมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน	1.73	1.02	1.75	1.00	1.74	1.01	1.74	1.01	น้อย
ปัญหาหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	1.87	1.05	1.78	1.04	1.82	1.03	1.79	1.04	น้อย
ปัญหาหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	1.89	1.24	1.95	1.28	1.86	1.28	1.90	1.25	น้อย
ปัญหาหมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	1.84	1.11	1.87	1.05	1.75	1.08	1.82	1.08	น้อย
รวม	1.79	1.07	1.80	1.07	1.77	1.07	1.78	1.07	น้อย

จากตารางที่ 7 ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 6 หมวด พบว่า

ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีปัญหาในภาพรวมทั้ง 6 หมวด อยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}$ = 1.78 , SD = 1.07) และเมื่อพิจารณาจากแบบสอบถามพบว่า ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{x}$ = 1.90 , SD = 1.25) รองลงมา คือ หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ($\bar{x}$ = 1.82 , SD = 1.08) และหมวดที่มีปัญหาค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ หมวด 1 การนำองค์กร ($\bar{x}$ = 1.71 , SD = 1.02) และเมื่อพิจารณาจากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งผู้บริหาร ครู และนักเรียน พบว่า ผู้บริหาร ครู และนักเรียน มีความคิดเห็นเรื่องปัญหาการบริหารโรงเรียนที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดตรงกัน คือ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{x}$ = 1.89, SD = 1.24) , ($\bar{x}$ = 1.95, SD = 1.28) และ ($\bar{x}$ = 1.86, SD = 1.28) ตามลำดับ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 8 ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายข้อย่อย ทั้ง 6 หมวด

ข้อที่	ปัญหาการบริหารโรงเรียน	Total	S.D.	แปลผล
ปัญหาหมวด 1 การนำองค์กร				
1	การตัดสินใจของผู้อำนวยการไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง	1.97	1.15	น้อย
2	ผู้อำนวยการขาดทักษะการสื่อสารในการจูงใจให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม	1.76	1.08	น้อย
3	การปฏิบัติงานของผู้อำนวยการไม่คุ้มค่ากับค่าตอบแทนที่ได้รับ	1.63	0.98	น้อย
4	ผู้อำนวยการไม่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนทรัพยากรจากชุมชน	1.57	0.95	น้อย
5	ผู้อำนวยการขาดการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้สามารถดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	1.64	0.95	น้อย
ผลรวมของปัญหาหมวด 1 การนำองค์กร		**1.71**	**1.02**	**น้อย**
ปัญหาหมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์				
6	โรงเรียนขาดการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว	1.87	1.13	น้อย
7	โรงเรียนขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง	1.87	1.01	น้อย
8	โรงเรียนขาดการระดมทรัพยากรให้เพียงพอกับแผนงานที่กำหนด	1.63	0.91	น้อย
9	การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด	1.60	0.96	น้อย
10	แผนปฏิบัติการที่กำหนดขาดการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพที่เปลี่ยนแปลงไป	1.67	0.97	น้อย
ผลรวมของปัญหาหมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์		**1.73**	**1.0**	**น้อย**
ปัญหาหมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน				
11	โรงเรียนขาดการสร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียน	2.23	1.01	ปานกลาง
12	โรงเรียนไม่ได้แก้ไขข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนอย่างครบถ้วน	1.70	1.04	น้อย
13	คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง และวัฒนธรรมของชุมชน	1.63	1.05	น้อย
14	ผู้ปกครองนักเรียนในชุมชนใกล้โรงเรียนไม่นิยมส่งบุตรหลานมาเรียน	1.41	0.94	น้อย
ผลรวมของปัญหาหมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน		**1.74**	**1.01**	**น้อย**

Chulalongkorn University

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อที่	ปัญหาการบริหารโรงเรียน	Total	S.D.	แปลผล
ปัญหาหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้				
15	การรายงานผลการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงาน มีความล่าช้าในการนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน	1.78	1.06	น้อย
16	แผนปฏิบัติการของโรงเรียนขาดการวางแผนข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ	1.85	1.00	น้อย
17	ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ไม่สามารถข้าถึงสารสนเทศที่แสดงถึงผลการปฏิบัติที่เป็นเลิศของโรงเรียนได้	1.79	1.05	น้อย
18	ระบบสารสนเทศขาดการดูแลไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	1.74	1.05	น้อย
ผลรวมของปัญหาหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้		**1.79**	**1.04**	**น้อย**
ปัญหาหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
19	การนิเทศ กำกับติดตามครูและบุคลากรภายในโรงเรียนตามนโยบายไม่มี ความต่อเนื่อง	1.82	1.15	น้อย
20	ผู้อำนวยการมอบหมายภาระงานครูไม่เหมาะสม	1.90	1.18	น้อย
21	ครูและบุคลากรรู้สึกเบื่อหน่ายการฝึกอบรมตามที่โรงเรียนกำหนด	1.98	1.22	น้อย
22	ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูไม่มีความต่อเนื่อง	1.99	1.57	น้อย
23	ครูและบุคลากรในโรงเรียนขาดความมั่นใจในการรับตำแหน่งที่สูงขึ้น	1.82	1.14	น้อย
ผลรวมของปัญหาหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		**1.90**	**1.25**	**น้อย**
ปัญหาหมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ				
24	ระบบงานที่โรงเรียนสร้างขึ้นไม่สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป	1.73	1.07	น้อย
25	กระบวนการทำงานในส่วน ต่าง ๆ ของโรงเรียนมีความล่าช้าและซ้ำซ้อน	1.85	1.09	น้อย
26	โรงเรียนกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการควบคุม และปรับปรุงกระบวนการทำงานไม่ชัดเจน	1.85	1.00	น้อย
27	โรงเรียนมีรายจ่ายมากกว่ารายรับ	1.83	1.15	น้อย
ผลรวมของปัญหาหมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ		**1.82**	**1.08**	**น้อย**
ผลรวมของปัญหาทั้งหมด 6 หมวด		**1.78**	**1.07**	**น้อย**

จากตารางที่ 8 ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายข้อย่อย ทั้ง 6 หมวด พบว่า

ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ปัญหาผู้ปกครองนักเรียนในชุมชนใกล้โรงเรียนไม่นิยมส่งบุตรหลานมาเรียน ($\bar{x}$ = 1.41 , SD = 0.94) ยกเว้นข้อที่มีระดับปัญหาในระดับน้อย แต่ค่าเฉลี่ยสูงกว่า 2.00 คือ โรงเรียนขาดการสร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียน ($\bar{x}$ = 2.23 , SD = 1.01)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

4.4 แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 6 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร ประกอบด้วย การนำองค์กร และ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย การจัดทำกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ประกอบด้วย การรับฟังนักเรียน และความผูกพันของนักเรียน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และการจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ หมวด 5 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ความผูกพันของบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ประกอบด้วย ระบบงาน และกระบวนการทำงาน มีรายละเอียดดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 9 แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้ง 6 หมวด วิเคราะห์จากแบบสอบถาม

หมวด	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
หมวด 1 การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กร	-
	1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง	-
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	2.1 การจัดทำกลยุทธ์	ผู้อำนวยการควรใช้ผลการเปรียบเทียบ จากผลการดำเนินการ ที่มาจากการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้เหมาะสมทันสมัย แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว
	2.2การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ	โรงเรียนควรมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับที่วางแผนไว้แล้วนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน	3.1 การรับฟังเสียงนักเรียน	โรงเรียนควรมีกล่องรับฟังความคิดเห็น อาจจะเป็นทั้งจากสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ หรืออินสตราแกรม เพื่อรับฟังข้อร้องเรียนที่หลากหลายของนักเรียนแล้วนำมาแก้ไข โรงเรียนควรมีกิจกรรมเสริมสร้างทัศนคติให้แก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน
	3.2 ความผูกพันของนักเรียน	โรงเรียนควรมีการจัดการข้อร้องเรียน ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อยับยั้งไม่ให้ข้อร้องเรียนนั้นเกิดเป็นปัญหาใหญ่หรือปัญหาสะสมจนแก้ไขได้ยาก โรงเรียนมีการจัดทำโครงการ “เสียงจากใจถึงใจ” เป็นโครงการที่รับฟังข้อติชม ข้อร้องเรียนของนักเรียนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้ง นักเรียนปัจจุบัน หรือศิษย์เก่าโรงเรียน

ตารางที่ 9 (ต่อ)

หมวด	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน	แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ การจัดการเรียนรู้	4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ	โรงเรียนควรมีการพัฒนาระบบ/วิธีการ/วัดผลการวิเคราะห์ข้อมูล การทบทวนผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบ
	4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	โรงเรียนควรมีระบบป้องกัน ดูแลและรักษาความปลอดภัยของทั้งอุปกรณ์ซอฟท์แวร์ ฮาร์ดแวร์และฐานข้อมูลให้มีสมรรถนะสูงเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและป้องกันข้อมูลที่สำคัญ
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน	โรงเรียนควรมีการสร้างแบบประเมินครูอย่างต่อเนื่อง ที่ได้มาตรฐาน โดยมีข้อมูลที่มาจัดสร้างเกณฑ์จากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการประเมิน ภายใต้ความยุติธรรมและความเท่าเทียม
	5.2 ความผูกพันของบุคลากร	โรงเรียนควรมีกิจกรรมสร้างแรงผลักดันให้กับผู้บริหาร ครูและบุคลากรในโรงเรียนในเรื่องการพัฒนาตนเอง
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	6.1 ระบบงาน	โรงเรียนควรมีการสร้างระบบงานที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนสามารถตรวจสอบระบบแบบย้อนกลับความคล่องตัว โดยมีเครื่องมือตรวจสอบความคล่องตัวในภาวะที่เกิดเหตุการณ์ทั้งภาวะปกติ และภาวะฉุกเฉิน
	6.2 กระบวนการ ทำงาน	โรงเรียนควรมีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน โดยแจกให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้รับทราบและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งมีการประเมินการใช้ทรัพยากรเพื่อก่อให้เกิดความคุ้มค่า

จากตารางที่ 9 แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของทั้ง 6 หมวด วิเคราะห์จากแบบสอบถาม พบว่า

หมวด 1 การนำองค์กร

1.1 การนำองค์กร

- ไม่มีแนวทางเพิ่มเติม

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง

- ไม่มีแนวทางเพิ่มเติม

หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์

ผู้อำนวยการควรใช้ผลการเปรียบเทียบ จากผลการดำเนินการ ที่มาจากการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้เหมาะสม ทันสมัย แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว

2.2 การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

โรงเรียนควรมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับที่วางแผนไว้ แล้วนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.

หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน

3.1 การรับฟังเสียงนักเรียน

โรงเรียนควรมีกล่องรับฟังความคิดเห็น อาจจะเป็นทั้งจากสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ หรือ อินสตราแกรม เพื่อรับฟังข้อร้องเรียนที่หลากหลายของนักเรียน แล้วนำมาแก้ไข และ โรงเรียนควรมีกิจกรรมเสริมสร้างทัศนคติให้แก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน

3.2 การสร้างความผูกพันของนักเรียน

โรงเรียนควรมีการจัดการข้อร้องเรียน ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อยับยั้งไม่ให้ข้อร้องเรียนนั้นเกิดเป็นปัญหาใหญ่หรือปัญหาสะสมจนแก้ไขได้ยาก และโรงเรียนมีการจัดทำโครงการ “เสียงจากใจถึงใจ” เป็นโครงการที่รับฟังข้อติชมข้อร้องเรียนของนักเรียนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้ง นักเรียนปัจจุบัน หรือศิษย์เก่า

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ การจัดการเรียนรู้

4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ

โรงเรียนควรมีการพัฒนาระบบ/วิธีการ/วัดผลการวิเคราะห์ข้อมูล การทบทวนผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบ

4.2 การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

โรงเรียนควรมีระบบป้องกัน ดูแลและรักษาความปลอดภัยของทั้งอุปกรณ์ซอฟท์แวร์ ฮาร์ดแวร์และฐานข้อมูล ให้มีสมรรถนะสูงเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและป้องกันข้อมูลที่สำคัญ

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

โรงเรียนควรมีการสร้างแบบประเมินครูอย่างต่อเนื่อง ที่ได้มาตรฐาน โดยมีข้อมูลที่มาจัดสร้างเกณฑ์จากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการประเมิน ภายใต้ความยุติธรรมและความเท่าเทียม

5.2 ความผูกพันของบุคลากร

โรงเรียนควรมีกิจกรรมสร้างแรงผลักดันให้กับผู้บริหาร ครูและบุคลากรในโรงเรียนในเรื่องการพัฒนาตนเอง

หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ

6.1 ระบบงาน

โรงเรียนควรมีการสร้างระบบงานที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน สามารถตรวจสอบระบบแบบย้อนกลับความคล่องตัว โดยมีเครื่องมือตรวจสอบความคล่องตัวในภาวะที่เกิดเหตุการณ์ทั้งภาวะปกติ และภาวะฉุกเฉิน

6.2 กระบวนการทำงาน

โรงเรียนควรมีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน โดยแจกให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้รับทราบและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งมีการประเมินการใช้ทรัพยากรเพื่อก่อให้เกิดความคุ้มค่า

4.5 (ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

จากผลการวิเคราะห์สภาพการบริหาร ปัญหาการบริหารและแนวทางการแก้ไขปัญหาของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่จำแนกตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 6 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร ประกอบด้วย การนำองค์กร และ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย การจัดทำกลยุทธ์ และการนำ กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ประกอบด้วย การรับฟังนักเรียน และความผูกพันของนักเรียน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และการจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ หมวด 5 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ความผูกพันของบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ประกอบด้วย ระบบงาน และกระบวนการทำงาน สามารถนำมาวิเคราะห์และร่างแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 10 ภาพรวมลำดับค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารและสภาพปัญหาจากผลการวิจัยที่ต้อง (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามลำดับ

การบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	**สภาพการบริหาร**			**ปัญหาการบริหาร**		
	$\bar{x}$	SD	**แปลผล**	$\bar{x}$	SD	**แปลผล**
หมวด 1 การนำองค์กร	4.41	0.70	มาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	1.71	1.02	น้อย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.34	0.77	มาก	1.73	1.0	น้อย
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน	4.28	0.78	มาก	1.74	1.01	น้อย
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้	4.27	0.75	มาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	1.79	1.04	น้อย
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	4.35	0.69	มาก	1.90	1.25	น้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	4.27	0.71	มาก	1.78	1.07	น้อย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

จากตารางที่ 10 ตารางแสดงภาพรวมลำดับค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารและสภาพปัญหาจากผลการวิจัยที่ต้องมี (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามลำดับ พบว่า

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากรมีสภาพการบริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.35 ,SD = 0.69) มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x}$ =1.90,SD = 1.25) จึงเป็นหมวดที่ต้องมีการแก้ไขปัญหาในลำดับแรก รองลงมา คือ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ มีสภาพการบริหารอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x}$ =4.27 ,SD = 0.75) สภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}$ =1.79 ,SD = 1.04) หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.27 ,SD = 0.71) แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด สภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}$ =1.78 ,SD = 1.07) หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน สภาพการบริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.28 ,SD = 0.78) สภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}$ =1.74 ,SD = 1.01) หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ สภาพการบริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ =4.34 ,SD = 0.77) สภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{x}$ =1.73 ,SD = 1.0) และหมวด 1 การนำองค์กรมีสภาพการบริหารอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x}$ =4.41 , SD = 0.70) และสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x}$ =1.78 ,SD = 1.07)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

4.5 (ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

จากผลการวิเคราะห์สภาพการบริหาร ปัญหาการบริหารและแนวทางการแก้ไขปัญหาของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่จำแนกตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 6 หมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร ประกอบด้วย การนำองค์กร และ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ประกอบด้วย การจัดทำกลยุทธ์ และการนำ กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ประกอบด้วย การรับฟังนักเรียน และความผูกพันของนักเรียน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของโรงเรียน และการจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ หมวด 5 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และ ความผูกพันของบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ประกอบด้วย ระบบงาน และกระบวนการทำงาน สามารถนำมาวิเคราะห์และร่างแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 11 (ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย เรียงลำดับตามความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารและสภาพปัญหาในภาพรวมที่ต้องมีการแก้ไขตามลำดับ

แนวคิดการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล รายหมวด	สภาพ ปัญหา การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากแบบสอบถาม					(ร่าง)แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย
	สภาพการบริหารโรงเรียน		ปัญหาการบริหารโรงเรียน		แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียน	
	ภาพรวม	ข้อย่อย	ภาพรวม	ข้อย่อย		
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร 5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน	หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อยู่ในอันดับที่ 2	โรงเรียนมีเกณฑ์การประเมินความสามารถและศักยภาพของครู และบุคลากรอย่างเป็นธรรมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	ปัญหาการมุ่งเน้นบุคลากรอยู่ใน ระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินความต้องการของครูไม่มีความต่อเนื่อง. มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	โรงเรียนควรมีการสร้างแบบประเมินครูอย่างต่อเนื่อง ที่ได้มาตรฐาน โดยมีข้อมูลที่มาจัดสร้างเกณฑ์จากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการประเมินภายใต้ความยุติธรรมและความเท่าเทียม	- ผู้อำนวยการสนับสนุนให้กลุ่มบริหารงานบุคลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างเกณฑ์ประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อความโปร่งใสและยุติธรรม - ผู้อำนวยการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความต้องการของครูมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียน
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร 5.2 ความผูกพันของบุคลากร		โรงเรียนมีการประเมินการพัฒนาตนเองของทั้งผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่องมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด			โรงเรียนควรมีกิจกรรมสร้างแรงผลักดันให้กับผู้บริหาร ครูและบุคลากรในโรงเรียนในเรื่องการพัฒนาตนเอง	- ผู้อำนวยการสนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในด้านต่างๆ ตามที่สนใจ เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา - ผู้อำนวยการกำกับ ติดตามผลการประเมินด้านการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้น ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 11 (ต่อ)

แนวคิดการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลรายหมวด	สภาพ ปัญหา การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากแบบสอบถาม					(ร่าง)แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย
	สภาพการบริหารโรงเรียน		ปัญหาการบริหารโรงเรียน		แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียน	
	ภาพรวม	รายข้อ	ภาพรวม	รายข้อ		
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ การจัดการเรียนรู้ 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ การจัดการเรียนรู้มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	ปัญหาการวัดการวิเคราะห์การจัดการเรียนรู้มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 3	การรายงานผลการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงาน มีความล่าช้าในการนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	โรงเรียนควรมีการพัฒนาระบบ/วิธีการ/วัดผลการวิเคราะห์ข้อมูล การทบทวนผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบ	- ผู้อำนวยการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการกำกับ ติดตาม การวัดผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา - ผู้อำนวยการกำกับติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรายงานผลการเปรียบเทียบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทันที
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ การจัดการเรียนรู้ 4.2 การจัดการสารสนเทศความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ		โรงเรียนมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่มีสมรรถนะสูง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด		ระบบสารสนเทศขาดการดูแลไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	โรงเรียนควรมีระบบป้องกัน ดูแลและรักษาความปลอดภัยของทั้งอุปกรณ์ ซอฟท์แวร์ ฮาร์ดแวร์และฐานข้อมูลให้มีสมรรถนะสูงเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและป้องกันข้อมูลที่สำคัญ	- ผู้อำนวยการมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยร่วมกับผู้เกี่ยวข้องร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์ ให้พร้อมใช้งาน และสร้างระบบการป้องกันข้อมูลที่สำคัญให้มีความปลอดภัย

ตารางที่ 11 (ต่อ)

แนวคิดการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลรายหมวด	สภาพ ปัญหา การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากแบบสอบถาม					(ร่าง)แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย
	สภาพการบริหารโรงเรียน		ปัญหาการบริหารโรงเรียน		แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียน	
	ภาพรวม	รายข้อ	ภาพรวม	รายข้อ		
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ 6.1 ระบบงาน	หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ มีการปฏิบัติมากมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	โรงเรียนมีวิธีการจัดการและปรับปรุงระบบงานให้รองรับภาวะฉุกเฉินมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	ปัญหาการมุ่งเน้นการดำเนินการมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 2	กระบวนการทำงานในส่วนต่าง ๆ ของโรงเรียนมีความล่าช้าและซ้ำซ้อน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	โรงเรียนควรมีการสร้างระบบงานที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนสามารถตรวจสอบระบบแบบย้อนกลับความคล่องตัว โดยมีเครื่องมือตรวจสอบความคล่องตัวในภาวะที่เกิดเหตุการณ์ทั้งภาวะปกติ และภาวะฉุกเฉิน	- ผู้อำนวยการประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างระบบรองรับภาวะฉุกเฉินในการบริหารงาน ระบบสร้างจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แล้วนำมาสร้างเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน - ผู้อำนวยการควรมีการตรวจสอบระบบงานของโรงเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงระบบระบบงานของโรงเรียนให้เกิดความคล่องตัว

ตารางที่ 11 (ต่อ)

แนวคิดการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลรายหมวด	สภาพ ปัญหา การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากแบบสอบถาม					(ร่าง)แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย
	สภาพการบริหารโรงเรียน		ปัญหาการบริหารโรงเรียน		แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียน	
	ภาพรวม	รายข้อ	ภาพรวม	รายข้อ		
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ 6.2 กระบวนการทำงาน	หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ มีการปฏิบัติมากมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	โรงเรียนมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด	ปัญหาการมุ่งเน้นการดำเนินการมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 2	โรงเรียนกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการควบคุม และปรับปรุงกระบวนการทำงานไม่ชัดเจน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	โรงเรียนควรมีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน โดยแจกให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้รับทราบและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งมีการประเมินการใช้ทรัพยากรเพื่อก่อให้เกิดความคุ้มค่า	- ผู้อำนวยการควรมีการติดตาม ควบคุม ผลการประเมินการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการประเมินทั้งด้านทรัพยากร และปัญหาที่พบในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการมาแก้ไขในการปฏิบัติครั้งต่อไป - ผู้อำนวยการควรสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน เพื่อแจกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีการควบคุม ปรับปรุงกระบวนการทำงานในทิศทางเดียวกัน

ตารางที่ 11 (ต่อ)

แนวคิดการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล รายหมวด	สภาพ ปัญหา การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากแบบสอบถาม					(ร่าง)แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย
	สภาพการบริหารโรงเรียน		ปัญหาการบริหารโรงเรียน		แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียน	
	ภาพรวม	รายข้อ	ภาพรวม	รายข้อ		
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน 3.1 การรับฟังเสียงนักเรียน	หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 5	โรงเรียนใช้สื่อ Social Media เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ เว็บไซต์ ในการฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	ปัญหาการมุ่งเน้นนักเรียนอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 4	โรงเรียนขาดการสร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	- โรงเรียนควรมีกล่องรับฟังความคิดเห็น อาจจะเป็นทั้งจากสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ หรือ อินสตราแกรม เพื่อรับฟังข้อร้องเรียนที่หลากหลายของนักเรียนแล้วนำมาแก้ไข - โรงเรียนควรมีกิจกรรมเสริมสร้างทัศนคติให้แก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน	- ผู้อำนวยการพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น - ผู้อำนวยการมีนโยบายจัดทำโครงการ เพื่อเสริมสร้างและปรับทัศนคติแก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน - ผู้อำนวยการสร้างความตระหนักพร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครองให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนร่วมกับโรงเรียน

ตารางที่ 11 (ต่อ)

แนวคิดการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล รายหมวด	สภาพ ปัญหา การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากแบบสอบถาม					(ร่าง)แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย
	สภาพการบริหารโรงเรียน		ปัญหาการบริหารโรงเรียน		แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียน	
	ภาพรวม	รายข้อ	ภาพรวม	รายข้อ		
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน 3.2 ความผูกพันของนักเรียน	หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 5	โรงเรียนมีการแก้ไขข้อร้องเรียนของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชนอย่างรวดเร็ว มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	ปัญหาการมุ่งเน้นนักเรียนอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 4	โรงเรียนไม่ได้แก้ไขข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนอย่างครบถ้วน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	- โรงเรียนควรมีการจัดการข้อร้องเรียน ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อยับยั้งไม่ให้ข้อร้องเรียนนั้นเกิดเป็นปัญหาใหญ่หรือปัญหาสะสมจนแก้ไขได้ยาก - โรงเรียนมีการจัดทำโครงการ “เสียงจากใจถึงใจ” เป็นโครงการที่รับฟังข้อติชม ข้อร้องเรียนของนักเรียนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้ง นักเรียนปัจจุบัน หรือศิษย์เก่าโรงเรียน	- ผู้อำนวยการมีการวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนที่ได้รับมาทั้งหมดเพื่อจัดลำดับความสำคัญ แล้วนำข้อร้องเรียนเข้าที่ประชุมฝ่ายบริหารและคณะครูเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข จากนั้นจึงคัดเลือกแนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม - ผู้อำนวยการสนับสนุน และกระตุ้นฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้จัดทำโครงการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยการเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน พร้อมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรม จัดแบ่งออกเป็นกลุ่มตามลักษณะที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ และสร้างปฏิสัมพันธ์ เพื่อเรียนรู้ความต้องการสร้างความพึงพอใจในระยะยาว พร้อมทั้งนำเสนอหลักสูตรหรือบริการที่มีความเหมาะสม เพื่อให้การแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน

ตารางที่ 11 (ต่อ)

แนวคิดการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลรายหมวด	สภาพ ปัญหา การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากแบบสอบถาม				แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียน	(ร่าง)แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย
	สภาพการบริหารโรงเรียน		ปัญหาการบริหารโรงเรียน			
	ภาพรวม	รายข้อ	ภาพรวม	รายข้อ		
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 2.1 การจัดทำกลยุทธ์	หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ 3	กลยุทธ์ของโรงเรียน มีความท้าทาย ตอบสนองความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	ปัญหาการวางแผนเชิงกลยุทธ์มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 5	โรงเรียนขาดการรวมรวม และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	ผู้อำนวยการควรใช้ผลการเปรียบเทียบ จากผลการดำเนินการ ที่มาจากการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้เหมาะสมทันสมัย แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว	- ผู้อำนวยการใช้ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพปัญหา บริบทของโรงเรียน พร้อมทั้งข้อมูลที่สำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ในระยะยาว - ผู้อำนวยการกำกับ ติดตาม และ ร่วมตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการวางแผน กลยุทธ์กับหัวหน้าแผนงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย พร้อมนำมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในระยะยาว
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 2.2 การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ		โรงเรียนมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับที่วางแผนไว้แล้วนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่องมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด		โรงเรียนขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	โรงเรียนควรมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับที่วางแผนไว้แล้วนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.	- ผู้อำนวยการตรวจสอบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการดำเนินงานในเชิงระบบ แล้วนำข้อมูลที่ได้ให้ฝ่ายแผนงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงในแผนปฏิบัติการกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้แล้ว เพื่อนำผลที่ได้จากการเปรียบเทียบ ไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 11 (ต่อ)

แนวคิดการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล รายหมวด	สภาพ ปัญหา การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากแบบสอบถาม					(ร่าง)แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย
	สภาพการบริหารโรงเรียน		ปัญหาการบริหารโรงเรียน		แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียน	
	ภาพรวม	รายข้อ	ภาพรวม	รายข้อ		
หมวด 1 การนำองค์กร 1.1 การนำองค์กร	หมวด 1 การนำองค์กรมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	ผู้อำนวยการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และ พันธกิจ โดยเน้น การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	ปัญหาการนำองค์กรอยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	การตัดสินใจของผู้อำนวยการไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	-	-
หมวด 1 การนำองค์กร 1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม ในวงกว้าง	หมวด 1 การนำองค์กรมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด	โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	ปัญหาการนำองค์กรอยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	การปฏิบัติงานของผู้อำนวยการไม่คุ้มค่ากับค่าตอบแทนที่ได้รับ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย และมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด	-	-

จากตารางที่ 11 (ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย เรียงลำดับตามความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารและสภาพปัญหาในภาพรวมที่ต้องมีการแก้ไขตามลำดับ พบว่า

<u>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร</u>

สภาพการบริหารในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า โรงเรียนมีเกณฑ์การประเมินความสามารถและศักยภาพของครู และบุคลากรอย่างเป็นธรรมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โรงเรียนมีการประเมินการพัฒนาตนเองของทั้งผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่องมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ปัญหาการบริหารในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำ และด้านความผูกพันของบุคลากร คือ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินความต้องการของครูไม่มีความต่อเนื่อง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิเคราะห์จากแบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ข้อ ดังนี้

1. โรงเรียนควรมีการสร้างแบบประเมินครูอย่างต่อเนื่อง ที่ได้มาตรฐาน โดยมีข้อมูลที่มาจัดสร้างเกณฑ์จากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการประเมิน ภายใต้ความยุติธรรมและความเท่าเทียม

2. โรงเรียนควรมีกิจกรรมสร้างแรงผลักดันให้กับผู้บริหาร ครูและบุคลากรในโรงเรียนในเรื่องการพัฒนาตนเอง

(ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย มีทั้งหมด 4 ข้อ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการควรสนับสนุนให้กลุ่มบริหารงานบุคลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างเกณฑ์ประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อความโปร่งใสและยุติธรรม

2. ผู้อำนวยการควรนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความต้องการของครูมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียน

3. ผู้อำนวยการควรสนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ ตามที่สนใจ เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา

4. ผู้อำนวยการควรมีการกำกับติดตามผลการประเมิน ด้านการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้น ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

หมวด 4 การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้

สภาพการบริหารในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าด้าน การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และด้าน การจัดการสารสนเทศความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่มีสมรรถนะสูง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ปัญหาการบริหารในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าด้านการวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการการรายงานผลการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงาน มีความล่าช้าในการนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และด้านการจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ระบบสารสนเทศขาดการดูแลไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิเคราะห์จากแบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ข้อ ดังนี้

1. โรงเรียนควรมีการพัฒนาระบบ/วิธีการ/วัดผลการวิเคราะห์ข้อมูล การทบทวนผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบ

2. โรงเรียนควรมีระบบป้องกัน ดูแลและรักษาความปลอดภัยของทั้งอุปกรณ์ซอฟท์แวร์ ฮาร์ดแวร์และฐานข้อมูล ให้มีสมรรถนะสูงเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและป้องกันข้อมูลที่สำคัญ

(ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย มีทั้งหมด 3 ข้อ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการกำกับ ติดตาม การวัดผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา

2. ผู้อำนวยการกำกับติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรายงานผลการเปรียบเทียบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทัน

3. ผู้อำนวยการควรมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยร่วมกับผู้เกี่ยวข้องร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์ ให้พร้อมใช้งาน และสร้างระบบการป้องกันข้อมูลที่สำคัญให้มีความปลอดภัย

<u>หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ</u>

สภาพการบริหารในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านระบบงาน โรงเรียนมีวิธีการจัดการและปรับปรุงระบบงานให้รองรับภาวะฉุกเฉินมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และด้านกระบวนการทำงาน โรงเรียนมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ปัญหาการบริหารในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านระบบงานกระบวนการทำงานในส่วน ต่าง ๆ ของโรงเรียนมีความล่าช้าและซ้ำซ้อน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และด้านกระบวนการทำงาน โรงเรียนกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการควบคุม และปรับปรุงกระบวนการทำงานไม่ชัดเจน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิเคราะห์จากแบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ข้อ ดังนี้

1. โรงเรียนควรมีการสร้างระบบงานที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนสามารถตรวจสอบระบบแบบย้อนกลับความคล่องตัว โดยมีเครื่องมือตรวจสอบความคล่องตัวในภาวะที่เกิดเหตุการณ์ทั้งภาวะปกติ และภาวะฉุกเฉิน

2. โรงเรียนควรมีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียนโดยแจกให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้รับทราบและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งมีการประเมินการใช้ทรัพยากรเพื่อก่อให้เกิดความคุ้มค่า

(ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย มีทั้งหมด 4 ข้อ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างระบบรองรับภาวะฉุกเฉินในการบริหารงาน ระบบสร้างจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แล้วนำมาสร้างเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน

2. ผู้อำนวยการตรวจสอบระบบงานของโรงเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงระบบระบบงานของโรงเรียนให้เกิดความคล่องตัว

3. ผู้อำนวยการควรติดตาม ควบคุม ผลการประเมินการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการประเมินทั้งด้านทรัพยากร และปัญหาที่พบในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการมาแก้ไขในการปฏิบัติครั้งต่อไป

4. ผู้อำนวยการควรสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน เพื่อแจกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีการควบคุม ปรับปรุง กระบวนการทำงานในทิศทางเดียวกัน

<u>หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน</u>

สภาพการบริหารในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าด้านการรับฟังเสียงนักเรียน โรงเรียนใช้สื่อ Social Media เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ เว็บไซต์ ในการฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และด้านความผูกพันของนักเรียน โรงเรียนมีการแก้ไขข้อร้องเรียนของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างรวดเร็ว มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ปัญหาการบริหารในภาพรวม พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านการรับฟังเสียงนักเรียน โรงเรียนขาดการสร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และด้านความผูกพันของนักเรียน โรงเรียนไม่ได้แก้ไขข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนอย่างครบถ้วนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิเคราะห์จากแบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ข้อ ดังนี้

1. โรงเรียนควรมีกล่องรับฟังความคิดเห็น อาจจะเป็นทั้งจากสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ หรือ อินสตราแกรม เพื่อรับฟังข้อร้องเรียนที่หลากหลายของนักเรียนแล้วนำมาแก้ไข

2. โรงเรียนควรมีกิจกรรมเสริมสร้างทัศนคติให้แก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน

3. โรงเรียนควรมีการจัดการข้อร้องเรียน ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อยับยั้งไม่ให้ข้อร้องเรียนนั้นเกิดเป็นปัญหาใหญ่หรือปัญหาสะสมจนแก้ไขได้ยาก

4. โรงเรียนมีการจัดทำโครงการ “เสียงจากใจถึงใจ” เป็นโครงการที่รับฟังข้อติชมข้อร้องเรียนของนักเรียนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้ง นักเรียนปัจจุบัน หรือศิษย์เก่าโรงเรียน

(ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย มีทั้งหมด 4 ข้อ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการควรพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น

2. ผู้อำนวยการควรมีนโยบายจัดทำโครงการ เพื่อเสริมสร้างและปรับทัศนคติแก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน

3. ผู้อำนวยการควรสร้างความตระหนักพร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครองให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนร่วมกับโรงเรียน ผู้อำนวยการควรมีการวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนที่ได้รับมาทั้งหมดเพื่อจัดลำดับความสำคัญ แล้วนำข้อร้องเรียนเข้าที่ประชุมฝ่ายบริหารและคณะครูเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข จากนั้นจึงคัดเลือกแนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม

4. ผู้อำนวยการควรสนับสนุน และกระตุ้นฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้จัดทำโครงการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยการเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน พร้อมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรมจัดแบ่งออกเป็นกลุ่มตามลักษณะที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ และสร้างปฏิสัมพันธ์ เพื่อเรียนรู้ความต้องการ สร้างความพึงพอใจในระยะยาว พร้อมทั้งนำเสนอหลักสูตรหรือบริการที่มีความเหมาะสมเพื่อให้การแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน

<u>หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์</u>

สภาพการบริหารในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าด้านการจัดทำกลยุทธ์ กลยุทธ์ของโรงเรียน มีความท้าทาย ตอบสนองความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ โรงเรียนมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับแผนที่วางไว้แล้วนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่องมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ปัญหาการบริหารภาพรวม พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านการจัดทำกลยุทธ์ โรงเรียนขาดการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ด้านการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ โรงเรียนขาดการนำผลการประเมินไปรับปรุงอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิเคราะห์จากแบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ข้อ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการควรใช้ผลการเปรียบเทียบ จากผลการดำเนินการ ที่มาจากการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้เหมาะสม ทันสมัย แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว

2. โรงเรียนควรมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับที่วางแผนไว้แล้วนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.

(ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัยมีทั้งหมด 3 ข้อ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการควรใช้ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพปัญหา บริบทของโรงเรียน พร้อมทั้งข้อมูลที่สำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ในระยะยาว

2. ผู้อำนวยการควรมีการกำกับ ติดตาม และ ร่วมตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการวางแผน กลยุทธ์กับหัวหน้าแผนงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย พร้อมนำมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในระยะยาว

3. ผู้อำนวยการควรมีการตรวจสอบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการดำเนินงานในเชิงระบบ แล้วนำข้อมูลที่ได้ให้ฝ่ายแผนงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงในแผนปฏิบัติการกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้แล้ว เพื่อ นำผลที่ได้จากการเปรียบเทียบ ไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

<u>หมวด 1 การนำองค์กร</u>

สภาพการบริหารในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าด้านการนำองค์กร ผู้อำนวยการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมและ พันธกิจ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ด้านการกำกับดูแล

องค์กรและรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

ปัญหาการบริหารในภาพรวม มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านการนำองค์กร การตัดสินใจของผู้อำนวยการไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ด้านการกำกับดูแลองค์กรและรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง การปฏิบัติงานของผู้อำนวยการไม่คุ้มค่ากับค่าตอบแทนที่ได้รับ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด

ไม่มีแนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน วิเคราะห์จากแบบสอบถาม

ไม่มี (ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

4.6 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย ของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 คน โดยตามภาพรวมลำดับค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารและสภาพปัญหาจากผลการวิจัย คือ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร รองลงมา คือ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีรายละเอียดดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 12 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล	ความเป็นไปได้			ความเหมาะสม		
	$\bar{x}$	SD	แปลผล	$\bar{x}$	SD	แปลผล
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร						
1. ผู้อำนวยการสนับสนุนให้กลุ่มบริหารงานบุคลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างเกณฑ์ประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อความโปร่งใสและยุติธรรม	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
2. ผู้อำนวยการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความต้องการของครูมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ผู้อำนวยการสนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในด้านต่างๆ ตามที่สนใจ เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตามผลการประเมิน ด้านการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้น ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 12 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล	ความเป็นไปได้			ความเหมาะสม		
	$\bar{x}$	SD	แปลผล	$\bar{x}$	SD	แปลผล
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ (ต่อ)						
5. ผู้อำนวยการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการกำกับ ติดตาม การวัดผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
6. ผู้อำนวยการกำกับติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรายงานผลการเปรียบเทียบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทันที	4.67	0.58	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
7. ผู้อำนวยการมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์ ให้พร้อมใช้งาน และสร้างระบบการป้องกันข้อมูลที่สำคัญให้มีความปลอดภัย	4.33	0.58	มาก	4.67	0.58	มากที่สุด
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ						
8. ผู้อำนวยการประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างระบบรองรับภาวะฉุกเฉินในการบริหารงาน ระบบสร้างจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แล้วนำมาสร้างเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 12 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล	ความเป็นไปได้			ความเหมาะสม		
	$\bar{x}$	SD	แปลผล	$\bar{x}$	SD	แปลผล
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ (ต่อ)						
9. ผู้อำนวยการตรวจสอบระบบงานของโรงเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงระบบระบบงานของโรงเรียนให้เกิดความคล่องตัว	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
10. ผู้อำนวยการติดตาม ควบคุม ผลการประเมินการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการประเมินทั้งด้านทรัพยากรและปัญหาที่พบในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการมาแก้ไขในการปฏิบัติครั้งต่อไป	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
11. ผู้อำนวยการสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน เพื่อแจกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีการควบคุม ปรับปรุง กระบวนการทำงานในทิศทางเดียวกัน	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน						
12. ผู้อำนวยการพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	5.00

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 12 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล	ความเป็นไปได้			ความเหมาะสม		
	$\bar{x}$	SD	แปลผล	$\bar{x}$	SD	แปลผล
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน (ต่อ)						
13. ผู้อำนวยการมีนโยบายจัดทำโครงการ เพื่อเสริมสร้างและปรับทัศนคติแก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน	4.67	0.58	มากที่สุด	4.67	0.58	มากที่สุด
14. ผู้อำนวยการสร้างความตระหนักพร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครองให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนร่วมกับโรงเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
15. ผู้อำนวยการมีการวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนที่ได้รับมาทั้งหมดเพื่อจัดลำดับความสำคัญ แล้วนำข้อร้องเรียนเข้าที่ประชุมฝ่ายบริหารและคณะครูเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข จากนั้นจึงคัดเลือกแนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
16. ผู้อำนวยการสนับสนุน และกระตุ้นฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้จัดทำโครงการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยการเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน พร้อมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรม จัดแบ่งออกเป็นกลุ่มตามลักษณะที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ และสร้างปฏิสัมพันธ์ เพื่อเรียนรู้ความต้องการ สร้างความพึงพอใจในระยะยาว พร้อมทั้งนำเสนอหลักสูตรหรือบริการที่มีความเหมาะสม เพื่อให้การแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

ตารางที่ 12 (ต่อ)

แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล	ความเป็นไปได้			ความเหมาะสม		
	$\bar{x}$	SD	แปลผล	$\bar{x}$	SD	แปลผล
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์						
17. ผู้อำนวยการใช้ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพปัญหา บริบทของโรงเรียน พร้อมทั้งข้อมูลที่สำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ในระยะยาว	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
18. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตาม และ ร่วมตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการวางแผน กลยุทธ์กับหัวหน้าแผนงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย พร้อมนำมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในระยะยาว	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด
19.ผู้อำนวยการตรวจสอบผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการดำเนินงานในเชิงระบบ แล้วนำข้อมูลที่ได้ให้ฝ่ายแผนงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงในแผนปฏิบัติการกับค่ากำหนดเป้าหมายที่วางไว้แล้ว เพื่อนำผลที่ได้จากการเปรียบเทียบ ไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด	5.00	0.00	มากที่สุด

จากตารางที่ 12 ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า

<u>หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร</u>

ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ข้อความที่มีความเหมาะสมสูงสุดและมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน 2 ข้อ คือ 2. ผู้อำนวยการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความต้องการของครูมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียน และ 4. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตามผลการประเมิน ด้านการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้น ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}$ =5.00 ,SD = 0.00) รองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 2 ข้อ คือ 1.ผู้อำนวยการสนับสนุนให้กลุ่มบริหารงานบุคลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างเกณฑ์ประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อความโปร่งใสและยุติธรรม และ 3.ผู้อำนวยการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในด้านต่างๆ ตามที่สนใจ เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา ($\bar{x}$ =4.67 ,SD = 0.58)

ประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร ข้อความที่มีความเป็นไปได้สูงสุดและมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากันมี 3 ข้อ คือ 2. ผู้อำนวยการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความต้องการของครูมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียน 3. ผู้อำนวยการสนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในด้านต่างๆ ตามที่สนใจ เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา 4. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตามผลการประเมิน ด้านการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้น ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}$ =5.00 ,SD = 0.00) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 1.ผู้อำนวยการสนับสนุนให้กลุ่มบริหารงานบุคลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างเกณฑ์ประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อความโปร่งใสและยุติธรรม ($\bar{x}$ =4.67 , SD = 0.58)

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ข้อที่มีความเหมาะสมสูงสุด คือ 5. ผู้อำนวยการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการกำกับ ติดตาม การวัดผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา($\bar{x}$ =5.00 ,SD = 0.00) รองลงมา คือ 6. ผู้อำนวยการกำกับติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรายงานผลการเปรียบเทียบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทันที ($\bar{x}$ =4.67 ,SD = 0.58) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 7.ผู้อำนวยการมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์ ให้พร้อมใช้งาน และสร้างระบบการป้องกันข้อมูลที่สำคัญให้มีความปลอดภัย ($\bar{x}$ =4.33 ,SD = 0.58)

ประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ข้อที่มีความเป็นไปได้สูงสุดและมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน มี 2 ข้อ คือ 5. ผู้อำนวยการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการกำกับ ติดตาม การวัดผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา และ 6 ผู้อำนวยการกำกับติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรายงานผลการเปรียบเทียบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทันที ($\bar{x}$ =5.00 ,SD = 0.00) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ 7.ผู้อำนวยการมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์ ให้พร้อมใช้งาน และสร้างระบบการป้องกันข้อมูลที่สำคัญให้มีความปลอดภัย ($\bar{x}$ =4.67 , SD = 0.58)

หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ

ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ทุกข้อมีความเหมาะสมสูงสุดและค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ 8. ผู้อำนวยการประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างระบบรองรับภาวะฉุกเฉินในการบริหารงาน ระบบสร้างจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แล้วนำมาสร้างเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน 9. ผู้อำนวยการควรมีการตรวจสอบระบบงานของโรงเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงระบบระบบงานของโรงเรียนให้เกิดความคล่องตัว 10. ผู้อำนวยการควรมีการติดตาม ควบคุม ผลการประเมินการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการประเมินทั้งด้านทรัพยากร และปัญหาที่พบในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการมาแก้ไขในการปฏิบัติครั้งต่อไป และ 11. ผู้อำนวยการควรสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน เพื่อแจกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีการควบคุม ปรับปรุง กระบวนการทำงานในทิศทางเดียวกัน ($\bar{x}$ =5.00 ,SD = 0.00)

ประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ ทุกข้อมีความเป็นไปได้สูงสุดและค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ 8. ผู้อำนวยการประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างระบบรองรับภาวะฉุกเฉินในการบริหารงาน ระบบสร้างจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แล้วนำมาสร้างเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน 9. ผู้อำนวยการควรมีการตรวจสอบระบบงานของโรงเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงระบบระบบงานของโรงเรียนให้เกิดความคล่องตัว 10. ผู้อำนวยการควรมีการติดตาม ควบคุม ผลการประเมินการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการประเมินทั้งด้านทรัพยากร และปัญหาที่พบในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการมาแก้ไขในการปฏิบัติครั้งต่อไป และ 11. ผู้อำนวยการควรสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน เพื่อแจกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีการควบคุม ปรับปรุง กระบวนการทำงานในทิศทางเดียวกัน ($\bar{x}$ =5.00 ,SD = 0.00)

หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน

ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ข้อที่มีความเหมาะสมสูงสุดและมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน มี 4 ข้อ ได้แก่ 12. ผู้อำนวยการพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น 14. ผู้อำนวยการสร้างความตระหนักพร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครองให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนร่วมกับโรงเรียน 15. ผู้อำนวยการมีการวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนที่ได้รับมาทั้งหมดเพื่อจัดลำดับความสำคัญ แล้วนำข้อร้องเรียนเข้าที่ประชุมฝ่ายบริหารและคณะครูเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข จากนั้นจึงคัดเลือกแนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม 16. ผู้อำนวยการสนับสนุน และกระตุ้นฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้จัดทำโครงการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยการเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน พร้อมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรม จัดแบ่งออกเป็นกลุ่มตามลักษณะที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ และสร้างปฏิสัมพันธ์ เพื่อเรียนรู้ความต้องการ สร้างความพึงพอใจในระยะยาว พร้อมทั้งนำเสนอหลักสูตรหรือบริการที่มีความเหมาะสม เพื่อให้การแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน ($\bar{x}$ =5.00 ,SD = 0.00) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 13. ผู้อำนวยการมีนโยบายจัดทำโครงการ เพื่อเสริมสร้างและปรับทัศนคติแก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน ($\bar{x}$ =4.67 ,SD = 0.58)

ประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ข้อที่มีความเป็นไปได้สูงสุดและมีค่าเฉลี่ยเท่ากันมีทั้งหมด 4 ข้อ ได้แก่ 12. ผู้อำนวยการพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น 14. ผู้อำนวยการสร้างความตระหนักพร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครองให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนร่วมกับโรงเรียน 15. ผู้อำนวยการมีการวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนที่ได้รับมาทั้งหมดเพื่อจัดลำดับความสำคัญ แล้วนำข้อร้องเรียนเข้าที่ประชุมฝ่ายบริหารและคณะครูเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข จากนั้นจึงคัดเลือกแนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม 16. ผู้อำนวยการสนับสนุนและกระตุ้นฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้จัดทำโครงการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยการเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน พร้อมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรม จัดแบ่งออกเป็นกลุ่มตามลักษณะที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ และสร้างปฏิสัมพันธ์ เพื่อเรียนรู้ความต้องการ สร้างความพึงพอใจในระยะยาว พร้อมทั้งนำเสนอหลักสูตรหรือบริการที่มีความเหมาะสม เพื่อให้การแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน ($\bar{x}$ =5.00 ,SD = 0.00) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ 13. ผู้อำนวยการมีนโยบายจัดทำโครงการ

เพื่อเสริมสร้างและปรับทัศนคติแก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน ($\bar{x}$ =4.67 ,SD = 0.58)

หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทุกข้อมีความเหมาะสมสูงสุดและมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ 17. ผู้อำนวยการใช้ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพปัญหา บริบทของโรงเรียน พร้อมทั้งข้อมูลที่สำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ในระยะยาว 18. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตาม และ ร่วมตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนกลยุทธ์กับหัวหน้าแผนงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย พร้อมนำมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในระยะยาว 19. ผู้อำนวยการตรวจสอบผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการดำเนินงานในเชิงระบบแล้วนำข้อมูลที่ได้ให้ฝ่ายแผนงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงในแผนปฏิบัติการกับค่ากำหนดเป้าหมายที่วางไว้แล้ว เพื่อนำผลที่ได้จากการเปรียบเทียบ ไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}$ =5.00 ,SD = 0.00)

ประเมินความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ทุกข้อมีความเป็นไปได้สูงสุดและมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ 17. ผู้อำนวยการใช้ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพปัญหา บริบทของโรงเรียน พร้อมทั้งข้อมูลที่สำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ในระยะยาว 18. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตาม และ ร่วมตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนกลยุทธ์กับหัวหน้าแผนงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย พร้อมนำมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในระยะยาว 19. ผู้อำนวยการตรวจสอบผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการดำเนินงานในเชิงระบบแล้วนำข้อมูลที่ได้ให้ฝ่ายแผนงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงในแผนปฏิบัติการกับค่ากำหนดเป้าหมายที่วางไว้แล้ว เพื่อนำผลที่ได้จากการเปรียบเทียบ ไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x}$ =5.00 ,SD = 0.00)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

4.7 แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย ของผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 คน โดยตามภาพรวมลำดับค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารและสภาพปัญหาจากผลการวิจัย คือ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร รองลงมา คือ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีรายละเอียดดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

ตารางที่ 13 แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้

การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	**แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้**
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	1. ผู้อำนวยการสนับสนุนให้กลุ่มบริหารงานบุคลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างเกณฑ์ประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากรให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน 2. ผู้อำนวยการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความต้องการของครูมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียน 3. ผู้อำนวยการสนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในด้านต่างๆ ตามที่สนใจ เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา 4. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตามผลการประเมิน ด้านการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้นให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	1. ผู้อำนวยการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการกำกับ ติดตามการวัดผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา 2. ผู้อำนวยการกำกับติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรายงานผลการเปรียบเทียบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทันที 3. ผู้อำนวยการมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์ ให้พร้อมใช้งาน และสร้างระบบการป้องกันข้อมูลที่สำคัญให้มีความปลอดภัย

ตารางที่ 13 (ต่อ)

การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	**แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้**
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	1. ผู้อำนวยการประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างระบบรองรับภาวะฉุกเฉินในการบริหารงาน ระบบสร้างจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แล้วนำมาสร้างเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน 2. ผู้อำนวยการควรมีการตรวจสอบระบบงานของโรงเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงระบบระบบงานของโรงเรียนให้เกิดความคล่องตัว 3. ผู้อำนวยการควรมีการติดตาม ควบคุม ผลการประเมินการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการประเมินทั้งด้านทรัพยากรและปัญหาที่พบในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการมาแก้ไขในการปฏิบัติครั้งต่อไป 4. ผู้อำนวยการควรสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน เพื่อแจกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีการควบคุม ปรับปรุง กระบวนการทำงานในทิศทางเดียวกัน
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน	1. ผู้อำนวยการพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น 2. ผู้อำนวยการมีนโยบายจัดทำโครงการ เพื่อเสริมสร้างและปรับทัศนคติแก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน 3. ผู้อำนวยการสร้างความตระหนักพร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครองให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนร่วมกับโรงเรียน 4. ผู้อำนวยการมีการวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนที่ได้รับมาทั้งหมดเพื่อจัดลำดับความสำคัญ แล้วนำข้อร้องเรียนเข้าที่ประชุมฝ่ายบริหารและคณะครูเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข จากนั้นจึงคัดเลือกแนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม

ตารางที่ 13 (ต่อ)

การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	**แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้**
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน(ต่อ)	5. ผู้อำนวยการสนับสนุน และกระตุ้นฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้จัดทำโครงการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยการเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน พร้อมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรม จัดแบ่งออกเป็นกลุ่มตามลักษณะที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ และสร้างปฏิสัมพันธ์
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	1. ผู้อำนวยการใช้ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพปัญหา บริบทของโรงเรียน พร้อมทั้งข้อมูลที่สำรวจความต้องการ ความคาดหวัง และความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย 2. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตาม และ ร่วมตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการวางแผน กลยุทธ์กับหัวหน้าแผนงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย พร้อมนำมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในระยะยาว 3. ผู้อำนวยการตรวจสอบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการดำเนินงานในเชิงระบบ แล้วนำข้อมูลที่ได้ให้ฝ่ายแผนงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงในแผนปฏิบัติการกับค่ากำหนดเป้าหมายที่วางไว้
หมวด 1 การนำองค์กร	ไม่มีแนวทางเสนอเพิ่มเติม เพราะ มีสภาพการบริหารที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย

จากตารางที่ 13 แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ พบว่า

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร มีแนวทางที่มีความเหมาะสมเป็นไปได้ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการสนับสนุนให้กลุ่มบริหารงานบุคลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายสร้างเกณฑ์ประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. ผู้อำนวยการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความต้องการของครูมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียน

3. ผู้อำนวยการสนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในด้านต่างๆ ตามที่สนใจเพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา

4. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตามผลการประเมิน ด้านการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้น ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีแนวทางที่มีความเหมาะสมเป็นไปได้ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการกำกับ ติดตาม การวัดผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา

2. ผู้อำนวยการกำกับติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรายงานผลการเปรียบเทียบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทันที

3. ผู้อำนวยการมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์ ให้พร้อมใช้งาน และสร้างระบบการป้องกันข้อมูลที่สำคัญให้มีความปลอดภัย

หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ มีแนวทางที่มีความเหมาะสมเป็นไปได้ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างระบบรองรับภาวะฉุกเฉินในการบริหารงาน ระบบสร้างจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แล้วนำมาสร้างเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน

2. ผู้อำนวยการควรมีการตรวจสอบระบบงานของโรงเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงระบบระบบงานของโรงเรียนให้เกิดความคล่องตัว

Chulalongkorn University

3. ผู้อำนวยการควรมีการติดตาม ควบคุม ผลการประเมินการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการประเมินทั้งด้านทรัพยากร และปัญหาที่พบในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการมาแก้ไขในการปฏิบัติครั้งต่อไป

4. ผู้อำนวยการควรสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน เพื่อแจกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีการควบคุม ปรับปรุง กระบวนการทำงานในทิศทางเดียวกัน

หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน มีแนวทางที่มีความเหมาะสมเป็นไปได้ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น

2. ผู้อำนวยการมีนโยบายจัดทำโครงการ เพื่อเสริมสร้างและปรับทัศนคติแก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน

3. ผู้อำนวยการสร้างความตระหนักพร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครองให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนร่วมกับโรงเรียน

4. ผู้อำนวยการมีการวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนที่ได้รับมาทั้งหมดเพื่อจัดลำดับความสำคัญ แล้วนำข้อร้องเรียนเข้าที่ประชุมฝ่ายบริหารและคณะครูเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข จากนั้นจึงคัดเลือกแนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม

5. ผู้อำนวยการสนับสนุน และกระตุ้นฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้จัดทำโครงการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยการเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน พร้อมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรมจัดแบ่งออกเป็นกลุ่มตามลักษณะที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ และสร้างปฏิสัมพันธ์

หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีแนวทางที่มีความเหมาะสมเป็นไปได้ ดังนี้

1. ผู้อำนวยการใช้ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพปัญหา บริบทของโรงเรียน พร้อมทั้งข้อมูลที่สำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

2. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตาม และ ร่วมตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการวางแผน กลยุทธ์กับหัวหน้าแผนงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย พร้อมนำมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในระยะยาว

3. ผู้อำนวยการตรวจสอบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการดำเนินงานในเชิงระบบแล้วนำข้อมูลที่ได้ให้ฝ่ายแผนงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงในแผนปฏิบัติการกับค่ากำหนดเป้าหมายที่วางไว้

บทที่ 5
สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตาม เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) เพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 52 โรงเรียน วิจัยนี้รวบรวมข้อมูลจากประชากรได้จำนวน 46 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 88.46 จากประชากรทั้งหมด มีผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 6 คน ประกอบไปด้วย 1) ผู้อำนวยการ 2) รองผู้อำนวยการ 3) หัวหน้าผู้รับผิดชอบโครงการการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4) ครู 5) ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 6) ประธานนักเรียน รวมทั้งหมด 276 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสภาพ ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่(Frequency) ร้อยละ (Percentile) ค่าเฉลี่ย (Means) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) วิจัยนี้มีการศึกษาเอกสารเพื่อเปรียบเทียบเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) กับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) พบว่า เกณฑ์การพิจารณาส่วนใหญ่จะเหมือนกัน แต่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจะมีการเปลี่ยนแปลงคำและตัดคำที่มีในเกณฑ์รางวัลคุณภาพเพื่อให้เหมาะสมกับบริบท และการตัดทอนเกณฑ์พิจารณาบางเกณฑ์ และในบทนี้ได้นำเสนอสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 สภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม

1. สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม

1.1 เมื่อพิจารณาพบว่า สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรายหมวดในภาพรวม พบว่า สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมทั้ง 7 หมวดอยู่ในระดับมาก โดย หมวด 1 การนำองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ หมวด 7 ผลลัพธ์ หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน และหมวดที่มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมต่ำที่สุด คือ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ตามลำดับ

2. ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม

2.1 เมื่อพิจารณาพบว่า ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีปัญหาในภาพรวมทั้ง 6 หมวด อยู่ในระดับน้อย ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร รองลงมา คือ หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้ หมวด 3 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ตามลำดับ และหมวดที่มีปัญหาค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ หมวด 1 การนำองค์กร

5.1.2. สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมรายองค์ประกอบ

1. เมื่อพิจารณาสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการการศึกษาขั้นพื้นฐานรายองค์ประกอบ พบว่า การนำองค์กรในหมวด 1 และ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ในหมวด 7 ผลลัพธ์ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง และ ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ ตามลำดับ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดการสารสนเทศ ความรู้ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.1.3. สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายข้อ

1. เมื่อพิจารณาสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีศักยภาพ ในการทำงานอย่างหลากหลาย อยู่ในหมวด 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร รองลงมา คือ โรงเรียนมีแหล่งข้อมูลและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนในทุกด้าน อยู่ในหมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน องค์ประกอบที่ 3.2 ความผูกพันของนักเรียน ผู้อำนวยการยึดหลักนิติธรรมโดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน อยู่ในหมวด 1 การนำองค์กร องค์ประกอบการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง และ ครูพึงพอใจในความก้าวหน้าทางวิชาชีพของตน หมวด 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ตามลำดับ

2. เมื่อพิจารณาสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 4.00 คือ โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ

5.1.4. ปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รายข้อ

1. เมื่อพิจารณาปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ข้อที่มีระดับปัญหาในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้ปกครองนักเรียนในชุมชนใกล้โรงเรียนไม่นิยมส่งบุตรหลานมาเรียน

2. เมื่อพิจารณาปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่า 2.00 ซึ่งจำเป็นต้องมีแนวทางการบริหารเพื่อใช้ในการปรับปรุงให้มีปัญหาให้น้อยลง คือ โรงเรียนขาดการสร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียน ซึ่งเป็นปัญหาในหมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน

5.1.5 สภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. เมื่อพิจารณาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม พบว่า การนำเสนอ (ร่าง) แนวทางมีการพิจารณาจากความสัมพันธ์ของผลจากสภาพการบริหารและปัญหา ดังนี้

1.1 หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากรมีสภาพการบริหารอยู่ในระดับมาก มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับสูง แต่ปัญหามีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด จึงเป็นหมวดที่ต้องมีการแก้ไขปัญหาในลำดับแรก

1.2 หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้ มีสภาพการบริหารอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด สภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 2

1.3 หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน สภาพการบริหารอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 5 จากทั้ง 6 หมวด มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 4 และมีข้อปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในปัญหาทั้งหมด 6 หมวด

1.4 หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 4 จากทั้ง 6 หมวด มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 2

1.5 หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับที่ 2 จากทั้ง 6 หมวด มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยต่ำเป็นลำดับที่ 5

1.6 หมวด 1 การนำองค์กรที่มีสภาพการบริหารมากที่สุด และสภาพปัญหาน้อยที่สุด จึงไม่มี (ร่าง) แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. เมื่อพิจารณาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรายข้อ พบว่า ข้อที่ควรต้องมีแนวทางในการแก้ไขปัญหา ประกอบด้วย

2.1 หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร โรงเรียนมีเกณฑ์การประเมินความสามารถและศักยภาพของครู และบุคลากรอย่างเป็นธรรมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และโรงเรียนมีการประเมินการพัฒนาตนเองของทั้งผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่องมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ควรมีแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้

2.1.1 โรงเรียนควรมีการสร้างแบบประเมินครูอย่างต่อเนื่อง ที่ได้มาตรฐาน โดยมีข้อมูลที่มาจัดสร้างเกณฑ์จากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการประเมิน ภายใต้ความยุติธรรมและความเท่าเทียม

2.1.2 โรงเรียนควรมีกิจกรรมสร้างแรงผลักดันให้กับผู้บริหาร ครูและบุคลากรในโรงเรียนในเรื่องการพัฒนาตนเอง

2.2 หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โรงเรียนมีการวัดผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด และโรงเรียนมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่มีสมรรถนะสูง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ควรมีแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้

2.2.1 โรงเรียนควรมีการพัฒนาระบบ/วิธีการ/วัดผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทบทวนผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบโรงเรียนควรมีระบบป้องกัน ดูแลและรักษาความปลอดภัยของทั้งอุปกรณ์ซอฟท์แวร์ ฮาร์ดแวร์และฐานข้อมูล ให้มีสมรรถนะสูงเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลและป้องกันข้อมูลที่สำคัญ

2.3 หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ โรงเรียนมีวิธีการจัดการและปรับปรุงระบบงานให้รองรับภาวะฉุกเฉินมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โรงเรียนมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ควรมีแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้

2.3.1 โรงเรียนควรมีการสร้างระบบงานที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนสามารถตรวจสอบระบบแบบย้อนกลับความคล่องตัว โดยมีเครื่องมือตรวจสอบความคล่องตัวในภาวะที่เกิดเหตุการณ์ทั้งภาวะปกติ และภาวะฉุกเฉิน

2.3.2 โรงเรียนควรมีการจัดทำคู่มือในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน โดยแจกให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้รับทราบและปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันพร้อมทั้งมีการประเมินการใช้ทรัพยากรเพื่อก่อให้เกิดความคุ้มค่า

2.4 หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน โรงเรียนใช้สื่อ Social Media เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ เว็บไซต์ ในการฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โรงเรียนมีการแก้ไขข้อร้องเรียนของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างรวดเร็ว มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ควรมีแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนี้

2.4.1 โรงเรียนควรมีกล่องรับฟังความคิดเห็น อาจจะเป็นทั้งจากสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ ไลน์ หรือ อินสตราแกรม เพื่อรับฟังข้อร้องเรียนที่หลากหลายของนักเรียนแล้วนำมาแก้ไข

2.4.2 โรงเรียนควรมีกิจกรรมเสริมสร้างทัศนคติให้แก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน

2.4.3 โรงเรียนควรมีการจัดการข้อร้องเรียน ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อยับยั้งไม่ให้ข้อร้องเรียนนั้นเกิดเป็นปัญหาใหญ่หรือปัญหาสะสมจนแก้ไขได้ยาก

2.4.4 โรงเรียนมีการจัดทำโครงการ “เสียงจากใจถึงใจ” เป็นโครงการที่รับฟังข้อติชม ข้อร้องเรียนของนักเรียนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้ง นักเรียนปัจจุบัน หรือศิษย์เก่าโรงเรียน

2.5 หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ กลยุทธ์ของโรงเรียน มีความท้าทาย ตอบสนองความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โรงเรียนมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับที่วางแผนไว้แล้วนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

2.5.1 ผู้อำนวยการควรใช้ผลการเปรียบเทียบ จากผลการดำเนินการ ที่มาจากการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้เหมาะสมทันสมัย แล้วนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว

2.5.2 โรงเรียนควรมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับที่วางแผนไว้แล้วนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง.

5.1.6. แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

จากการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า สภาพการบริหารโรงเรียนในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และปัญหาการบริหารโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย จึงพิจารณาจากค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ และค่าเฉลี่ยปัญหาการบริหารที่มีค่าเฉลี่ยสูง ดังนั้นการนำเสนอแนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีดังนี้

1. เมื่อพิจารณา หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีดังนี้

1.1 ผู้อำนวยการสนับสนุนให้กลุ่มบริหารงานบุคลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างเกณฑ์ประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

1.2 ผู้อำนวยการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความต้องการของครูมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียน

1.3 ผู้อำนวยการสนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในด้านต่างๆ ตามที่สนใจ เพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา

1.4. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตามผลการประเมิน ด้านการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้น ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. เมื่อพิจารณา หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีดังนี้

2.1 ผู้อำนวยการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการกำกับ ติดตามการวัดผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา

2.2 ผู้อำนวยการกำกับติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรายงานผลการเปรียบเทียบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทันที

2.3. ผู้อำนวยการมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์ ให้พร้อมใช้งาน และสร้างระบบการป้องกันข้อมูลที่สำคัญให้มีความปลอดภัย

3. เมื่อพิจารณา หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีดังนี้

3.1 ผู้อำนวยการประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างระบบรองรับภาวะฉุกเฉินในการบริหารงาน ระบบสร้างจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แล้วนำมาสร้างเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน

3.2 ผู้อำนวยการควรมีการตรวจสอบระบบงานของโรงเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงระบบระบบงานของโรงเรียนให้เกิดความคล่องตัว

3.3. ผู้อำนวยการควรมีการติดตาม ควบคุม ผลการประเมินการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการประเมินทั้งด้านทรัพยากร และปัญหาที่พบในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการมาแก้ไขในการปฏิบัติครั้งต่อไป

3.4. ผู้อำนวยการควรสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน เพื่อแจกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีการควบคุม ปรับปรุง กระบวนการทำงานในทิศทางเดียวกัน

Chulalongkorn University

4. เมื่อพิจารณา หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีดังนี้

4.1. ผู้อำนวยการพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น

4.2. ผู้อำนวยการมีนโยบายจัดทำโครงการ เพื่อเสริมสร้างและปรับทัศนคติแก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน

4.3. ผู้อำนวยการสร้างความตระหนักพร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครองให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนร่วมกับโรงเรียน

4.4. ผู้อำนวยการมีการวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนที่ได้รับมาทั้งหมดเพื่อจัดลำดับความสำคัญ แล้วนำข้อร้องเรียนเข้าที่ประชุมฝ่ายบริหารและคณะครูเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข จากนั้นจึงคัดเลือกแนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม

4.5. ผู้อำนวยการสนับสนุน และกระตุ้นฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้จัดทำโครงการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยการเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน พร้อมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรมจัดแบ่งออกเป็นกลุ่มตามลักษณะที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ และสร้างปฏิสัมพันธ์

5. เมื่อพิจารณา หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีดังนี้

5.1 ผู้อำนวยการใช้ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพปัญหา บริบทของโรงเรียน พร้อมทั้งข้อมูลที่สำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

5.2 ผู้อำนวยการกำกับ ติดตาม และ ร่วมตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนกลยุทธ์กับหัวหน้าแผนงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย พร้อมนำมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในระยะยาว

5.3 ผู้อำนวยการตรวจสอบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการดำเนินงานในเชิงระบบแล้วนำข้อมูลที่ได้ให้ฝ่ายแผนงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงในแผนปฏิบัติการกับค่ากำหนดเป้าหมายที่วางไว้

6. เมื่อพิจารณา หมวด 1 การนำองค์กร พบว่า ไม่มีแนวทางเสนอเพิ่มเติม เพราะ มีสภาพการบริหารที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด และสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับน้อย โดยการอภิปรายครั้งนี้จะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรายหมวดตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งสามารถจำแนกลำดับค่าเฉลี่ยผลการวิจัยได้ตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 14 แสดงลำดับค่าเฉลี่ยผลจากการวิจัย

การบริหารตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	**สภาพการบริหาร**	**ปัญหาการบริหาร**
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	มาก	น้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	มาก แต่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด	น้อย
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ	มาก	น้อย
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน	มาก	น้อย แต่มีค่าเฉลี่ยรายข้อจำนวน 1 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงมากที่สุด
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	มาก	น้อย
หมวด 1 การนำองค์กร	มาก	น้อย

5.2.1 จากผลการวิจัยพบว่าปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร สภาพการบริหารในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร และ ผลลัพธ์ข้อ 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร อยู่ในระดับมาก ปัญหาการบริหารถึงแม้จะอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด สะท้อนให้เห็นการการบริหารหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากรต้องมีการหาแนวทางแก้ไขปัญหาให้ลดน้อยลง กล่าวได้ว่าปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่ทำให้องค์กรเกือบทุกแห่งประสบความสำเร็จ เกิดขึ้นจากผู้ปฏิบัติงานจะรู้สึกว่าตนเองได้รับการยอมรับ และผู้บริหารเห็นถึงความสำคัญของตนต่อความสำเร็จขององค์กร

มีบรรยากาศที่ดีในการทำงาน บรรยากาศที่ดีเหล่านี้ก็เป็นผลมาจากทัศนคติ และการกระทำของผู้บริหาร ผู้บริหารจะมีความเชื่อว่า ผู้ปฏิบัติงานของเขาคือผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบหลักต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของหน่วยงาน ทำให้ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อคุณค่า และความสำคัญของผู้ปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภลักษณ์ เศษธะพานิช (2550) พบว่าองค์ประกอบในการพัฒนาระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศที่สำคัญ คือ องค์ประกอบด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นในแบบสอบถามไม่ว่าจะเป็น การนิเทศ กำกับติดตามครูและบุคลากรภายในโรงเรียนตามนโยบายไม่มีความต่อเนื่อง ผู้อำนวยการมอบหมายภาระงานครูไม่เหมาะสม ครูและบุคลากรรู้สึกเบื่อหน่ายการฝึกอบรมตามที่โรงเรียนกำหนด ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูไม่มีความต่อเนื่อง ครูและบุคลากรในโรงเรียนขาดความมั่นใจในการรับตำแหน่งที่สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ยที่สูงกว่าปัญหาในหมวดอื่น สะท้อนให้เห็นว่าการขับเคลื่อนโรงเรียนมาตรฐานสากลเพื่อมุ่งสู่รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ผู้อำนวยการจะต้องตระหนักถึงการสร้างความผูกพันมิใช่ให้เพียงสวัสดิการ กำลังใจ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่านั้น แต่ต้องคำนึงถึงภาระงาน การสนับสนุนผู้นำใหม่ ๆ การประเมินความผูกพันที่ครูและบุคลากรมีต่องานและโรงเรียนเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความผูกพัน ความพึงพอใจในองค์กร ทำให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานของตนเพื่อพัฒนาโรงเรียนได้อย่างเต็มความสามารถ สอดคล้องกับ รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ (2550) ที่ค้นพบว่าการบริหารทรัพยากรบุคคล ทีมงานคุณภาพ การสนับสนุนให้ทำงานร่วมกัน การสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากร การสนับสนุนช่องทางการสื่อสาร ความร่วมมือและการแบ่งปันความรู้ระหว่างแผนกและโรงเรียน การมุ่งมั่นในหน้าที่ที่รับมอบหมาย การมอบอำนาจให้กับผู้ปฏิบัติงานจะส่งผลกับหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นแนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรจะต้องมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร มีทั้งหมด 4 แนวทาง คือ 1. ผู้อำนวยการสนับสนุนให้กลุ่มบริหารงานบุคลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างเกณฑ์ประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน 2. ผู้อำนวยการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความต้องการของครูมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียน 3. ผู้อำนวยการสนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในด้านต่างๆ ตามที่สนใจ เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา 4. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตามผลการประเมิน ด้านการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้น ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

Chulalongkorn University

5.2.2 จากผลการวิจัยพบว่าสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แต่ปัญหาในหมวด 4 การวัดการวิเคราะห์และการจัดการเรียนรู้อยู่ในระดับน้อย สะท้อนให้เห็นว่า โรงเรียนมาตรฐานสากลที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ยังนำการวัด การวิเคราะห์ การจัดการเรียนรู้สู่การปฏิบัติอยู่ในระดับที่น้อย ไม่มีความชัดเจน สืบเนื่องจาก การวัด การวิเคราะห์ การจัดการความรู้มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิผล มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและความสามารถในการแข่งขันโดยใช้ระบบที่ใช้ข้อมูลและองค์ความรู้เป็นแรงผลักดัน การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้จึงเป็นพื้นฐานของระบบ การจัดการผลการดำเนินการในภาพรวม (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย,2557) แต่หมวดนี้มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมต่ำที่สุด สอดคล้องกับ ราตรี ศรีไพรวรรณ (2555) พบว่าผลการประเมินสภาพปัจจุบันของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ จากผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นถึงสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลที่จะมุ่งสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ต้องสร้างระบบ นวัตกรรมการวัดและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันและทั่วถึงทั้งองค์กร เพื่อใช้ติดตามการปฏิบัติงานประจำวันและผลการดำเนินงานตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร รวมถึงนำข้อมูลและสารสนเทศมาเรียนรู้เพื่อให้เกิดนวัตกรรม เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศอย่างมีประสิทธิภาพ และการดำเนินการตามหมวด 4 มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 8, 9, 11, 16-18,20, 27-29, 37-41, 43-45 (สำนักงานพัฒนาระบบข้าราชการ,2559) ดังนั้น การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้จึงเป็นหมวดการบริหารที่โรงเรียนมาตรฐานสากลต้องเน้นการปฏิบัติให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นเพื่อให้มีความสอดคล้องตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่มีคุณภาพอย่างแท้จริง

ดังนั้น แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงต้องมีแนวทางการบริหารที่เน้นในหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มากยิ่งขึ้น มีทั้งหมด 3 แนวทาง คือ 1. ผู้อำนวยการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการกำกับ ติดตาม การวัดผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา 2. ผู้อำนวยการกำกับติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรายงานผลการเปรียบเทียบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทันที และ 3. ผู้อำนวยการมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศ โดยประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์ ให้พร้อมใช้งาน และสร้างระบบการป้องกันข้อมูลที่สำคัญให้มีความปลอดภัย

5.2.3 จากผลการวิจัยพบว่าปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน เรื่องโรงเรียนขาดการสร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดในปัญหาทั้งหมด 6 หมวด การแก้ไขปัญหานักเรียนเป็นเรื่องที่สำคัญ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พุทธศักราช 2546 หมวด 7 การส่งเสริมความประพฤตินักเรียนและนักศึกษา ในมาตรา ๖๓ โรงเรียนและสถานศึกษาต้องจัดให้มีระบบงานและกิจกรรมในการแนะแนว ให้คำปรึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน นักศึกษา และผู้ปกครอง เพื่อส่งเสริมความประพฤติที่เหมาะสมความรับผิดชอบต่อสังคม และความปลอดภัยแก่นักเรียนและนักศึกษา ตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง (พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546, https://th.wikisource.org/wiki) จะเห็นได้ชัดเจนการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียนนั้นต้องได้รับความร่วมมือทั้งจากโรงเรียนและผู้ปกครองที่ต้องตระหนักและให้ความร่วมมือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนอย่างจริงจัง และเป็นความร่วมมือทั้งสองฝ่ายที่ต้องให้ความสำคัญ สอดคล้องกับธนิก คุณเมธีกุล (2552) พบว่า การมุ่งเน้นความสัมพันธ์กับผู้รับบริการเป็นหลัก การบริหารความสัมพันธ์กับผู้รับบริการจัดว่าเป็นองค์ประกอบที่มีน้ำหนักมากที่สุดในการบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน ดังนั้นการสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ปกครองในเรื่องการแก้ไขปัญหานักเรียนหากมีการร่วมมือกันที่ดี มิใช่แค่นักเรียนที่จะสามารถพัฒนาตนเองได้ โรงเรียนก็จะมีการพัฒนาก้าวเข้าสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เช่นเดียวกัน

ดังนั้น แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงต้องมีแนวทางการบริหารที่แก้ไขปัญหาในเรื่องโรงเรียนขาดการสร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียน มีทั้งหมด 3 แนวทาง คือ 1. ผู้อำนวยการพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น 2. ผู้อำนวยการมีนโยบายจัดทำโครงการ เพื่อเสริมสร้างและปรับทัศนคติแก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน และ 3. ผู้อำนวยการสร้างความตระหนักพร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครองให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนร่วมกับโรงเรียน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้อำนวยการโรงเรียนควรสร้างระบบความผูกพันของบุคลากรในโรงเรียน แล้วมีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรให้สามารถดึงศักยภาพและทักษะที่มีมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

จากผลการวิจัยพบว่าปัญหาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย แต่มีค่าเฉลี่ยของปัญหาสูงที่สุด

2. ผู้อำนวยการโรงเรียนควรกำหนดแนวทางในการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ อย่างเป็นรูปธรรม เช่น กำหนดตัวชี้วัดในการการวัด และเกณฑ์การวัดที่เหมาะสม มีการสรุปผล และนำผลที่ ได้มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น และผู้อำนวยการควรให้ความสำคัญในการจัดการเรียนรู้ภายในโรงเรียน โดยกำหนดให้มีการจัด รวบรวม แยกประเภทหมวดความรู้ที่มีอยู่ในโรงเรียน มาจัดเก็บเพื่อมิให้ความรู้หายไปและเพื่อให้ได้ความรู้ใหม่มาเพื่อพัฒนา จากนั้นควรมีการจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ที่ได้ภายให้แก่คนทั่วทั้งโรงเรียนและอาจขยายผล แบ่งปันความรู้แก่โรงเรียนที่ต้องการเข้าร่วมโครงการ

จากผลการวิจัยพบว่าสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

3. ผู้อำนวยการควรมีการจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความตระหนักในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียน เช่น การจัดกิจกรรมจากโรงเรียนสู่บ้านเป็นกิจกรรมที่ให้ผู้บริหาร ครูที่ปรึกษาและผู้ปกครองได้มาแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ปรึกษาปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาของนักเรียนร่วมกัน

จากผลการวิจัยพบว่าปัญหาหมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน ในข้อโรงเรียนขาดการสร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง และเป็นข้อที่มีปัญหาค่าเฉลี่ยสูงที่สุดจากปัญหาทั้ง 6 หมวด

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เพื่อที่จะนำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้พัฒนาองค์กรในด้านบุคลากรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพภายในของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการสร้างความตระหนักและทัศนคติของผู้ปกครองที่ต้องตระหนักในการร่วมมือกับโรงเรียนแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนักเรียน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

การควบคุมคุณภาพโรงเรียนในอังกฤษ. [ออนไลน์]. 2554. แหล่งที่มา : http://edunews.eduzones.com [18 มีนาคม 2559]

กุลพร พูลสวัสดิ์. **การพัฒนาวิธีวินิจฉัยความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3.** วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและการประเมินผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เกษศิริ กมล. (2556). **การวิเคราะห์การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เกสินี ชิวปรีชา (2554). **การพัฒนารูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมสำหรับโรงเรียนดีประจำตำบล**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จีระ หงส์ลดารมภ์. **แนวทางปลูกและเก็บเกี่ยวทุนมนุษย์ในยุคหลังวิกฤตมหาอุทุกภัย แนวทางปลูกและเก็บเกี่ยวทุนมนุษย์ ในยุคหลังวิกฤติมหาอุทกภัย**. [ออนไลน์]. 2555. แหล่งที่มา : http:www.jobthai.com/jobspaper/media.[25 มีนาคม 2559]

จุฬาภรณ์ มาเสถียรวงศ์ , จุมพล พูลภัทรชีวิน และอมรวิชช์ นำครทัพ. (2549). **แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา.**

ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2551). **ทฤษฎีการบริหารตามแนวคิดของปราชญ์ตะวันตก.** กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.

ธงชัย สันติวงษ์. (2540). **พฤติกรรมองค์กร.** กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

ธนภณ บุญพลอย. (2556). **การวิเคราะห์การรับรู้และศักยภาพของครูในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนที่มุ่งสู่มาตรฐานสากล.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ธนิก คุณเมธีกุล. 2552. **การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพการบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน.** วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษาภาควิชานโยบาย การจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นงลักษณ์ เรือนทอง. (2550). **รูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล.** ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.

นงลักษณ์ สุทธิวัฒนพันธ์. **การจัดโครงสร้างองค์การสมัยใหม่พาองค์การสู่ความเป็นเลิศ** [ออนไลน์]. 2559. แหล่งที่มา : http://www.ejobeasy.com/kmdetail. [22 มีนาคม 2559]

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2551). **หลักการบริหารการศึกษา.** กรุงเทพมหานคร: อนงค์ศิลป์การพิมพ์.

นิตยา เทพอรุณรัตน์. (2557). **การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและประเมินทางการศึกษาภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บุญทัน ดอกไธสง. (2537). **การจัดการองค์กร**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.

บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ์. **แนวคิด หลักการ ของการประเมินเพื่อพัฒนา**. Retrieved 25 เมษายน 2559 http://hpc1.anamai.moph.go.th/download/document/hospital_dental/แนวคิด_ หลักการ_ของการประเมินเพื่อการพัฒนา.pdf

พันธ์ศักดิ์ พลสารัมย์. (2540). **การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร : กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย** . วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารการศึกษา. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก. (2555). [ออนไลน์]. 2559. แหล่งที่มา : https://th.wikisource.org/wiki. [22 มิถุนายน 2559]

มนัส บุญชม. (2555). **การพัฒนาระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ.**วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ราตรี ศรีไพรวรรณ. (2555). **การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษาคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วรรณี แกมเกตุ. (2555). **วิธีวิทยาการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์.** กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วิจิตร ศรีสอ้าน. (2552).**นวัตกรรมวิจิตร.** [ออนไลน์]. 2559. แหล่งที่มา : http://m.digitallib.stou.ac.th/bitstream/handle. [22 มีนาคม 2559].

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2541. **TQM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000**. กรุงเทพ : ทีพีเอพับลิชชิ่ง.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. **มุ่งสู่ความเป็นเลิศ.** [ออนไลน์]. 2559. แหล่งที่มา :

http://www.industry.go.th/assa/Lists. [23 มีนาคม 2559]

วิทยากร เชียงมูล. (2552). **ปัญหาการจัดการศึกษาของไทยเปรียบเทียบกับประเทศอื่น.** (ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก:https://witayakornclub.wordpress.com/2012/03/14

ศุภลักษณ์ เศษธะพานิช. 2550. **การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สทศ.วิกฤตการศึกษาไทย. (ออนไลน์) 2557. แหล่งที่มา: http://www.niets.or.th. [20 ธันวาคม 2558].

สมชาย เทพแสง. 2548. **การศึกษาปัจจัยบางประการที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพโดยรวมของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษา** กรุงเทพมหานคร. วารสารศึกษาศาสตร์. 16(2): 75 – 88.

สมโภชน์ นพคุณ. **“การบริหารงานสู่ความเป็นเลิศ”. ข่าวนักบริหาร.** (กรกฎาคม – กันยายน 2541) หน้า 17 – 22.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานบริหาร การศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย. (2556). **แนวทางการบริหารจัดการโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศตามแนวทาง TQA & OBECQA**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานบริหารการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). **คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล.** กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2557). **นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานบริหารการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย. (2557). **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557 – 2558**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานบริหารการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย. (2556). **แนวทางการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ TQA**. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ. (2555-2556 : 174) **เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ: พงษ์วรินการพิมพ์.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). **แผนการศึกษาแห่งชาติฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552 – 2559)**. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (ออนไลน์). 2559. แหล่งที่มา: http://www.onec.go.th /onec_web/page) [3 มีนาคม 2559].

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2552. **สมรรถนะการศึกษาไทยในเวทีสากล พ.ศ.2552**. พิมพ์ครั้งที่ 2 บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัดกรุงเทพมหานคร.

สิทธิศักดิ์ พฤกปิติกุล. 2557. **เอกสารแนวทางการประเมิน “Assessing School Maturity” ของโรงเรียนมาตรฐานสากล**

สุทธนา ฮั่นเกียรติพงษ์. (2552). **การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการที่เป็นเลิศของโรงเรียนอนุบาลเอกชน.** วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อุไรพรรณ เจนวณิชยานนท์ . 2536. **การพัฒนาการจัดเก็บระบบข้อมูลพื้นฐานเพื่อการวางแผนและการพัฒนาการศึกษากรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต, ภาควิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

Alsulami, Abdulrahman B. (2014). **Faculty Attitudes toward Deming's Fourteen Principles of Total Quality Management in Higher Education at the King Abdulaziz University College of Education**, Doctor of Education (EdD), Ohio University, Educational Administration (Education).

Baldridge National Quality Program :**Educational Criteria for performance excellence (2015-2016)**: [Online]Availablefrom:www.baldridge.nist.gov. [2016/1/1]

Mattin, Deborah C.(2013). **A National Study Comparing Baldrige Core Values and Concepts with AACN Indicators of Quality: Facilitating CCNE-Baccalaureate Colleges of Nursing Move toward More Effective Continuous Performance Improvement Practices**. Doctor of Philosophy, University of Toledo, Higher Education.

Gulick Luther. (1963). **Papers on the Science of Administration**. New York: Institute of Public Administration Columbia University.

ภาคผนวก

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่ง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเพื่อนำเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คำตอบของท่านจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานและและองค์กรของท่าน ดังนั้นจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบทุกข้อคำถามให้ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1.1 สำหรับผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าผู้รับผิดชอบโครงการการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครู และ ประธานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 1.2 สำหรับประธานนักเรียน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียน ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารโรงเรียนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) โดยแบ่งขั้นตอนการปฏิบัติ 6 หมวด และผลลัพธ์ในหมวดที่ 7 ได้แก่ 1. การนำองค์กร 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3. การมุ่งเน้นนักเรียน 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5. การมุ่งเน้นบุคลากร 6. การมุ่งเน้นการดำเนินการ 7. ผลลัพธ์ ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3. ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสอบถามแต่ละตอนที่กำหนดให้ครบถ้วน และขอได้โปรดนำแบบสอบถามของผู้อำนวยการ 1 ฉบับ รองผู้อำนวยการ 1 ฉบับ หัวหน้าผู้รับผิดชอบโครงการประเมินเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 1 ฉบับ ครู 1 ฉบับ ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา 1 ฉบับ และ ประธานนักเรียน 1 ฉบับ **<u>รวมทั้งสิ้น 6 ฉบับ</u>** ใส่ซองที่แนบมาพร้อมนี้ในซองเดียวกันทั้งหมด **<u>ส่งคืนผู้วิจัยก่อนวันที่ 27 พฤษภาคม 2559</u>** จักขอบพระคุณอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์เพื่อการวิจัยในครั้งนี้

นางสาวชนัตตา ปุยงาม
นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ทำงาน โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) นนทบุรี
79 ม.3 ต.วัดชลอ อ.บางกรวย จ. นนทบุรี
หมายเลขโทรศัพท์ 02-447-5774 ต่อ 103
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 094 -996-8641
E-mail kangomejung@gmail.com

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1.1 <u>**คำชี้แจง**</u> ให้ท่านพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วขีดเครื่องหมาย / ลงใน ☐

1.1.1 เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

1.1.2 อายุ

☐ ต่ำกว่า 26 ปี ☐ 26 – 35 ปี ☐ 36 – 45 ปี

☐ 46 – 55 ปี ☐ 56 ปีขึ้นไป

1.1.3 ระดับการศึกษา

☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก

1.1.4 ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในโรงเรียนปัจจุบัน

☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1- 4 ปี ☐ 5-8 ปี ☐ 9 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 1.2 <u>**คำชี้แจง**</u> ให้<u>**นักเรียน**</u>พิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วขีดเครื่องหมาย / ลงใน ☐

1.2.1 เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

1.2.2 อายุ

☐ 14 - 15 ปี ☐ 15-16 ปี ☐ 17 ปีขึ้นไป

1.2.3 ระดับการศึกษา

☐ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ☐ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5

☐ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

1.2.4 ระยะเวลาที่นักเรียนศึกษาอยู่ในโรงเรียนแห่งนี้

☐ ต่ำกว่า 1 ปี ☐ 1- 3 ปี ☐ 4-6 ปี

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการบริหารปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารโรงเรียนตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)

คำชี้แจง

1. โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ **ที่ตรงกับสภาพการบริหาร**ในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ทั้ง 6 หมวด พร้อมทั้งเขียนแนวทางการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โดยขอให้ท่านพิจารณาระดับมาก – น้อยจากผลที่ได้รับตามความเป็นจริง ซึ่งกำหนดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
3 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
2 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
1 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ **ที่ตรงกับปัญหาการบริหาร**โรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA)และโปรดเขียนแนวทางการแก้ไขปัญหาตามความจริง โดยให้ท่านพิจารณาระดับมาก – น้อยจากผลที่ได้รับ โดยกำหนดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แต่ละระดับมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับมาก
3 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
2 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย
1 หมายถึง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ **ที่ตรงกับระดับผลลัพธ์**ที่เกิดขึ้นจากการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) และโปรดเขียนปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เกิดขึ้นตามความเป็นจริง ซึ่งระดับผลลัพธ์พิจารณาจากระดับมาก – น้อยจากผลที่ได้รับ โดยกำหนดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับมาก
3 หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง
2 หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อย
1 หมายถึง ผลที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

หมวด 1 การนำองค์กร

การบริหาร		ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
หมวด 1 สภาพการนำองค์กร						
1.1	ผู้อำนวยการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมและพันธกิจ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติ					
1.2	ผู้อำนวยการสร้างบรรยากาศจูงใจให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม					
1.3	ผู้อำนวยการจัดระบบการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง					
1.4	ผู้อำนวยการเผยแพร่ผลการดำเนินการของโรงเรียนให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ					
1.5	ผู้อำนวยการมีระบบการดำเนินการให้ครูและบุคลากรมุ่งเน้นการปฏิบัติงานและปรับปรุงงาน					
1.6	ผู้อำนวยการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ทั้งจากภายนอกและภายในองค์กร					
1.7	โรงเรียนมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ					
1.8	ผู้อำนวยการยึดหลักนิติธรรมโดยคำนึงถึงความถูกต้องตามกฎระเบียบข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน					
1.9	ผู้อำนวยการยึดหลักความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน					
1.10	ผู้อำนวยการเสริมสร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็งโดย การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน					
หมวด 1 ปัญหาการนำองค์กร		**ระดับของปัญหา**				
		5	4	3	2	1
1.11	การตัดสินใจของผู้อำนวยการไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง					
1.12	ผู้อำนวยการขาดทักษะการสื่อสารในการจูงใจให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม					
1.13	การปฏิบัติงานของผู้อำนวยการไม่คุ้มค่ากับค่าตอบแทนที่ได้รับ					
1.14	ผู้อำนวยการไม่ได้รับความร่วมมือในการสนับสนุนทรัพยากรจากชุมชน					
1.15	ผู้อำนวยการขาดการวางแผนในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้สามารถดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น					

หมวด 1 ปัญหาการนำองค์กร (นอกเหนือจากปัญหา ข้อ 1.11 -1.15)	แนวทางการแก้ไขปัญหา
.....	.....
.....	.....
.....	.....

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

การบริหาร		ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
หมวด 2 สภาพการวางแผนเชิงกลยุทธ์						
2.1	โรงเรียนวางแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบและเน้นการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย					
2.2	กลยุทธ์ของโรงเรียนสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน					
2.3	แผนกลยุทธ์ของโรงเรียนสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน					
2.4	กลยุทธ์ของโรงเรียน มีความ ท้าทาย ตอบสนองความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน					
2.5	โรงเรียนจัดทำแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ที่กำหนดไว้ครบถ้วน					
2.6	โรงเรียนประชุมถ่ายทอดแผนปฏิบัติการตามที่กำหนดให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน					
2.7	แผนปฏิบัติการของโรงเรียนกำหนดงบประมาณ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน					
2.8	โรงเรียนประเมินผลสำเร็จของการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน					
2.9	แผนปฏิบัติการของโรงเรียนมีการปรับอยู่เสมอเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง					
2.10	โรงเรียนมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงกับที่วางแผนไว้แล้วนำไปปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
หมวด 2 ปัญหาการวางแผนเชิงกลยุทธ์		**ระดับปัญหา**				
		5	4	3	2	1
2.11	โรงเรียนขาดการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ระยะยาว					
2.12	โรงเรียนขาดการนำผลการประเมินไปปรับปรุงอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง					
2.13	โรงเรียนขาดการระดมทรัพยากรให้เพียงพอกับแผนงานที่กำหนด					
2.14	การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด					
2.15	แผนปฏิบัติการที่กำหนดขาดการปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพที่เปลี่ยนแปลงไป					

หมวด 2 ปัญหาการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (นอกเหนือจากปัญหา ข้อ 2.11-2.15)	**แนวทางการแก้ไขปัญหา**
.....	.....
.....	.....
.....	.....

หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน

การบริหาร		ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นนักเรียน						
3.1	โรงเรียนใช้สื่อ Social Mediaเช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ เว็บไซต์ ในการฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน					
3.2	โรงเรียนรับฟังความคิดเห็นของศิษย์เก่า นักเรียนปัจจุบัน ผู้ปกครองและชุมชนนำมาพัฒนาโรงเรียน					
3.3	โรงเรียนประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในเรื่องต่างๆที่เกี่ยวกับนักเรียน					
3.4	โรงเรียนพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน					
3.5	โรงเรียนมีแหล่งข้อมูลและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนในทุกด้าน					
3.6	โรงเรียนให้ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง ชุมชน สามารถเข้าถึงสื่อหรือเว็บไซต์ข้อมูลด้านวิชาการ ความรู้ต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาตนเองและชุมชน					
3.7	โรงเรียนจัดกิจกรรมสร้างความเข้าใจระหว่างฝ่ายบริหาร ครู นักเรียน และ ผู้ปกครอง					
3.8	โรงเรียนมีการแก้ไขข้อร้องเรียนของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอย่างรวดเร็ว					
หมวด 3ปัญหาการการมุ่งเน้นนักเรียน		**ระดับการปฏิบัติ**				
		5	4	3	2	1
3.9	โรงเรียนขาดการสร้างความตระหนักให้กับผู้ปกครองในการร่วมมือกันแก้ไขปัญหานักเรียน					
3.10	โรงเรียนไม่ได้แก้ไขข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนอย่างครบถ้วน					
3.11	คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง และวัฒนธรรมของชุมชน					
3.12	ผู้ปกครองนักเรียนในชุมชนใกล้โรงเรียนไม่นิยมส่งบุตรหลานมาเรียน					

หมวดที่ 3 ปัญหาการการมุ่งเน้นนักเรียน (นอกเหนือจากปัญหา ข้อ 3.9- 3.12)	แนวทางการแก้ไขปัญหา
.....	.....
.....	.....
.....	.....

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

การบริหาร		ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้						
4.1	โรงเรียนมีการวัดผลการการ ดำเนินงานอย่างเป็นระบบ					
4.2	โรงเรียนเชิงเปรียบเทียบในการกำหนดกลยุทธ์และแนวทางในการปฏิบัติงานโรงเรียน					
4.3	โรงเรียนมีการวิเคราะห์และทบทวนผลการปฏิบัติงาน ในการปรับปรุง พัฒนา และ สร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงาน					
4.4	โรงเรียนสร้างเครือข่ายสารสนเทศในการวางแผนพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ					
4.5	โรงเรียนแจ้งผลการปฏิบัติงานให้แต่ละฝ่ายทราบเพื่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น					
4.6	โรงเรียนมีระบบการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศที่มีความทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ เชื่อถือได้					
4.7	โรงเรียนมีการจัดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำความรู้มาใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
4.8	โรงเรียนมีการจัดระบบสารสนเทศพร้อมทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ					
4.9	โรงเรียนมีระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่มีสมรรถนะสูง					
หมวด 4 ปัญหาการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้		**ระดับปัญหา**				
		5	4	3	2	1
4.10	การรายงานผลการวิเคราะห์และทบทวนผลการดำเนินงาน มีความล่าช้าในการนำมาพัฒนาการปฏิบัติงาน					
4.11	แผนปฏิบัติการของโรงเรียนขาดการวางแผนข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ					
4.12	ครู นักเรียน ผู้ปกครอง ไม่สามารถข้าถึงสารสนเทศที่แสดงถึงผลการปฏิบัติที่เป็นเลิศของโรงเรียนได้					
4.13	ระบบสารสนเทศขาดการดูแลไม่สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง					

หมวด 4 ปัญหาการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (นอกเหนือจากปัญหา ข้อ 4.10 – 4.13)	**แนวทางการแก้ไขปัญหา**
.....	.....
.....	.....
.....	.....

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

การบริหาร		ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร						
5.1	โรงเรียนมีเกณฑ์การประเมินความสามารถและศักยภาพของครู และบุคลากรอย่างเป็นธรรม					
5.2	โรงเรียนวางระบบการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุ และรักษาบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ อย่างชัดเจน					
5.3	โรงเรียนวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลังคน และมอบหมายภาระงานอย่างเหมาะสม					
5.4	โรงเรียนสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับบุคคลที่สอดคล้องกับเป้าหมายของการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน					
5.5	โรงเรียนปรับปรุงสภาพแวดล้อม และบรรยากาศเอื้อต่อการปฏิบัติงานของครู					
5.6	โรงเรียนมีนโยบายการให้บริการ และสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากความต้องการของครูและบุคลากรในโรงเรียน					
5.7	โรงเรียนแจ้งผลการปฏิบัติงานแก่ครูและบุคลากรอย่างชัดเจน					
5.8	ครูและบุคลากรมีความเข้าใจ และปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมของโรงเรียน					
5.9	โรงเรียนมีสวัสดิการ การสร้างขวัญกำลังใจและคำนึงความปลอดภัย ของครูและบุคลากรโรงเรียน					
5.10	โรงเรียนนำผลการประเมินความผูกพันของบุคลากรมาเชื่อมโยงในการปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน					
5.11	ครูและบุคลากรได้รับการถ่ายทอดประสบการณ์และความรู้ก่อนที่จะได้รับหน้าที่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น					
5.12	โรงเรียนมีการประเมินการพัฒนาตนเองของทั้งผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรอย่างต่อเนื่อง					
5.13	ผู้อำนวยการ ครูและบุคลากรได้รับการพัฒนาผ่านกระบวนการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือสนับสนุนการศึกษาต่อ					
หมวด 5 ปัญหาการมุ่งเน้นบุคลากร		**ระดับปัญหา**				
		5	4	3	2	1
5.14	การนิเทศ กำกับติดตามครูและบุคลากรภายในโรงเรียนตามนโยบายไม่มีความต่อเนื่อง					
5.15	ผู้อำนวยการมอบหมายภาระงานครูไม่เหมาะสม					
5.16	ครูและบุคลากรรู้สึกเบื่อหน่ายการฝึกอบรมตามที่โรงเรียนกำหนด					
5.17	ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูไม่มีความต่อเนื่อง					
5.18	ครูและบุคลากรในโรงเรียนขาดความมั่นใจในการรับตำแหน่งที่สูงขึ้น					

หมวด 5 ปัญหาการมุ่งเน้นบุคลากร (นอกเหนือจากปัญหา ข้อ 5.14 – 5.18)	แนวทางการแก้ไขปัญหา
.....	.....
.....	.....
.....	.....

หมวดที่ 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ

การบริหาร		ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ						
6.1	โรงเรียนมีการสร้างระบบงานที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน					
6.2	โรงเรียนจัดระบบงานที่ทำให้มีนักเรียนเพิ่มขึ้น ควบคุมระยะเวลา และต้นทุน					
6.3	โรงเรียนมีวิธีการจัดการและปรับปรุงระบบงานให้รองรับภาวะฉุกเฉิน					
6.4	โรงเรียนออกแบบกระบวนการทำงานที่คำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน					
6.5	โรงเรียนมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบงานโดยการใช้ข้อมูลจากนักเรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง					
6.6	โรงเรียนมีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า					
หมวด 6 ปัญหาการมุ่งเน้นการดำเนินการ		**ระดับปัญหา**				
		5	4	3	2	1
6.7	ระบบงานที่โรงเรียนสร้างขึ้นไม่สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป					
6.8	กระบวนการทำงานในส่วน ต่าง ๆ ของโรงเรียนมีความล่าช้าและซ้ำซ้อน					
6.9	โรงเรียนกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการควบคุม และปรับปรุงกระบวนการทำงานไม่ชัดเจน					
6.10	โรงเรียนมีรายจ่ายมากกว่ารายรับ					

หมวด 6 ปัญหาการมุ่งเน้นบุคลากร (นอกเหนือจากปัญหา ข้อ 6.7– 6.10)	แนวทางการแก้ไขปัญหา
.....	.....
.....	.....
.....	.....

หมวด 7 ผลลัพธ์

ผลลัพธ์		ระดับผลที่เกิดขึ้น				
		5	4	3	2	1
7.1 ผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ						
7.1.1	โรงเรียนประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนด					
7.1.2	โรงเรียนมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องไปสู่ความเป็นเลิศ					
7.1.3	โรงเรียนมีการทำงานที่เป็นระบบ มีการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง					
7.1.4	โรงเรียนใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบในการพัฒนางานเพื่อสร้างนวัตกรรมการปฏิบัติงาน					
7.1.5	ระบบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลการปฏิบัติ สู่ความเป็นเลิศเข้าถึงได้ง่ายมีความน่าเชื่อถือ					

7.1 ปัญหาผลลัพธ์ด้านหลักสูตรและกระบวนการ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

ผลลัพธ์		ระดับผลที่เกิดขึ้น				
		5	4	3	2	1
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน						
7.2.1	นักเรียนมีความรู้ ทักษะอาชีพ สามารถประกอบอาชีพได้ ตามความต้องการของผู้ปกครองสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน					
7.2.2	โรงเรียนจัดบริการต่าง ๆ เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง					
7.2.3	ผู้ปกครอง และศิษย์เก่า สนับสนุนกิจกรรมของนักเรียนในโรงเรียน					
7.2.4	นักเรียนเก่านิยมนำบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน					

7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน	แนวทางการแก้ไขปัญหา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

ผลลัพธ์		ระดับผลที่เกิดขึ้น				
		5	4	3	2	1
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร						
7.3.1	ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีศักยภาพ ในการทำงานอย่างหลากหลาย					
7.3.2	ครูพึงพอใจในความก้าวหน้าทางวิชาชีพของตน					
7.3.3	โรงเรียนมีอัตราการย้าย การลาออกของครูลดลง					
7.3.4	ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีความเป็นผู้นำ ในการรับผิดชอบงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น					

7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียน	แนวทางการแก้ไขปัญหา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

ผลลัพธ์		ระดับผลที่เกิดขึ้น				
		5	4	3	2	1
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร						
7.4.1	โรงเรียนประสบความสำเร็จในการปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจที่กำหนด					
7.4.2	โรงเรียนมีการวัดการปฏิบัติงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ					
7.4.3	ผู้อำนวยการได้รับการยกย่องให้เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม					
7.4.4	ชุมชนให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ					
7.4.5	โรงเรียนเป็นต้นแบบของการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบให้สามารถรับผิดชอบงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น					

7.4 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร	แนวทางการแก้ไขปัญหา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

ผลลัพธ์		ระดับผลที่เกิดขึ้น				
		5	4	3	2	1
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและสมรรถนะการให้บริการ						
7.5.1	ระบบงานที่โรงเรียนจัดทำเป็นนวัตกรรมที่ทำให้การปฏิบัติงานของโรงเรียนพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ					
7.5.2	กระบวนการทำงานตามระบบงานของโรงเรียนมีความคล่องตัว					
7.5.3	โรงเรียนสามารถระดมทรัพยากรในการจัด โครงการกิจกรรมตามความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน					
7.5.4	โรงเรียนจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอตามแผนที่ได้กำหนดไว้					

7.5 ผลลัพธ์ด้านการการเงินและสมรรถนะการให้บริการ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

ขอบพระคุณในความกรุณาของท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม
นางสาวชนัดดา ปุยงาม

แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ ที่**ตรงกับความเป็นไปได้/ความเหมาะสมของแนวทาง**ในการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) โดยข้อคำถามจะมีการเรียงตามค่าคะแนนเฉลี่ยเรียงลำดับตามความสัมพันธ์ของค่าเฉลี่ยสภาพการบริหารและสภาพปัญหาในภาพรวมที่ต้องมีการแก้ไขตามลำดับ โดยขอให้ท่านพิจารณาระดับมาก – น้อย ตามความเป็นจริงที่ท่านพิจารณา ซึ่งกำหนดเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง แนวทางนี้มีความเป็นไปได้/มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง แนวทางนี้มีความเป็นไปได้/มีความเหมาะสมในระดับมาก
3 หมายถึง แนวทางนี้มีความเป็นไปได้/มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
2 หมายถึง แนวทางนี้มีความเป็นไปได้/มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย
1 หมายถึง แนวทางนี้มีความเป็นไปได้/มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

(ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย	ความเป็นไปได้					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร										
1. ผู้อำนวยการสนับสนุนให้กลุ่มบริหารงานบุคลและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างเกณฑ์ประเมินความสามารถและศักยภาพของครูและบุคลากร ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อความโปร่งใสและยุติธรรม										
2. ผู้อำนวยการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินความต้องการของครูมาจัดสรรสวัสดิการให้แก่ครูและบุคลากรในโรงเรียน										
3. ผู้อำนวยการสนับสนุน และส่งเสริมให้บุคลากรเรียนรู้ในด้านต่างๆ ตามที่สนใจ เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา										
4. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตามผลการประเมิน ด้านการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรในโรงเรียน พร้อมทั้งให้การสนับสนุน ส่งเสริม กระตุ้น ให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง										
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้										
5. ผู้อำนวยการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการกำกับ ติดตาม การวัดผลการดำเนินการ มีการตรวจสอบเปรียบเทียบผลการดำเนินการในแต่ละปีการศึกษา										
6. ผู้อำนวยการกำกับติดตามฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรวบรวมข้อมูลผลการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ พร้อมรายงานผลการเปรียบเทียบให้แก่ผู้เกี่ยวข้องรับทราบในทันที										
7. ผู้อำนวยการมีการจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยร่วมกับผู้เกี่ยวข้องร่วมกันประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น พร้อมจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟท์แวร์ ให้พร้อมใช้งาน และสร้างระบบการป้องกันข้อมูลที่สำคัญให้มีความปลอดภัย										
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ										
8. ผู้อำนวยการประสานความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย สร้างระบบรองรับภาวะฉุกเฉินในการบริหารงาน ระบบสร้างจากการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ แล้วนำมาสร้างเป็นแนวทางในการป้องกันและแก้ไขทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน										

(ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย	ความเป็นไปได้					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
หมวด 6 การมุ่งเน้นการดำเนินการ (ต่อ)										
9. ผู้อำนวยการควรมีการตรวจสอบระบบงานของโรงเรียนเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงระบบระบบงานของโรงเรียนให้เกิดความคล่องตัว										
10. ผู้อำนวยการควรมีการติดตาม ควบคุม ผลการประเมินการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการประเมินทั้งด้านทรัพยากร และปัญหาที่พบในการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการมาแก้ไขในการปฏิบัติครั้งต่อไป										
11. ผู้อำนวยการควรสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการของโรงเรียน เพื่อแจกให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้มีการควบคุม ปรับปรุง กระบวนการทำงานในทิศทางเดียวกัน										
หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน										
12. ผู้อำนวยการพัฒนาวิธีการรับฟังความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้มีหลากหลายช่องทางมากขึ้น										
13. ผู้อำนวยการมีนโยบายจัดทำโครงการ เพื่อเสริมสร้างและปรับทัศนคติแก่ผู้ปกครองในการแก้ไขปัญหานักเรียนร่วมกับโรงเรียน										
14. ผู้อำนวยการสร้างความตระหนักพร้อมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครองให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของคณะกรรมการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนร่วมกับโรงเรียน										
15. ผู้อำนวยการมีการวิเคราะห์ ข้อร้องเรียนที่ได้รับมาทั้งหมดเพื่อจัดลำดับความสำคัญ แล้วนำข้อร้องเรียนเข้าที่ประชุมฝ่ายบริหารและคณะครูเพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไข จากนั้นจึงคัดเลือกแนวทางที่จะนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเหมาะสม										

(ร่าง) แนวทางการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนักวิจัย	ความเป็นไปได้					ความเหมาะสม				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์										
16. ผู้อำนวยการสนับสนุน และกระตุ้นฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้จัดทำโครงการแก้ไขข้อร้องเรียน โดยการเก็บข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน พร้อมทั้งวิเคราะห์พฤติกรรม จัดแบ่งออกเป็นกลุ่มตามลักษณะที่โรงเรียนได้กำหนดไว้ และสร้างปฏิสัมพันธ์ เพื่อเรียนรู้ความต้องการ สร้างความพึงพอใจในระยะยาว พร้อมทั้งนำเสนอหลักสูตรหรือบริการที่มีความเหมาะสม เพื่อให้การแก้ไขข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน										
17. ผู้อำนวยการใช้ผลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สภาพปัญหา บริบทของโรงเรียน พร้อมทั้งข้อมูลที่สำรวจความต้องการ ความคาดหวังและความต้องการจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ในระยะยาว										
18. ผู้อำนวยการกำกับ ติดตาม และ ร่วมตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการวางแผนกลยุทธ์กับหัวหน้าแผนงานหรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัย พร้อมนำมาใช้ในการจัดทำแผนกลยุทธ์ในระยะยา										
19. ผู้อำนวยการตรวจสอบ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการดำเนินงานในเชิงระบบ แล้วนำข้อมูลที่ได้ให้ฝ่ายแผนงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเปรียบเทียบผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นจริงในแผนปฏิบัติการกับแผนที่วางไว้แล้ว เพื่อนำผลที่ได้จากการเปรียบเทียบ ไปสู่การปรับปรุงแผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง										

Chulalongkorn University

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวชนัตตา ปุยงาม เกิดเมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2529 จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2547 สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษา จาก โรงเรียนสตรีนนทบุรี ในปีการศึกษา 2552 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา หลักสูตรการสอนและเทคโนโลยีการศึกษา วิชาเอก ภาษาไทยขั้นสูง เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2557 เข้าศึกษาต่อใน หลักสูตร ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปัจจุบันประกอบอาชีพรับราชการครู ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โรงเรียนบดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) นนทบุรี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
Chulalongkorn University