

การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์
: การประยุกต์ใช้แนวคิดการประเมินความต้องการจำเป็นและการประเมินพหุพื้นที่



นางวาทรีหญิง หฤทัย อาจปฐุ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**DEVELOPMENT OF AN INSTRUCTIONAL QUALITY ASSURANCE MODEL
IN NURSING SCIENCE: AN APPLICATION OF NEEDS ASSESSMENT
AND MULTI-SITE EVALUATION APPROACHES**

LCDr.Haruthai Ajpru

**A Dissertation Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Doctor of Philosophy Program in Educational Measurement and Evaluation**

Department of Educational Research and Psychology

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic year 2009

Copyright of Chulalongkorn University

521547

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอน
สาขาพยาบาลศาสตร์: การประยุกต์ใช้แนวคิดการประเมิน
ความต้องการจำเป็นและการประเมินพหุพื้นที่

โดย

นาวาตรีหญิง หฤทัย อัจจุ

สาขาวิชา

การวัดและประเมินผลการศึกษา

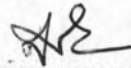
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

รองศาสตราจารย์ ดร.โชติกา ภาชีผล

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

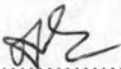
ศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช

คณะกรรมการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้หัวข้อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาดุษฎีบัณฑิต

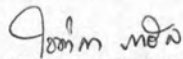


..... คณบดีคณะครุศาสตร์
(ศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี)

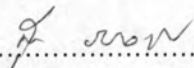
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



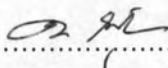
..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี)



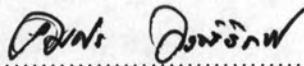
..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
(รองศาสตราจารย์ ดร.โชติกา ภาชีผล)



..... อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม
(ศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล ว่องวานิช)



..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ)

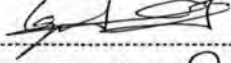
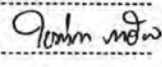
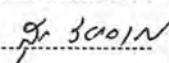


..... กรรมการภายนอกมหาวิทยาลัย
(ดร.คมศร วงษ์รักษา)

เหตุที่ย อจปรุ, นาวาตรีหญิง : การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอน
สาขาพยาบาลศาสตร์: การประยุกต์ใช้แนวคิดการประเมินความต้องการจำเป็นและการ
ประเมินพหุพื้นที่. (DEVELOPMENT OF AN INSTRUCTIONAL QUALITY ASSURANCE
IN NURSING SCIENCE: AN APPLICATION OF NEEDS ASSESSMENT AND
MULTI-SITE EVALUATION APPROACHES) อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รศ.ดร.โชติกา
ภาษีผล, อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม: ศ.ดร.สุวิมล ว่องวานิช, 328 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ การดำเนินการ
วิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ ระยะแรกเป็นการศึกษาสารสนเทศในการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาล
ศาสตร์ แหล่งข้อมูลมี 2 แหล่ง ได้แก่ (1) แหล่งข้อมูลเอกสารประกอบด้วยเล่มรายงานการประเมินภายนอกสถาบันการศึกษา
พยาบาล 37 เล่ม (2) แหล่งข้อมูลบุคคล ประกอบด้วยผู้บริหาร 19 คน อาจารย์พยาบาลจำนวน 374 คน และนักศึกษาพยาบาล 654
คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 7 ชุด ได้แก่ (1) แบบบันทึกข้อมูลรูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอน (2) แบบบันทึก
ข้อมูลและคู่มือลกรหัส (3) แบบประเมินคุณภาพรายงานผลการประเมินภายนอก (4) แบบสอบถามรูปแบบการประกันคุณภาพ
การเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ (5) แบบสอบถามความต้องการจำเป็น (6) แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และ (7) แนว
คำถามสำหรับการสนทนากลุ่ม ระยะที่สองเป็นการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์
ระยะที่สามเป็นการตรวจสอบ และประเมินรูปแบบที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่
แบบประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์ด้วยสถิติ
บรรยาย การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณระดับลดหลั่น การ
วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจด้วยโปรแกรม SPSS การประเมินความต้องการจำเป็นด้วยค่าดัชนี PNI_{modified} และการวิเคราะห์
องค์ประกอบเชิงยืนยันด้วยโปรแกรม LISREL การวิเคราะห์ถ้อยความด้วยโมเดลเชิงเส้นระดับลดหลั่นด้วยโปรแกรม HLM และการ
วิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยที่สำคัญมีดังนี้ (1) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ ได้แก่ รูปแบบการ
ประกันคุณภาพที่สถานศึกษาพัฒนาขึ้น-รูปแบบ CU-QA84 จำนวนหน้ารายงานการประเมินไม่รวมภาคผนวก และคุณภาพ
ของเล่มรายงาน (2) ความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพการเรียนการสอนในภาพรวมมี 3 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบ 111
รูปแบบ 011 และรูปแบบ 000 (3) รูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์เป็นรูปแบบเชิงระบบ
ประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต การดำเนินการมีหลัก 3 ประการ ได้แก่ หลักการ หลักคิด และหลักปฏิบัติ
มาตรฐานการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ประกอบด้วย 6 มาตรฐาน 18 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ มาตรฐานด้านหลักสูตร 3 ตัวบ่งชี้
มาตรฐานด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน 4 ตัวบ่งชี้ มาตรฐานด้านอาจารย์พยาบาล 2 ตัวบ่งชี้ มาตรฐานด้านการจัดการ
เรียนการสอน 4 ตัวบ่งชี้ มาตรฐานด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ 3 ตัวบ่งชี้ และมาตรฐานด้านนักศึกษา/บัณฑิตพยาบาล
2 ตัวบ่งชี้ และแนวทางในการประกันคุณภาพการเรียนการสอน 21 องค์ประกอบ ผลการประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการ
เรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์โดยผู้เชี่ยวชาญมีความเหมาะสม ความเป็นประโยชน์ ความถูกต้อง ความเป็นไปได้ และเป็น
นวัตกรรมอยู่ในระดับดี-ดีมาก

ภาควิชา วิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา ลายมือชื่อนิสิิต 
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก 
ปีการศึกษา 2552 ลายมือชื่อ อ.ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม 

4884653527 : MAJOR EDUCATIONAL MEASUREMENT AND EVALUATION

KEYWORDS : MULTI-SITE EVALUATION / NEEDS ASSESSMENT / INSTRUCTIONAL QUALITY ASSURANCE / NURSING SCIENCE

HARUTHAI AJPRU: DEVELOPMENT OF AN INSTRUCTIONAL QUALITY ASSURANCE IN NURSING SCIENCE; AN APPLICATION OF NEEDS ASSESSMENT AND MULTI-SITE EVALUATION APPROACHES. THESIS ADVISOR: ASSOC. SHOTIGA PASIPHOL, PhD., THESIS CO-ADVISOR: PROF.SUWIMON WONGWANICH, PhD., 328 pp.

The purpose of this study was to develop an instructional quality assurance model in nursing science. The study was divided into 3 phases. The first phase was to study the information for instructional quality assurance model development. The data were obtained from (1) 37 assessment reports and (2) 19 administrators, 374 nursing instructors and 654 nursing students. The 7 research instruments comprised (1) the data recording form about model of instructional quality assurance, (2) the data recording form and a coding handbook, (3) the instructional quality assessment form about results of external assessment, (4) the questionnaire about types of instructional quality assurance in nursing science, (5) the needs assessment questionnaire, (6) the semi-structured interview and (7) the questions for group discussion. The second phase dealt with the development of an instructional quality assurance model in nursing science and the third phase dealt with the audit and the assessment of the developed model. The subjects were 9 specialists and the instrument was the evaluation form. The data were analyzed through descriptive statistics, relationship analysis, one-way analysis of variance, hierarchical stepwise regression analysis and exploratory factor analysis by using SPSS program. The PNI_{modified} index was used to analyze needs and the LISREL program was used to analyze confirmatory factor analysis. The hierarchical linear model meta-analysis by using HLM program and content analysis were also used.

Research findings were as follows:

(1) the factors which affected the instructional quality of nursing science were the instructional quality assurance model that developed by the institutions, CU-QA84, the number of pages excluding the appendix of the assessment report and the quality of the report, (2) there were 3 models of instructional quality assurance needs such as 111, 011 and 000, and (3) the instructional quality assurance model in nursing science was systematic consisting of input, process and output. The operation was based on 3 principles: objectives, thinking principles and operational principles. There were 6 standards and 18 indicators for instructional quality assurance in nursing science. Curriculum standard comprised 3 indicators, instructional support standard 4 indicators, nursing instructor standard 2 indicators, instruction standard 4 indicators, learning evaluation and assessment standard 3 indicators and nursing student / graduate standard 2 indicators. There were 21 elements for guidelines for instructional quality assurance. The experts assessed this instructional quality assurance in terms of appropriateness, usefulness, accuracy, feasibility and innovation. This instructional quality assurance model was ranked from good to very good in all of the above categories.

Department : Educational Research and Psychology

Student's Signature *Haruthai Ajpru*

Field of Study : Educational Measurement and Evaluation

Advisor's Signature *S. Pasiphol*

Academic Year : 2009

Co-Advisor's Signature *Sen Watan*

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งของ รศ.ดร.โชติกา ภาษีผล และ ศ.ดร.สุวิมล ว่องวานิช อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและดูแลอย่างใกล้ชิดในการทำวิทยานิพนธ์ สร้างทักษะวิจัยด้วยการเรียนรู้จากปฏิบัติควบคู่ไปกับการทำวิทยานิพนธ์ ให้โอกาสการเรียนรู้ในการเข้าร่วมการวิจัยระดับชาติและการประชุมวิชาการระดับนานาชาติหลายโครงการ รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมของนักวิจัยและนักการศึกษาไปพร้อมกัน ขอกราบขอบพระคุณ ศ.ดร.ศิริชัย กาญจนวาสี ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ รศ.ดร.ดวงกมล ไตรวิจิตรคุณ ดร.คมศร วงษ์รักษา ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษาทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบและประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ทุกท่าน

ขอขอบพระคุณกรมแพทยทหารเรือ และกองทัพเรือ ที่ให้ทุนสนับสนุนในการศึกษาต่อในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาทุกท่านที่ให้โอกาสให้การศึกษาต่อ ขอขอบพระคุณ อ.ดร.สังวรณ์ รัตกระโทก ที่กรุณาตรวจสอบโมเดลการวิเคราะห์ห่อภิมาณด้วยโมเดลเชิงเส้นพระระดับ ขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลทุกท่านสำหรับความร่วมมือในการวิจัย ขอขอบพระคุณ อ.ดร.ศศิธร ณ วิเชียร และ อ.ดร.วิชุดา กิจธรรม ที่กรุณาช่วยเหลืออย่างยิ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยที่ได้ให้ทุนสนับสนุนการทำวิจัยจาก "ทุน 90 ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย" กองทุนรัชดาภิเษกสมโภช จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและขอขอบพระคุณสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ที่สนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยส่วนหนึ่ง

ขอขอบคุณ คุณอัญชลี ศรีกลชาญ คุณสุกัญญรัตน์ คงงาม คุณปิยะธิดา ทองอร่าม ดร.ชนาธิป หุ้ยแป คุณสมเกียรติ ทานอก คุณคมกริบ ธีรานุรักษ์ คุณสนทร เทียนงาม คุณจตุภูมิ เขตจัตุรัส ดร.พัชรี จันทรพิง คุณอากาศ อาจสนาม เพื่อน ๆ พี่ ๆ น้อง ๆ ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา รวมทั้งญาติพี่น้องที่เป็นกำลังให้เสมอมา

คุณประโยชน์ของวิทยานิพนธ์นี้ขออุทิศแด่คุณพ่อ น.อ.ห้องศิลป์ อาจปรุ ร.น. และขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ น้ำอ้อย อาจปรุ ที่ปลูกฝังนิสัยรักการเรียนรู้ สนับสนุนและเป็นกำลังใจในทุก ๆ ด้านตลอดมา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ท
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	7
ขอบเขตการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ตอนที่ 1 แนวคิดการจัดการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์.....	11
ตอนที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอน สาขาพยาบาลศาสตร์.....	17
ตอนที่ 3 มโนทัศน์การประเมินพหุพื้นที่.....	43
ตอนที่ 4 แนวคิดการประเมินความต้องการจำเป็น (needs assessment).....	65
ตอนที่ 5 การวิเคราะห์อภิมาน (meta-analysis).....	67
ตอนที่ 6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	81
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	83
ระยะที่ 1 การศึกษาข้อมูลเพื่อการพัฒนาแบบการประกันคุณภาพการเรียน การสอนสาขาพยาบาลศาสตร์.....	84

บทที่	หน้า
3 (ต่อ) ระยะเวลาที่ 2 การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอน สาขาพยาบาลศาสตร์.....	101
ระยะเวลาที่ 3 การประเมินความเหมาะสม คุณภาพ และความเป็นไปได้ของ รูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์.....	102
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	105
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสารสนเทศในการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ การเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์.....	107
ตอนที่ 2 ผลการประเมินความต้องการจำเป็นของผู้บริหาร อาจารย์พยาบาล และ นักศึกษาพยาบาลในการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขา พยาบาลศาสตร์.....	144
ตอนที่ 3 ผลการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขา พยาบาลศาสตร์.....	210
ตอนที่ 4 ผลการประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอน สาขาพยาบาลศาสตร์ที่พัฒนาขึ้น.....	244
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	247
รายการอ้างอิง.....	267
ภาคผนวก.....	276
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ.....	277
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	280
ภาคผนวก ค รหัสข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	314
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม HLM.....	323
ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์.....	328

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	คำจำกัดความของคุณภาพและมาตรฐาน.....	22
2.2	มาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ใช้ตรวจสอบและประเมินสถาบัน.....	38
2.3	ระยะเวลาที่สถาบันการศึกษาพยาบาลที่ได้รับการรับรองวิทยฐานะจากสภาการพยาบาล.....	41
2.4	การประกันคุณภาพการศึกษาศาขาพยาบาลศาสตร์.....	42
2.5	ความแตกต่างระหว่างการประเมินพหุพื้นที่ (multisite evaluation) กับการวิจัยพหุพื้นที่ (multisite studies).....	46
2.6	ประเภทของการประเมินพหุพื้นที่ตามแนวคิดของ Worthen และคณะ.....	51
2.7	ประเภทการประเมินพหุพื้นที่ในมิติที่สำคัญตามแนวคิดของ Straw & Herrell.....	52
2.8	ประเภทของการประเมินพหุพื้นที่ตามแนวคิดของ Behrens.....	53
2.9	ความแตกต่างระหว่างการประเมินพหุพื้นที่และการประเมินแบบคลัสเตอร์.....	57
2.10	เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินพหุพื้นที่.....	63
2.11	การเลือกพื้นที่ของการประเมินพหุพื้นที่จากวิจัยที่นำมาศึกษาจำนวน 9 เรื่อง....	74
2.12	ชนิดและจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ระบุในงานวิจัยเชิงประเมินที่ศึกษา จำนวน 9 เรื่อง.....	75
2.13	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยเชิงประเมิน 9 เรื่อง.....	76
3.1	ตัวบ่งชี้ นิยามเชิงทฤษฎี และนิยามเชิงปฏิบัติการ.....	92
3.2	ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามรูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนและการประเมินความต้องการจำเป็น.....	94
3.3	รายละเอียดวันและเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	97
3.4	รายละเอียดเกณฑ์การเลือกพื้นที่.....	98
4.1	สถิติพื้นฐานคุณลักษณะรายงานผลการประเมินภายนอกสถาบันการศึกษาพยาบาล โดย สมศ. รอบที่ 2 จำนวน 37 เล่ม.....	108
4.2	คุณลักษณะผู้ประเมินภายนอกสถาบันการศึกษาพยาบาล.....	111
4.3	สถิติพื้นฐานของลักษณะรายงานประเมินคุณภาพภายนอก.....	112
4.4	คุณภาพรายงานการประเมินภายนอก.....	113

ตารางที่	หน้า
4.5	ค่าสถิติพื้นฐานของผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถาบันอุดมศึกษาตามตัว บ่งชี้ด้านการเรียนการสอน..... 114
4.6	สถิติพื้นฐานดัชนีมาตรฐาน..... 116
4.7	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยตัวบ่งชี้ระหว่างสังกัด 118
4.8	สถิติพื้นฐานผลการประเมินภายนอกมาตรฐานที่ 1, 5 และ 6..... 120
4.9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรคุณภาพการจัดการเรียนการสอนสาขา พยาบาลศาสตร์..... 121
4.10	การเปรียบเทียบรายคุณภาพการเรียนการสอนระหว่างสังกัด..... 121
4.11	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของตัวแปรบริบทระหว่างสถาบันการศึกษา พยาบาล..... 122
4.12	เมทริกซ์สหสัมพันธ์คุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ ตัวแปร คุณลักษณะรายงานการประเมิน และบริบทของสถาบันการศึกษา..... 124
4.13	ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนระดับลดหลั่น ของตัวแปรคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาพยาบาล..... 126
4.14	อิทธิพลคงที่ อิทธิพลสุ่มของการวิเคราะห์อิทธิพลภายในสถาบันการศึกษา (pooled within institution effect) และความแปรปรวนระหว่างสถาบันการศึกษา (between institution variance) ของตัวแปรคุณภาพการเรียนการสอนสาขา พยาบาลศาสตร์ (INSTRUQ)..... 128
4.15	การวิเคราะห์ขั้นโมเดลอย่างง่าย (simple model) ของตัวแปรคุณภาพการเรียน การสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ (INSTQUA)..... 129
4.16	ผลการประมาณค่าอิทธิพลของตัวแปรระดับสังกัดที่มีต่อค่าเฉลี่ยของคุณภาพ การเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ของสถาบันการศึกษาพยาบาล (INSTQUA - intercept)..... 130
4.17	รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษาพยาบาล..... 132
4.18	รูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ตามความ คิดเห็นของอาจารย์พยาบาล..... 134
4.19	เมทริกซ์สหสัมพันธ์รูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอน..... 136
4.20	การวิเคราะห์องค์ประกอบรูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขา พยาบาลศาสตร์..... 137

ตารางที่	หน้า
4.21	กระบวนการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์..... 139
4.22	การวิเคราะห์ตารางที่ไขว้ระดับคุณภาพและกระบวนการประกันคุณภาพการเรียนการสอน..... 141
4.23	ความรู้ ความสำคัญ และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ ตามการรับรู้ของนักศึกษาพยาบาลและอาจารย์พยาบาล..... 143
4.24	ข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษาพยาบาล..... 144
4.25	ข้อมูลพื้นฐานของอาจารย์พยาบาล..... 145
4.26	สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันและสภาพตามสมควรจะเป็นในการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านหลักสูตรของสถาบันการศึกษายพยาบาลจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ..... 148
4.27	สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันและสภาพตามสมควรจะเป็นในการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านปัจจัยสนับสนุนของสถาบันการศึกษายพยาบาลจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ..... 150
4.28	สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันและสภาพตามสมควรจะเป็นในการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านอาจารย์ ของสถาบัน การศึกษายพยาบาลจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ 152
4.29	สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันและสภาพตามสมควรจะเป็นในการประกันคุณภาพด้านการเรียนการสอนของสถาบัน การศึกษายพยาบาลจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ 154
4.30	สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันและสภาพตามสมควรจะเป็นในการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านการวัดและประเมินผลของสถาบันการศึกษายพยาบาลจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ..... 157
4.31	สภาพการดำเนินงานในปัจจุบันและสภาพตามสมควรจะเป็นในการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านนักศึกษาและบัณฑิตพยาบาลของสถาบัน การศึกษายพยาบาลจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ..... 158
4.32	ความต้องการจำเป็นในการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านหลักสูตรจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ..... 160

ตารางที่	หน้า
4.33	ความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนการประกันคุณภาพ ด้านปัจจัยสนับสนุนของสถาบันการศึกษาพยาบาลจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ. 160
4.34	ความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านอาจารย์ของ สถาบันการศึกษาพยาบาลในปัจจุบันจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ..... 161
4.35	ความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านการเรียนการสอน ของสถาบันการศึกษาพยาบาลในปัจจุบันจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ..... 162
4.36	ความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านการวัดและ ประเมินผลของสถาบันการศึกษาพยาบาลในปัจจุบันจำแนกตามสถานภาพ ผู้ตอบ..... 164
4.37	ความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านนักศึกษา/ บัณฑิต ของสถาบันการศึกษาพยาบาลในปัจจุบันจำแนกตามสถานภาพผู้ตอบ..... 165
4.38	การเปรียบเทียบสภาพการประกันคุณภาพการเรียนการสอนระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาพยาบาล..... 166
4.39	การเปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาพยาบาล 167
4.40	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขา พยาบาลศาสตร์ที่เป็นอยู่จริงกับที่คาดหวัง และค่า PNI _{modified} 168
4.41	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการ สอนสาขาพยาบาลศาสตร์ระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาพยาบาล..... 169
4.42	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการ สอนสาขาพยาบาลศาสตร์ระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาพยาบาล..... 169
4.43	ความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนจำแนกตามสังกัด..... 171
4.44	ผลการประเมินความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนตาม ความคิดเห็นของนักศึกษาพยาบาลจากคำถามปลายเปิด..... 172
4.45	ผลการประเมินความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอน สาขาพยาบาลศาสตร์จำแนกตามพื้นที่ (สังกัด)..... 177
4.46	ความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนตามความคิดเห็น ของนักศึกษาพยาบาลจากคำถามปลายเปิด..... 182
4.47	ความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนตามความคิดเห็น ของอาจารย์พยาบาลจากคำถามปลายเปิด..... 183

ตารางที่	หน้า
4.48	ความต้องการจำเป็นของอาจารย์ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนจำแนกตามสังกัด..... 184
4.49	ความต้องการจำเป็นของอาจารย์ในการประกันคุณภาพการจัดการเรียนการสอนจำแนกตามสังกัด..... 185
4.50	กระบวนการประกันคุณภาพหลักสูตรที่ได้จากการประเมินพหุพื้นที่..... 186
4.51	กระบวนการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านปัจจัยสนับสนุนที่ได้จากการประเมินพหุพื้นที่..... 190
4.52	กระบวนการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านอาจารย์ที่ได้จากการประเมินพหุพื้นที่..... 194
4.53	กระบวนการประกันคุณภาพการเรียนการสอนด้านการเรียนการสอนภาคทฤษฎีที่ได้จากการประเมินพหุพื้นที่..... 197
4.54	กระบวนการประกันคุณภาพการเรียนการสอนภาคปฏิบัติจากการประเมินพหุพื้นที่..... 198
4.55	กระบวนการประกันคุณภาพการวัดและประเมินผลจากการประเมินพหุพื้นที่.... 201
4.56	กระบวนการประกันคุณภาพนักศึกษา/บัณฑิตจากการประเมินพหุพื้นที่..... 203
4.57	ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนจากแบบสอบถามปลายเปิด..... 206
4.58	หลักของรูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์.... 215
4.59	มาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์..... 221
4.60	ผลการประเมินรูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนโดยผู้ทรงคุณวุฒิ.... 245

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ระบบการเรียนการสอนทางพยาบาลศาสตร์.....	13
2.2	รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาสาขาพยาบาลศาสตร์.....	31
2.3	ระบบ FUNQUAL แบบบูรณาการสำหรับการวางแผนการสอนและการเรียนรู้...	43
2.4	ขั้นตอนการประเมินความต้องการจำเป็น.....	66
2.5	กรอบแนวคิดการสร้างความสามารถในการประเมิน.....	72
2.6	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	81
2.7	กรอบความคิดในการวิเคราะห์หรือกิมานผลการประเมินคุณภาพภายนอก สถาบันการศึกษาพยาบาล.....	82
3.1	ขั้นตอนดำเนินการวิจัย.....	83
3.2	โมเดลความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขา พยาบาลศาสตร์ของอาจารย์พยาบาล.....	95
3.3	โมเดลความต้องการจำเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขา พยาบาลศาสตร์ของนักศึกษาพยาบาล.....	96
4.1	รูปแบบการประกันคุณภาพการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์.....	240