

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. แนวทางการปฏิรูปเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ :

กระทรวงศึกษาธิการ, 2545.

การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ, 2523.

ก่อ สวัสดิพานิชย์. ประมวลบทความเกี่ยวกับนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ :

คุรุสภา, 2517.

กิดานันท์ มลิทอง. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์, 2543.

กิตติชัย วัฒนานุกร. องค์ประกอบ มาตรฐาน และเกณฑ์การประเมิน [ออนไลน์]. 2550 แหล่งที่มา:

www.cu-qa.chula.ac.th/Inside_QA/Seminar/PPT_QA_2.ppt [1 มกราคม 2550].

ผู้เกียรติ แซ่ตั้ง. รูปแบบการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ช่วยสอนสังกัดกรมสามัญศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

เกษม จันทร์น้อย. สื่อประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์, 2537.

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, สำนักงาน. คู่มือการติดตามความก้าวหน้าของการปฏิบัติ

ราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันการศึกษา (สถาบันอุดมศึกษา 72

แห่ง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2549. กรุงเทพฯ: จุดทอง, 2549.

จามรี ศิริภัทร. ระบบการจัดการทางเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง,

2549

จิรนนท์ ขาดิชนานนท์. รูปแบบของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

เครือข่ายจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

จิรัชณา วิเชียรปัญญา. การพัฒนาตัวบ่งชี้ร่วมสำหรับการจัดการความรู้ที่มีประสิทธิภาพ.

วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549

จุฑา ดิงศภีย์. รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาตัวบ่งชี้การกีฬาไทย. ภาควิชาพลศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ฉลองชัย สุรวัฒนบุรณ์. เทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

- ชัชวาล ชันติคเชนชาติ. สมรรถภาพเชิงวิชาชีพเทคโนโลยีการศึกษาของบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์ และคณะ. เอกสารการสอนชุดวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2537.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. เอกสารการสอนชุดวิชาสัมมนาการวิจัยและทฤษฎีทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หน่วยที่ 15. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2541.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. ความเป็นมาของแนวคิดทางเทคโนโลยีการศึกษา [ออนไลน์]. 2550
แหล่งที่มา: <http://pirun.ku.ac.th/~g4966059/concept.doc> [10 มกราคม 2550].
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. การบริหารสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2526.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. นวัตกรรมการศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษา. (หัวข้อข่าว) [ออนไลน์]. 2551
แหล่งที่มา: http://www.drchaiyot.com/web/view.php?article_id=29 [23 กุมภาพันธ์ 2551]
- ฐาปนีย์ ธรรมเมธา. การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานเทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- ณัฐวุฒิ รัตนอรุณ. สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษา ในยุคสารสนเทศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2537.
- ดวงสุดา แสงสุดา. การพัฒนารูปแบบศูนย์วิทยบริการของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนในภาคเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. Designing e-Learning: หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. สถิติการศึกษาและแนวโน้ม. เอกสารประกอบคำสอนวิชาสถิติการศึกษาและแนวโน้ม. ภาควิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพการบริหารและการจัดการเขตพื้นที่การศึกษา : รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545.

- นัยนา นุรารักษ์. รูปแบบการนำเสนอการจัดศูนย์วิทยบริการทางการแพทย์. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2538.
- นิคม ทาแดง, กอบกุล ปรานประชา และอำนาจ เดชชัยศรี. เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้. [ออนไลน์].
2545 แหล่งที่มา: [Online] แหล่งที่มา <http://www.moe.go.th/wijai/techno.htm> [23
กุมภาพันธ์ 2551]
- นิพนธ์ สุขปรีดี. สัมมนาการวิจัยและทฤษฎีด้านบริหารการศึกษา. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัย-
ธรรมราช, 2537.
- บุญเหลือ ทองเอี่ยม. ระบบการจัดการทางเทคโนโลยีการศึกษา [ออนไลน์]. 2548 แหล่งที่มา:
<http://techno.mypage.utcc.ac.th/front/bin/ptdetail.phtml?Part=et634&Rcg=232>
[11 มีนาคม 2550].
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. ผลของการเชื่อมโยงและรูปแบบเว็บเพจในการเรียนการสอนด้วยเว็บที่มี
ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนการแก้ปัญหาและการถ่ายโยงการเรียนรู้ของนักศึกษาที่มี
กระบวนการเรียนรู้ต่างกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา [ออนไลน์]. 2541 แหล่งที่มา:
www7.brinkster.com/prachyanun/edtech.html [11 มีนาคม 2550].
- พนม คลีฉายา. ตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ในประเทศไทย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาดุขบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- พิมพ์รินทร์ ลิ้มปโชติ. แนวโน้มสมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
ระหว่างปี พ.ศ. 2549 – 2558. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาโสตทัศนศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.
- พินิจ แสงแก้ว. การศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาของ
ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชา
โสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.
- ไพศาล สุวรรณเศรษฐ์ และคณะ. เทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัย
รามคำแหง, 2445.
- รังรอง ดำรงวุฒิ. แนวทางการจัดการศูนย์วิทยบริการเพื่อส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารของโรงเรียนช่วงชั้นที่ 3-4 ที่เข้าร่วมโครงการศูนย์วิทยบริการ
ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาหลักสูตร การสอนและ

- เทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- รุ่ง แก้วแดง. ประกันคุณภาพการศึกษา ทุกคนทำได้ไม่ยาก. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2544.
- รุ่งรังษี วิบูลย์ชัย. การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมของคุณภาพการสอนในระดับอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- ลาวัลย์ ปานดิษฐ์. สมรรถภาพของนักเทคโนโลยีการศึกษาที่ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในหน่วยงานภาคเอกชนตามการรับรู้ของตนเองและหัวหน้าหน่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- वलันต์ อติศัพท์. ทิศทางใหม่ของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษา : กระบวนทัศน์ใหม่ของนักเทคโนโลยีการศึกษาและการเตรียมครูแห่งอนาคต, เอกสารประกอบการสัมมนา โสตฯ-เทคโนโลยีสัมพันธ์ ครั้งที่ 16. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544.
- วงศัลดา วรธงไทย. โครงการการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาของกองบัญชาการฝึกศึกษาทหารอากาศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.
- วนิดา จิ่งประสิทธิ์. การบริหารงานและการบริการงานโสตทัศนศึกษา. นครปฐม : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2532.
- วรรณิ์ แกมเกต. การพัฒนาตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการใช้ครู : การประยุกต์ใช้โมเดล สมการโครงสร้างกลุ่มพหุและโมเด็มเอ็มที่เอ็มเอ็ม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- วรรณิ์ แกมเกต. การพัฒนาตัวบ่งชี้ความสามารถในการพึ่งตนเองของครอบครัวและชุมชนชนบท : การประยุกต์ใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ สาขาสังคมวิทยา และสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, 2546.
- วัฒนา ล่วงลือ. การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ประสิทธิผลของสภามหาวิทยาลัยไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีบัณฑิต ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539
- วันเพ็ญ ผ่องกาย. การใช้ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จการดำเนินงาน(โครงการ) [ออนไลน์]. 2549
แหล่งที่มา:http://www.hrcenter.co.th/webboard/Show_Topic.asp?ID_Topic=1306
9 [11 มีนาคม 2550].

- วันเพ็ญ ผ่องกาย. การพัฒนาตัวบ่งชี้สำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.
- วิภา อุตมฉันท. การผลิตสื่อโทรทัศน์และสื่อคอมพิวเตอร์: กระบวนการสร้างสรรค์และเทคนิคการผลิต. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บ็อค พอยท์, 2544.
- ศรี เกศมณี. การศึกษาคำความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อเกี่ยวกับห้องสมุดสื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2535.
- ศศิยา วิจิตรจามรี. การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานหนังสือพิมพ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ศักดิ์ชาย เพชรช่วย. การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541
- ศิริชัย กาญจนवासี. ทฤษฎีการประเมิน. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- ศิรินันท์ เหลืองอภิรมย์. ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวันที่มีต่อการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.
- ศิริพงศ์ พยอมแย้ม. การเลือกและการใช้สื่อการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : โอ.เอส.พรินติ้งเฮ้าส์, 2533.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ, 2545.
- ศุสิทธิ์ วงศ์ภาณุวัฒน์. การศึกษารูปแบบในการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา โรงเรียนท่าม่วงราษฎร์บำรุง จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2545.
- สมบูรณ์ สงวนญาติ. เทคโนโลยีทางการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2534
- สมพร สุขวิเศษ. โครงการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาสำหรับวิทยาลัยครูเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- สามัญศึกษา, กรม. คู่มือการจัดบริการโสตทัศนศึกษา. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ, 2523.

- สิริมา สมบูรณ์สิน. การพัฒนาตัวบ่งชี้ความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา ภาควิชานโยบายการจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- สุนิสา พูลศิริ. สภาพการทำการประเมินความต้องการจำเป็นทางการศึกษา และการใช้ผลในกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- สุภาวค์ จันทวานิช. เอกสารการสอนชุดวิชาสัมมนาการวิจัยและทฤษฎีทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หน่วยที่ 7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2542.
- สุรัชย์ ลิกขาบัณฑิต. การบริหารโครงการวิทยบริการ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2528.
- สุรียพร ท้วมทอง. การนำเสนอรูปแบบศูนย์สื่อการศึกษาในโรงเรียนสอนคนตาบอด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาโสตทัศนศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- สุวิทย์ เจริญพานิช. การศึกษาเพื่อหารูปแบบของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับวิทยาลัยพานิชยการเขตพุน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิไล, 2534.
- อาทิตยา ดวงมณี. การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับความเป็นเลิศทางวิชาการของสาขาวิชาทางการวิจัยการศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาศึกษาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. เอกสารการสอนชุดสัมมนาวิจัยและทฤษฎีทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หน่วยที่ 2. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2541.
- อรพรรณ พรสีมา. ศูนย์วิทยบริการ. กรุงเทพฯ : โปรดักทีฟบุ๊ก, 2542.
- อำรุง จันทวานิช. การพัฒนาคุณภาพการศึกษา: แนวทางสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาประเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2542
- อุทุมพร จามรมาน. การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามเกณฑ์ของทบวงมหาวิทยาลัย. เอกสารประกอบการสัมมนา. กรุงเทพมหานคร, 2541.

ภาษาต่างประเทศ

- Association for Educational Communications and Technology. Educational Technology: A Glossary of Terms. Washington DC, 1979.
- Association for Educational Communications and Technology. [Online] 1988 Available from: <http://www.aect.org/standards/knowledgebase.html> [17 Dec 2007].
- ACRL, ALA and AECT. Standards for Community, Junior, and Technical College Learning Resource Programs [Online]. 1994 Available from: <http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/standardscommunity.htm> [17 Dec 2006].
- Banta, Trudy W and Borden, Victor M.H.. Performance Indicators for Accountability and Improvement. [Online]. 1994 Available from: <http://eric.ed.gov/ERICWebPortal/custom/portlets/recordDetails/detailmini>. [1 Apr 2007].
- Borden, V.M. and Borttrill, K.V. Performances Indicator : History, Definitions and Methods. New directions for Insitutional research. Jossey – Bass Publisher no.82 (summer,1994).
- Brown, W., B.R.Leris and F.F. Harcleroad. Administering Educational Media : Instruction and Library Science. Nes York : McGraw-Hill Book Company, 1972.
- Byun, Houseung. Identifying job types and competencies for instructional technologists: A five – year analysis. [Online] Available from: ProQuestFile: DAO. [11 Nov 2006]
- Cave, M., Hanney, S. and Kogan, M. The Use of Performance Indicators in Higher Education : A critical Analysis of Developing Practice. (2nd ed.) London : Jessica Kingsley,1991.
- De Kieffer, Robert E. Audiovisual instruction. New York : The Center for Applied Research in Education,1965.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York : McGraw-Hill Book Company,1973
- Harcleroad, Fred. Audio-visual administration. Iowa : C. Brown, 1951.
- Hamerus, D.G. Current traning requirement and recommendations for a media

- specialists program media Manpower Supplement, New Jersey : Prentice Hall, 1979.
- James D. Klein and Eric J. Fox. "Performance Improvement Competencies for Instructional" Tech Trend Volume 48, Number 2 (2003) : 22 – 25.
- James, W.B., Kenneth, D.N. and Sarak K.S. Administering Educational Media: Instructional Technology and Library Services. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Johnstone, J. N. Indicator of Education Systems. Paris : UNESCO,1981.
- Merrill, I.R. and Drob, H.A. Criteria for Planning the College and University Learning Resources Center. Washington,DC : Association for Educational Communication and Technology, 1977.
- Poiitt, C. The Politics of Performance Assessment: Lessons for higher Education? Studies in Higher Education.
- Richard, C. AECT's Technology in Instruction: Standards for college and university Learning Resources Programs [Online]. 1988 Available from: <http://www.ascilite.org.au/ajet/ajet4/cornell.html> [11 Nov 2006].
- Richie, Mark L. Quality Management for Educational Technology Service. Washington,DC : Association for Educational Communications and Technology, 1994
- Seels, BB. B. and Richey, RC. Instructional Technology :The Definition and Domains of the field. Washington,DC : Association for Educational communications and Technology,1994.
- Victor M.H.Borden. Using performance indicators to guide strategic decision making. San Francisco : Jossey-Bass, 1994.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

- ก-1 รายชื่อผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการศึกษาที่ให้สัมภาษณ์ความคิดเห็นเพื่อกำหนดขอบข่ายงานตามภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ การบริการ และขั้นตอนปฏิบัติงานต่างๆ ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 9 คน
- ก-2 รายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งเป็นอาจารย์ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษาและมีประสบการณ์การทำงานในหน่วยงานเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อกำหนดตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่แบ่งตามรูปแบบ outcome model จำนวน 3 คน
- ก-3 รายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่เป็นผู้บริหารหน่วยงานเทคโนโลยีการศึกษาหรืออาจารย์ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อพิจารณาตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน จำนวน 9 คน โดยแบ่งผู้เชี่ยวชาญเป็น 3 กลุ่มตามภารกิจในแต่ละด้าน
- ก-4 รายชื่อผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อตัวบ่งชี้ในงานต่างๆ จำนวน 54 คน โดยแบ่งกลุ่มผู้ปฏิบัติงานเป็นกลุ่มๆ ละ 3 คน
- ก-5 รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อรับรองตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 5 คน

ภาคผนวก ก-1

รายชื่อผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการศึกษาที่ให้สัมภาษณ์ความคิดเห็นเพื่อกำหนดขอบข่ายงานเทคโนโลยีการศึกษาตามภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ การบริการ และขั้นตอนปฏิบัติงานต่างๆ ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 9 คน ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร. ธนิต ภูศิริ
ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อธิบุญฤทธิ์ ควรวาณิชชัญญ์
ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ในขณะนั้น)
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปานใจ ธารทัศนวงศ์
ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพโรจน์ สังข์เดช
รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและฝึกอบรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัชสรศักดิ์ วงศ์สรศักดิ์
หัวหน้าโครงการพัฒนาและผลิตสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เต็มพงษ์ สุตภักดิ์
รักษาการผู้อำนวยการ สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยขอนแก่น
7. อาจารย์วัฒนา เชี่ยวสุวรรณ
รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
8. นายศักดิ์ดา ชูศรี
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ
สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
9. นายบรรพต สร้อยศรี
หัวหน้าศูนย์โสตทัศนศึกษา สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก-2

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษา ซึ่งเป็นอาจารย์ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา และมีประสบการณ์การทำงานในหน่วยงานเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อกำหนดตัวบ่งชี้ การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่แบ่งตามรูปแบบ outcome model จำนวน 3 คน ดังนี้

1. อาจารย์วิวัฒน์ชัย สุขทัพภ์
อาจารย์สาขาเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ และผู้อำนวยการศูนย์
เทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐาปนีย์ ธรรมเมธา
อาจารย์สาขาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ และรองผู้อำนวยการ
ศูนย์คอมพิวเตอร์ ฝ่ายสารสนเทศการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อำนวย เดชชัยศรี
อาจารย์สาขาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ภาคผนวก ก-3

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการศึกษาที่เป็นผู้บริหารหน่วยงานเทคโนโลยีการศึกษา หรืออาจารย์ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อพิจารณาตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน จำนวน 9 คน โดยแบ่งผู้เชี่ยวชาญเป็น 3 กลุ่มตามภารกิจในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริหาร

1.1 รองศาสตราจารย์ ดร. ธนิต ภูศิริ

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธีรบุญฤทธิ์ ครอบหาเวชศิษฐ์

ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา (ในขณะนั้น) และอาจารย์

ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1.3 นางมาลี แก้วของผาง

สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2. ด้านวิชาการ

2.1 รองศาสตราจารย์ ดร.สุพัตรา คุณากาญจน์

สำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2.2 อาจารย์ ดร.ปราวีณยา สุวรรณณัฐโชติ

อาจารย์สาขาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2.3 นายศักดิ์ดา ชูศรี

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพ สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษาสถาบันเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าพระนครเหนือ

3. ด้านการบริการ

3.1 อาจารย์ ดร.บุญเรือง เนียมหอม

อาจารย์พิเศษสาขาเทคโนโลยีการศึกษา ภาควิชาหลักสูตร การสอน
และเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ไพโรจน์ สังข์เดช

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและฝึกอบรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3.3 นายบรรพต สร้อยศรี

หัวหน้าศูนย์โสตทัศนศึกษาศูนย์วิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก-4

รายชื่อผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีการศึกษา เพื่อสอบถามความคิดเห็นต่อตัวบ่งชี้
การปฏิบัติงาน จำนวน 54 คน โดยแยกเป็นกลุ่มตามงาน ดังนี้

ด้านการบริหาร

1. งานธุรการหรืองานสารบรรณ

1.1 นางสาวปริญญา วีวัฒน์เสถียร

ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 นางสาวรัชต์นลิน บุตรแสงดี

โครงการพัฒนาและผลิตสื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

1.3

ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2. งานพัสดุ

2.1 นายเกรียงไกร แก้วทอง

ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2.2 นางลดารัตน์ สกลพัฒนานนท์

ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2.3 นางสาววรรณิ ศรีเพ็ญ

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

พระนครเหนือ

3. งานบุคคล

3.1 นางกษมาพร ธาณีรัตน์

สำนักเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.2 นางสาวสิริลดา ศิริสำราญ

ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

3.3 นายสุบิน เปรมกมล

สำนักเทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

4. งานการวางแผนและการจัดการ
- 4.1 นางสาวมัทนา ปานมณี
ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 4.2 นางศิริลักษณ์ สุตินไชยนนท์
ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ
- 4.3 นางนันทิดา เฉลยจรรยา
พระนครเหนือ
5. งานงบประมาณและการเงิน
- 5.1 นางสาวชนิษฐา แสณประสิทธิ์
ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 5.2 นางศรีโสภา ขาวสวี่
ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- 5.3 นางสาวนัยนา พันธุ์ไพโรจน์
สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ
6. งานการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
- 6.1 นางสาวจารุตา วราภรณ์นิลอุบล
สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ
- 6.2 นางสาวจุไรรัตน์ อินทรโอสถ
สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- 6.3 นางสาววุกุลธิดา ภูมิเหล่าแจ้ง
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ภารกิจด้านวิชาการ

1.งานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา

- | | |
|------------------------------|---|
| 1.1 นางสาวนวลปรางค์ เถารัมย์ | ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 1.2 นางสาวเพ็ญประภา โยธาฑูน | ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม |
| 1.3 นายวรรณชัย พรหมณา | สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ |

2.งานวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

- | | |
|--------------------------|---|
| 2.1 นางวาณี บุญยะไวโรจน์ | ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา |
| 2.2 นายวรพจน์ นวลสกุล | สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม |
| 2.3 นายวิจิต ชะวาทา | |

3.งานให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา

- | | |
|--------------------------------|---|
| 3.1 นายชาญชัย บุญคุ้ม | ฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา
สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี |
| 3.2 นางศิริลักษณ์ สุตันไชยนนท์ | ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 3.3 นายพิชาน ศาสตร์วาทิต | สำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน
มหาวิทยาลัยขอนแก่น |

4.งานประเมินผลภายในและภายนอก

- | | |
|-----------------------|--|
| 4.1 นายไพฑูรย์ นิยมนา | โครงการพัฒนาและผลิตสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี |
| 4.2 นายวิจิต ชะวาทา | ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม |

4.3 นางสาวรัตนา สมบูรณ์

ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่าย 299
คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

5.งานออกแบบและพัฒนาการเรียนการสอน

5.1 ผศ.ดร.สารีพันธุ์ ศุภวรรณ

ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

5.2 นายชวลิต แซ่ทอง

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

5.3 นายณภพล นุชเขียว

สื่อการศึกษา สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กำแพงแสน

6. งานออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน

6.1 นายสถาพร จันทร์เรนทร์

ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

6.2 นายสุรพล โฉมฉายแสง

สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

พระนครเหนือ

6.3 นายกฤติพงษ์

โครงการพัฒนาและผลิตสื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ภารกิจด้านงานบริการ

1.งานบริการผลิตสื่อกราฟิก

1.1 รศ.สมัครสมร ภักดีเทวา

หัวหน้าศูนย์โสตทัศนศึกษา

ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

1.2 มล.กิจจาริณี บำรุงตระกูล

ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.3 นายเรวัติ อ้าทอง

สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- 2.งานบริการผลิตสื่อดิจิทัล
- 2.1 นายนาพงค์ เกิดบัวเพชร
ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2.2 นายสุรพล โจมฉาย
สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ
- 2.3 นายปรีดา สามงามตา
สำนักส่งเสริมและฝึกอบรม
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. งานบริการผลิตสื่อ e-learning
- 3.1 นางสาวสิริรัตน์ สัมพันธ์ยุทธ
หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ช่วยสอน
ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- 3.2 นางสาวสงศรี อินไช
ศูนย์คอมพิวเตอร์ช่วยสอน
ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- 3.3 นายพิเชษฐ์ จันทรทิพรัตน์
ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. งานบริการสื่อการสอนและโสตทัศนอุปกรณ์
- 4.1 นายสงคราม มีบุญญา
รักษาการศูนย์บริการสื่อการศึกษา
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 4.2 นายศุภจิต สนิทวงศ์ ณ อยุธยา
โครงการพัฒนาและผลิตสื่อการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- 4.3 นายพิพัฒน์ ศรีเที่ยง
ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. งานบริการห้องเรียนและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

301

- 5.1 นายสมพร กิจสมดี ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร
วิทยาเขตพระวังสนามจันทร์
- 5.2 นายประชัน ตายะ ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
- 5.3 นายสรพงศ์ สุขเกษม ศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

6. งานซ่อมบำรุง

- 6.1 นายระวุฒิ ภาমনต์ ศูนย์พัฒนาทรัพยากรการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- 6.2 นายธีระ ไชยรัตน์ หัวหน้าฝ่ายวิศวกรรมเทคโนโลยีการสื่อสาร
ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- 6.3 นายวิโรจน์ ลาภทรัพย์ทวี ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

7. งานบริการแปลงระบบและสำเนาสื่อการเรียนการสอน

- 7.1 นายชวลิต ะกัมี หัวหน้าฝ่ายโสตทัศนศึกษา
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา
- 7.2 นายพิพัฒน์ ศรีเที่ยง ศูนย์โสตทัศนศึกษากลาง
สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 7.3 นายเสถียร พระใหญ่ ฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา สำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษาเพื่อรับรองตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของ ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 5 คน ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร.นิคม ทาแดง
ข้าราชการบำนาญ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ สมพงษ์
อาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประศักดิ์ หอมสนิท
ข้าราชการบำนาญ คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข
อาจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมนึก วิสุทธิแพทย์
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา
มหาวิทยาลัยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ภาคผนวก ข

- ข-1 ตารางวิเคราะห์ขอบข่ายงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาใน
สถาบันอุดมศึกษา
- ข-2 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเกี่ยวกับขอบข่ายงาน
และขั้นตอนการปฏิบัติของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาใน
สถาบันอุดมศึกษา
- ข-3 (ตัวอย่าง) แบบสอบถามความคิดเห็นเพื่อประเมินตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน
ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
- ข-4 แบบรับรองตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาใน
สถาบันอุดมศึกษา

ภาคผนวก ข-1

ตารางวิเคราะห์ขอบข่ายงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ลำดับ	ขอบข่ายงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ (ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา)								
		คนที่ 1 พระนครเหนือ	คนที่ 2 จุฬาย	คนที่ 3 มศว.	คนที่ 4 เกษตร	คนที่ 5 มสธ	คนที่ 6 ศิลปากร	คนที่ 7 สุรนารี	คนที่ 8 นเรศวร	คนที่ 9 ขอนแก่น
1. จากร่างขอบข่ายงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่แบ่งเป็นภารกิจด้านการบริหาร ด้านวิชาการ และการบริการ (ในเอกสารหมายเลข 1) ท่านเห็นด้วยกับขอบข่ายงานที่ครอบคลุมทุกภาระงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับเป็นกรอบของการพัฒนาตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาหรือไม่										
งานบริหาร										
1.	งานธุรการหรืองานสารบรรณ									
2.	งานพัสดุ									
3.	งานบุคคล									
4.	งานการวางแผนการจัดการ									
5.	งานงบประมาณและการเงิน									
6.	งานประชาสัมพันธ์									
7.	งานอาคารสถานที่และยานพาหนะ									

ลำดับ	ขอบข่ายงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ (ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา)													
		คนที่ 1 พระครุเหนือ	คนที่ 2 จุฬาร	คนที่ 3 มศว.	คนที่ 4 เกษตร	คนที่ 5 มสธ	คนที่ 6 ศิลปากร	คนที่ 7 สุรนารี	คนที่ 8 นเรศวร	คนที่ 9 ขอนแก่น					
งานวิชาการ															
1.	งานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา														
2.	งานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา														
3.	งานให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา														
4.	งานประเมินผลภายในและภายนอก														
5.	งานเผยแพร่ด้านเทคโนโลยีการศึกษา														
งานบริการ															
1.	งานผลิตสื่อกราฟิก (กราฟิกพื้นฐาน)														
2.	งานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์/ สื่อดิจิทัล/ สื่อ มัลติมีเดีย														
3.	งานผลิตสื่อสิ่งพิมพ์														
4.	งานถ่ายภาพและวัสดุย่อส่วน														
5.	งานผลิตสื่อเสียง/ วิทยุ														
6.	งานผลิตสื่อวีดิทัศน์/ โทรทัศน์														
7.	งานการสอนทางไกล														
8.	งานบริการสื่อการศึกษาและโสตทัศนอุปกรณ์														

ลำดับ	ขอบข่ายงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ (ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา)								
		คนที่ 1 พระนครเหนือ	คนที่ 2 จุฬาย	คนที่ 3 มศว.	คนที่ 4 เกษตร	คนที่ 5 มสธ	คนที่ 6 ศิลปากร	คนที่ 7 สุนารี	คนที่ 8 นเรศวร	คนที่ 9 ขอนแก่น
9.	งานให้บริการห้องเรียนและเครื่องคอมพิวเตอร์									
10.	งาน CCTV									
11.	งานซ่อมบำรุงเบื้องต้น									
12.	งานสำเนาสื่อการศึกษา									
13.	งานบริการห้องสื่อประสม									
14.	งานผลิตสื่อ e-Learning									

แบบสัมภาษณ์ความคิดเห็น
ผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
เกี่ยวกับข้อบช่ายและขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
ที่แบ่งเป็นภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ และการบริการ

เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของ

ผู้วิจัย

ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

นายพิษณุ ประจกการ

สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา

ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน และผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับตัวบ่งชี้การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
2. เพื่อสร้างตัวบ่งชี้การดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นผู้บริหาร/ อดีตผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเกี่ยวกับข้อบช่ายงานเทคโนโลยีการศึกษาและขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาที่แบ่งเป็นภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ การบริการ

2. แบบสัมภาษณ์นี้สำหรับผู้บริหาร/ อดีตผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นผู้บริหาร/ อดีตผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเกี่ยวกับข้อบช่ายงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

ตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นผู้บริหาร/ อดีตผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่แบ่งเป็นภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ และการบริการ

3. แบบสัมภาษณ์นี้มีทั้งหมด 5 หน้า

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1.1 ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

1.2 หน่วยงาน สังกัด

1.3 ระดับการศึกษา สาขาวิชาที่จบมา

1.4 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

1.5 ประสบการณ์การทำงานในศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาของผู้ให้สัมภาษณ์

1) น้อยกว่า 5 ปี 2) 5 - 10 ปี 3) 11 - 15 ปี

4) 16 - 20 ปี 5) 21 - 25 ปี 6) มากกว่า 25 ปี

1.6 ประสบการณ์การทำงานในศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในฐานะ

ผู้บริหาร ปี

3.1 งานในภารกิจด้านการบริหารของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

3.1.1 จากเอกสารหมายเลข 2 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานธุรการ/ สารบรรณหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.1.2 จากเอกสารหมายเลข 3 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานพัสดุหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.1.3 จากเอกสารหมายเลข 4 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานบุคคลหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.1.4 จากเอกสารหมายเลข 5 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของการวางแผนการจัดการหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.1.5 จากเอกสารหมายเลข 6 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานการงบประมาณ/ การเงิน/ การบัญชีหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.1.6 จากเอกสารหมายเลข 7 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานประชาสัมพันธ์หรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.1.7 จากเอกสารหมายเลข 8 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานอาคารสถานที่ และยานพาหนะหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.2 จากงานในภารกิจด้านวิชาการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

3.2.1 จากเอกสารหมายเลข 9 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษาหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.2.2 จากเอกสารหมายเลข 10 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีการศึกษาหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.2.3 จากเอกสารหมายเลข 11 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษาหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.2.4 จากเอกสารหมายเลข 12 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานประเมินผลภายในและภายนอกหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.2.5 จากเอกสารหมายเลข 13 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานเผยแพร่ด้านเทคโนโลยีการศึกษาหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3 จากงานในภารกิจด้านการบริการของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา

3.3.1 จากเอกสารหมายเลข 14 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานผลิตสื่อกราฟิก (กราฟิกพื้นฐาน) หรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.2 จากเอกสารหมายเลข 15 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานผลิตสื่อคอมพิวเตอร์/ สื่อดิจิทัล/ สื่อมัลติมีเดียหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.3 จากเอกสารหมายเลข 16 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานผลิตสื่อสิ่งพิมพ์หรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.4 จากเอกสารหมายเลข 17 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานถ่ายภาพหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.5 จากเอกสารหมายเลข 18 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานผลิตสื่อเสียงหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.6 จากเอกสารหมายเลข 19 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานผลิตสื่อวีดิทัศน์/ โทรทัศน์หรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.7 จากเอกสารหมายเลข 20 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานการสอนทางไกลหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.8 จากเอกสารหมายเลข 21 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานบริการสื่อการศึกษาและโสตทัศนอุปกรณ์หรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.9 จากเอกสารหมายเลข 22 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานการให้บริการห้องและเครื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.10 จากเอกสารหมายเลข 23 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงาน CCTV หรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.11 จากเอกสารหมายเลข 24 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานซ่อมบำรุงเบื้องต้นหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.12 จากเอกสารหมายเลข 25 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานสำเนาสื่อการศึกษาหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.13 จากเอกสารหมายเลข 26 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานผลิตสื่อ E-learning หรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง

3.3.14 จากเอกสารหมายเลข 27 ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานบริการห้องสื่อประสมหรือไม่ หากต้องแก้ไขท่านคิดว่าต้องแก้ไขขั้นตอนใดบ้าง



ภาคผนวก ข-3

(ตัวอย่าง) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน
ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
(สำหรับผู้ปฏิบัติงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา)

เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของ

ผู้วิจัย ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
นายพิษณุ ประจักษ์การ¹
นิสิตสาขาวิชาโสตทัศนศึกษา
ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน และผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
2. เพื่อสร้างตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
2. แบบสอบถามนี้สำหรับผู้ปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
(ด้านงานฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา)

3. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 หน้า

¹ e - mail: pisanu_cu@yahoo.com หมายเลขโทรศัพท์ : 081-7598997

คำอธิบายเพิ่มเติม

ตัวบ่งชี้ หมายถึง สารสนเทศที่บ่งบอกลักษณะหรือสภาพการณ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง โดยอยู่ในรูปของข้อความ หรือค่าที่สังเกตได้เป็นตัวเลข เพื่อให้เกิดคุณค่าสามารถชี้ให้เห็นลักษณะของสภาพปัจจัยเบื้องต้น การปฏิบัติงาน หรือผลจากการปฏิบัติงาน ในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง

การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง การปฏิบัติงานหรือหน้าที่รับผิดชอบของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา เพื่อสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่แบ่งตามภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ และบริการ

ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง สารสนเทศที่บ่งบอกลักษณะหรือสภาพการณ์ของการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ที่แบ่งตามขอบข่ายตามภารกิจประกอบด้วยภารกิจด้านบริหาร วิชาการ และบริการ โดยแต่ละภารกิจประกอบด้วยตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน 3 ด้าน คือ ตัวบ่งชี้ปัจจัยนำเข้า ตัวบ่งชี้กระบวนการ และตัวบ่งชี้ผลผลิต

ตัวบ่งชี้ปัจจัยนำเข้า หมายถึง สารสนเทศที่บ่งบอกลักษณะหรือสภาพการณ์ที่เป็นตัวป้อนหรือสิ่งที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ในหน่วยงานต่าง ๆ ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือได้ผลผลิตตามต้องการ ได้แก่ ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับคุณวุฒิ คุณลักษณะ ประสบการณ์ของบุคลากร อัตราส่วนหรือจำนวนทรัพยากรที่มีอยู่

ตัวบ่งชี้กระบวนการ หมายถึง สารสนเทศที่บ่งบอกลักษณะหรือสภาพการณ์ที่แสดงถึงการปฏิบัติหรือวิธีดำเนินการในหน่วยงานต่าง ๆ ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา เพื่อสนองต่อนโยบายคุณภาพของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ได้แก่ ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงาน การให้บริการ การประเมินตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ตัวบ่งชี้ผลผลิต หมายถึง สารสนเทศที่บ่งบอกลักษณะหรือสภาพการณ์ที่เป็นผลจากการใช้ตัวบ่งชี้ด้านปัจจัยนำเข้าผ่านการปฏิบัติหรือ ตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการ ได้แก่ ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับผลงานสื่อการสอนที่ผลิต ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง หน่วยงานระดับมหาวิทยาลัย ที่มีหน้าที่ผลิต บริการ จัดเก็บ ให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษาแก่ผู้สอน ผู้เรียน และบุคคลอื่นที่สนใจเกี่ยวกับการศึกษา เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน และกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1.3 เพศ 1) ชาย 2) หญิง

1.2 อายุ

1) น้อยกว่า 25 ปี 2) 26 - 30 ปี

3) 31 - 35 ปี 4) 36 - 40 ปี

5) มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษา

1) ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี 1.1) สาขาอุตสาหกรรมศึกษา/ เทคโนโลยีการศึกษา

1.2) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

2) ระดับปริญญาตรี 2.1) สาขาอุตสาหกรรมศึกษา/ เทคโนโลยีการศึกษา

2.2) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

3) ระดับปริญญาโท 3.1) สาขาอุตสาหกรรมศึกษา/ เทคโนโลยีการศึกษา

3.2) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4) ระดับปริญญาเอก 4.1) สาขาอุตสาหกรรมศึกษา/ เทคโนโลยีการศึกษา

4.2) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

1.5 ตำแหน่งในปัจจุบัน คือ

1.6 ประสบการณ์ทำงานด้านงานฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา

1) น้อยกว่า 2 ปี 2) 2 - 4 ปี

3) 5 - 6 ปี 4) มากกว่า 6 ปี

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
(ด้านงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา)

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้านขวามือให้ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน
ว่าข้อความดังกล่าวควรกำหนดเป็นตัวบ่งชี้สำหรับการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาใน
ระดับใด โดยระดับความคิดเห็น

- | | | |
|---|---------|---|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยว่าเป็นข้อความที่ควรกำหนดเป็นตัวบ่งชี้มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยว่าเป็นข้อความที่ควรกำหนดเป็นตัวบ่งชี้มาก |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยว่าเป็นข้อความที่ควรกำหนดเป็นตัวบ่งชี้ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยว่าเป็นข้อความที่ควรกำหนดเป็นตัวบ่งชี้น้อย |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยว่าเป็นข้อความที่ควรกำหนดเป็นตัวบ่งชี้ น้อยที่สุด |

รายการตัวบ่งชี้	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ตัวบ่งชี้ปัจจัยนำเข้า (Input indicators)					
1.คุณสมบัติของบุคลากร ประกอบด้วย					
1.1 ด้านความรู้					
1.1.1 ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา					
1.1.2 ความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรม					
1.1.3 ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการเรียนรู้และจิตวิทยาการรับรู้					
1.1.4 ความรู้เกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ เป็นต้น					
1.2 ด้านทักษะ					
1.2.1 ทักษะการสื่อสาร					
1.2.2 ทักษะด้านการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยี การศึกษา และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา					
1.2.3 ทักษะการถ่ายทอดความรู้					
1.3 ด้านความสามารถ					
1.3.1 ความสามารถในการจัดทำหลักสูตรโครงการฝึกอบรม					

รายการตัวบ่งชี้	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1.3.2 ความสามารถในการใช้จิตวิทยาการเรียนรู้และ จิตวิทยาการรับรู้ในงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา					
1.3.3 ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อใช้ในงาน ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา					
1.3.4 ความสามารถในการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และ แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ในงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี การศึกษา					
1.3.5 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารในงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา					
1.3.6 ความสามารถในการจัดหาบุคลากรที่เหมาะสมสำหรับ การปฏิบัติงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา					
2. ทรัพยากร					
2.1 เครื่องมือ อุปกรณ์สำหรับใช้ปฏิบัติงานในงานฝึกอบรมด้าน เทคโนโลยีการศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เชื่อมโยง เป็นต้น					
2.2 เครื่องมือ อุปกรณ์สำหรับใช้ในงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี การศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ โสตทัศนอุปกรณ์ หรือ สื่อการเรียนการสอน เป็นต้น					
ตัวบ่งชี้กระบวนการ (Process indicators)					
1. มีการศึกษาความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี การศึกษา					
2. มีการวางแผนการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา (กำหนด เป้าหมาย นโยบายการฝึกอบรม และการกำหนดกลยุทธ์ การฝึกอบรม)					
3. มีการออกแบบโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา (กำหนด วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม กำหนด เนื้อหา ระยะเวลา วิธีการฝึกอบรม การประเมิน และงบประมาณ)					
4. มีการดำเนินการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษาตามที่วางแผน					
5. มีการดำเนินการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษาและที่ เกี่ยวข้องแก่บุคลากรภายในองค์กร					

รายการตัวบ่งชี้	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6. มีการดำเนินการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษาและที่ เกี่ยวข้องกับบุคลากรภายนอกองค์กร					
7. มีการประเมินผลโครงการการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา					
8. มีการติดตามผลการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา ภายหลังจาก ฝึกอบรมสิ้นสุด					
9. มีการนำผลการประเมินหรือคำร้องเรียนมาปรับปรุงหรือแก้ไขการ ปฏิบัติงาน					
ตัวบ่งชี้ผลผลิต (Output) (๒๐๑๖/๒๐๑๗)					
1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยี การศึกษา (ต่อภาคการศึกษาหรือปีการศึกษา)					
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการในงาน ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา (ต่อภาคการศึกษาหรือ ปีการศึกษา)					
3. จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา					
4. ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมผ่านการฝึกอบรมด้าน เทคโนโลยีการศึกษา					

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถามนี้ ข้อมูลและความเห็น
ของท่านจะถูกปิดเป็นความลับ โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น



แบบรับรอง

ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
ในสถาบันอุดมศึกษา

สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ

แบบรับรองการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษา

ผู้วิจัย นายพิษณุ ประจักษ์การ
โทร. 081-7598997 อีเมล: pisanu_cu@hotmail.com

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง

ภาควิชา หลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญและผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา
2. เพื่อสร้างตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

คำชี้แจง

1. แบบรับรองชุดนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ในการรับรอง "ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา" ผู้วิจัยขอความกรุณาท่านพิจารณารับรองตัวบ่งชี้ ก่อนการนำเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ต่อไป

2. แบบรับรองแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดตัวบ่งชี้

ส่วนที่ 2 ข้อวิพากษ์และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. ระดับคะแนนที่กำหนดในแบบประเมิน มีความหมาย ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	เห็นด้วยว่าเป็นตัวบ่งชี้ที่เหมาะสมในระดับ มากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	เห็นด้วยว่าเป็นตัวบ่งชี้ที่เหมาะสมในระดับ มาก
คะแนน 3	หมายถึง	เห็นด้วยว่าเป็นตัวบ่งชี้ที่เหมาะสมในระดับ ปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	เห็นด้วยว่าเป็นตัวบ่งชี้ที่เหมาะสมในระดับ น้อย
คะแนน 1	หมายถึง	เห็นด้วยว่าเป็นตัวบ่งชี้ที่เหมาะสมในระดับ น้อยที่สุด

ขั้นตอนการดำเนินงาน ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดขอบข่ายงานเทคโนโลยีตามภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ การบริการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ภายในศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

1.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิดเกี่ยวกับขอบข่ายงานเทคโนโลยีการศึกษา โครงสร้างหน่วยงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีการศึกษา

1.2 สัมภาษณ์ผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 9 คน เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับขอบข่ายงานเทคโนโลยีตามภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ การบริการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ในแต่ละงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

1.3 สรุปขอบข่ายงานเทคโนโลยีการศึกษาตามภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ การบริการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ ในแต่ละงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเพื่อใช้ในการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่แบ่งตามรูปแบบ outcome model

2.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัยเกี่ยวกับตัวบ่งชี้และมาตรฐานทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา

2.2 สอบถามและสัมภาษณ์ความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นอาจารย์ทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 คน เพื่อกำหนดตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานตามรูปแบบ outcome model ได้แก่ ตัวบ่งชี้ปัจจัยนำเข้า (input indicator) ตัวบ่งชี้กระบวนการ (process indicator) และตัวบ่งชี้ผลลัพธ์ (output indicator)

2.3 สรุปตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานตามรูปแบบ outcome model

ขั้นตอนที่ 3 สอบถามความคิดเห็นต่อตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

3.1 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน จากผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 9 คน จำแนกตามภารกิจ ภารกิจละ 3 คน

3.2 ปรับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานในงานต่างๆ ตามเกณฑ์ทางสถิติและข้อเสนอแนะ

3.3 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจากผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 57 คน จำแนกตามงานงานละ 3 คน

3.4 สรุปตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานในงานต่างๆ ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาตามรูปแบบ outcome model ได้แก่ ตัวบ่งชี้ปัจจัยนำเข้า (input indicator) ตัวบ่งชี้กระบวนการ (process indicator) และตัวบ่งชี้ผลลัพธ์ (output indicator)

ขั้นตอนที่ 4 รับรองตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ

4.1 ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เพื่อรับรองตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

4.2 ปรับตัวบ่งชี้ปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาตามข้อเสนอแนะ

คำอธิบายเพิ่มเติม

ตัวบ่งชี้ หมายถึง สารสนเทศที่บ่งบอกลักษณะหรือสภาพการณ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง โดยอยู่ในรูปของข้อความ หรือค่าที่สังเกตได้เป็นตัวเลข เพื่อให้เกิดคุณค่าสามารถชี้ให้เห็นลักษณะของสภาพปัจจัยเบื้องต้น การปฏิบัติงาน หรือผลจากการปฏิบัติงานในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง

การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง หน้าที่ความรับผิดชอบของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อสนับสนุนงานด้านเทคโนโลยีการศึกษาให้กับสถาบันอุดมศึกษาตลอดจนองค์กรภายนอกที่สนใจ โดยแบ่งเป็นภารกิจ 3 ด้าน ได้แก่ ภารกิจด้านการบริหาร ภารกิจด้านวิชาการ และภารกิจด้านการบริการ

ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง สารสนเทศที่บ่งบอกลักษณะหรือสภาพการณ์ของการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ที่แบ่งตามขอบข่ายตามภารกิจประกอบด้วย ภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ และ การบริการ โดยแต่ละภารกิจประกอบด้วยตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน 3 ด้าน คือ ตัวบ่งชี้ปัจจัยนำเข้า ตัวบ่งชี้กระบวนการ และตัวบ่งชี้ผลผลิต

ตัวบ่งชี้ปัจจัยนำเข้า หมายถึง สารสนเทศที่บ่งบอกลักษณะหรือสภาพการณ์ที่เป็นตัวป้อนหรือสิ่งที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือได้ผลผลิตตามต้องการ ได้แก่ ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับคุณวุฒิ คุณลักษณะ ประสบการณ์ของบุคลากร อัตราส่วนหรือจำนวนทรัพยากรที่มีอยู่

ตัวบ่งชี้กระบวนการ หมายถึง สารสนเทศที่บ่งบอกลักษณะหรือสภาพการณ์ที่แสดงถึงการปฏิบัติหรือวิธีดำเนินการในหน่วยงานต่าง ๆ ของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อสนองต่อนโยบายคุณภาพของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ได้แก่ ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงาน การให้บริการ การประเมินตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ตัวบ่งชี้ผลผลิต หมายถึง สารสนเทศที่บ่งบอกลักษณะหรือสภาพการณ์ที่เป็นผลจากการใช้ตัวบ่งชี้ด้านปัจจัยนำเข้าผ่านการปฏิบัติหรือ ตัวบ่งชี้ด้านกระบวนการ ได้แก่ ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับผลงานสื่อการเรียนการสอนที่ผลิต ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา หมายถึง หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยที่มีหน้าที่ผลิต บริการ จัดเก็บ ให้คำแนะนำและคำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษาแก่ผู้สอน ผู้เรียน และบุคคลอื่นที่สนใจเกี่ยวกับการศึกษา เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านต่อตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา ในงานต่างๆ ทั้งในงานทางด้านเทคโนโลยีการศึกษา และงานสนับสนุน โดยแบ่งเป็นภารกิจด้านการบริหาร วิชาการ และการบริการ (ในเอกสารอ่านประกอบ) ดังต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด → น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1
ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน ที่แบ่งตามภารกิจต่างๆ ได้แก่					
1.ภารกิจด้านการบริหาร ประกอบด้วย					
1.1 ตัวบ่งชี้ในงานธุรการ/ งานสารบรรณ (เอกสารหน้า 2)					
1.2 ตัวบ่งชี้ในงานพัสดุ (เอกสารหน้า 4)					
1.3 ตัวบ่งชี้ในงานบุคคล (เอกสารหน้า 6)					
1.4 ตัวบ่งชี้ในงานวางแผนและการจัดการ (เอกสารหน้า 7)					
1.5 ตัวบ่งชี้ในงานงบประมาณและการเงิน (เอกสารหน้า 9)					
1.6 ตัวบ่งชี้ในงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (เอกสารหน้า 11)					
2.ภารกิจด้านวิชาการ ประกอบด้วย					
2.1 ตัวบ่งชี้ในงานฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีการศึกษา (เอกสารหน้า 13)					
2.2 ตัวบ่งชี้ในงานวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีการศึกษา (เอกสารหน้า 15)					
2.3 ตัวบ่งชี้ในงานให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีการศึกษา (เอกสารหน้า 17)					
2.4 ตัวบ่งชี้ในงานประเมินผลภายในและภายนอก (เอกสารหน้า 19)					
2.5 ตัวบ่งชี้ในงานออกแบบและพัฒนาการเรียนการสอน (เอกสารหน้า 21)					

ประเด็นการประเมิน	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด → น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1
2.6 ตัวบ่งชี้ในงานออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอน (เอกสารหน้า 23)					
3.ภารกิจด้านการบริการ ประกอบด้วย					
3.1 ตัวบ่งชี้ในงานบริการผลิตสื่อกราฟิก (เอกสารหน้า 25)					
3.2 ตัวบ่งชี้ในงานบริการผลิตสื่อดิจิทัล (เอกสารหน้า 27)					
3.3 ตัวบ่งชี้ในงานบริการผลิต e - Learning (เอกสารหน้า 29)					
3.4 ตัวบ่งชี้ในงานบริการสื่อการเรียนการสอนและโสตทัศนูปกรณ์ (เอกสารหน้า 31)					
3.5 ตัวบ่งชี้ในงานบริการห้องเรียนและ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (เอกสารหน้า 33)					
3.6 ตัวบ่งชี้ในงานซ่อมบำรุง (เอกสารหน้า 35)					
3.7 ตัวบ่งชี้ในงานบริการแปลงระบบ และดำเนิน สื่อการเรียนการสอน (เอกสารหน้า 36)					

ส่วนที่ 2 ข้อวิพากษ์และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ข้อมูลและความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อ
งานวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างมาก

ลงชื่อผู้ประเมิน

(.....)

นายพิษณุ ประจักษ์การ

ภาควิชาหลักสูตร การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค

- ค -1 (ตัวอย่าง) จดหมายขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย
- ค-2 (ตัวอย่าง) จดหมายขอความอนุเคราะห์ข้อมูล
- ค-3 (ตัวอย่าง) จดหมายขอความร่วมมือเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ 0512.6(2771)/0457

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

26 กรกฎาคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรมและควบคุมระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายพิษณุ ประจกการ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตร การสอนและ
เทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนา
ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา” โดยมี รองศาสตราจารย์
ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์
กับผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานใน
รายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นายพิษณุ ประจกการ ได้ทำการเก็บ
ข้อมูลวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรุทธ์ สุทธจิตต์)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

สำนักงานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2710



ที่ ศธ 0512.6(2771)/0456

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

26 กรกฎาคม 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัย

เรียน รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักนวัตกรรมการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายพิชญ ประจงการ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตร การสอนและ
เทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนา
ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา” โดยมี รองศาสตราจารย์
ดร.อรุณี ฌ คะแก้วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์
กับผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานใน
รายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้ นายพิชญ ประจงการ ได้ทำการเก็บ
ข้อมูลวิจัยดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ฉรุทร์ สุทธิจิตต์)

รองคณบดี

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

สำนักงานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2710



ที่ ศธ 0512.6(2726)/106

สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถ. พญาไท แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ 10330

12 มิถุนายน 2550

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ด้วยนายพิชญ ประจงการ นิสิตระดับมหาบัณฑิต สาขาโสตทัศนศึกษา ภาควิชาหลักสูตร
การสอนและเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้รับการอนุมัติให้ทำ
วิทยานิพนธ์เรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
ซึ่งคิดค้นเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในกรณีนี้นายพิชญ ประจงการ ต้องใช้เอกสารหรือคู่มือแสดงระเบียบ/
ขั้นตอนการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาของท่าน เอกสารนี้จะนำมาประกอบ
การสังเคราะห์ขอบข่ายงานและขั้นตอนการปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
เพื่อช่วยทำให้การพัฒนาตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาครอบคลุมทุกขอบข่ายงาน
ดังนั้นเอกสารของท่านจึงเป็นประโยชน์ต่อความสำเร็จในการวิจัยเรื่องนี้อย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์นายพิชญ ประจงการ ด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.อรจริย์ ณ ตะกั่วทุ่ง)
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



ที่ ศธ 0512.6(2771)/2322/1

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร 10330

25 มีนาคม 2551

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ด้วย นายพิชญ ประจงการ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตร การสอนและ เทคโนโลยีการศึกษา สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา อยู่ระหว่างการดำเนินงานวิจัยวิทยานิพนธ์เรื่อง “การพัฒนา ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานของศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย ทั้งนี้ นิสิตผู้วิจัยจะได้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดเป็นผู้เชี่ยวชาญดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณมาในโอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ณรุทธ์ สุทรจิตต์)

รองคณบดี

ปฏิบัติการแทนคณบดี

สำนักงานหลักสูตรและการสอน

โทร. 0-2218-2710

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายพิษณุ ประจักษ์การ เกิดวันที่ 11 มีนาคม 2525 ที่จังหวัดลพบุรี
สำเร็จการศึกษาปริญญาครุศาสตรบัณฑิต วิชาเอกประถมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2547 ต่อมาได้เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2548

