

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “เครือข่ายและกระบวนการสื่อสารของโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ” เป็นการศึกษาถึงลักษณะภาคีเครือข่าย รูปแบบความร่วมมือของภาคีเครือข่าย กระบวนการสื่อสารภายในภาคีเครือข่าย รวมถึงกระบวนการสื่อสารในการอนุรักษ์เต่าทะเล ระหว่างภาคีเครือข่ายโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือกับสาธารณชน โดยผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลและรายละเอียดในประเด็นต่าง ๆ อย่างครบถ้วน โดยมีขั้นตอนและรายละเอียดของระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย
2. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. การนำเสนอข้อมูล

#### กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายของการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการเลือกกลุ่มเป้าหมายโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยขอรายชื่อองค์กร / หน่วยงานที่เข้ามามีส่วนร่วมร่วมกับโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ ในการทำกิจกรรมการอนุรักษ์เต่าทะเล จากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informant) ได้แก่ นาวาเอกทินกร กาญจนเดมิย์ และนาวาตรีขจรยศ ปูนศิริ นายทหารที่รับผิดชอบโครงการฯ โดยรายชื่อที่ได้รับเป็นรายชื่อของนายทหารเรือทั้งระดับผู้กำหนดนโยบายและระดับปฏิบัติการที่เข้ามาเกี่ยวข้องและรับผิดชอบโครงการ โดยตรง และรายชื่อขององค์กร / หน่วยงานที่เข้ามาเป็นภาคีเครือข่ายของโครงการฯ ในปัจจุบัน

เพื่อเป็นการตรวจสอบความครบถ้วนของกลุ่มเป้าหมาย ผู้วิจัยจะทำการสัมภาษณ์ประชาชนทั่วไปที่มาเยี่ยมชม และเข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์เต่าทะเลกับโครงการฯ หากพบว่า มีภาคีเครือข่ายอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากภาคีเครือข่ายที่ผู้ให้ข้อมูลหลักแนะนำมา ผู้วิจัยจะติดตาม

ไปสัมภาษณ์ภาคีเครือข่ายเหล่านั้น เพื่อให้ครอบคลุมภาคีเครือข่ายทั้งหมดของโครงการ โดยกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

**กลุ่มที่ 1 : บุคลากรของกองทัพเรือที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับโครงการอนุรักษ์เต่าทะเล กองทัพเรือ**

- นายทหารระดับกำหนดนโยบาย ที่เป็นผู้กำหนดทิศทางงานดำเนินงานของโครงการ จำนวน 2 นาย ได้แก่

1. พลเรือตรี เรืองฤทธิ์ บุญส่ง                      เจ้ากรมกิจการพลเรือนทหารเรือ
2. พลเรือตรี ชัยวัฒน์ ศรีอักษรินทร์            ผู้บัญชาการหน่วยบัญชาการต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่ง

- นายทหารระดับปฏิบัติการ ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานประจำที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์เต่าทะเล และการสื่อสารการอนุรักษ์เต่าทะเลกับสาธารณชน จำนวน 8 นาย ได้แก่

1. นาวาเอก วินัย กล่อมอินทร์                      รองเจ้ากรมจเรทหารเรือ (อดีตผู้บุกเบิกโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ)
2. นาวาเอก ประชาชาติ ศิริสวัสดิ์                    ผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกองทัพเรือ
3. นาวาเอก ชาญชัยยศ ชื่นเจริญทรัพย์            ผู้อำนวยการศูนย์ต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่ง
4. นาวาเอก ทินกร กาญจนเดมิย์                      รองผู้อำนวยการศูนย์ต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่ง
5. นาวาโท สถาพร วาจรัตน์                            หัวหน้าสื่อสาร และรักษาราชการฝ่ายกิจการพลเรือน หน่วยบัญชาการต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่ง
6. นาวาตรีหญิง พัชรี ศิริมาก                            นายทหารประชาสัมพันธ์ฝ่ายกิจการพลเรือน หน่วยบัญชาการต่อสู้อากาศยานและรักษาฝั่ง
7. นาวาตรี ขจรยศ ปูนศิริ                                หัวหน้าเจ้าหน้าที่ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ
8. เรือตรี เสมา คันทิ                                      เจ้าหน้าที่ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ

**กลุ่มที่ 2 : ภาคีเครือข่ายที่มีส่วนสนับสนุนการอนุรักษ์เต่าทะเลกับโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ**

ผู้วิจัยได้นำหลักการแบ่งประเภทของเครือข่ายตาม “พื้นที่” มาใช้เป็นเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มภาคีเครือข่าย ดังนี้

## - เครือข่ายในอำเภอสตึก ได้แก่

| หน่วยงาน                       | ผู้ให้สัมภาษณ์   |
|--------------------------------|--|
| 1. องค์การบริหารส่วนตำบลสตึก   | คุณเพ่ง บัวหอม<br>ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล                |
| 2. เทศบาลเมืองสตึก             | คุณอ้อย ปลื้เจริญ<br>ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม |
| 3. องค์การสื่อมวลชนส่วนภูมิภาค | คุณพัชรพล ปานรักษ์<br>องค์การสื่อมวลชนส่วนภูมิภาค          |
| 4. โรงเรียนจุฑาเสมิต           | คุณกฤษณา โล่สุวรรณ<br>ครูชำนาญการพิเศษ                     |

## - เครือข่ายในจังหวัดชลบุรี ได้แก่

| หน่วยงาน   | ผู้ให้สัมภาษณ์  |
|--|---|
| 1. สถานีวิทยุ สทท. 5 พัทยา 104.75 MHz                  | นาวาเอกสมบุรณ์ วิวรรณนาวิน<br>หัวหน้าสถานีวิทยุ   |
| 2. เทศบาลเมืองพัทยา                                    | คุณวิไล บุญอ่อน<br>นักพัฒนาการท่องเที่ยว รักษาการหัวหน้างาน<br>ธุรการ ฝ่ายการท่องเที่ยวเมืองพัทยา |
| 3. เทศบาลเมืองศรีราชา                                  | คุณอาทิตย์ ชาติโย<br>หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว   |
| 4. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย<br>ภาคกลางเขต 3 (ชลบุรี) | ร้อยตรี ชัยวัฒน์ เจริญสุข<br>ผู้อำนวยการสำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ภาคกลางเขต 3 (ชลบุรี)  |
| 5. Underwater World                                    | คุณตรงค์ ยิ่งชล<br>ผู้จัดการส่วนดูแลสัตว์น้ำ  |
| 6. บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)                       | กัปตัน อัฐพร พัฒนวิบูลย์<br>ผู้ช่วยนายท่าไทยออยล์   |

- เครือข่ายในประเทศ ได้แก่

| หน่วยงาน                                   | ผู้ให้สัมภาษณ์   |
|--|--|
| 1. คณะสัตวแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | รศ. สัตวแพทย์หญิง ดร. นันทริกา ชันช้อย<br>ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยโรคสัตว์น้ำ |
| 2. บริษัท สยามโอเซียนเวิลด์ กรุงเทพฯ จำกัด | คุณจิตราวดี ตั้งตระกูล<br>ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร                       |
| 3. ศูนย์การค้าเสรีเซ็นเตอร์ กรุงเทพฯ       | คุณโอฬาร นุรักษ์เช<br>ผู้จัดการฝ่ายการตลาด                                 |
| 4. รายการ Navigator                        | คุณแจษฎาภรณ์ ผลดี<br>ผู้ดำเนินรายการ                                       |
| 5. รายการมหัศจรรย์ธรรมชาติ                 | คุณวีณา อุไรรัตน์<br>ผู้อำนวยการผลิตรายการ                                 |
| 6. รายการสำรวจธรรมชาติ ON THE WORLD        | คุณศศิวิมล อยู่คงแก้ว<br>ผู้ควบคุมการผลิตรายการ                            |

ดังนั้นกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาวิจัยเรื่อง “เครือข่ายและกระบวนการสื่อสารของโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ” จำนวนทั้งสิ้น 26 คน

## ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

### 1. ขั้นตอนติดต่อประสานงาน

ผู้วิจัยได้ติดต่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นและประสานงานเพื่อการศึกษาพื้นที่วิจัย โดยการสอบถามข้อมูลจากนาวาเอกทินกร กาญจนเดมิย์ รองผู้อำนวยการศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ และนาวาตรีขจรยศ ปูนศิริ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ศูนย์อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ ซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ โดยตรง โดยท่านได้รวบรวมรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informant) จากการพิจารณาภาคีเครือข่ายที่ให้การสนับสนุนและเข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์เต่าทะเลร่วมกับโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ รวมถึงนายทหารที่มีส่วนรับผิดชอบงานอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเลของโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ ทั้งในส่วนของผู้กำหนดนโยบายและผู้ปฏิบัติการ หลังจากนั้น

จึงทำการติดต่อประสานงานกับผู้ให้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อขอเข้าสัมภาษณ์และขอความอนุเคราะห์ด้านข้อมูล พร้อมทั้งชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์ต่าง ๆ ที่จะได้รับจากงานวิจัย

ในขั้นตอนนี้เมื่อผู้วิจัยประสานงานเรื่องวัน เวลา และสถานที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายได้แล้ว ผู้วิจัยจะชี้แจงประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์กับกลุ่มเป้าหมายก่อน เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้เตรียมข้อมูลและรายละเอียดได้อย่างครบถ้วน

## 2. ขั้นเตรียมอุปกรณ์

เมื่อผู้วิจัยได้ทราบกำหนดวัน เวลา และสถานที่ที่จะสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายแล้ว ผู้วิจัยจึงจัดเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ที่จะใช้ในการสัมภาษณ์ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์โดยอิงโครงสร้างปานกลาง (Semi-structure interviews) เครื่องบันทึกเทปที่จะใช้บันทึกเสียงผู้ให้ข้อมูล ระหว่างทำการสัมภาษณ์ และกล้องถ่ายรูปสำหรับการบันทึกภาพกิจกรรมต่าง ๆ ในการอนุรักษ์เต่าทะเล

## 3. ขั้นสัมภาษณ์เจาะลึก

ผู้วิจัยเป็นผู้เข้าสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักด้วยตนเอง ตามวัน เวลา และสถานที่ตามที่ได้นัดหมายกันไว้ล่วงหน้า

## 4. ขั้นบันทึกลงรายละเอียดข้อมูลและสรุปผล

ภายหลังจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะดำเนินการถอดเทป และจัดพิมพ์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เพื่อความถูกต้อง และนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 1. วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview)

โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบอิงโครงสร้างปานกลาง (Semi-structure interviews) ซึ่งผู้วิจัยจะกำหนดประเด็นคำถามไว้ล่วงหน้า โดยจะเน้นการสัมภาษณ์ด้วยคำถามปลายเปิด (Opened question) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key informant) สามารถให้รายละเอียดและแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระในประเด็นต่าง ๆ ตามที่ผู้วิจัยกำหนด ทั้งนี้การที่ผู้วิจัยใช้

แบบสัมภาษณ์โดยอิงโครงสร้างปานกลาง เพื่อต้องการให้ประเด็นคำถามสามารถยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์การสัมภาษณ์

ประเด็นที่ใช้ในการสัมภาษณ์ จะประกอบด้วยประเด็นตามปัญหาคำถามการวิจัย ซึ่งมีกรอบประเด็นที่ต้องการศึกษาเพื่อตอบปัญหาคำถามการวิจัย ทั้ง 3 ข้อ คือ ลักษณะภาคีเครือข่ายของโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือเป็นอย่างไร และมีรูปแบบความร่วมมืออย่างไรบ้าง โครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ มีกระบวนการสื่อสารกันภายในภาคีเครือข่ายอย่างไร และภาคีเครือข่ายโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ มีกระบวนการสื่อสารกับสาธารณชนในการอนุรักษ์เต่าทะเลอย่างไร

1.1 ลักษณะภาคีเครือข่ายของโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือเป็นอย่างไร และมีรูปแบบความร่วมมืออย่างไรบ้าง

- เหตุผลที่มาร่วมสนับสนุนการอนุรักษ์เต่าทะเลกับโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ
- เป้าหมายในการเข้ามามีส่วนร่วมอนุรักษ์เต่าทะเลกับโครงการ
- รูปแบบการให้ความร่วมมือหรือเข้ามามีส่วนร่วมอนุรักษ์เต่าทะเลกับโครงการ
- บทบาทของหน่วยงาน / องค์กรในการร่วมอนุรักษ์เต่าทะเลกับโครงการ
- ปัจจัยที่เข้ามามีส่วนร่วมเป็นภาคีเครือข่ายกับโครงการ
- ผลที่ได้รับจากการร่วมมือกับโครงการ

1.2 โครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ มีกระบวนการสื่อสารกันภายในภาคีเครือข่ายอย่างไร

- ขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน / องค์กรอื่น ๆ
- วิธีการสื่อสารกับสมาชิกภายในภาคีเครือข่าย
- เนื้อหาสาระที่ใช้ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน / องค์กรอื่น ๆ

1.3 ภาคีเครือข่ายโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ มีกระบวนการสื่อสารกับสาธารณชนในการอนุรักษ์เต่าทะเลอย่างไร

การวางแผนการสื่อสารในการสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล อันนำไปสู่การให้ความร่วมมืออนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเลต่อสาธารณชน ซึ่งประกอบด้วยกำหนดยุทธศาสตร์ในการ

อนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย การกำหนดข้อมูล และประเด็นในการอนุรักษ์เต่าทะเล ช่องทางการสื่อสาร กลยุทธ์การใช้สาร และกลยุทธ์การใช้สื่อต่าง ๆ

## 2. วิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-Participatory Observation)

ใช้วิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม โดยการสังเกตแบบเปิดเผย (Overt Non-Participatory observation) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกิจกรรมเกี่ยวกับการอนุรักษ์เต่าทะเลที่ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมกับโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ ทั้งภาคีเครือข่ายในพื้นที่อำเภอสัตหีบ ภาคีเครือข่ายในจังหวัดชลบุรี และภาคีเครือข่ายในประเทศ

## 3. วิธีการวิเคราะห์เอกสาร (Document Analysis)

การศึกษาเอกสารต่าง ๆ (Documentary Research) ที่เกี่ยวข้องกับการอนุรักษ์เต่าทะเลของโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ และภาคีเครือข่าย ซึ่งผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- การศึกษากลยุทธ์การสื่อสารทั้งในส่วนของเนื้อหาสาร และสื่อที่นำไปใช้ในการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเลของโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ และภาคีเครือข่าย โดยผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์จากสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่ทางโครงการ และภาคีเครือข่ายนำออกไปเผยแพร่สู่สาธารณชน อาทิ ข่าวประชาสัมพันธ์, บทความ, จุลสาร, แผ่นพับ, วิดีทัศน์, เว็บไซต์ ฯลฯ

## 4. เทปบันทึกเสียง

ภายหลังจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการถอดคำสัมภาษณ์จากเครื่องบันทึกเสียง และจัดพิมพ์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูล

## 5. กล้องถ่ายรูป

ผู้วิจัยนำกล้องถ่ายรูป เพื่อบันทึกภาพกิจกรรมต่าง ๆ ที่โครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ และภาคีเครือข่ายได้ร่วมกันจัดกิจกรรมอนุรักษ์เต่าทะเลขึ้น

## การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ก่อนที่ผู้วิจัยจะนำแบบสัมภาษณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของแบบสัมภาษณ์ เพื่อวัดความตรงในด้านเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งผู้วิจัยจะตรวจสอบว่าเนื้อหาในแบบสัมภาษณ์ตรงและครบถ้วนตามประเด็นที่ต้องการในงานวิจัยความตรงด้านโครงสร้าง (Construct Validity) ซึ่งผู้วิจัยจะตรวจสอบว่าประเด็นต่าง ๆ ที่สัมภาษณ์นั้นครบถ้วนตามแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้เพื่อให้เครื่องมือที่มีคุณภาพมากที่สุด ผู้วิจัยจะนำแบบสัมภาษณ์ไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านภาคีเครือข่ายและกระบวนการสื่อสาร เพื่อขอคำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงเครื่องมือในการดำเนินการวิจัยต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

งานวิจัยเรื่องนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะภาคีเครือข่ายรูปแบบความร่วมมือของภาคีเครือข่าย กระบวนการสื่อสารภายในภาคีเครือข่าย รวมไปถึงกระบวนการสื่อสารในการอนุรักษ์เต่าทะเลระหว่างภาคีเครือข่ายโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือกับสาธารณชน โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ซึ่งมีลักษณะเป็นข้อมูลเชิงลึก และข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ภายใต้กรอบแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ เพื่อให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์และเป็นไปตามหลักวิชาการ ซึ่งจะช่วยให้มองเห็นภาพรวมเกี่ยวกับภาคีเครือข่ายและกระบวนการสื่อสารได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

## การนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยจะนำเสนอข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ในรูปแบบของการพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical description) และนำผลการวิเคราะห์มาตอบคำถามในประเด็นที่ตั้งไว้ตามโจทย์การวิจัย คือ

1. ลักษณะภาคีเครือข่ายของโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือเป็นอย่างไร และรูปแบบความร่วมมืออย่างไรบ้าง
2. โครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ มีกระบวนการสื่อสารกันภายในภาคีเครือข่ายอย่างไร
3. ภาคีเครือข่ายโครงการอนุรักษ์พันธุ์เต่าทะเล กองทัพเรือ มีกระบวนการสื่อสารกับสาธารณชนในการอนุรักษ์เต่าทะเลอย่างไร