

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ สามารถแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วน โดยส่วนที่ 1 เป็นการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความแตกต่างของกิจกรรมการปฏิบัติงานและตัวผลักดันต้นทุนของทีมกำกับดูแล และส่วนที่ 2 เป็นการประมาณค่าเฉลี่ยระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยข้อมูลทั้งสองส่วนเป็นการวิเคราะห์จากแบบสำรวจ ซึ่งผู้วิจัยได้รับกลับคืนจำนวน 83 ทีมกำกับดูแล (249 ฉบับ) ประกอบด้วย

ตารางที่ 4.1 แสดงการตอบกลับของกลุ่มตัวอย่าง

สำนักงานภาค	สำนักงานพื้นที่	ทีมกำกับดูแล	จำนวนทีม
1	กรุงเทพมหานคร 1	8	1
	กรุงเทพมหานคร 2	8,10	2
	กรุงเทพมหานคร 3	3,4,9	3
	กรุงเทพมหานคร 4	7	1
	กรุงเทพมหานคร 5	4,6,16	3
	กรุงเทพมหานคร 6	3,6	2
2	กรุงเทพมหานคร 7	7,14	2
	กรุงเทพมหานคร 8	6	1
	กรุงเทพมหานคร 9	10,13	2
	กรุงเทพมหานคร 10	3	1
	กรุงเทพมหานคร 11	3,9	2
3	กรุงเทพมหานคร 12	10,14,18	3
	กรุงเทพมหานคร 13	4,8,14	3
	กรุงเทพมหานคร 14	1,2,11,13	4
	กรุงเทพมหานคร 15	2	1
	กรุงเทพมหานคร 16	1,4,5,9	4
4	นนทบุรี	2,5,8	3

ตารางที่ 4.1 แสดงการตอบกลับของกลุ่มตัวอย่าง

สำนักงานภาค	สำนักงานพื้นที่	ทีมกำกับดูแล	จำนวนทีม
	ปทุมธานี 1	1,4	2
	อยุธยา	3	1
	ลพบุรี	3	1
	สระบุรี	1,4	2
5	ฉะเชิงเทรา	2	1
	ชลบุรี 1	3	1
	นครนายก	2	1
	ปราจีนบุรี	3	1
	สมุทรปราการ 1	7	1
6	นครปฐม	6	1
	ราชบุรี	2,3	2
	สมุทรสาคร	1,2	2
	สุพรรณบุรี	1,4	2
7	พิษณุโลก	3,5	2
	สุโขทัย	1	1
8	เชียงราย	3	1
	เชียงใหม่ 1	5,8	2
9	นครราชสีมา	7	1
	ศรีสะเกษ	1	1
	สุรินทร์	1	1
	อำนาจเจริญ	2	1
	อุบลราชธานี	2,3	2
10	มหาสารคาม	2	1
	มุกดาหาร	2	1
	ร้อยเอ็ด	1	1
	หนองบัวลำภู	4	1
11	นครศรีธรรมราช	4	1

ตารางที่ 4.1 แสดงการตอบกลับของกลุ่มตัวอย่าง

สำนักงานภาค	สำนักงานพื้นที่	ทีมกำกับดูแล	จำนวนทีม
	พังงา	1	1
	ภูเก็ต	2	1
	สุราษฎร์ธานี	2,3	2
	ศรีสะเกษ	2	1
	พัทลุง	2	1
	ยะลา	1	1
	สงขลา 1	4	1
	สงขลา 2	4	1
	สตูล	1	1
รวม	53		83

การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสองส่วนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 การทดสอบความแตกต่างของกิจกรรมการปฏิบัติงานและตัวผลัดกันต้นทุน

สถิติที่ใช้ - การแจกแจงความถี่ ร้อยละ (ตารางความถี่แบบสองทาง) และ χ^2

สมมติฐาน 1 กิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย ในแต่ละสำนักงานสรรพากรภาคมีการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

H_0 : สักส่วนของทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย ในแต่ละสำนักงานสรรพากรภาค มีการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมไม่แตกต่างกัน

H_1 : สักส่วนของทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย ในแต่ละสำนักงานสรรพากรภาคมีการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมแตกต่างกัน

หรือ $H_0: P_{\text{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค1}} = P_{\text{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค2}} = \dots = P_{\text{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค12}}$

$H_1: P_{\text{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค1}} \neq P_{\text{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค2}} \neq \dots \neq P_{\text{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค12}}$ (อย่างน้อย 1 คู่)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบสมมติฐาน โดยจำแนกทีมกำกับดูแลตามระดับการปฏิบัติงาน คือ หัวหน้าทีมใหญ่ หัวหน้าทีมย่อย และเจ้าหน้าที่ทีมย่อย โดยในแต่ละระดับการปฏิบัติงานสามารถแบ่งกิจกรรมออกเป็น 51 กิจกรรม (A1 - K3) ตามพจนานุกรมกิจกรรม (ภาคผนวก ก) ซึ่งผลการทดสอบแสดงได้ดังนี้

ตารางที่ 4.2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 (กิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย ในแต่ละสำนักงานสรรพากรภาคมีการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

กิจกรรม	ระดับปฏิบัติงาน	ผลการทดสอบ		การปฏิบัติงานในแต่ละสำนักงานภาค
		Pearson Chi-Square	สรุป	
J2	หัวหน้าทีมใหญ่	.122	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 2 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.085	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 2 ไม่แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.324	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 2 ไม่แตกต่างกัน
J3	หัวหน้าทีมใหญ่	.164	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 3 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.090	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 3 ไม่แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.324	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 3 ไม่แตกต่างกัน
J4	หัวหน้าทีมใหญ่	.240	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 4 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.124	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 4 ไม่แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.096	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 4 ไม่แตกต่างกัน
J5	หัวหน้าทีมใหญ่	.151	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.065	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ไม่แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.296	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม 5 ไม่แตกต่างกัน
K1	หัวหน้าทีมใหญ่	.015	ไม่สามารถปฏิเสธ H1	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม K1 แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.087	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม K1 ไม่แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.0119	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม K1 ไม่แตกต่างกัน
K2	หัวหน้าทีมใหญ่	.370	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม K2 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.013	ไม่สามารถปฏิเสธ H1	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม K2 แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.023	ไม่สามารถปฏิเสธ H1	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม K2 แตกต่างกัน
K3	หัวหน้าทีมใหญ่	.370	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม K3 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.013	ไม่สามารถปฏิเสธ H1	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม K3 แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.013	ไม่สามารถปฏิเสธ H1	มีการปฏิบัติงานกิจกรรม K3 แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานที่ 1

1. กิจกรรม K1 (การออกหมายเรียก-หัวหน้าทีมใหญ่) กิจกรรม K2 (การตรวจสอบตามประเด็นความผิด-หัวหน้าทีมย่อยและเจ้าหน้าที่ทีมย่อย) และกิจกรรม K3 (การประเมินภาษี เบี้ยปรับ และเงินเพิ่ม-หัวหน้าทีมย่อยและเจ้าหน้าที่ทีมย่อย) ถือเป็นกิจกรรมที่มีการปฏิบัติที่แตกต่างกันในแต่ละสำนักงานภาค (จากการทดสอบสมมติฐาน) เนื่องจากกลุ่มกิจกรรมการออกหมายเรียก นั้น ทีมกำกับดูแลจะพยายามไม่ปฏิบัติหากไม่จำเป็น เนื่องจากทางกรมสรรพากรได้วางแนวทางปฏิบัติในเชิงรุกมากขึ้น โดยสร้างความสัมพันธ์อันดีแก่ผู้ประกอบการ พยายามที่จะเจรจา ประนีประนอมให้เกิดการยื่นชำระภาษีให้ถูกต้อง ดังนั้นผู้วิจัยจึงไม่รวมกลุ่มกิจกรรม K ในการกำหนดกิจกรรมมาตรฐานของทีมกำกับดูแล

2. กิจกรรม C1 (การจัดทำเอกสารสำคัญทางราชการ-หัวหน้าทีมใหญ่) และ กิจกรรมC2 (การจัดทำเพิ่มจำนวนผู้ประกอบการ-หัวหน้าทีมใหญ่)ถือเป็นกิจกรรมที่มีการปฏิบัติที่แตกต่างกันในแต่ละสำนักงานภาค เนื่องจากในการปฏิบัติงานของหัวหน้าทีมใหญ่นั้น ส่วนใหญ่ไม่ได้มีการจัดทำเอกสารสำคัญที่ใช้ในการออกตรวจและการจัดทำเพิ่มจำนวนผู้ประกอบการเอง ซึ่งมักจะเป็นหน้าที่ของหัวหน้าทีมย่อยและเจ้าหน้าที่ทีมย่อย ดังนั้นผู้วิจัยจึงไม่รวมกิจกรรม C1 และ C2 ในการกำหนดเป็นกิจกรรมมาตรฐานของหัวหน้าทีมใหญ่

3. กิจกรรม B3 (การพิจารณาและอนุมัติแผนงาน-เจ้าหน้าที่ทีมย่อย) ถือเป็นกิจกรรมที่มีการปฏิบัติที่แตกต่างกันในแต่ละสำนักงานภาค เนื่องจากเจ้าหน้าที่ทีมย่อยไม่ได้มีหน้าที่ในการพิจารณาและอนุมัติแผนงาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงไม่รวมกิจกรรม B3 ในการกำหนดเป็นกิจกรรมมาตรฐานของเจ้าหน้าที่ทีมย่อย

สมมติฐาน 2 ตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย ในแต่ละสำนักงานสรรพากรภาคการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

H_0 : สัดส่วนของทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย ในแต่ละสำนักงานสรรพากรภาค มีตัวหลักคั่นต้นทุนการปฏิบัติงาน ในแต่ละกิจกรรมไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของทีมกำกับดูแลผู้เสียหาย ในแต่ละสำนักงานสรรพากรภาค มีตัวหลักคั่นต้นทุนการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมแตกต่างกัน

หรือ $H_0: P_{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค1} = P_{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค2} = \dots = P_{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค12}$

$H_1: P_{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค1} \neq P_{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค2} \neq \dots \neq P_{ทีมกำกับดูแลสง.ภาค12}$ (อย่างน้อย 1 คู่)

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบสมมติฐาน โดยจำแนกทีมกำกับดูแลตามระดับการปฏิบัติงาน คือ หัวหน้าทีมใหญ่ หัวหน้าทีมย่อย และเจ้าหน้าที่ทีมย่อย โดยในแต่ละระดับการปฏิบัติงานสามารถแบ่งตัวหลักคั่นต้นทุนออกเป็น 51 ตัวหลักคั่นต้นทุน ($a_1 - k_3$) ตามพจนานุกรมกิจกรรม (ภาคผนวก ก) ซึ่งผลการทดสอบแสดงได้ดังนี้

ตารางที่ 4.3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 (ตัวหลักคั่นต้นทุนของกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีม
กำกับดูแลผู้เสียภาษี ในแต่ละสำนักงานสรรพากรภาคไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

ตัวหลักคั่น ต้นทุน	ระดับ ปฏิบัติงาน	ผลการทดสอบ		ตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรมในแต่ละ สำนักงานภาค
		Pearson Chi-Square	สรุป	
j2	หัวหน้าทีมใหญ่	.224	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j2 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.128	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j2 ไม่แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.299	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j2 ไม่แตกต่างกัน
j3	หัวหน้าทีมใหญ่	.107	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j3 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.159	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j3 ไม่แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.054	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j3 ไม่แตกต่างกัน
j4	หัวหน้าทีมใหญ่	.065	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j4 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.125	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j4 ไม่แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.239	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j4 ไม่แตกต่างกัน
j5	หัวหน้าทีมใหญ่	.303	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j5 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.154	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j5 ไม่แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.204	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม j5 ไม่แตกต่างกัน
k1	หัวหน้าทีมใหญ่	.241	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k1 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.119	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k1 ไม่แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.803	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k1 ไม่แตกต่างกัน
k2	หัวหน้าทีมใหญ่	.036	ไม่สามารถปฏิเสธ H1	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k2 แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.012	ไม่สามารถปฏิเสธ H1	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k2 แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.310	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k2 ไม่แตกต่างกัน
k3	หัวหน้าทีมใหญ่	.180	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k3 ไม่แตกต่างกัน
	หัวหน้าทีมย่อย	.032	ไม่สามารถปฏิเสธ H1	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k3 แตกต่างกัน
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	.170	ไม่สามารถปฏิเสธ Ho	มีตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k3 ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานที่ 2

ตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k2 (จำนวนรายที่ถูกออกหมายเรียก-หัวหน้าทีมใหญ่และหัวหน้าทีมย่อย) และตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม k3 (จำนวนรายที่ถูกออกหมายเรียก-หัวหน้าทีมย่อย) มีตัวหลักคั่นต้นทุนของกิจกรรมที่แตกต่างกันในแต่ละสำนักงานภาค แต่เนื่องจากผู้วิจัยไม่นำกลุ่มกิจกรรม K มาใช้ในการกำหนดเป็นต้นทุนกิจกรรม จึงไม่มีผลกระทบใดในการกำหนดโครงสร้างต้นทุนฐานกิจกรรม และในส่วนของตัวหลักคั่นต้นทุนที่เหลือ คือ ตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรม a1-j5 นั้น ถือว่าไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละสำนักงานภาค ดังนั้นผู้วิจัยจึงนำตัวหลักคั่นต้นทุนกิจกรรมดังกล่าวมาใช้ในการกำหนดโครงสร้างต้นทุนฐานกิจกรรม

ส่วนที่ 2 การประมาณค่าเฉลี่ยระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

สถิติที่ใช้ – การประมาณค่าเฉลี่ยประชากรแบบช่วง (μ) โดยประชากรมีการแจกแจงใด ๆ และขนาดตัวอย่างมีขนาดใหญ่ ($n \geq 30$) เมื่อไม่ทราบค่าแปรปรวนประชากร (σ^2) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

$$\bar{X} - Z_{1-\alpha/2} \frac{S}{\sqrt{n}} < \mu < \bar{X} + Z_{1-\alpha/2} \frac{S}{\sqrt{n}}$$

โดยที่ \bar{X} = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)

$$Z_{1-0.05/2} = 1.96$$

S = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้เสียภาษี ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ยแบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-A1	หัวหน้าทีมใหญ่	75	5.1538	5.2133	4.0469	6.3798
	หัวหน้าทีมย่อย	73	6.1209	5.2671	3.8630	6.6713
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	71	5.3853	5.5915	4.3389	6.8442
Act-A2	หัวหน้าทีมใหญ่	70	5.3861	8.2071	6.9454	9.4689
	หัวหน้าทีมย่อย	73	6.8165	9.3699	7.8061	10.9336
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	69	6.3799	10.4203	8.9149	11.9257
Act-A3	หัวหน้าทีมใหญ่	75	2.3894	3.3000	2.7592	3.8408
	หัวหน้าทีมย่อย	72	4.3244	3.8056	2.8066	4.8045
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	69	3.3954	3.5870	2.7858	4.3881
Act-B1	หัวหน้าทีมใหญ่	53	11.9139	9.9057	6.6981	13.1132
	หัวหน้าทีมย่อย	67	7.7402	9.3731	7.5197	11.2266
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	67	18.9657	12.5746	8.0332	17.1160
Act-B2	หัวหน้าทีมใหญ่	54	10.9245	11.2130	8.2991	14.1268
	หัวหน้าทีมย่อย	63	10.1215	10.0397	7.5403	12.5391
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	61	16.2094	12.0902	8.0223	16.1580
Act-B3	หัวหน้าทีมใหญ่	68	8.9070	7.8897	5.7726	10.0068
	หัวหน้าทีมย่อย	50	11.1994	9.9300	6.8256	13.0344
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	39	11.5290	10.0897	6.4713	13.7082

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียภาษี ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activiy	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-C1.1	หัวหน้าทีมใหญ่	41	4.7985	5.7683	4.2994	7.2371
	หัวหน้าทีมย่อย	55	6.2524	7.5909	5.9384	9.2434
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	59	6.0508	6.7966	5.2526	8.3406
Act-C1.2	หัวหน้าทีมใหญ่	43	10.1422	10.3767	7.3452	13.4083
	หัวหน้าทีมย่อย	49	6.2524	7.5909	5.9384	9.2434
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	58	6.0508	6.7966	5.2526	8.3406
Act-C1.3	หัวหน้าทีมใหญ่	32	8.6767	12.8906	9.8843	15.8970
	หัวหน้าทีมย่อย	42	6.2524	7.5909	5.9384	9.2434
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	52	6.0508	6.7966	5.2526	8.3406
Act-C2.1	หัวหน้าทีมใหญ่	38	5.6332	7.3289	5.5378	9.1201
	หัวหน้าทีมย่อย	42	5.1932	7.1071	5.5365	8.6778
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	53	11.7799	9.3396	6.1681	12.5111
Act-C2.2	หัวหน้าทีมใหญ่	41	14.3030	13.8537	9.4755	18.2319
	หัวหน้าทีมย่อย	46	9.34636	12.60870	9.9076	15.3098
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	56	25.3844	16.8214	10.1728	23.4700
Act-C2.3	หัวหน้าทีมใหญ่	30	19.6480	19.2333	12.2024	26.2643
	หัวหน้าทีมย่อย	36	25.3387	23.5139	15.2366	31.7912
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	49	26.9189	24.4694	16.9321	32.0067
Act-C3.1	หัวหน้าทีมใหญ่	51	11.2371	13.0784	9.9943	16.1625
	หัวหน้าทีมย่อย	49	17.9706	16.0102	10.9784	21.0420
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	58	19.3006	17.3621	12.3948	22.3293
Act-C3.2	หัวหน้าทีมใหญ่	58	15.8490	20.9397	16.8607	25.0186
	หัวหน้าทีมย่อย	55	25.8156	25.0091	18.1863	31.8319
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	64	26.9988	25.8750	19.2603	32.4897
Act-C3.3	หัวหน้าทีมใหญ่	44	25.6310	31.9318	24.3583	39.5054
	หัวหน้าทีมย่อย	46	34.8016	38.5761	28.5184	48.6338
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	55	40.6756	42.4545	31.7044	53.2047
Act-C4.1	หัวหน้าทีมใหญ่	46	9.7992	13.4130	10.5812	16.2449
	หัวหน้าทีมย่อย	48	31.3450	20.5417	11.6741	29.4092
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	54	13.1722	16.7593	13.2459	20.2726
Act-C4.2	หัวหน้าทีมใหญ่	52	16.0325	21.7212	17.3635	26.0789
	หัวหน้าทีมย่อย	53	25.0268	25.7547	19.0168	32.4926
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	66	21.4972	26.0758	20.8893	31.2622

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียหาย ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-C4.3	หัวหน้าทีมใหญ่	42	26.7346	36.5000	28.4145	44.5855
	หัวหน้าทีมย่อย	51	39.8287	43.2941	32.3629	54.2254
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	54	43.6841	47.3519	35.7002	59.0035
Act-D1	หัวหน้าทีมใหญ่	73	0.4791	1.0223	0.9125	1.1321
	หัวหน้าทีมย่อย	72	0.2276	0.9844	0.9319	1.0393
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	75	0.2645	0.9838	0.9240	1.0436
Act-F1.1	หัวหน้าทีมใหญ่	59	15.9667	16.6356	12.5613	20.7099
	หัวหน้าทีมย่อย	65	14.1817	13.9385	10.4907	17.3862
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	63	14.6219	14.8095	11.1988	18.4202
Act-F1.2	หัวหน้าทีมใหญ่	55	22.4402	21.2636	15.3329	27.1944
	หัวหน้าทีมย่อย	60	18.4777	17.2167	12.5411	21.8922
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	55	17.6037	18.6727	14.0202	23.3252
Act-F1.3	หัวหน้าทีมใหญ่	62	19.1486	18.6532	13.8867	23.4197
	หัวหน้าทีมย่อย	63	14.8268	15.4921	11.8308	19.1534
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	63	17.2248	16.6032	12.3497	20.8566
Act-F2.1	หัวหน้าทีมใหญ่	60	19.9047	22.7250	17.6884	27.7616
	หัวหน้าทีมย่อย	62	16.8586	21.8226	17.6261	26.0190
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	63	22.8807	25.6190	19.9689	31.2692
Act-F2.2	หัวหน้าทีมใหญ่	55	33.2076	35.8818	27.1054	44.6583
	หัวหน้าทีมย่อย	57	37.0384	39.6140	29.9985	49.2296
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	55	34.2262	38.8364	29.7907	47.8820
Act-F2.3	หัวหน้าทีมใหญ่	61	19.9501	23.4193	18.4128	28.4259
	หัวหน้าทีมย่อย	60	20.8545	23.6333	18.3563	28.9103
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	63	31.1363	26.4127	18.7239	34.1015
Act-F3.1	หัวหน้าทีมใหญ่	56	11.8788	16.9196	13.8084	20.0309
	หัวหน้าทีมย่อย	58	11.9307	17.7241	14.6536	20.7947
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	57	9.5439	16.1404	13.6626	18.6181
Act-F3.2	หัวหน้าทีมใหญ่	52	18.8102	21.6827	16.5700	26.7954
	หัวหน้าทีมย่อย	51	30.1456	28.8627	20.5891	37.1364
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	50	13.0622	22.3000	18.6793	25.9207
Act-F3.3	หัวหน้าทีมใหญ่	57	13.3450	18.5175	15.0531	21.9820
	หัวหน้าทีมย่อย	55	14.2440	18.8182	15.0536	22.5827
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	56	8.6696	15.5357	13.2650	17.8064

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียภาษี ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-F4.1	หัวหน้าทีมใหญ่	56	11.1813	13.3214	10.3929	16.2500
	หัวหน้าทีมย่อย	62	8.2991	13.9032	11.8374	15.9691
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	63	7.5030	12.2063	10.3536	14.0591
Act-F4.2	หัวหน้าทีมใหญ่	52	18.4660	18.2115	13.1924	23.2307
	หัวหน้าทีมย่อย	56	16.3803	20.7857	16.4954	25.0760
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	55	10.7094	17.7818	14.9514	20.6122
Act-F4.3	หัวหน้าทีมใหญ่	58	12.9252	15.5172	12.1908	18.8437
	หัวหน้าทีมย่อย	58	10.5785	15.2414	12.5189	17.9639
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	62	8.7170	13.5645	11.3947	15.7344
Act-F5.1	หัวหน้าทีมใหญ่	54	28.7937	36.5741	28.8941	44.2541
	หัวหน้าทีมย่อย	62	23.1803	33.1855	27.4154	38.9556
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	58	27.4264	35.4138	28.3552	42.4724
Act-F5.2	หัวหน้าทีมใหญ่	54	40.7322	51.1111	40.2468	61.9754
	หัวหน้าทีมย่อย	57	37.0467	48.4211	38.8034	58.0387
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	54	39.2238	49.9815	39.5195	60.4434
Act-F5.3	หัวหน้าทีมใหญ่	36	20.2303	24.8611	18.2525	31.4697
	หัวหน้าทีมย่อย	35	21.5149	28.4000	21.2720	35.5280
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	41	37.3818	27.4634	16.0208	38.9061
Act-F6.1	หัวหน้าทีมใหญ่	59	14.8107	17.5085	13.7292	21.2877
	หัวหน้าทีมย่อย	65	12.0187	16.5462	13.6243	19.4680
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	64	11.9930	16.4063	13.4680	19.3445
Act-F6.2	หัวหน้าทีมใหญ่	54	21.1990	24.1296	18.4753	29.7839
	หัวหน้าทีมย่อย	60	17.4689	23.9167	19.4964	28.3369
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	56	17.8937	23.3214	18.6348	28.0081
Act-F6.3	หัวหน้าทีมใหญ่	60	16.2892	18.1833	14.0616	22.3051
	หัวหน้าทีมย่อย	62	13.2692	17.3710	14.0680	20.6740
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	64	13.3772	16.4688	13.1913	19.7462
Act-F7.1	หัวหน้าทีมใหญ่	59	15.1796	12.6949	8.8215	16.5683
	หัวหน้าทีมย่อย	62	13.4626	12.3468	8.9956	15.6979
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	62	12.1405	12.1290	9.1070	15.1511
Act-F7.2	หัวหน้าทีมใหญ่	55	15.6829	13.1636	9.0188	17.3085
	หัวหน้าทีมย่อย	59	12.7659	12.9915	9.7340	16.2490
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	55	11.8471	13.6000	10.4689	16.7311

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียภาษี ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-F7.3	หัวหน้าทีมใหญ่	62	14.8637	12.6129	8.9130	16.3128
	หัวหน้าทีมย่อย	61	13.5881	12.7131	9.3031	16.1231
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	63	11.6546	11.5556	8.6776	14.4335
Act-F8.1	หัวหน้าทีมใหญ่	58	19.7896	21.9828	16.8896	27.0759
	หัวหน้าทีมย่อย	62	19.6347	24.2258	19.3383	29.1133
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	59	31.5848	28.1356	20.0760	36.1952
Act-F8.2	หัวหน้าทีมใหญ่	54	20.7640	23.8519	18.3136	29.3901
	หัวหน้าทีมย่อย	57	26.7504	32.1404	25.1957	39.0850
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	52	53.5057	42.7308	28.1877	57.2738
Act-F8.3	หัวหน้าทีมใหญ่	61	24.2493	23.9344	17.8490	30.0199
	หัวหน้าทีมย่อย	60	25.3989	27.3333	20.9065	33.7602
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	60	48.3232	33.3167	21.0891	45.5442
Act-F9.1	หัวหน้าทีมใหญ่	52	32.4852	33.0385	24.2089	41.8681
	หัวหน้าทีมย่อย	62	31.0127	38.5806	30.8609	46.3003
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	60	68.7348	53.6167	36.2242	71.0091
Act-F9.2	หัวหน้าทีมใหญ่	51	37.1374	37.1275	26.9349	47.3200
	หัวหน้าทีมย่อย	57	44.5375	49.7281	38.1657	61.2904
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	51	99.6024	71.5098	44.1733	98.8463
Act-F9.3	หัวหน้าทีมใหญ่	57	30.4166	32.1579	24.2614	40.0543
	หัวหน้าทีมย่อย	61	23.8693	36.5902	30.6001	42.5803
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	60	77.5135	53.9500	34.3362	73.5638
Act-F10.1	หัวหน้าทีมใหญ่	60	25.9230	29.4000	22.8405	35.9595
	หัวหน้าทีมย่อย	63	19.7251	28.1746	23.3037	33.0455
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	62	27.8588	30.0161	23.0815	36.9508
Act-F10.2	หัวหน้าทีมใหญ่	56	30.1943	32.8393	24.9309	40.7477
	หัวหน้าทีมย่อย	59	21.2451	32.7627	27.3415	38.1839
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	52	27.3061	33.4615	26.0396	40.8834
Act-F10.3	หัวหน้าทีมใหญ่	63	26.4076	29.2698	22.7488	35.7909
	หัวหน้าทีมย่อย	63	18.3985	27.4286	22.8853	31.9719
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	62	29.6741	30.2581	22.8716	37.6446
Act-F11.1	หัวหน้าทีมใหญ่	53	22.5730	20.3585	14.2812	26.4358
	หัวหน้าทีมย่อย	53	14.3096	15.1604	11.3078	19.0129
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	54	52.0046	23.1111	9.2402	36.9820

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียหาย ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-F11.2	หัวหน้าทีมใหญ่	50	27.3170	21.3200	13.7480	28.8920
	หัวหน้าทีมย่อย	51	15.0055	17.3431	13.2248	21.4615
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	48	66.3539	26.4167	7.6450	45.1883
Act-F11.3	หัวหน้าทีมใหญ่	55	24.9694	20.4364	13.8372	27.0355
	หัวหน้าทีมย่อย	52	14.2575	15.7212	11.8459	19.5964
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	55	51.5004	23.0364	9.4253	36.6474
Act-F12.1	หัวหน้าทีมใหญ่	58	22.5210	22.4310	16.6350	28.2271
	หัวหน้าทีมย่อย	56	19.4355	25.3125	20.2220	30.4030
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	45	52.2167	33.6667	18.4100	48.9233
Act-F12.2	หัวหน้าทีมใหญ่	54	25.9497	26.6852	19.7637	33.6066
	หัวหน้าทีมย่อย	54	23.9049	31.8981	25.5221	38.2742
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	42	54.2792	40.8333	24.4173	57.2494
Act-F12.3	หัวหน้าทีมใหญ่	60	21.4562	21.7333	16.3041	27.1625
	หัวหน้าทีมย่อย	55	21.0811	26.2273	20.6557	31.7988
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	48	53.1105	35.1042	20.0791	50.1292
Act-G1.1	หัวหน้าทีมใหญ่	53	24.9633	33.2830	26.5622	40.0038
	หัวหน้าทีมย่อย	61	34.6349	42.0820	33.3902	50.7737
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	60	47.0061	46.5000	34.6057	58.3943
Act-G1.2	หัวหน้าทีมใหญ่	52	28.8235	42.7885	34.9541	50.6228
	หัวหน้าทีมย่อย	58	57.0293	60.0345	45.3572	74.7117
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	53	70.6204	69.1509	50.1380	88.1639
Act-G1.3	หัวหน้าทีมใหญ่	59	23.1188	35.0000	29.1007	40.8993
	หัวหน้าทีมย่อย	61	33.9007	41.2705	32.7630	49.7780
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	60	50.4103	46.2500	33.4943	59.0057
Act-G2.1	หัวหน้าทีมใหญ่	56	18.5420	24.8929	20.0364	29.7493
	หัวหน้าทีมย่อย	60	22.3433	31.1167	25.4630	36.7704
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	59	36.9542	37.0339	27.6042	46.4636
Act-G2.2	หัวหน้าทีมใหญ่	54	25.6363	30.3889	23.5510	37.2267
	หัวหน้าทีมย่อย	57	32.1330	39.0351	30.6930	47.3771
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	52	49.7780	47.2115	33.6817	60.7414
Act-G2.3	หัวหน้าทีมใหญ่	61	20.6579	26.4590	21.2748	31.6432
	หัวหน้าทีมย่อย	60	22.7315	30.8917	25.1398	36.6436
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	59	41.7907	38.1356	27.4718	48.7994

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียหาย ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-G3.1	หัวหน้าทีมใหญ่	51	18.8387	17.9804	12.8100	23.1508
	หัวหน้าทีมย่อย	59	16.2047	17.3644	13.2294	21.4994
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	58	40.2882	24.1983	13.8296	34.5670
Act-G3.2	หัวหน้าทีมใหญ่	50	20.5348	19.4400	13.7480	25.1320
	หัวหน้าทีมย่อย	57	16.9712	18.1053	13.6994	22.5112
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	52	42.3804	26.1154	14.5962	37.6345
Act-G3.3	หัวหน้าทีมใหญ่	57	19.3022	18.5263	13.5153	23.5374
	หัวหน้าทีมย่อย	60	16.2005	17.5000	13.4007	21.5993
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	58	44.7038	26.0517	14.5466	37.5568
Act-G4.1	หัวหน้าทีมใหญ่	50	29.3048	31.4000	23.2770	39.5230
	หัวหน้าทีมย่อย	58	23.7434	28.9655	22.8548	35.0762
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	52	29.8275	34.9615	26.8543	43.0688
Act-G4.2	หัวหน้าทีมใหญ่	49	33.4738	35.9592	26.5865	45.3319
	หัวหน้าทีมย่อย	55	41.3417	39.5091	28.5829	50.4353
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	46	42.0463	47.1304	34.9796	59.2813
Act-G4.3	หัวหน้าทีมใหญ่	55	29.2851	31.5818	23.8421	39.3216
	หัวหน้าทีมย่อย	56	25.6447	30.7321	24.0154	37.4489
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	53	35.0305	37.2264	27.7952	46.6576
Act-G5.1	หัวหน้าทีมใหญ่	44	27.0678	23.5909	15.5928	31.5890
	หัวหน้าทีมย่อย	54	18.2988	16.9444	12.0637	21.8252
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	49	18.5098	19.7347	14.5519	24.9175
Act-G5.2	หัวหน้าทีมใหญ่	43	32.4441	25.6047	15.9071	35.3022
	หัวหน้าทีมย่อย	49	22.9010	19.7959	13.3836	26.2082
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	44	20.0777	20.9545	14.9533	26.9557
Act-G5.3	หัวหน้าทีมใหญ่	49	26.6911	23.4286	15.9551	30.9021
	หัวหน้าทีมย่อย	51	20.9695	18.0000	12.2448	23.7552
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	50	20.1133	19.8400	14.2648	25.4152
Act-G6.1	หัวหน้าทีมใหญ่	46	20.2284	22.5000	16.6543	28.3457
	หัวหน้าทีมย่อย	61	18.7773	24.5984	19.8861	29.3106
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	60	26.8710	27.8083	21.0090	34.6077
Act-G6.2	หัวหน้าทีมใหญ่	48	19.6376	23.6458	17.9708	29.3209
	หัวหน้าทีมย่อย	57	22.2361	27.2018	21.4290	32.9745
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	54	34.3735	34.8333	25.6651	44.0016

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียหาย ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-G6.3	หัวหน้าทีมใหญ่	54	23.0987	26.3519	20.1908	32.5129
	หัวหน้าทีมย่อย	58	20.7118	28.8017	23.4713	34.1322
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	61	34.7439	34.8934	26.1743	43.6126
Act-G7.1	หัวหน้าทีมใหญ่	47	22.5570	29.2979	22.7792	35.8166
	หัวหน้าทีมย่อย	53	18.8850	26.5943	21.5100	31.6787
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	48	40.0216	35.6250	24.3028	46.9472
Act-G7.2	หัวหน้าทีมใหญ่	46	26.8573	33.1957	25.4342	40.9571
	หัวหน้าทีมย่อย	51	23.4848	31.0686	24.6231	37.5142
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	42	48.8379	41.7857	27.0153	56.5561
Act-G7.3	หัวหน้าทีมใหญ่	51	20.5108	28.4706	22.8413	34.0999
	หัวหน้าทีมย่อย	51	19.7617	27.4412	22.0174	32.8649
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	49	44.0296	37.7551	25.4268	50.0834
Act-G8.1	หัวหน้าทีมใหญ่	45	29.0823	33.1111	24.5178	41.7045
	หัวหน้าทีมย่อย	59	23.1762	30.9661	25.0522	36.8800
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	56	41.7197	39.8393	28.9122	50.7664
Act-G8.2	หัวหน้าทีมใหญ่	44	32.7886	36.0227	26.3342	45.7112
	หัวหน้าทีมย่อย	58	29.0140	35.7241	28.2570	43.1913
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	49	48.4383	45.0204	31.4577	58.5831
Act-G8.3	หัวหน้าทีมใหญ่	50	28.7829	33.1000	25.1217	41.0783
	หัวหน้าทีมย่อย	59	21.8158	30.9661	25.3993	36.5329
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	57	45.0485	44.0526	32.3576	55.7477
Act-G9.1	หัวหน้าทีมใหญ่	55	18.5566	22.0545	17.1502	26.9589
	หัวหน้าทีมย่อย	54	24.0188	23.7593	17.3528	30.1657
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	40	27.3797	28.7000	20.2149	37.1851
Act-G9.2	หัวหน้าทีมใหญ่	52	21.1608	25.4423	19.6907	31.1939
	หัวหน้าทีมย่อย	52	27.8709	27.2692	19.6938	34.8446
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	38	28.3683	30.7895	21.7696	39.8093
Act-G9.3	หัวหน้าทีมใหญ่	58	20.1555	23.5862	18.3989	28.7735
	หัวหน้าทีมย่อย	52	21.1243	24.8654	19.1237	30.6070
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	43	26.6722	29.3023	21.3300	37.2746
Act-H1.1	หัวหน้าทีมใหญ่	42	29.2453	33.0714	24.2266	41.9162
	หัวหน้าทีมย่อย	50	30.2845	36.3000	27.9055	44.6945
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	51	32.2219	35.4902	26.6467	44.3337

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียหาย ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-H1.2	หัวหน้าทีมใหญ่	41	30.8016	34.2439	24.8155	43.6723
	หัวหน้าทีมย่อย	49	36.8988	42.2449	31.9132	52.5766
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	46	41.4845	41.5217	29.5332	53.5103
Act-H1.3	หัวหน้าทีมใหญ่	46	27.6415	31.8913	23.9033	39.8793
	หัวหน้าทีมย่อย	49	25.5409	34.4898	27.3383	41.6413
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	50	38.3331	38.6000	27.9745	49.2255
Act-H2.1	หัวหน้าทีมใหญ่	41	17.0096	18.8537	13.6470	24.0603
	หัวหน้าทีมย่อย	49	15.0333	18.0000	13.7907	22.2093
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	50	27.6808	23.3500	15.6772	31.0228
Act-H2.2	หัวหน้าทีมใหญ่	40	17.3130	19.4500	14.0846	24.8154
	หัวหน้าทีมย่อย	46	15.0506	18.5217	14.1721	22.8714
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	44	28.5287	24.2045	15.6773	32.7317
Act-H2.3	หัวหน้าทีมใหญ่	45	16.4643	18.5111	13.6462	23.3760
	หัวหน้าทีมย่อย	47	15.0691	18.5532	14.2450	22.8614
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	48	28.1187	23.5938	15.6389	31.5486
Act-H3.1	หัวหน้าทีมใหญ่	44	24.2425	21.8636	14.7004	29.0269
	หัวหน้าทีมย่อย	49	21.0209	23.4694	17.5835	29.3552
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	50	41.1543	33.7000	22.2925	45.1075
Act-H3.2	หัวหน้าทีมใหญ่	43	23.9311	21.6744	14.5214	28.8274
	หัวหน้าทีมย่อย	48	21.1535	24.3750	18.3906	30.3594
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	44	44.1353	35.5682	22.3762	48.7602
Act-H3.3	หัวหน้าทีมใหญ่	48	22.9649	20.8750	14.2384	27.5116
	หัวหน้าทีมย่อย	48	21.2254	23.2292	17.2244	29.2339
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	49	43.5169	36.0204	23.8356	48.2052
Act-H4.1	หัวหน้าทีมใหญ่	43	20.8466	18.5465	12.3155	24.7775
	หัวหน้าทีมย่อย	47	24.9458	23.1170	15.9851	30.2490
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	47	42.7300	29.8085	17.5921	42.0249
Act-H4.2	หัวหน้าทีมใหญ่	42	20.8523	18.7500	12.4435	25.0565
	หัวหน้าทีมย่อย	44	24.9858	23.3295	15.9467	30.7124
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	41	45.1739	31.2439	17.4161	45.0717
Act-H4.3	หัวหน้าทีมใหญ่	47	19.9991	18.2447	12.4652	24.0242
	หัวหน้าทีมย่อย	45	25.4528	23.2556	15.8187	30.6924
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	46	61.5531	33.2826	15.4945	51.0707

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียภาษี ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-II.1	หัวหน้าทีมใหญ่	45	24.8134	24.8000	17.4680	32.1320
	หัวหน้าทีมย่อย	53	21.0353	23.9717	18.3084	29.6350
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	57	48.8904	36.2807	23.5883	48.9731
Act-II.2	หัวหน้าทีมใหญ่	44	32.4148	29.7955	20.2174	39.3735
	หัวหน้าทีมย่อย	53	30.5598	31.5189	23.2913	39.7464
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	51	63.7277	46.2353	28.7448	63.7258
Act-II.3	หัวหน้าทีมใหญ่	51	25.3545	25.7059	18.7472	32.6646
	หัวหน้าทีมย่อย	55	26.2370	27.1000	20.1658	34.0342
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	59	51.7727	39.7119	26.5009	52.9228
Act-I2.1	หัวหน้าทีมใหญ่	45	18.4050	10.4000	4.9616	15.8384
	หัวหน้าทีมย่อย	56	17.0130	9.7768	5.3208	14.2328
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	61	17.1781	12.2459	7.9350	16.5568
Act-I2.2	หัวหน้าทีมใหญ่	44	18.5336	10.2500	4.7736	15.7264
	หัวหน้าทีมย่อย	55	17.2594	9.7545	5.1931	14.3160
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	55	17.7983	12.8727	8.1688	17.5766
Act-I2.3	หัวหน้าทีมใหญ่	51	17.6193	10.1961	5.3603	15.0318
	หัวหน้าทีมย่อย	58	16.7275	9.6293	5.3242	13.9344
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	62	16.9923	11.8226	7.5928	16.0523
Act-I3.1	หัวหน้าทีมใหญ่	43	31.1374	37.7209	28.4140	47.0279
	หัวหน้าทีมย่อย	55	31.2171	36.2273	27.9769	44.4776
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	55	56.3832	51.0000	36.0985	65.9015
Act-I3.2	หัวหน้าทีมใหญ่	42	41.7547	45.6429	33.0148	58.2709
	หัวหน้าทีมย่อย	53	47.4585	46.2736	33.4965	59.0507
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	50	56.1633	57.4000	41.8322	72.9678
Act-I3.3	หัวหน้าทีมใหญ่	48	31.2489	36.3958	27.3653	45.4264
	หัวหน้าทีมย่อย	56	34.6245	36.2946	27.2259	45.3634
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	57	46.5725	45.4386	33.3479	57.5293
Act-I4.1	หัวหน้าทีมใหญ่	43	31.8240	39.5814	30.0692	49.0936
	หัวหน้าทีมย่อย	54	34.3662	38.9352	29.7689	48.1015
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	55	65.7363	56.1818	38.8084	73.5553
Act-I4.2	หัวหน้าทีมใหญ่	42	41.7869	46.5952	33.9574	59.2331
	หัวหน้าทีมย่อย	52	48.1580	49.2788	36.1893	62.3684
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	50	76.7101	66.8000	45.5368	88.0632

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียหาย ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-I4.3	หัวหน้าทีมใหญ่	48	31.8099	37.4792	28.2865	46.6718
	หัวหน้าทีมย่อย	55	36.3395	38.8636	29.2595	48.4678
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	57	56.3242	52.3684	37.7461	66.9907
Act-I5.1	หัวหน้าทีมใหญ่	45	18.5896	28.2889	22.7960	33.7818
	หัวหน้าทีมย่อย	52	23.8767	32.5000	26.0102	38.9898
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	50	35.8327	37.3400	27.4076	47.2724
Act-I5.2	หัวหน้าทีมใหญ่	44	25.7586	32.2727	24.6615	39.8840
	หัวหน้าทีมย่อย	50	26.0227	35.6000	28.3868	42.8132
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	45	60.8925	45.1556	27.3640	62.9471
Act-I5.3	หัวหน้าทีมใหญ่	49	19.8375	28.1224	22.5679	33.6769
	หัวหน้าทีมย่อย	52	25.3705	33.4615	26.5657	40.3573
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	52	42.2326	40.3269	28.8480	51.8059
Act-I6.1	หัวหน้าทีมใหญ่	55	28.5951	29.0545	21.4971	36.6120
	หัวหน้าทีมย่อย	51	34.7540	33.7255	24.1870	43.2639
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	42	41.9238	42.6190	29.9398	55.2983
Act-I6.2	หัวหน้าทีมใหญ่	52	36.2514	34.2885	24.4352	44.1417
	หัวหน้าทีมย่อย	53	36.2122	38.4340	28.6846	48.1833
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	41	64.9542	51.4634	31.5808	71.3460
Act-I6.3	หัวหน้าทีมใหญ่	59	29.6760	30.0508	22.4784	37.6233
	หัวหน้าทีมย่อย	53	36.8261	35.2830	25.3684	45.1976
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	46	77.0326	55.9783	33.7168	78.2397
Act-J1.1	หัวหน้าทีมใหญ่	34	19.0784	19.1176	12.7046	25.5307
	หัวหน้าทีมย่อย	47	34.9953	26.0213	16.0162	36.0264
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	47	34.2769	28.5106	18.7109	38.3103
Act-J1.2	หัวหน้าทีมใหญ่	32	22.8493	22.1875	14.2705	30.1045
	หัวหน้าทีมย่อย	46	35.3362	30.4348	20.2226	40.6470
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	44	35.1730	31.7045	21.1914	42.2177
Act-J1.3	หัวหน้าทีมใหญ่	36	18.5772	18.4722	12.4037	24.5408
	หัวหน้าทีมย่อย	47	34.9986	26.5532	16.5472	36.5592
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	49	40.3165	31.4898	20.2012	42.7784
Act-J2.1	หัวหน้าทีมใหญ่	35	12.9639	16.6286	12.3336	20.9236
	หัวหน้าทีมย่อย	47	35.2161	22.3298	12.2616	32.3980
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	47	36.1946	25.1064	14.7584	35.4544

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียภาษี ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-J2.2	หัวหน้าทีมใหญ่	33	19.0464	21.2727	14.7742	27.7713
	หัวหน้าทีมย่อย	46	37.1726	26.2935	15.5506	37.0364
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	44	38.5324	28.7500	17.2327	40.2673
Act-J2.3	หัวหน้าทีมใหญ่	37	15.2450	17.2432	12.3309	22.1556
	หัวหน้าทีมย่อย	47	35.0289	22.8617	12.8470	32.8764
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	49	35.6049	25.5102	15.5408	35.4796
Act-J3.1	หัวหน้าทีมใหญ่	34	17.0769	18.7941	13.0539	24.5344
	หัวหน้าทีมย่อย	48	34.5659	24.7813	15.0025	34.5600
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	45	21.7203	22.0000	15.6538	28.3462
Act-J3.2	หัวหน้าทีมใหญ่	32	21.6869	21.4688	13.9546	28.9829
	หัวหน้าทีมย่อย	45	35.4315	25.6111	15.2587	35.9635
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	42	29.1061	24.9524	16.1496	33.7551
Act-J3.3	หัวหน้าทีมใหญ่	36	18.4543	19.6944	13.6660	25.7228
	หัวหน้าทีมย่อย	47	34.7313	25.5851	15.6555	35.5147
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	47	25.0921	26.2340	19.0602	33.4078
Act-J4.1	หัวหน้าทีมใหญ่	34	14.7370	21.9706	17.0169	26.9243
	หัวหน้าทีมย่อย	42	15.5562	24.3810	19.6762	29.0857
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	38	21.1523	26.6579	19.9324	33.3834
Act-J4.2	หัวหน้าทีมใหญ่	32	23.4444	25.6875	17.5643	33.8107
	หัวหน้าทีมย่อย	39	16.5622	26.5128	21.3146	31.7110
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	36	21.5545	27.0278	19.9866	34.0689
Act-J4.3	หัวหน้าทีมใหญ่	35	15.5543	22.0571	16.9039	27.2104
	หัวหน้าทีมย่อย	39	17.0007	25.3590	20.0232	30.6948
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	40	21.4456	27.0750	20.4289	33.7211
Act-J5.1	หัวหน้าทีมใหญ่	41	16.2546	20.2561	15.2805	25.2317
	หัวหน้าทีมย่อย	45	34.7130	27.8444	17.7020	37.9869
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	35	39.8364	33.3714	20.1734	46.5695
Act-J5.2	หัวหน้าทีมใหญ่	37	20.3382	22.9865	16.4330	29.5400
	หัวหน้าทีมย่อย	43	35.7226	31.5814	20.9039	42.2589
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	34	40.1665	34.5000	20.9984	48.0016
Act-J5.3	หัวหน้าทีมใหญ่	42	18.7379	20.1310	14.4640	25.7980
	หัวหน้าทีมย่อย	45	34.9765	29.8444	19.6250	40.0639
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	37	39.2534	33.3243	20.6759	45.9728

ตารางที่ 4.4 การประมาณค่าเฉลี่ย (ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการปฏิบัติงานของทีมกำกับดูแลผู้
เสียหาย ที่ระดับนัยสำคัญ .05)

Activity	ระดับ ปฏิบัติงาน	n	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย แบบจุด	ค่าเฉลี่ยแบบช่วง	
					ขีดจำกัดล่าง	ขีดจำกัดบน
Act-K1	หัวหน้าทีมใหญ่	27	35.9318	42.5926	29.0389	56.1463
	หัวหน้าทีมย่อย	27	47.0254	60.3704	42.6321	78.1087
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	24	49.8471	63.9583	44.0150	83.9017
Act-K2	หัวหน้าทีมใหญ่	25	58.3119	71.4400	48.5817	94.2983
	หัวหน้าทีมย่อย	22	55.8083	92.6136	69.2927	115.9345
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	21	81.1883	124.8810	90.1555	159.6064
Act-K3	หัวหน้าทีมใหญ่	27	32.1341	53.2407	41.1195	65.3619
	หัวหน้าทีมย่อย	25	34.5964	61.4000	47.8382	74.9618
	เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	23	76.9123	97.8261	66.3927	129.2595

ผลการวิเคราะห์การประมาณการค่าเฉลี่ย

1. ระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรม D1 (การไต่สวนพยาน) มีค่าเฉลี่ยของหัวหน้าทีมใหญ่ หัวหน้าทีมย่อย และเจ้าหน้าที่ทีมย่อย เท่ากับ 1.0223 0.9844 และ 0.9838 วัน ตามลำดับ ซึ่งจากการศึกษาและสัมภาษณ์การปฏิบัติงานทีมกำกับดูแลพบว่า การออกตรวจสภาพกิจการหรือการออกตรวจปฏิบัติการใด ๆ ก็ตามสำหรับรายผู้ประกอบการหนึ่งราย ทีมกำกับดูแลจะต้องปฏิบัติงานให้เสร็จสิ้นภายในหนึ่งวัน ซึ่งมีค่าใกล้เคียงกับประมาณการค่าเฉลี่ย ดังนั้นผู้วิจัยจึงใช้ค่าเฉลี่ยการปฏิบัติกิจกรรม D1 เท่ากับ 1 วัน

2. ปัจจัยด้านปริมาณเอกสารสำหรับกิจกรรมกลุ่ม C (การเตรียมเอกสารและข้อมูลก่อนออกตรวจ) มีความสัมพันธ์ในทางเดียวกันกับระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน คือ หากมีปริมาณเอกสารประกอบสำนวนปริมาณมาก ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานก็มากเช่นกัน ยกเว้นกิจกรรม C1 (การจัดทำเอกสารสำคัญทางราชการ) เนื่องจากการจัดทำเอกสารทางราชการก่อนการออกตรวจนั้น มีปริมาณเอกสารที่เท่ากัน ดังนั้นการปฏิบัติงานกิจกรรม C1.1-C1.3 จึงใช้ระยะเวลาเท่ากัน สำหรับหัวหน้าทีมย่อยและเจ้าหน้าที่ทีมย่อย

3. ปัจจัยด้านประเภทธุรกิจสำหรับกิจกรรมกลุ่ม F,G,H,I และ J (งานการออกตรวจ) มีผลต่อระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ การออกตรวจสำหรับธุรกิจผลิตมีการใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากที่สุด และสำหรับธุรกิจซื้อขายไปและธุรกิจบริการมีการใช้ระยะเวลาใกล้เคียงกันในแต่ละกิจกรรม

การสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดโครงสร้างต้นทุนฐานกิจกรรม

ตารางที่ 4.5 การสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำหนดโครงสร้างต้นทุนฐานกิจกรรม

ระดับปฏิบัติงาน	กิจกรรม	ตัวหลักคั่นต้นทุน	ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
1. หัวหน้าทีมใหญ่	A1 – J5	a1 – j5	ค่าเฉลี่ยแบบจุด A1 – J5
	(ยกเว้น C1 และ C2)	(ยกเว้น c1 และ c2)	(ยกเว้น C1.1-1.3 และ C2.1-2.3)
2. หัวหน้าทีมย่อย	A1 – J5	a1 – j5	ค่าเฉลี่ยแบบจุด A1 – J5
3. เจ้าหน้าที่ทีมย่อย	A1 – J5	a1 – j5	ค่าเฉลี่ยแบบจุด A1 – J5
	(ยกเว้น B3)	(ยกเว้น b3)	(ยกเว้น B1.1-1.3)

จากตารางข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำการกำหนดโครงสร้างต้นทุนฐานกิจกรรม (บทที่ 5) โดย

1. กำหนดกิจกรรมตามแต่ละระดับปฏิบัติงาน (A1 – J5)
2. ปีนส่วนค่าใช้จ่ายการบริการ โดยใช้ตัวหลักคั่นต้นทุน (a1 – j5)
3. ปีนส่วนเงินเดือน โดยใช้ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ยแบบจุด A1 – J5)