

REFERENCES

- Ahern T.C., Peck K. (1992). The effects of teacher discourse in computer mediated discussion. Journal of Educational Computing Research 8(3): 291-309.
- Alexander, J. W., Polyakova-Norwood, V., Johnston, L. W., Christensen, P., & Loquist, R. S. (2003). Collaborative Development and Evaluation of an Online Nursing Course. Distance Education 24(1): 41 - 56.
- Allen, K. (2005). Online learning: constructivism and conversation as an approach to learning. Innovations in Education and Teaching International 42(3): 247 - 256.
- Anderson, T. D., & Garrison, D. R. (1995). Critical thinking in distance education: developing critical communities in an audio teleconferences context. Higher Education 29: 183-199.
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (1978). Educational Psychology: A Cognitive View. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Barnett, R. (1994). The Limits of Competence: Knowledge, Higher Education and Society. Buckingham: Society for Research into Higher Education/Open University Press.
- Bates, A. W. (1997). The impact of technological change on open and distance learning. Distance Education 18(1): 93-109.
- Bednar, A. K., Cunningham, D., Duffy, T. M., & Perry, J. D. (1991). Theory into practice: How do we link? In G. Anglin (Ed.), Instructional Technology: Past, Present and Future. Englewood, CO: Libraries Unlimited.
- Bennett, S. & Lockyer, L. (2004). Becoming an Online Teacher: Adapting to a Changed Environment for Teaching and Learning in Higher Education. Educational Media International 41(3): 231 - 248.
- Berge, Z. L., Muilenburg, L. Y., & Haneghan, J. V. (2002). Barriers to distance education and training: Survey results. The Quarterly Review of Distance Education 3(4): 409-418.
- Bernard, R. M., & de Rubalcava, B. R. (2000). Collaborative online distance learning: Issues for future practice and research. Distance Education 21(2): 260 - 277.
- Bloom, B. S. (1956). Taxonomy of Educational Objectives: Handbook of Cognitive Domain. New York: McKay.

- Bloom, B. S., & Broder, L. J. (1950). Problem solving processes of college students. Chicago: University of Chicago Press.
- Boekaerts, M., & Minnaert, A. (2006). Affective and Motivational Outcomes of Working in Collaborative Groups. Educational Psychology 26(2): 187 - 208.
- Bonk, C., & Cunningham, D. (1998). Searching for learner-centred, constructivist, and sociocultural components of collaborative educational learning tools. In K. S. K. C. J. Bonk (Ed.), Electronic collaborators: Learner-centred technologies for literacy, apprenticeship, and discourse, 25-50. Mahwah, NJ.: Erlbaum.
- Boulton, J. (2002). Web-Based Distance Education: Pedagogy, Epistemology, and Instructional Design.
<http://www.usask.ca/education/coursework/802papers/boulton/>.
- Bowman, L. (2001). Interaction in the Online Classroom. Teachers.Net Gazette 2(7): 7.
- Brown, J., Collins, A., and Duguid, P. (1989). Situated cognition and the culture of learning. Educational Researcher 18: 32-42.
- Bullen, M. (1998). Participation and critical thinking in online university distance education. Journal of Distance Education 13(2): 1-32.
- Campos, M. (2004). A constructivist method for the analysis of networked cognitive communication and the assessment of collaborative learning and knowledge-building. JALN. 8(2): 1-29.
- Castro, M. (2005). Peer interaction communication patterns in online asynchronous and synchronous course discussions. Ph.D., Arizona State University, United States-Arizona.
- Cavanaugh J. Teaching Online - A Time Comparison. University of West Georgia. Retrieved March 10, 2007
- Chamberlain, J. (2003). Is pharmacy education in crisis, or is it simply changing? The Pharmaceutical Journal 271(7278): 790-791.
- Chang, L S., & Kathryn, L. (2006). A Learning Strategy to Compensate for Cognitive Overload in Online Learning: Learner Use of Printed Online Materials. Journal of Interactive Online Learning 5(1): 104-117.
- Chen, Y.-C. (2004). Building an Online Learning Community Oct. 19, 2004.
- Chenga, J. W., Alafribs, A., Kirschenbaum, H. L., Kalisd, M. M., & Browne., M. E. (2003). Problem-based Learning versus Traditional Lecturing in Pharmacy Students' Short-term Examination Performance. Pharmacy Education 3(2): 117-125.
- Cho, H., Gay, G., Davidson, B., & Ingraffea, A. (2007). Social networks, communication styles, and learning performance in a CSCL community. Computers & Education In Press, Corrected Proof: 176.

- Cho, S. K., & Berge, Z. L. (2002). Overcoming barriers to distance training and education. Education at a Distance
http://www.usdla.org/html/journal/JAN02_Issue/article01.html
 Retrieved March 10, 2007
- Cicognani, A. (2000). Concept mapping as a collaborative tool for enhanced online learning. Educational Technology & Society 3(3): 150-158.
- Clark, J. (2000). Collaboration Tools in Online Learning Environments. The ALN Magazine. 4(1): 1
- Colin, C. (2005). Developing and implementing an online doctoral programme. The International Journal of Educational Management 19(2/3): 118.
- Collins A., & S., B. J. (1987). The computer as a tool for learning through reflection. In H. Mandl & A. Lesgold (Eds.), Learning issues for intelligent tutoring systems , 1-18. New York: Springer-Verlag.
- Cook, J. (2005). The Role of Dialogue in Computer-Based Learning and Observing Learning: an evolutionary approach. Jnl. Interactive Media in Education PrePrint Under Review. <http://www2.unl.ac.uk/~exbzcookj/cook.html>.
- Anderson T.D. & Garrison D.R. (1995). Critical thinking in distance education: developing critical communities in an audio teleconferences context. Higher Education. 29: 183-199.
- Daniel Schneider , Mourad Chakroun, Pierre Dillenbourg, & et.al. (2002). TECFA Seeding Catalog. Retrieved October 10, 2004, from the World Wide Web: <http://tecfa.unige.ch/proj/seed/catalog/>
- Dennis, J. (2003). Problem-based learning in online vs. face-to-face environments. Education for Health: Change in Learning & Practice 16(2): 198-209.
- Dougiamas, M., & Taylor, P. C. (2002, 7-10 July 2002). Interpretive analysis of an internet-based course constructed using a new courseware tool called Moodle. Paper presented at the HERDSA2002, Australia.
- Driscoll, M. P. (1994). Psychology of learning for instruction. Needham, Ma: Allyn & Bacon.
- Fahy, P. J., Crawford, G., Ally, M., Cookson, P., Keller, V., & Prosser, F. (2000). The development and testing of a tool for analysis of computer mediated conferencing transcripts. The Alberta Journal of Educational Research 66(1): 85-88.
- Francescato, D., Porcelli, R., Mebane, M., Cuddetta, M., Klobas, J., & Renzi, P. (2006). Evaluation of the efficacy of collaborative learning in face-to-face and computer-supported university contexts. Computers in Human Behavior 22(2): 163-176.

- Gagne, M., & Shepherd, M. (2001). Distance Learning in Accounting: A Comparison Between a Distance and Traditional Graduate Accounting Class. T.H.E. Journal 28(9): 1.
- Good, T. L., Brophy, J. E. (1990). Educational psychology: A realistic approach. (4th ed.). (Information processing theory and instructional technology). [On-line]. Information processing theory and instructional technology. White Plains, NY: Longman. Available at: <http://tiger.coe.missouri.edu/~t377/IPTools.html>
- Graham, M., & Scarborough, H. (2001). Enhancing the learning environment for distance education students. Distance Education 22(2): 232 - 244.
- Gredler, M. E. (1997). Learning and instruction: Theory into Practice. New Jersey: Prentice-Hall.
- Gunawardena, C. N., Ortegano-Layne, L., Carabajal, K., Frechette, C., Lindemann, K., & Jennings, B. (2006). New Model, New Strategies: Instructional design for building online wisdom communities. Distance Education 27(2): 217 - 232.
- Gunawardena, C. N., & Zittle, F. (1997). Social presence as a predictor of satisfaction within a computer mediated conferencing environment. American Journal of Distance Education 11(3): 8-25.
- Harland, T. (2003). Vygotsky's Zone of Proximal Development and Problem-based Learning: linking a theoretical concept with practice through action research. Teaching in Higher Education 8(2): 263-272.
- Harper, B. (1997). Creating Motivating Interactive Learning Environments: a Constructivist View ASCILITE. Australia: Curtin university.
- Hausfather, S. J. (1996). Vygotsky and schooling: reacting a social contest for learning. Action in Teacher Education 18: 1-10.
- Henri, F. (1992). Computer conferencing and content analysis. In A. R. Kaye (Ed.), Collaborative Learning Through Computer Conferencing: The Najaden Papers, 115-136. New York: Springer.
- Hirst, P. H. (1983). Educational theory and its foundation disciplines London: Routledge & Kegan Paul.
- Holland, J. (2000). The University of Wisconsin-Stout Asynchronous Learning Network Case Study Options: Using Technology to Remove Learning Barriers. Journal of Asynchronous Learning Networks 4(2):1
- Howell-Richardson, C., & Mellar, H. (1996). A methodology for the analysis of patterns of participation within computer-mediated communication courses. Instructional Science 24: 47-69
- Hsu, L.-L. (2004). Developing concept maps from problem-based learning scenario discussions. Journal of Advanced Nursing 48(5): 510-518.

- Jadallah, E. (2000). Constructivist learning experience for social studies education. The social studies 91(5): 221-225.
- Johnson-Taylor, S. (2005). Asynchronous, hybrid, and face-to-face: A study examining teaching and learning in three mediums. Ph.D. State University of New York at Albany, United States- New York.
- Jonassen, D. (1991). Objectivism vs constructivism: Do we need a new philosophical paradigm? Educational Technology, Research and Development 39(3): 5-13.
- Jonassen, D., Strobel, J., & Gottdenker, J. (2005). Model building for conceptual change. Interactive Learning Environments 13(1-2): 15-37.
- Jonassen, D. H. (1991). Objectivism vs constructivism: Do we need a new philosophical paradigm? Educational Technology, Research and Development 39(3): 5-13.
- Jonassen, D. H., & Reeves, T.C. (1996). Learning with technology: Using computers as cognitive tools. In D. H. Jonassen (Ed.), Handbook of research for educational communications and technology, 693-720. New York, NY: Macmillan Press.
- Jung, I., Choi, S., Lim, C., & Leem, J. (2002). Effects of Different Types of Interaction on Learning Achievement, Satisfaction and Participation in Web-Based Instruction. Innovations in Education and Teaching International 39(2): 153 - 162.
- Justus, M. D. (2005). Where online learning, community and culture intersect: Toward an understanding of knowledge-building communities in virtual environments. Ph.D., George Mason University, United States-Virginia.
- Kanuka, H., & Anderson, T. (1998). Online Social Interchange, Discord, and Knowledge Construction. Journal of Distance Education 13 (1): 57-74.
- Kanyongo, G. Y. (2005). Teaching an Introductory Graduate Statistics Course Online to Teachers Preparing to Become Principals: A Student-Centered Approach. International Journal of Instructional Technology and Distance Learning 2(7): 29-42.
- Kevin J., Cathal M., & Hall, T. (2006). Analysing the efficacy of blended learning using Technology Enhanced Learning (TEL) and m-learning delivery technologies. Paper presented at the Ascilite conference: Who's learning? Whose technology?, The University of Sydney.
- Kuhlthau, C. C. (1996). The concept of a zone of intervention for identifying the role of intermediaries in the information search process. Journal of the American Society for Information Science 33: 91.

- Lajoie, S. P., Lesgold, A. M. (1992). Dynamic assessment of proficiency for solving procedural knowledge tasks. Educational Psychologist 27(3): 365-384.
- Lave, J., Wenger, E. (1991). Situated learning. New York: University of Cambridge.
- Levy, S. (2003). Six factors to consider when planning online distance learning programs in higher education. Online Journal of Distance Learning Administration.
- Lou McGill, David Nicol, Allison Littlejohn, Hilary Grierson, Neal Juster, & Ion, W. J. (2005). Creating an information-rich learning environment to enhance design student learning: challenges and approaches. British Journal of Educational Technology 36(4): 629-642.
- Macdonald, J. (2001). Exploiting Online Interactivity to Enhance Assignment Development and Feedback in Distance Education. Open Learning: The Journal of Open and Distance Learning 16(2): 179 - 189.
- Maor, D. (1998). How does one evaluate students' participation and interaction in an Internet-based unit? Paper presented at the Teaching and Learning in Changing Times. Proceedings of the 8th Annual Teaching Learning Forum, Perth: UWA.
- Maor, D. (2003). The Teacher's Role in Developing Interaction and Reflection in an Online Learning Community. Educational Media International 40(1-2):127-137.
- McKeachie, W. J. (1999). Teaching tips; strategies, research and theory for college and university teachers Boston: Houghton Mifflin Company.
- Morrison, T. (2004) Actionable Learning A Handbook for Capacity Building Through Case Based Learning. In T. Morrison (Ed.): Asian Development Bank Institute, Tokyo.
- Moshinskie, J. M. (2005) How to keep e-learners from e-scaping, e-LITE THINK TANK - White Paper (1).
- Mowrer, D. E. (1996). A content analysis of student/instructor communication via computer conferencing. Higher Education 32: 217-241.
- Naidr, J. P., Adla, T., Janda, A., & Et.al. (2004). Long-Term Retention of Knowledge After a Distance Course in Medical Informatics at Charles University Prague. Teaching and Learning in Medicine 16(3): 255-259.
- Nisbett, R. E., & Wilson, T. D. (1977). Telling more than we can know: Verbal reports on mental processes. Psychological Review 84: 231-259.
- Owston, R. (1997). The world wide web: A technology to enhance teaching and learning? Educational Researcher 26: 27-42.
- Palincsar, A. S. (1998). Social constructivist perspectives on teaching and learning. Annu.Rev.Psychol 49: 345-375.

- Quaintance, J. L. (2006). Constructivist pedagogy in teacher education: A case study. Ph.D. The University of Kansas, United States-Kansas.
- Ratner, C. Historical and contemporary significance of Vygotsky's sociohistorical psychology. Sociohistorical Psychology, available at <http://www.humboldt1.com/~cr2/sociohis.htm> on 10/19/2004.
- Rogers, D., Thomson, J., Bernecker, C., Flemming, J., & Goepf, D. (2005). Guiding Principles and Practices for the Design and Development of Effective Distance Education. Available at: <http://www.outreach.psu.edu/DE/IDE/GP&P/> on 10/19/2004.
- Rogoff, B. (1990). Apprenticeship in thinking. New York: Oxford University Press.
- Rouet, J.-F. I., & Passerault, J.-M. (1999). Analyzing learner hypermedia interaction: An overview of online methods. Instructional Science 27: 201-219.
- Sadik, A. (2003). Directions for Future Research in On-line Distance Education, Turkish Online Journal of Distance Education 4(1):1.
- Saenz, B. L. (2002). Student perceptions of social presence and its value in an asynchronous Web-based Master's instructional program. Unpublished Ph.D., Virginia Polytechnic Institute and State University, United States - Virginia.
- Savin-Baden, M. (2000). Problem-based learning in higher education: untold stories (378.17s267p ed.). Buckingham: The Society for Research into Higher Education & Open University Press.
- Schellens, T., Van Keer, H., Valcke, M., & De Wever, B. (2007). Learning in asynchronous discussion groups: a multilevel approach to study the influence of student, group and task characteristics. Behavior Information Technology, 26(1): 55-71.
- Schiffman, S. S. (1995). Instructional systems design: Five views of the field. In G. J. Anglin (Ed.), Instructional technology: Past, present and future. 2nd ed, 131-142. Englewood, CO: Libraries Unlimited.
- Schneider, D., Chakroun, M., Dillenbourg, P., & et.al. (2002). TECFA Seeding Catalog, Available at <http://tecfa.unige.ch/proj/seed/catalog/> on 10/19/2004.
- Schweizer, K., Paechter, M., & Weidenmann, B. (2003). Blended Learning as a Strategy to Improve Collaborative Task Performance. Learning, Media and Technology 28(2): 211 - 224.
- Sibbald, D. (2003). Virtual Interactive Case Tool for Asynchronous Learning: PBL Students Develop Online Resource for Non-Prescription. American Journal of Pharmaceutical Education 67(144-152).
- Simmonds, M. (2002). Professional education and training for the next decade. Pharm. Educ 1: 183-187.

- Smorgansbord, A. (Undated). Constructivism and instructional design. (Vol. [On-line]. Available at : <http://hagar.up.ac.za/catts/learner/smorgan/cons.html> on 10/19/2004.
- Spencer, D. H. (2002). A field study of use of synchronous computer-mediated communication in asynchronous learning networks. Ph.D., Rutgers The State University of New Jersey - Newark, United States - New Jersey.
- Stacey, E. (2002). Learning links online: Establishing constructivist and collaborative learning environments. In S. McNamara & E. Stacey (Eds.), Untangling the web: Establishing learning links. Proceedings ASET 2002, July. Available at <http://www.aset.org.au/confs/2002/stacey.html>. on 10/19/2004.
- Stepich, D. A., & Ertmer, P. A. (2003). Building Community as a Critical Element of Online Course Design. Educational Technology 43 (5) : 33-43.
- Swan, K. (2001). Virtual interactivity: design factors affecting student satisfaction and perceived learning in asynchronous online courses. Distance Education 22(2): 306-331.
- Swan, K. (2002). Building Learning Communities in Online Courses: the importance of interaction. Education, Communication & Information 2(1): 23 - 49.
- Taylor, P., Dawson, V., Geelan, D., Stapleton, A., Fox, R., Herrmann, A. and Parker, L. (1999). Virtual teaching or virtually teaching? Does Internet-based teaching require multiple metaphors of mind? Paper presented at the Teaching in the Disciplines/ Learning in Context. Proceedings of the 8th Annual Teaching Learning Forum, Perth; UWA.
- Taylor, P. & Maor, D. (2000). Assessing the efficacy of online teaching with the Constructivist On-Line Learning Environment Survey. Paper presented at the Flexible Futures in Tertiary Teaching 9th Annual Teaching Learning Forum, Perth. 2-4 February 2000. Available at: <http://lsn.curtin.edu.au/tlf/tlf2000/contents.html> on 10/19/2004.
- Taylor, S. I., & Hsueh, Y. (2005). Implementing a Constructivist Approach in Higher Education through Technology. Journal of Early Childhood Teacher Education 26(2): 127 - 132.
- Theeraroungchaisri, A., Sakulbumrungsil, R., Sthapornanon, N., & Watcharadamrongkun, S. (2004). Innovative online pedagogy sparks social constructivist learning in the introductory module of pharmacy professional practice. Paper presented at the FAPA 2005, Bangkok, Thailand.
- Vygotsky, L. S. (1966). Development of the higher mental functions. In Leont'en A.R. Luria & A. Smirnov (Eds.), Psychological research in the U.S.S.R 1, 11-45. Moscow: Progress.
- Vygotsky, L. S. (1979). Consciousness as a problem in the psychology of behavior. Soviet Psychology 17(4): 3-35.

- Wang, M. (2001). The construction of shared knowledge in an Internet-based shared environment for expeditions (iExpeditions): A study of external factors implying knowledge construction. Ph.D. University of Missouri - Columbia, United States - Missouri.
- Weller, M. (2002). Delivering Learning on the Net: the Why, What & How of Online Education New York: Kogan Page.
- Wells, G. (1999). Dialogic inquiry: Toward a sociocultural practice and theory of education. New York: Cambridge University Press.
- Wertsch, J. V. (1992). L.S. Vygotsky and contemporary developmental psychology. Developmental Psychology 28(4): 548-557.
- Wilcox, B. L., & Wojnar, L. C. (2000). Designing a "Best Practice" Online Course :7
- Wilson, B., Teslow, J., & Osman-Jouchoux, R. (1995). The Impact of Constructivism (and Postmodernism) on ID Fundamentals. In B. B. Seels (Ed.), Instructional Design Fundamentals: A Review and Reconsideration, 137-157. Englewood Cliffs NJ: Educational Technology Publications.
- Wink , J., & Putney., L. G. (2002). A vision of Vygotsky. Boston: Allyn & Bacon.
- Wood, D., Bruner, J., Ross, G. (1976). The role of tutoring and problem solving. Journal of Child Psychology and Psychiatry 17: 89-100.

APPENDICES

APPENDIX A

Online Community Pharmacy 2004 HomePage - Moodle interface

The screenshot displays the Moodle interface for the 'Online Community Pharmacy 2004' course. The page is titled 'เภสัชกรรมชุมชน คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย' (Community Pharmacy, Faculty of Pharmacy, Chulalongkorn University). The interface is organized into several sections:

- ปฏิทิน (Calendar):** A calendar for August 2005, with the 10th highlighted.
- หน้าหลัก (Home):** A button labeled 'กรุณาอ่านข่าว' (Please read news).
- รายวิชาทั้งหมด (All Courses):** A list of course groups: กลุ่ม C1, กลุ่ม C2, กลุ่ม C3, กลุ่ม E1, กลุ่ม E2, and กลุ่ม E3.
- วิชาเรียนของฉัน (My Courses):** A section titled 'เภสัชกรรมชุมชน' (Community Pharmacy) with a description: 'วิชานี้จะเน้นไปที่การบริหารจัดการธุรกิจ ขนาดย่อมและธุรกิจค้าปลีก และมีการประยุกต์ใช้กับการบริหารสถานปฏิบัติกรเภสัชกรรมชุมชน ความสำคัญของงานบริการผู้ป่วยและชุมชนกับบริการในสถานปฏิบัติกรชุมชน' (This course focuses on managing small-scale and retail businesses, applying to community pharmacy management. It covers the importance of patient and community service in community pharmacy practice).
- หลักสูตร (Courses):** A grid of course groups:
 - กลุ่ม C1, C2, C3:** Each has a description: 'อาจารย์: นศ.ศ. ฟู่อึ้ง สอนประจำสัปดาห์' (Teacher: Ms. Fu Ung, weekly teacher), 'อาจารย์: นศ.ศ. อรุณี สอนเมื่อวันพุธ' (Teacher: Ms. Aruni, Wednesday teacher), 'อาจารย์: อ. นันทวัฒน์ สภาทนายความ' (Teacher: Dr. Nantawan, lawyer), and 'อาจารย์: อ. ภู่อ้น สอนเภสัชกรชุมชน' (Teacher: Dr. Phuan, community pharmacist). Each group has a 'สำหรับนิสิตที่...' (For students who...) label and a 'กรุณา' (Please) button.
 - กลุ่ม E1, E2, E3:** Each has a description: 'อาจารย์: นศ.ศ. ฟู่อึ้ง สอนประจำสัปดาห์' (Teacher: Ms. Fu Ung, weekly teacher), 'อาจารย์: นศ.ศ. อรุณี สอนเมื่อวันพุธ' (Teacher: Ms. Aruni, Wednesday teacher), 'อาจารย์: อ. นันทวัฒน์ สภาทนายความ' (Teacher: Dr. Nantawan, lawyer), and 'อาจารย์: อ. ภู่อ้น สอนเภสัชกรชุมชน' (Teacher: Dr. Phuan, community pharmacist). Each group has a 'สำหรับนิสิตที่...' (For students who...) label and a 'กรุณา' (Please) button.
- ต้อนรับรับสัปดาห์ (Weekly Welcome):** A section titled 'อ่านกระดานข่าวหน้าบ้านด้วยทุกคนค่ะ' (Everyone please read the home page news board). It includes a globe icon and a 'ดูปฏิทิน' (View calendar) link.
- ข่าวล่าสุด (Latest News):** A list of recent news items with dates and authors, such as 'Aug 15:36 - Admin User' and 'Aug 12:37 - Admin User'.
- กิจกรรมล่าสุด (Latest Activities):** A section titled 'กิจกรรมล่าสุด' (Latest activities) with a date 'Aug 04:17 - Admin User'.
- สมาชิกออนไลน์ (Online Members):** A section titled 'สมาชิกออนไลน์' (Online members) with a count '(มีอยู่ 3 คนขณะนี้)' (3 people online) and a list of names including 'อ. นันทวัฒน์ สภาทนายความ'.

Figure A1 Interface of the main page shows course structure

หลักสูตรชุมชน คุณวิชาชุมชน/ชื่อ อ. นันทวัฒน์ สภาพรานนท์ (ออกจากระบบ)

PharmCU > CamPharm เพิ่มการเชื่อมโยงใหม่

ปฏิทิน

<< August 2005 >>

อ.	จ.	อ.	พ.	พ.	ศ.	ส.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ดูกิจกรรม ตารางเรียน กิจกรรม กิจกรรมของสมาชิก

สมาชิก

ไปกับชุมชน ไปกับใจ กลุ่ม ไปกับชุมชนส่วนตัว

กิจกรรมทั้งหมด

กระดานสนทนา การบ้าน แบบทดสอบ แบบสอบถาม แหล่งข้อมูล โทสต์

การจัดการ

เพิ่มการแก้ไขในหน้า การตั้งค... ...

โครงสร้างรายสัปดาห์

ขอต้อนรับนิติตทุกคนที่ลงทะเบียนเรียน วิชาเภสัชกรรมชุมชน

ขอให้ติดตามนิติตติดตาม ข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชา จาก ประกาศ ข่าวการเรียนการสอน สงสัยถามที่กระดานถามอาจารย์

- Course syllabus
- ประกาศข่าวการเรียน การสอน
- กระดาน ถามอาจารย์
- ได้ค้นกระดานกระดาน: ค้นหา-กระดานสนทนา
- แบบสอบถามก่อนการประเมิน

5 June - 11 June

บทความเกี่ยวกับวิชา Community Pharmacy การเรียนรู้ด้วยพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลงความรู้ซึ่งกันและกัน Social Constructivism โดยใช้สื่อออนไลน์

- เมื่อนิติตออกมาที่จะเรียนรู้ การเรียนรู้จึงจะเกิดขึ้น

12 June - 18 June

- เมื่อนิติตออกมาที่จะเรียนรู้ การเรียนรู้จึงจะเกิดขึ้น

ข่าวล่าสุด

ลัดคิวใหม่ ...

14 Aug, 16:11 - Admin User
มีกิจกรรมใหม่แล้ว! ...

14 Aug, 19:10 - อ. นันทวัฒน์ สภาพรานนท์
งานในสัปดาห์ 2-25 สิงหาคม 2549 ...

17 Aug, 11:36 - อ. นันทวัฒน์ สภาพรานนท์
สัปดาห์ที่ 7 ...

23 Aug, 02:41 - อ. นันทวัฒน์ สภาพรานนท์
งานในสัปดาห์ที่ 5 ...

30 Aug, 16:28 - อ. น. (16:28: ...)
การลงนาม ...

กิจกรรมล่าสุด

กิจกรรม วันที่ Thursday, 4 August 2005, 01:44PM

งานงานของชุมชนจากชุมชน

ไม่มีอะไรใหม่ในนี้แสดงออกขึ้นแล้ว

สมาชิกออนไลน์

(ในขณะนี้ 3 คนกำลังออนไลน์)

อ. นันทวัฒน์ สภาพรานนท์

Figure A2 Interface of the course

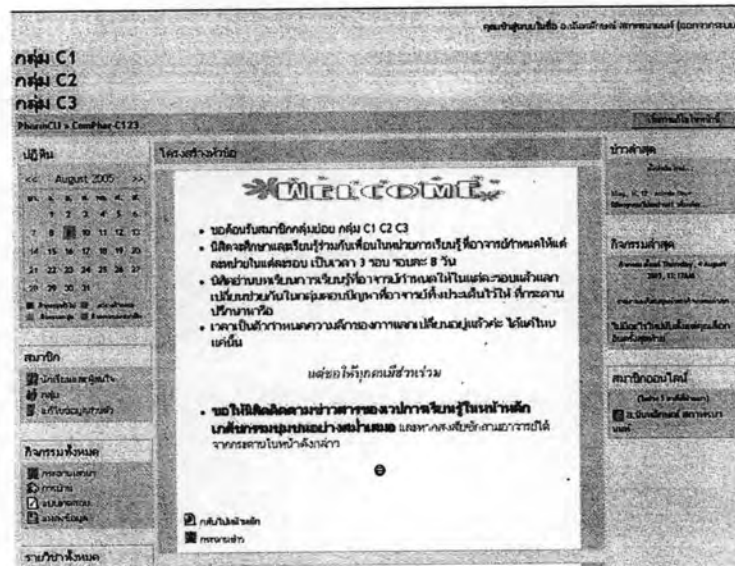


Figure A3 Interface of Collaborative groups

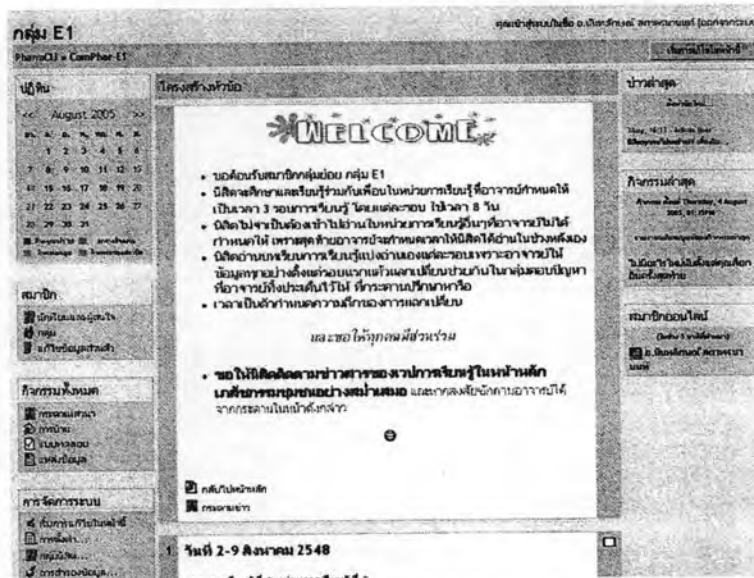


Figure A4 Interface of Scaffolding subgroup-1

Note; Color was changed every round

APPENDIX B
Course Syllabus

- | | |
|--|---|
| 1. รหัสวิชา (Course Number) | 3300551 |
| 2. จำนวนหน่วยกิต (Course credit) | 1 หน่วยกิต บรรยาย 1 หน่วยกิต ปฏิบัติการ |
| 3. ชื่อวิชา (Course title) | เภสัชกรรมชุมชน Community Pharmacy |
| 4. คณะ/ภาควิชา (Faculty/Department) | เภสัชศาสตร์/โครงการจัดตั้งภาควิชาบริหารเภสัชกิจ |
| 5. ภาคการศึกษา (Semester) | ต้น |
| 6. ปีการศึกษา (Academic year) | 2548 |
| 7. ชื่อผู้สอน (Instructor) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งเพชร สกลบำรุงศิลป์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุชัย ชีระเรืองไชยศรี
อาจารย์ นันทลักษณ์ สถาพรนานนท์ |
| ผู้ประสานงาน (Coordinator) | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งเพชร สกลบำรุงศิลป์
โครงการจัดตั้งภาควิชาบริหารเภสัชกิจ ชั้น 4
โทรศัพท์ 0-22188386-90 โทรสาร 0-2218-8391 |
| ผู้ช่วยผู้ประสานงาน | อาจารย์ นันทลักษณ์ สถาพรนานนท์
Office hrs. Mon 9.00-12.00; Wed 9.00-12.00
Graduate Student Office, ชั้น 4
โทรศัพท์ 02-2188416 |
| 8. เงื่อนไขรายวิชา (Condition) | วิชาที่ต้องเรียนมาก่อน หรือวิชาบังคับร่วม 3300546
Pharmacy Administration |
| 9. สถานภาพของรายวิชา (Status) | วิชาบังคับประจำสาขาเภสัชกรรมชุมชนและบริหาร
เภสัชกิจ |
| 10. หลักสูตร (Curriculum) | เภสัชศาสตรบัณฑิต |
| 11. วิทยาระดับ (Degree) | ปริญญาบัณฑิต |
| 12. จำนวนชั่วโมงที่สอน/สัปดาห์
(Hours/week) | 4 ชั่วโมง/สัปดาห์ |
| 13. เนื้อหารายวิชา (Course description) | ภาษาไทย: การบริหารจัดการธุรกิจขนาดย่อมและธุรกิจค้าปลีก และการประยุกต์ใช้กับ
การบริหารสถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน ความสำคัญของงานบริการผู้ป่วยและผู้มารับ
บริการในสถานปฏิบัติการชุมชน
ภาษาอังกฤษ: Small business and retail management and its applications to community
pharmacy management, the importance of pharmaceutical care service in the
community pharmacy setting. |
| 14. ประมวลการเรียนรู้รายวิชา (Course outline) | |
| 14.1 วัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม เมื่อนิสิตเรียนจบหลักสูตรแล้ว นิสิตสามารถ | |
| 1) อธิบายหลักการของการบริหารจัดการทั่วไปที่ใช้ในการบริหารจัดการร้านยาและธุรกิจค้า
ปลีก | |
| 2) บ่งชี้ความแตกต่างระหว่างธุรกิจที่มีความเป็นเจ้าของที่แตกต่างกัน | |
| 3) คาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งทางด้านเศรษฐกิจและวิชาชีพที่มี
ผลกระทบต่อการบริหารและงานบริการในร้านยา | |
| 4) วิเคราะห์กระบวนการและขั้นตอนตั้งแต่การเปิดร้านยาจนถึงการดำเนินการและการจัดการ | |
| 5) ระบุความเหมาะสมของการทำงานเภสัชกรรมชุมชนตามหลักกฎหมายและจรรยาบรรณ | |
| 6) บริหารจัดการร้านยาจำลองได้อย่างมีประสิทธิภาพ | |
| 14.2 เนื้อหารายวิชาต่อสัปดาห์ | |

Week	Date	Content	Instructor
1	June 18, 2005	<ul style="list-style-type: none"> ๘ Introduction and course philosophy ๕ Class requirements ๕ Assignments ๕ Evaluation ๕ MPI Questionnaire- รู้จักผู้เรียน ผู้สอน 	อ.รุ่งเพชร อ.นันทลักษณ์
2	June 19-25, 2005	<ul style="list-style-type: none"> ๘ เรียนรู้การสร้าง mind mapping ๘ เรียนรู้การเขียน reflective thought –คิดดั่งๆ 	อ.รุ่งเพชร อ.นันทลักษณ์
3	June 19-25, 2005	๘ ร้านยาใกล้บ้าน	อ.รุ่งเพชร อ.นันทลักษณ์
4	June 26-July 2, 2005	๘ ร้านยาใกล้บ้าน	อ.รุ่งเพชร อ.นันทลักษณ์
5	July 3-9, 2005	Introduction to Community pharmacy management	อ.รุ่งเพชร อ.นันทลักษณ์
6-7	July 17-23, 2005	General Retail Management <ul style="list-style-type: none"> ๘ Retail market structure <ul style="list-style-type: none"> ๕ Retailing ๕ Types of merchandise ๕ Retail institution ๕ Retail ownership ๘ Retail market strategies <ul style="list-style-type: none"> ๕ Retail mix ๕ Target market ๕ Retail format ๕ Competitive advantages 	อ.รุ่งเพชร อ.นันทลักษณ์
Wk 8-11 เรียนตามกลุ่ม แต่ละกลุ่ม แต่ละกลุ่มจะต้องทำงานมอบหมายที่อาจารย์กำหนด			
8-11	แบ่งการเรียนเป็น รอบ กำหนดรอบละ 7 วัน (1). July31-Aug9, 2005 (2). Aug10-17, 2005 (3). Aug18-25, 2005	Unit II Physical Management <ul style="list-style-type: none"> ๘ Location analysis <ul style="list-style-type: none"> ๕ Types of location ๕ Strengths and weaknesses of each location ๕ Store site and surroundings ๕ Strengths and weaknesses of store site ๕ comparing within the location ๕ จำนวนคนเดินผ่านต่อชั่วโมงในเวลาต่างๆ จำนวนคนเดินเข้าร้านแต่ละเวลา ๕ จำนวนคนซื้อสินค้าแต่ละเวลา ๕ ประเภทและมูลค่าการซื้อสินค้า ๕ ระดับรายได้ อาชีพ อายุของลูกค้า ๕ ธุรกิจในย่านที่ร้านอยู่ Marketing Management ๘ Space management <ul style="list-style-type: none"> ๕ Type of pharmacy ๕ Store image ๕ Concept of the store ๕ Departmentalization ๕ Space allocation ๕ Overall pharmacy decoration ๕ Budget ๕ Traffic flow analysis 	อ.รุ่งเพชร อ.นันทลักษณ์

Week	Date	Content	Instructor
		<ul style="list-style-type: none"> ☞ ความสัมพันธ์ระหว่างสัดส่วนการวางสินค้าแต่ละประเภทและยอดขาย ☞ Merchandising management <ul style="list-style-type: none"> ☞ Concept ☞ Merchandising strategies ☞ Techniques ☞ Impact on sales ☞ Pricing <ul style="list-style-type: none"> ☞ Income level of target customer ☞ Pricing objectives ☞ Pricing strategies ☞ How to price ☞ Customer discounts ☞ Competitors Promotion and Advertisement 	
		<p>Unit III</p> <p>1. Inventory management</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Purchasing <ul style="list-style-type: none"> ☞ Suppliers ☞ Product policy ☞ Purchasing policy ☞ Purchasing plan and strategies ☞ Purchasing terms and condition ☞ Inventory control and management <ul style="list-style-type: none"> ☞ Inventory policy ☞ Inventory control methods ☞ Volume of inventory ☞ Inventory turnover ☞ How inventory serves pharmacy function and business <p>2. Information management</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Information system <ul style="list-style-type: none"> ☞ Information system in community pharmacy ☞ Information management tools use in community pharmacy ☞ Attitude of community pharmacy's owner on using information technology for managing information system in the store ☞ Information technology use in community pharmacy 	<p>อ.อนุชัย อ.รุ่งเพชร อ.บัณฑิตกษณ</p>

Week	Date	Content	Instructor
		Unit IV 1. Regulation Management ☒ Ethics and community pharmacy law & regulations ☞ Starting a community pharmacy ☞ Practice requirement 2. Quality Management ☒ Services and pharmaceutical care ☞ Pharmaceutical care services provided ☞ General services provided ☞ Personnel training on customer services ☞ Customer service policy ☒ ร้านยาคุณภาพ ☞ เกณฑ์-ตัวชี้วัด 3. Human Resource Management	อ.รุ่งเพชร อ.นันทลักษณ์
เรียนตามกลุ่ม โดยนิสิตจะถูกกำหนดกลุ่มใหม่และ แต่ละกลุ่มใหม่จะต้องทำงานมอบหมายที่อาจารย์กำหนด			
12-15	August 26-Sep18, 2005	☞ ร้านยาบูรณาการ overall store performance	อ.รุ่งเพชร อ.นันทลักษณ์
16	September 21, 2005	Summary & Course Evaluation	อ.รุ่งเพชร อ.อนุชัย อ.นันทลักษณ์
Final exam week (September 26 – October 7, 2005)			

วัน เวลา และสถานที่เรียน วันพุธ เวลา 8:00 – 12:00 น.
ห้อง 319/4 (ในสัปดาห์ที่ต้องมีการบรรยายในห้องเรียน)

14.3 วิธีการจัดการเรียนการสอน (Method)

14.3.1 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

- การสอนโดยการสร้างองค์ความรู้ร่วมกันโดยผ่านสื่อออนไลน์
- การศึกษาภาคสนาม (เก็บข้อมูลที่ร้านยา)
- การเรียนรู้ด้วยตนเอง

14.3.2 รายละเอียดการจัดการเรียนการสอน

รายวิชานี้ประกอบด้วย หลักการบริหารจัดการทั่วไปที่ใช้ในการบริหารจัดการร้านยาและธุรกิจค้าปลีกซึ่งจะวิเคราะห์กระบวนการในแต่ละขั้นตอนตั้งแต่การดำเนินการเปิดร้านยา จนถึงดำเนินการและการจัดการ ในการเรียนการสอนรายวิชานี้ประกอบด้วย การอ่านบทเรียนและอภิปรายกรณีศึกษาผ่านสื่อออนไลน์ นิสิตจะมีโอกาสฝึกหัดการบริหารร้านยาจำลอง ซึ่งในแต่ละบทเรียนจะมีข้อคำถามสำหรับการอภิปรายกรณีศึกษาร่วมกัน

การสื่อสารในรายวิชา

การสื่อสารระหว่างอาจารย์และนิสิต หรือ ระหว่างนิสิตด้วยกันเอง จะอาศัยพื้นที่ในเวปที่จัดทำขึ้น โดยใช้โปรแกรมจัดการเรียนการสอนชื่อ Moodle

ทุกสัปดาห์นิสิตทุกคนจะต้องเข้าเวปของรายวิชาเพื่อรับทราบภาระหน้าที่ซึ่งอาจารย์มอบหมายไว้ อันได้แก่ ศึกษบทเรียน แบบฝึกหัดกรณีศึกษา กิจกรรมการคิดต่างๆ (Think Aloud) กิจกรรมการคิดไตร่ตรอง (Reflective thought)

ในการศึกษบทเรียนนั้น เนื้อหาของแต่ละหัวข้อที่เรียนจะอยู่ในรูปของ pdf.file ซึ่งสามารถอ่านได้จากเวปและนิสิตจะได้รับแจกเอกสารบางส่วนเป็นเล่มเพื่อให้สะดวกในการทบทวน นอกจากบทเรียนดังกล่าวแล้ว จะมีหนังสือและเอกสารต่างๆ ที่แนะนำให้นิสิตสามารถศึกษาเพิ่มเติมในแต่ละหัวข้อ ใน การศึกษบทเรียนนิสิตควรทำแบบฝึกหัดทบทวน และวิเคราะห์วิจารณ์เนื้อหา รวมทั้งประยุกต์ให้เข้ากับสถานการณ์จริงให้มากที่สุด

นิสิตจะทำงานในกลุ่มตามที่กำหนดให้โดยการสื่อสารระหว่างสมาชิกในกลุ่มผ่านทางกระดานพูดคุยปรึกษาที่รายวิชาจัดไว้ให้ อาจารย์ผู้สอนจะเป็นผู้กำหนดกลุ่มการทำงานให้แก่ นิสิต โดยมีเกณฑ์ในการจัดกลุ่มเพื่อให้สมาชิกแต่ละกลุ่มมีความสามารถใกล้เคียงกัน ในแต่ละกลุ่มจะมีสมาชิกประมาณ 4-6 คน สมาชิกในกลุ่มควรจะมีการรับผิดชอบในการทำงานร่วมกัน ผลสำเร็จในทีมจะเป็นส่วนหนึ่งของผลสำเร็จของการเรียนในรายวิชา และความสมบูรณ์ขององค์ความรู้ที่นิสิตจะได้จากเพื่อนๆ สมาชิกคนอื่นๆ ในกลุ่ม

ในแต่ละหัวข้อที่ศึกษาจะมีข้อคำถามเพื่อให้มีการอภิปรายร่วมกันระหว่างนิสิต นิสิตควรที่จะอ่านข้อคำถามและอภิปรายร่วมกับเพื่อนสมาชิกในกลุ่ม ข้อคำถามอาจจะไม่มีคำตอบที่ชัดเจนตายตัวแต่นิสิตควรจะสามารถบอกได้ว่า ข้อคำถามที่นิสิตเลือกมาตอบนั้น อยู่ภายใต้ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใด (assumption)

การอภิปรายไม่จำกัดเฉพาะข้อความที่ post ไว้ให้ นิสิตสามารถยกประเด็นต่างๆ ซึ่งอาจได้มาจากการอ่านบทเรียน ประสบการณ์ตรงจากร้านยา หรือประเด็นที่นิสิตอยากให้เพื่อนร่วมอภิปรายได้ตลอดเวลา

การเรียนรู้ที่แท้จริงจะเกิดขึ้นได้ถ้า นิสิตมีการคิดพิจารณาอย่างมีเหตุผลประกอบข้อมูลจริงที่ นิสิตพยายามค้นหาหาสนับสนุนข้อคำตอบของตนเอง

หากนิสิตมีข้อสงสัยเกี่ยวกับ กรณีศึกษา สามารถเขียนข้อความถึงอาจารย์ผู้สอนได้ที่กระดานถาม-ตอบ กับอาจารย์

การส่งรายงานข้อคำตอบในแต่ละประเด็นการอภิปราย

แต่ละกลุ่มควรจะได้ข้อสรุปของประเด็นการอภิปรายแต่ละประเด็น/แต่ละกรณีศึกษา ภายในเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละบทเรียน แล้ว post ส่งมาที่อาจารย์ตามที่ระบุไว้

กิจกรรมการเรียนรู้การสอนของรายวิชานี้จะเป็นทั้ง งานกลุ่ม และงานเดี่ยว

คิดดังๆ(Think Aloud)

นิสิตจะต้องบันทึกความคิดในเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่นิสิตสนใจ ประเด็นความคิดที่บันทึกไว้จะช่วยให้เกิดความต่อเนื่องในการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ อย่างเป็นระบบ การเปิดบันทึกของนิสิตแต่ละคนจะเป็นการเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เปิดมุมมองความรู้ที่กว้างขวางขึ้น โดยนิสิตต้องมีการจัดระบบความคิดก่อนทุกครั้งก่อนที่จะ post กล่าวคือ

- I learned ความรู้ใหม่ที่ได้รับ
- I wondered ข้อสงสัยที่ยังไม่รู้คำตอบ
- I surprised แปลกใจที่ความรู้ใหม่ที่ได้รับ แตกต่างจากความรู้เดิมที่มีอยู่
- Aha! ความคิดใหม่ที่คิดขึ้นมาได้ระหว่างประสบการณ์เรียนรู้
- I will study ประเด็นที่สนใจตั้งใจศึกษาเพิ่มเติม
- I knew สำหรับการรู้คำตอบ และทำการตอบคำถามที่เพื่อนถาม

กิจกรรมการคิดไตร่ตรอง (Reflective thought)

นิสิตควร post การคิดไตร่ตรอง ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนคือ

1. การเลือกประสบการณ์ที่จะนำมาคิดไตร่ตรอง select
2. การบรรยายประสบการณ์ Describe
3. การวิเคราะห์ประสบการณ์ Analyse
4. การประเมินประสบการณ์ Appraise
5. การเชื่อมโยงความรู้จากประสบการณ์ที่ได้รับสู่ข้อสรุปในการนำไปประยุกต์ใช้ในโอกาสต่อไป Transform

กิจกรรมรวบรวมความคิดอย่างเป็นระบบทั้งหมดนี้จะกำหนดให้นิสิต post บนเวป เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกัน รายละเอียดและกำหนดการติดตามจากคู่มือและเวปการเรียนรู้

การเขียน mind mapping

นิสิตทุกคนจะต้องเขียนmind mapping เพื่อรวบรวมสรุป ความคิด หรือองค์ความรู้ที่ได้รับในแต่ละสัปดาห์ และส่งให้อาจารย์ผู้สอน ในเวลาที่กำหนด ทุกสัปดาห์

ระยะเวลาการศึกษาต่อสัปดาห์

นิสิตควรจะต้องเข้ามาศึกษารายละเอียดของบทเรียนแต่ละสัปดาห์ ไม่ต่ำกว่า สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อรับทราบงานที่ได้รับมอบหมายและเรียนรู้ออนไลน์ รวมเวลาที่นิสิต ศึกษาเองจากเว็บและ ศึกษาเพิ่มเติมจากแหล่งอื่นๆ รวมทั้งแลกเปลี่ยนกับเพื่อนๆ **รวมแล้ว ไม่ควรต่ำกว่า 4 ชั่วโมง/สัปดาห์**

14.4 สื่อการสอน (Media)

- เอกสารการสอน(ปกติและออนไลน์)
- กรณีศึกษา
- Computer Simulation Program

14.5 การวัดผลการเรียน (Evaluation)

- | | |
|---|-----|
| • การมีส่วนร่วมในการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ participation | 75% |
| • สอบปลายภาค | 25% |

- 14.6 เกณฑ์การประเมิน นิสิตต้องมีคะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และ
 นิสิตจะต้องมีคะแนนในแต่ละกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 จึงจะถือว่า ผ่าน

15 รายชื่อหนังสืออ่านประกอบ (Reading list)

- Levy, M., and Weitz, B. (1995). *Retailing Management* (2nd. ed.). Chicago: Richard D. Irwin.
- Longnecker, J.G., Moore, C.W., and Petty J.W. (2000). *Small Business Management: An Entrepreneurial Emphasis* (11th ed.). Cincinnati: South-Western Publishing.
- Marion Merrell Dow Inc. (2003). *Effective Pharmacy Management* (9th. ed.). MO: Marion Merrell Dow.
- National Association of Retail Druggists (NARD), American Association of Colleges of Pharmacy (AACP), National Association of Chain Drug Stores (NACDS), and Glaxo, Inc. (1989). *Retail Pharmacy Practice Management*. Alexandria, VA: NARD.
- National Association of Retail Druggists (NARD), and Marion Merrell Dow, Inc. (2003). *Effective Pharmacy Management: A Comprehensive Presentation of Practical Management Techniques for Pharmacists* (7th. ed.). Alexandria, VA: NARD.
- National Association of Retail Druggists (NARD), and Marion Merrell Dow Inc. *Successful Pharmacy Communications: Ideas That Work*. Alexandria, VA: NARD.
- Smith, H.A. (1986). *Principles and Methods of Pharmacy management* (3rd. ed.). Philadelphia: Lea & Febiger.
- Smith, M., Strauss, S., Baldwin, H.J., and Alberts, K.T. (1990). *Pharmacy Ethics*. Binghamton, NY: Haworth Press.
- Tindall, W.N., Beardsley, R.S., and Kimberlin, C.L. (1994). *Communication Skills in Pharmacy Practice: A Practical Guide for Students and Practitioners* (3rd. ed.). Philadelphia: Lea & Febiger.
- สุเขต ลิ้มหาชีวะ, (2540). การบริหารงานร้านขายยา. คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยาด้านตำรากรกฎ. (2545). บริการมานใจ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มติชน.
- วิทยาด้านตำรากรกฎ. (2547). The heart of service หัวใจการบริการสู่ความสำเร็จ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ปลายฝัน สุขารมย์(2534). สร้างบริการให้เป็นเลิศ. กทม: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- เสรี วงษ์มณฑา (2541). การส่งเสริมการขาย Sales Promotion. กทม: บริษัทธีระการพิมพ์และโฆษณา จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, (2540). การโฆษณาและการส่งเสริมการตลาด Advertising and Promotion. กทม: A.N. การพิมพ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์; สุพาดา สิริกุดตา; อภิรัฐ ตั้งกระจ่าง; พิมพ์า ทิรัญกิตติ. (2546). *Retail Management การบริหารการค้าปลีก*. กทม: ธรรมสาร จำกัด.
- ดำรงศักดิ์ ชัยสนธิ .(2525). หมวดที่ ๔ การปฏิบัติเกี่ยวกับกฎหมายของร้านขายปลีก, การจดทะเบียนการค้า , ภาษีการค้า , ภาษีป้าย, การดำเนินงานร้านขายปลีก (pp. 243-270). กทม: หนึ่งเจ็ดการพิมพ์.
- สุนาอยู่โพธิ์. บทที่ 9 การบริหารบุคคล, การค้าปลีก (pp. 85-95). กทม: ธรรมศาสตร์.
- พีระพงษ์ กิตติเวชโกคววัฒน์. (2546). สร้างระบบ สร้างกำไร. กทม: เอ อาร์ บีซิเนส เพรส.
- สาอางค์ งามวิชา. (2543). การบริหารการตลาด. กทม: สนพ.โอเดียนส์โตร์.

16 การประเมินผลการเรียนการสอน

16.1 ประเมินการสอนตามคู่มือการประเมินการเรียนการสอน พศ.2546 ของสำนักวิชาการ คณะเภสัชศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย แบบที่ กส.3/12 การสอนแบบปฏิบัติจากกรณีศึกษา

16.2 ปรับปรุงการเรียนการสอนจากภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2547 โดยจัดการเรียนการสอนเป็นระบบออนไลน์ให้นิสิตสามารถเข้าถึงบทเรียน ได้ในทุกที่ และทุกเวลาที่นิสิตสะดวก

APPENDIX C

BEHAVIORAL OBJECTIVES OF

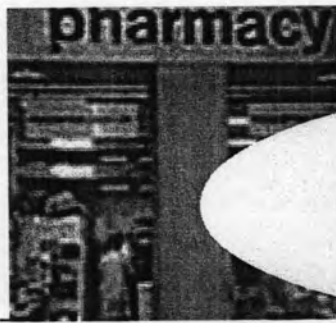
THE ONLINE COMMUNITY PHARMACY COURSE



General retail market structure

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- นิสิตสามารถเชื่อมโยงเนื้อหาและสาระสำคัญเรื่อง Retail Market Structure และนำไปอธิบายการบริหารจัดการในร้านยาได้
- นิสิตสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและอภิปรายร่วมกันในหัวข้อ Retail Market Structure กับเพื่อนได้
- นิสิตสามารถบอกลักษณะโครงสร้างของธุรกิจค้าปลีกทั่วไปได้
- นิสิตสามารถเปรียบเทียบลักษณะของธุรกิจค้าปลีกรูปแบบต่างๆกันได้
- นิสิตสามารถอภิปรายความสำคัญของ Retail Mix ประเภทต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจร้านยา
- นิสิตสามารถจำแนกความแตกต่างของร้านยาที่มีเจ้าของลักษณะต่างๆกันได้
- นิสิตสามารถพิจารณา เปรียบเทียบ เพื่อวางแผนสำหรับการเป็นเภสัชกรชุมชนต่อไปในอนาคต
- นิสิตสามารถนำหลักการที่เรียนรู้ในบทเรียนมาใช้ในการแก้ปัญหาในสถานการณ์ใหม่ๆ ได้



หน่วยที่ 2

Physical Management and Marketing Management

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- นิสิตสามารถเชื่อมโยงเนื้อหาและสาระสำคัญของ Physical management และ Marketing management แล้วนำไปอธิบายการบริหารจัดการในร้านยาได้
- นิสิตสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและอภิปรายร่วมกันในหัวข้อ Physical Management และ Marketing management กับเพื่อนได้

Physical management - Location analysis

- นิสิตสามารถสรุปความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของส่วนผสมการค้าปลีกและทำเลที่ตั้งได้ (Retail mix relationship to location variables)
- นิสิตสามารถบอกประเภทของทำเลที่ตั้งร้านยาที่แบ่งตามเกณฑ์ต่างๆ ได้แก่ มีการวางผังทางธุรกิจหรือไม่ หรือแบ่งตามลักษณะการซื้อสินค้าของลูกค้า ได้
- นิสิตสามารถวิเคราะห์ อภิปรายปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกทำเลที่ตั้งร้านยา และการเลือกตำแหน่งร้าน
- นิสิตสามารถวิจารณ์ข้อดี และข้อเสียของแต่ละทำเลได้
- นิสิตสามารถคาดการณ์เปลี่ยนแปลงและประเมินผลกระทบในการตั้งร้านยา
- นิสิตสามารถวางแผนหาข้อมูลเพื่อ คาดคะเน และคำนวณจำนวนลูกค้าที่จะเข้าใช้บริการร้านยาในทำเลต่างๆ ได้



Physical Management and Marketing Management

Marketing management - Space management

- นิสิตสามารถอธิบายบทบาทของการจัดการพื้นที่ภายในร้านยา Space Management ว่าครอบคลุมในด้านใดบ้าง
- นิสิตสามารถระบุหลักการและวัตถุประสงค์ของการจัดการพื้นที่ภายในร้านยา Space Management
- นิสิตสามารถระบุปัจจัยที่ควรคำนึงถึงในการตกแต่งและการจัดพื้นที่ภายในร้านยา
- นิสิตสามารถวางแผนในการจัดร้านยาเพื่อให้สอดคล้องกับประเภทของร้านยาต่างๆได้
- นิสิตสามารถเปรียบเทียบลักษณะการจัดสินค้าให้เป็นหมวดหมู่แบบต่างๆได้
- นิสิตสามารถระบุและวางแผนได้ว่า สินค้าใดเป็น impulse item, demand item หรือ specialty item และมีความแตกต่างในการจัดวางอย่างไร
- นิสิตสามารถอธิบายการจัดสรรพื้นที่ภายในร้านยาทั้งในส่วนของการขายสินค้า และไม่ได้ใช้ขายสินค้าว่าประกอบด้วยพื้นที่ส่วนใดบ้างและ วิเคราะห์ได้ว่าควรมีการจัดการพื้นที่แต่ละส่วนอย่างไร
- นิสิตสามารถวิเคราะห์สัดส่วนพื้นที่สำหรับสินค้าแต่ละแผนกได้
- นิสิตสามารถอธิบายข้อควรคำนึงถึงในการจัดตกแต่งร้านได้
- นิสิตสามารถระบุอุปกรณ์ต่างๆที่ต้องคำนึงถึงเกี่ยวกับเรื่องความปลอดภัยในร้านยา
- นิสิตสามารถกำหนดวิธี traffic flow analysisที่จะใช้ประเมินการจัดการพื้นที่ภายในร้านยาได้

Marketing management - Merchandising management

- นิสิตสามารถระบุความหมายและความสำคัญของ Merchandising management
- นิสิตสามารถยกตัวอย่าง ของ Techniques for in and out of department merchandising และ Merchandising opportunities อื่นๆ

Marketing management-Promotion Advertising

- นิสิตสามารถอธิบายหลักการและความสำคัญ การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ กลยุทธ์การส่งเสริมการขาย Promotion Advertising ในร้านขายปลีกทั่วไปได้ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับร้านยาได้

วัตถุประสงค์หน่วยที่ 2 หน้า 2
หน่วยที่ 2 ประกอบด้วย ชุดที่ 1-3



Inventory Management and Information Management

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- นิสิตสามารถเชื่อมโยงเนื้อหาและสาระสำคัญเรื่องการบริหารสินค้าคงคลัง การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในร้านยาชุมชน
- นิสิตสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและอภิปรายร่วมกันในหัวข้อการบริหารสินค้าคงคลัง การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในร้านยาชุมชนกับเพื่อนได้

Marketing management – Pricing

- นิสิตสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ของการตั้ง หรือกำหนดราคา และสามารถประยุกต์ใช้เพื่อการตั้งราคาได้ตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- นิสิตสามารถอธิบายปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการตั้งราคา
- นิสิตสามารถวางแผนการกำหนดราคาในรูปแบบแตกต่างกันได้
- นิสิตสามารถระบุความแตกต่างของการแข่งขันโดยใช้กลยุทธ์ด้านราคาในวิธีต่างๆ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้

Inventory Management

- นิสิตสามารถอธิบายหลักการจัดซื้อสินค้าคงคลัง
- นิสิตสามารถระบุตัวปัจจัยความสำเร็จของการสั่งซื้อว่ามีตัวแปรใดบ้างได้
- นิสิตสามารถอธิบายหน้าที่ของการจัดซื้อได้
- นิสิตสามารถบอกได้ถึงข้อแตกต่างระหว่างแหล่งซื้อจากผู้ผลิตและพ่อค้าส่ง
- นิสิตสามารถบอกเงื่อนไขการค้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อได้ รวมถึง การควบคุมระบบสินค้าคงคลัง รายการการเงินต่างๆ



Inventory Management and Information Management

Information Management

- นิสิตสามารถอธิบายประโยชน์ หรือจุดประสงค์ของการจัดการกับข้อมูล โดยทั่วไป
- นิสิตสามารถแจกแจงระดับของระบบสารสนเทศตามความซับซ้อนและระดับการสนับสนุนการดำเนินงานได้
- นิสิตสามารถบอกความแตกต่างการใช้งานของระดับของระบบสารสนเทศต่างๆ
- นิสิตสามารถวางแผนในการใช้ระบบสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ในร้านยาประเภทต่างๆ (ร้านยาเดี่ยว, ร้านยาลูกโซ่)
- นิสิตสามารถอธิบายปัญหาที่เกิดขึ้นของร้านยาจากการใช้ระบบการดำเนินการด้วยบุคคล (Manual Process)
- นิสิตสามารถอธิบายการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในร้านยาชุมชน ตั้งแต่โครงสร้างฐานข้อมูลของร้านยา การใช้ฐานข้อมูลสร้างรายงานและบัญชีต่างๆ การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ปรับปรุงราคา ควบคุมอุปกรณ์ต่างๆในร้านยา
- นิสิตสามารถวิเคราะห์งานที่จะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ วางแผนประเมินเพื่อเลือกใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมในร้านยาได้



Human Resource Management, Regulation Management and Quality Management

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- นิสิตสามารถเชื่อมโยงเนื้อหาและสาระสำคัญเรื่องการบริหารงานบุคคล จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายเกี่ยวกับร้านยา ร้านยาคุณภาพและเกณฑ์ที่ใช้
- นิสิตสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและอภิปรายร่วมกันในหัวข้อการบริหารงานบุคคล จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมายเกี่ยวกับร้านยา ร้านยาคุณภาพและเกณฑ์ที่ใช้ กับเพื่อนได้

Human Resource Management

- นิสิตสามารถอธิบายหลักการการบริหารบุคคลในร้านยาว่าเหมือนหรือแตกต่างจากงานการบริหารบุคคลของธุรกิจอื่น ๆ อย่างไร
- นิสิตสามารถนำข้อมูลที่ได้จากบทเรียนไปสรุปบทบาทของงานบริหารบุคคลในร้านยาได้
- นิสิตสามารถอธิบายความสำคัญของการฝึกอบรมพนักงานและเสนอแนวทางในการฝึกอบรมให้แก่พนักงานได้
- นิสิตสามารถเลือกวิธีจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม
- นิสิตสามารถอธิบายเกณฑ์ที่ใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อประกอบการแต่งตั้งโยกย้าย และขึ้นเงินเดือนได้

Regulation Management

- นิสิตสามารถอธิบายข้อแตกต่างระหว่าง วิชาชีพและอาชีพได้
- นิสิตสามารถสรุปบทบาทหน้าที่ของสภาเภสัชกรรมได้
- นิสิตสามารถอธิบายกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับร้านยา
- นิสิตสามารถวิเคราะห์กรณีศึกษาที่เป็นปัญหาทางจรรยาบรรณทางวิชาชีพของเภสัชกรได้



Human Resource Management, Regulation Management and Quality Management

Quality Management

- นิสิตสามารถ สรุปปัจจัยที่สำคัญในการให้บริการลูกค้าได้พร้อมยกตัวอย่างงาน การให้บริการในร้านยาได้
- นิสิตสามารถอธิบายถึงความคาดหวังของลูกค้า หรือผู้รับบริการต้องการหากพบว่ามี การบริการที่ผิดพลาดเกิดขึ้น ทั้งนี้ นิสิตจะได้นำข้อมูลไปใช้แก้ปัญหาต่อไปได้
- นิสิตสามารถอธิบายวัตถุประสงค์ในการจัดทำมาตรฐานร้านยา
- นิสิตสามารถวางแผนในการสร้างร้านยาที่เข้าได้กับเกณฑ์มาตรฐานทั้ง 5 ของ สภาเภสัชกรรม
- นิสิตสามารถอธิบายบทบาทที่สำคัญเภสัชกรในงานบริหารทางเภสัชกรรมและ ขั้นตอนในกระบวนการดังกล่าว
- นิสิตสามารถสรุปลักษณะของระบบการบริการเภสัชกรรมที่พึงประสงค์

วัตถุประสงค์หน่วยที่ 4 หน้า 2
หน่วยที่ 4 ประกอบด้วย ชุดที่ 8-11

APPENDIX D

Student characteristic and type of personality assessment questionnaire

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนิสิต

1. ชื่อ -นามสกุล: รหัส.....
2. อายุ.....ปี 3. เพศ 1. หญิง 2. ชาย
4. เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้..... 5. Email Address.....
6. ค่าใช้จ่ายต่อเดือน.....บาท 7. GPAX.....
8. ประสบการณ์ในร้านยา
 1. จากการดูงาน ระยะเวลา(หน่วยวัดเป็นชั่วโมง/วัน/เดือน)
 2. จากการฝึกงาน ระยะเวลา (หน่วยวัดเป็นชั่วโมง/วัน/เดือน)
 3. จากการทำงาน ระยะเวลา (หน่วยวัดเป็นชั่วโมง/วัน/เดือน)
 4. มีส่วนช่วยในกิจการร้านยาของครอบครัวปี 5. อื่นๆ ระบุ.....

สถานที่ที่นิสิตใช้คอมพิวเตอร์ต่ออินเทอร์เน็ต

ขอให้นิสิตทำเครื่องหมาย X ลงบนเส้นตรง ●—● เพื่อแสดงถึง ปริมาณความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตของนิสิต ถ้า เครื่องหมาย X อยู่ที่ 10 แสดงว่า นิสิตมีความสะดวกมาก เครื่องหมาย X อยู่ที่ 0 แสดงว่า นิสิตไม่มีสะดวกเลย

ความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ต	
สะดวกมาก	ไม่สะดวกเลย
9.ที่บ้าน	
10.ที่คณะ/มหาวิทยาลัย	
11. internet cafe'	
มาก	ไม่มีเลย
12.ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	
13.ความชอบในการใช้/เล่นคอมพิวเตอร์	

14. ความถี่ในการใช้/เล่น อินเทอร์เน็ตของนิสิต คือชั่วโมง/สัปดาห์

ส่วนที่ 2 แบบทดสอบ เอ็ม.พี.ไอ

ข้อแนะนำ

แบบทดสอบนี้ไม่ใช่การทดสอบสติปัญญาหรือความสามารถของนิสิตแต่อย่างใด เป็นเพียงการวัดบุคลิกภาพของนิสิตอย่างง่าย ๆ ดังนั้นจึงไม่มีคำตอบใด ถูก หรือ ผิด

แบบทดสอบนี้เป็นแบบทดสอบที่เกี่ยวกับการที่นิสิตปฏิบัติตัว ความรู้สึกของนิสิต ดังนั้นในแต่ละข้อคำถามให้นิสิตตอบว่า "ใช่" หรือ "ไม่ใช่" โดยทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง "ใช่" หรือ "ไม่ใช่" ถ้า นิสิตรู้สึกว่าสวัสดีที่จะตัดสินใจ ก็ให้ทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง "ไม่แน่ใจ" **แต่อย่าใช้ช่องนี้บ่อยเกินไป**

เนื่องจากแบบทดสอบนี้ต้องการปฏิกริยาอันแรกของนิสิตหลังจากเห็นข้อคำถามขอให้ทำอย่างรวดเร็ว อย่าใช้เวลามากนักสำหรับแต่ละคำถาม และขอให้นิสิตตอบทุกคำถาม

ข้อคำถาม	ข้อคำตอบ		
	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
1. นิสิตมีความสุข เมื่อได้มีส่วนร่วมในงานที่ต้องทำอย่างรวดเร็ว	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
2. โดยปกติ นิสิตเป็นผู้ที่ริเริ่มสร้างมิตรภาพ	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
3. นิสิตมีความโน้มเอียงที่จะทำอะไรอย่างฉับไว และทำด้วยความมั่นใจ	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
4. นิสิตคิดว่า ตนเองเป็นคนที่เต็มไปด้วยความมีชีวิตชีวา	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
5. นิสิตจะรู้สึกไม่มีความสุขมาก ถ้า นิสิตมีเพื่อนน้อยหรือไม่ได้พบปะใคร*	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
6. นิสิตชอบเป็นคนลงมือทำมากกว่าเป็นคนวางแผนการ	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
7. นิสิตมีความโน้มเอียงที่จะหลีกเลี่ยงงานสังคมต่าง ๆ *	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
8. เวลา นิสิตไปงานสังคม นิสิตรู้สึกว่ายาก ที่จะปล่อยตัวเองให้สนุก แม้ว่างานนั้นจะสนุกสนานเต็มที่	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
9. นิสิตมีความโน้มเอียงที่จะเป็นคนระวังตัวเกินไป *	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
10. นิสิตชอบที่จะมีส่วนร่วมในงานสังคมบ่อยๆ	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
11. นิสิตมีเพื่อนในวงจำกัดเท่านั้น	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
12. นิสิตจริงจังในการปฏิบัติงานอย่างมาก	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
13. นิสิตชอบที่จะมีการนัดพบปะทางสังคมบ่อย ๆ	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
14. โดยทั่วไป นิสิตชอบที่จะเป็นผู้ริเริ่มหรือเป็นผู้นำในกิจกรรมของกลุ่ม	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
15. นิสิตมักเป็นคนขี้อาย เมื่ออยู่ต่อหน้าเพศตรงข้าม	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
16. นิสิตมักจะมีคำตอบที่เตรียมไว้แล้ว สำหรับข้อคิดเห็นที่คนอื่นจะพูดเกี่ยวกับตนเอง **			
17. นิสิตคิดว่า ตนเองเป็นคนที่ทำอะไรไปตามโชค ไม่มีความวิตกกังวล	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
18. นิสิตมีความโน้มเอียงที่จะเป็นคนเงียบ เมื่ออยู่ในวงสังคม	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
19. โดยปกติ นิสิตสามารถจะปล่อยตนเองให้มีความสุขสนุกสนานอย่างเต็มที่ในงานสังคม	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
20. นิสิตรู้สึกสนุกกับการทำงานที่จะต้องใช้ความระมัดระวังมาก ๆ *	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
21. นิสิตมีความโน้มเอียงที่จะทำงานอย่างสบาย ๆ และไม่เครียดกับงาน	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
22. คนอื่น ๆ คิดว่า นิสิตเต็มไปด้วยความมีชีวิตชีวา	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
23. นิสิตเห็นว่า ตนเองเป็นคนช่างพูด	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ
24. นิสิตชอบที่จะเล่นตลกๆกับคนอื่น	1.ใช่	2.ไม่ใช่	3.ไม่แน่ใจ

ขอบคุณค่ะ

APPENDIX E

The Constructivist On-Line Learning Environment Survey (COLLES)

ชื่อ-นามสกุลรหัส.....

การสำรวจนี้มีจุดประสงค์เพื่อช่วยให้เข้าใจว่าสื่อการสอนออนไลน์จะช่วยให้คุณเรียนรู้ได้ดีเพียงใด คำถามทั้ง 48 ข้อต่อไปนี้จะถามเรื่องประสบการณ์ที่ได้จากการทดลองใช้งานดังกล่าว ไม่มีคำตอบที่ "ถูก" หรือ "ผิด" จะพิจารณาเฉพาะความคิดเห็นเท่านั้นคำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่มีผลต่อการประเมินของท่าน ขอให้ทำเครื่องหมาย X ลงบนตัวเลขที่แสดงถึงความถี่ที่ตรงกับความคาดหวังหรือ ความจริงที่นิสิตพบในบทเรียน โดยที่

(1) แทบจะไม่เคยเลย (2) น้อยครั้งมาก (3) บ้างบางครั้ง (4) บ่อยครั้ง (5) เกือบตลอดเวลา

คำตอบของท่านจะมีส่วนช่วยพัฒนารูปแบบของสื่อการเรียนการสอนออนไลน์นี้ในอนาคต

ขอบคุณมากค่ะ

ความเกี่ยวข้อง

ในบทเรียนออนไลน์นี้		แทบจะไม่เคยเลย	น้อยครั้งมาก	บ้างบางครั้ง	บ่อยครั้ง	เกือบตลอดเวลา
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. ก่อนเรียนฉันอยากให้	ฉันได้เรียนเรื่องที่ฉันสนใจ	①	②	③	④	⑤
2. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
3. ก่อนเรียนฉันอยากให้	สิ่งที่ฉันเรียนรู้ในรายวิชานี้มีความสำคัญต่อการเป็นเภสัชกรของฉัน	①	②	③	④	⑤
4. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
5. ก่อนเรียนฉันอยากให้	ฉันได้เรียนรู้วิธีที่จะพัฒนาการเป็นเภสัชกรของฉัน	①	②	③	④	⑤
6. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
7. ก่อนเรียนฉันอยากให้	สิ่งที่เรียนรู้นั้นเกี่ยวข้องโดยตรงกับการเป็นเภสัชกรของฉัน	①	②	③	④	⑤
8. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤



กิจกรรมการไต่ตรอง

ในบทเรียนออนไลน์นี้		แทบจะไม่เคยเลย	น้อยครั้งมาก	บ้างบางครั้ง	บ่อยครั้ง	เกือบตลอดเวลา
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9.ก่อนเรียนฉันอยากให้	ฉันได้คิดอย่างมีวิจารณญาณเกี่ยวกับวิธีการเรียนรู้ของฉัน	①	②	③	④	⑤
10.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
11.ก่อนเรียนฉันอยากให้	ฉันได้คิดอย่างมีวิจารณญาณเกี่ยวกับความเห็นของฉัน	①	②	③	④	⑤
12.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
13.ก่อนเรียนฉันอยากให้	ฉันได้คิดอย่างมีวิจารณญาณเกี่ยวกับความเห็นของเพื่อนนักเรียนคนอื่น	①	②	③	④	⑤
14.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
15.ก่อนเรียนฉันอยากให้	ฉันได้คิดอย่างมีวิจารณญาณในข้อมูลที่ฉันได้อ่าน	①	②	③	④	⑤
16.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤

กิจกรรมปฏิสัมพันธ์

ในบทเรียนออนไลน์นี้		แทบจะไม่เคยเลย	น้อยครั้งมาก	บ้างบางครั้ง	บ่อยครั้ง	เกือบตลอดเวลา
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
17.ก่อนเรียนฉันอยากให้	ฉันได้เสนอความเห็นของฉันกับเพื่อนนักเรียนคนอื่น	①	②	③	④	⑤
18.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
19.ก่อนเรียนฉันอยากให้	ฉันได้ขอให้เพื่อนนักเรียนคนอื่นอธิบายความเห็นของเขา	①	②	③	④	⑤
20.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
21.ก่อนเรียนฉันอยากให้	เพื่อนนักเรียนคนอื่นขอให้ฉันได้อธิบายความเห็นของฉัน	①	②	③	④	⑤
22.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
23.ก่อนเรียนฉันอยากให้	เพื่อนนักเรียนคนอื่นได้โต้ตอบ (เห็นด้วย ถกเถียงเสนอแนะ หรือแลกเปลี่ยน) กับความเห็นของฉัน	①	②	③	④	⑤
24.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤

ยังมีต่อ.. โปรดพลิกค่ะ



ความช่วยเหลือจากผู้สอน

ในบทเรียนออนไลน์นี้		แทบจะไม่เคยเลย	น้อยครั้งมาก	บ้างบางครั้ง	บ่อยครั้ง	เกือบตลอดเวลา
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
25. ก่อนเรียนฉันอยากให้	ผู้สอนช่วยกระตุ้นความคิดของฉัน	①	②	③	④	⑤
26. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
27. ก่อนเรียนฉันอยากให้	ผู้สอนส่งเสริมให้ฉันมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้	①	②	③	④	⑤
28. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
29. ก่อนเรียนฉันอยากให้	ผู้สอนแสดงตัวอย่างการสนทนาที่ดี	①	②	③	④	⑤
30. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
31. ก่อนเรียนฉันอยากให้	ผู้สอนแสดงตัวอย่างการวิเคราะห์ความคิดตนเอง	①	②	③	④	⑤
32. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤

ผู้ที่เกี่ยวข้องที่สนับสนุน

ในบทเรียนออนไลน์นี้		แทบจะไม่เคยเลย	น้อยครั้งมาก	บ้างบางครั้ง	บ่อยครั้ง	เกือบตลอดเวลา
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
33. ก่อนเรียนฉันอยากให้	เพื่อนนักเรียนคนอื่นส่งเสริมให้ฉันมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้	①	②	③	④	⑤
34. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
35. ก่อนเรียนฉันอยากให้	เพื่อนนักเรียนคนอื่นชื่นชมในความร่วมมือของฉัน	①	②	③	④	⑤
36. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
37. ก่อนเรียนฉันอยากให้	เพื่อนนักเรียนคนอื่นให้คุณค่าในความร่วมมือของฉัน	①	②	③	④	⑤
38. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
39. ก่อนเรียนฉันอยากให้	เพื่อนนักเรียนคนอื่นเห็นใจในความพยายามที่จะเรียนของฉัน	①	②	③	④	⑤
40. หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤

ยังมีต่อ.. โปรดพลิกค่ะ



ความเข้าใจในเนื้อหา

ในบทเรียนออนไลน์นี้		แทบจะไม่เคยเลย	น้อยครั้งมาก	บ้างบางครั้ง	บ่อยครั้ง	เกือบตลอดเวลา
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
41.ก่อนเรียนฉันอยากให้	ฉันเข้าใจข้อความที่เพื่อนนักเรียนคนอื่นสื่อสาร	①	②	③	④	⑤
42.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
43.ก่อนเรียนฉันอยากให้	เพื่อนนักเรียนคนอื่นเข้าใจข้อความที่ฉันสื่อสาร	①	②	③	④	⑤
44.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
45.ก่อนเรียนฉันอยากให้	ฉันเข้าใจข้อความที่ผู้สอนสื่อสาร	①	②	③	④	⑤
46.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤
47.ก่อนเรียนฉันอยากให้	ผู้สอนเข้าใจข้อความที่ฉันสื่อสาร	①	②	③	④	⑤
48.หลังเรียนจบฉันพบว่า		①	②	③	④	⑤

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณค่ะ

APPENDIX F

The developed questionnaire for overall course evaluation

ชื่อ.....รหัส.....

แบบประเมินการเรียนการสอนวิชา: Community Pharmacy

ขอให้นิสิตทำเครื่องหมาย X ลงบนเส้นตรง — เพื่อแสดงถึง ปริมาณมากหรือ น้อย ของตัวแปรในข้อคำถามแต่ละข้อ ถ้า เครื่องหมาย X อยู่ที่ 10 แสดงว่า นิสิตมีตัวแปรในข้อคำถามนั้น มาก เครื่องหมาย X อยู่ที่ 0 แสดงว่า นิสิตไม่มีตัวแปรในข้อคำถามนั้นเลย

1 ในภาพรวมนิสิตคิดว่า

ลำดับ	รายการ	มาก-----ไม่เลย
ความรู้ของนิสิต		
1.	ความรู้ที่นิสิตได้จากการเรียนด้วยวิธีนี้มีมาก (ปริมาณ)	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
2.	ความรู้ที่นิสิตได้จากการเรียนด้วยวิธีนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง (คุณภาพ)	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
ทักษะของนิสิต		
3.	ทักษะในการเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มขึ้น	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
4.	ทักษะในการทำงานกลุ่มเพิ่มขึ้น	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
5.	ทักษะการคิดอย่างมีระบบเพิ่มขึ้น	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
กระบวนการเรียนรู้		
6.	นิสิตคิดว่าประสบการณ์และความรู้ของนิสิตมีส่วนทำให้เพื่อนำมีความรู้มากขึ้น (จากการแลกเปลี่ยนในเวป)	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
7.	นิสิตคิดว่าประสบการณ์และความรู้ของเพื่อนำมีส่วนทำให้นิสิตมีความรู้เพิ่มขึ้น(จากการแลกเปลี่ยนในเวป)	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
บรรยากาศและแรงจูงใจในการเรียน		
8.	บรรยากาศบนเว็บเอื้อต่อการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนและอาจารย์	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
9.	ประเด็นคำถามในเว็บจูงใจให้นิสิตอยากเรียนรู้	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
10.	ความคิดเห็นหรือประสบการณ์ที่แตกต่างของเพื่อนำในเว็บจูงใจให้นิสิตอยากเรียนรู้	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0
11.	อาจารย์ในเว็บ จูงใจให้นิสิตอยากเรียนรู้	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

ลำดับ	รายการ	มาก-----ไม่เลย
ความคิดเห็นต่อการพัฒนาศักยภาพของตนเอง		
12.	นิสิตได้พัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่แล้วในการเรียนวิชานี้	
13.	เพื่อนๆ มีส่วนช่วยพัฒนาศักยภาพของนิสิตในการเรียนวิชานี้	
14.	อาจารย์มีส่วนช่วยพัฒนาศักยภาพของนิสิตในการเรียนวิชานี้	
รูปแบบการเรียนและประสิทธิผล		
	ในการเรียนรูปแบบ CC คือ ให้ผู้เรียนมีความรู้เท่าๆกันในทุกบทเรียนแล้วให้แต่ละคนนำความรู้ที่มีมาแลกเปลี่ยนกัน	
	ในการเรียนรูปแบบ EE ให้ผู้เรียนมีความรู้ลึกในบทเรียนที่แตกต่างกันแล้วนำความรู้ที่มีมาแลกเปลี่ยนกัน	
จงกา X ทับข้อที่ต้องการพร้อมทั้ง แสดงระดับความมาก-น้อย ของข้อที่เลือกด้วย		
15.	จากรูปแบบการเรียนทั้งสองแบบ นิสิตเห็นว่า	
	ก. การเรียนแบบ CC มีประสิทธิผลสูงกว่า EE	
	ข. การเรียนแบบ EE มีประสิทธิผลสูงกว่า CC	
	ค. การเรียนทั้งสองแบบมีผลเท่ากัน	
	ง. การเรียนทั้งสองแบบไม่มีประสิทธิผลเลย	
สรุป		
16.	นิสิตขอวิธีการเรียนออนไลน์ ที่เน้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

.....



2. นิสิตมีความคิดเห็นต่อกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชานี้อย่างไร?

2.1 การแนะนำรายวิชา – สอนการใช้ web

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความชอบต่อกิจกรรม	5	4	3	2	1
2.	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	ความเหมาะสมของช่วงเวลา	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

2.2 การดูงานร้านยา

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความชอบต่อกิจกรรม	5	4	3	2	1
2.	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	ความเหมาะสมของช่วงเวลา	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

2.3 กิจกรรมคิดต่างๆ

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความชอบต่อกิจกรรม	5	4	3	2	1
2.	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	ความเหมาะสมของช่วงเวลา	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

2.4 กิจกรรมคิดไตร่ตรอง การแลกเปลี่ยนกับเพื่อน

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความชอบต่อกิจกรรม	5	4	3	2	1
2.	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	ความเหมาะสมของช่วงเวลา	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

2.5 กิจกรรมทรัพยากรความคิด บทความหลากหลายที่น่าสนใจ

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความชอบต่อกิจกรรม	5	4	3	2	1
2.	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	ความเหมาะสมของช่วงเวลา	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

2.6 การเรียนเนื้อหาบน web : กิจกรรม แบบทดสอบก่อน-หลังเรียน

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความชอบต่อกิจกรรม	5	4	3	2	1
2.	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	ความเหมาะสมของช่วงเวลา	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

2.7 การเรียนเนื้อหาบน web : เนื้อหาที่นิสิตได้รับ ไปอ่าน

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความชอบต่อกิจกรรม	5	4	3	2	1
2.	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	ความเหมาะสมของช่วงเวลา	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

2.8 การเรียนเนื้อหาบน web : การทำ Concept map

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความชอบต่อกิจกรรม	5	4	3	2	1
2.	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	ความเหมาะสมของช่วงเวลา	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

2.9 การเรียนเนื้อหาบน web : ความคิดเห็นต่อประเด็นแลกเปลี่ยนในกลุ่มย่อย

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความเหมาะสมของ กรณีศึกษา ประเด็นคำถาม	5	4	3	2	1
2.	กรณีศึกษา ประเด็นคำถามเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกรณีศึกษา ประเด็นคำถาม	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

2.10 การทำกิจกรรมกลุ่มโดยผ่านกระดานปริศนาหรือ

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความชอบต่อกิจกรรม	5	4	3	2	1
2.	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม	5	4	3	2	1
5.	นิสิตเห็นว่า เพื่อนในกลุ่มของนิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	ความเหมาะสมของช่วงเวลา	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

2.11 การซักถามอาจารย์ผ่านกระดานซักถาม

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความชอบต่อกิจกรรม	5	4	3	2	1
2.	กิจกรรมเป็นประโยชน์ต่อการเรียนในรายวิชา	5	4	3	2	1
3.	นิสิตได้เรียนรู้จากกิจกรรม	5	4	3	2	1
4.	ความเหมาะสมของช่วงเวลาการตอบคำถามของอาจารย์	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

3. นิสิตมีความคิดเห็นต่อเว็บการเรียนการสอน ในรายวิชานี้อย่างไร?

ลำดับ	รายการ	มาก-----น้อย				
		5	4	3	2	1
1.	ความเหมาะสมของรูปแบบของเว็บที่ใช้ในการเรียนรู้	5	4	3	2	1
2.	ความเหมาะสมของตัวหนังสือและภาพประกอบบนเว็บ	5	4	3	2	1
3.	ความสะดวกในการใช้เว็บเพื่อการเรียนรู้ที่ผ่านรายวิชานี้	5	4	3	2	1
4.	นิสิตเห็นด้วยที่ควรจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในวิชานี้ต่อไปในปีหน้า	5	4	3	2	1

รายการ	มาก-----น้อย				
	5	4	3	2	1
นิสิตจะแนะนำรุ่นน้องให้เรียนวิชาเภสัชกรรมชุมชนในปีต่อไป ไม่ว่าจะสอนด้วยวิธีใด	5	4	3	2	1

4.ข้อเสนอแนะ ข้อควรปรับปรุงอื่นๆ สำหรับภาพรวมของรายวิชานี้

.....

.....

.....

.....

5. ในการเรียนรายวิชานี้ นิสิตประทับใจอะไรบ้าง (ตอบเป็นข้อ ๆ อธิบายสั้นๆ พอเข้าใจ)

.....

.....

6. ในการเรียนรายวิชานี้ นิสิตไม่ชอบอะไรบ้าง (ตอบเป็นข้อ ๆ อธิบายสั้นๆ พอเข้าใจ)

.....

.....

7. ในการเรียนรายวิชานี้ นอกจากเนื้อหาแล้ว นิสิตได้เรียนรู้อะไรบ้าง (ตอบเป็นข้อ ๆ อธิบายสั้นๆ พอเข้าใจ)

.....

.....

ขอขอบคุณ ความคิดเห็นทุกข้อที่เสนอแนะค่ะ...



BIOGRAPHY**NAME:** Ms. Nunthaluxna Sthapornnanon**BIRTHDAY:** June 1,1964**BIRTH PLACE:** Bangkok**EDUCATION DATA:**

- 1993 : Chulalongkorn University: MS. (Pharm)
1987 : Chulalongkorn University: B.Sc. in Pharm.

WORKING EXPERIENCES:

1. Instructor, Department of Pharmacy, Faculty of Pharmacy, Silpakorn University (1998- present)
2. Pharmacist, Children's Hospital (Jan. 1988-Apr.1998)
3. Pharmacist, Phyathai2 Hospital (Mar.1987- Jan. 1988)

WORKING PLACE AND CURRENT POSITION:

Instructor,

Department of Pharmacy,

Faculty of Pharmacy, Silpakorn University.

Sanam Chandra Palace Campus

Nakhon Pathom

