

## สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อสังเคราะห์เปรียบเทียบงานวิจัยเชิงปริมาณที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ และผลที่เกิดจากพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อประมาณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ กับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ และ ระหว่างพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ กับผลที่เกิดจากพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การจากงานวิจัยแต่ละเรื่อง

2. เพื่อเปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ได้จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จำแนกตามตัวแปรเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการพิมพ์ ด้านเนื้อหาสาระของการวิจัย ด้านวิธีวิทยาการวิจัย และด้านคุณภาพงานวิจัย

3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัย ทั้ง 4 ด้าน ในข้อ 2 ที่ส่งผลต่อสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และเปรียบเทียบขนาดอิทธิพลของงานวิจัยที่ทำในประเทศไทย และต่างประเทศ

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างคืองานวิจัยตะวันตกที่มีการเผยแพร่ในระหว่างปี ค.ศ. 1996-2007 จำนวน 29 เรื่อง และงานวิจัยในประเทศไทยที่ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ที่มีการพิมพ์เผยแพร่ระหว่างปี พ.ศ. 2539-2550 จำนวน 29 เรื่อง งานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ เป็นงานวิจัยที่มีการรายงานค่าสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ สามารถวิเคราะห์หोगิมาณด้วยวิธีของ Glass ได้ โดยงานวิจัยในประเทศไทยดังกล่าวเป็นวิทยานิพนธ์ของนิสิต/นักศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิตในมหาวิทยาลัยปิดของรัฐ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เนื่องจากมหาวิทยาลัยดังกล่าวมีการจัดการเรียนการสอนของคณะจิตวิทยา สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ สำหรับงานวิจัยตะวันตก เป็นรายงานการวิจัยจากนักวิชาการต่างประเทศที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่ได้รับการยอมรับ จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ Journal of Applied Psychology Journal of Business Research Journal of Vocational Behavior Journal of Management และอื่นๆ

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ชุด คือ แบบบันทึกคุณลักษณะงานวิจัย และแบบประเมินคุณภาพงานวิจัย ของวรรณี อริยะสินสมบุรณ์ (2544) ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ประกอบด้วย ข้อมูลคุณลักษณะงานวิจัยด้านการพิมพ์ คุณลักษณะด้านเนื้อหาสาระงานวิจัย คุณลักษณะด้านวิธีวิทยาการวิจัย และทำการตรวจสอบความสอดคล้องในการประเมินคุณภาพงานวิจัย โดยทำการประเมินงานวิจัยในประเทศไทย จำนวน 2 เรื่อง และงานวิจัยตะวันตก จำนวน 2 เรื่อง กับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผลการตรวจสอบความสอดคล้องของการประเมินคุณภาพงานวิจัย พบว่ามีความสอดคล้องกันในระดับดีมาก

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษาที่ศึกษาพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ โดยสำรวจรายชื่อวิทยานิพนธ์จากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ตามแต่ ละมหาวิทยาลัย ในห้องสมุด/สำนักหอสมุด/สำนักบรรณสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และหอสมุดแห่งชาติ ผู้วิจัย ศึกษาและบันทึกข้อมูลที่ได้จากวิทยานิพนธ์ ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยอ่านวิทยานิพนธ์ โดยอ่านอย่างน้อย 2 รอบ รอบแรกเพื่อให้ทราบสาระของวิทยานิพนธ์โดยละเอียด และทำการ ประเมินคุณภาพงานวิจัย รอบที่สองอ่านเพื่อเก็บสาระบันทึกคุณลักษณะของงานวิจัยและ ผลการวิจัย จากนั้นตรวจสอบผลการบันทึกสาระจากงานวิจัย หากมีส่วนใดบกพร่อง ไม่ชัดเจน จะ ดำเนินการอ่านวิทยานิพนธ์และบันทึกเพิ่มเติม

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ห่อภิมาณตามวิธีของ Glass ได้ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ จากงานวิจัยตะวันตกจำนวน 166 ค่า และจากงานวิจัยในประเทศไทย จำนวน 152 ค่า จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ห่อภิมาณ งานวิจัยตะวันตก ประกอบด้วย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะงานวิจัย และผลการวิเคราะห์ห่อภิมาณ งานวิจัย ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ห่อภิมาณ งานวิจัยในประเทศไทย ประกอบด้วย ผลการ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และผลการวิเคราะห์ห่อภิมาณ งานวิจัย โดยวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์ความแปรปรวน และสังเคราะห์สรุปข้อค้นพบจากค่าเฉลี่ย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของงานวิจัยด้านพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกขององค์การ ทำการวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

## ผลการวิจัย

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อถกเถียง งานวิจัยตะวันตก

#### 1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะงานวิจัย

##### คุณลักษณะการวิจัยด้านการพิมพ์

จากงานวิจัยทั้งหมด 29 เรื่อง พบว่า เป็นรายงานวิจัยที่พิมพ์ในปี 2006 มากที่สุด (ร้อยละ 20.69) งานวิจัยส่วนใหญ่พิมพ์เผยแพร่ใน Journal of Applied Psychology (ร้อยละ 58.6) มีจำนวนหน้าของรายงานตั้งแต่ 8-37 หน้า โดยมีค่าเฉลี่ยความยาวของบทความประมาณ 13 หน้า ( $M=13.38$  หน้า)

##### คุณลักษณะการวิจัยด้านเนื้อหาสาระของการวิจัย

มีวัตถุประสงค์เพื่อหาความสัมพันธ์ และมีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทาง โดยมีการศึกษาทฤษฎีเจตคติในการทำงานมากที่สุด (ร้อยละ 38.04) มีการนำทฤษฎีพฤติกรรมการณ์เป็นสมาชิกขององค์การของ Podsakoff et al. มาใช้มากที่สุด (ร้อยละ 37.93)

##### คุณลักษณะการวิจัยด้านวิธีวิทยาการวิจัย

งานวิจัยส่วนใหญ่เป็นการศึกษาแบบแผนการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ (ร้อยละ 86.2) โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ได้มาจากการสุ่ม/ไม่ระบุ (ร้อยละ 86.21) กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพเป็นอาจารย์ มากที่สุด (ร้อยละ 37.93) งานวิจัยใช้เครื่องมือมีเป็นแบบวัดมากที่สุด (ร้อยละ 69.44) จำนวนสมมติฐาน พบว่างานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานวิจัยตั้งแต่ 2-13 ข้อ โดยเฉลี่ยประมาณ 5 ข้อ ( $M=4.66$ ) จำนวนตัวแปรต้นในการวิจัยมีตั้งแต่ 1-6 ตัวแปร โดยเฉลี่ยจะมีจำนวนตัวแปรต้นประมาณ 3 ตัวแปร ( $M=2.52$  ตัวแปร) จำนวนตัวแปรตามในการวิจัยมีตั้งแต่ 1-6 ตัวแปร โดยเฉลี่ยจะมีจำนวนตัวแปรตามประมาณ 3 ตัวแปร ( $M=2.52$  ตัวแปร) ในด้านขนาดของกลุ่มตัวอย่าง พบว่ามีขนาดตั้งแต่ 71-840 คน โดยมีค่าเฉลี่ย 212.66 คน จำนวนเครื่องมือมี 2-12 ฉบับ มีค่าเฉลี่ยจำนวนเครื่องมือประมาณ 5 ฉบับ

##### คุณลักษณะการวิจัยด้านเนื้อหาสาระของการวิจัย

งานวิจัยทั้ง 29 เรื่องใช้สถิติ descriptive statistic มากที่สุด (ร้อยละ 29.41) การสรุปผลการวิจัยพบว่าสนับสนุนสมมติฐานบางส่วน (ร้อยละ 72.41) และงานวิจัยทั้ง 29 เรื่องสามารถนำผลการวิจัยที่เป็นข้อเสนอแนะนำไปใช้ได้จริง

#### 1.2 ผลการประเมินคุณภาพงานวิจัยตะวันตก

คะแนนในการประเมินคุณภาพงานวิจัยในภาพรวม มีงานวิจัยที่อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 27 เรื่อง ระดับดี จำนวน 2 เรื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.26

### 1.3 ผลการวิเคราะห์ห่อภิมาณงานวิจัยตะวันตก

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้เป็นการสังเคราะห์งานวิจัยด้วยวิธีการของ Glass (1976) โดยวิเคราะห์ตามรายละเอียด ดังนี้

#### ค่าสถิติพื้นฐานของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ .2163 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.14313 มีค่าสูงสุดและต่ำสุดเท่ากับ 0.70 และ -0.12 การแจกแจงของข้อมูลมีลักษณะเบ้ขวา ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเท่ากับ 0.2163 แสดงว่า ตัวแปรต้นจากงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์ โดยภาพรวมโดยเฉลี่ยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หรือมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

#### การวิเคราะห์เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ ตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัย

จากการสังเคราะห์งานวิจัย 29 เรื่อง ซึ่งผู้วิจัยคำนวณค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ได้ทั้งหมด 166 ค่า คุณลักษณะงานวิจัยที่ส่งผลให้เกิดความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มี 2 ตัวแปร คือ ทฤษฎี OCB สถานภาพกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มของตัวแปรที่ส่งผล ทำให้ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ได้แก่ ตัวแปรทฤษฎี OCB ที่นำมาใช้ในการวิจัยมากที่สุดคือ Smith et al. ( $r=0.56$ ,  $SD=0.29$ ) และตัวแปรสถานภาพกลุ่มตัวอย่างที่นำมาวิจัยมากที่สุดคือ ระดับหัวหน้างาน ( $r=0.73$ ,  $SD=0.05$ )

#### ผลการวิเคราะห์เพื่ออธิบายความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์งานวิจัยตะวันตก

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณตัวแปรกำกับที่เป็นตัวแปรต่อเนื่อง ใช้อธิบายค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่าตัวแปรทั้งหมดสามารถทำนายค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ได้ (7.50%) มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.274 โดยตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การถดถอยต่อค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ ตัวแปรจำนวนหน้าทั้งหมด จำนวนตัวแปรตาม จำนวนเครื่องมือ และคุณภาพงานวิจัย

#### สถิติบรรยายลักษณะความสัมพันธ์ และค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรตามสมมติฐาน

จากงานวิจัยทั้งหมด 29 เรื่อง พบว่ามีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามสมมติฐาน จำนวน 30 คู่ ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จำนวน 166 ค่า ซึ่งตัวแปรที่มีการศึกษาความสัมพันธ์มากที่สุด คือตัวแปรเจตคติในการทำงาน (job attitude) ที่ส่งผลต่อตัวแปรพฤติกรรม การให้ความช่วยเหลือ(helping) จำนวน 22 ค่า เมื่อพิจารณาตามปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกขององค์การ พบว่ามีการศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรเจตคติในการทำงานที่ส่งผลต่อตัวแปรพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การในภาพรวม มากที่สุด จำนวน 19 ค่า เมื่อแยก



การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรเป็นรายด้าน พบว่ามีการศึกษาตัวแปรเจตคติในการทำงานที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือมากที่สุด จำนวน 22 ค่า เมื่อพิจารณาตามผลตามของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร ด้านผลการปฏิบัติงานจากการประเมิน พบว่า มีการศึกษาตัวแปรพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ ที่ส่งผลต่อ ผลการปฏิบัติงานจากการประเมิน มากที่สุด จำนวน 10 ค่า

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์อภิमान งานวิจัยในประเทศไทย

### 2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะงานวิจัย

#### คุณลักษณะการวิจัยด้านการพิมพ์

จากงานวิจัยทั้งหมด 29 เรื่อง พบว่า เป็นรายงานวิจัยที่พิมพ์ในปี 2546 มากที่สุด (ร้อยละ 41.38) งานวิจัยส่วนใหญ่เป็นวิทยานิพนธ์จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (ร้อยละ 44.83) มีจำนวนหน้าของรายงานตั้งแต่ 73-197 หน้า โดยมีค่าเฉลี่ยความยาวของบทความประมาณ 127 หน้า ( $M=127.59$  หน้า)

#### คุณลักษณะการวิจัยด้านเนื้อหาของการวิจัย

มีวัตถุประสงค์เพื่อหาความสัมพันธ์และอธิบายมากที่สุด (ร้อยละ 87.50) มีการตั้งสมมติฐานแบบมีทิศทางมากกว่าไม่มีทิศทาง (ร้อยละ 58.72) โดยมีการศึกษาทฤษฎีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรมากที่สุด (ร้อยละ 46.03) มีการนำทฤษฎีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรของ Organ มาใช้มากที่สุด (ร้อยละ 79.31)

#### คุณลักษณะการวิจัยด้านวิธีวิทยาการวิจัย

งานวิจัยส่วนใหญ่เป็นการศึกษาแบบแผนการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ (ร้อยละ 86.2) โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้การสุ่มอย่างง่าย (ร้อยละ 27.59) กลุ่มตัวอย่างมีสถานภาพเป็นระดับพนักงานในองค์กร มากที่สุด (ร้อยละ 75.86) งานวิจัยใช้เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามมากที่สุด (ร้อยละ 75.76) จำนวนสมมติฐาน พบว่างานวิจัยมีการตั้งสมมติฐานวิจัยตั้งแต่ 1-9 ข้อ โดยเฉลี่ยประมาณ 3 ข้อ ( $M=3.38$ ) จำนวนตัวแปรต้นในการวิจัยมีตั้งแต่ 1-4 ตัวแปร โดยเฉลี่ยจะมีจำนวนตัวแปรต้นประมาณ 2 ตัวแปร ( $M=1.69$  ตัวแปร) จำนวนตัวแปรตามในการวิจัยมีตั้งแต่ 1-3 ตัวแปร โดยเฉลี่ยจะมีจำนวนตัวแปรตามประมาณ 2 ตัวแปร ( $M=1.72$  ตัวแปร) ในด้านขนาดของกลุ่มตัวอย่าง พบว่ามีขนาดตั้งแต่ 125-400 คน โดยมีค่าเฉลี่ย 276.21 คน จำนวนเครื่องมือมี 1-5 ฉบับ มีค่าเฉลี่ยจำนวนเครื่องมือประมาณ 2 ฉบับ

### คุณลักษณะการวิจัยด้านเนื้อหาสาระของการวิจัย

งานวิจัยทั้ง 29 เรื่องใช้สถิติ descriptive statistic มากที่สุด (ร้อยละ 28.16) การสรุปผลการวิจัยพบว่าได้ผลสมมติฐานการวิจัยมากที่สุด (ร้อยละ 55.17) และงานวิจัยทั้ง 29 เรื่องสามารถนำผลการวิจัยที่เป็นข้อเสนอแนะนำไปใช้ได้จริง

### 2.2 ผลการประเมินคุณภาพงานวิจัยในประเทศไทย

คะแนนในการประเมินคุณภาพงานวิจัยในภาพรวมพบว่างานวิจัยทั้ง 29 เรื่องอยู่ในระดับดีทั้งหมด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.34

### 2.3 ผลการวิเคราะห์อภิปรายงานวิจัยในประเทศไทย

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้เป็นการสังเคราะห์งานวิจัยด้วยวิธีการของ Glass (1976) โดยวิเคราะห์ตามรายละเอียด ดังนี้

#### ค่าสถิติพื้นฐานของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.26 มีค่าสูงสุดและต่ำสุดเท่ากับ 0.88 และ -0.83 การแจกแจงของข้อมูลมีลักษณะเบ้ขวา เมื่อพิจารณา ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเท่ากับ .39 แสดงว่า ตัวแปรต้นจากงานวิจัยที่นำมาสังเคราะห์โดยภาพรวมโดยเฉลี่ยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หรือมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

#### การวิเคราะห์เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ ตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัย

จากการสังเคราะห์งานวิจัย 29 เรื่อง ซึ่งผู้วิจัยคำนวณค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ได้ทั้งหมด 152 ค่า คุณลักษณะงานวิจัยที่ส่งผลให้เกิดความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มี 3 ตัวแปร คือ ตัวแปรปีที่พิมพ์ สถานภาพกลุ่มตัวอย่าง และแบบแผนการวิจัย กลุ่มของตัวแปรที่ส่งผล ทำให้ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05, .01 ได้แก่ ปีที่พิมพ์ พ.ศ. 2548 มากที่สุด ( $r=0.53, SD=0.13$ ) ตัวแปรสถานภาพกลุ่มตัวอย่างที่นำมาวิจัยมากที่สุดคือ พนักงาน+หัวหน้า+ลูกค้า ( $r=.0.58, SD=0.03$ ) และตัวแปรแบบแผนการวิจัยที่ได้มากที่สุดคือ correlational research ( $r=.0.42, SD=0.21$ )

#### ผลการวิเคราะห์เพื่ออธิบายความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณตัวแปรกำกับที่เป็นตัวแปรต่อเนื่อง ใช้อธิบายค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่าตัวแปรทั้งหมดสามารถทำนายค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ได้ (15.00%) มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.387 โดยตัวแปรทุกตัวมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์การถดถอยต่อค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นตัวแปร จำนวนตัวแปรตาม ที่สามารถทำนายค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สถิติบรรยายลักษณะความสัมพันธ์ และค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรตาม  
สมมติฐาน

จากงานวิจัยทั้งหมด 29 เรื่อง พบว่ามีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามสมมติฐาน จำนวน 32 คู่ ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ จำนวน 152 ค่า ซึ่งตัวแปรที่มีการศึกษาความสัมพันธ์มากที่สุด คือตัวแปรสภาพแวดล้อมในการทำงาน(work environment) ที่ส่งผลต่อตัวแปรพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ(OCBs) จำนวน 19 ค่า เมื่อพิจารณาตามปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ พบว่ามีการศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อตัวแปรพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ จำนวน 19 ค่า เมื่อแยกการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การเป็นรายด้าน พบว่ามีการศึกษาตัวแปรสภาพแวดล้อมในการทำงานส่งผลต่อพฤติกรรมให้ความช่วยเหลือมากที่สุดจำนวน 14 ค่า เมื่อพิจารณาตามผลตามของพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ด้านผลการปฏิบัติงานจากการประเมิน พบว่า มีการศึกษาตัวแปรพฤติกรรมให้ความช่วยเหลือ ที่ส่งผลต่อ ผลการปฏิบัติงานจากการประเมิน มากที่สุด จำนวน 9 ค่า

ตอนที่ 3 สรุปผลเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรจากงานวิจัยตะวันตก และงานวิจัยในประเทศไทย

### 3.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะงานวิจัย

คุณลักษณะงานวิจัยด้านการพิมพ์ที่ศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การที่ศึกษาในช่วงระหว่างปี 2539-2550 พบว่างานวิจัยตะวันตกมีการพิมพ์เผยแพร่มากที่สุดในช่วงปี ค.ศ.2006 (พ.ศ.2549) จำนวน 6 เรื่อง งานวิจัยในประเทศไทยพิมพ์เผยแพร่มากที่สุดในช่วงปี 2546 จำนวน 12 เรื่อง โดยงานวิจัยตะวันตกมีการเผยแพร่ในวารสาร Journal of Applied Psychology มากที่สุดสำหรับงานวิจัยในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นวิทยานิพนธ์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คุณลักษณะงานวิจัยด้านเนื้อหาสาระ พบว่างานวิจัยตะวันตกศึกษาตัวแปร เจตคติในการทำงานมากที่สุด ในขณะที่งานวิจัยในประเทศไทย ศึกษาตัวแปรสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับทฤษฎีพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ พบว่างานวิจัยตะวันตกใช้ทฤษฎีของ Podsakoff et al มากที่สุด สำหรับงานวิจัยในประเทศไทยส่วนใหญ่นำทฤษฎีของ Organ & Bateman มาใช้

คุณลักษณะงานวิจัยด้านวิธีวิทยาการวิจัย พบว่างานวิจัยตะวันตกส่วนใหญ่ไม่ได้มาจากการสุ่ม/ไม่ระบุ ในขณะที่งานวิจัยในประเทศไทยนั้นใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายมากที่สุด

สถานภาพกลุ่มตัวอย่าง งานวิจัยตะวันตกส่วนใหญ่มีกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงาน+หัวหน้างาน สำหรับงานวิจัยในประเทศไทยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานในองค์กรมากที่สุด ตัวแปรที่ศึกษาพบว่างานวิจัยตะวันตกมีการศึกษาตัวแปรเฉลี่ย 3 ตัวแปรซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่มีการศึกษาตัวแปรส่งผ่าน (mediator) และตัวแปรกำกับ (moderator) ในขณะที่งานวิจัยในประเทศไทยมีการศึกษาตัวแปรเฉลี่ย 2 ตัวแปร

คุณลักษณะงานวิจัยด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล พบว่า งานวิจัยตะวันตกและงานวิจัยในประเทศไทยส่วนใหญ่ใช้สถิติบรรยาย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์การถดถอย เป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล งานวิจัยตะวันตกมีการใช้สถิติขั้นสูงมากกว่างานวิจัยในประเทศไทย การสรุปผลการวิจัยพบว่า งานวิจัยตะวันตกได้ผลการวิจัยสนับสนุนสมมติฐานบางส่วน ในขณะที่งานวิจัยในประเทศไทยส่วนใหญ่ได้ผลตามสมมติฐานการวิจัย

### 3.2 คุณภาพงานวิจัย

ผลการประเมินคุณภาพงานวิจัยตะวันตก พบว่าคะแนนในการประเมินคุณภาพงานวิจัยในภาพรวม มีงานวิจัยที่อยู่ในระดับดีมาก จำนวน 27 เรื่อง ระดับดี จำนวน 2 เรื่อง มีค่าเฉลี่ย 3.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.35 สำหรับงานวิจัยในประเทศไทย พบว่าคะแนนในการประเมินคุณภาพงานวิจัยในภาพรวมพบว่างานวิจัยทั้ง 29 เรื่องอยู่ในระดับดีทั้งหมด โดยมีค่าเฉลี่ย 2.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.34 แสดงว่างานวิจัยตะวันตก มีคุณภาพของงานวิจัยสูงกว่างานวิจัยในประเทศไทย เล็กน้อย ผลการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้วยสถิติ t-test  $t=-0.72$  แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.00

### 3.3 ค่าสถิติพื้นฐานของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

งานวิจัยไทยมีค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวม ( $r=0.39$ ) สูงกว่าค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวมของงานวิจัยตะวันตก ( $r=0.22$ ) นอกจากนี้งานวิจัยในประเทศไทยยังมีการกระจายตัวของข้อมูลสูงกว่างานวิจัยตะวันตก แสดงว่างานวิจัยในประเทศไทยมีการศึกษาตัวแปรที่หลากหลายกว่างานวิจัยตะวันตก

### 3.4 อิทธิพลของตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัยที่ส่งผลต่อค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

อิทธิพลของตัวแปรคุณลักษณะงานวิจัยที่ส่งผลต่อค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ในงานวิจัยตะวันตก ได้แก่ทฤษฎีพฤติกรรมกรรมกรเป็นสมาชิกขององค์กรของ Smith et al. ( $r=0.56$ ) และตัวแปรสถานภาพกลุ่มตัวอย่าง ระดับหัวหน้างาน ( $r=0.73$ ) สำหรับงานวิจัยในประเทศไทย



ได้แก่ตัวแปรปีที่พิมพ์ใน พ.ศ.2548( $r=0.53$ ) ตัวแปรสถานภาพกลุ่มตัวอย่าง พนักงาน+หัวหน้า+ลูกค้า ( $r=0.58$ ) และตัวแปรแบบแผนการวิจัย correlational research ( $r=0.42$ ) เมื่อนำผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนมาศึกษาต่อด้วยการวิเคราะห์การถดถอย พบว่า ตัวแปรกำกับด้านคุณลักษณะงานวิจัยไม่มีผลต่อค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ในงานวิจัยตะวันตก และงานวิจัยในประเทศไทย

### 3.5 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

งานวิจัยตะวันตก และงานวิจัยในประเทศไทย ศึกษาสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัวเป็นชุดตัวแปรทั้งสิ้น 42 ชุด โดยมีการศึกษาชุดตัวแปรที่เหมือนกัน จำนวน 19 ชุด โดยงานวิจัยตะวันตกมีค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของงานวิจัยในประเทศไทยทุกคู่ เมื่อทดสอบความแตกต่างด้วย Z-test พบว่าค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

งานวิจัยตะวันตกสนใจศึกษาตัวแปร บริบททางวัฒนธรรม ในขณะที่งานวิจัยไทยสนใจศึกษาตัวแปรบุคลิกภาพ เป็นตัวแปรผลนำ สำหรับตัวแปรพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ งานวิจัยตะวันตกสนใจศึกษาตัวแปร ความจงรักภักดีต่อองค์การ ในขณะที่งานวิจัยในประเทศไทยไม่ได้ศึกษาตัวแปรดังกล่าว

งานวิจัยตะวันตกศึกษาตัวแปรเจตคติในการทำงาน (job attitude) ที่ส่งผลต่อตัวแปรพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ(helping) มากที่สุด งานวิจัยในประเทศไทยศึกษา ตัวแปรสภาพแวดล้อมในการทำงาน(work environment) ที่ส่งผลต่อตัวแปรพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ(OCBs) มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การโดยรวมในงานวิจัยตะวันตก พบว่าตัวแปรสภาพแวดล้อมในการทำงาน(work environment) ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การโดยรวมมากที่สุด( $r=0.38$ ) งานวิจัยในประเทศไทยพบว่า ตัวแปรภาวะผู้นำ (leadership) ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การโดยรวมมากที่สุด( $r=0.42$ )

ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การโดยรวม กับผลที่เกิดจากพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ ในงานวิจัยตะวันตก พบว่าตัวแปรพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การโดยรวม(OCBs) ส่งผลต่อตัวแปรผลปฏิบัติงานจากการประเมินมากที่สุด( $r=0.80$ ) งานวิจัยในประเทศไทย พบว่าตัวแปรตัวแปรพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การโดยรวม (OCBs) ส่งผลต่อตัวแปรผลปฏิบัติงานจากการประเมินมากที่สุด( $r=0.66$ )

**ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความตรง และความไม่แปรเปลี่ยนของโมเดล ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ของค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์**

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบความตรงของโมเดล

โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ( $\chi^2 = 0.054$ ,  $df = 19$ ,  $p = 1.00$ ,  $GFI = 1.00$ ,  $RMSEA = 0.00$ ,  $RMR = 0.0016$ )

#### 4.2 ผลการตรวจสอบความไม่แปรเปลี่ยนของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

โมเดลตามสมมติฐานมีรูปแบบไม่แปรเปลี่ยน ระหว่างงานวิจัยตะวันตก และงานวิจัยในประเทศไทย ค่าพารามิเตอร์ของเส้นทางอิทธิพล และค่าพารามิเตอร์ความแปรปรวน-ความแปรปรวนร่วม ของเทอมความคลาดเคลื่อน ทั้ง 4 เมทริกซ์ ระหว่างกลุ่มงานวิจัยตะวันตก และกลุ่มงานวิจัยในประเทศไทย แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิเคราะห์อภิमानในครั้งนี้พบว่ามีค่าสหสัมพันธ์ที่ขาดหายเป็นจำนวนมาก ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปจึงควรเพิ่มจำนวนงานวิจัยที่นำมาศึกษาอย่างน้อย 150 เรื่องขึ้นไป และนำค่าสหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่เป็นผลนาต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กร และค่าสหสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์กรด้วยกันมาศึกษาเพื่อให้มีค่าสถิติเพียงพอต่อการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์(SEM) ตามกรอบแนวคิด เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ชัดเจน และลึกซึ้งยิ่งขึ้น