

บทที่ 4

สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ

การศึกษาในบทนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาและวิจัยผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูลในตัวอย่างโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ เพื่อทำการศึกษาถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ความถี่และความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหา และสภาพปัญหาเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อวิเคราะห์และเปรียบเทียบถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นและเสนอแนะแนวทางแก้ไขต่อไป

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลตัวอย่างสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ จากตัวอย่างทั้งหมด 20 ตัวอย่าง สามารถรวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับ ลักษณะของโครงการ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ และสภาพปัญหาอื่นๆที่พบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการนอกเหนือจากที่ระบุในแบบสัมภาษณ์ ดังนี้

4.1 ลักษณะของตัวอย่างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการที่ทำการสัมภาษณ์

จากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการในแบบสัมภาษณ์ส่วนที่ 1 สามารถศึกษาลักษณะของตัวอย่างของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการของผู้ที่ให้การสัมภาษณ์ของทั้ง 2 ฝ่าย แสดงดังในตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงลักษณะ โครงการที่สัมภาษณ์ในโครงการราชการเปรียบเทียบฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างกับผู้ว่าจ้าง

ลักษณะ ฝ่าย	รูปแบบโครงการ				มูลค่าสูงสุดของโครงการ ขนาดเล็กที่เกี่ยวข้อง				ระยะเวลาที่ดำเนินการ			
	งาน อาคาร	งาน ทาง	งาน อื่นๆ	รวม	ต่ำกว่า 1 ล้าน	1-10 ล้าน	10-20 ล้าน	รวม	ต่ำกว่า 3 เดือน	3-6 เดือน	เกิน 6 เดือน	รวม
ผู้รับจ้างก่อสร้าง	1	9	-	10	-	7	3	10	-	7	3	10
ผู้ว่าจ้าง	3	7	-	10	1	3	6	10	-	5	5	10
รวม	4	16	-	20	1	10	9	20	-	12	8	20
ร้อยละ	20.0	80.0	-	100.0	5.0	50.0	45.0	100.0	-	60.0	40.0	100.0

จากข้อมูลลักษณะตารางที่ 4.1 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้รับจ้างก่อสร้างและผู้ว่าจ้างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการซึ่งมีประสบการณ์ในการดำเนินการก่อสร้างหรือควบคุมโครงการก่อสร้างมาไม่ต่ำกว่า 5 ปี สามารถสรุปผลได้ดังนี้

- โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โดยมาก (ร้อยละ 80.0) เป็นโครงการงานทาง เนื่องจากโครงการขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โดยมากเป็นงานเกี่ยวกับการทำหรือซ่อมแซมถนน ซอย หรือตรอกเล็กๆ ขณะที่งานอาคารในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โดยมากเป็นโครงการที่มีขนาดไม่เกิน 5 ชั้น หรืองานปรับปรุงซ่อมแซมอาคารซึ่งมีอยู่ส่วนน้อย
- มูลค่าสูงสุดของโครงการที่ผู้ให้สัมภาษณ์มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยมากอยู่ระหว่าง 1-10 ล้านบาท (ร้อยละ 50.0) เนื่องจากโครงการก่อสร้างราชการส่วนมากเป็นงานทาง เช่น ถนน ซอย หรือตรอกเล็กๆ ซึ่งมีการกำหนดงบประมาณราคากลางที่ไม่สูงมาก โครงการขนาดเล็กของหน่วยงานราชการส่วนใหญ่จึงมีมูลค่าโครงการที่ไม่สูงมาก คือ อยู่ระหว่าง 1-10 ล้านบาท
- ระยะเวลาในการดำเนินการ โดยมาก (ร้อยละ 60.0) เป็นโครงการที่มีระยะเวลาการดำเนินการ 3-6 เดือน เนื่องจากโครงการขนาดเล็กในงานก่อสร้างราชการมักเป็นโครงการก่อสร้างหรือซ่อมแซมงานทาง จึงมีระยะเวลาในการดำเนินการที่ไม่สูงมาก

ซึ่งจากผลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์จากโครงการขนาดเล็ก 20 ตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างข้อมูล โดยมากของโครงการราชการเป็นตัวอย่างในงานทางถึง 16 ตัวอย่าง ขณะที่ตัวอย่างในโครงการงานอาคารของหน่วยงานราชการเพียง 4 ตัวอย่าง ดังนั้นในการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ จึงไม่นำตัวอย่างโครงการงานอาคารมาวิเคราะห์รวมกับงานทาง เนื่องจากมีตัวอย่างข้อมูลที่เก็บได้น้อย และสภาพปัญหาที่พบอาจไม่อาจเปรียบเทียบรวมหรืออาจไม่คล้ายคลึงกับสภาพปัญหาในงานทาง ผลที่วิเคราะห์ได้จากสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ ด้านงานทาง มีรายละเอียดของสภาพปัญหา ดังนี้

4.2 สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ

จากการรวบรวมผลการสัมภาษณ์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก ของหน่วยงานราชการ จากแบบสัมภาษณ์ส่วนที่ 2-1 ที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาทั้ง 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านคุณภาพ ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาด้านเวลา จาก 28 ปัจจัยสภาพปัญหาจากทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและ

ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ในแบบสัมภาษณ์ส่วนที่ 2-1 ระบุผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 4.2 (อ้างอิง ตารางภาคผนวก ข .1 ถึง ข.4) ดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ

ลำดับสภาพปัญหา ที่ทำการสัมภาษณ์	ค่าเฉลี่ย ความถี่ (Mean of Frequency)	ส่วนเบี่ยงเบน ความถี่ (Standard deviation of Frequency)	ค่าเฉลี่ย ความรุนแรง (Mean of Severity)	ส่วนเบี่ยงเบน ความรุนแรง (Standard deviation of Severity)	การวิเคราะห์ความ คิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย (วิธี Mann-Whitney U Test)
1. การขาดเอกสารและแบบ แปลนที่ครบถ้วน	2.13	0.81	2.20	0.43	สอดคล้อง
2. การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสม ครบถ้วนของสัญญา	2.00	0.63	2.31	0.60	สอดคล้อง
3. การขาดความครบถ้วน เกี่ยวกับการประกันภัย	0.94	1.00	1.25	1.39	สอดคล้อง
4. สภาพทางกายภาพที่ไม่ สามารถคาดการณ์ได้	2.88	1.15	2.88	1.09	สอดคล้อง
5. การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ ในโครงการจากฝ่ายผู้ว่า จ้างล่าช้า	0.31	0.48	0.31	0.48	สอดคล้อง
6. การส่งผลตรวจสอบโครง การในการส่งงานแต่ละ งวดจากฝ่ายผู้ว่าจ้างล่าช้า	1.50	0.82	1.44	0.73	ไม่สอดคล้อง
7. การเกิดเหตุสุวิสัยและ การขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับ เหตุสุวิสัย	1.56	0.81	1.69	0.79	ไม่สอดคล้อง
8. ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาด คุณภาพและขาดข้อกำหนด ความรับผิดชอบของผู้รับ เหมาช่วง	1.69	1.24	1.75	1.25	สอดคล้อง
9. การเปลี่ยนแปลงงานและ กระบวนการในแต่ละกรณี โดยผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง	1.69	0.98	1.81	0.95	สอดคล้อง

ตารางที่ 4.2 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ
ก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ (ต่อ)

ลำดับสภาพปัญหา ที่ทำการสัมภาษณ์	ค่าเฉลี่ย ความถี่ (Mean of Frequency)	ส่วนเบี่ยงเบน ความถี่ (Standard deviation of Frequency)	ค่าเฉลี่ย ความรุนแรง (Mean of Severity)	ส่วนเบี่ยงเบน ความรุนแรง (Standard deviation of Severity)	การวิเคราะห์ความ กิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย (วิธี Mann-Whitney U Test)
10. การแก้ไขงานขาดการ ระบุเหตุผลความจำเป็น	0.63	0.62	0.69	0.70	สอดคล้อง
11. การไม่ยอมรับชิ้นงานใน การส่งมอบงานหรือที่แก้ไข งานเพื่อส่งงาน	1.44	0.73	1.63	0.89	สอดคล้อง
12. การขาดข้อกำหนดและ ขาดการระบุวิธีการขึ้น ตอนการส่งมอบงาน	1.38	0.89	1.38	0.89	ไม่สอดคล้อง
13. ความไม่แน่นอนในการ ประกันผลงานและการไม่ ปฏิบัติตามข้อกำหนดใน การประกันผลงาน	0.44	0.63	0.50	0.73	สอดคล้อง
14. การยกเลิกสัญญาและการ ขาดข้อกำหนดที่เหมาะสม เกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา	0.25	0.45	0.38	0.81	สอดคล้อง
15. การจ่ายเงินค่าจ้างงวดซ้ำ	1.56	1.09	1.63	0.96	สอดคล้อง
16. การผันผวนของราคาค่า ก่อสร้างและการขาดข้อ กำหนดในการปรับเปลี่ยน ราคาให้เหมาะสม	2.31	1.02	2.50	1.06	ไม่สอดคล้อง
17. การขาดจ่ายเงินหรือจ่าย เงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง	1.00	1.03	0.88	0.89	สอดคล้อง
18. การขาดการจ่ายเงินชด เชยค่าเสียหายและการขาด ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่าย เงินชดเชยค่าเสียหาย	0.38	0.72	0.38	0.72	สอดคล้อง
19. การตกลงกันไม่ได้หรือ ความไม่ยุติธรรมในราคา ค่าใช้จ่ายงานเพิ่มเติมขอ	1.06	0.85	1.06	0.85	สอดคล้อง

ตารางที่ 4.2 แสดงผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการ
ก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ (ต่อ)

ลำดับสภาพปัญหา ที่ทำการสัมภาษณ์	ค่าเฉลี่ย ความถี่ (Mean of Frequency)	ส่วนเบี่ยงเบน ความถี่ (Standard deviation of Frequency)	ค่าเฉลี่ย ความรุนแรง (Mean of Severity)	ส่วนเบี่ยงเบน ความรุนแรง (Standard deviation of Severity)	การวิเคราะห์ความ คิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย (วิธี Mann-Whitney U Test)
20. การขาดการจ่ายเงินล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง	0.19	0.85	0.19	0.85	สอดคล้อง
21. การจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้ายไม่ครบหรือไม่เป็นไปตามสัญญาและขาดข้อกำหนดระบุวิธีดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้าย	0.19	0.54	0.31	0.87	สอดคล้อง
22. การขาดการจ่ายเงินประกันผลงานตามสัญญาและการขาดข้อกำหนดระบุเกี่ยวกับการจ่ายเงินประกันผลงานคืน	0.13	0.50	0.13	0.50	สอดคล้อง
23. การดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้า	2.31	0.70	2.75	0.58	สอดคล้อง
24. การขยายเวลาดำเนินการก่อสร้างของโครงการ	2.00	0.89	2.00	0.97	สอดคล้อง
25. การหยุดพักงานโดยขาดการแจ้งและขาดเหตุผล	0.50	0.82	0.56	0.96	สอดคล้อง
26. การหยุดพักงานโดยมีการแจ้งและแสดงเหตุผล	1.56	0.73	1.50	0.73	สอดคล้อง
27. การหยุดงานจากกรณีเหตุการณ์สุดวิสัย	1.44	0.63	1.50	0.63	ไม่สอดคล้อง
28. การละทิ้งโครงการ	0.31	0.60	0.63	1.26	สอดคล้อง

ผลจากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการจาก ตารางที่ 4.2 โดยการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ได้จากทั้ง 2 ฝ่าย จากวิธีการทดสอบแบบ Mann – Whitney U Test สามารถทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหาสอดคล้องกันของทั้ง

2 ฝ่ายถึง 23 สภาพปัญหาและสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายอีก 5 สภาพปัญหา ทำให้พบว่า ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างมีความคิดเห็นสอดคล้องกันโดยมากกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ ขณะที่บางสภาพปัญหาที่อาจเกิดปัญหากับบางฝ่ายแต่ขณะที่อีกฝ่ายไม่ได้รับผลกระทบจากสภาพปัญหาดังกล่าว ซึ่งจำเป็นที่จะต้องนำสภาพปัญหาทั้ง 2 ส่วน คือ ทั้งส่วนที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันมาทำการแยกศึกษาและวิเคราะห์ในหัวข้อต่อไป

4.3 สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ของหน่วยงานราชการ

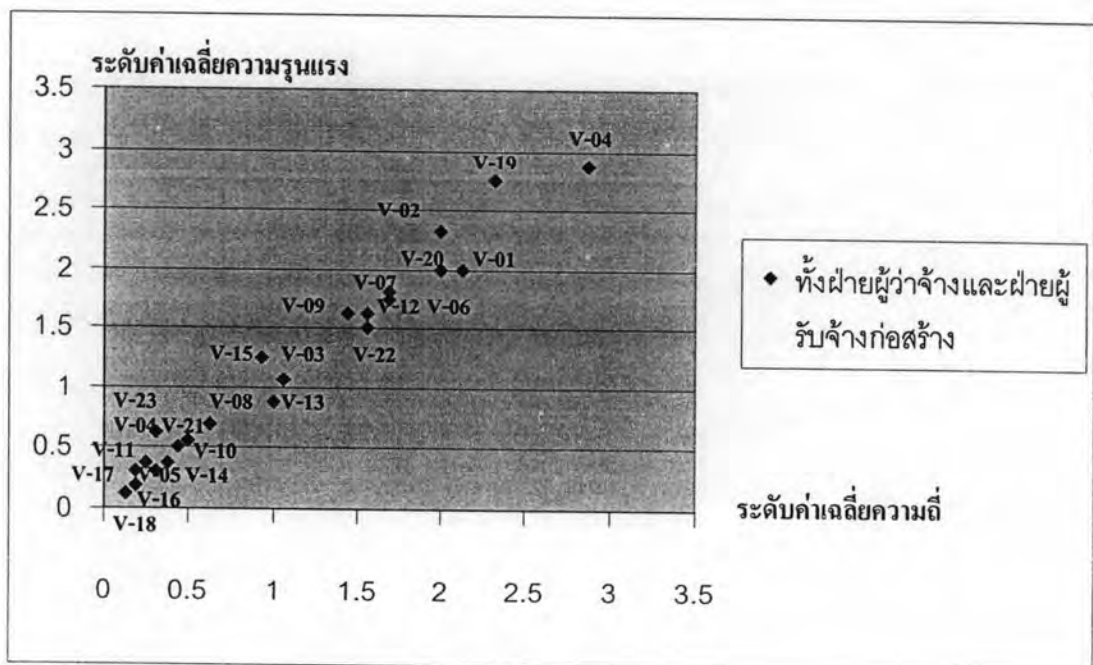
จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยวิธีทางสถิติแบบ Mann – Whitney U Test ดังแสดงผลในตารางที่ 4.2 พบสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย จำนวน 23 หัวข้อปัญหา ดังนี้

- V-01) การขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน
- V-02) การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนของสัญญา
- V-03) การขาดความครบถ้วนเกี่ยวกับการประกันภัยในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการ
- V-04) สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้งาน
- V-05) การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ในโครงการจากฝ่ายผู้ว่าจ้างล่าช้า
- V-06) ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วง
- V-07) การเปลี่ยนแปลงงานและกระบวนการในแต่ละกรณีโดยผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง
- V-08) การแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผลและความจำเป็น
- V-09) การไม่ยอมรับชิ้นงานในการส่งมอบงานหรือที่แก้ไขงานเพื่อส่งงาน
- V-10) ความไม่แน่นอนในการประกันผลงานและการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการประกันผลงาน
- V-11) การยกเลิกสัญญาและการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมเกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา
- V-12) การจ่ายเงินค่าจ้างงวดล่าช้า
- V-13) การขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง
- V-14) การขาดการจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายและการขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับการ

จ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายกรณีต่างๆ

- V-15) การตกลงกันไม่ได้หรือความไม่ยุติธรรมในราคาค่าใช้จ่ายงานเพิ่มเติม นอกเหนือสัญญา
- V-16) การขาดการจ่ายเงินล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง
- V-17) การจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้ายไม่ครบหรือไม่เป็นไปตามสัญญาและขาดข้อกำหนดระบุวิธีดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้าย
- V-18) การขาดการจ่ายเงินประกันผลงานตามสัญญาและการขาดข้อกำหนดระบุการดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายเงินประกันผลงานคืน
- V-19) การดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้า
- V-20) การขยายเวลาดำเนินการก่อสร้างของโครงการ
- V-21) การหยุดพักงานโดยขาดการแจ้งและขาดเหตุผล
- V-22) การหยุดพักงานโดยมีการแจ้งและแสดงเหตุผล
- V-23) การละทิ้งโครงการ

จากการวิเคราะห์โดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความถี่ของการเกิดสภาพปัญหาและความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหา สามารถนำมาวาดแผนภาพและวิเคราะห์การจับกลุ่มของสภาพปัญหาแต่ละสภาพปัญหา เพื่อทำการแยกวิเคราะห์ถึงปัญหาแต่ละกลุ่ม ดังแสดงในรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 เปรียบเทียบลักษณะความถี่และความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ

ผลที่ได้จากการเปรียบเทียบสภาพปัญหาที่สอดคล้องกันในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการจากรูปที่ 4.1 สามารถแบ่งกลุ่มสภาพปัญหาที่ได้จากการเปรียบเทียบทั้งหมด 4 กลุ่ม แสดงดังในตารางที่ 4.3 คือ

1. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่ำ (ระดับความคิดเห็นความถี่และความรุนแรงน้อยกว่า 2)
2. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่สูง แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาต่ำ (ระดับความคิดเห็นความถี่มีระดับมากกว่าหรือเท่ากับ 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงต่ำกว่า 2)
3. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่ต่ำ แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง (ระดับความคิดเห็นความถี่มีระดับน้อยกว่า 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)
4. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงสูง (ระดับความคิดเห็นความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)

ตารางที่ 4.3 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ

กลุ่มสภาพปัญหา	สภาพปัญหา
1. สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่ำ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การขาดความครบถ้วนเกี่ยวกับการประกันภัยในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้องกับโครงการ 2. การส่งผลทดสอบวัสดุที่ใช้ในโครงการจากฝ่ายผู้ว่าจ้างล่าช้า 3. ผู้รับเหมาช่วงทำงานขาดคุณภาพและขาดข้อกำหนดรับผิดชอบของผู้รับเหมาช่วง 4. การเปลี่ยนแปลงงานและกระบวนการในแต่ละกรณีโดยผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง 5. การแก้ไขงานขาดการระบุเหตุผลและความจำเป็น 6. การไม่ยอมรับชิ้นงานในการส่งมอบงานหรือที่แก้ไขงานเพื่อส่งงาน 7. ความไม่แน่นอนในการประกันผลงานและการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการประกันผลงาน 8. การยกเลิกสัญญาและการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมเกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา 9. การจ่ายเงินค่าจ้างงวดล่าช้า

ตารางที่ 4.3 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก
ของหน่วยงานราชการ (ต่อ)

กลุ่มสภาพปัญหา	สภาพปัญหา
1. สภาพปัญหาที่มีความดีและความรุนแรงต่ำ	10. การขาดการจ่ายเงินหรือจ่ายเงินล่าช้าต่อผู้รับเหมาช่วง 11. การขาดการจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายและการขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหายกรณีต่างๆ 12. การตกลงกันไม่ได้หรือความไม่ยุติธรรมในราคาค่าใช้จ่ายงานเพิ่มเติมนอกเหนือสัญญา 13. การขาดการจ่ายเงินล่วงหน้าของผู้ว่าจ้าง 14. การจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้ายไม่ครบหรือไม่เป็นไปตามสัญญาและขาดข้อกำหนดระเบียบวิธีดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างงวดสุดท้าย 15. การขาดการจ่ายเงินประกันผลงานตามสัญญาและการขาดข้อกำหนดระเบียบการดำเนินการเกี่ยวกับการจ่ายเงินประกันผลงานคืน 16. การขยายเวลาดำเนินการก่อสร้างของโครงการ 17. การหยุดพักงานโดยขาดการแจ้งและขาดเหตุผล 18. การหยุดพักงานโดยมีการแจ้งและแสดงเหตุผล 19. การละทิ้งโครงการ
2. สภาพปัญหาที่มีความดีสูง แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาค่ำ	-
3. สภาพปัญหาที่มีความดีต่ำ แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง	1. การขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนของสัญญา
4. สภาพปัญหาที่มีความดีและความรุนแรงสูง	1. สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้งาน 2. การดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้า 3. การขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน

ผลจากการเปรียบเทียบและการจำแนกสภาพปัญหาทั้ง 4 กลุ่ม พบว่า โดยมากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการจะมีระดับความคิดเห็นของค่าเฉลี่ยความดีและความรุนแรงของสภาพปัญหาค่ำ จำนวน 19 ปัจจัยปัญหา ขณะที่สภาพปัญหาที่มีความดีและความรุนแรงของสภาพปัญหาสูงทั้งหมด 3 สภาพปัญหา และ 1 สภาพปัญหาที่มีความดีของการเกิดปัญหาค่ำ แต่ความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง ซึ่งสภาพปัญหาทั้ง 3 ปัญหา ที่มีความดีและความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลางถึงสูงนี้ จำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์ถึง

รายละเอียดของระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรง ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อคุณลักษณะของกลุ่มคำตอบ สาเหตุการเกิดปัญหา และปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหาดังกล่าว เพื่อทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขสภาพปัญหาดังกล่าวให้เกิดปัญหาลดน้อยลงที่สุด ดังนี้

4.3.1) สภาพปัญหาที่เกิดจากสภาพกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้หน้างาน

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่สภาพกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้หน้างานในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โครงการงานทางจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 16 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาสภาพกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้หน้างาน ดังแสดงในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาที่เกิดจากสภาพกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้หน้างานของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานราชการ

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1.ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	2.88	2.88	2.71	2.57	3.05	3.19
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	1.09	1.15	1.60	1.51	0.60	0.71
3. ค่าประมาณของประชากร	2.35-3.41	2.32-3.44	2.27-3.15	2.00-3.14	2.85-3.25	2.95-3.43
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	37.85%	39.93%	59.04%	58.75%	19.67%	22.26%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	1. ความเร่งรัดของการทำงาน (อ้างอิงภาคผนวก ค - 04) 2. เวลาในการดำเนินโครงการที่จำกัด ทำให้ขาดการตรวจสอบสภาพกายภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ค-11 และ ค-20)		1. ความเร่งรัดของการทำงาน (อ้างอิงภาคผนวก ค - 04) 2. งบประมาณของการดำเนินโครงการต่ำ ทำให้ขาดการตรวจสอบสภาพทางกายภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ค-05)		1. เวลาในการดำเนินโครงการที่จำกัด ทำให้ขาดการตรวจสอบสภาพกายภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ค - 11 และ ค - 20) 2. ขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในสัญญาราชการ (อ้างอิงภาคผนวก ค - 13)	

ตารางที่ 4.4 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาที่เกิดจากสภาพกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้หน้า
งานของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานราชการ (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง			
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง		
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	3. งบประมาณของการดำเนินโครงการต่ำ ทำให้ขาดการตรวจสอบสภาพทางกายภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ค-05)	4. ขาดข้อกำหนดสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในสัญญาราชการ(ภาคผนวก ค-01)	3. ขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในสัญญาราชการ (อ้างอิงภาคผนวก ค-01)		-			
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	1. บางตัวอย่างระบุว่าทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสูงถึง 20-50% (อ้างอิงภาคผนวก ค-1 ค-11 และ ค-13)	2. การดำเนินโครงการล่าช้าในขั้นตอนงานฐานรากหรือพื้นดิน (อ้างอิงภาคผนวก ค-04 และ ค-11)	3. การเบิกจ่ายค่างวดเกิดความล่าช้าเนื่องจากขั้นตอนดำเนินการเสร็จล่าช้า (อ้างอิงภาคผนวก ค-11)	1. ทำให้มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ค-01)	2. การดำเนินโครงการแล้วเสร็จล่าช้า (อ้างอิงภาคผนวก ค-04)	1. ทำให้เสียค่าใช้จ่ายเกินกว่าที่มีการคาดคะเนไว้ (อ้างอิงภาคผนวก ค-11 และ ค-13)	2. เกิดการล่าช้าในการดำเนินโครงการ (อ้างอิงภาคผนวก ค-11 และ ค-20)	3. การเกิดการล่าช้า ทำให้การเบิกจ่ายค่างวดล่าช้าตามกันไป (อ้างอิงภาคผนวก ค-11 และ ค-20)

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดจากสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ พบว่า ทั้ง 2 ฝ่าย มีการระบุมุมมองเห็นว่าสภาพปัญหานี้มีค่าเฉลี่ยความถี่ในการเกิดปัญหาและความรุนแรงของสภาพปัญหาในระดับปานกลางถึงสูง โดยผู้ว่าจ้างก่อสร้างมีการพบสภาพปัญหาดังกล่าวรุนแรงในบางโครงการที่เป็นโครงการดำเนินการก่อสร้างงานถนนหรือซอยขนาดเล็ก ขณะที่โครงการราชการขนาดเล็กที่เป็นงานที่เป็นการทำการซ่อมแซมถนนหรืองานก่อสร้างถนนขนาดเล็กบางงานกลับไม่พบสภาพปัญหาดังกล่าว ซึ่งวิเคราะห์ได้จากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าเกินกว่า 1 ในทั้งค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของฝ่ายผู้ว่าจ้าง โดยเฉพาะในค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของฝ่ายผู้ว่าจ้างที่คำตอบที่ได้จากแต่ละตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์น่าจะ

แตกต่างกันมาก คือ อาจมีบาง โครงการที่มีการพบปัญหาบ่อย ขณะที่บางโครงการอาจมีการพบปัญหาอยู่น้อยหรือ ไม่พบปัญหาและความรุนแรงของปัญหาเลย ซึ่งวิเคราะห์ได้จากค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันที่มีค่าเกินกว่าร้อยละ 50 ส่วนในฝ่ายผู้รับจ้างพบสภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ในเกือบทุกโครงการ ซึ่งในบางโครงการสภาพปัญหาอาจมีการพบและมีความรุนแรงของปัญหาเกิดขึ้นต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง แต่ฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้างไม่ทราบถึงการเกิดปัญหาและความรุนแรงของสภาพปัญหาดังกล่าวได้ จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้ว่าจ้างก่อสร้างในบางโครงการ ไม่พบสภาพปัญหาดังกล่าว

เมื่อได้ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับสาเหตุและสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาของสภาพปัญหาที่เกิดจากปัจจัยทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้พนักงาน พบว่า สาเหตุโดยมากเกิดจากการที่ขาดระยะเวลาและงบประมาณที่เหมาะสมในการตรวจสอบ รวมทั้งการขาดการระบุกำหนดการรับผิดชอบกรณีที่เกิดปัญหาจากปัจจัยกายภาพพนักงานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ทำให้ปัญหาดังกล่าวเมื่อเกิดขึ้นมักส่งผลกระทบต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างที่ต้องแบกรับความเสี่ยงและนำมาสู่สภาพปัญหาที่ตามมา คือ การเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ที่จากการสัมภาษณ์ระบุว่าอาจเพิ่มสูงขึ้นในงานที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยกายภาพพนักงานถึงร้อยละ 20-50 รวมทั้งการก่อสร้างล่าช้า ไม่สามารถเบิกเงินงวดงานได้ตรงตามที่ต้องการที่นำมาสู่การขาดสภาพคล่องทางการเงินของฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างในที่สุด

4.3.2) สภาพปัญหาที่เกิดจากการดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้า

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดจากการดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้าในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โครงการงานทางจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 16 ตัวอย่าง ระบุรายละเอียดปัญหา ดังแสดงในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาที่เกิดจากการดำเนินการก่อสร้างได้ล่าช้าของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานราชการ (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์	2.31	2.75	2.43	2.71	2.34	2.88
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.70	0.58	0.79	0.76	0.44	0.67
3. ค่าประมาณของประชากร	1.97-2.65	2.47-3.03	1.85-3.01	2.15-3.27	2.11-2.63	2.44-3.32
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	30.30%	21.09%	32.51%	28.04%	18.80%	23.26%

ตารางที่ 4.5 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาที่เกิดจากการดำเนินการก่อสร้างได้ล่าช้าของ
โครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานราชการ (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	1. สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ของหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-03 และ ก-12) 2. การขาดการจัดเตรียมการดำเนินงานที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก-07) 3. การแก้ไขงานที่ขาดคุณภาพและการเปลี่ยนแปลงงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-08) 4. การแก้ไขงานที่มากและการเปลี่ยนแปลงงานและแบบแปลนเอกสาร (อ้างอิงภาคผนวก ก-16 และ ก-18)	1. สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ของหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-03) 2. การขาดการจัดเตรียมการดำเนินงานที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก-07) 3. การแก้ไขงานที่ขาดคุณภาพและการเปลี่ยนแปลงงานหรือเพิ่มเติมงาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-08)	1. การแก้ไขงานที่มากและการเปลี่ยนแปลงงานและแบบแปลนเอกสาร (อ้างอิงภาคผนวก ก-16 และ ก-18) 2. สภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ของหน้างาน (อ้างอิงภาคผนวก ก-12)			
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	1. การฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการก่อสร้างล่าช้า (อ้างอิงภาคผนวก ก-08 และ ก-12) 2. การขยายเวลาในการดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-03) 3. การขาดสภาพคล่องทางการเงิน และการสูญเสียเวลาและรายได้ในการดำเนินโครงการต่อไป (อ้างอิงภาคผนวก ก-16) 4. เสี่ยงความเชื่อมั่นและชื่อเสียงของบริษัท (อ้างอิงภาคผนวก ก-12)	1. การฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากการก่อสร้างล่าช้า (อ้างอิงภาคผนวก ก-08) 2. การขยายเวลาในการดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-03)	1. การเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการสร้างล่าช้า (อ้างอิงภาคผนวก ก-12 และ ก-18) 2. การขาดสภาพคล่องทางการเงิน และการสูญเสียเวลาและรายได้ในการดำเนินโครงการต่อไป (อ้างอิงภาคผนวก ก-16) 3. เสี่ยงความเชื่อมั่นและชื่อเสียงของบริษัท (อ้างอิงภาคผนวก ก-12)			

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้าในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ พบว่า ทั้ง 2 ฝ่าย มีความคิดเห็นว่าสภาพปัญหาการดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้ามีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลางถึงสูง โดยที่สภาพปัญหานี้มีความถี่การพบและความรุนแรงของปัญหาล้ำกันในแต่ละตัวอย่างของผู้ที่ให้การสัมภาษณ์ จากการวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ไม่เกินกว่า 1.00 และค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันที่มีค่าไม่เกินกว่าร้อยละ 50 เนื่องจากสภาพปัญหานี้มีความถี่การพบที่สูง ในทั้ง 2 ฝ่ายที่ทำการก่อสร้างและสภาพปัญหานี้นำมาสู่ปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาที่มีผลกระทบต่อทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

โดยผลที่ได้จากการสัมภาษณ์ระบุว่า สาเหตุของการเกิดปัญหาการก่อสร้างล่าช้า เกิดจากการที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงงานและแบบที่บ่อย โดยฝ่ายผู้ว่าจ้าง จากสภาพทางกายภาพที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้หน้างาน และการที่มีระยะเวลาที่ใช้ในการก่อสร้างจำกัดและผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัดการใช้เวลาในการก่อสร้างให้เหมาะสม ซึ่งนำมาสู่สภาพปัญหาที่ตามมา คือ การฟ้องร้องเรียกชดเชยค่าเสียหายจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า ไม่สามารถเบิกเงินงวดและส่งงานได้ตามแผนที่ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างได้วางแผนไว้ ซึ่งนำมาสู่การขาดสภาพคล่องทางการเงินและการสูญเสียโอกาสและเวลาในการดำเนินโครงการต่อไป ผู้ว่าจ้างไม่สามารถเข้าใช้พื้นที่โครงการได้ตามแผนการที่วางไว้ และปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาที่สำคัญ คือ การสูญเสียชื่อเสียงและความเชื่อมั่นของบริษัทจากการที่ถูกทางราชการระบุชื่อเป็นบริษัทที่มีผลงานการก่อสร้างไม่เหมาะสม (Black list) ซึ่งฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ระบุว่า เป็นปัญหาที่นำมาสู่การขาดความสามารถในการประมูลงาน และขาดความเชื่อมั่นในการจ้างก่อสร้างโครงการต่อไป

4.3.3) สภาพปัญหาที่เกิดจากการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนสมบูรณ์

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดจากการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนสมบูรณ์ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โครงการงานทางจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 16 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาจากการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ดังแสดงในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาที่เกิดจากขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน สมบูรณ์ของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานราชการ

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	2.13	2.00	2.43	2.43	1.88	2.13
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	0.81	0.43	0.98	1.13	0.60	0.78
3. ค่าประมาณของประชากร	1.73-2.53	1.79-2.21	1.71-3.16	1.59-3.27	1.49-2.27	1.41-2.85
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	38.03%	21.50%	40.33%	46.50%	31.91%	36.62%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	<p>1. ขาดการจัดเตรียมแบบแปลนที่เหมาะสมของผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-06 และ ก-11)</p> <p>2. ระยะเวลาในการดำเนินการมีอยู่อย่างจำกัด (อ้างอิงภาคผนวก ก-06)</p> <p>3. ขาดการประสานงานระหว่างฝ่ายผู้ว่าจ้างกับฝ่ายผู้รับจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-08 และ ก-11)</p> <p>4. การเปลี่ยนแปลงแบบแปลนและงานของผู้ว่าจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-13)</p>	<p>1. ขาดการจัดเตรียมแบบแปลนและเอกสารที่เหมาะสมของผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-06)</p> <p>2. ระยะเวลาในการดำเนินการมีอยู่อย่างจำกัด (อ้างอิงภาคผนวก ก-06)</p> <p>3. ขาดการประสานงานระหว่างฝ่ายผู้ว่าจ้างกับฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-08)</p>	<p>1. การขาดระยะเวลาในการดำเนินการจัดเตรียมเอกสารที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก-11)</p> <p>2. ขาดการประสานงานระหว่างทั้ง 2 ฝ่าย (อ้างอิงภาคผนวก ก-11)</p> <p>3. การเปลี่ยนแปลงแบบแปลนและเอกสารของผู้ว่าจ้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-13)</p>			
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	<p>1. การก่อสร้างที่ขาดความถูกต้องและขาดคุณภาพที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก-06)</p> <p>2. ความล่าช้าในการดำเนินงานโครงการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-11 และ ก-13)</p> <p>3. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงงานที่บ่อยครั้ง (อ้างอิงภาคผนวก ก-06)</p>	<p>1. การก่อสร้างที่ขาดความถูกต้องและขาดคุณภาพที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก-06)</p> <p>2. ความล่าช้าในการดำเนินงานโครงการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-08)</p> <p>3. การแก้ไขเปลี่ยนแปลงงานที่บ่อยครั้ง (อ้างอิงภาคผนวก ก-06)</p>	<p>1. การล่าช้าในการดำเนินโครงการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก-11 และ ก-13)</p> <p>2. การเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในกรณีที่การก่อสร้างมีการผิด หรือ มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง (อ้างอิงภาคผนวก ก-11)</p>			

ตารางที่ 4.6 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน สมบูรณ์ของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานราชการ (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ตามมาจากสภาพปัญหานี้	4. การเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ในกรณีที่มีการก่อสร้างมีการ ผิด หรือ มี การ แก้ไข เปลี่ยนแปลง (อ้างอิง ภาคผนวก ก-11)		-		-	

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจากการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ พบว่า ทั้ง 2 ฝ่าย มีความคิดเห็นว่าสภาพปัญหาการดำเนินโครงการก่อสร้างล่าช้ามีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลาง โดยที่สภาพปัญหานี้มีความถี่การพบและความรุนแรงของปัญหาคือคล้ายกันในแต่ละตัวอย่างของผู้ที่ให้การสัมภาษณ์ จากการวิเคราะห์ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ไม่เกินกว่า 1.00 และค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันที่มีค่าไม่เกินกว่าร้อยละ 50 โดยจากผลค่าเฉลี่ยของความถี่และความรุนแรงของปัญหาจากทั้ง 2 ฝ่าย จะเห็นได้ว่า สภาพปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วนเป็นปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงของการพบปัญหาในฝ่ายผู้ว่าจ้างสูงกว่าฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง จากการที่ค่าเฉลี่ยของค่าความถี่และความรุนแรงของปัญหานี้ฝ่ายผู้ว่าจ้างสูงกว่า เนื่องจากบางครั้งการทำงานมีการระงับเวลาที่จำกัด เป็นผลให้ฝ่ายผู้ว่าจ้างเร่งปฏิบัติงาน เมื่อฝ่ายผู้ว่าจ้างได้งานที่ไม่เป็นไปตามที่ต้องการจึงต้องขยายเวลาในการทำงาน เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งไม่สามารถได้รับงานส่งมอบงานตามคุณภาพและระยะเวลาที่ต้องการใช้งาน ซึ่งการทำงานราชการเป็นงานถนนเมื่อไม่สามารถเปิดใช้ได้ตามกำหนดจึงมักประสบปัญหาอย่างสูงต่อผู้ใช้ถนนหรือเส้นทางเดินทางที่ก่อสร้างล่าช้า

โดยที่สาเหตุของการเกิดปัญหาการขาดเอกสารและแบบแปลนที่ครบถ้วน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงแบบแปลนและงานที่บ้อย โดยฝ่ายผู้ว่าจ้าง รวมทั้งการเร่งรัดในการดำเนินงานและการแก้ไขเปลี่ยนแปลงงานบ้อย ทำให้ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างอาจขาดระยะเวลาที่เหมาะสมในการในการดำเนินการจัดทำแบบให้เหมาะสม นอกจากนี้ยังอาจเกิดจากการที่ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัดเตรียมแบบแปลนให้เหมาะสมครบถ้วนด้วย ซึ่งสภาพปัญหานี้นำมาสู่สภาพปัญหาที่ตามมา คือ การก่อสร้างที่ล่าช้าและการแก้ไขเปลี่ยนแปลงงานที่บ้อย งานที่ได้ขาดคุณภาพไม่เป็นไปตามความต้องการ และการเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงงาน

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างของหน่วยงานราชการที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ทั้ง 3 ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของปัญหาสูงจะพบว่า มีทั้งสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างและบางสภาพปัญหาที่มีผลกระทบต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างที่สูงกว่า ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ เพื่อแยกวิเคราะห์และอธิบายถึงความคิดเห็นของแต่ละฝ่ายต่อสภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาสูงในสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นทั้ง 2 ฝ่ายไม่สอดคล้องกัน เพื่อวิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงสูง ซึ่งแม้ว่าจะมีผลกระทบต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสูง แต่ก็จำเป็นต้องดำเนินการเกิดสภาพปัญหาดังกล่าวให้ลดลงเหลือน้อยที่สุด

4.4 สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ของหน่วยงานราชการ

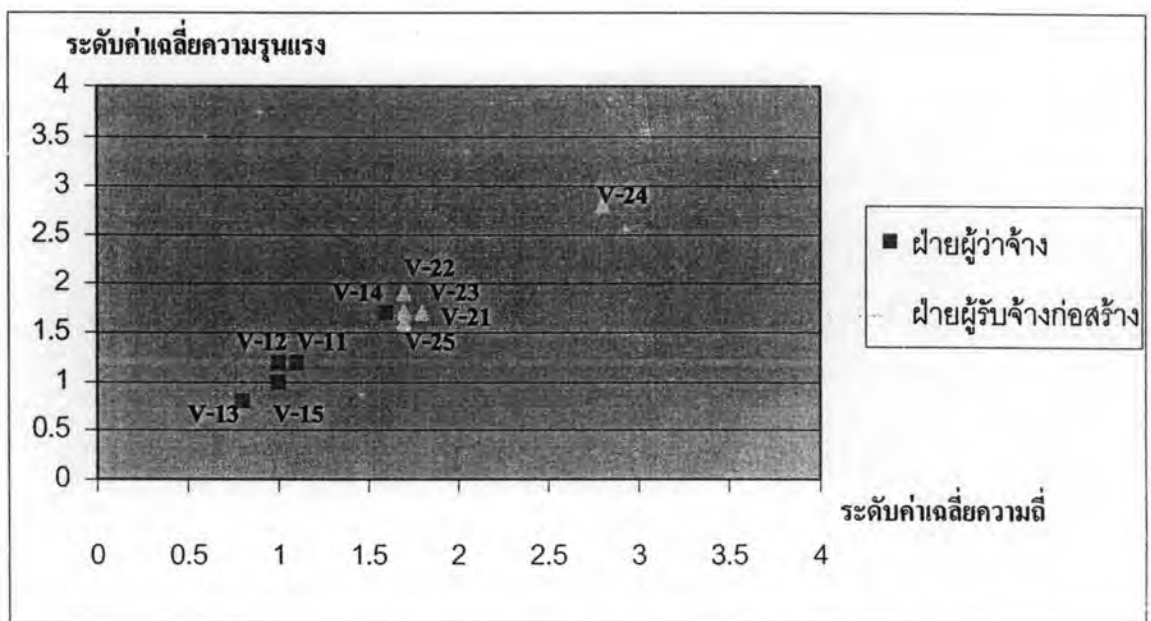
จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่สอดคล้องกันเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบโดยวิธีทางสถิติแบบ Mann – Whitney U Test ดังแสดงผลในตารางที่ 4.2 พบสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ จำนวน 5 หัวข้อปัญหา ดังนี้

- V-01) การส่งผลตรวจสอบโครงการในการส่งงานแต่ละงวดจากผู้ว่าจ้างล่าช้า
- V-02) การเกิดเหตุสุวิสัยและการขาดข้อกำหนดเกี่ยวกับเหตุสุวิสัย
- V-03) การขาดข้อกำหนดและขาดการระบุวิธีการขั้นตอนการส่งมอบงาน
- V-04) การผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม
- V-05) การหยุดงานจากกรณีเหตุการณ์สุวิสัย

ซึ่งจากการที่สภาพปัญหาทั้ง 5 เป็นปัญหาที่มีความคิดเห็นของทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างไม่สอดคล้องกัน ดังนั้นการเปรียบเทียบและการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของปัญหาลงบนแผนภาพ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการเปรียบเทียบความคิดเห็นของทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้าง เพื่ออธิบายความแตกต่างของความคิดเห็นทั้ง 2 ฝ่าย และเปรียบเทียบเพื่ออธิบายสภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาสูงแยกตัวจากกลุ่มอื่น ดังแสดงในรูปที่ 4.2

ผลที่ได้จากการเปรียบเทียบสภาพปัญหาที่ไม่สอดคล้องกันในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการจากรูปที่ 4.2 สามารถแบ่งกลุ่มสภาพปัญหาที่ได้จากการเปรียบเทียบทั้งหมด 4 กลุ่ม แสดงดังในตารางที่ 4.7 คือ

1. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความดีและความรุนแรงต่ำ (ระดับความคิดเห็นความดีและความรุนแรงน้อยกว่า 2)
2. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความดีสูง แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาต่ำ (ระดับความคิดเห็นความดีมีระดับมากกว่าหรือเท่ากับ 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงต่ำกว่า 2)
3. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความดีต่ำ แต่มีความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง (ระดับความคิดเห็นความดีมีระดับน้อยกว่า 2 แต่มีระดับความคิดเห็นความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)
4. กลุ่มที่มีสภาพปัญหาที่มีความดีและความรุนแรงสูง (ระดับความคิดเห็นความดีและความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2)



รูปที่ 4.2 เปรียบเทียบลักษณะความดีและความรุนแรงของแต่ละสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ
หมายเหตุ ตัวอักษรบนแผนภาพแสดงหัวข้อสภาพปัญหาที่ไม่สอดคล้องกันของโครงการราชการทั้ง 5 ปัญหา โดย

ตัวอักษร-1X คือ ค่าเฉลี่ยความดีและความรุนแรงของฝ่ายผู้ว่าจ้าง

ตัวอักษร-2X คือ ค่าเฉลี่ยความดีและความรุนแรงของฝ่ายผู้รับจ้าง

ตารางที่ 4.7 แสดงกลุ่มสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้องในโครงการก่อสร้างขนาด เล็กของหน่วยงานราชการเปรียบเทียบแต่ละฝ่าย

กลุ่มสภาพปัญหา	ทั้ง 2 ฝ่าย	ฝ่ายผู้ว่าจ้าง	ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง
1. สภาพปัญหาที่มีความถี่ และความรุนแรงต่ำ	1. การส่งผลตรวจสอบ โครงการในการส่งงาน แต่ละงวดจากผู้ว่าจ้าง ลำช้า 2. การเกิดเหตุสุดวิสัย และการขาดข้อกำหนด เกี่ยวกับเหตุสุดวิสัย 3. การขาดข้อกำหนด และขาดการระบุวิธีการ ขั้นตอนการส่งมอบงาน 4. การหยุดงานจากกรณี เหตุการณ์สุดวิสัย	1. การส่งผลตรวจสอบ โครงการในการส่งงานแต่ละงวดจากผู้ว่าจ้างล่าช้า 2. การเกิดเหตุสุดวิสัยและการขาดข้อกำหนด เกี่ยวกับเหตุสุดวิสัย 3. การขาดข้อกำหนดและ ขาดการระบุวิธีการ ขั้นตอนการส่งมอบงาน 4. การหยุดงานจากกรณี เหตุการณ์สุดวิสัย 5. การผันผวนของราคาค่า ก่อสร้างและขาดข้อกำหนดในการปรับเปลี่ยน ราคาค่าให้เหมาะสม	1. การส่งผลตรวจสอบ โครงการในการส่งงาน แต่ละงวดจากผู้ว่าจ้าง ล่าช้า 2. การเกิดเหตุสุดวิสัย และการขาดข้อกำหนด เกี่ยวกับเหตุสุดวิสัย 3. การขาดข้อกำหนดและ ขาดการระบุวิธีการ ขั้นตอนการส่งมอบงาน 4. การหยุดงานจากกรณี เหตุการณ์สุดวิสัย
2. สภาพปัญหาที่มีความถี่ สูงแต่มีความรุนแรงของ สภาพปัญหาค่ำ	-	-	-
3. สภาพปัญหาที่มีความถี่ ต่ำแต่มีความรุนแรงของ สภาพปัญหาสูง	-	-	-
4. สภาพปัญหาที่มีความถี่ และความรุนแรงสูง	1. การผันผวนของราคา ค่าก่อสร้างและขาด ข้ อ ก า ห น ด ก า ร ปรับเปลี่ยนราคาให้ เหมาะสม	-	1. การผันผวนของราคา ค่าก่อสร้างและขาดข้อกำหนดในการปรับเปลี่ยน ราคาค่าให้เหมาะสม

ผลจากการเปรียบเทียบและการจำแนกสภาพปัญหาทั้ง 4 กลุ่ม พบว่า โดยมากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการที่มีความเห็นไม่สอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่ายจะมีระดับความคิดเห็นของค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาค่ำ ซึ่งฝ่ายผู้ว่าจ้างมีความเห็นว่าสภาพปัญหาทั้ง 5 ปัญหาี้มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงในระดับต่ำมาก ขณะที่

ฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความเห็นว่ามี 4 สภาพปัญหาที่มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงอยู่ในระดับต่ำจนถึงปานกลาง ขณะที่ มี 1 สภาพปัญหาที่มีระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลางถึงสูง คือ สภาพปัญหาจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมในการปรับเปลี่ยนราคาค่าก่อสร้างในกรณีที่เกิดการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างให้เหมาะสม แสดงให้เห็นว่าสภาพปัญหาดังกล่าวทั้ง 5 สภาพปัญหานั้น โดยมากเกิดผลกระทบต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง แต่ไม่ค่อยมีผลกระทบต่อฝ่ายผู้ว่าจ้างก่อสร้าง จึงทำให้ผลค่าเฉลี่ยที่ได้จากความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาที่มีความแตกต่าง โดยฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างสูงกว่าฝ่ายผู้ว่าจ้างอย่างเห็นได้ชัด ขณะที่ความเห็นของทั้ง 2 ฝ่ายนั้นมีความเห็นคล้ายกับลักษณะความคิดเห็นจากทางฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง คือ มี 4 สภาพปัญหาที่มีความถี่และความรุนแรงในระดับต่ำ ขณะที่ มี 1 สภาพปัญหาที่มีระดับความคิดเห็นของความถี่และความรุนแรงในระดับปานกลางถึงสูง คือ สภาพปัญหาจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมในการปรับเปลี่ยนราคาค่าก่อสร้างในกรณีที่เกิดการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างให้เหมาะสม จึงจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นไม่สอดคล้อง แต่มีความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาสูง เพื่อลดการเกิดสภาพปัญหาดังกล่าวที่แม้จะเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบโดยมากต่อฝ่ายเดียว แต่ก็จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวิเคราะห์ถึงรายละเอียดของความถี่และความรุนแรง ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สาเหตุการเกิดปัญหา และปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหาดังกล่าว

4.4.1) สภาพปัญหาจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โครงการงานทางจากฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างทั้งหมด 16 ตัวอย่าง สามารถระบุรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสม ดังแสดงในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาที่เกิดจากการผันผวนของราคาก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานราชการ

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
1. ระดับความเห็นของผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์	2.20	2.25	1.71	1.88	2.91	2.78
2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์	1.02	1.06	1.11	1.07	0.44	0.23
3. ค่าประมาณของประชากร	1.70-2.70	1.53-2.78	0.89-2.53	1.09-2.67	2.62-3.20	2.63-2.93
4. ค่าสัมประสิทธิ์การแปรผัน	46.36%	47.11%	64.91%	56.91%	15.12%	8.27%
5. สาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา	<p>1. ขาดการประมาณราคาก่อสร้างที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก-05)</p> <p>2. ปัจจัยค่าผันผวนของราคาก่อสร้าง (ค่า K) ในสัญญาขาดความครอบคลุมและความเหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก - 15)</p> <p>3. ขาดการคาดการณ์และการจัดการวัสดุที่ใช้ในโครงการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก - 17)</p> <p>4. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัดการเกี่ยวกับวัสดุและค่าจ้าง ในการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก - 09)</p>	<p>1. ขาดการประมาณราคาก่อสร้างที่เหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก-05)</p> <p>2. ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดการจัดการเกี่ยวกับวัสดุและค่าจ้างในการดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก - 09)</p>	<p>1. ปัจจัยค่าผันผวนของราคาก่อสร้าง (ค่า K) ในสัญญาขาดความครอบคลุมและความเหมาะสม (อ้างอิงภาคผนวก ก - 15)</p> <p>2. ขาดการคาดการณ์และการจัดการวัสดุที่ใช้ในโครงการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก - 17)</p>			
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	<p>1. การเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก - 17)</p> <p>2. การขาดสภาพคล่องทางการเงิน เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (อ้างอิงภาคผนวก ก - 15)</p>	<p>1. การก่อสร้างขาดคุณภาพในการดำเนินงานและคุณภาพของวัสดุ เนื่องจากเมื่อราคาก่อสร้างผันผวนอาจมีการดำเนินงานที่ขาดคุณภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ก-05)</p>	<p>1. การเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการดำเนินการก่อสร้าง (อ้างอิงภาคผนวก ก - 17)</p> <p>2. การขาดสภาพคล่องทางการเงิน เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม (อ้างอิงภาคผนวก ก - 15)</p>			

ตารางที่ 4.8 แสดงรายละเอียดสภาพปัญหาที่เกิดจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างและการขาดข้อกำหนดในการดำเนินการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กหน่วยงานราชการ (ต่อ)

	รวมทั้งสองกลุ่ม		ผู้ว่าจ้าง		ผู้รับจ้างก่อสร้าง	
	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง	ความถี่	ความรุนแรง
6. สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นตามมาจากสภาพปัญหานี้	3. การก่อสร้างขาดคุณภาพในการดำเนินงานและคุณภาพของวัสดุ เนื่องจากเมื่อราคาค่าก่อสร้างผันผวนอาจมีการดำเนินงานที่ขาดคุณภาพ (อ้างอิงภาคผนวก ก-05)		-		-	

ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการผันผวนของรา คาค่าก่อสร้างในการดำเนินการก่อสร้าง และการขาดข้อกำหนดในการปรับเปลี่ยนราคาให้ เหมาะสมจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างจากทั้ง 2 ฝ่าย พบว่า สภาพปัญหาดังกล่าวมีความถี่และความรุนแรงในระดับปานกลาง โดยจากการที่สภาพปัญหาดังกล่าวมีความคิดเห็นของความถี่และความรุนแรงของสภาพปัญหาที่ไม่สอดคล้องกัน จากการทดสอบโดยวิธีทางสถิติแบบ Mann – Whitney U Test และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มากกว่า 1.00 พบว่า สภาพปัญหานี้มีผลกระทบในความถี่ของการเกิดและความรุนแรงในระดับปานกลางถึงสูงต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง ขณะที่ผลกระทบในระดับค่าต่อฝ่ายผู้ว่าจ้าง เนื่องจากในสัญญาจ้างก่อสร้างแนบท้ายระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี พ.ศ. 2535 มีการระบุข้อกำหนดปรับแก้ไขราคากรณีที่เกิดการผันผวนอยู่แล้ว จึงทำให้ผู้ว่าจ้างไม่พบและไม่คิดว่าสภาพปัญหาดังกล่าวจะมีความรุนแรงต่อการก่อสร้างหรืออาจจะมีส่วนน้อยในโครงการก่อสร้างของราชการฝ่ายผู้ว่าจ้างที่มีการพบสภาพปัญหาบ่อยและมีระดับความรุนแรงของปัญหาสูง ซึ่งอธิบายได้จากค่าสัมประสิทธิ์การแปรผันที่เกินกว่าร้อยละ 50 ที่อธิบายได้ว่าคำตอบที่ได้จากฝ่ายผู้ว่าจ้างน่าจะมีความเห็นที่แตกต่างกันมากในแต่ละโครงการ ขณะที่จากการสัมภาษณ์เชิงลึกต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการราชการ ทำให้ทราบว่า ข้อกำหนดในการปรับแก้ราคากรณีที่มีการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างในสัญญาราชการยังขาดความครอบคลุมและขาดการปรับแก้ให้เหมาะสมต่อสถานะสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน (อ้างอิงภาคผนวก ก.15) โดยเฉพาะในข้อกำหนดเกี่ยวกับการคำนวณการผันผวนของน้ำมันและเหล็กที่มีการผันผวนเปลี่ยนแปลงสูงมากในปัจจุบัน ทำให้สภาพปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นบ่อยและมีผลกระทบมากต่อฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

โดยสาเหตุที่ทำให้เกิดสภาพปัญหาการผันผวนในราคาค่าก่อสร้าง เนื่องจากปัจจัยแก้ไข ราคากรณีที่มีการผันผวนของราคาค่าก่อสร้างในสัญญาจ้างก่อสร้างขาดความเหมาะสมและการ ปรับปรุงให้เหมาะสม รวมทั้งการขาดการประมาณราคา การคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจให้ เหมาะสม และการขาดการจัดการการใช้วัสดุก่อสร้างให้เหมาะสม ซึ่งนำมาสู่สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ตามมา คือ การเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมโดยฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง การขาดสภาพคล่องทางการเงินและ การก่อสร้างอาจขาดคุณภาพโดยฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

4.5 สภาพปัญหาอื่นที่พบและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหา ที่ทำให้เกิดกรณีพิพาทฟ้องร้องในโครงการ ก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ สภาพปัญหาอื่นๆที่พบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของ หน่วยงานราชการนอกเหนือจากแบบสัมภาษณ์ ลักษณะสัญญาที่ใช้ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก ของหน่วยงานราชการ และความคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่พบจากกรณี พิพาทและแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้าง โดยการปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนดใน สัญญาจ้างก่อสร้าง ระบุผลที่ได้จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.5.1) กรณีพิพาทที่ทำให้เกิดการฟ้องร้องในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงาน ราชการ

ผลจากข้อมูลจากการสัมภาษณ์ในตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการ ก่อสร้างขนาดเล็กไม่เคยมีกรณีพิพาทจนถึงขั้นฟ้องร้องและไม่เคยพบสภาพปัญหาจากการ พิจารณาข้อพิพาทโดยวิธีการทางศาลและวิธีการอนุญาโตตุลาการ เนื่องจากในฝ่ายผู้รับ จ้างก่อสร้างที่ดำเนินโครงการของทางราชการต้องการที่จะรักษาชื่อเสียงของบริษัทและ งานต่อไปที่บริษัทจะได้รับ รวมทั้งบริษัทที่ทำโครงการขนาดเล็กไม่มีงบประมาณสูงและ มีเวลาจำกัดที่จะต้องไปจัดหาโครงการเพื่อดำเนินการก่อสร้างต่อไป จึงมักเกิดการยอม ความในกรณีพิพาท เพื่อลดข้อขัดแย้งและเร่งดำเนินโครงการให้แล้วเสร็จตามสัญญา ขณะที่การสัมภาษณ์ผู้ว่าจ้าง พบว่า มีการพิพาทถึงขั้นฟ้องร้อง ร้อยละ 12.50 (อ้างอิง ภาคผนวก ค.1 และ ค.8) โดยเป็นการฟ้องร้องในกรณีความล่าช้าของงาน การยกเลิก สัญญา และการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายกรณีทำงานล่าช้า

โดยจากกรณีพิพาทที่มีการฟ้องร้องทางศาล พบว่า มีการพบสภาพปัญหาจากการ ฟ้องร้องโดยทางศาล คือ ข้อกฎหมายที่ใช้ในการพิจารณาขาดความเหมาะสม และการ

สูญเสียเวลาและค่าใช้จ่ายที่สูงหากพิจารณาข้อพิพาทโดยวิธีการศาล โดยทั้ง 2 ฝ่าย คือ ผู้รับจ้างก่อสร้างและผู้ว่าจ้างมีความเห็นตรงกันว่า ถ้าสามารถใช้วิธีการพิจารณากรณีพิพาทโดยวิธีอื่น นอกเหนือวิธีทางศาล เช่น การตั้งตัวแทนเป็นคณะกรรมการพิจารณาข้อโต้แย้งของทั้ง 2 ฝ่าย น่าจะสามารถแก้ไขสภาพปัญหาจากข้อโต้แย้ง และช่วยแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดจากการพิจารณากรณีข้อพิพาทโดยทางศาล ได้ดีปานกลางถึงดี (อัตราความคิดเห็น 2.22 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเฉลี่ย 0.97)

ตารางที่ 4.9 แสดงสภาพปัญหาเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของราชการ ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง

ฝ่าย	สภาพศึกษา	เคยมีกรณีพิพาทจนถึงขั้นฟ้องร้องกันหรือไม่			เคยพบปัญหาจากการพิจารณาข้อพิพาทโดยศาลหรือไม่			ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการพิจารณาข้อพิพาทโดยวิธีอื่นๆเพื่อแก้ปัญหาวิธีการศาล	
		เคย	ไม่เคย	รวม	เคย	ไม่เคย	รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน
ผู้รับจ้างก่อสร้าง	-	9	9	-	-	-	2.22	0.97	
ฝ่ายผู้ว่าจ้าง	2	5	7	1	1	2	1.33	1.51	
รวม	2	14	16	1	1	2	1.87	1.25	
ร้อยละ	12.50	87.50	100.00	50.00	50.00	100.00	-	-	

4.5.2) สภาพปัญหาอื่นๆที่พบนอกเหนือจากที่มีการระบุในแบบสัมภาษณ์

สภาพปัญหาอื่นๆที่ผู้ให้สัมภาษณ์พบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ นอกเหนือจากสภาพปัญหาที่ระบุในแบบสัมภาษณ์ จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการราชการ ได้แก่

- การขาดแคลนคนงานก่อสร้าง และแรงงานที่มีคุณภาพ
- ราคาากลางค่าก่อสร้างที่ต่ำกว่าความเหมาะสม
- ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดสภาพคล่องทางการเงิน
- และการทำงานซ้ำซ้อนกันระหว่างงานก่อสร้างและงานสาธารณูปโภคอื่น เป็นต้น

4.5.3) ลักษณะของสัญญาจ้างก่อสร้างที่ใช้ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ

รูปแบบสัญญาที่ผู้ที่ทำให้การสัมภาษณ์เคยใช้ในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง จากการสัมภาษณ์ระบุว่า สัญญาที่โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการใช้ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างเป็นสัญญาจ้างแบบท้ายระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีฉบับปี พ.ศ. 2535

4.5.4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขสภาพปัญหาโดยการแก้ไขข้อกำหนดในสัญญา

จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ จะสามารถแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กได้ พบว่า ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความคิดเห็นว่า น่าจะช่วยแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการราชการได้สูง (อัตราความคิดเห็น 2.53) โดยผู้รับจ้างก่อสร้างซึ่งมีความคิดเห็นว่าสัญญาโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการนั้นยังขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมและยุติธรรม จึงมีความคิดเห็นว่า การปรับปรุงแก้ไขสภาพข้อกำหนดของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กน่าจะช่วยแก้ไขสภาพปัญหาได้สูง (อัตราความคิดเห็น 2.89) ขณะที่ฝ่ายผู้ว่าจ้างจึงมีความคิดเห็นว่า การปรับปรุงแก้ไขสภาพข้อกำหนดของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กน่าจะช่วยแก้ไขสภาพปัญหาได้ปานกลาง (อัตราความคิดเห็น 2.00) เนื่องจากบางครั้งผู้ว่าจ้างเห็นว่า การแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการนั้นอาจทำได้ยากเนื่องจากสัญญาจ้างก่อสร้างโครงการก่อสร้างขนาดเล็ก คือ สัญญาจ้างแบบท้ายระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ฉบับปี พ.ศ. 2535 ซึ่งถือเป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย ทำให้การแก้ไขต้องผ่านการพิจารณาในหลายระดับและใช้ระยะเวลาในการใช้พิจารณาแก้ไขสูงมาก

4.6 สรุป

จากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ จากตัวอย่าง 20 ตัวอย่างของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างก่อสร้างที่มีประสบการณ์ในการดำเนินการหรือควบคุมโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการในประเทศไทยมาไม่ต่ำกว่า 5 ปี สามารถแสดงข้อมูลที่รวบรวมได้จากสัมภาษณ์ พบว่า ลักษณะของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการในประเทศไทย โดยมากโครงการที่เกี่ยวข้องกับ

งานทาง ได้แก่ ถนนเล็กๆ ซอย ตรอก ตลอดจนงานซ่อมแซมถนนต่างๆ (ร้อยละ 80.0) ที่เหลือเป็นงานอาคารที่มีจำนวนชั้นระหว่าง 3-4 ชั้น (ร้อยละ 20.0) โดยที่มูลค่าสูงสุดของโครงการก่อสร้างขนาดเล็กในหน่วยงานราชการ มีมูลค่า ในการดำเนินการก่อสร้างโดยมาก (ร้อยละ 55.0) อยู่ระหว่าง 1-10 ล้านบาท เนื่องจากเป็นงานทาง เช่น ถนน ซอย และตรอกเล็กๆ รวมทั้งงานซ่อมแซมถนน ซึ่งมีมูลค่าในการดำเนินการก่อสร้างไม่สูงมาก ที่เหลือเป็นโครงการที่มีมูลค่าก่อสร้างอยู่ระหว่าง 10-20 ล้านบาทขณะที่ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการก่อสร้างโดยมาก (ร้อยละ 60.0) มักใช้ระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างระหว่าง 1-6 เดือน เนื่องจากลักษณะโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โดยมากเป็นงานทางที่มีรายละเอียดในการดำเนินการก่อสร้างไม่สูงมาก จึงมีการใช้ระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างไม่สูงมาก ขณะที่โครงการส่วนที่เหลือมีระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างเกิน 6 เดือน (ร้อยละ 40.0) จากโครงการก่อสร้างบางส่วนที่มีรายละเอียดของโครงการสูง เช่น งานอาคาร เป็นต้น

ซึ่งจากผลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์จากโครงการขนาดเล็ก 20 ตัวอย่าง พบว่า ตัวอย่างข้อมูลโดยมากของโครงการราชการเป็นตัวอย่างในงานทางถึง 16 ตัวอย่าง ขณะที่ตัวอย่างในโครงการงานอาคารของหน่วยงานราชการเพียง 4 ตัวอย่าง ดังนั้นในการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ จึงไม่นำตัวอย่างโครงการงานอาคารมาวิเคราะห์รวมกับงานทาง เนื่องจากมีตัวอย่างข้อมูลที่เก็บได้น้อย และสภาพปัญหาที่พบอาจไม่อาจเปรียบเทียบรวมหรืออาจไม่คล้ายคลึงกับสภาพปัญหาในงานทาง

ผลจากการสัมภาษณ์รวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการเกี่ยวกับสภาพปัญหาในโครงการงานทาง ทั้ง 3 ด้าน คือ ปัญหาด้านคุณภาพ ปัญหาด้านการเงิน และปัญหาด้านเวลา สามารถจำแนกสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันและไม่สอดคล้องกันระหว่างทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้าง จากหัวข้อสภาพปัญหาทั้งหมด 28 สภาพปัญหาจากทั้ง 3 ด้าน โดยการวิเคราะห์ความสอดคล้องกันของสภาพปัญหาทั้ง 2 ฝ่ายด้วยวิธีการทางสถิติ Non - Parametric Statistical แบบ Mann - Whitney U Test พบสภาพปัญหาในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โครงการงานทาง ดังนี้

สภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้ง 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โครงการงานทาง มีทั้งหมด 23 หัวข้อสภาพปัญหา โดยจากการวิเคราะห์พบสภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงในระดับปานกลางถึงสูง (ระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2) ทั้งหมด 3 สภาพปัญหา ได้แก่

- สภาพปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน้างานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้
- สภาพปัญหาจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า
- สภาพปัญหาจากเอกสารและแบบแปลนที่ขาดความครบถ้วนสมบูรณ์

ขณะที่มี 1 สภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่ของการเกิดในระดับต่ำ (ระดับค่าเฉลี่ยความถี่ต่ำกว่า 2) แต่มีค่าเฉลี่ยความรุนแรงของการเกิดสภาพปัญหาในระดับสูง (ระดับค่าเฉลี่ยความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2) คือ

- สภาพปัญหาการขาดข้อกำหนดที่ครบถ้วนเหมาะสมในสัญญาจ้างก่อสร้าง

นอกจากนี้จากการวิเคราะห์ พบว่า มี 5 หัวข้อสภาพปัญหาที่มีความคิดเห็นทั้ง 2 ฝ่ายไม่สอดคล้องกัน โดยมี 1 สภาพปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลางถึงสูง (ระดับค่าเฉลี่ยความถี่และความรุนแรงมากกว่าหรือเท่ากับ 2) คือ

- สภาพปัญหาการผันผวนและการขาดข้อกำหนดที่ในการปรับเปลี่ยนราคาให้เหมาะสมจากการผันผวนของราคาค่าก่อสร้าง

โดยในการแยกสภาพปัญหาเพื่อการวิเคราะห์ พบ 6 สภาพปัญหาแรกที่มีความถี่การเกิดในระดับปานกลางถึงสูง ได้แก่ ปัญหาปัจจัยทางกายภาพหน้างานที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ปัญหาจากการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า ปัญหาจากเอกสารและแบบแปลนที่ขาดความครบถ้วนสมบูรณ์ปัญหาการขาดข้อกำหนดที่เหมาะสมครบถ้วนในสัญญาจ้างก่อสร้าง ปัญหาการผันผวนของค่าก่อสร้าง และปัญหาในการขยายเวลาการก่อสร้าง ขณะที่ 6 สภาพปัญหาที่มีความรุนแรงของปัญหาในระดับปานกลางถึงสูงคล้ายคลึงกับสภาพปัญหาที่มีความถี่ในการเกิดสภาพปัญหาสูงในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ ด้านงานทาง

นอกจากนี้การสัมภาษณ์สภาพปัญหาอื่นๆ และความคิดเห็นต่างจากผู้ที่ทำให้การสัมภาษณ์พบว่า มีการเกิดกรณีพิพาทในการก่อสร้างจนถึงขั้นเกิดการฟ้องร้องถึง ร้อยละ 12.5 เนื่องจาก การฟ้องร้องกับหน่วยงานราชการอาจทำให้เกิดการเสียเวลาในการดำเนินการมาก และอาจสร้างปัญหาต่อการประมูล โครงการก่อสร้างอื่นๆต่อไป โดยเป็นการฟ้องร้องจากกรณีที่มีการจ่ายค่าจ้างงวดล่าช้า การฟ้องร้องจากกรณีที่มีการดำเนินการก่อสร้างล่าช้า และการฟ้องร้องจากกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาซึ่งทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างต่างมีความคิดเห็นว่า หากสามารถใช้วิธีการอนุญาโตตุลาการ หรือการแต่งตั้งตัวแทนเพื่อพิจารณากรณีพิพาทน่าจะสามารถช่วยลดปัญหาที่เกิด

จากการฟ้องร้องกรณีพิพาทโดยทางศาล อันได้แก่ การใช้เวลาและค่าใช้จ่ายในการพิจารณาสูง ลงได้ในระดับปานกลางถึงสูง (ระดับความคิดเห็น 2.22) โดยเฉพาะ โครงการก่อสร้างขนาดเล็กที่มีระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้างและมูลค่าในการก่อสร้างที่ไม่สูงมาก การลดการใช้เวลาและค่าใช้จ่ายจึงจำเป็นอย่างยิ่ง

สำหรับสัญญาจ้างก่อสร้างที่มีการใช้ใน โครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โดยทั้งหมดเป็นสัญญาที่มีการกำหนดใช้ขึ้นตามกฎหมาย คือ สัญญาจ้างก่อสร้างแบบท้ายระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ฉบับ ปี พ.ศ. 2535 และมีสภาพปัญหาอื่นที่มีการพบในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการนอกเหนือจากที่มีการระบุในแบบสัมภาษณ์ ได้แก่

- การขาดแคลนคนงานก่อสร้าง และแรงงานที่มีคุณภาพ
- ราคาากลางค่าก่อสร้างที่ต่ำกว่าความเหมาะสม
- ผู้รับจ้างก่อสร้างขาดสภาพคล่องทางการเงิน
- และการทำงานซ้ำซ้อนกันระหว่างงานก่อสร้างและงานสาธารณูปโภคอื่น เป็นต้น

สุดท้ายจากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาโครงการก่อสร้างขนาดเล็กในโครงการราชการ จะสามารถแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ ได้หรือไม่ พบว่า ทั้งฝ่ายผู้ว่าจ้างและฝ่ายผู้รับจ้างก่อสร้างมีความเห็นว่าจะช่วยแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการได้ระดับปานกลางถึงดี (อัตราความคิดเห็น 2.53) แต่อาจติดปัญหา เนื่องจากการแก้ไขข้อกำหนดในสัญญาจ้างก่อสร้างโครงการขนาดเล็กของหน่วยงานราชการอาจทำได้ลำบาก เพราะเป็นการแก้ไขที่ข้อกำหนดของกฎหมายที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการสูงมาก

จากผลที่สามารถรวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ ทำให้ทราบถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย และมีความรุนแรงของการเกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ รวมทั้งสาเหตุของการเกิดสภาพปัญหา ปัญหาที่เกิดขึ้นตามมา และความคิดเห็นในการแก้ไขสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการก่อสร้างขนาดเล็กของหน่วยงานราชการ โดยการแก้ไขในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาดังกล่าวในสัญญาจ้างก่อสร้าง ซึ่งผลที่ได้จากการสัมภาษณ์สามารถนำมาวิเคราะห์และเสนอแนะกระบวนการสำหรับแก้ไขสภาพปัญหาดังกล่าวได้ ในบทที่ 8 ต่อไป